

Årsrapport
2023
for Skatteetaten

Innhold

1 Leders beretning	5
2 Introduksjon til virksomheten og hovedtall	9
3 Årets aktiviteter og resultater	19
4 Styring og kontroll i virksomheten	67
5 Vurdering av fremtidsutsikter	87
6 Årsregnskap	91
7 Vedlegg	138



1 LEDERS BERETNING

Skatteetaten sikrer det finansielle hovedgrunnlaget for offentlig virksomhet ved at skatter, avgifter og andre krav blir riktig fastsatt og innbetalt. I 2023 har vi levert godt på samfunnsoppdraget og på de store produksjonene – som skattekort, skattemelding og skatteoppgjør - uten betydelige tekniske eller kvalitative avvik. Overordnet hadde våre leveranser og tjenester høy kvalitet. For eksempel leverte innkrevingsdivisjonen 99,8 prosent på innbetalt av alle skattetyper.

Samfunnets tillit til Skatteetatens utøvelse av samfunnsoppdraget har over tid vært stabilt høy. Brukerundersøkelser gjennomført i 2023 viser at rundt fire av fem alt i alt har et godt inntrykk av Skatteetaten.

For Skatteetaten er det viktig å beholde og rekruttere riktig kompetanse. I 2023 har vi opplevd en positiv utvikling når det gjelder rekruttering av kompetanse, men det er fremdeles noe utfordrende å rekruttere spesielt IT-kompetanse og jurister.

Skattemeldingen

Kvaliteten på skattemeldingsproduksjonen har over tid vært god – og også i 2023 hadde skattemeldingen høy kvalitet. Kvaliteten på de forhåndsutfylte grunnlagsdataene var god, og det var ingen betydelige tekniske problemer.

Vi har over tid modernisert og forenklet skattemeldingen. Først ut var ny skattemelding for lønnstakere og pensjonister som ble tilgjengelig for første gang i 2020. Og så har utviklingen fortsatt.

I tillegg til at alle enkeltpersonforetak i fjor leverte ny skattemelding, var det også en stor endring for alle involverte parter at selskap for første gang kunne levere i stor skala i regnskapssystem. Innføringen av den nye skattemeldingen har skapt noen utfordringer, både hos Skatteetaten og de ulike leverandørene som skal levere den nye skattemeldingen. Samlet sett førte disse utfordringene til at innleveringsfristen ble utsatt til 21. august.

I 2024 skal hele næringslivet levere ny skattemelding. Det blir en stor milepæl både for virksomhetene og for Skatteetaten. Vi skal være tilgjengelig for de som trenger hjelp.

Under skattemeldingsperioden var det for vanskelig å komme i kontakt med oss på telefon. Undersøkelser viser at brukerne i 2023 var mindre fornøyde med ventetid og åpningstid i telefontjenesten, men det var god tilfredshet med opplevd kvalitet etter

gjennomført telefonsamtale. Vi har tilført flere ansatte til å svare på telefoner, men vi må fortsette å jobbe for å forbedre svarprosenten. Vi jobber også med en helhetlig gjennomgang av førstelinjen for å kunne forbedre tjenestene, der vi i tillegg til å se på årsaker til utfordringer, henter inn erfaringer og beste praksis fra andre virksomheter.

Det er viktig for oss for å bli bedre på helhetlige brukeropplevelser, ikke bare besvarelse av telefoner. Det handler om at brukerne skal få konsistente, forståelige og effektive kontakter med etaten. Vi etablerer blant annet en rolle som skal koordinere arbeidet på tvers av etaten.

Et annet område hvor vi jobber for bedre måloppnåelse er klagebehandlingen, særlig restansene og saksbehandlingstiden til Skatteklagenemda. Skatteetaten har den administrative styringen av sekretariatet og vi samarbeider tett for å bedre situasjonen.

Teknologi

Skatteetaten har i mange år vært offensiv med å ta i bruk ny teknologi. I 2023 var det kunstig intelligens og særlig generativ kunstig intelligens som tok store skritt fremover, og vi følger utviklingen tett og utforsker hvilke muligheter teknologien har for vår virksomhet. Vi har i flere år benyttet maskinlæring til blant annet å velge ut hvilke skattemeldinger som bør kontrolleres. Nå eksperimenterer vi med generative språkmodeller på flere områder, og vi tror vi vil få stor verdi ut av teknologien.

Vi skal altså fortsette å utforske nye muligheter for bruk av kunstig intelligens i årene fremover, men vi skal gjøre det på en sikker, åpen og ansvarlig måte. Vi har derfor i 2023 utarbeidet en egen policy som definerer grunnleggende prinsipper for hvordan vi skal utvikle og bruke kunstig intelligens. Med denne policyen har vi tatt et viktig skritt mot å fortsatt være i forkant av teknologisk utvikling og samtidig sikre at vi gjør det på en ansvarlig måte og i tråd med både nasjonale og internasjonale standarder og forventninger.

Et annet teknologirelatert område som ble mer aktuelt i 2023 var risikoen for cyberangrep. Risikoen økte med Russlands angrep på Ukraina i 2022 og har fortsatt å øke som følge av den geopolitiske situasjonen og krig og uro flere steder i verden. Skatteetaten har hatt god beredskap mot cyberangrep og vi har økt vår innsats med flere ansatte og flere øvelser. Dette er viktig både fordi vi har en stor og kompleks IT-systemportefølje og fordi vi sitter på mye informasjon som samfunnet skal oppleve at blir forvaltet på en god og trygg måte.

Kontroll

Vi vet at kontroll er viktig for å opprettholde opplevd oppdagelsesrisiko. For å opprettholde høy tillit i samfunnet og samtidig sørge for god etterlevelse må vi bruke alle virkemidler. Etatens prioriteringer har over tid påvirket kontrollvirksomheten og kontrollnivået har samlet sett blitt for lavt. Det er vi i gang med å øke, et arbeid som vil fortsette i 2024.

Riksrevisjonen publiserte også en rapport om samme tema i fjor, hvor kontroll av utenlandsforhold ble trukket frem. Rapporten undersøkte perioden 2017 til 2021, og vi innførte i 2023 tiltak for å styrke innsatsen på området.

Sanksjoneringen av de alvorligste tilfellene av skatte- og avgiftsunndragelser har også blitt redusert som følge av at politiet henlegger flere av våre anmeldelser. Vi vet at det for samfunnet er viktig å se at de som velger å ikke følge lover og regler blir etterforsket og straffeforfulgt. Det bygger tillit og oppslutning om de felles reglene vi har å forholde oss til. Derfor samarbeider vi godt med politiet om å belyse problemet og gi innsikt. Vi er likevel bekymret for utviklingen der vi ser at for mange alvorlige saker blir henlagt av kapasitetshensyn.

Utvikling

Vi har fortsatt høyt trykk på utviklingsarbeidet vårt. Det tverretatlige programmet Fremtidens innkreving startet opp i 2022 og er et syvårig program for digital transformasjon av statlig innkreving. I 2023 begynte programmet med en pilot som skal vise virksomheter en oversikt i nettbanken og regnskapssystemet over hvor mye de skylder Skatteetaten. Dette gir virksomheter bedre oversikt, og vil redusere sannsynligheten for konkurs på grunn av dårlig likviditet. Fremtidens innkreving vil levere betydelige gevinster til samfunnet i årene fremover; til personer, virksomheter og det offentlige.

Måten vi jobber med utvikling på i Skatteetaten er under endring. Vi ønsker å jobbe mer tverrfaglig og raskere med utviklingstiltak. For å klare dette skal mer av vår utvikling skje gjennom produktene våre. Vi har vurdert modenhetsnivået og omfanget av endringene knyttet til produktorienteringen, og etablert flere piloter. Gjennom denne utprøvingen vil vi finne den beste veien for Skatteetatens utviklingsarbeid videre.

Et utviklingsområde som vil bli sentralt i årene fremover, er eierskap. Vi, og andre etater, trenger bedre informasjon om hvem som eier hva, særlig selskaper og eiendom. Det gjelder både utenlandsk eierskap i Norge og nordmenns eierskap i utlandet.

Og vi skal fortsette det kontinuerlige arbeidet med å utvikle gode tjenester slik at vi møter næringsliv og innbyggere på en slik måte at det blir lettere å gjøre det rette og vanskeligere å gjøre feil.

2023 har vært nok et år med høyt aktivitetsnivå i Skatteetaten. Samtidig var resultatene i medarbeiderundersøkelsen svært gode og jobbegasjementet var høyt. Jeg vil benytte anledningen til å takke medarbeiderne for god innsats gjennom året.



Oslo 15. mars 2024

Nina Schanke Funnemark



2 INTRODUKSJON TIL VIRKSOMHETEN OG HOVEDTALL

Virksomheten og samfunnsoppdraget

Skatteetaten er et forvaltningsorgan underlagt Finansdepartementet. Samfunnsoppdraget er forankret i Hovedinstruks for Skatteetaten, fastsatt av Finansdepartementet 12. desember 2020:

Hovedinstruks § 3, første ledd:

«Skatteetatens samfunnsoppdrag er å sikre et finansielt hovedgrunnlag for offentlig virksomhet. Samfunnsoppdraget innebærer at etaten skal tilrettelegge for inntekter til det offentlige gjennom riktig og effektiv fastsettelse og innkreving av skatter og avgifter vedtatt av Stortinget»

Hovedoppgavene til Skatteetaten er arbeid med fastsetting og innkreving av skatter og avgifter. Skatteetaten har også ansvar for å forvalte Folkeregisteret og for å kreve inn statlige krav og bidragsgjeld etter lov om Statens innkrevingsentral og bidragsinnkrevingsloven.

Skatteetaten har et helhetlig ansvar for styringen av oljeskattekontoret, med unntak av faglig styringsmyndighet over regelverket som utgjør petroleumsskattesystemet.

Skatteetaten har også ansvar for å forvalte aksjonærregisteret, valutaregisteret og A-ordningen. Registerdata og informasjon fra Skatteetaten er viktige kilder i andre myndigheters og aktørers tjenesteproduksjon.

Skatteetaten arbeider mot tre bruker- og samfunnseffekt mål¹, med tilhørende effektindikatorer og styringsparametere. Hovedmålene skal bygge opp under samfunnsoppdraget og er førende for Skatteetatens prioriteringer.

¹ Skatteetatens hovedmål fremgår av Prop. 1 S (fagproposisjonen) for det enkelte budsjettår. De nåværende hovedmål har vært gjeldende siden 2018.

Skatteetatens tre hovedmål er:

Skatte- og opplysningspliktige etterlever skatte- og avgiftsreglene

Skatteetaten sikrer brukerne tilgang til registerdata og informasjon med god kvalitet

Samfunnet har tillit til Skatteetaten

Skatteetatens besluttet i 2022 ny virksomhetsstrategi. Virksomhetsstrategien er førende for Skatteetatens utvikling for de neste årene, slik at etaten – i takt med utviklingen i samfunnet – skal levere enda bedre på samfunnsoppdraget og hovedmålene.

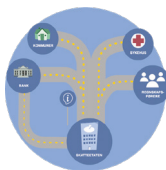
Skatteetatens fem strategiske ambisjoner er:



Vi skal møte næringsliv og innbyggere på en slik måte at det blir enklere å gjøre det rette og vanskeligere å gjøre feil



Vi skal jobbe sammen med andre for at skatte- og avgiftskriminalitet forhindres og får konsekvenser raskere



Vi skal forvalte vår informasjon slik at den bidrar til forenkling og digitalisering



Vi skal jobbe sammen fra start for å skape raskere resultater

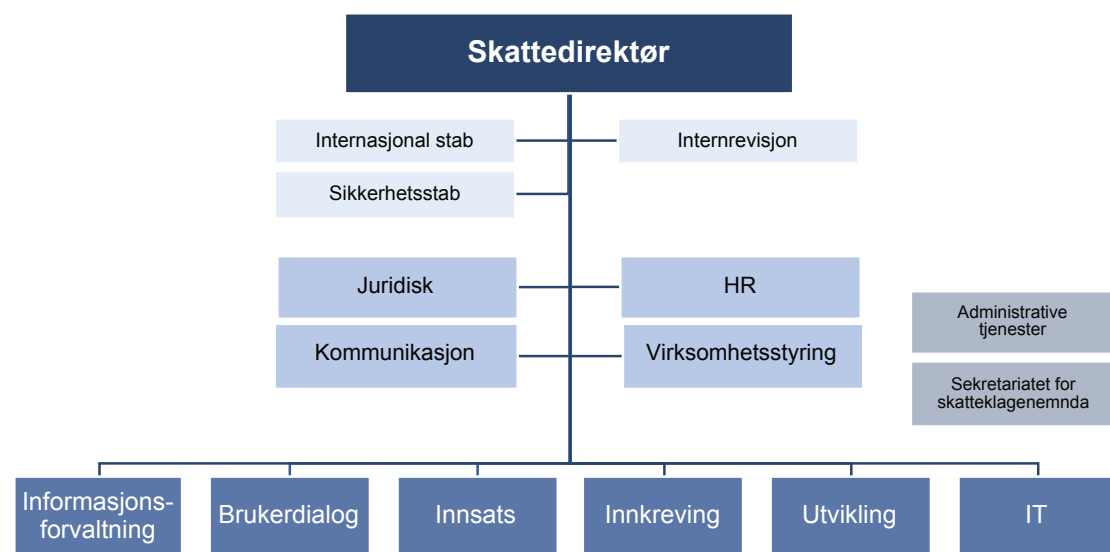


Vi skal bruke data, analyser og maskinlæring i stor skala i oppgaveløsningen

Organisasjon og ledelse

Skatteetaten består av Skattedirektoratet og seks divisjoner. Skatteetaten er geografisk fordelt på 57 skattekontor rundt om i landet. Skattekontorene løser oppgaver med landsdekkende ansvar.

Organisasjonskart



Figur 1: Skatteetatens organisasjonskart

Skattedirektoratet

Skattedirektoratet er lokalisert i Oslo og er etatens styrende organ. Direktoratet er organisert i fire avdelinger: virksomhetsstyring, HR, kommunikasjon og juridisk. Avdelingene er etatens kontaktpunkter overfor Finansdepartementet på sine fagområder. Direktoratet har også en sikkerhetsstab, en internasjonal stab og en internevisjonsenhet.

Administrative tjenester

Enheten ivaretar og leverer landsdekkende tjenester innenfor områdene lønn, økonomi (driftsregnskapet), eiendom og dokumentforvaltning. Enheten er underlagt avdeling virksomhetsstyring i Skattedirektoratet. Direktøren for enheten er lokalisert i Tromsø.

Sekretariatet for Skatteklagenemnda

Skatteklagenemnda er en faglig uavhengig og landsdekkende nemnd som behandler klager på skatt og merverdiavgift. Et eget sekretariat forbereder sakene for nemnda. Sekretariatet er lokalisert i Stavanger og ligger administrativt under Skattedirektoratet.

Divisjonene

Divisjon informasjonsforvaltning

Divisjonen ivaretar Skatteetatens sentrale rolle som informasjonsforvalter i offentlig sektor. Divisjonen er en spesialisert enhet for innhenting, kvalitetssikring, forvaltning og tilgjengeliggjøring av opplysninger internt og eksternt. Direktøren for divisjonen er lokalisert i Oslo.

Divisjon brukerdialog

Divisjonen har ansvar for veiledning og fastsetting og kontroll av skatter og avgifter. Divisjonen er det største kontaktpunktet for Skatteetatens brukere og sikrer etterlevelsen av skatte- og avgiftsreglene. Direktøren for divisjonen er lokalisert i Bergen.

Divisjon innsats

Divisjonen sikrer riktig fastsetting av skatt og avgift for prioriterte risikoområder og komplekse forhold gjennom kunnskaps- og risikobasert innsats. I tillegg har divisjonen blant annet ansvar for helhetlig behandling av storbedriftskonsern, petroleumsskatt og særregimer som vindkraft, rederibeskatning m.m. Direktøren for divisjonen er lokalisert i Oslo.

Divisjon innkreving

Divisjonen har hovedansvaret for innkreving (regnskap og innfordring) av skatt, avgift og andre krav på vegne av staten. Divisjonen er også kontaktpunkt for brukerne for innbetaling av krav. Direktøren for divisjonen er lokalisert i Trondheim.

Divisjon IT

Divisjonen skal sikre at etaten har en velfungerende IT-portefølje som understøtter etatens leveranseevne på samfunnsoppdraget på kort og lang sikt, gjennom planlegging, utvikling og forvaltning. Direktøren for divisjonen er lokalisert i Oslo.

Divisjon utvikling

Divisjonen skal støtte og utfordre etaten slik at vi realiserer etatens strategi, og har en koordinerende rolle i etatens innsikts- og utviklingsarbeid. Direktøren for divisjonen er lokalisert i Oslo.

Ledelsen

Skattedirektørens ledergruppe består av fire direktører for avdelingene i Skattedirektoratet og seks direktører for divisjonene.



Skattedirektørens ledergruppe. Fra venstre: Christel T. Halsen (utvikling), Jørn Leonhardsen (IT), Ragndi Robøle (HR), Nina Schanke Funnemark (skattedirektør), Odd Woxholt (innsats), Astrid Bugge Mjærum (kommunikasjon), Cecilie Solum (innkreving), Marta Johanne Gjengedal (brukerdialog), Harald Johannessen (juridisk), Øystein Schönberg-Grevbo (virksomhetsstyring) og Elin Imsland (informasjonsforvaltning)

Utvalgte hovedtall

Register

Skatteetatens registre for skatt, merverdiavgift og særavgift er helt sentrale for etatens arbeid med samfunnsoppdraget.

Registrene danner utgangspunktet for hvem som skal levere skattemelding og for etatens evne til å fastsette skatter og avgifter riktig og til rett tid.

Tabell 1 viser utviklingen av antall skatte- og avgiftspliktige.

		2023	2022	2021	2020
Skatt	Personlig skattepliktige ²	5 195 362	5 070 328	5 020 289	4 953 523
	Upersonlig skattepliktige ³	405 430	393 377	360 626	345 261
Merverdiavgift	Avgiftspliktige	393 495	389 047	379 651	369 769
Særavgift	Avgiftspliktige	2 427	2 430	2 249	2 054

Tabell 1: Antall skatte- og avgiftspliktige per 31.12.2023

Skatte- og avgiftsproveny

Tabell 2 viser utviklingen i skatte- og avgiftsproveny for de ulike skatte- og avgiftsartene.

		2023	2022	2021	2020
Skatt	Personlig skattepliktige ⁴	658,3	798,3	592,7	550,7
	Upersonlig skattepliktige	161,4	120,5	79,9	100,2
Merverdiavgift		382,8	364,5	332,3	310,3
Særavgifter		96,2	88,3	92,1	93,3
Kildeskatt ⁵		11,1	7,6	7,2	2,4
Tvangsmulkt (skatt)		0,4	0,4	0,4	0,1
Finansskatt		2,5	2,4	2,2	2,0
Skatt og avgift på utvinning av petroleum		461,6	1 026,1	164,9	-60,9
Arbeidsgiveravgift		235,3	214,5	195,6	177,3
Totalt skatte- og avgiftsproveny		2 009,6	2 622,6	1467,3	1 175,4

Tabell 2: Skatte- og avgiftsproveny i milliarder kroner

Merknad til enkelte av postene:

Personlige skattytere

Nye krav for personlige skattytere var i 2023 redusert med 140 mrd. (18 %)

- 2 Lønnstakere, pensjonister og personlig næringsdrivende
- 3 Aksjeselskap mv.
- 4 Kommune, fylke, stat og folketrygd samlet
- 5 Kildeskatt på aksjeutbytte for utenlandske aksjonærer og artistskatt

sammenlignet med året før. Den store forskjellen fra året før skyldes at 2022 inneholder utskrivning av forskuddsskatt fra to inntektsår (januar og desember). Skatteavregningen for inntektsåret 2022 genererte 16,3 mrd. mindre restskatt og 8,4 mrd. mer tilgode skatt enn foregående inntektsår i regnskapsåret 2023.

Upersonlige skattytere

Nye krav i 2023 har økt med 40,9 mrd. (34 %) til 161,4 mrd. per 31.12. Nye krav på selskapsskatt i 2023 gjelder utskrevne forskuddsskatter for inntektsåret 2022, samt fastsatte restskatter for 2022. Kraftselskapenes andel av selskapsskatten utgjør 64,8 mrd. (40 %).

Merverdiavgift

Nye krav i 2023 har økt med 18,5 mrd. (5 %) til 381,3 mrd. per 31.12 (innførsel-mva. ikke medregnet). Aktører innen olje og energi, fiskefor/havbruk og teknologi står for mye av økningen.

Kildeskatt

Nye krav har økt med 3,5 mrd. (46 %). Økningen stammer i hovedsak fra én aktør.

Skatt og avgift på utvinning av petroleum

Nye krav i 2023 utgjør 461,6 mrd. som er en reduksjon på 564,5 mrd. fra 2022. Dette skyldes i hovedsak nedgang i utskrevet terminskatt. For skatteåret 2023 ble det fastsatt ca. 433 mrd. kroner i terminskatt for 2023, hvorav halvparten er forfalt 2. halvår 2023. Nedgangen i utskrevet terminskatt skyldes lavere olje- og gasspris og selskapenes forventning om nedgang i inntekter.

Arbeidsgiveravgift

Nye krav på arbeidsgiveravgift i 2023 har økt med 20,8 mrd. (10 %) til 235,3 mrd. per 31.12.

5,9 mrd. av økningen gjelder ekstra arbeidsgiveravgift på lønn over 750 000 som ble innført i 2023. Uten den ekstra arbeidsgiveravgiften er økningen på 14,9 mrd. (6,9 %). Økningen i offentlig sektor ligger på 5-6 pst. Nøkkelbransjer i privat sektor har en markant økning, spesielt knyttet til energi og informasjonsteknologi.

Hovedtall fra årsregnskapet

Tallene i tabell 3 viser at utnyttelsesgraden av bevilgningen for kap. 1618 har økt fra 2022 til 2023. Det skyldes blant annet at bevilgningene til IT-utviklingsprosjektene med øremerket bevilgning har vært bedre avstemt med det reelle behovet, men også at utnyttelsesgraden for post 01 Drift har økt. Antall utførte årsverk har sunket med 113. Lønnsandelen av driftskostnader viser fortsatt en nedadgående trend. Som en følge av lønnsoppgjøret 2022 og 2023 har lønnsutgiftene økt med 283,2 mill. kroner.

	2023	2022	2021
Samlet tildeling (inkl. overføringer) kap. 1618 i mill. kroner	9 109	8618	8250
Regnskap kap. 1618 per 31.12. i mill. kroner ⁶	8 632	8058	7926
Utnyttelsesgrad kap. 1618 ⁷	94,8 %	93,5 %	96,1 %
Antall utførte årsverk ⁸	6 229	6342	6638
Tildelt under kap. 1618 post 01 Drift i mill. kroner	8 035	7545	7437
Regnskap kap. 1618 post 01 Drift per 31.12 i mill. kroner ⁹	7 782	7254	7217
Utnyttelsesgrad kap. 1618 post 01 Drift ¹⁰	96,9 %	96,1 %	97,0 %
Lønnsandel av driftskostnader kap. 1618 post 01 (kontant)	70,9 %	71,7 %	73,4 %
Lønnsutgifter i kroner (SRS kap. 1618, 1619, 1634) per utført årsverk	931 000	855000	845000

Tabell 3: Hovedtall fra årsregnskapet

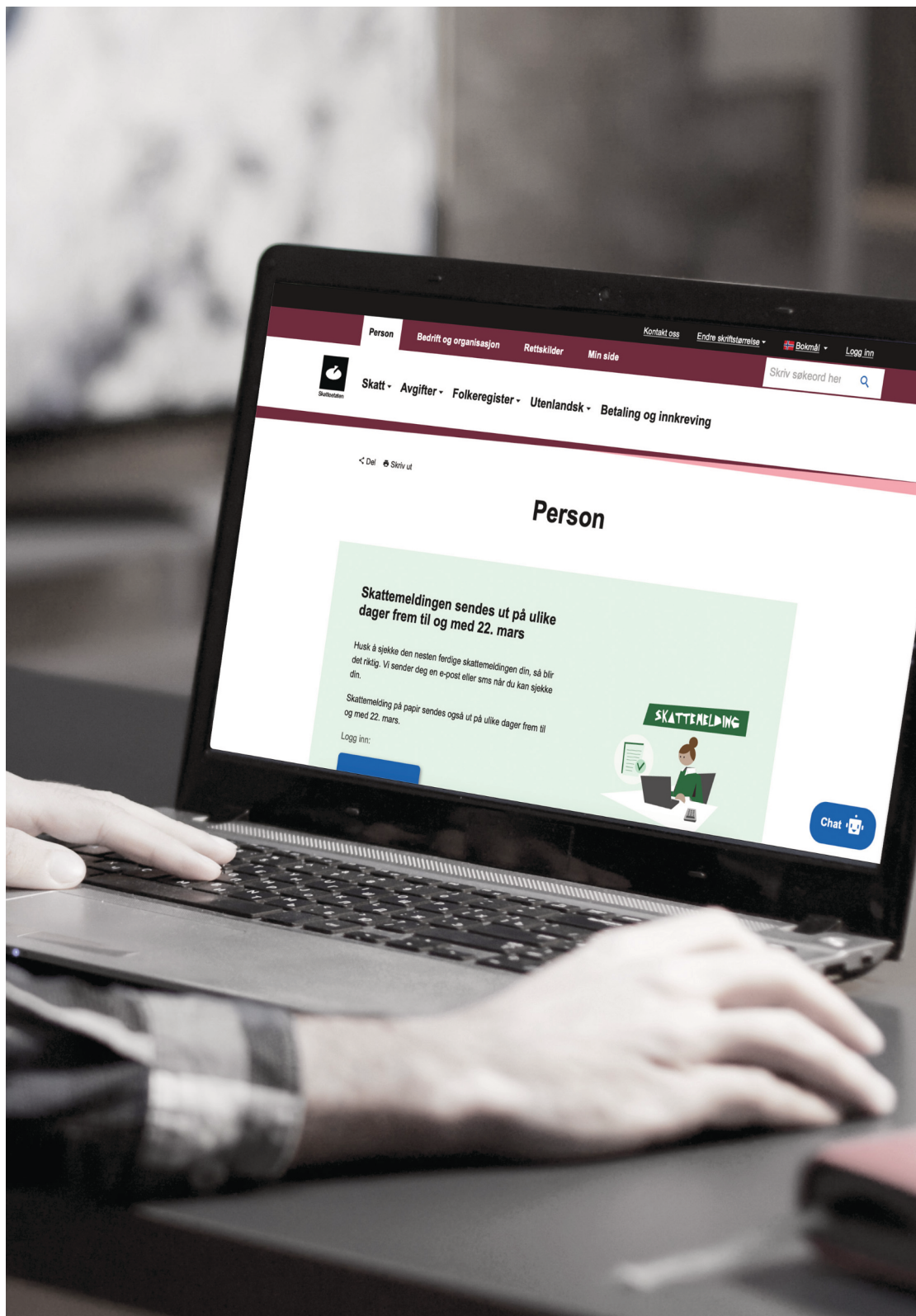
6 Driftsregnskapet (kontant) er justert for inntekter under kap. 4618 Skatteetaten.

7 Med utnyttelsesgrad forstår vi forholdet mellom benyttede midler og tilgjengelige midler.

8 Tall er inkludert 55 ÅV hos sekretariatet for skatteklagenemda i 2023.

9 Driftsregnskapet er justert for inntekter og refusjoner under kap. 4618 Skatteetaten.

10 Med utnyttelsesgrad forstår vi forholdet mellom benyttede midler og tilgjengelige midler.



3 ÅRETS AKTIVITETER OG RESULTATER

Samlet vurdering av måloppnåelse og resultater

Skatteetaten har i 2023 gjennomført en stabil og sikker produksjon i samsvar med de krav og forventninger som er stilt til sikkerhet, materiell kvalitet, brukervennlighet og tilgjengelighet. Skatteetatens overordnede vurdering er at måloppnåelsen på hovedmålene og resultatene på styringsparameterne er god, og at kvaliteten i rettsanvendelsen og likebehandlingen er godt ivaretatt på alle saksområder.

De skatte- og opplysningspliktiges etterlevelse av skatte- og avgiftsreglene vurderes å være stabil høy med gode resultater for både registrering i registre, innlevering og rapportering av opplysninger og innbetaling. Skatteetaten arbeider systematisk med helhetlig virkemiddelbruk for å sikre etterlevelse av skatte- og avgiftsreglene. Innsatsen tar utgangspunkt i et tydelig bruker- og forvaltningsperspektiv med målrettet bruk av informasjon og veiledning. Videre gjennomføres det automatiske kvalitetskontroller av innrapporterte opplysninger for deretter å forsterke innsatsen med utvidet kontroll basert på risiko og vesentlighet. Skatteetatens brukerundersøkelse blant virksomheter indikerer at opplevd oppdagelsessannsynlighet ved unndragelser av skatter og avgifter har holdt seg på et jevnt høyt nivå siden 2017.

OECDs etterlevelsmodell er grunnlaget for Skatteetatens innsats for å øke etterlevelsen av skatte- og avgiftsreglene. Skatteetatens samlede innsats omfatter både veiledning, kontroll av egenfastsettingen og utvidet kontroll. Kontroll som virkemiddel benyttes i hovedsak for å avdekke feil og mangler i innrapporterte opplysninger og valg av kontrollområder og kontrollnivå vurderes til enhver tid etter risiko og vesentlighet. Etatens vurdering er at det samlede kontrollnivået er for lavt. I 2023 er det derfor igangsatt et arbeid for å se på hvordan etaten mer systematisk kan vurdere hva som er et tilstrekkelig kontrollomfang innen ulike segmenter.

Brukernes tilgang til Skatteetatens registerdata og informasjon er forbedret i 2023, med nye delingsløsninger for eksterne konsumenter. Våre registre og tredjepartsopplysninger har gjennomgående god kvalitet. God kvalitet i tilgjengeliggjorte grunnlagsdata er avgjørende for de skatte- og avgiftspliktiges etterlevelse, for eksempel ved egenfastsettingen i skattemeldingen.

Samfunnets tillit til Skatteetatens utøvelse av samfunnsoppdraget vurderes å være stabil høy. Brukerundersøkelser gjennomført i 2023 viser at omtrent 4 av 5 har alt i alt et godt inntrykk av Skatteetaten. Resultatene har vært stabile de tre siste år. Særlig positivt er det at brukerne har vedvarende høy tillit til Skatteetatens myndighetsutøvelse og til at Skatteetaten forvalter informasjon på en trygg måte. Brukernes tilfredshet med tilgjengeligheten i etatens telefonkanal er imidlertid noe redusert. Dette knytter seg særlig til ventetid i telefontjenesten.

Skatteetaten har håndtert store produksjoner som omfatter skattekort, skattemeldinger og skatteoppgjør på en tilfredsstillende måte. Disse prosessene har blitt gjennomført uten betydelige tekniske eller kvalitative avvik. Enkelte avvik har forekommet, og disse er omtalt i rapporten. Etaten har opplevd positive effekter etter implementeringen av den nye digitaliserte skattemeldingen for privatpersoner og det nye mva-systemet. Dette har gitt forbedret prosessstøtte og mer effektiv veiledning, noe som er viktig for de skattepliktiges etterlevelse. Dette understreker et positivt skifte mot enda mer moderne og effektive skatteadministrative praksiser.

Skatteetaten vurderer at klagesaksbehandlingen i Skatteklagenemnda gjennomføres med god kvalitet. Samlet saksbehandlingstid i sekretariat og i nemnda er etter Skatteetatens vurdering fortsatt for lang. Skatteklagenemnda sitt sekretariat har fortsatt et høyt antall ubehandlede klagesaker, og en vesentlig andel av disse er eldre enn 12 måneder. Skattedirektoratet har i 2023 fulgt opp sekretariatets arbeid med å effektivisere klagesaksbehandlingen tettere, og har for 2024 tatt ytterligere grep for å redusere restansene. Skattedirektoratet har et mål om at restansene skal være redusert til et minimum i løpet av de neste tre årene.

Skatteetaten arbeider med flere prioriterte tiltak for å utvikle og forbedre regelverk, IT-systemer og arbeidsprosesser. Arbeidet er gjennomført i samsvar med de krav og forventninger som er gitt i Tildelingsbrevet for 2023 og i den løpende fag- og styringsdialogen mellom Skatteetaten og Finansdepartementet.

Skatteetaten har i 2023 opplevd en positiv utvikling for rekruttering av kompetanse. Det oppleves likevel utfordrende å rekruttere enkelte målgrupper. Dette gjelder spesielt IT-kompetanse i form av utviklere, prosjektledere og IT-arkitekter, og jurister på enkelte lokasjoner.

Hovedmål 1: Skatte- og avgiftspliktige etterlever skatte- og avgiftsreglene

De skatte- og opplysningspliktige skal oppleve at ordningene til Skatteetaten legger til rette for enkel og riktig registrering, rapportering og innbetaling. Skatteetaten skal likebehandle de skattepliktige og avdekke og korrigere uriktige eller manglende opplysninger. Skatteetaten skal bidra til at det fastsettes riktig skatt og at skatter og avgifter innbetales til riktig tid.

Skatteetatens målvurdering for 2023 er at etterlevelsen av skatte- og avgiftsreglene er stabil god. Det samlede inntrykket er at både personer og virksomheter langt på vei registrerer riktige opplysninger i pliktige registre, innrapporterer korrekte og fullstendige opplysninger, og innbetaler fastsatte skatter og avgifter til rett tid.

Resultatene fra brukerundersøkelser gjennomført i 2023, indikerer at andel daglige ledere i virksomheter som uttrykker høy opplevd oppdagelsessannsynlighet ved unndragelse av skatter og avgifter, har holdt seg på et jevnt høyt nivå siden 2017. Dette signaliserer kontinuitet i oppfatningen av risikoen knyttet til slike handlinger over tid.

Resultatene på styringsparameterne tilknyttet hovedmål 1 viser en stabil utvikling sammenlignet med tidligere år, og i hovedsak er resultatene innenfor fastsatte krav. Det er enkelte unntak som blir omtalt under punktet Kommentarer til styringsparametere med avvik fra resultatkravet.

Skatteetaten rapporterer på følgende effektindikatorer for hovedmål 1:

- Opplysningspliktige registrerer riktig i pliktige registre
- Opplysningspliktige leverer korrekte og fullstendige opplysninger til riktig tid
- Skatte- og avgiftspliktige betaler til rett tid
- Virksomheter opplever stor oppdagelsessannsynlighet

Effektindikator: Opplysningspliktige registrerer riktig i pliktige registre

Skatteetatens overordnede vurdering er at de opplysningspliktige i stor utstrekning etterlever sine registreringsplikter og at kvaliteten på innrapporterte opplysninger er høy.

Nedenfor gis status på de sentrale registre som Skatteetaten forvalter.

Folkeregisteret

Folkeregisteret omfatter nøkkelopplysninger¹¹ om alle personer¹² som er eller har vært bosatt i Norge¹³. Registeret danner grunnlaget for blant annet skattemanntallet, valgmannntallet og befolkningsstatistikken. Et korrekt folkeregister er en forutsetning for at alle borgere skal motta informasjon fra offentlige myndigheter, og er et viktig grunnlag for at deres rettigheter og plikter blir ivaretatt.

Skatteetaten vurderer at personers etterlevelse av plikter etter Folkeregisterloven samlet sett er god.

Merverdiavgiftsregisteret

Merverdiavgiftsregisteret inneholder informasjon om virksomheter som plikter å levere mva-melding. Registeret legger grunnlaget for avgiftsberegningen. Ved utgangen av 2023 var det om lag 394000 virksomheter registrert i merverdiavgiftsregisteret. Som vist i Tabell 4, har det vært en økning i antall registrerte mellom 2022 og 2023. Vi ser også at antall nyregistrerte er lavere enn forutgående år.

	2023	2022	2021
Antall registrerte per 31.12	394 080	386 746	381 452
Antall nyregistrerte	35 306	38 580	42 391
Antall slettede	27 972	33 286	21 619

Tabell 4: Antall registrerte virksomheter i MVA-registeret

Skatteetaten vurderer den overordnede kvaliteten på merverdiavgiftsregisteret som god.

For å sikre at virksomheter registrerer korrekte opplysninger, har Skatteetaten bygd inn en rekke veiledningstekster ved registrering i merverdiavgiftsregisteret. Registerkontroller viser at 96 pst. av de kontrollerte i 2023 fikk tilstrekkelig informasjon gjennom registreringsveilederen til å vurdere sin registreringsplikt.

For å opprettholde høy registerkvalitet har etaten innført en modell for maskinell registeravklaring i 2023. Avklaringen gjennomføres hver termin, og har som formål å oppdage og slette virksomheter som ikke har rett eller plikt til registrering i registeret. Rundt 4100 virksomheter ble slettet etter maskinell registeravklaring i 2023. I tillegg er det igangsatt undersøkelseskontroller av virksomheter som ikke er registrert i merverdiavgiftsregisteret. Resultat av disse forventes i 2024.

11 Opplysninger om navn, fødselsdato, kjønn, adresser, sivilstand, barn m.m. jf. Folkeregisterloven §3-1

12 Ved første gangs registrering i Folkeregisteret tildeles en person som er bosatt eller født i Norge, et fødselsnummer.

13 Fødselsnummer kan også tildeles norsk statsborger bosatt i utlandet. For andre personer kan det tildeles et d-nummer etter regler fastsatt i forskrift jf. Folkeregisterloven §2-2

Særavgiftsregisteret

Særavgiftsregisteret inneholder virksomheter som etter loven er pliktig til å rapportere og betale særavgift¹⁴. Ved utgangen av 2023 var det 2427¹⁵ registrerte virksomheter i særavgiftsregisteret.

	2023	2022	2021
Antall registrerte virksomheter	2 427	2 417	2 237

Tabell 5: Særavgiftsregisteret- antall virksomheter registrert

Skatteetaten vurderer registerkvaliteten som tilfredsstillende. Det gjennomføres flere tiltak for å ivareta kvaliteten i registeret. Ved nyregistrering tilbyr etaten veiledning og informasjon på en nettbasert registreringsløsning for at opplysninger som registreres skal bli korrekte. I tillegg følger vi de nyregistrerte opp etter vel hundre dager etter registrering, for å avklare om de har behov for ytterligere veiledning knyttet til det å være registrert for en særavgift.

Aksjonærregisteret

Aksjonærregisteret inneholder opplysninger om aksjeeiere i alle norske aksje- og allmennaksjeselskap, samt eiere i utenlandske selskap som er registrert på Oslo Børs. Registeret viser også eventuelle utbetalinger av utbytte og kapitalforhøyelse i selskapene. Opplysningene i registeret er basert på aksjonærregisteroppgaven som alle selskap er pålagt å levere årlig. Fristen for innsending er 31. januar året etter det aktuelle inntektsåret.

Tabell 6 viser utviklingen i antall registrerte selskaper og aksjonærer i aksjonærregisteret i perioden 2021 til 2023.

	2023	2022	2021
Antall registrerte selskaper	416 203	401 165	385 689
Antall registrerte aksjonærer	1 019 020	1 007 286	982 903

Tabell 6: Antall selskaper og aksjonærer i Aksjonærregisteret

Etterlevelsen av innrapporteringsplikten vurderes som god. Andelen rettidig innleverte aksjonærregisteroppgaver var på 96,5 pst. i 2023. Dette er på samme

14 Særavgifter er fellesbetegnelse på avgifter som betales ved innførsel, produksjon eller omsetning av noen typer varer, for eksempel alkohol, tobakk, sukker med mer. Annen type virksomhet kan også være særavgiftspliktig, som for eksempel utslipp av forurensende gasser, levering av elektrisk kraft og flyging av passasjerer fra norske lufthavner.

15 I desember 2023 vedtok Stortinget å avvikle avgiften på kraftproduksjon, dette innebar en reduksjon i antall registrerte på 435 virksomheter.

nivå som for 2021 og 2022. Skatteetaten gjennomfører flere tiltak for å opprettholde registerkvaliteten. Dette skjer gjennom veiledning og artikler på Skatteetatens nettside og i dialog med opplysningspliktige. I 2023 er det også gjennomført kartleggingsintervjuer for å forstå hvorfor opplysninger registrert i aksjonærregisteret ikke alltid samsvarer med opplysninger i skattemeldingen.

Eiendomsregisteret

Eiendomsregisteret har informasjon om alle eiendommer og borettsandeler i Norge. Opplysninger om formuestype, eierskap og verdi benyttes blant annet som grunnlag i den forhåndsutfylte skattemeldingen. I tillegg deles opplysningene med i overkant av hundre kommuner for beregning av eiendomsskatt.

Tabell 7 viser at eiendomsregisteret har om lag 4 millioner registrerte eiendommer og i underkant av 5,3 millioner registrerte eiere. Det er en svak økning i antall registrerte eiendommer og eiere i perioden 2021 til 2023.

	2023	2022	2021
Antall registrerte eiendommer	3 981 796	3 947 158	3 910 621
Antall registrerte eiere	5 303 366	5 238 687	5 173 189

Tabell 7: Antall registrerte eiendommer og eiere i Eiendomsregisteret

Kvaliteten i eiendomsregisteret bygger på opplysninger fra det tinglyste eierskapet i grunnboken¹⁶ og innrapporterte opplysninger i skattemeldingen. Skatteetaten ser behov for å forbedre kvaliteten på opplysninger knyttet til både eierskap og verdsettelse.

Brukervennligheten i skattemeldingen for eiendomsopplysninger er økt. På enkelte områder er dialog med skattepliktig i etterkant av innlevering automatisert, i tillegg til at det utføres større grad av maskinell saksbehandling. Etaten har i 2023 også jobbet med utredningsarbeid og igangsatt forberedende aktiviteter knyttet til implementering av et nytt verdsettelsessystem for fritidsboliger.

Effektindikator: Opplysningspliktige leverer korrekte og fullstendige opplysninger til riktig tid

Skatteetatens overordnede vurdering er at de opplysningspliktige i stor grad leverer korrekte og fullstendige opplysninger innen fastsatte frister.

Skattemelding for lønnstagere og pensjonister

Skatteetaten har tilgjengeliggjort vel 5,1 millioner forhåndsutfylte skattemeldinger innen fristen 31. mars 2023. Alle skattemeldinger for lønnstagere og pensjonister ble i 2023 levert i den nye dialogbaserte skattemeldingsløsningen.

16 Grunnboken er et offentlig dataregister som forvaltes av Kartverket, og som viser tinglyste rettigheter og forpliktelser i eiendom.

Kvaliteten i nye opplysninger som er gitt ved endring av skattemelding, vurderes som god. Den nye skattemeldingsløsningen veiledet lønnstagere og pensjonister til å gjøre endringer i skattemeldingen gjennom nærmere 350 ulike dulter¹⁷. Alle endrede skattemeldinger går gjennom et kontrollfilter for utplukk til meldingskontroll. Prioriterte områder blir kontrollert etter ambisjonsnivået for årets produksjon.

Kvaliteten på årets produksjon vurderes i stort å ha vært god, men det har vært enkelte tekniske feil og mangler som har påvirket kvaliteten. Dette er nærmere omtalt under punktet Kommentarer til styringsparametere med avvik fra resultatkravet.

Skattemelding for næringsdrivende personer

I underkant av 380 000 personlig næringsdrivende hadde plikt til å levere skattemelding i 2023 gjennom ny skattemeldingsløsning. Hovedfristen for innlevering av skattemelding for næringsdrivende personer og selskap er 31. mai¹⁸. Skatteetaten kan etter søknad gi utsatt frist til 30. juni¹⁹. I 2023 ga Skatteetaten ytterligere fristutsettelse til 21. august. Årsaken var at flere private systemleverandører hadde tekniske utfordringer i sine sluttbrukersystem, noe som påvirket innleveringen til Skatteetaten.

Skatteetaten har beregnet at andel rettidig innleverte skattemeldinger i 2023 var på 82,1 pst. Dette resultatet er lavere enn tidligere år²⁰. Hovedårsaken er at Skatteetaten har beregnet resultatet for 2023 på en ny måte enn for tidligere år. Dette er nærmere omtalt under punktet Kommentarer til styringsparametere med avvik fra resultatkravet.

Skatteetaten vurderer den faktiske etterlevelsen av innleveringsplikten i 2023 til å være god. Skattemelding for næringsdrivende personer inneholdt over 130 ulike dulter²¹. På lik linje som for lønnstagere og pensjoner, bidrar disse dultene positivt til innlevering av korrekte opplysninger. Alle endrede skattemeldinger gjennomgår et kontrollfilter for utplukk til meldingskontroll. Prioriterte områder blir kontrollert etter ambisjonsnivået for årets produksjon.

Skatteetaten gjennomfører flere tiltak for å øke andel rettidig innleverte skattemeldinger. I mai 2023 arrangerte etaten et webinar for næringsdrivende med et panel som fortløpende besvarte spørsmål. I juni 2023 gjennomførte vi en SMS-kampanje for de som ikke hadde søkt om utsettelse av innleveringsplikten (fra 31. mai til 30. juni). En ny SMS-kampanje ble gjennomført i august for de som hadde søk om utsettelse både til 30. juni og frem til 21. august.

17 Med "dulter" menes merknader som aktiveres under utfyllingen av skattemeldingen og inneholder tips og veiledning som skal hjelpe de opplysningspliktige til å etterleve plikten til å registrere korrekte opplysninger.

18 Se Skatteforvaltningsforskriften §8-2-3

19 Se Skatteforvaltningsforskriften §8-2-5

20 Se tabell 9 – styringsparameter «Andel rettidige skattemeldinger (skatt) fra næringsdrivende personer»

21 Merknadene er «dulter» som aktiveres under utfyllingen av skattemeldingen og inneholder tips og veiledning som skal hjelpe de opplysningspliktige til å etterleve plikten til å registrere korrekte opplysninger.

Skatteetaten gjennomfører også flere tiltak for å øke andel totalt innleverte skattemeldinger. Selv om enkelte skattemeldinger blir innlevert lang tid etter fristene, er dette langt bedre enn om de ikke blir levert. Innsatsen omfatter blant annet bruk av purrebrev og iverksetting av prosess for tvangsmulkt og skjønnsfastsettelse. Dette arbeidet er ressurskrevende. Etaten gjennomfører også analyse for økt brukerinnsikt som gir brukerinnsikt på området, blant annet for å kunne planlegge forbedringer før påfølgende innleveringsløp.

Andel totalt innleverte skattemeldinger fra næringsdrivende personer var i 2023 på 98 pst. Dette er omtrent likt med både 2022 og 2021.

Skattemelding for selskaper (etterskuddspliktig)

I underkant av 400000 selskaper hadde plikt til å levere skattemelding i 2023. Skatteetaten har beregnet at andel rettidig innleverte skattemeldinger i 2023 var på 83,1 pst. Resultatet er lavere enn tidligere år²². Som for næringsdrivende personer anses hovedårsaken at Skatteetaten har beregnet resultatet for 2023 på en ny måte. Dette er nærmere omtalt under punktet Kommentarer til styringsparametere med avvik fra resultatkravet.

Skatteetaten vurderer den faktiske etterlevelsen av plikten til å innlevere skattemeldingen til å være stabil god. I likhet med for næringsdrivende personer gjennomfører Skatteetaten flere tiltak for å øke andel rettidig innlevert og andel totalt innlevert skattemelding for selskaper. Det vises til de tiltak som er beskrevet for næringsdrivende personer, og som langt på vei gjelder tilsvarende for selskaper.

Andel totalt innleverte skattemeldinger fra selskaper var på 97 pst. i 2023. Dette er omtrent likt med både 2022 og 2021.

Alle innleverte skattemeldinger gjennomgår et kontrollfilter for utplukk til meldingskontroll. Prioriterte områder blir kontrollert etter ambisjonsnivået for årets produksjon.

Merverdiavgiftsmelding

Alle virksomheter som er registrert i merverdiavgiftsregisteret skal levere mva-melding. I overkant av 393000 virksomheter hadde plikt til å levere mva-melding i 2023. Når den er riktig utfylt, viser den hvor mye merverdiavgift virksomheten skal betale til staten, eller staten skal betale til virksomheten. De fleste virksomheter skal levere mva-meldingen annenhver måned. Små virksomheter kan søke om innlevering én gang per år.

Skatteetaten vurderer etterlevelsen av plikten til å innlevere mva-melding samlet sett som god. Resultatet på styringsparameter Andel MVA-meldinger levert innen 80 dager etter terminforfall er 97,1 pst. i 2023. Etterlevelsen er imidlertid noe redusert de siste årene, fra 97,3 pst. i 2022 og 98,4 pst. i 2021. Vi ser også en reduksjon de tre siste

22 Se tabell 9 - styringsparameter «Andel rettidige skattemeldinger (skatt) for selskaper (etterskuddspliktige)»

år for andel innleverte mva-meldinger innen selve terminforfallet²³. Resultatene viser en nedgang fra 89,3 pst. i 2021 og 85,4 pst. i 2022 til 83,6 pst. i 2023. Redusert etterlevelse for innlevering av mva-meldinger er et forhold Skatteetaten vil gi særlig oppmerksomhet i 2024.

Innleverte mva-meldinger gjennomgår et kontrollfilter for utplukk til meldingskontroll.

Ved manglende innlevering av mva-melding gjennomfører Skatteetaten flere ulike tiltak for å bidra til økt etterlevelse. Et normalt oppfølgingsløp er å sende purring og varsel om tvangsmulkt og skjønnsfastsettelse. Avhengig av tilbakemeldinger underveis gjennomføres registeravklaringer for å fastslå om virksomheten har opphørt. Dersom opphørte virksomheter blir stående registrert som aktiv, vil dette påvirke resultatet negativt for andel rettidig innleverte meldinger.

Særavgiftsmelding

Som tidligere omtalt var det ved utgangen av 2023 registrert 2427 særavgiftspliktige. Skatteetaten vurderer etterlevelsen for innleveringsplikten som god. For særavgifter er det kun enkelte tilfeller der det gis påminnelse og varsel om vedtak om tvangsmulkt. Det har ikke vært nødvendig å praktisere skjønnsfastsettelse på særavgiftsområdet i 2023.

Skattemeldingene gjennomgår et kontrollfilter for utplukk til meldingskontroll. I tillegg benyttes enkelte andre indikatorer for å ta ut meldinger til kontroll.

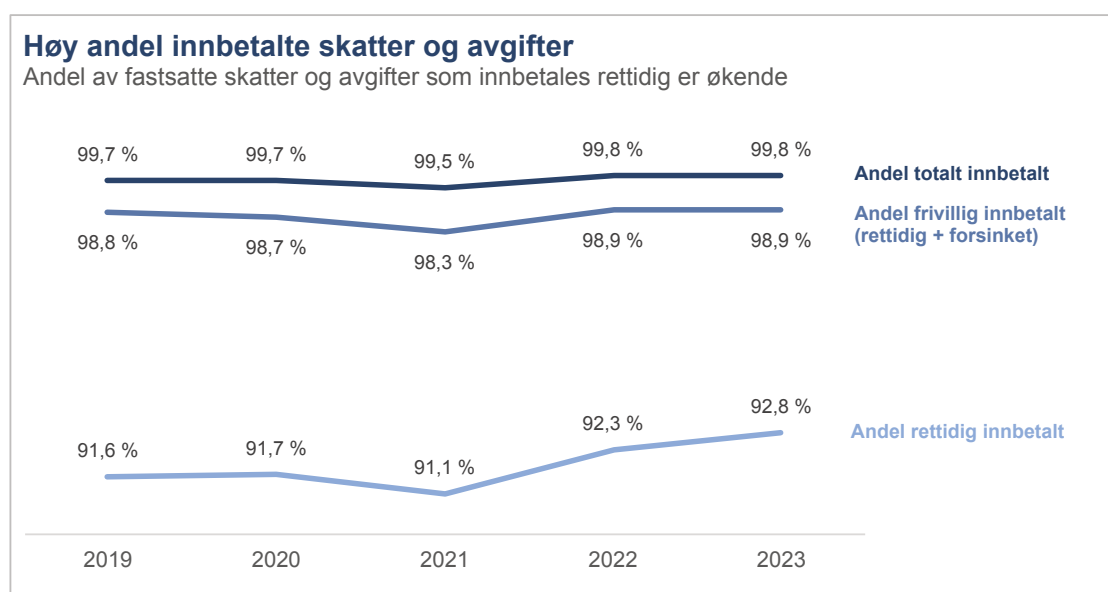
Effektindikator: Skatte- og avgiftspliktige betaler til rett tid

Skatteetaten vurderer etterlevelsen for innbetaling av skatter og avgifter som høy og stabil for både personer og selskaper.

23 Se vedlegg 1: Forklaringsvariabler 2023 «Andel rettidige MVA-meldinger (innen terminforfall)»

Skatt og merverdiavgift

I figur 2 vises resultatutviklingen på styringsparameter «Andel totalt innbetalt av sum fastsatt for alle skattetyper (skatt og mva.)». Andel totalt innbetalt var i 2023 99,8 pst. Resultatet vurderes som veldig godt og stabilt over tid. I tillegg viser figuren andel rettidig innbetalt, som i 2023 var 92,8 pst. Resultatutviklingen fra 2019 har vært positiv. Figuren viser også at andel frivillig²⁴ innbetalt i 2023 var 98,9 pst. Resultatutviklingen fra 2019 vurderes som stabil høy, med unntak fra året 2021²⁵.



Figur 2: Andel rettidig-, frivillig- og totalt innbetalte skatter og merverdiavgift av sum fastsatte skatter og merverdiavgift

Tabell 8 viser andel rettidig innbetaling fordelt på ulike skattearter og for merverdiavgift i perioden 2021-2023²⁶. Overordnet vurderer vi resultatene for 2023 som stabilt høye. Vi ser særlig positiv utvikling for merverdiavgift, forskuddsskatt og forskuddsskatt person der andelen rettidig innbetaling har økt med mellom 1,6 - 1,9 prosentpoeng fra foregående år.

24 Med frivillig innbetalt menes andel innbetalt rettidig og forsinket, altså før det iverksettes innfordringstiltak

25 Resultatet i 2021 har sammenheng med ordningen med betalingsutsettelse som ble innført i juni 2020 som følge av koronasituasjonen.

26 Tall for 2023 er synliggjort i årsrapportens vedlegg nr. 4: Innkreivingsstatistikk.

	2023	2022	2021
Arbeidsgiveravgift	93,8 %	93,8 %	92,4 %
Forskuddsskatt	94,4 %	92,3 %	91,3 %
Forskuddsskatt person	85,3 %	83,5 %	84,5 %
Forskuddstrekk inkl. avsavnsrenter	95,4 %	95,6 %	94,6 %
Restskatt upersonlige	89,6 %	89,6 %	90,6 %
Restskatt person	77,1 %	75,5 %	70,5 %
Merverdiavgift	91,5 %	90,1 %	88,3 %
Sum alle skattearter	92,8 %	92,3 %	91,1 %

Tabell 8: Andel rettidig innbetalte skatter og avgifter av sum fastsatte skatter og avgifter fordelt på skattearter

Særavgifter

Andel totalt innbetalt av sum fastsatt særavgifter, motorvognavgifter og inn- og utførselsavgifter²⁷ var 99,8 pst. i 2023 og 2022 og 99,9 pst. i 2021. Andel rettidig innbetalt var i 2023 98,5 pst. Skatteetaten vurderer etterlevelsen på området som stabil høy.

Oppdragskrav

Skatteetaten har også ansvar for å kreve inn statlige krav etter SI-loven (Lov om Statens innkrevingsentral).

Andel krav som blir gjort opp "frivillig" – det vil si innbetalt etter at Skatteetaten har sendt ut kravbrev, men før ytterligere innkrevings tiltak er iverksatt – var i 2023 på 76 pst. I 2022 og 2021 var andelen på henholdsvis 71 og 74 pst. Generelt har det vært en positiv utvikling siden 2015, da resultatet var 57 pst.

Andel totalt innbetalt av sum krav vurderes som god og resultatene er forbedret gjennom de tre siste år. Det vises vedlegg 1 om forklaringsvariabel "Andel innbetalt avgifter av sum krav (Oppdrag)", "Andel innbetalt bøter og straffekrav av sum krav (Oppdrag)" og "Andel innbetalt gebyrer av sum krav (Oppdrag)".

²⁷ Se tabell 9 – styringsparameter «Andel totalt innbetalt av sum fastsatt særavgifter, motorvognavgifter og inn- og utførselsavgifter»

Bidragskrav og tilbakebetalingskrav

Skatteetaten har også ansvar for å kreve inn statlige krav etter bidragsinnkrevingsloven (Lov om innkreving av underholdsbidrag mv.).

Andelen frivillige innbetalinger av sum krav har økt fra 2022 til 2023, fra 62,5 pst. til 68,5 pst.

Andel av feilutbetalingssaker som er oppgjort innen 3 år,²⁸ er ved utgangen av 2023 på 92,4 pst. Resultatutviklingen har vært positiv fra 88,9 pst. i 2022 og 87,5 pst. i 2021.

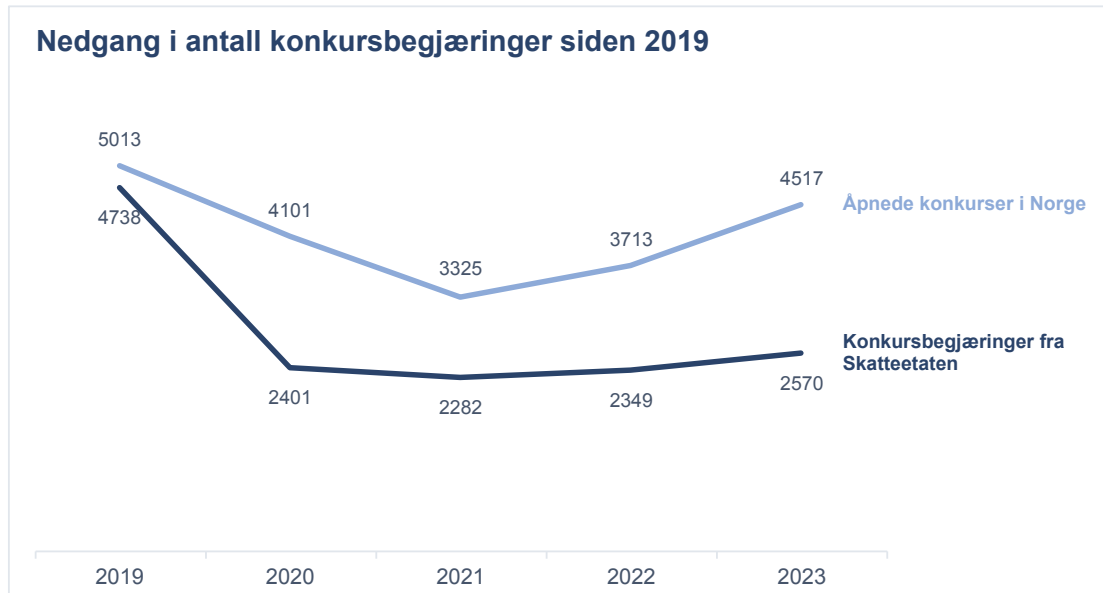
Konkursbegjæringer

Skatteetaten har redusert antall konkursbegjæringer fra 4738 i 2019 til 2570 i 2023. Figur 3 viser at det var en kraftig reduksjon fra 2019 til 2020, og med 2021 som et bunnår. I 2022 og 2023 har det vært en svak økning, men antallet er fortsatt lavere enn tiden før pandemien. Antall åpnede konkurser i Norge²⁹ var i 2023 4517. Det er 22 pst. flere enn i 2022. Antall konkurser er fortsatt lavere enn tiden før pandemien.

Årsaken til at Skatteetaten har redusert antall konkursbegjæringer har en klar sammenheng med de tiltak som ble besluttet innført for de næringsdrivende under pandemien. Særlig gjelder dette midlertidige betalingsutsettelse og økonomisk støtteordninger. Totalt sett vurderes betalingsevnen i næringslivet å ha vært stabil god de siste årene. Dette understøttes av at andel innbetalt skatt og avgift er gjennomgående høy, som er beskrevet tidligere. Skatteetaten vil være særlig oppmerksomme på utviklingen i etterlevelsen fremover, både når det gjelder utviklingen innen ulike bransjer og ulikheter basert på geografi.

28 Se tabell 9 – styringsparameter “Andel av feilutbetalingssaker som er oppgjort innen 3 år (Bidrag og tilbakebetaling)”

29 <https://www.ssb.no/virksomheter-foretak-og-regnskap/konkurser>



Figur 3: Konkursbegjæringer

Akkumulert restanse

Forfalt akkumulert restanse alle år er per 31.12.2023 vel 32,5 mrd. Tilsvarende tall for 2022 og 2021 er vel 31,8 mrd. og 33,4 mrd. Restanse knyttet til personlige skattytere utgjør den største posten med vel 18,6 mrd. for 2023. Deretter følger nær 8,2 mrd. knyttet til merverdiavgift og så vel 2,9 mrd. knyttet til upersonlige skattytere. Det vises vedlegg 1 om forklaringsvariabel "Akkumulert restanse" med tilhørende kommentarer.

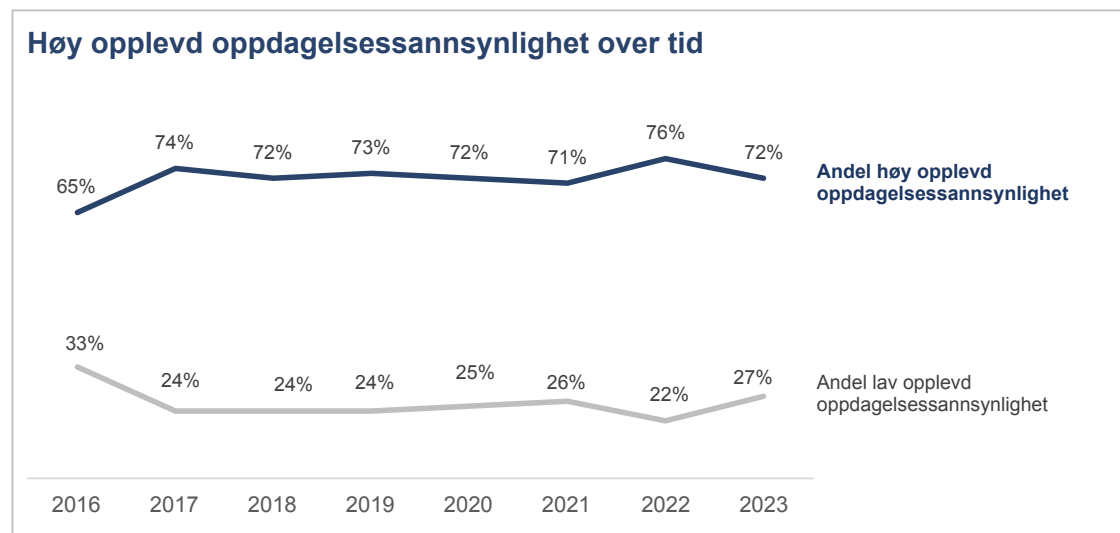
Effektindikator: Virksomheter opplever stor oppdagelsessannsynlighet

Opplevd oppdagelsessannsynlighet handler om i hvilken grad en virksomhet eller privatperson opplever at unndragelser av skatter og avgifter blir oppdaget. Dette samsvarer ikke nødvendigvis med den reelle oppdagelsessannsynligheten. Det antas at høy opplevd oppdagelsessannsynlighet er forbundet med høy etterlevelse.

Opplevd oppdagelsessannsynlighet er målt gjennom telefonintervjuer av daglige ledere i virksomheter som er aktive i merverdiavgiftsregisteret. Utvalget er spredt over ulike bransjer, antall ansatte og ulik kundesammensetning. Kantar gjennomførte intervjuer på vegne av Skatteetaten. Følgende spørsmål ble stilt: «Dersom en virksomhet i din bransje unnlater å rapportere inn alle skatter og avgifter, hvor stor sannsynlighet tror du det er for at skattemyndighetene oppdager dette?»

Resultatet fra SERO-undersøkelsen³⁰ for 2023³¹ viser at andelen virksomheter som opplever stor oppdagelsessannsynlighet er på 72 pst. I figur 4 ser vi resultatutviklingen over tid.

Skatteetaten vurderer resultatet for 2023 til å være på et jevnt høyt nivå sammenlignet med perioden fra 2017. Resultatet for 2022 på 76 pst. er signifikant forskjellig fra 71 pst. i 2021 og 72 pst. i 2023. Det betyr at resultatet ikke har oppstått på grunn av statistiske tilfeldigheter. Det gode resultatet i 2022 vurderes å være et svakt avvik fra et høyt normalnivå på rundt 72 pst.



Figur 4: Opplevd oppdagelsessannsynlighet 2016-2023

Skatteetaten arbeider systematisk med helhetlig virkemiddelbruk for å sikre etterlevelse av skatte- og avgiftsreglene. I vårt arbeid erfarer vi at høy opplevd oppdagelsessannsynlighet er et forhold som antas å påvirke etterlevelsen positivt. Skatteetaten gjennomfører flere analyseprosjekter for å styrke vår kunnskap om årsakssammenhengen mellom ulike virkemidler og opplevd oppdagelsessannsynlighet. Foreløpig kunnskap gir støtte for at kontrollvirksomhet mot virksomheter som omgår regelverket, kan ha en positiv innvirkning på den opplevde oppdagelsessannsynligheten. I tillegg har vi kunnskap om at virkemidler som informasjon og veiledning har en positiv innvirkning.

30 Skatteetatens undersøkelse om etterlevelse, rapportering og oppdagelsesrisiko (SERO) gjennomføres årlig i juni måned, hvor bedriftsledere gjennomgår telefonintervju med selskapet Kantar. I disse intervjuer presenteres brukere for en rekke påstander med ulike svar-alternativer. SERO-utvalget består totalt av 2000 bedriftsintervju hvorav 1040 intervju utgjør den representative delen.

31 <https://www.skatteetaten.no/om-skatteetaten/analyse-og-rapporter/rapporter/>

Resultatutviklingen for styringsparametere for hovedmål 1

	Krav 2023	Resultat 2023	Resultat 2022	Resultat 2021
Andel rettidige skattemeldinger (skatt) fra næringsdrivende personer	93%	82,1%	85,8%	93,5%
Andel rettidige skattemeldinger (skatt) for selskaper (etterskuddspliktige)	86%	83,1%	82,8%	85,6%
Andel MVA-meldinger levert innen 80 dager etter terminforfall	98%	97,1%	97,3%	98,4%
Andel totalt innbetalt av sum fastsatt for alle skattetyper (skatt og mva.)	99,6%	99,8%	99,8%	99,5%
Andel totalt innbetalt av sum fastsatt særavgifter inkl. motorvognavgifter og inn- og utførselsavgifter	99,5%	99,8%	99,8%	99,9%
Andel innbetalt av sum nye krav (Oppdrag)	60%	65,2%	52,2%	61,7%
Antall kritiske avvik i forskuddstjenesten, skattemeldingstjenestene, oppgjørstjenestene samt innbetalings- og utbetalingstjenester	0	2	0	0
Andel skattemeldinger med tekniske feil og mangler beregnet av totalt antall skattepliktige som har mottatt skattemelding	<=5%	9,2%	3,8%	-
Sum beregnet skatt i prosent av sum forskudd	98%- 102%	97,0%	92,3%	98,1%
Andel klager på skatt, mva. og særavgifter behandlet innen 3 mnd. (Skattekontorene)	80%	92,4%	66,8%	80,2%
Andel barn som får hele det fastsatte bidraget (Bidrag og tilbakebetaling)	80%	80,9%	80,7%	81,2%
Andel av feilutbetalingssaker som er oppgjort innen 3 år (Bidrag og tilbakebetaling)	85%	91,2%	88,9%	87,5%

Tabell 9: Styringsparametere for Hovedmål 1 - resultatutvikling 2021-2023

Kommentarer til styringsparametere med avvik fra resultatkravet:

Andel rettidige skattemeldinger (skatt) fra næringsdrivende personer

Hovedårsaken til avviket er at Skatteetaten har endret måten å beregne resultatet for styringsparameteren. Fra 2023 er resultatet beregnet med uttrekk av talldata en virkedag etter innleveringsfrist³². For tidligere år har resultatet vært beregnet med større tidsmessig avvik til innleveringsfristen³³. Skatteetaten ønsker ved den nye måten å beregne resultatet på, å gi et mer nøyaktig uttrykk for den reelle etterlevelsen. Nivået for resultatkravet er justert ned for 2024.

32 I 2023 var det 3 innleveringsfrister: 31.5, 30.6 og 21.8.

33 Resultatet for 2022 og tidligere år har vært beregnet med uttrekk av talldata 5 virkedager etter siste innleveringsfrist.

Skatteetaten vurderer ikke resultatavviket for 2023 som et uttrykk for en generell reduksjon i etterlevelsen. Dersom årets resultat hadde vært beregnet på samme måte som for tidligere år, hadde resultatet vært på 91 pst. Som tidligere omtalt er andel totalt innleverte skattemeldinger fra næringsdrivende personer i 2023 på 98 pst. Dette er stabilt sammenlignet med 2022 og 2021.

Selv om Skatteetaten anser ny måte å beregne resultatet på som hovedårsaken til at resultatet for 2023 er lavere enn for tidligere år, er det også andre forhold som spiller inn for de næringsdrivendes etterlevelse. Som tidligere nevnt hadde flere private systemleverandører tekniske utfordringer i sine sluttbrukersystem, noe som også påvirket innleveringen til Skatteetaten, både for næringsdrivende personer og selskaper.

Andel rettidige skattemeldinger (skatt) for selskaper (etterskuddspliktige)

Hovedårsaken til avviket er at Skatteetaten har endret måten å beregne resultatet for styringsparameteren. Vi viser i hovedsak til den forklaring som er gitt for styringsparameteren om næringsdrivende personer omtalt ovenfor. Også for denne styringsparameteren er resultatkravet justert ned for 2024.

Skatteetaten vurderer heller ikke dette resultatavviket som et uttrykk for en generell reduksjon i etterlevelsen. Dersom årets resultat hadde vært beregnet på samme måte som tidligere år, hadde resultatet vært 90 pst. Som tidligere omtalt er andel totalt innleverte skattemeldinger fra selskaper på 97 pst. i 2023. Dette er tilsvarende for både 2022 og 2021.

Andel MVA-meldinger levert innen 80 dager etter terminforfall

Andel innleverte mva-meldinger innen 80 dager etter terminforfall var i 2023 på 97,1 pst. Sett i forhold til resultatmålet på 98,0 pst., vurderes årets resultat som godt. Som nevnt tidligere har resultatet gått noe ned de siste årene, fra 98,4 pst. i 2021 og 97,3 pst. i 2022. Vi ser også en nedgang i resultatet for andel rettidig innleverte mva-meldinger målt per terminforfall³⁴, fra 89,3 pst. i 2021 til 83,6 pst. i 2023.

Skatteetaten følger nøye med på utviklingen i etterlevelsen på området. Det er igangsatt et analysearbeid som vil gi økt brukerinnsikt. For å unngå at opphørte virksomheter står registrert som aktiv i merverdiavgiftsregisteret, gjennomfører etaten maskinell registeravklaring ved annen gangs manglende innlevering av mva-melding.

Antall kritiske avvik i forskuddstjenesten, skattemeldingstjenestene, oppgjørstjenestene samt innbetalings- og utbetalingstjenester

Skatteetaten rapporterer to avvik:

I oktober oppsto det en situasjon som førte til at mange av etatens systemer var helt eller delvis utilgjengelige for både eksterne og interne brukere og eksterne konsumenter og produsenter av etatens tjenester og system. Feilen var i Skatteetatens interne

³⁴ Jf. Vedlegg 1 - Forklaringsvariabel "Andel rettidig innleverte meldinger innen terminforfall

infrastruktur og berørte ikke de systemene som ligger på ekstern infrastruktur, i hovedsak systemer knyttet til innkrevingstjenestene. For politiet førte avviket til at de ikke fikk utstedt nødpass. Etter halvannet døgn var tilgjengeligheten og stabiliteten i tjenestene og systemene igjen opprettet.

I november oppsto det en situasjon med feil i Skatteetatens fellesregistreringsløsning i merverdiavgiftsregisteret. Det gjaldt dataoverføringen til Brønnøysundregisteret og førte at flere lastebiler ble stående fast på grensen til Norge på grunn av manglende merverdiregistrering. Virksomhetene det gjaldt hadde riktig registrering i merverdiregisteret, men korrekt status var ikke blitt overført til enhetsregisteret. Sammen med Tolletaten fikk Skatteetaten på plass en midlertidig løsning i deres systemer. Feilen varte i omkring ett døgn.

Andel skattemeldinger med tekniske feil og mangler beregnet av totalt antall skattepliktige som har mottatt skattemelding

For inntektsåret 2022 har Skatteetaten produsert 5 104 580 skattemeldinger. Kvaliteten på årets produksjon av skattemeldinger har vært god. Det har imidlertid vært tekniske feil og mangler knyttet til 469 742 skattemeldinger. Dette innebærer at resultatet på styringsparameteren er 9,2 pst. og avviker fra kravet (høyst 5 pst.). Hovedårsaken til avviket er en teknisk feil i brukersystemet som medførte at ca. 400 000 skattepliktige ikke fikk forhåndsutfyllt eiendomsinformasjon³⁵ i skattemeldingen. Konsekvensen av feilen er vurdert som ikke vesentlig. Feilen er rettet opp for neste skattemeldingsprosess.

Sum beregnet skatt i prosent av sum forskudd

Skattekortet gir prognoser for sum beregnet skatt basert på antakelser om inntekt og utgifter for kommende år. Prognosen ved utskrivningen av skattekortet er basert på fastsettingen for inntektsåret 2020, opplysninger om lønn og pensjon for inntektsåret 2021 fra a-meldingen, samt samfunnsøkonomiske prognoser fra Finansdepartementet. Resultatet på styringsparameteren ble 97 pst. Dette innebærer at det for inntektsåret 2022 ble innbetalt for lite i forskudd i forhold til målet på mellom 98 – 102 pst.

Skatteetaten gjennomfører hvert år informasjonskampanjer for å bevisstgjøre lønnstakere og pensjonister til å sjekke tilgjengeliggjort skattekort. Samtidig informerer vi om at skattekortet må endres dersom det har skjedd endringer i størrelsen på inntekt, fradrag og formue. I løpet av 2022 var det en forholdsvis lav andel på 60 pst. skattepliktige som sjekket skattekortet.

Prioriterte tiltak i 2023

Arbeid med skatte- og avgiftsopplegg og regelverksutvikling

Skatteetaten arbeider kontinuerlig med regelverksutvikling, både gjennom egne utviklingsprosjekter, felles utviklingsprosjekter med andre etater, oppdrag fra Finansdepartementet og egeninitierte forslag.

³⁵ Feilen berørte skogeiendommer, eiendom innenfor og utenfor næring, tomt /og fritidsbolig uten formue. Primær- og sekundærboliger ble ikke berørt.

Utover bistand med regelendringene som fremmes i forbindelse med statsbudsjettet har Skatteetaten bistått på områder som for eksempel kraftbeskatning, utflyttingskatt, rentebegrensning, særavgift og formelt regelverk.

Skatteetaten har i 2023 bistått Finansdepartementet med samordning av regelverket på innkrevingsområdet. Dette er nærmere omtalt nedenfor. Parallelt med arbeidet med lovforslagene, startet Skatteetaten i februar 2023 et prosjekt som skal utarbeide utkast til forskrifter etter lovforslagene. Arbeidet fortsetter i 2024.

Skatteetatens regelverksarbeid innebærer også at vi bruker det handlingsrommet som er i eksisterende regelverk for å understøtte etatens samfunnsoppdrag, lage gode løsninger for de skattepliktige og sikre deres rettigheter. Skatteetaten foretar også løpende regelverksavklaringer gjennom at vi blant annet gir prinsipielle uttalelser, følger opp avgjørelser fra Skatteklagenemnda, oppdaterer våre håndbøker og informasjon på våre nettsider.

Etterlevelse og kontroll

Skatteetaten jobber etter OECDs etterlevelsesmodell der balansen mellom myndighetsutøvelse og tillit er en nøkkelfaktor for å sikre at borgere og næringslivet etterlever opplysningsplikten og skatte- og avgiftsreglene. Det er holdepunkter i forskning for at man oppnår høy etterlevelse av skatte- og avgiftsreglene hvis man har høy tillit i befolkningen og utøver makt forholdsmessig og på en måte som forstås og aksepteres³⁶.

Skatteetaten bruker ulike virkemidler for å øke etterlevelsen. Innsats i forkant vil kunne være ressurseffektivt og hindre at feil oppstår. Dette omfatter for eksempel tiltak som utnytter digitaliseringen som skjer i samfunnet, tilrettelegging av gode digitale tjenester, forenkling av prosesser, regelverksendringer og god veiledning.

For de som ikke ønsker å etterleve, er kontroll et viktig virkemiddel for å øke etterlevelsen. Kontroll er et avgjørende virkemiddel av flere grunner. For det første bidrar det til å avdekke uriktige og manglende opplysninger og reduserer feil direkte gjennom etatens myndighetsfastsetting. For det andre påvirker kontrollene skattepliktiges etterlevelse (indirekte effekt) og tillit i samfunnet. Og for det tredje er kontroll den metoden som gir etaten den sikreste kunnskapen om etterlevelsen hos den enkelte skattepliktige.

Etatens spørreundersøkelser indikerer at etaten har en god balanse i virkemiddelbruken, som bidrar til å skape tillit og oppdagelsessannsynlighet og dermed høy etterlevelse. Samtidig er det potensiale for ytterligere forbedringer både gjennom å forbedre kontrollvirksomheten og kontrollnivået og å gjøre det enklere for skatte- og opplysningspliktige å etterleve skatte- og avgiftsreglene.

36 Artikkel i Journal of Economic Psychology 29 (2008) 210–225, Enforced versus voluntary tax compliance: The “slippery slope” framework. Erich Kirchler, Erik Hoelzl, Ingrid Wahl

EØS-rettslige forpliktelser på skatte- og avgiftsområdet

Etaten har bistått Finansdepartementet med forberedelse av saker for EFTAs overvåkingsorgan, i rettssaker og i analyser av utviklingstrekk i EU-/EØS-retten som kan påvirke det norske skatte- og avgiftsopplegget, samt bistand i forbindelse med utvikling av nytt støtteregister. Skatteetaten har i tillegg fokus på å følge opp og sikre at norske regler til enhver tid er i samsvar med EØS-retten.

Arbeid mot arbeidslivskriminalitet og økonomisk kriminalitet

Den tverretatlige nasjonale styringsgruppen for NTAES (Nasjonalt tverretatlig analyse- og etterretningsssenter) og styringsgruppen for a-krimssamarbeidet (SG) har vært ledet av politiet i 2023. Det har vært jobbet med oppfølging av oppdragsbrev av 16. mai 2023 og evalueringsrapport fra 2022 fra KPMG. Arbeidet har blant annet bestått av:

- utarbeidelse av et årlig styringsdokument
- et felles kunnskapsløp, lokalt og nasjonalt, i et felles årshjul med tertialvise etterretningsoppsummeringer
- IKT-utvikling av a-krimssamarbeidsløsning, samt gjennomføring av DPIA (Data Protection Impact Assessment)
- bedre samhandling mellom SG og regional styringsgruppe (RSG) og mer ansvarliggjøring av RSG

Det har vært arbeidet med å få det nye a-krimssenteret i Alta i god drift. Dette senteret skal dekke fylkene Troms og Finnmark. Videre har det med hell vært jobbet for å få a-krimssentrene og Skatteetatens innkrevingsmiljø til å samhandle enda bedre om virkemidler som blant annet arrest og utlegg.

Skatteetaten stiller med de ressursene vi er forpliktet til etter styringsmodellen for a-krimssamarbeidet, i a-krimssentrene, lokalt a-krimssamarbeid og for å følge opp i etatens linje. Syv av åtte a-krimssentre er lokalisert i Skatteetatens lokaler.

Innen skatte- og avgiftskriminalitet er det sendt 120 anmeldelser til politiet etter kontroll, hvorav 50 anmeldelser gjelder a-krim. Det er godt samarbeid med politi og påtalemyndighet i de saker politiet prioriterer, og Skatteetatens bistandsrevisor og innlånte personell hos politiet gir viktige bidrag i disse sakene. Andel henleggelse for 2023 er fremdeles høy, med 49 pst. av anmeldte saker. Henlagte saker stammer i hovedsak fra tidligere års anmeldelser. Antall strenge reaksjoner er også lavt. Skatteetaten har tett dialog med politiets ledelse, på både strategisk og operativt nivå, på bakgrunn av en bekymring for politiets kapasitet på området.

Skatteetaten illegger også administrative sanksjoner i saker som ikke anmeldes etter etatens anmeldelsesinstruks. Mengden slike sanksjoner er på tilsvarende nivå som tidligere år.

Resultater, aktiviteter og effekter av a-krimssentrenes og de involverte etatenes innsats vil bli omtalt i felles årsrapport til departementene, som leveres 15. mars 2024.

I Regjeringens handlingsplan mot sosial dumping og a-krim er Skatteetaten gjort ansvarlig for to tiltak. Det gjelder tiltak nr. 20 om å videreutvikle Skatteetatens samarbeidsavtaler med offentlige oppdragsgivere og private entreprenører, og tiltak nr. 21 om å formidle informasjon til forbrukere gjennom «Tett på» og handlehvit.no. Arbeidet med disse tiltakene er godt i gang.

Utflyttingsskatt for fysiske personer

Personer som skattemessig flytter til utlandet eller Svalbard, eller overfører eiendeler til personer som er skattemessig bosatt i utlandet, blir skattepliktig for verdistigning på aksjer og lignende eiendeler som har skjedd under botid i Norge (latent gevinst).

29. november 2022 opphevet Regjeringen den såkalte «femårsregelen», som gikk ut på at utflyttingsskatten bortfalt dersom aksjer og lignende eiendeler ikke var realisert innen fem år etter utflytting. Fra samme dato ble regelen om skatteplikt ved overføring av eiendeler til personer som er skattemessig bosatt i utlandet utvidet fra å kun gjelde overføring til ektefelle, til å gjelde overføring til en langt videre krets av personer.

Skatteetaten registrerer en økning i antall saker om utflyttingsskatt sammenlignet med tidligere år. Mange flyttet til utlandet eller overførte eiendeler før lovendringen trådte i kraft, men det er også en del skattytere som har flyttet ut eller overført eiendeler etter dette tidspunktet.

Økningen i antallet saker kan skyldes flere forhold. Blant annet har utvalgte skattytere fått en dult i skattemeldingen med oppfordring til å gi opplysninger om utflyttingsskatt. Videre kan større kjennskap til regelverket, samt økt medieomtale av både utflyttinger og regelverk generelt, ha påvirket til økningen. Skatteetaten har bidratt i flere utredninger i forbindelse med mulige endringer i regelverket.

Internasjonalt arbeid for å sikre skattegrunnlaget

For å lykkes med å nå hovedmålene samarbeider Skatteetaten med ulike lands skattemyndigheter og internasjonale skatteorganisasjoner. Formålet er blant annet å bidra til erfaringsutveksling, utvikling, drive bistand og delta i samarbeid for å løse overordnede felles utfordringer. Det er et spesielt tett samarbeid med de andre nordiske landene gjennom Nordisk Agenda.

Internasjonalt kontrollsamarbeid (MLC)

Skatteetaten deltar i internasjonalt kontrollsamarbeid, både med land innenfor EU og utenfor EU. I 2023 deltok Skatteetaten på sju MLC-saker med andre land, og to av dem er avsluttet i 2023. MLC-samarbeidet gjelder både direkte skatt og merverdiavgift, knyttet til blant annet internprising, kildeskatt på utbytte, skattekriminalitet og merverdiavgift.

Joint International Taskforce on Shared Intelligence and Collaboration (JITSIC)

JITSIC er et operasjonelt nettverk i regi av OECD/Forum on Tax Administration

(FTA). Nettverkets formål er å legge til rette for bredere internasjonalt samarbeid og operasjonellsamhandling mellom skatteadministrasjonene for å hindre/bekjempe skatteunndragelser over landegrensene. JITSIC bidrar til systematisering og effektivisering av utveksling av etterretningsinformasjon mellom skatteadministrasjonene.

Merverdiavgiftsavtale mellom Norge og EU

Merverdiavgiftsavtalen mellom EU og Norge om administrativt samarbeid på mva-området spiller en stadig viktigere rolle i bekjempelsen av mva-svindel og økt etterlevelse. Avtalen med EU er nå reforhandlet, og skal etter planen vedtas i løpet av 2024.

Internasjonalt arbeid med skattlegging av store flernasjonale selskap

I tildelingsbrevet for 2023 er Skatteetaten bedt om å bidra i videre arbeid med å innføre nye skatteregler for store flernasjonale konsern, herunder regelverksarbeid, etablering av forvaltningsenhet for fremtidig oppgaveløsning og arbeid med saksbehandlingsløsninger.

For å sikre oppfølgingen av arbeidet knyttet til nytt regelverk, har Skatteetaten etablert prosjektet "Global Skattereform". Prosjektet har siden etablering jobbet med tre hovedområder:

- Regelverks- og kompetanseutvikling
- Forprosjekt, utvikling og innføring av To-pilarløsningen
- Organisering og kommunikasjon

Regelverks- og kompetanseutvikling

Suppleringskatt (Pilar 2):

Det har vært intensiv aktivitet både nasjonalt og internasjonalt i løpet av 2023. Prosjektet har hatt tett dialog med Finansdepartementet knyttet til utarbeidelse av norsk regelverk for suppleringskatt.

Videre har prosjektet fulgt den internasjonale utviklingen tett i møter i regi av OECD, herunder løpende dialog med Finansdepartementet knyttet til tema som er til diskusjon her.

Amount A (Pilar 1):

Etaten har løpende fulgt den internasjonale utviklingen av konvensjonen for Amount A.

Amount B (Pilar 1):

Det har vært omfattende møtevirksomhet knyttet til Amount B gjennom året. Etaten har brukt betydelig tid på å følge arbeidet og på å utarbeide grunnlag for diskusjoner i OECD.

Forprosjekt, utvikling og innføring av To-pilarløsningen

Basert på oppdragsbrev (20.12.22) fra Finansdepartementet oversendte Skatteetaten

endelig forprosjektrapport til Finansdepartementet 30.11.23. Rapporten beskriver anbefalt løsning for håndtering av nye regler samt kostnadsestimater for Skatteetatens fremtidige arbeid med regelverk knyttet til Amount A og Pilar 2 (suppleringskatt). Basert på avklaringsmøte med Finansdepartementet i september 2023, er hovedfokuset i forprosjektrapporten knyttet til innføring av regler for suppleringskatt.

Organisering og kommunikasjon

Skatteetaten har opprettet en egen seksjon som har ansvar for Skatteetatens arbeid knyttet til nytt regelverk for suppleringskatt og Amount A. Seksjonen har jobbet aktivt i 2023 for å bygge egen kompetanse på det nye regelverket og vil fortsette med dette i 2024.

Skatteetaten antar at det er et stort informasjonsbehov knyttet til implementering av nytt regelverk, og har derfor hatt fokus på dette gjennom 2023. Dette er gjort gjennom foredrag både i etatsregi og i samarbeid med rådgivere. Etaten har sendt en henvendelse til alle norske konsern som man antar omfattes av nye regler for suppleringskatt for en kartlegging av videre behov knyttet til implementering. Basert på denne henvendelsen har etaten hatt samtaler med 16 konsern. Erfaringene fra dialogen med konsernene er at det er stor variasjon hvor godt forberedt de ulike konsernene er med tanke på nytt regelverk. Etaten vil bruke erfaringene fra disse møtene til å videreutvikle vårt informasjonsarbeid i 2024.

Arbeid med store konsern, petroleumsskattlegging og internprising

Store konsern

Konsern med omsetning over 1 mrd. utgjør storbedriftsmanntallet og er et eget prioritert segment i Skatteetaten. Etaten jobber systematisk med økt etterlevelse i storbedriftssegmentet etter en arbeidsmetodikk basert på OECDs anbefalinger for håndtering av store virksomheter og inkluderer veiledning, kontroll av egenfastsettingen og utvidet kontroll. Etaten arbeider risikobasert med mål om å anvende de mest hensiktsmessige virkemidlene for økt etterlevelse. Det vurderes god måloppnåelse på flere områder for å få den skattepliktige til å handle riktig. Utpekte konsernkontakter, konsernmøter med faglig agenda, målrettede webinarer og veiledningsbrev med aktuelle tema er eksempler. Selv om forebyggende aktivitet er viktig for å sikre etterlevelsen i segmentet, gjør kompleksitet og tilpasninger at kontroll er et nødvendig og helt sentralt virkemiddel.

Arbeid med petroleumsskattlegging

Provenyet fra petroleumsskatt utgjorde ca. 884 milliarder kroner for inntektsåret 2022. Ny kontantstrømskatt og midlertidige endringer i petroleumsskatteloven ble prioritert ved fastsettingen, som ble gjennomført som planlagt. Det er identifisert flere saker som det arbeides videre med i 2024.

Det er gjort flere vedtak i endringssaker som gjelder internprising i 2023. Samlede tillegg utgjør ca. 2 milliarder kroner. Det har som vanlig vært benyttet betydelige ressurser på rettssaksområdet med fem hovedforhandlinger i 2023, hvorav flere gjelder

problemstillinger innen internprising. Ved årets slutt var det fem pågående saker. Mange av sakene som tas opp er komplekse og krever spesialisert kompetanse, og det tar lang tid før endelig avklaring fordi mange saker går gjennom klagebehandling, rettssak, eller eventuelt MAP (gjensidig avtaleprosedyre). Det er i 2023 tilsatt flere nye medarbeidere for å bøte på en krevende bemanningssituasjon.

Arbeid med internprising

Skatteetaten arbeider systematisk for økt etterlevelse på internprisingsområdet. Arbeidet omfatter i hovedsak kontroll av grenseoverskridende interne transaksjoner i multinasjonale konsern, men også kontroll av interne transaksjoner mellom konsernselskaper tilhørende ulike norske skatteregimer. Etatens arbeid har som mål å styrke forutberegneligheten for brukerne, identifisere flere feil, samt korrigere feilrapportering og sanksjonere denne.

Nærmere informasjon om Skatteetatens arbeid på internprisingsområdet, herunder blant annet avdekking, etatens kontrollnivå og ressursinnsats, rapporteres særskilt utenom årsrapporten. Rapporteringsfrist for Årsrapport Transfer Pricing er 1. mai 2024.

Endringer i reglene om vannkraftbeskatning

Det ble innført økt sats i grunnrenteskatt for vannkraft fra inntektsåret 2022. Særavgift på kraftproduksjon ("høyprisbidraget") ble innført fra høsten 2022, med rapportering fra januar 2023. Skatteetaten har bidratt i arbeidet med regelverksutvikling, sikret implementering av reglene i Skatteetatens systemer og gjennomført god veiledning av de skattepliktige.

Innføring av grunnrenteskatt på havbruk og landbasert vindkraft

Skatteetaten har igangsatt et prosjekt for innføring av grunnrenteskatt på havbruk og nedsatt et forprosjekt for innføring av grunnrenteskatt på landbasert vindkraft. Rekruttering av nye medarbeidere til arbeidet med grunnrenteskatt, samt internprising, ble sluttført i 2023.

Grunnrenteskatt på havbruk

Grunnrenteskatt på havbruk ble innført med virkning fra 1. januar 2023. Den nye skattarten integreres nå i Skatteetatens systemer, herunder i ny skattemelding/ SMIA (Skatteetatens system for veiledning og saksbehandling). Det er opprettet et samarbeidsprosjekt med Fiskeridirektoratet, hvor det jobbes med å få på plass hjemler og tekniske løsninger for innhenting av informasjon til bruk under skattefastsetting og kontrollarbeid. Arbeid med utvikling av dataprodukter vil igangsettes i 2024. Det avholdes jevnlig informasjonsmøter for grunnrenteskattepliktige. Møtene arrangeres i samarbeid med Fiskeridirektoratet.

Det jobbes kontinuerlig med regelverksavklaringer, hvorav noen vil føre til forslag til regelverksendringer.

Grunnrenteskatt på landbasert vindkraft

Grunnrenteskatt på landbasert vindkraft som opprinnelig ble foreslått innført med virkning fra 1. januar 2023, ble ikke gitt virkning før fra 1. januar 2024. Forprosjekt er vedtatt igangsatt. Prosjektleder for prosjektet og øvrige IT-medarbeidere er på plass. Arbeidet i forprosjektet starter for fullt fra 2024. Digitalisering og brukerinnsikt prioriteres høyt.

Vurdere overføring av forvaltningsansvar for CO₂-avgiften i petroleumsvirksomheten

Etaten utreder muligheten for overføring av Sokkeldirektoratets (tidligere Oljedirektoratet) forvaltningsoppgaver for CO₂-avgiften i petroleumsvirksomheten til Skatteetaten. Oppdraget inkluderer utarbeidelse av utkast til regelverksendringer som kan sendes på høring, samt utredning av rutiner mv. for informasjonsflyt mellom etatene. Arbeidet skjer i samarbeid med Sokkeldirektoratet, og vil videreføres i 2024.

Revisjon av særavgiftsregelverket

Den nedsatte arbeidsgruppen, med deltakere fra Finansdepartementet og Skattedirektoratet, har gjennom 2023 jobbet godt med forslag til ny særavgiftslov mv. Dette arbeidet vil videreføres i 2024.

Eventuell avgift på plast

I samarbeid med Miljødirektoratet, har Skattedirektoratet utredet en avgift på plastemballasje. Direktoratets anbefaling ble sendt Finansdepartementet 5. juni 2023.

Dialogbasert skattemelding for formue og inntekt (SIRIUS)

SIRIUS-prosjektet skal utvikle og innføre en ny dialogbasert støtte til skattepliktiges egenfastsetting. Prosjektet skal bidra til en helhetlig beskatningsprosess overfor skattepliktige, med sammenhengende og enhetlige prosesser for forskudd, fastsetting og skatteoppgjør. For næringsdrivende skal prosjektet gi grunnlag for bedre og enklere integrasjon mellom næringsdrivendes regnskapssystemer og årsoppgjørprogrammer, og etatens systemer for behandling av skattemelding og næringsspesifikasjon.

Prosjektets mandat ble oppdatert i desember 2020. Hovedprosjektet startet i januar 2018 og skal etter gjeldende plan ferdigstilles i juni 2024. Ved prosjektets avslutning vil hele systemporteføljen for skatt være modernisert. Prosjektet er delt inn i to hovedløp: 1) skattemelding for lønsmottakere og pensjonister og 2) skattemelding for næring. Løsningene får gode tilbakemeldinger både eksternt og internt, og årets evaluering underbygger at gevinstvurderingen holder. I tillegg viser analyser at løsningens veiledning gir økt proveny. Det veiledes både for inntekter og fradrag. Veiledningen er sterkt medvirkende til den gode mottagelsen den nye skattemeldingen har fått. For inntektsåret 2022 måtte alle personlig skattepliktige benytte ny løsning. For inntektsåret 2023 må alle skattepliktige bruke ny løsning. På bakgrunn av årets tilbakemeldinger gjøres det en del forbedringer i løsningen for næring.

Prosjektet slutfører nå en fullskala løsning for upersonlig skattepliktige, inkludert selskap med deltagerfastsetting. Løsningen utvides til å dekke særskattereglene for rederi, samvirke, kraft, petroleum og havbruk. I tillegg vil det leveres en ny løsning for forhåndsfastsetting for lønnstakere og pensjonister, for inntektsår 2024.

Prosjektet har ansvaret for hele skattemeldingen, inkludert årsrevisjonen av løsningen for lønnstagere, pensjonister og enkeltpersonforetak. Løsning for inntektsår 2023 for upersonlig skattepliktige, og forhåndsfastsetting for både personlig og upersonlig skattepliktige for inntektsår 2024, lanseres tidlig i februar 2024. Løsning for inntektsår 2023 for personlig skattepliktige lanseres i begynnelsen av mars 2024.

Nytt IT-system for merverdiavgift (MVA-Sak)

Det nye mva-systemet (MVA-Sak) ble ferdigstilt juli 2023. En mer digitalisert prosessstøtte og en bedre veiledning for virksomhetene gjør det enklere å etterleve merverdiavgiftsreglene. Behandlingen av registersøknader skjer i hovedsak maskinelt, slik at virksomhetene i disse tilfellene får bekreftelse på registrering umiddelbart. De fleste virksomheter leverer nå mva-melding direkte fra regnskapssystem, noe som sparer dem for arbeid og hindrer feil ved utfylling av mva-meldingen.

Ved overføringen av prosjektet til forvaltning gjenstod noe utviklingsarbeid for å få riktig renteberegning på merverdiavgift, eksempelvis manglet funksjonalitet for renteberegning ved myndighetsfastsetting ved utvidet kontroll. I tillegg var det benyttet feil rentesats på flere mva-områder. Konsekvensen av dette for avgiftspliktige var at enkelte næringsdrivende har betalt for mye eller for lite i mva-renter og at kontrollsaker ikke kunne ferdigstilles. Det ble iverksatt feilretting og utvikling av nødvendig funksjonalitet, og de aller fleste av utfordringene ble tatt ned i 2023. Arbeidet vil ferdigstilles i 2024.

Systemet skal videreutvikles i løpet av de neste fire årene. Høsten 2023 ble deler av en ny VOEC-løsning utviklet, og det er startet opp arbeid med en ny løsning for refusjon av merverdiavgift til ambassader og internasjonale organisasjoner. I tillegg er det jobbet med en bedre brukeropplevelse for interne brukere, slik at arbeidet blir utført mer effektivt. Dette vil fortsette i 2024. Det er et mål at det nye mva-systemet skal øke treffprosenten i kontrollene, og det jobbes med gode modeller for utvelgelse av kontrollobjekter.

Merverdiavgift på e-handel (VOEC)

Etaten har utarbeidet en kontrollstrategi for å sikre etterlevelsen av avgifts- og registreringsplikten ved innførsel av varer med lav verdi. Kontrollene av etterlevelsen av VOEC-reglementet er kommet i gang og vil skjerpes gradvis. Etaten samarbeider med Tolletaten for å blant annet koordinere eksternt informasjon knyttet til VOEC-ordningen og sikre informasjonsutveksling mellom etatene. I tillegg er det et kontrollsamarbeid med Tolletaten. Etaten har hatt fokus på å øke andelen VOEC-registrerte frem mot avviklingen av overgangsordningen. Dette vil fortsette i 2024.

Gjennomgang av merverdiavgiftsreglene ved internasjonal tjenestehandel

For å sikre merverdiavgiftsgrunnlaget også i fremtiden, og for å sikre at Norge utnytter sin beskatningsrett for merverdiavgift etter OECDs internasjonale retningslinjer for merverdiavgift, har det vært behov for en bred gjennomgang av merverdiavgiftsregelverket knyttet til tjenestehandel over landegrensene.

Målet er å sikre at de norske merverdiavgiftsreglene er tilpasset en mer globalisert og digitalisert økonomi, samt er i tråd med og følger prinsippene og anbefalingene i OECDs internasjonale retningslinjer. Det er dessuten viktig å følge med på regelverksutviklingen på området hos våre største handelspartnere i EU, hvor det har vært gjennomført og fremdeles pågår et omfattende arbeid for å modernisere og forenkle EUs felles merverdiavgiftsregelverk.

På denne bakgrunn satte Finansdepartementet i 2021 i gang en større gjennomgang av merverdiavgiftsreglene for internasjonal tjenestehandel. Dette er et omfattende regelverksarbeid som nødvendigvis vil ta noe tid, og Skatteetaten deltar aktivt i dette arbeidet. Første trinn i arbeidet var at det ble innført fra 1. januar 2023 en generell merverdiavgiftsplikt ved omsetning av fjernleverbare tjenester over landegrensene. Arbeidet vil fortsette gjennom 2024 og sannsynligvis inn i 2025.

Modernisering av statlig innkreving

Programmet Fremtidens innkreving er for tiden det største digitaliseringsprogrammet i Norge, og det største programmet Skatteetaten har ledet. Programmet jobber med komplekse problemstillinger knyttet til utvikling av regelverk, prosesser og systemer. Programmet startet i 2022 og er planlagt ferdig i 2029. Programmet er planlagt i tre steg.

Skatteetaten skal, i samarbeid med Nav, Brønnøysundregistrene, politiet, Lånekassen og flere andre etater, modernisere statlig innkreving ved å harmonisere og koordinere tjenester, lover, prosesser, IT-system og brukerflater. Målet er å utvikle tjenester som henger sammen, uavhengig av hvilken offentlig etat som tilbyr tjenesten. Innkreving av skatter, avgifter og andre pengekrav skal effektiviseres gjennom datadeling, moderniserte og integrerte løsninger med bruker i sentrum.

Steg 1 av programmet varer i perioden 2022–2024, og her blir mange av grunnmodulene utviklet.

I løpet av 2023 har programmet hatt flere sluttbrukerleveranser. Programmet har lansert Min side for virksomheter. Her får virksomhetene blant annet oversikt over sine oppgaver og frister.

I tillegg er grunnlaget for oversikt over krav og betalinger lagt, og de første løsningene piloteres nå i sluttbrukerens økosystem. Samarbeidet med banker og leverandører av regnskapssystemer om pilotering videreføres i 2024. Det er også levert forbedringer innenfor området forskuddsskatt.

Programmet har tatt i bruk Skatteetatens nye skyplattform. Bruk av skyløsninger skaper bedre forutsetninger for hvordan vi leverer på samfunnsoppdraget i en tid som stiller økte krav til vår digitaliseringsevne, og målet er at alle løsningene som leveres i Fremtidens innkreving skal realiseres på denne skyplattformen.

Samordning og modernisering av innkrevsregelverket

Skatteetaten har i 2023 bistått Finansdepartementet med å utarbeide høringsnotat om ny innkrevslov for Skatteetatens innkreving. I tillegg har Skatteetaten bistått med å utarbeide høringsnotat med lovforslag om etablering av ett utleggstrekk og modernisering av utleggsprosessen i tvangsfullbyrdelsesloven. Arbeidet med lovforslagene fortsetter i 2024.

Parallelt med arbeidet med lovforslagene, startet Skatteetaten i februar 2023 et prosjekt som skal utarbeide utkast til forskrifter etter lovforslagene i begge høringsnotatene. Forskriftsprosjektet er et tverretatlig samarbeid ledet av Skatteetaten, med deltakere fra Finansdepartementet, Justis- og beredskapsdepartementet, Skatteetaten og politio- og lensmannsetaten. Arbeidet fortsetter i 2024, og skal etter mandatet avsluttes i mai 2025.

Nytt system for fastsetting og innkreving av veibruksavgift og bompenger

Prosjektet "KVU veibruksavgift og bompenger" sendte konseptutvalgsutredningen til Finansdepartementet og Samferdselsdepartementet i juni. Det er gjennomført en ekstern kvalitetssikring, som i hovedtrekk støttet prosjektets føringer til forprosjekt. Det er videre gjennomført en evaluering av prosjektet, som er gjennomgått for styringsgruppen.

Skatteetaten avventer et eventuelt konseptvalg og videre oppfølging i en forprosjektfase.

Hovedmål 2: Skatteetaten sikrer brukerne tilgang til registerdata og informasjon med god kvalitet

Målbeskrivelse: Offentlig sektor og andre brukere har behov for registerdata og informasjon fra Skatteetaten i sitt arbeid. Skatteetaten skal ha en effektiv og sikker innsamling, bearbeiding og tilgjengeliggjøring av slik informasjon nasjonalt og internasjonalt.

Skatteetatens overordnede målvurdering for 2023 er at vi leverer jevnt godt på å sikre brukerne tilgang på formålstjenlig informasjon, og på å sikre at registerdata og informasjon fra Skatteetaten er av god kvalitet. Etaten opplever utfordringer med kvaliteten på tilgjengeliggjorte opplysninger i Eiendomsregisteret om eierskap og verdsetting.

Skatteetaten rapporterer på følgende effektindikatorer for hovedmål 2:

- Brukerne har tilgang på formålstjenlig informasjon
- Registerdata og informasjon fra Skatteetaten er av god kvalitet

Effektindikator: Brukerne har tilgang på formålstjenlig informasjon

Brukernes tilgang til Skatteetatens registerdata og informasjon har blitt forbedret i 2023. Det er i 2023 etablert deling av data via standardiserte delingsløsninger til bruk til en rekke nye formål hos eksisterende og nye eksterne konsumenter. Noen delingsløsninger på gamle løsningsmønstre er sanert og erstattet med bruk av de nye standardiserte delingsløsningene.

Skatteetaten samarbeider med KS³⁷ og kommunene om deling av opplysninger til en rekke kommunale formål. Det er utviklet en ny løsning for deling av formuesgrunnlag til bruk i utskrivingen av eiendomsskatt. Løsningen settes i produksjon i mars 2024. Skatteetaten har også et løpende samarbeid med Finans Norge/BITS³⁸ om samtykkebasert lånesøknad³⁹, obligatorisk tjenestepensjon (OTP) og deling av data fra Folkeregisteret. For Folkeregisteret er det etablert et godt samarbeid med Norsk helsenett og ELhub (kraftbransjen).

Skatteetaten deler informasjon med en rekke enkeltkonsumenter. Statistisk sentralbyrå og NAV er to store konsumenter.

³⁷ KS står for kommunesektorens organisasjon. Alle norske kommuner og fylkeskommuner er medlemmer i KS.

³⁸ Bits AS er bank- og finansnæringens infrastrukturselskap og har som fremste oppgave å sikre og styrke en effektiv betalingsformidling og betalingsinfrastruktur i Norge.

³⁹ Samtykkebasert lånesøknad (SBL) er en del av DSOP-programmet og er mekanismen som muliggjør digital innhenting av skattegrunnlag og inntektsdata hos Skatteetaten med samtykkeløsning fra Altinn.

Skatteetaten benytter standardiserte delingsløsninger som gir oversikt over hvem etaten deler med, hva vi deler, når vi deler og til hvilket formål det deles data. Innsyn dekkes gjennom egen innsynsløsning. Det rettslige grunnlaget for deling er dokumentert og avtaler er oppdatert.

De standardiserte delingstjenestene for inntekt og skatteopplysninger hadde i 2023 en tilgjengelighet på 100 pst. alle måneder med unntak av januar. SLA-kravet⁴⁰ er 99,5 pst.

For Folkeregisteret er det noe mer svingninger gjennom året. Med unntak av april og oktober er SLA-kravet på 99,8 oppnådd eller tett oppunder. Status på styringsparameteren Oppetid Folkeregisteret (for konsumenter) er kommentert i eget punkt nedenfor.

Skatteetaten har og fortsetter å gjennomføre tiltak for å forbedre driftsstabilitet og overvåkning. Bruken av de standardiserte delingstjenestene sikrer at deling er kostnadseffektiv og skalerbar for Skatteetaten og enklere å ta i bruk for brukerne.

Effektindikator: Registerdata og informasjon fra Skatteetaten er av god kvalitet

Skatteetatens registre og tredjepartsopplysninger har gjennomgående god kvalitet. Vi jobber kontinuerlig med tiltak for å forbedre kvalitet og rettidighet på innrapportering. Kontroller og andre aktiviteter er blitt gjennomført for å sikre god kvalitet av grunnlagsdata til bruk ved forhåndsutfylling av skattemeldingen.

I Eiendomsregisteret er det fortsatt høye restanser på flere områder. Det skyldes utfordringer med datakvalitet, og manglende eller feilaktige opplysninger. Det er prioritert arbeid med saker der skatteyter har påpekt feil i våre data, i tillegg til tiltak for automatisering av saksbehandlingen.

Vi har gjennomgående tilfredsstillende kvalitet på opplysningene i Folkeregisteret. Det jobbes løpende med tiltak for å forbedre kvaliteten ytterligere.

Arbeidet med datakvalitet og sammenstilling av data og registre til bruk i flere formål krever økt kapasitet for juridiske avklaringer. Sikkerhetssituasjonen forsterker behovet for en trygg forvaltning og styring av dataene.

40 Service Level Agreement (tjenesteavtale)

Resultatutviklingen for styringsparametere for hovedmål 2

	Krav 2023	Resultat 2023	Resultat 2022	Resultat 2021
Andel profesjonelle brukere som er tilfreds med Folkeregisteret	>=90%	89,7%	92,4%	93,1%
Oppetid Folkeregisteret (for konsumenter)	99,8%	99,2%	99,5%	99,8%
Antall kritiske avvik i folkeregistertjenesten og a-ordningen	0	0	0	0

Tabell 10: Styringsparametere for Hovedmål 2 - resultatutvikling 2021-2023

Kommentarer til styringsparametere med avvik fra resultatkravet:

Oppetid Folkeregisteret (for konsumenter)

Folkeregisterets konsument-tjenester ble levert med noe lavere resultat enn kravet i 2023. Folkeregisteret er avhengig av Skatteetatens øvrige infrastruktur og plattform. I løpet av 2023 har det ved noen tilfeller vært utfordringer med stabiliteten i blant annet nettverk, noe som har resultert at Folkeregisteret har vært utilgjengelig i kortere perioder. Det jobbes kontinuerlig med tiltak relatert til robusthet, forbedret overvåking og hendelseshåndtering, for å minimere potensiell nedetid.

Prioriterte tiltak i 2023

Nytt verdsettelsessystem for fritidsboliger

Finansdepartementet sendte i oktober 2021 forslag om et nytt og modernisert verdsettelsessystem for fritidsboliger på høring. Foreslått løsning legger opp til bruk av en maskinlæringsmodell for beregning av nye formuesverdier.

Skatteetaten har i 2023 jobbet med utredningsarbeid på området. En arbeidsgruppe ledet av Skatteetaten har jobbet med å kartlegge behov for videre arbeid med forvaltningsprosesser, regelverk og IT-system, både hos Skatteetaten, Statistisk sentralbyrå og Kartverket. Det er knyttet betydelig grad av kompleksitet til arbeidet. Det har også vært jobbet aktivt med å etablere et godt samarbeid, fungerende styringsorganer og felles forståelse av hva innføringen av nytt verdsettelsessystem innebærer for de involverte etatene.

Bedre identitetsforvaltning

Skatteetaten har i 2023 hatt fokus på å redusere risikoen for bruk av falske og fiktive identiteter, blant annet ved å bygge felles kunnskap om hvordan Folkeregisteret og misbruk av identiteter benyttes som verktøy for å begå alvorlig og organisert kriminalitet. NTAES har utarbeidet en rapport som synliggjør sårbarhetene i den digitale utviklingen. Skatteetaten har utarbeidet en intern kunnskapsrapport som et bidrag til et mer opplyst grunnlag for strategiske veivalg og prioriteringer.

Identitetsforvaltningen er i Norge fragmentert og ansvaret delt mellom sentrale aktører som UDI, politiet, Digitaliseringsdirektoratet og Skatteetaten som eier av Folkeregisteret. Skatteetaten har i 2023 deltatt aktivt på tverretatlige arenaer hvor helhetlig nasjonal identitetsforvaltning har vært tema.

Skatteetaten har i samarbeid med NORSIS (Norsk senter for informasjonssikring) og SODI-prosjektet (Samfunnssikkerhet og digitale identiteter) ved Universitetet i Oslo, arrangert ID-konferansen IDentitet2023, hvor status, utfordringer og bredden i ID-forvaltningen ble presentert.

Folkeregisteret er pekt på som en del av nasjonal kjerneinfrastruktur i ny nasjonal eID-strategi. Hva dette innebærer, og hvilke forventninger det medfører til videreutvikling av Folkeregisterets rolle og ansvar, har vært sentrale problemstillinger i 2023.

Koordineringsgruppen for ID-forvaltning har i 2023 hatt fokus på betydningen av nasjonale ID-kort til utlendinger, etablering av status UNIK (identitetsdata kobles med biometriske data for å sikre en unik identitet) i Folkeregisteret og hva Norge må forberede for å kunne ha en god digital infrastruktur på plass før EU-regelverk om digitale lommebøker innføres. Det har i tillegg vært viktig å sikre en felles forståelse av hva som ligger i den nye vedtatte nasjonale eID-strategien, med tilhørende handlingsplan for eID. Ulike tiltak i handlingsplanen er avhengig av hverandre og henger sammen, mens ansvaret er plassert i ulike etater. Dette gir høy risiko med tanke på at oppnåelse av ønskede målsettinger krever felles prioriteringer. Skatteetaten har vært tydelig på behovet for en helhetlig styring på nasjonalt nivå for å sikre at målsettingene i den nasjonale eID-strategien skal nås.

Skatteetaten har i 2023 startet med å bygge felles kunnskap om hva innføring av nytt EU-regelverk om digitale lommebøker vil bety for Skatteetaten i rollen som eier av Folkeregisteret, samt i rollen som bruker av en ny infrastruktur for digitale identiteter som forventes innført i løpet av to til tre år.

Etablering av UNIK i Folkeregisteret

Skatteetaten har i 2023 utredet hvordan UNIK kan etableres i Folkeregisteret i samarbeid med UDI og Politiet. Utredningen anbefaler tydelig at det er biometriske data opptatt i forbindelse med utstedelse av pass og nasjonale ID-kort som kan danne grunnlaget for status UNIK i Folkeregisteret. Skatteetaten har vært tydelig på at de som har fått et fødsels- og d-nummer tildelt av norske myndigheter, bør gis mulighet for å få utstedt et nasjonalt ID-kort. Dette fordi vi da får muligheten til å heve datakvaliteten i Folkeregisteret og samtidig sikre at den som har fått utstedt et fødsels eller d-nummer gis mulighet til å dokumentere at de er rette eier av det norske identitetsnummeret. Dette vil gi en mulighet til å beskytte seg mot ID-tyveri.

En endelig plan for innføring av status UNIK i Folkeregisteret avhenger av politiske beslutninger om utstedelse av nasjonale ID-kort til utlendinger. En vellykket innføring av UNIK i Folkeregisteret vil avhenge av en felles innføringsplan og prioriteringer mellom politiet og Skatteetaten.

Utredning av behovet for en tredje personidentifikator

Skatteetaten har anbefalt at utredning av en tredje personidentifikator bør skje i sammenheng med tiltak den naturlig hører sammen med i handlingsplanen for eID. Det er behovet for eID på høyt sikkerhetsnivå til persongrupper som etter dagens regelverk ikke oppfyller kravene til å få tildelt fødselsnummer eller d-nummer, som oppfattes å være det viktigste samfunnsbehovet for en slik utredning. Digitaliseringsdirektoratet har i 2023 varslet en konseptutvalgsutredning i forbindelse med oppfølging av tiltak i eID-handlingsplanen. Det er naturlig å se en videre utredning i sammenheng denne og ikke starte en parallell utredning. Skatteetaten oppfatter at dette er i samsvar med Finansdepartementets vurdering.

Ny felles løsning for rapportering for utenlandske oppdragstakere

Arbeidet gjennomføres via ERA-prosjektet (Enklere Rapportering av A-meldingen) i Skatteetaten. ERA-prosjektet har i 2023 levert forbedringer på ny plattform og tjenester for rapportering med funksjonalitet for all inntekstrapportering med tilleggsopplysninger som har betydning for skattefastsetting. Alle beregningsmåter for arbeidsgiveravgift og knytning av internasjonal ID mot norsk identifikator er ferdigstilt. Brukeropplevelsen er forbedret ved at det er én felles pålogging på ID-porten, fullverdig oversikt over alt som er sendt inn, kopieringsfunksjoner og beregning av finansskatt. Det er toveis forbindelse mellom Oppdragsregisteret og portalen, og det er en forbedret valideringstjeneste for rapportering fra portalen. Opplysningspliktige utenlandske oppdragstakere har fra januar 2023 hatt mulighet til å benytte ny funksjonalitet for rapportering.

Prosjektet har levert på de fire kravene fra EFTA Surveillance Authority(ESA) og Finansdepartementet fra august 2021:

1. Gjøre det mulig å rapportere opplysninger om lønn, fradrag, forskudd samt arbeidsforhold i en løsning som for bruker fremstår som én portal
2. Gjøre det mulig å rapportere uten bruk av lønssystem eller representant i Norge
3. Gjøre det enklere for utenlandske arbeidsgivere å rapportere riktig
4. Gjøre det mulig å gjenbruke opplysninger slik at det kun er behov for å rapportere disse en gang

Prosjektet har også levert funksjonalitet for integrasjon med Oppdragsregisteret (OAR). Dette gir en bedret brukeropplevelse og forventet økt kvalitet på rapporteringen for utenlandske oppdragstakere. Prosjektet har levert på plan og ble ferdig per 31.12.2023.

Eierskapsopplysninger

For å kunne fastsette riktig skatt, avdekke skatte- og avgiftskriminalitet og ha effektiv innkreving trenger Skatteetaten å vite hvem som eier hvilke eiendeler, verdi på eiendel, rettigheter knyttet til eierskap mv. Også andre myndigheter har behov for opplysninger om eierskap for å løse egne oppgaver. Høsten 2023 gjennomførte Skatteetaten, Kartverket og Brønnøysundregistrene en kartlegging av offentlige myndigheters mulige bruk av opplysninger om direkte og indirekte eierskap til og kontroll over aksjer og fast eiendom, på oppdrag fra Finansdepartementet, Nærings- og fiskeridepartementet

og Kommunal- og distriktsdepartementet. Kartleggingsrapporten ble levert innen 31. desember 2023. Departementet vil komme tilbake til oppfølging av kartleggingen etter nærmere vurdering av rapporten, og har bedt etaten sette av tilstrekkelige ressurser for å gjennomføre videre arbeid i 2024.

Deling av fylkeskommuner og kommuner

Stortinget har vedtatt at Viken fylke, Vestfold og Telemark fylke og Troms og Finnmark fylke skal deles. Stortinget har også vedtatt at Ålesund kommune skal deles. Delingen av fylkeskommuner og kommuner trådte i kraft 1. januar 2024. For å håndtere delingene ble det etablert et eget prosjekt, Reversering av kommune- og fylkesstruktur. Prosjektet er i rute i henhold til plan.

Endringer er gjennomført i alle berørte systemer. Første versjon av innføringsplan, første versjon av testplan og beredskapsplan for gjennomføring 2023/2024 er levert. Det er lavt risikonivå og ingen av miljøene melder om problemer. Produksjon av sluttrapport er under arbeid.

Hovedmål 3: Samfunnet har tillit til Skatteetaten

Skatteetaten skal forvalte regelverk og tilby tjenester som ivaretar de rettigheter og plikter som de skatte- og opplysningspliktige har. De skatte- og opplysningspliktige skal møte profesjonell og effektiv saksbehandling, få god informasjon og oppleve at informasjonen deres blir forvaltet på en god og trygg måte.

God forståelse og ivaretagelse av bruker- og forvaltningsperspektivet er helt avgjørende for å skape, opprettholde og styrke samfunnets tillit til skattesystemet og Skatteetaten. Skatteetaten mener at en brukerorientert forvaltning med tydelige og direkte kontaktpunkter med brukerne, er det som i størst grad er med på å forme og utvikle tillit på individnivå. Brukerne har i all hovedsak kontakt med etaten i forbindelse med registrering, innrapportering og innbetaling. Derfor er det helt avgjørende for tilliten at disse løsningene og prosessene ivaretar brukernes forståelse, forventninger og deres helhetlige opplevelse. Korrekt myndighetsutøvelse og god veiledning og informasjonsforvaltning i behandlingen av skatteoppgjøret, er eksempler på to viktige drivere for tillitsmålet.

Skatteetaten har i 2023 planlagt to viktige tiltak som vil utvikle bruker- og forvaltningsperspektivet. For det første vil etaten foreta en helhetlig gjennomgang av førstelinjetjenesten. Arbeidet vil bli etablert som et prosjekt med eksternt bistand fra KPMG og igangsatt i 2024. For det andre vil etaten øke innsatsen for helhetlig brukeropplevelser.

Ifølge tall fra Digitaliseringsdirektoratet (2021) er den generelle tilliten til det offentlige høy i befolkningen i Norge sett i forhold til andre OECD-land⁴¹. Omtrent 8 av 10 innbyggere har tillit til det offentlige.

DFØs Innbyggerundersøkelse for 2024⁴² viser også at innbyggerne i Norge har høy tillit, og er stort sett tilfreds med offentlige tjenester, sammenlignet med andre land. Undersøkelsen viser at tillit- og tilfredshetsnivået generelt sett har gått noe ned siden 2021, men at Skatteetaten opprettholder et stabilt høyt nivå på spørsmålet knyttet til innbyggernes tilfredshet med tjenestetilbudet⁴³.

Skatteetatens brukerundersøkelser⁴⁴ for 2023 indikerer at samfunnets tillit til etatens utøvelse av samfunnsoppdraget er stabil høy. Befolkningsundersøkelsen⁴⁵ og

41 <https://www.digdir.no/rikets-digitale-tilstand/tillit-i-befolkningen-og-til-det-offentlige/4060><https://www.digdir.no/rikets-digitale-tilstand/tillit-i-befolkningen-og-til-det-offentlige/4060>

42 <https://dfo.no/undersokelser/innbyggerundersokelsen-2024>

43 På spørsmålet «Hvor god eller dårlig synes du tjenesten er?» skårer Skatteetaten 7,0 på en skala 0-10. Dette er stabilt høyt med tidligere målinger.

44 <https://www.skatteetaten.no/om-skatteetaten/analyse-og-rapporter/brukerundersokelser/>

45 I perioden mai-juni 2023 gjennomførte Skatteetaten ved selskapet Kantar 2034 telefonintervju med et

bedriftsundersøkelsen⁴⁶ viser at omtrent 4 av 5 brukere har alt i alt et svært eller ganske godt inntrykk av Skatteetaten. Tabell 11 viser at resultatnivået i hovedsak er stabilt for de tre siste år. Særlig positivt er det at resultatet for personer i 2023 er på sitt høyeste nivå⁴⁷.

Andel helt eller litt enig i påstanden:		2023	2022	2021
Alt i alt, hvordan vil du si at inntrykket ditt er av Skatteetaten	Personer	83%	81%	82%
	Bedrifter	78%	78%	79%

Tabell 11: Inntrykket av Skatteetaten

Skatteetatens undersøkelse om etterlevelse, rapportering og oppdagelsesrisiko (SERO) for 2023, understøtter resultatet i bedriftsundersøkelsen, om at det overordnede inntrykket av Skatteetaten er meget godt. SERO-undersøkelsen viser også at Skatteetaten skårer blant de høyeste sammenlignet med en rekke andre offentlige aktører.

Skatteetaten rapporterer på følgende effektindikatorer for hovedmål 3:

- Skattepliktige har tillit til Skatteetatens myndighetsutøvelse
- Skattepliktige opplever at rettigheter og plikter ivaretas
- Skatte- og opplysningspliktige opplever at informasjon forvaltes på en trygg måte
- Skatte- og opplysningspliktige opplever profesjonell og effektiv saksbehandling, og at de får god informasjon

Effektindikator: Skattepliktige har tillit til Skatteetatens myndighetsutøvelse

Resultatene fra befolkningsundersøkelsen og bedriftsundersøkelsen indikerer at de skattepliktige opplever at Skatteetaten utøver sin myndighet på en måte som gir tillit og respekt. Tabell 12 viser resultater for utvalgte påstander som belyser dette nærmere.

landsrepresentativt utvalg personer i alderen 15+ år.

46 I perioden juni-august 2023 gjennomførte Skatteetaten ved selskapet Kantar 1203 telefonintervju med et tilfeldig utvalg av norske bedrifter (inkludert bedrifter med 0 ansatte). Da bedriftsstrukturen i Norge er dominert av små bedrifter har store bedrifter blitt kvotert opp i datainnsamlingen. Totalresultatene er vektet slik at de representerer helheten av norske bedrifter.

47 Resultatet i 2023 er på sitt høyeste nivå siden første måling i 2013. Kun i 2020 ble det målt et tilsvarende nivå.

Andel helt eller litt enig i påstanden:		2023	2022	2021
Skatteetaten utøver myndighet på en måte som gir tillit og respekt	Personer	79 %	76 %	82 %
	Bedrifter	69 %	72 %	72 %
Jeg har tillit til at Skatteetaten får tatt de som bevisst unndrar skatt	Personer	54 %	54 %	58 %
	Bedrifter	55 %	61 %	57 %
Skatteetaten behandler folk/virksomheter rettferdig	Personer	67 %	65 %	71 %
	Bedrifter	66 %	65 %	66 %

Tabell 12: Tillit til Skatteetatens myndighetsutøvelse

For påstanden «Skatteetaten utøver myndighet på en måte som gir tillit og respekt» vurderes resultatene for de tre siste årene å være gode. Vi ser likevel at resultatene for personer ligger en del høyere enn for bedrifter, samt at resultatet for bedrifter er litt lavere i 2023 enn for de to forutgående årene.

For påstanden «Jeg har tillit til at Skatteetaten får tatt de som bevisst unndrar skatt» er resultatene for personer stabile for de to siste årene. For bedrifter opplever vi en reduksjon fra 61 pst. i 2022 til 55 pst. i 2023. Resultatet for 2023 er likevel innenfor normalområdet når vi sammenligner dette med resultatnivået i tidsintervallet 2015-2023. Skatteetaten følger med på utviklingen fremover.

For påstanden «Skatteetaten behandler folk/virksomheter rettferdig» vurderes resultatene for de tre siste år som gode. Skatteetaten har generelt sett et høyt fokus på å sikre kvalitet og likebehandling i vår rettsanvendelse.

Effektindikator: Skattepliktige opplever at rettigheter og plikter ivaretas

Resultatene fra befolkningsundersøkelsen og bedriftsundersøkelsen indikerer at de skattepliktige opplever at deres rettigheter og plikter ivaretas på en god måte. Tabell 13 viser resultater for utvalgte påstander som belyser dette.

Andel helt eller litt enig i påstanden:		2023	2022	2021
Skatteetaten gjør det enkelt for deg å følge regelverket	Personer	74 %	77 %	76 %
	Bedrifter	62 %	61 %	63 %
Skatteetaten behandler folk/virksomheter rettferdig	Personer	67 %	65 %	71 %
	Bedrifter	66 %	65 %	66 %
Skatteetaten er interessert i å hjelpe meg til å ikke betale for mye skatt	Personer	58 %	58 %	60 %
	Bedrifter	44 %	36 %	35 %

Tabell 13: Rettigheter og plikter ivaretas

For påstanden «Skatteetaten gjør det enkelt for deg å følge regelverket» vurderes resultatene som stabile for både personer og bedrifter. Vi ser at resultatet har gått ned for personer til 74 pst. i 2023, men sett over tid vurderes dette ikke som et trendavvik. Skatteetaten arbeider for å møte næringslivet og innbyggerne på en slik måte at det blir enklere å gjøre det rette. Dette omfatter blant annet å forenkle regelverket, forbedre system- og brukeløsninger og å gi god og effektiv informasjon og veiledning i etatens kanaler for brukerkontakt. Resultatutviklingen vil fortsatt være et oppmerksomhetsområde for Skatteetaten.

For påstanden «Skatteetaten behandler folk/virksomheter rettferdig» vurderes resultatene for de tre siste år å være gode. Skatteetaten har generelt sett et høyt fokus på å sikre kvalitet og likebehandling i vår rettsanvendelse. Dette er helt sentralt for å sikre tillit og etterlevelse til Skatteetaten og skattesystemet. Resultatutviklingen vil fortsatt være et oppmerksomhetsområde for Skatteetaten.

For påstanden «Skatteetaten er interessert i å hjelpe meg til å ikke betale for mye skatt» vurderes resultatene langt på vei som stabile for de tre siste år. Resultatnivået er høyere for personer enn for bedrifter, og vi ser en oppgang for bedrifter fra 35 pst. i 2021 til 44 pst. i 2023. Resultatutviklingen vil fortsatt være et oppmerksomhetsområde for Skatteetaten.

Effektindikator: Skatte- og opplysningspliktige opplever at informasjon forvaltes på en trygg måte

Resultatene fra befolkningsundersøkelsen og bedriftsundersøkelsen indikerer at de skatte- og opplysningspliktige har stabil høy tillit til at Skatteetaten lagrer og behandler informasjon forsvarlig.

Tabell 14 viser at nær 9 av 10 personer og bedrifter er helt eller litt enige i at Skatteetaten lagrer og behandler informasjon på en trygg måte. Resultatene er stabil over tid. Brukernes opplevelse av hvordan etaten sikrer ivaretagelse av vår strenge

taushetsplikt, ivaretar personvern og informasjonssikkerhet for all informasjonen som vi håndterer, anses som avgjørende for tilliten. Et eksempel på tiltak for forsvarlig informasjonshåndtering er at Skatteetaten har besluttet å innføre automatiske analyser av logger i fagsystemene, slik at etaten enda bedre vil kunne fange opp feil bruk av informasjon.

Andel helt eller litt enig i påstanden:		2023	2022	2021
Jeg har tillit til at informasjon om meg lagres og behandles fortrolig hos skattemyndighetene	Personer	89 %	87 %	89 %
Jeg har tillit til at skattemyndighetene lagrer og behandler informasjon om min virksomhet forsvarlig	Bedrifter	86 %	89 %	88 %

Tabell 14: Lagre og behandle fortrolig informasjon

Effektindikator: Skatte- og opplysningspliktige opplever profesjonell og effektiv saksbehandling, og at de får god informasjon

Befolkningsundersøkelsen og bedriftsundersøkelsen indikerer at både personer og bedrifter langt på vei opplever profesjonell og effektiv saksbehandling, og at de får god informasjon. Tabell 15 viser resultater for utvalgte påstander som belyser dette.

Andel helt eller litt enig i påstanden:		2023	2022	2021
Jeg er alt i alt fornøyd med Skatteetatens saksbehandling	Personer	66 %	68 %	58 %
	Bedrifter	58 %	61 %	67 %
Skatteetaten håndterer henvendelser på en korrekt og profesjonell måte	Personer	71 %	70 %	76 %
	Bedrifter	74 %	77 %	77 %
De gangene jeg har vært i kontakt med Skatteetaten har det vært enkelt å få de opplysningene jeg har vært ute etter	Personer	66 %	65 %	69 %
	Bedrifter	66 %	64 %	65 %

Tabell 15: Profesjonell og effektiv saksbehandling

For påstanden «Jeg er alt i alt fornøyd med Skatteetatens saksbehandling» vurderes resultatet for 2023 for både personer og bedrifter som godt. For bedrifter er det en resultatnedgang gjennom de tre siste år, fra 67 pst. 2021 til 58 pst. i 2023. For personer ser vi derimot en positiv utvikling fra 58 pst. i 2021 til 66 pst. i 2023. Skatteetaten antar dette har sammenheng med positive effekter etter innføringen av ny skattemeldingsløsning for personlige skattytere. For bedrifter vil, som tidligere omtalt, innføring av ny skattemeldingsløsning fullføres i 2024. Ett annet forhold som anses å påvirke brukernes opplevelse med Skatteetatens saksbehandling positivt, er at klage på fastsettingen behandles innen rimelig tid. Effektiviteten i Skatteetatens behandling av

klager på fastsetting av skatt, merverdiavgift og særavgifter har hatt en positiv utvikling det siste året. Vi viser til resultatutvikling for styringsparameter «Andel klager på skatt, mva. og særavgifter behandlet innen 3 mnd. (Skattekontorene)». ⁴⁸

For påstanden «Skatteetaten håndterer henvendelser på en korrekt og profesjonell måte» vurderes resultatene for både personer og bedrifter i 2023 som gode. Det er imidlertid en viss nedgang over de tre siste år. Resultatutviklingen vil fortsatt være et oppmerksomhetsområde for Skatteetaten.

For påstanden «De gangene jeg har vært i kontakt med Skatteetaten har det vært enkelt å få de opplysningene jeg har vært ute etter» vurderes resultatene for både personer og bedrifter i 2023 som gode. Det er imidlertid en resultatnedgang for personer fra 69 pst. i 2021 til 66 pst. i 2023. For bedrifter er utviklingen svakt positiv. Skatteetaten arbeider for at alle som tar kontakt via etatens kanaler for brukerkontakt, skal få den hjelpen de trenger, når de trenger det. utfordringer med redusert svargrad og økt ventetid i telefontjenesten anses å ha påvirket resultatene. Resultatutviklingen vil fortsatt være et oppmerksomhetsområde for Skatteetaten.

Prioriterte tiltak i 2023

Tilgjengelighet for brukerne

Skatteetaten har en strategisk ambisjon om at vi skal møte næringsliv og innbyggere på en slik måte at det blir enklere for dem å gjøre det rett. I løpet av de siste årene har etaten arbeidet med å modernisere og forbedre våre systemløsninger for blant annet sikker og effektiv gjennomføring av registrering, innrapportering og innbetaling.

For de brukerne som har behov for bistand og tar kontakt med etaten via etatens kanaler for brukerkontakt, er det en målsetting at alle skal få den hjelpen de trenger, når de trenger det.

Befolkningsundersøkelsen for 2023 viser at 83 pst. (80 pst. i 2022) har besøkt skatteetaten.no og 88 pst. (84 pst. i 2022) har vært i kontakt med Skatteetaten i minst én av kanalene. Bedriftsundersøkelsen for 2023 viser at 82 pst. (77 pst. i 2022), av bedriftene på en eller annen måte har vært i kontakt med Skatteetaten i løpet av de siste 12 månedene, enten via nettsidene eller en av de andre kontaktkanalene.

Tilgjengeligheten og kvaliteten i etatens kanaler for brukerkontakt har i stort fungert godt i 2023. I skranketjenesten er det levert gode resultater og 37 av totalt 40 lokasjoner har tilbudt brukerne timeavtale for pliktig oppmøte innen etatens målkrav på 14 dager. I enkelte perioder har tilgjengeligheten imidlertid vært noe redusert. Dette gjelder blant annet ventetid i telefonkanalen.

Skatteetatens produksjonssykluser påvirker antall brukerenhendelser, og i forbindelse med utsending av for eksempel skattekort og skattemelding, er antall brukerenhendelser spesielt høyt. Ett annet forhold som påvirker tilgjengeligheten i

48 Se tabell 9

etatens kanaler, er at etaten foretar en helhetlig prioritering av ressursbruk på ulike virksomhetsområder. Ressurssituasjonen i telefonkanalen har av denne grunn ikke alltid vært i samsvar med det reelle behovet.

Analyse av Befolkningsundersøkelsen og Bedriftsundersøkelsen indikerer at det alt i alt har vært høy tilfredshet med Skatteetatens kanaler for brukerkontakt. Situasjonen har vært forholdsvis stabil i perioden 2014 til 2023, men vi ser en tydelig nedgang i tilfredsheten fra 2020 til 2021. Fra 2021 til 2023 har trenden stabilisert seg på et lavere nivå enn tidligere.

Etatens telefontjeneste har opplevd en tydelig reduksjon i brukernes tilfredshet knyttet til ventetid og åpningstid i telefontjenesten. Tabell 16 viser resultatutviklingen på utvalgte påstander fra Befolkningsundersøkelsen og Bedriftsundersøkelsen knyttet til telefontjenesten. Resultatene viser at det er god tilfredshet med opplevd kvalitet etter gjennomført telefonsamtale (påstand nr. 1, 4 og 5), og lavere tilfredshet med opplevd ventetid og åpningstid (påstand 2 og 3).

Andel helt eller litt enig i påstanden:		2023	2022	2021	2020
Jeg er alt i alt fornøyd med telefonsamtalen jeg hadde med Skatteetaten	Person	74 %	74 %	70 %	83 %
	Bedrift	72 %	78 %	69 %	82 %
Det var akseptabel ventetid på telefon	Person	39 %	39 %	53 %	72 %
	Bedrift	42 %	49 %	37 %	70 %
Åpningstiden på telefon er tilpasset mitt/min bedrifts behov	Person	52 %	50 %	55 %	59 %
	Bedrift	52 %	54 %	45 %	58 %
Jeg fikk den hjelpen jeg trengte på telefon	Person	73 %	72 %	67 %	80 %
	Bedrift	72 %	76 %	72 %	79 %
Den jeg snakket med svarte meg på en forståelig måte	Person	78 %	82 %	78 %	89 %
	Bedrift	77 %	84 %	82 %	88 %

Tabell 16: Tilfredshet med telefontjenesten

Tabell 17 viser talldata for svargrad og ventetid i telefontjenesten for perioden 2021-2023.

Tilgjengelighet i telefontjenesten	Internt mål	2023	2022	2021
Andel besvarte telefonanrop (fra alle mottatte)	76%	71,0 %	74,2 %	62,5 %
Gjennomsnittlig ventetid i telefontjenesten	-	41 min	28 min	37 min

Tabell 17: Tilgjengelighet i telefontjenesten – kilde: Skatteetatens saksbehandlersystemer

I 2023 mottok Skatteetaten i underkant av 1,9 millioner telefonhenvendelser. I overkant av 1,3 millioner ble besvart, noe som gir en svarprosent på 71 pst. Dette er en nedgang fra 2022 og under etatens interne mål på 76 prosent.

Gjennomsnittlig ventetid i telefontjenesten var i 2023 på 41 minutter. Dette er oppgang fra 2022.

Åpningstiden i Skatteetatens telefontjeneste er kl. 09:00–15:00. I perioder med økt pågang tilstreber etaten å behandle henvendelser utenfor rammetiden.

Som tidligere omtalt er en av etatens strategisk ambisjoner å møte næringsliv og innbyggere på en slik måte at det blir enklere for dem å gjøre det rett. Å sikre en god og helhetlig brukeropplevelse – herunder å øke andel besvarte telefonanrop og redusere ventetiden i telefontjenesten – er ett av flere viktige områder etaten vil prioritere fremover.

Skatteklagenemnda

Skatteklagenemnda er landsdekkende og behandler klager på skatt og merverdiavgift. Det er lovfestet at nemnda er faglig selvstendig og kan ikke instrueres generelt eller i enkeltsaker. Et eget sekretariat forbereder sakene for nemnda. Sekretariatet for Skatteklagenemnda er lokalisert i Stavanger. Skattedirektoratet er administrativt ansvarlig for sekretariatet.

Hovedmålet for Skatteklagenemnda er at «Saksbehandlingen skal være effektiv og ha god kvalitet».

Mål- og resultatvurdering

Etter Skatteetatens vurdering gjennomføres saksbehandlingen i Skatteklagenemnda med høy kvalitet. Resultatene for klagesaksbehandlingen til Skatteklagenemnda har stabilisert seg de siste årene. Samlet saksbehandlingstid i sekretariat og nemnda for klager på fastsetting av skatter og avgifter er derfor etter Skatteetatens vurdering fortsatt for lang. Resultatet for styringsparameteren for 2023 er 21,6 pst. Dette er tilnærmet likt resultatet for 2022.

Tabell 18 viser resultater på styringsparameterne knyttet til saksbehandlingstid og saksrestanser.

	Krav 2023	Resultat 2023	Resultat 2022	Resultat 2021
Andel klager på skatt og mva. behandlet innen 5 mnd. (samlet behandlingstid i sekretariatet og nemnda)	>=25%	21,6%	21,8%	17,6%
Andel ubehandlede klagesaker eldre enn 12 mnd.	<=40%	56,5%	58,9%	58,3%

Tabell 18: Resultater på styringsparametere for Skatteklagenemnda

Saksbehandlingen

Skatteklagenemnda har i 2023 behandlet 903 klagesaker på skatt og merverdiavgift, inkludert 21 krav om sakskostnader. Dette er en reduksjon fra 2022 da det ble behandlet 959 klagesaker. For krav om sakskostnader var seks saker ikke omfattet av fjorårets oversikt. Tabellen under viser utfallet av behandlingen av klagesaker for 2023 og 2022. Andelen saker i 2023 der skattyter har fått helt eller delvis medhold er noe høyere, men er på tilnærmet samme nivå som i 2022.

	2023		2022	
	Antall	Andel	Antall	Andel
Ikke medhold til skattyter	686	76,0 %	754	78,6 %
Fullt medhold til skattyter	60	6,6 %	61	6,4 %
Delvis medhold til skattyter	132	14,6 %	126	13,1 %
Opphevet	0	0 %	7	0,7 %
Avvist	4	0,4 %	11	1,1 %
Sakskostnader	21	2,3 %	-	-
Totalt behandlet	903	-	959	-

Tabell 19: Saksbehandling i Skatteklagenemnda (klager på skatt og mva)

Oppfølging av avgjørelser fra Skatteklagenemnda

Skatteetaten har fastsatt retningslinjer og rutiner for å sikre god oppfølging og koordinering av avvik mellom skattekontorets og Skatteklagenemndas vedtak. Retningslinjene skal blant annet sikre at Skattedirektoratet blir orientert om saker som kan ha betydning for etatens rettsanvendelse. Divisjonene skal melde inn avvik mellom skattekontorets og Skatteklagenemndas vedtak til direktoratet dersom avviket reiser prisipielle rettslige spørsmål, eller dersom direktoratet av andre grunner bør kjenne til avviket.

Prioriterte tiltak i 2023

Arbeid med restanser

Antallet ubehandlede eldre klagesaker har stabilisert seg. Ved utgangen av 2023 var det totalt 1657 ubehandlede saker. Av disse var 937 eldre enn ett år, en andel på 56,5%. Andelen er dermed noe redusert i forhold til 2022 hvor den lå på 58,9%.

Sekretariatet for Skatteklagenemnda jobber kontinuerlig med å effektivisere sin saksbehandling. En vesentlig del av restansen er eldre og komplekse saker som det tar tid å behandle. Skattedirektoratet har nå stilt en forventning til sekretariatet om at den totale restansen skal være bygget ned til et minimum i løpet av de neste tre årene. Dette vil gi Sekretariatet for Skatteklagenemnda mulighet til å legge en langsiktig plan for hvordan det kan gjennomføres.

Oppfølging av rettssaker på Skatteetatens fagområder

Oppfølging av rettssaker

Divisjonene har ansvar for søksmål når det er fattet vedtak innenfor divisjonens ansvarsområde. Skattedirektoratet har ansvar for søksmål der Skattedirektoratet har fattet klagevedtak, og når den skattepliktige tar ut søksmål mot forvaltningsavgjørelser eller retter erstatningskrav mot staten.

Skattedirektoratet har i tillegg det overordnede ansvaret for oppfølging av rettssaker, og har utarbeidet retningslinjer for skattekontorenes oppfølging av rettssaker («rettssaksinstruksen»). Ansvaret for den operative oppfølgingen av søksmål i fastsettingssaker er fordelt mellom divisjon innsats, divisjon brukerdialog og Skattedirektoratet. Divisjon innkreving har det operative ansvaret på innkrevingsområdet.

Av rettssaksinstruksen fremgår det blant annet at Skattedirektoratet har myndigheten til å beslutte anke til Høyesterett, og at divisjonene skal orientere direktoratet om alle saker av prinsipiell interesse. Skattedirektoratet orienterer og avklarer med Finansdepartementet prinsipielle spørsmål som oppstår i forbindelse med rettssaker.

Skattedirektoratet utarbeider årlig statistikk over rettssaker på henholdsvis fastsettingsområdet og innkrevingsområdet. Statistikken er basert på manuell opptelling av saker fra Skattedirektoratet, divisjon brukerdialog, divisjon innsats, divisjon innkreving og oljeskattekontoret. Skatteetaten har mottatt 38 stevninger (en stevning kan gjelde flere områder) på fastsettingsområdet i løpet av 2023. I tillegg har Skattedirektoratet mottatt 6 stevninger i saker som faller under direktoratets ansvarsområde utenfor skatte-/merverdiavgiftsfastsetting (i praksis gjelder dette særavgifter, merverdiavgiftskompensasjon, tilskuddsordning, erstatningskrav mot staten og forvaltningsavgjørelser). Totalt gir dette 44 mottatte stevninger i 2023. Antall mottatte stevninger i 2022 og i 2021 var henholdsvis 44 og 51.

Rettskraftige dommer på fastsettingsområdet i 2023

Tabell 20 viser rettskraftige dommer på fastsettingsområdet i 2023.

	Skatt		Merverdiavgift		Kombinert skatt/mva.		Øvrig fastsettingsområde ⁴⁹		Alle områder	
Medhold ⁵⁰	19	79 %	7	70 %	1	100 %	6	86 %	33	79 %
Delvis medhold	1	4 %	-	-	-	-	-	-	1	2 %
Ikke medhold	4	17 %	3	30 %	-	-	1	14 %	8	19 %
Totalt	24		10		1		7		42	
Forlik	1		1		0		0		2	
Trukket av saksøker	1		0		1		0		2	
Trukket av staten (fellespåstand/forlik)	3		0		0		1		4	

Tabell 20: Rettskraftige dommer på fastsettingsområdet i 2023

I tillegg har staten fått medhold i to kjennelser som gjelder henholdsvis gjenåpning grunnet habilitetsinnsigelser (Høyesterett) og avvisning av stevning.

Antallet rettskraftige dommer har vært stabilt de siste årene etter en nedgang i perioden 2017-2020.

Av totalt 42 rettskraftige dommer på skatteområdet, fikk staten medhold i omtrent 79 pst. Tilsvarende fikk staten medhold i 70 pst. av sakene på merverdiavgiftsområdet. I saker som var kombinert skatt og merverdiavgift fikk staten medhold i én sak, dvs. 100 pst., mens staten fikk medhold i 86 pst. av sakene på øvrig fastsettingsområde.

Den prosentvise andelen av rettskraftige avgjørelser der staten har fått medhold ligger mellom resultatet for 2022 (86 pst.) og 2021 (72 pst.). Antall rettskraftige avgjørelser er relativt lavt, og det kan gi større statistisk utslag. Prosenten for medhold for 2023 er fortsatt innenfor det som må anses som naturlig variasjoner fra et år til et annet med et så lavt tallgrunnlag.

Høyesterett har i 2023 behandlet to saker innenfor skatte- og merverdiavgiftsområdet

49 Øvrig fastsettingsområde er særavgifter, merverdiavgiftskompensasjon, erstatningssaker og andre forvaltningsavgjørelser.

50 Tre saker under medhold er saker avvist av tingretten etter statens påstand om manglende overholdelse av søksmålsfrist.

hvor Skatteetaten var part. Den ene saken gjaldt avgift på elektrisk kraft og den andre foreldelse av erstatningskrav. Staten fikk medhold i begge. Prosenten for medhold i Høyesterett på fastsettingsområdet (inkludert særavgifter) har normalt variert mellom 50 og 100 pst. På grunn av at antallet søksmål har ligget lavt de senere årene forventer vi at antallet Høyesterettsavgjørelser fortsatt vil ligge relativt lavt fremover, men med en årlig variasjon knyttet til Høyesteretts siling av saker.

Skatteetaten bistår løpende politi- og påtalemyndigheten i straffesaker. Skatteetaten har også fremmet sivile erstatningskrav i syv straffesaker. Det er tre flere enn i 2022. Det ble fremmet erstatningskrav i en sivil sak i 2023.

På innkrevingsområdet kom det 32 avgjørelser fra lagmannsretten i 2023. Staten fikk medhold i 22 (69 pst.) av sakene og ikke medhold i 10 (31 pst.) av sakene. Ti saker ble anket av motparten til Høyesterett og alle ble forkastet/nektet fremmet. Divisjon innkreving fikk etablert erstatningsrettslig tvangsgrunnlag i 63 saker i 2023, med et samlet krav på kr. 48148849. Divisjon innkreving mottok tre stevninger i 2023.

Skattekontoret på Svalbard

Skattekontoret på Svalbard behandler personer og selskaper som har fast opphold eller er hjemhørende der etter Svalbardskatteloven. Skattekontoret har også ansvar for befolkningsregisteret på Svalbard. I tillegg ivaretar kontoret id-kontroll i forbindelse med tildeling og aktivering av d-nummer, innkreving av utførselsavgift for kull, refusjon av miljøavgift på vegne av Svalbard miljøvernfond og oppgaver på vegne av Statens vegvesen.

Antall personer med fast opphold i befolkningsregisteret for Svalbard per 31. desember 2023 er 2 618, hvorav 1 653 er norske statsborgere. Antall personer med fast opphold har vært stort sett stabilt gjennom året, med en nedgang fra 2022 på 25 personer.

Det er fastsatt skatter på 222 millioner kroner som er en reduksjon på cirka 3 millioner kroner fra 2022. Budsjettet skatteinngang for inntektsåret 2022 var opprinnelig på 200 millioner kroner. Det er krevd inn kulleksportavgift for 2022 for totalt 774 347 kroner fra en aktør, som blir innbetalt i januar 2024. Øvrige inntekter er på budsjett.

For inntektsåret 2022 er det 281 etterskuddspliktige i skattemanntallet og i tillegg 117 fastlandsselskap med virksomhet på Svalbard. Det er 4037 forskuddspliktige til Svalbard.

Høringer

Skatteetatens samfunnsoppdrag og oppgaver treffer bredt og regelendringer på andre forvaltningsområder vil i svært mange tilfeller ha en relevans. Forvaltningens gjennomgripende digitalisering og økt behov for deling av opplysninger kommer i økende grad frem gjennom høringer og initiativ som tar sikte på viderebruk av opplysninger. Det er viktig for Skatteetaten å være tydelig på forslag som har betydning for vår forvaltning.



4 STYRING OG KONTROLL I VIRKSOMHETEN

Overordnet vurdering av styring og kontroll

Reglementet for økonomistyring i staten og hovedinstruksen for Skatteetaten fra Finansdepartementet setter krav til Skatteetatens virksomhetsstyring. I tråd med disse er mål- og resultatstyring det overordnede styringsprinsippet i etaten.

Etatens rammeverk for virksomhetsstyring beskriver etatens styringsmodell, og angir blant annet hvilke prinsipper, strukturer og prosesser styringen av etaten bygger på. Sikkerhet og beredskap inngår som en del av virksomhetsstyringen.

Krav og føringer fra Finansdepartementet iverksettes i hovedsak gjennom etatens plan- og budsjettprosess. Månedlig og/eller tertialvis rapportering sørger for oppfølging av måloppnåelse, risiko og økonomi gjennom året.

Etatens styring og kontroll vurderes overordnet som tilfredsstillende, og den bidrar til god måloppnåelse på de aller fleste områder. Det er ikke avdekket vesentlige svakheter i etatens prosesser og rutiner for internkontroll. Etaten påser at rapporteringskravene internt i virksomheten er hensiktsmessige og godt begrunnet.

Etaten vektlegger helhetlig arbeid med sikkerhet og beredskap, samtidig er IKT-sikkerhet (cybersikkerhet) et område etaten prioriterer høyt. Ingen alvorlige sikkerhetstruende hendelser ble rapportert i 2023, og de mest kritiske sårbarhetene identifisert i 2023 ble raskt lukket med gode resultater. Trusselbildet viser alvorlige utviklingstrekk og risikostyring og beredskap blir enda mer viktig fremover.

I 2023 har Skatteetaten videreført arbeidet med å forbedre styring og kontroll i etaten. Blant annet har etaten arbeidet med å videreutvikle etatens risikostyringsprosess for å bedre kunne identifisere, evaluere og håndtere ulike risiko etaten står ovenfor. Skatteetatens arbeid med produktorientering, forbedret styringsinformasjon, datadrevet etat og helhetlige brukeropplevelser bidrar til ytterligere kvalitet i oppgaveløsningen.

Systematisk arbeid for forbedring og effektivisering

Etaten bruker smidig utvikling som et viktig prinsipp for å forbedre oppgaveløsningen

og brukertjenestene. Sentrale tiltaksområder inkluderer implementering av ny teknologi og digitalisering av arbeidsprosesser og tjenester. Spesiell vekt legges på utnyttelse av RPA-teknologi for å effektivisere manuelle prosesser og redusere ressursbruk. Etaten prioriterer samarbeid på tvers av fag- og organisasjonsgrenser, basert på felles forretnings- og IT-utviklingsmetodikk.

I 2023 har Skatteetaten hatt tre sentrale, øremerkede prosjekter finansiert via statsbudsjettet: Ny dialogbasert skattemelding og løsning for saksbehandling skatt (SIRIUS), nytt IT-system for merverdiavgift (MEMO) og felles innkrevingssystem for statlig innkreving (Fremtidens innkreving). Disse er omtalt under prioriterte tiltak for hovedmålene.

I tillegg har etaten tre prioriterte tiltak for forbedring og effektivisering: Produktorientering, helhetlig brukeropplevelser og datadrevet etat.

Produktorientering

Produktorientering er en måte å organisere utviklingsarbeidet på som skal bidra til mer effektiv utvikling og raskere resultater, for å imøtekomme hurtige endringer i samfunnet og stadig større forventninger fra brukerne. Produktorienteringen handler derfor om å ivareta en sikker og stabil produksjon av etatens tjenester. For Skatteetaten betyr det at produktene i større grad skal utvikles gjennom en varig og kontinuerlig prosess, og i mindre grad gjennom prosjekter som avsluttes og overleveres til forvaltning.

I 2023 har etaten vurdert modenhetsnivået og omfanget av endringene knyttet til produktorienteringen. I tillegg er det etablert flere piloter for å skaffe innsikt og oppnå læring gjennom praktisk erfaring.

Skatteetaten vil i 2024 arbeide med å identifisere og implementere nødvendige organisatoriske endringer, blant annet i prosesser for styring, prioritering og finansiering, roller og ansvar, og arbeidsformer og verktøy.

Helhetlige brukeropplevelser

Skatteetatens mål er å gi brukerne klar og tilstrekkelig informasjon, slik at de kan løse sine behov ved første kontakt, uavhengig av hvilken kanal brukerne velger å benytte. Helhetlige brukeropplevelser handler om at brukerne skal få konsistente, forståelige og effektive opplevelser i møte med Skatteetaten. Dette krever at vi jobber på tvers av organisasjonen.

Tillit og etterlevelse skapes i hvert eneste berøringspunkt brukere har med Skatteetaten. Dette gjelder både personer og virksomheter, både de som ønsker og ikke ønsker å etterleve. Derfor har etaten vedtatt en tiltaksplan for helhetlige brukeropplevelser som skal ta hensyn til både brukerperspektivet og etaten sin rolle som myndighetsorgan de neste tre årene.

Datadrevet etat

Skatteetaten skal i økende grad utnytte potensialet som ligger i bruk av data, analyse og maskinlæring. Gjennom logikk og mønstergjenkjenning skal etaten skape innsikt som danner grunnlaget for bedre beslutninger, både i saksbehandlingen og i styringen av etaten. Konkret kan denne innsikten bidra til å tilpasse dialogen til den enkelte skatteyter, oppdage feil i innsendte opplysninger, og medvirke til effektivisering av etatens drift.

Etatens nye data- og analyseplattform legger til rette for at vi i større grad enn tidligere kan benytte data og analyse på nye og mer innovative måter. Arbeidet med å standardisere og sørge for at dataene etaten forvalter skal holde god kvalitet vil fortsette i tiden fremover.

Samlet vurdering av produktivetsutvikling i etaten

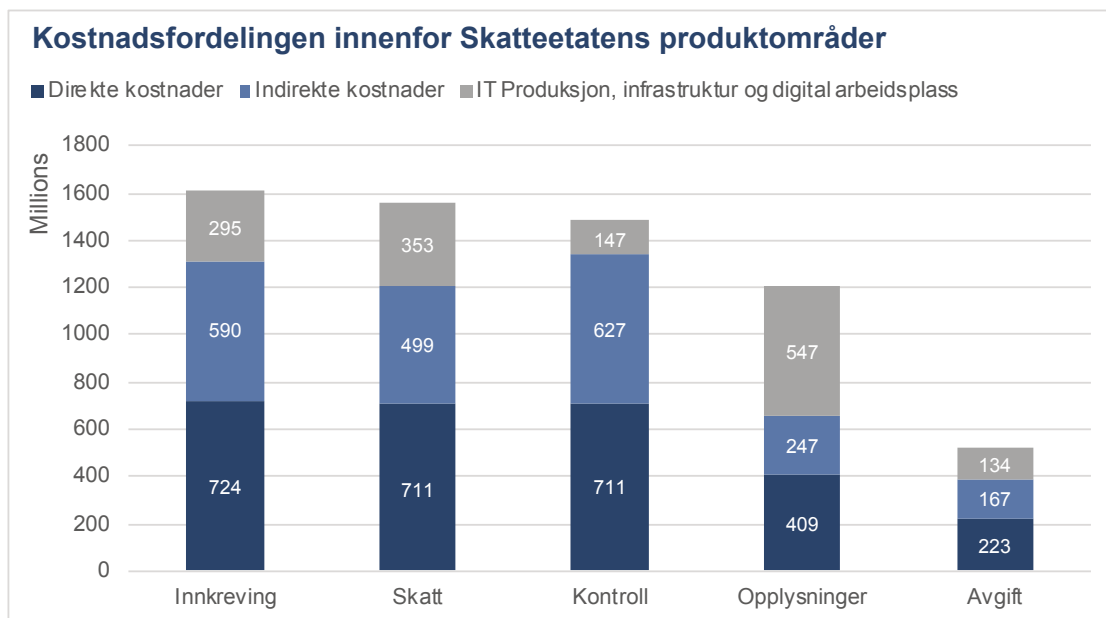
Skatteetaten har de siste årene utviklet en modell for produktivetsmåling som genererer nøkkeltall på aggregert nivå. Modellen sammenstiller ressursbruk med kostnader på våre produkter og legger til rette for måling av produktivetsutviklingen i etaten over tid. På sikt forventer vi at modellen vil hjelpe oss i styringen med blant annet å identifisere områder med forbedringspotensial og måle gevinstuttak etter etatens prosjekter.

Arbeidet med å sammenstille kostnadsbildet for våre aktiviteter er pågående, og vil fortsette i 2024. For å sikre at nøkkeltallene gir størst mulig styringsverdi, er det viktig at disse blir sammenlignbare over tid slik at de kan inngå i en mer detaljert årsak-virkningsanalyse.

	2023	2022	2021
Skattepliktige per utførte årsverk	963	923	868
Proveny per utførte årsverk (mill. NOK)	322	413	221
Proveny per utførte årsverk (mill. NOK) (eksklusiv skatt og avgift på utvinning av petroleum)	249	251	196

Tabell 21: Forhold mellom ressursbruk og resultater

Tabell 21 viser Skatteetatens overordnede produktivetsutvikling. Antall skattepliktige per årsverk har økt med om lag 10 pst. fra 2021 til 2023. Denne økningen skyldes både en økning i antall skattepliktige (4,1 pst.) og en nedgang i antall utførte årsverk (-6,2 pst.). Endringer i proveny per utførte årsverk skyldes hovedsakelig svingninger i skatt og avgift på utvinning av petroleum som forklarer om lag 70 pst. av den årlige variasjonen i provenyet i perioden. Når dette holdes utenfor, er indikatorens utvikling stabil mellom 2022 og 2023.



Figur 5: Kostnadsfordelingen innenfor Skatteetatens produktområder

Figur 5 over viser modellens kostnadsfordeling for Skatteetatens fem produktområder fordelt på tre overordnende kostnadsgrupper som inneholder 11 ulike kostnadskategorier⁵¹. Totale kostnader i 2023 for de fem produktområdene var på om lag 6,4 mrd. kroner, en nedgang på cirka 0,5 pst. sammenlignet med 2022. Dette inkluderer alle Skatteetatens kostnader bortsett fra prosjektkostnader og kostnader til enkelte staver i Skattedirektoratet.

De to største kostnadskategoriene i etaten er tilknyttet den direkte tidsbruken i produktene, samt tidsbruken i stab- og støttefunksjoner i divisjonene som ikke kan henføres direkte til produktene. Disse utgjorde henholdsvis om lag 2 mrd. og 1,2 mrd. kroner, eller cirka 31,6 pst. og 19,2 pst. av etatens samlede kostnader. Kostnadsfordelingen er relativ lik på tvers av produktområdene, foruten produktområdet Opplysninger som forvalter store registre og dermed har store kostnader knyttet til IT-produksjon og -infrastruktur, og produktområdet Kontroll med høy grad av manuell innsats i produksjonen.

51 Direkte kostnader består hovedsakelig av antall timer ført mot produktet ganget med en beregnet timepris basert på faktiske lønnskostnader i divisjonene året før. I tillegg inngår kostnader knyttet til brukerhenvendelser, klager, virkemidler og dokumentforvaltning som fordeles av modellen. Indirekte kostnader består hovedsakelig av timer ført mot stab- og støttefunksjoner som ikke kan henføres direkte mot produktene, ganget med en beregnet timepris basert på faktiske lønnskostnader i divisjonene året før. I tillegg inngår kostnader knyttet til fysisk arbeids plass og sentral støtte i Skattedirektoratet som fordeles av modellen.

Internkontroll og risikostyring

Internkontroll

Internkontrollen i Skatteetaten fungerer tilfredsstillende. Det er ikke avdekket vesentlige svakheter i etatens prosesser og rutiner.

Ansvar for internkontroll i første linje ligger i stor grad hos divisjonene. Dialogen med direktoratet gjennom året er god. Internkontrollnettverket som ble etablert i 2022 er videreført med månedlige møter. Nettverket bidrar til å sette internkontroll på dagsorden, og en bedre dialog om temaet på tvers av etaten. På bakgrunn av innspill fra nettverket ble bl.a. etatens retningslinje for internkontroll grundig gjennomgått og oppdatert i 2023.

Årsrapporteringen viser at modenhetsnivået innen internkontroll varierer noe i de ulike delene av etaten. Internkontrollnettverket bidrar til å utjevne dette. Skattedirektoratet vil fortsette å støtte etatens enheter i arbeidet med internkontroll og tilrettelegge for en positiv utvikling av dette.

Skatteetaten har en god avviksprosess. Å vedlikeholde og forbedre avviksprosessen er en viktig og sentral del av vårt arbeid med avvik. Vi har relativt få alvorlige og kritiske avvik i etaten, og håndterer de raskt og på en god måte når de oppstår. Det er iverksatt tiltak for å teste en hypotese om underrapportering av avvik. Dette arbeidet fortsetter i 2024.

Etatens arbeid med internkontroll og risikostyring på sikkerhet og beredskap har vært prioritert gjennom året. Aktiviteter og resultater innen denne delen av etatens internkontroll er omtalt i kapittelet om «Sikkerhet og beredskap» nedenfor.

Risikostyring

Hovedinstruksen for Skatteetaten fra Finansdepartementet gir føringer knyttet til risikostyring. Risikostyringen skal være en integrert del av virksomhetsstyringen, og Skatteetaten skal ha en systematisk tilnærming til å identifisere, analysere og håndtere risiko på ulike nivåer i virksomheten. Etatens risikostyringsprosess er besluttet i etatens rammeverk for helhetlig risikostyring som er basert på beste praksis-anbefalinger i ISO 31000:2018.

Etaten har i 2023 arbeidet med å forbedre etatens risikostyringsprosess for at den skal være et bedre verktøy for styring og prioritering. Det har vært jobbet med samhandlingen på tvers av enheter og metodeutvikling for å heve kvaliteten i risikovurderingene som utføres. Videre har etaten forenklet og tydeliggjort etatens overordnede risikovurdering.

Gjennom 2023 har etaten også arbeidet med å forbedre prosessen for vurdering av mislighetsrisiko. Høsten 2023 er det etablert et grunnlag for en risikobasert utvelgelse av områder for videre risikovurdering. Dette vil være et beslutningsgrunnlag for videre prioriteringer.

Sikkerhet og beredskap

Skatteetaten har tre overordnede mål for sikkerhet og beredskap:

- Beskytte prioriterte verdier og ivareta samfunnsoppdraget
- Sikre informasjon (konfidensialitet, integritet og tilgjengelighet)
- Trygg og sikker arbeidshverdag for ansatte

Sikkerhet og beredskap er en del av samfunnsoppdraget og inngår som en del av virksomhetsstyringen. Arbeidet med sikkerhet og beredskap tar utgangspunkt i at vi har følgende verdier som skal beskyttes:

- Personer
- Informasjon
- Systemer, utstyr, teknisk infrastruktur
- Lokaler

Riktig fastsetting og innkreving av skatter og avgifter og andre pengekrav er i kjernen av etatens sikkerhetsarbeid, og sikring av korrekte og pålitelige data er en nøkkel i etatens sikkerhetsarbeid. Folkeregisteret er en nasjonal felleskomponent med viktig informasjon som mange er avhengige av. Det er derfor en forutsetning at befolkningen har tillit til at Skatteetaten har en trygg behandling av personopplysninger, data og informasjon.

Overordnet risikovurdering for 2023-2024 inneholder flere sikkerhetsrisikoer innenfor stats- og samfunnssikkerhet og personsikkerhet. Risikovurderingen tar utgangspunkt i verdi-, trussel- og sårbarhetsvurderinger som holdes jevnlig oppdatert for å sikre god risikohåndtering og riktig beredskap.

Skatteetaten leverte en oppdatert vurdering av vesentlige endringer i etatens risiko- og sårbarhetsanalyse knyttet til stats- og samfunnssikkerhet i første tertial 2023.

Sikkerhetstilstanden

Skatteetatens årlige sikkerhetsundersøkelse viser at nesten alle ansatte oppgir at de setter seg inn i etatens opplæring i sikkerhet og beredskap. Samtidig viser svarene at dette er temaer de ansatte ønsker å lære mer om.

Sikkerhet for våre medarbeidere er en del av etatens HMS-arbeid, og utgjør en vesentlig del av etatens helhetlige arbeid med sikkerhet og beredskap. Det ble i 2023 rapportert 304 avvik i kategorien «vold, trusler og plagsom oppførsel» noe som er en økning på 26 prosent i fra 2022. Alvorlige avvik som gjelder grov sjikane, trusler eller vold økte til 53 i 2023, mot 44 i 2022, noe som er en økning på 20 prosent. 4 pst. av disse avvikene gjelder voldshendelser.

Ansatte i Skatteetaten har mye kontakt med publikum og opplysningspliktige. Veilednings- og kontrollvirksomheten og egenskaper ved arbeidsoppgavene som

utføres bidrar til at Skatteetatens ansatte møter risiko for å bli utsatt for trusler og vold. For de ansatte er det en stor psykososial belastning å håndtere slike hendelser selv om de er av ulik alvorlighetsgrad. HMS-avvik som gjelder trakassering, trusler og vold følges tett opp med linjen, hvor både leder for verneområdet og verneombud blir orientert om avviket. De ansatte som melder inn avvik får tilbud om samtale med bedriftshelsetjenesten. Skatteetaten har nulltoleranse for trusler og vold mot ansatte og etaten følger utviklingen tett.

Sikkerhetsundersøkelsen viser fortsatt en underreportering av avvik på personsikkerhetsområdet, noe som må tas i betraktning når etaten vurderer økningen i avvikene. Det er usikkert om økningen kan knyttes til en samfunnsutvikling og en endret trusselsituasjon eller om det er årlige variasjoner. Det kan likevel ikke utelukkes at økningen i sikkerhetsavvik i kategorien “vold, trusler og plagsom oppførsel” påvirkes av at flere kommer i en vanskelig økonomisk situasjon. Resultatene viser at ansatte fortsatt er usikre på hva de skal melde inn som avvik og hvordan dette skal følges opp med tiltak.

IKT-sikkerhet (cybersikkerhet) er et annet svært viktig område for Skatteetaten. Skatteetatens informasjonssystemer behandler store informasjonsmengder om enkeltpersoner og virksomheter, og det er avgjørende at Skatteetaten ivaretar informasjonens konfidensialitet, integritet og tilgjengelighet. Trusselbildet viser alvorlige utviklingstrekk og risikostyring og beredskap blir viktigere fremover. Kontinuerlig overvåking, håndtering, opplæring og oppfølging av IKT-sikkerheten har blitt ytterligere forsterket i Skatteetaten i 2023. Dette utføres av interne ressurser og forsterkes gjennom bruk av eksterne sikkerhetstjenesteleverandører.

Skatteetaten har lagt særlig vekt på at de ansattes tilganger skal kontrolleres jevnlig. Resultatene fra internkontrolltiltak viser at tilgangene kvalitetssikres av tilsattes leder slik som forutsatt. Styring av tilganger er en viktig forutsetning for oppfyllelse av lovkrav om taushetsplikt og skjerming av sensitiv informasjon, samt vesentlig for å forebygge cyberangrep.

Skatteetaten legger også særlig vekt på at nyansatte skal ha gjennomført nødvendig sikkerhetsopplæring. Resultatene viser at det er noe ulik etterlevelse av dette kravet og dette vil bli fulgt opp med de enhetene det gjelder i 2024.

Etaten har styringskrav til at de mest kritiske sårbarhetene som har blitt identifisert skal lukkes raskt. Etter en tett oppfølging av dette i 2023 er resultatene her veldig gode.

Skatteetaten har også i 2023 arbeidet aktivt med å forebygge og styrke barrierer mot innsiddevirksomhet som en del av arbeidet med personellsikkerhet. Tiltakene er organisatoriske, tekniske og menneskelige og gjelder for alle nivåer i etaten.

I 2023 viste flommen “Hans” at klimaendringene vil skape flere utfordringer i årene som kommer. Skatteetaten må påregne mer tid på å vurdere risiko knyttet til kontorstedenes plassering, samt hvor i lokalene sårbare funksjoner skal være.

Sikkerhetstruende hendelser

Det digitale trusselbildet endres i takt med samfunnsutviklingen og etaten opplever kontinuerlig angrep av ulik alvorlighetsgrad mot systemene våre. Etaten ble ikke utsatt for alvorlige sikkerhetstruende hendelser i 2023.

Gitt det usikre trusselbildet er det fortsatt behov for å ha svært høy prioritering av digital sikkerhet og beredskap også i tiden fremover.

Gjennomførte aktiviteter på sikkerhets- og beredskapsområdet

Skatteetaten har også gjennomført en rekke internkontrollaktiviteter i 2023. Noen sentrale forbedringsaktiviteter og resultater fra 2023 som kan trekkes frem er:

- Omfattende revisjon av styrende dokumenter
- Utvidet fagmiljø for sikkerhet og beredskap i flere divisjoner
- Nye roller etablert på skattekontorene (beredskapsleder og sikkerhetskoordinator)
- Gjennomføring av beredskapsøvelser med fokus på Folkeregisteret og digital sikkerhet
- Beredskapsøvelse med Finansdepartementet
- Prosjekt for forbedring av etatens gjenopprettingsevne for kritiske verdier
- Forbedret avvikshåndtering av kritiske tekniske sårbarheter
- Prosjekt for systematisk reduksjon av risiko knyttet til operativ sikkerhet
- Identifisering av roller i etaten som krever ekstra sikkerhetsvurdering eller ekstra sikkerhetskompetanse
- Arbeidet med personellsikkerhet som ble påbegynt i 2022 har fortsatt gjennom 2023
- Etablert internt fagråd for tilgangsstyring og logganalyse for bruk av tilganger
- Etablert beredskapsforum for fellesløsninger sammen med Brønnøysundregistrene, Digitaliseringsdirektoratet og Kartverket
- Sikring av publikumsmottakene og oppstart av øvelser i publikumsmottak
- ROS-analyse for stats- og samfunnssikkerhet

Som en del av etatens arbeid med sikkerhetskultur ble det også i samarbeid med Universitetet i Agder arrangert en konferanse for IT-sikkerhetsanalytikere i februar 2023, og det ble arrangert en intern sikkerhetskonferanse i november 2023 med temaet felles sikkerhetskultur i etaten.

Oppfølging av saker fra Riksrevisjonen

I 2023 har Riksrevisjonen gjennomført en revisjon jf. Dokument 3:3 (2023-2024). Revisjonen ble gjennomført som en forvaltningsrevisjon og skulle revidere *Skatteetatens arbeid med å avdekke norske skattepliktiges inntekter og formuer i utlandet samt kryptovaluta*.

Konklusjoner

Revisjonen konkluderte med at:

- Et stort antall skattepliktige unnlater å rapportere utenlandsformuer og -inntekter i skattemeldingen.
- Skatteetaten har lagt et godt grunnlag for bedre etterlevelse av globalskatteplikten.
- Skatteetaten har tatt i bruk flere virkemidler, men har lagt for lite vekt på kontroll, noe som kan ha ført til lav opplevd oppdagelsesrisiko.
- Skatteetaten har vært proaktiv når det gjelder kryptovaluta og andre virtuelle verdier, men etterlevelsen er lav.
- Rapporteringen til Stortinget om resultater av arbeidet med skjulte inntekter og formuer i utlandet er lite balansert.

Anbefalinger

Riksrevisjonen anbefaler Finansdepartementet å sørge for at Skatteetaten:

- har et tilstrekkelig høyt kontrollnivå i tråd med risikoen på utenlandsområdet for å sikre legitimitet, likebehandling og skatteprovenyet
- øker utnyttelsen av opplysninger fra utlandet og egne datakilder for analyse og risikovurderinger, målrettet dulting og kontroll
- i større grad benytter ordningen med å sende bistandsanmodninger som et ledd i kontrollarbeidet

Status på tiltak for å imøtekomme anbefalingene fra Riksrevisjonen

Anbefaling 1: har et tilstrekkelig høyt kontrollnivå i tråd med risikoen på utenlandsområdet for å sikre legitimitet, likebehandling og skatteprovenyet

Skatteetaten har løftet utlandsområdet som et prioritert risikoområde og har kontinuerlig fokus på økt etterlevelse for å sikre skattegrunnlaget. Skatteetaten bruker en rekke virkemidler for å sikre etterlevelse, hvor kontroll er ett av dem. Skatteetaten må kontinuerlig vurdere de ulike risikoene og hvordan disse skal reduseres, herunder vurdere et hensiktsmessig kontrollnivå.

Anbefaling 2: øker utnyttelsen av opplysninger fra utlandet og egne datakilder for analyse og risikovurderinger, målrettet dulting og kontroll

Skatteetaten tar i økende grad i bruk data vi mottar fra utlandet, både som grunnlag for målrettede informasjonstiltak, grunnlagsdata for dulting i skattemeldingen eller i kontroller. Det må imidlertid løpende foretas kost-nytte-vurderinger ved bruk av data vi mottar fra andre land. Det må blant annet vurderes om dataene er av tilstrekkelig kvalitet til at de kan brukes som et skattegrunnlag, og om de kan knyttes til riktig skattepliktig. Norge mottar de fleste data fra andre land etter at hoveddelen av skattemeldingsperioden er over, det vil si på høsten året etter skatteåret. Dette betyr at opplysningene i all hovedsak ikke kan benyttes som grunnlagsdata for skattemeldingen, men til etterfølgende informasjonstiltak, dulting eller kontroller.

Anbefaling 3: i større grad benytter ordningen med å sende bistandsanmodninger som et ledd i kontrollarbeidet

Det internasjonale regelverket knyttet til bistandsanmodninger er utformet slik at skatte-myndighetene i et land må utforske alle andre muligheter for å få tak i relevante opplysninger i en sak før det kan sende en bistandsanmodning til skattemyndighetene i et annet land. Dette innebærer at Skatteetaten i mange saker får et tilstrekkelig grunnlag for sakene ved informasjons-innhenting fra nasjonale registre, fra nasjonale informasjonsholdere og den skattepliktige selv, i tillegg til informasjon fra åpne kilder. Dette gjør at det verken er grunnlag eller behov for å sende bistandsanmodning til andre land i flesteparten av sakene. Skatteetaten benytter bistandsanmodninger som virkemiddel i de saker der det vurderes hensiktsmessig og relevant, og der alle andre kilder er uttømt uten tilstrekkelig resultat.

Skatteetaten vil iverksette tiltak for å øke bevisstheten rundt bruken av bistandsanmodninger, slik at virkemiddelet blir tatt i bruk i alle saker der det er hensiktsmessig.

Rapportering på fellesføringer for 2023

Læringer

Skatteetaten har totalt seks læringer. Tre av læringene er innen fagene Innholdsproduksjon og Mediedesign, én læring i faget IT-utvikling og to læringer i faget Service og administrasjon. Etaten er tilknyttet opplæringskontoret OK stat med ett unntak. Én læring i faget Service og administrasjon er tilknyttet opplæringskontoret i Rogaland. Skatteetaten ansetter normalt læringer annethvert år, og i den forbindelse vurderes både antall læringer og i hvilke fag vi kan tilby læreplasser. Skatteetaten har besluttet at inntil ti læringer er et passende antall. Det er ikke vurdert å øke dette antallet. Evalueringer viser at læringene trives i etaten, og at de enhetene som har læringer får verdifulle bidrag tilbake, både faglig og sosialt.

Skattedirektoratet og divisjon IT har hatt flere studenter i praksis gjennom året. Studentene har hatt praksisplasser innen fagområder som økonomi/virksomhetsstyring, kommunikasjon og IT.

Konsulentbruk

Skatteetaten har en stor utviklingsportefølje og bruker en stadig større andel av disponibelt budsjett på IT og digitalisering. Særlig innenfor dette området har etaten et behov for å supplere intern kapasitet og kompetanse med kjøp av konsulent tjenester.

I 2023 har etaten kjøpt konsulent tjenester for 1,1 mrd. kr. Dette er en økning på 176 mill. kr. (18,9 %) sammenlignet med 2022. Noe av økningen i kostnader skyldes økte konsulentpriser. Timeprisene i våre avtaler økte med ca. 5 pst. fra 2022 til 2023, noe som utgjør en økning på ca. 45 mill. kr. Den resterende økningen skyldes digitaliseringsoppgaver som skal bedre tjenestene til etatens brukere og samarbeidspartnere samt utskifting av gamle teknologiplattformer som åpner muligheter for mer brukervennlige løsninger.

Etaten har jobbet målrettet med å redusere konsulentbruken på flere områder de siste årene, men den samlede økningen i utviklingsoppgaver medfører likevel en netto økning i konsulentbruken. Vi må dermed erkjenne at vi ikke har nådd målet om å redusere konsulentbruken.

Tabellen nedenfor viser utviklingen i konsulentbruk for budsjettpostene 01, 22 og 45. Tall i mill. kr.

Budsjettpost	2022	2023	Endring
01 Driftsutgifter	576,1	695,6	119,5
22 Øremerkede midler	239,7	286,0	46,3
45 Infrastruktur	89,9	103,7	13,8

Tabell 22: Utvikling i konsulentbruk for postene 01, 22 og 45 fra 2022 til 2023

På driftsbudsjettet (post 01) er det totalt en økning i forbruk på 119,5 mill. kr. De største økningene er knyttet til forberedelse til reetablering av AltInn (30 mill. kr. mer enn i 2022), etablering av Skyplattform (20 mill. kr. mer enn i 2022) og etablering av Datadrevet plattform (35 mill. kr. mer enn i 2022). Mva-området har også hatt en økning, der overgangen fra MEMO-prosjektet til forvaltning utgjør en pukkelkostnad i de to-tre første årene etter prosjektet (ca. 22 mill. kr. mer enn i 2022).

I tillegg har det vært benyttet konsulenter inn mot andre lovpålagte oppgaver og nødvendige utviklingsoppgaver. Eksempler på dette er arbeidet med krav fra EFTA Surveillance Authority (7 mill. kr mer enn i 2022), fritidsbolig (3,6 mill. kr mer enn i 2022) og global skattereform (6,4 mill. kr mer enn i 2022). Grunnet avgivelse av interne ressurser til programmene Datadrevet Fremtid og Fremtidens Innkreving har områdene datavarehus og porteføljen knyttet til saksbehandlersystemet for innkreving (SIAN) økt midlertidig i 2023 (henholdsvis 10 og 8 mill. kr mer enn i 2022). På områdene folkeregister, eiendom og A-ordningen har det vært vanskelig å rekruttere ønsket kompetanse for å ivareta drifts- og forvaltningsoppgaver. Dette har medført et behov for å øke kapasiteten ved å leie inn konsulenter i 2023 (15 mill. mer enn i 2022).

Parallelt med økningene i konsulentbruk har det på flere områder vært en nedgang i konsulentbruk på driftsbudsjettet (post 01). De viktigste områdene er digital arbeidsplass (15 mill. kr. mindre enn i 2022), kildeskatt på renter og royalties (20 mill. kr. mindre enn 2022), obligatorisk tjenstepensjon (18 mill. kr. mindre i 2022), og tilpasninger til nytt folkeregister (9 mill. kr. mindre enn i 2022).

Økningen på 46,3 mill. kr i konsulentbruk på øremerkede midler (post 22) skyldes i stor grad oppbemanningen av Fremtidens Innkreving. Her brukte etaten ca. 94 mill. kr. mer i 2023 enn i 2022. Samtidig er konsulentbruken redusert med 48 mill. på områder som blant annet obligatorisk tjenstepensjon (OTP) og mva-området (MEMO).

For post 45 er det en nettoøkning på nærmere 14 mill. De viktigste områdene hvor konsulentbruken har økt er innen sikkerhet og fornyelse av plattformer (33 mill. kr. mer enn i 2022). Det viktigste området hvor konsulentbruken er redusert er fornyelse av nettverk med 16 mill. kr. mindre enn i 2022.

Samlet sett viser tallene for utviklingstimer et relativt stabilt forhold mellom interne og eksterne timer de siste årene:

År	Interne timer	Eksterne timer	Totalt antall timer	Prosentandel eksterne timer
2019	583 586	423 611	1 007 197	42 %
2020	716 820	634 418	1 351 238	47 %
2021	792 984	571 568	1 364 552	42 %
2022	748 253	548 837	1 297 090	42 %
2023	827 379	623 870	1 451 249	43 %

Tabell 23: Forholdet mellom intern og ekstern timebruk til utvikling 2019-2023

Skatteetaten arbeider målrettet med rekruttering for å oppnå en bedre balanse mellom bruk av interne ansatte og konsulenter i utviklingsarbeidet. Tidligere år har det vært store utfordringer med å få rekruttert ønsket kompetanse, men det har skjedd endringer i arbeidsmarkedet fra 2022 til 2023 som har gjort det noe lettere å rekruttere kritisk kompetanse i 2023. Det har vært gjennomført en oppbemanning av divisjon IT som ved utgangen av 2023 består av 1 071 ansatte. Dette er en økning på 112 ansatte sammenlignet med 2022. Denne økningen har imidlertid ikke vært tilstrekkelig til å håndtere den økte utviklingsaktiviteten i 2023, slik at konsulentbruken likevel har økt.

Kjøp av kommunikasjonstjenester

Det er kjøpt kommunikasjonstjenester for omtrent 1,7 mill. kr., noe som er en reduksjon på 220 000 kr. sammenlignet med 2022. Størstedelen av forbruket (ca. 800 000 kr.) gjelder innleie av kommunikasjonsressurs for å dekke et behov som oppstod pga. sykemeldinger og permisjoner. 175 000 kr. av forbruket knytter seg til holdningskampanjen Tett på – et tiltak på tvers av offentlige etater, partene i arbeidslivet, byggebransjen, eiendomsmeglerbransjen, finansnæringen og forbrukernes interesseorganisasjoner. Formålet med kampanjen var å redusere etterspørselen etter useriøs arbeidskraft i byggebransjen. 220 000 kr. gjelder prosjektet Medbyggerne - et samarbeid mellom flere statlige etater, partene i arbeidslivet, kommuner og fylkeskommuner for å fremme hvitt arbeid i bygge- og anleggsbransjen. Prosjektet er finansiert av eksterne tilskudd fra Vestfold og Telemark fylkeskommune. Øvrig forbruk gjelder oversettelses- og transkriberingstjenester, medierapporter og interne brukerundersøkelser.

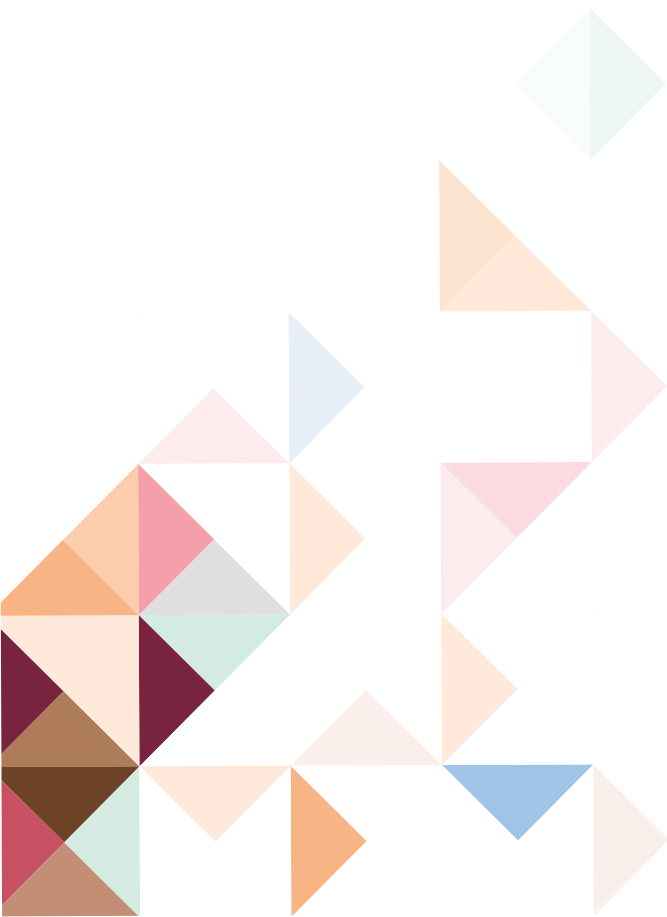
Desentralisert arbeid

Skatteetaten har landsdekkende oppgaveløsning, og har ansatte som løser etatens oppgaver og tjenester ved 57 kontorsteder fordelt over hele landet.

Skatteetaten har i noen grad hatt mulighet for å tilby ansatte å jobbe fra et annet kontor enn der stillingen opprinnelig er plassert. Dette vurderes som et relevant verktøy for å kunne rekruttere og beholde relevant og viktig kompetanse. I de tilfeller Skatteetaten vurderer annen kontorplass som aktuelt vil det som hovedregel være gjennom å tilby plass ved et annet kontor innen etatens eksisterende kontorstruktur.

162 utlyste stillinger ble i 2023 oppgitt å kunne ha flere mulige kontorsteder. Dette gjelder både leder- og medarbeiderstillinger. Divisjon IT la 20 nyopprettete stillinger til Trondheim, og opprettet også en ny gruppe i Bergen med 8 stillinger. Disse stillingene ble lagt utenfor Oslo av rekrutterings- og kompetansehensyn.

Flere enheter har også ansatte som fikk flytte til annet kontorsted etter individuelle vurderinger. Kriterier for innvilgelse av endret kontorsted er at ansatte har kompetanse som vurderes av etaten som vesentlig å beholde, oppgavens art og at de ansatte er personlig egnet. Noen ansatte som endrer kontorsted sitter sammen med andre kollegaer i egen organisatoriske enhet, mens andre sitter alene sammen med ansatte fra andre enheter i etaten.



Bemanning og personalforvaltning

Antall ansatte og avtalte årsverk

I tabellen under presenteres antall ansatte og avtalte årsverk i Skatteetaten per 31.12.2022 og 31.12.2023 (totalt og fordelt per enhet) iht. SSBs statistikk.

Enhet	31.12.2023		31.12.2022		Endring	
	Antall ansatte	Antall årsverk	Antall ansatte	Antall årsverk	Antall ansatte	Avtalte årsverk
Skattedirektoratet	337	334	282	280	55	54
Brukerdialog	2224	2129	2370	2307	-146	-178
Innsats	1465	1445	1538	1517	-73	-73
Innkreving	1017	989	1089	1058	-72	-69
Informasjonsforvaltning	399	393	385	377	14	16
Utvikling	76	76	67	67	9	9
IT	1071	1065	959	951	112	115
Administrative tjenester	286	275	299	288	-13	-13
Sekretariatet for Skatteklagenemnda	58	58	57	57	1	1
Totalt	6933	6763	7046	6901	-113	-139

Tabell 24: Antall ansatte og avtalte årsverk per 31.12.2022 og 31.12.2023 (totalt og fordelt per enhet) iht. SSBs statistikk

Skatteetatens bemanning er redusert med 113 ansatte i 2023. Nedgangen er i stor grad knyttet til gevinstuttak etter innføring av moderniseringsprogrammer i avgift- og skatteproduksjonen. I tillegg fortsatte gevinstuttaket i 2023 etter overføring av skatteoppkreverne til Skatteetaten i 2020, samt uspesifisert budsjettnedtrekk. I 2023 ble store deler av divisjonenes HR-ressurser samlet i et felles HR for etaten og lagt i Skattedirektoratet. Dette gir en økning i antall årsverk i direktoratet, men HR-medarbeiderne sitter som tidligere desentralisert med kontorsted i divisjonene.

Antall utførte årsverk

I tabellen under presenteres antall utførte årsverk i Skatteetaten per 31.12.2022 og 31.12.2023 (totalt).

Enhet	2023	2022	Endring
Skattedirektoratet	311	265	46
Brukerdialog	1949	2108	-159
Innsats	1356	1438	-82
Innkrevning	924	951	-27
Informasjonsforvaltning	357	332	25
Utvikling	65	61	4
IT	957	877	80
Administrative tjenester	253	261	-8
Sekretariatet for Skatteklagenemnda	55	50	5
Totalt	6229	6342	-113

Tabell 25: Antall utførte årsverk per 31.12.2022 og 31.12.2023 (totalt)

Antall utførte årsverk følger samme utvikling som antall ansatte og antall avtalte årsverk. Viser derfor til beskrivelsen under denne tabellen for mer utfyllende informasjon.

Kjønns sammensetning i Skatteetaten

I tabellen under presenteres kjønns sammensetningen i Skatteetaten per 31.12.2023.

Enhet	Kvinner	Menn
Skattedirektoratet	57,0 %	43,0 %
Brukerdialog	68,2 %	31,8 %
Innsats	54,7 %	45,3 %
Innkrevning	69,8 %	30,2 %
Informasjonsforvaltning	68,2 %	31,8 %
Utvikling	50,0 %	50,0 %
IT	37,1 %	62,9 %
Administrative tjenester	65,4 %	34,6 %
Sekretariatet for Skatteklagenemnda	67,2 %	32,8 %
Totalt	59,9 %	40,1 %

Tabell 26: Kjønns sammensetningen i etaten per 31.12.2023 (totalt)

Det er flere kvinner enn menn blant våre ansatte, men andelen kvinner er nedadgående de siste årene og også i 2023. Divisjon IT er eneste enhet med flere menn enn kvinner.

Turnover

Etaten hadde en samlet turnover på 7,1 pst. i 2023. Dette er en økning på 0.1 pst. fra 2022. Ser vi på enhetene, varierer turnover fra 4,9 pst. til 10,4 pst. Av de faste ansatte som sluttet var det 49,4 pst. som sluttet på grunn av naturlig avgang, dvs. AFP, uførepensjon eller alderspensjon. Det totale avgangen var på 475.7 brutto årsverk (fordelt på 506 ansatte).

Lokalisering av ansatte

I tabellen under presenteres lokalisering av ansatte i Skatteetaten.

Enhet	Antall ansatte	Andel ansatte	Netto årsverk	Andel netto årsverk
Oslo	2033	29,3 %	1975	29,8 %
Resten av landet	4900	70,7 %	4648	70,2 %
Totalt	6933	100,0 %	6623	100,0 %

Tabell 27: Lokalisering av ansatte i Skatteetaten per 31.12.2023

Etaten har 29,3 pst. av sine ansatte lokalisert i Oslo. Andelen har vært forholdsvis stabil over flere år, men med en svak økning fra 27,9 pst. i 2019. En hovedforklaring på utviklingen er at realiseringen av gevinster som følge av digitalisering og effektivisering er høyere i fagmiljøer/lokasjoner utenfor Oslo.

Rekrutterings- og kompetansesituasjonen

Rekrutteringssituasjonen

Rekruttering av riktig kompetanse er avgjørende for Skatteetaten. De fleste rekrutteringer skjer på bakgrunn av beslutninger fattet i divisjonenes bemanningsstyrer og det er sterkt fokus på å rekruttere kritisk og fremtidsrettet kompetanse. Vi jobber aktivt med å nå relevante kandidater gjennom å bruke ulike kanaler, fremstå som en attraktiv arbeidsgiver, og bruke kunnskapsbaserte selekteringsmetoder.

Rekruttering av kompetanse er enklere nå enn de seneste årene innenfor flere relevante faggrupper, men enkelte målgrupper peker seg fortsatt ut som utfordrende å rekruttere. Dette gjelder spesielt IT-kompetanse i form av utviklere, prosjektledere og IT-arkitekter, og jurister på enkelte lokasjoner.

Som et ledd i å spisse profileringen av Skatteetaten som en attraktiv arbeidsgiver overfor nyutdannede, og sikre kompetanse innen kritiske fagområder, har vi etablert tiltak rettet mot denne målgruppen. Vi har rekruttert nyutdannede til et ettårig TechGraduate-program innen IT og et toårig Trainee-program med mulighet for hospiteringer i hele organisasjonen. Vi rekrutterer også sommerstudenter til ulike prosjekter innen IT, og til mindre lokasjoner der vi har rekrutteringsutfordringer. Det er også opprettet noen deltidsstillinger for studenter.

Satsningen på disse tiltakene har vært vellykket, og vi opplever at de rekrutterte er godt fornøyde med programmene. Studentene bidrar med verdifull kunnskap inn i organisasjonen og bringer også med seg andre metoder og innfallsvinkler.

Kompetansesituasjonen

Gode prosesser for strategisk kompetanse- og kapasitetsstyring er viktig for måloppnåelsen, realisering av etatens strategi og for å kunne møte de endringene og omstillingene etaten står overfor. Det har blitt jobbet godt med kompetanse og bemanningsstyring det siste året. Hver divisjon har etablerte prosesser og jobber med fagspesifikk kompetanseutvikling tilknyttet sin oppgaveløsning. Etaten har i tillegg flere store moderniserings- og utviklingsprosjekter som sikrer kompetanseheving av sine målgrupper.

For å sikre et tydeligere etatsperspektiv i kompetansearbeidet, har vi i 2023 jobbet med å utvikle en etatsfelles strategisk kompetanseplan som gir retning for hvordan etaten utvikler, beholder og rekrutterer kompetanse. Etatens tre prioriterte områder; datadrevet etat, helhetlig brukeropplevelse og produktorientering, krever at vi jobber på nye måter. Den strategiske kompetanseplanen vil ha særskilt fokus på hvilke virkemidler vi skal ta i bruk for å sikre tilstrekkelig kompetanse opp mot disse tre områdene.

Lederutviklingsprogram for utvikling av strategisk ledelse og praktisk endringsledelse har blitt videreført i 2023, for å sikre at våre ledere har strategisk gjennomføringskraft og er rustet til å drive endringer og utvikle egne team.

Innen kapasitetsstyring har vi etatsfelles tiltak, prosesser og metoder. Med utgangspunkt i budsjett og langtidsplaner er det utarbeidet et kapasitetsbilde som viser estimert bemanningsbehov innenfor viktige kompetanseområder. HR-analyser, basert på tilgjengelig data, brukes inn i arbeidet med kompetanse- og kapasitetsstyring.

Tilgang på kompetanse fremover

Etaten står overfor endringer i kompetansebehovet blant annet på grunn av digitalisering og bortfall av oppgaver som følge av automatisering. Etaten har over lengre tid jobbet med strategisk kompetanse- og kapasitetsstyring for å sikre riktig kompetanse og kapasitet for dagens og fremtidens organisasjon. Med strammere budsjetttrammer og lavere rekrutteringsgrad må vi sikre at vi beholder medarbeidere med nøkkelkompetanse og at vi øker den interne mobiliteten av kompetanse.

Etaten legger til rette for god utnyttelse av medarbeidernes kompetanse, og har i 2023 videreført tiltaket med interne utlysninger som ble startet i 2021. Basert på etatens bemanningssituasjon avsluttes dette tiltaket 01.01.2024. Det er også lansert et internt oppgavemarked for midlertidige oppgaver. Samtidig har vi startet arbeid med en etatsfelles strategisk kompetanseplan, som skal sikre at etaten arbeider mer datadrevet, styrke produktorganisasjonen og bruker smidig metodikk for å lykkes med en helhetlig brukeropplevelse. Det vil også være behov for å anskaffe kompetanse til ulike roller og nye oppgaver som krever en rekke ulike kunnskaper, ferdigheter, holdninger og evner.



5 VURDERING AV FREMTIDSUTSIKTER

Skatteetatens samfunnsoppdrag er å sikre det finansielle hovedgrunnlaget for offentlig virksomhet. Oppdraget gjelder både på kort og lang sikt. Skatteetatens vurderinger av fremtidsutsiktene de nærmeste årene baserer seg på analyser av ekstern påvirkning og interne prosesser.

Skatteetaten i fremtiden

Skatteetaten påvirkes av en rekke eksterne faktorer. Nedenfor presenterer vi fire store drivere etaten har identifisert som hver for seg og i samspill representerer noen av de største usikkerhets- og risikofaktorene for Skatteetaten i årene som kommer. Disse er:

1. Geopolitikk
2. Klima og bærekraft
3. Teknologi
4. Demografi og arbeidsliv

Geopolitikk

Dagens ustabile geopolitiske situasjon har konsekvenser for Norge og norsk økonomi. Inflasjon, renteøkninger og en svekket kronekurs kan potensielt påvirke etterlevelsen av skatte- og avgiftsreglene, for eksempel gjennom redusert betalingsevne hos skattebetalerne.

Skjult eierskap, blant annet gjennom eiere i utlandet, er en utfordring for Skatteetaten og andre offentlige myndigheter. Oversikten over hvem som eier hvilke foretak i Norge er fragmentert og spredt på flere ulike registre forvaltet av ulike organer. Foreløpig funn fra kartleggingen gjort av Skatteetaten, Kartverket og Brønnøysundregistrene viser at vi ikke har den eierskapsinformasjonen vi trenger for å kunne levere på samfunnsoppdraget vårt på lang sikt. Å vite hvem som er reell eier av foretak og midler er viktig for Skatteetaten for å sikre riktig beskatning, fastsette korrekte avgifter og bekjempe kriminalitet.

Klima og bærekraft

Under FNs klimatoppmøte (COP28) erkjente 200 deltakerland for første gang behovet for en fullstendig overgang fra fossile brensler for å kunne begrense den globale oppvarmingen til 1,5 grader. For Skatteetaten blir det avgjørende å følge nøye med på veksten innen sol- og vindenergi, utvikling innen CO2-håndtering, og utformingen av nye krav og reguleringer. Mens enkelte næringer vil komme under økt press, vil andre kunne nyte godt av endrede skatte- og avgiftsinsentiver.

Regjeringen varsler at vi skal gjennomføre den største omstillingen i norsk næringsliv noensinne, ved at den norske økonomien skal bli mer sirkulær. Ett av forslagene i Torvik-utvalget (NOU 2022:20) er å bruke merverdiavgiftssystemet som virkemiddel for å oppnå en mer sirkulær økonomi i Norge. Et differensiert merverdiavgiftssystem vil kunne gi ytterligere fritak og unntak fra avgiftsplikter og det vil være viktig for Skatteetaten å følge med på denne utviklingen.

Teknologi

Det siste året har kunstig intelligens (KI) blitt et tilgjengelig og utbredt fenomen gjennom store språkmodeller (LLMs) og andre former for generativ KI. Den raske utviklingen reiser etiske problemstillinger med tanke på arbeidsledighet dersom KI tar over en større andel av dagens arbeidsoppgaver, samtidig som utviklingen kan være med på å skape nye muligheter i arbeidsmarkedet. Skatteetaten har vedtatt en egen policy for utvikling og bruk av KI. Denne vil bli sentral for etatens vurdering av muligheter og utfordringer knyttet til bruk av KI for å løse oppgaver og oppfylle samfunnsoppdraget i fremtiden.

Den kontinuerlige digitaliseringen av samfunnet fører med seg mer komplekse trusler innenfor cyberkriminalitet. Dette øker risikoen knyttet til sikkerhet, personvern, dataangrep og avansert svindel. Digital infrastruktur er et mulig strategisk mål i konflikter, og NSM (Nasjonal sikkerhetsmyndighet) har registrert en seksdobling av tjenestenektangrep i Norge etter Norges støtte til Ukraina. Skatteetaten har stort fokus på cybersikkerhet, da betydelige deler av etatens tjenester og prosesser er digitalisert og integrert i en omfattende IT-infrastruktur.

Skytjenester er tatt i bruk i stadig større grad i offentlig sektor og understøtter viktige tjenester og behandler store datamengder. Manglende kontroll over viktige data og systemer kan svekke statens evne til å levere sentrale offentlige tjenester ved for stor leverandøravhengighet. Samtidig er flere digitaliseringsinitiativer som VIDA (VAT in the Digital Age), EUs «Digital Wallet»⁵² og digitale sentralbankpenger under utredning og utvikling, og disse vil alle ha betydning for Skatteetatens virksomhet.

52 EUs «Digital Wallet» er et prosjekt som skal lage én standard løsning for digital betaling, identifikasjon og andre funksjoner knyttet til digitale lommebøker.

Demografi og arbeidsliv

Befolkningen i Norge er i endring. SSB anslår at innvandring alene vil føre til befolkningsvekst i Norge fra 2050, noe som gjør at innvandrere og flyktninger vil utgjøre en større del av befolkningen. Arbeidsgivere må også tenke nytt fremover ettersom arbeidsstyrken blir stadig eldre. Det er heller ikke like attraktivt å komme til Norge og jobbe som det var på tidlig 2000-tallet som følge av svakere kronekurs, økt lønnsvekst i Øst-Europa og økt levestandard i flere land. Skatteetaten har, som de fleste virksomheter i Norge, i økende grad digitalisert sine tjenester. Samtidig viser tall fra Digitaliseringsdirektoratet at 20 prosent av den voksne befolkningen mangler kunnskap og ferdigheter som kreves for å delta fullt ut i det digitale samfunnet. Dette fører til digitalt utenforskap, og økt ulikhet når det gjelder tilgang til informasjon, offentlige tjenester og økonomiske muligheter.

Skatteetatens videre oppfølging

Eksterne forhold vil forme Skatteetaten gjennom både utfordringer og muligheter i tiden som kommer. Etaten har derfor etablert prosesser og tiltak som gjør oss i stand til å følge med på - og legge planer for - å håndtere disse. Dette gjør vi gjennom å utarbeide kunnskapsgrunnlag og risikovurderinger som danner grunnlaget for et helhetlig risikobilde for etaten. Gjennom strategisk arbeid og langsiktig planlegging jobber vi for at Skatteetaten fortsetter å levere på samfunnsoppdraget, selv i møte med betydelige endringer i omverdenen.

Skatteetaten må være forberedt på at de betydelige endringene i omverdenen trolig må møtes innenfor et stadig mer presset økonomisk handlingsrom. Etatens oppgavemengde øker år for år, samtidig som etaten må håndtere innsparinger og gevinstrealiseringer fra tidligere investeringer. Samfunnsoppdraget blir samlet sett stadig vanskeligere å gjennomføre, samtidig som vi oftere må vurdere nye oppgaver i ytterkant av samfunnsoppdraget. Antall ansatte går jevnt nedover, og det er behov for å vurdere hvordan oppgavene totalt sett skal håndteres best mulig. God økonomistyring, bemanningsplanlegging og prioriteringer vil derfor være spesielt viktig fremover. Samlet sett vil etaten måtte gjøre krevende prioriteringer både på kort og lang sikt for å fortsatt kunne løse samfunnsoppdraget tilfredsstillende.



6 ÅRSREGNSKAP

Skatteetaten er et bruttobudsjettert forvaltningsorgan underlagt Finansdepartementet. Skatteetaten skal sikre et finansielt hovedgrunnlag for offentlig virksomhet. Samfunnsoppdraget innebærer at etaten skal tilrettelegge for inntekter til det offentlige gjennom riktig og effektiv fastsettelse og innkreving av skatter og avgifter vedtatt av stortinget. Årsregnskapet er det samlede regnskapet for Skatteetaten.

Bekreftelse

Årsregnskapet er avlagt i henhold til bestemmelser om økonomistyring i staten med tilhørende rundskriv og krav fra Finansdepartementet. Årsregnskapet inneholder oppstilling av bevilgningsrapportering, artskontorrapportering og oppstilling av virksomhetsregnskapet.

Årsregnskapet gir et dekkende bilde av virksomhetens disponible bevilgninger og av regnskapsførte utgifter, inntekter, eiendeler og gjeld.

Vurdering av vesentlige forhold

For 2023 var det fire vesentlige forhold som påvirket vårt årsregnskap:

- Mellomværende med statskassen har økt med 6,9 mrd. kroner (41 %). Endringen skyldes i hovedsak økning i restskatt for kraftselskaper i desember sammenlignet med året før. Innbetalingen av denne restskatten føres i januar 2024. Grunnen til at kraftselskapene hadde store restskatter er blant annet høy inntjening samtidig med at grunnrenteskatten økte.
- Skatt og avgift på utvinning av petroleum ble inntektsført med 614,4 mrd. kroner i 2023. Dette er en nedgang på 99,2 mrd. kroner (13,9 %) i forhold til 2022. Reduksjonen skyldes i hovedsak nedgang i olje- og gassprisene.
- Tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten har økt med 1,4 mrd. kroner (4,2 %). Økningen er i hovedsak knyttet til generell prisstigning.
- Sum lønnskostnader har økt med 412,7 mill. kroner (7,5 %). Hovedstørrelsene bak denne økningen er:
 - Sentrale og lokale lønnsoppgjør som utgjorde 283,2 mill. kroner (inkludert effekt av 2022 oppgjøret).
 - Økningen i pensjonskostnader utgjør 122,4 mill. kroner. Lønnsveksten i 2023 forklarer mesteparten av denne økningen.

- Sum anleggsmidler har økt med 368,1 mill. kroner (13 %). Hovedårsakene er:
 - Økningen i immaterielle eiendeler på 389,7 mill. kroner som i hovedsak består av konsulentkjøp til våre store utviklingsprosjekter. Fremtidens Innkreving var det største prosjektet.
 - Det har også vært en liten nedgang i varige driftsmidler på 21,6 mill. kroner som skyldes at vi på noen områder nå leier i stedet for å kjøpe

I 2023 er det under kapittel 1618 benyttet 8 632 mill. kroner av en samlet bevilgning på 9 109 mill. kroner. Samlet mindreforbruk utgjør dermed 477 mill. kroner som tilsvarer en utnyttelsesgrad på 94,8 pst. (for postene 01, 21, 22, 23, 45, 50 under kapittel 1618 og korrigeret for post 03 under kapittel 4618). Av samlet mindreforbruk utgjør post 01 driftsutgifter ca. 253 mill. kroner og post 22 Større IT prosjekter ca. 185 mill. kroner. For ytterligere informasjon se beskrivelse under hver enkelt post nedenfor.

Etatens utgifter fordelt på lønn og godtgjørelser, andre driftskostnader og investeringer viser følgende fordeling (for postene 01, 21, 22, 23 og 45 under kapittel 1618 etter kontantprinsippet):

- Lønn og godtgjørelser – 66 %
- Andre driftskostnader – 26%
- Investering og finanskostnader – 8 % (inkludert konsulentbruk i utviklingsprosjekter).

Mindreutgift for de vesentligste postene er:

Post 01 Driftsutgifter – mindreutgift 252,8 mill. kroner

Det legges stor vekt på å utnytte etatens bevilgning, og post 01 viser en utnyttelsesgrad på 96,9 pst. Det er noe økning fra fjoråret. Tidsforskyvningene, (i hovedsak aktivitet gjennomført, men faktura betales i 2024, inkludert utsatt aktiviteter) utgjorde ca. 118 mill. kroner. Det har vært innsparinger på IT-budsjettet (prosjekter og drift/forvaltning) på ca. 61 mill. kroner i forhold til budsjettet. Merkompensasjon for lønnsoppgjøret utgjør 36 mill. kroner og ble først avklart i oktober 2023.

Post 22 Større IT-prosjekter – mindreutgift 185 mill. kroner

Post 22 er øremerkede midler til gjennomføring av større IT-prosjekter. Det har vært bevilgning til fire hovedprosjekter i 2023; Dialogbasert skattemelding (SIRIUS), Nytt IT-system mva (MEMO), Bruk av opplysninger fra a-ordningen i obligatorisk tjenestepensjon (OTP) og Fremtidens innkreving (FI). FI fikk et mindreforbruk på 143,4 mill. kroner hvor risikoavsetning utgjorde 43,3 mill. kroner. Det resterende mindreforbruket skyldes tidsforskyvning, noe lavere aktivitet og en høyere andel av interne ressurser vs. eksterne ressurser. MEMO benyttet midlene som planlagt og prosjektet er ferdigstilt. Mindreforbruket til OTP utgjør 7,6 mill. kroner og utgjør gjenstående risikoavsetning. SIRIUS fikk et mindreforbruk på 34 mill. kroner. Av dette utgjør risikoavsetning 10,6 mill. kroner. Det resterende mindreforbruk skyldes i hovedsak tidsforskyvning.

Innkrevingsregnskapene

Skatteregnskapet

Skatteetaten har ansvaret for føring av skatteregnskapet. Innbetalt formues- og inntektsskatt fordeles mellom skattekreditorene (kommunene, fylkene, staten og folketrygden) etter fordelingstall. Arbeidsgiveravgift fordeles i sin helhet til folketrygden.

Skatteregnskapet avlegges månedlig med utbetaling til skattekreditorene i påfølgende måned. Statens og folketrygdens andel av innbetalt skatt overføres til Skatteetaten.

For 2023 viser Skatteregnskapet 431,8 mrd. kroner på statens andel og 414,7 mrd. kroner på folketrygdens andel (inkl. arbeidsgiveravgift). I tillegg ble det overført til kommunenes og fylkenes andel henholdsvis 210,5 mrd. kroner og 41,7 mrd. kroner

Oppdrag

Skatteetaten har avtale om innkreving på vegne av 51 statlige virksomheter. Det er i 2023 innfordret til sammen 6,0 mrd. kroner. Den største posten er bøter, inndragninger mv. hvor det er innkrevd 2,7 mrd. kroner. Av totalt innfordret, er 0,7 mrd. kroner innkrevd og overført aktuelle virksomheter.

Bidrag og tilbakebetaling

Skatteetaten har avtale om innkreving på vegne av Arbeids- og velferdsetaten, Garantikassen for fiskere, Helseøkonomiforvaltningen (Helfo) og utenlandske myndigheter. Det er innkrevd totalt 4,4 mrd. kroner. Av dette er 2,1 mrd. kroner innfordret og utbetalte bidrag. På vegne av Arbeids- og velferdsetaten er det innfordret til sammen 2,3 mrd. kroner. I tillegg er det utbetalt forskudd på 0,7 mrd. kroner som er bidragsforskudd.

Særavgifter

Særavgifter (inkl. motorvognavgifter) består av 32 ulike avgifter. Det er i 2023 inntektsført 92,7 mrd. kroner. Dette er en økning på 8,3 mrd. kroner (10 prosent) i forhold til i fjor. Økningen skyldes i stor grad innføring av avgift på kraftproduksjon.

De største skatte- og avgiftspostene fra bevilgningsregnskapet er:

5507 Skatt og avgift på utvinning av petroleum

Skatt og avgift på utvinning av petroleum ble inntektsført med 614,4 mrd. kroner i 2023. Dette er en nedgang på 99,2 mrd. kroner (13,9 %) i forhold til 2022.

Reduksjonen skyldes i hovedsak nedgang i olje- og gassprisene. En svak krone bidrar til å holde inntektene oppe, ettersom petroleumsprodukter selges i all hovedsak utenlandsk valuta.

5501 70 Trinnskatt mv.

Trinnskatt er inntektsført med 103,9 mrd. kroner. Dette er en økning på 10,7 mrd. kroner (11 prosent) i forhold til i fjor. Økningen skyldes i hovedsak innbetaling av forskuddstrekk for personlige skattytere.

5501 72 Fellesskatt mv fra personlige skattytere

Fellesskatt er inntektsført med 144,3 mrd. kroner. Dette er en nedgang på 2,9 mrd. kroner (2 prosent) i forhold til i fjor. Fellesskatten beregnes av alminnelig inntekt. Nedgangen skyldes i hovedsak redusert restskattinnbetaling samtidig som det også er utbetalt mer tilgodeskatt.

5501 74 Selskapsskatter mv. fra upersonlige skattytere utenom petroleum

Selskapsskatter er inntektsført med 158,5 mrd. kroner. Dette er en økning på 41,3 mrd. kroner (35 prosent) i forhold til i fjor. Økningen skyldes i hovedsak innbetalt forskuddsskatt fra selskaper, og da særlig kraft og energibransjen. Selskapsskatt blir beregnet året etter inntektsåret.

5521 70 Merverdiavgift

Merverdiavgift er inntektsført med 378,6 mrd. kroner. Dette er en økning på 12,9 mrd. kroner (4 prosent) i forhold til i fjor. De 20 største aktørene står i 2023 for netto 54,3 mrd. kroner som utgjør 14 prosent av totale inntekter (378,6 mrd. kroner). Energi, teknologi og havbruk er sterkt representert blant disse selskapene.

5700 71 Trygdeavgift

Trygdeavgift er inntektsført med 180,0 mrd. kroner. Dette er en økning på 10,9 mrd. kroner (6 prosent) i forhold til i fjor. Trygdeavgiften beregnes som en del av personinntekten og følger derfor trenden for skatt fra personlige skattytere. Økning er i hovedsak knyttet til forskuddsskatt og tilleggsforskudd.

5700 72 Arbeidsgiveravgift

Arbeidsgiveravgift er inntektsført med 234,8 mrd. kroner. Dette er en økning på 20,5 mrd. kroner (10 prosent) i forhold til i fjor. Økningen har sammenheng med økt forskuddstrekk fra personlige skatteyttere, samt økt arbeidsgiveravgift på lønn over kr. 750 000.

Tilleggsopplysninger

Riksrevisjonen er ekstern revisor og bekrefter regnskapet for Skatteetaten. Årsregnskapet er ikke ferdig revidert per d.d. Dette vil bli publisert på skatteetaten.no innen 1. mai. Dersom revisjonsberetningen ikke er mottatt innen denne fristen, vil beretningen publiseres så snart den foreligger.

Oslo, 15. mars 2024



Nina Schanke Funnemark

Prinsippnote til årsregnskapet

Årsregnskap for statlige virksomheter er utarbeidet og avlagt etter nærmere retningslinjer fastsatt i bestemmelser om økonomistyring i staten ("bestemmelsene"). Årsregnskapet er i henhold til krav i bestemmelsene punkt 3.4.1, nærmere bestemmelser i Finansdepartementets rundskriv R-115 av desember 2022 og eventuelle tilleggskrav fastsatt av overordnet departement.

Oppstillingen av bevilgningsrapporteringen og artskontorrapporteringen er utarbeidet med utgangspunkt i bestemmelsene punkt 3.4.2 – de grunnleggende prinsippene for årsregnskapet:

- a) Regnskapet følger kalenderåret.
- b) Regnskapet inneholder alle rapporterte utgifter og inntekter for regnskapsåret.
- c) Regnskapet er utarbeidet i tråd med kontantprinsippet.
- d) Utgifter og inntekter er ført i regnskapet med brutto beløp.

Oppstillingene av bevilgnings- og artskontorrapportering er utarbeidet etter de samme prinsippene, men gruppert etter ulike kontoplaner. Prinsippene samsvarer med krav i bestemmelsene punkt 3.5 til hvordan virksomhetene skal rapportere til statsregnskapet. Sumlinjen "Netto rapportert til bevilgningsregnskapet" er lik i begge oppstillingene.

Virksomheten er tilknyttet statens konsernkontoordning i Norges Bank i henhold til krav i bestemmelsene pkt. 3.7.1. Bruttobudsjetterte virksomheter tilføres ikke likviditet gjennom året, men har en trekkrettighet på sin konsernkonto. Ved årets slutt nullstilles saldoen på den enkelte oppgjørskonto ved overgang til nytt år.

Bevilgningsrapporteringen

Oppstillingen av bevilgningsrapporteringen omfatter en øvre del med bevilgningsrapporteringen og en nedre del som viser beholdninger virksomheten står oppført med i kapitalregnskapet. Bevilgningsrapporteringen viser regnskapstall som virksomheten har rapportert til statsregnskapet. Det stilles opp etter de kapitler og poster i bevilgningsregnskapet virksomheten har fullmakt til å disponere. Kolonnen samlet tildeling viser hva virksomheten har fått stilt til disposisjon i tildelingsbrev for hver statskonto (kapittel/post). Oppstillingen viser i tillegg alle finansielle eiendeler og forpliktelser virksomheten står oppført med i statens kapitalregnskap.

Mottatte fullmakter til å belaste en annen virksomhets kapittel/post (belastningsfullmakter) vises ikke i kolonnen for samlet tildeling, men er omtalt i note B til bevilgningsoppstillingen. Utgiftene knyttet til mottatte belastningsfullmakter er bokført og rapportert til statsregnskapet, og vises i kolonnen for regnskap.

Avsetninger i Svalbardregnskapet har et eget avsnitt i bevilgningsrapporten (Deposita og avsetninger). I tillegg spesifiseres Svalbardsregnskapet i Note C. Del I viser nettorapportert direkte til kapitalregnskapet gjennom S-rapport i Svalbardregnskapet spesifisert per kapittel og post. Del II viser nettorapportert direkte i kapitalregnskapet gjennom S-rapport til Svalbardregnskapet etter kostnadsart.

Skatteetaten har fått fullmakt i tildelingsbrevet til å inntektsføre statens andel av skatteinngangen i statsregnskapet i samme periode som det blir rapportert, som en del av mellomværende med statskassen. Mellomværende utliknes i påfølgende periode når oppgjøret blir overført fra Skatteregnskapet. Disse balansepostene er også presentert i virksomhetsregnskapet etter SRS.

Skatteetaten har også fullmakt til å føre uplasserte innbetalinger og midler krevd inn på vegne av andre aktører mot mellomværende med statskassen.

Artskontorrapporteringen

Oppstillingen av artskontorrapporteringen har en øvre del som viser hva som er rapportert til statsregnskapet etter standard kontoplan for statlige virksomheter og en nedre del som viser eiendeler og gjeld som inngår i mellomværende med statskassen. Artskontorrapporteringen viser regnskapstall virksomheten har rapportert til statsregnskapet etter standard kontoplan for statlige virksomheter. Virksomheten har en trekkrettighet på konsernkonto i Norges Bank. Tildelingene er ikke rapportert som en inntekt til statsregnskapet og derfor ikke vist som inntekt i artskontorrapporteringen.

Avgitte belastningsfullmakter

Skatteetaten har ikke avgitt belastningsfullmakter i 2023.

Unntakssøknad fra økonomiregelverket

Skatteetaten har fått unntak fra konsernkontoordningen for å bruke valutakonto i USD og til å registrere betalingsoppdrag i nettbanken (on-line remittering). Unntaket gjelder fram til 31.12.2025.

Nytt i 2023

Skatteetaten har fra 2023 behandlet viderefakturering av printtjenester som avgiftspliktig omsetning. Tidligere har dette blitt behandlet som utgiftsrefusjon.

Oppstilling av bevilgningsrapportering 31.12.2023

Utgifts- kapittel	Kapittelnavn	Post	Posttekst	Samlet tildeling	Regnskap 2023	Merutgift (-) og mindreutgift
1618	Skatteetaten	01	Driftsutgifter	8 035 003 000	7 789 646 249	245 356 751
1618	Skatteetaten	21	Spesielle driftsutgifter	141 250 000	111 593 506	29 656 494
1618	Skatteetaten	22	Større IT-prosjekter, <i>kan overføres</i>	662 981 000	477 968 715	185 012 285
1618	Skatteetaten	23	Spesielle driftsutgifter, a-ordningen	102 994 000	100 217 536	2 776 464
1618	Skatteetaten	45	Større utstyrsanskaffelser og vedlikehold, kan overføres	160 819 000	153 836 675	6 982 325
1618	Skatteetaten	50	Skatte- og avgiftsforskning	6 400 000	6 400 000	0
1619	Skatteklagenemda	01	Driftsutgifter	79 837 000	78 119 939	1 717 061
1632	Kompensasjon for merverdiavgift	61	Tilskudd til kommuner og fylkeskommuner, overslagsbevilgning	32 100 000 000	32 040 962 733	59 037 267
1632	Kompensasjon for merverdiavgift	72	Tilskudd til private og ideelle virksomheter, overslagsbevilgning	2 553 398 000	2 500 624 344	52 773 656
1633	Nettoordning, statlig betalt merverdiavgift	01	Driftsutgifter, <i>overslagsbevilgning</i>		484 524 544	
1634	Kompensasjon for inntektssvikt som følge av virusutbruddet	21	Spesielle driftsutgifter	1 500 000	1 186 423	313 577
1634	Kompensasjon for inntektssvikt som følge av virusutbruddet	70	Tilskudd til støtteberettigede virksomheter	500 000	486 803	13 197
1634	Kompensasjon for inntektssvikt som følge av virusutbruddet	71	Kompensasjonsordning for arbeidsgivere i tiltakssonen og på Svalbard	100 000	16 744	83 256
1634	Kompensasjon for inntektssvikt som følge av virusutbruddet	72	Støtte for å ta permitterte tilbake i jobb	1 000 000	955 113	44 887
1634	Kompensasjon for inntektssvikt som følge av virusutbruddet	73	Lønnsstøtte til foretak rammet av smitteverntiltak	1 400 000	1 318 258	81 742
0471	Statens erstatningsansvar og Stortingets rettferdsvederlagsordning:	71	Erstatningsansvar m.m., overslagsbevilgning		372 795	
0841	Samliv og konfliktløsning	71	Bidragforskott		651 458 348	
1420	Miljødirektoratet	75	Utbetaling for vrakpant og tilskudd til kjøretøy og fritidsbåter, overslagsbevilgning		352 065 250	
<i>Sum utgiftsført</i>				<i>43 847 182 000</i>	<i>44 751 753 974</i>	

Inntekts- kapittel	Kapittelnavn	Post	Posttekst	Samlet tildeling	Regnskap 2023	Merinntekt og mindreinntekt(-)
4618	Skatteetaten	01	Refunderte utleggs- og tinglysningsgebyr	45 000 000	41 507 308	-3 492 692
4618	Skatteetaten	03	Andre inntekter	35 000 000	42 418 491	7 418 491
4618	Skatteetaten	05	Gebyr for utleggsforretninger	125 000 000	123 870 499	-1 129 501
4618	Skatteetaten	07	Gebyr for bindende forhåndsuttalelser	4 500 000	3 818 122	-681 879
4618	Skatteetaten	11	Gebyr for kredittdeklarasjoner	2 800 000	2 553 159	-246 841
4618	Skatteetaten	85	Inngått på tapsførte lån mv	275 000 000	287 161 406	12 161 406
4618	Skatteetaten	86	Bøter, inndragninger mv	1 700 000 000	1 899 973 086	199 973 086
4618	Skatteetaten	87	Trafikantsanksjoner	70 000 000	73 384 598	3 384 598
4618	Skatteetaten	88	Forsinkelsesgebyr, regnskapsregisteret	350 000 000	444 127 858	94 127 858
4618	Skatteetaten	89	Overtredelsesgebyr	4 500 000	4 101 415	-398 585
3024	Regjeringsadvokaten	01	Erstatning for utgifter i rettssaker	21 300 000	28 788 043	7 488 043
3440	Politiet	01	Gebyr-pass og våpen		24 746 465	
3440	Politiet	04	Gebyr - vaktelskap og etterkontroll av deaktiverte skytevåpen		17 000	
3440	Politiet	07	Gebyr - sivile gjøremål		775 971 282	
3470	Fri retts hjelp	01	Tilkjente saksomkostninger m.m.		3 346 864	
3545	Datatilsynet	85	Overtredelsesgebyr og tvangsmulkt		98 345 822	
3587	Direktoratet for byggkvalitet	85	Diverse inntekter		59 127	
3595	Statens kartverk	01	Gebyrinntekter tinglysning		391 903	
3640	Arbeidstilsynet	85	Tvangsmulkt		13 437 850	
3640	Arbeidstilsynet	86	Overtredelsesgebyr		59 796 955	
3714	Folkehelse	04	Gebyrinntekter		338 695	
3746	Statens legemiddelverk	02	Diverse inntekter		1 163 096	
3841	Samliv og konfliktløsning	01	Gebyrinntekter for fastsettelse av bidrag		27 262 074	
3841	Samliv og konfliktløsning	70	Refusjon fra bidragspliktige		178 420 349	
3902	Justervesenet	01	Gebyrinntekter		925 702	
3906	Direktoratet for mineralforvaltning med Bergmesteren Svalbard	86	Overtredelsesgebyr og tvangsmulkt		891 898	
3910	Sjøfartsdirektoratet	01	Gebyrer for skip og flytbare innretninger i NOR		208 572 988	
3910	Sjøfartsdirektoratet	04	Gebyr for skip i NIS		67 978 617	
3910	Sjøfartsdirektoratet	86	Overtredelsesgebyr og tvangsmulkt		6 371 621	
3917	Fiskeridirektoratet	86	Forvaltningssanksjoner		852 800	
4602	Finanstilsynet	03	Saksbehandlingsgebyr		228 552	

Inntekts- kapittel	Kapittelnavn	Post	Posttekst	Samlet tildeling	Regnskap 2023	Merinntekt og mindreinntekt(-)
4602	Finanstilsynet	86	Vinningsavståelse og overtredelsesgebyr mv.		192 434 451	
4610	Tolletaten,	85	Tvangsmulkt og overtredelsesgebyr		4 121 525	
4620	Statistisk sentralbyrå	85	Tvangsmulkt		13 294 617	
4634	Kompensasjon for inntektssvikt som følge av virusutbruddet	85	Tilskudd til støtteberettigete virksomheter – tilbakebetaling	9 000 000	7 797 560	-1 202 440
4634	Kompensasjon for inntektssvikt som følge av virusutbruddet	86	Lønnsstøtte til foretak rammet av smitteverntiltak – tilbakebetaling	400 000	435 271	35 271
5309	Tilfeldige inntekter	29	Ymse		442 625 935	
5341	Avdrag på utestående fordringer:	91	Alminnelige fordringer		66 868	
5501	Skatter på formue og inntekt	70	Trinnskatt mv.	106 600 000 000	103 944 244 088	-2 655 755 912
5501	Skatter på formue og inntekt	72	Fellesskatt mv, fra personlige skattytere	145 650 000 000	144 289 563 252	-1 360 436 748
5501	Skatter på formue og inntekt	74	Selskapskatt mv, fra upersonlige skattytere utenom petroleum	157 200 000 000	158 467 806 160	1 267 806 160
5501	Skatter på formue og inntekt	75	Formuesskatt	9 700 000 000	9 006 008 000	-693 992 000
5501	Skatter på formue og inntekt	76	Kildeskatt på utbytte	11 000 000 000	11 201 273 423	201 273 423
5501	Skatter på formue og inntekt	77	Kildeskatt på rentebetalinger	80 000 000	56 922 443	-23 077 557
5501	Skatter på formue og inntekt	78	Kildeskatt på royaltybetalinger	200 000	181 988	-18 012
5501	Skatter på formue og inntekt	79	Kildeskatt på leiebetalinger for visse fysiske eiendeler	50 000 000	41 694 976	-8 305 024
5502	Finansskatt	70	Skatt på lønn	2 550 000 000	2 544 124 469	-5 875 531
5502	Finansskatt	71	Skatt på overskudd	2 500 000 000	2 009 346 074	-490 653 926
5506	Avgift av arv og gaver	70	Avgift	55 000 000	46 148 692	-8 851 308
5507	Skatter på avgift og utvinning av petroleum	71	Ordinær skatt på formue og inntekt	187 800 000 000	188 239 111 733	439 111 733
5507	Skatter på avgift og utvinning av petroleum	72	Særskatt oljeinntekter	425 700 000 000	426 187 358 770	487 358 770
5509	Avgift på utslipp av NOx i petroleumsvirksomheten på kontinentalsokkelen	70	Avgift	3 100 000	3 649 008	549 008
5511	Tollinntekter	70	Toll	3 450 000 000	3 505 816 296	55 816 296
5521	Merverdiavgift	70	Merverdiavgift	380 000 000 000	378 584 553 342	-1 415 446 658
5526	Avgift på alkohol	70	Avgift på alkohol	16 400 000 000	16 353 082 693	-46 917 307
5531	Avgift på tobakksvarer mv	70	Avgift på tobakksvarer mv	7 300 000 000	7 391 687 144	91 687 144
5536	Avgift på motorvogner mv	71	Engangsavgift	6 600 000 000	6 944 170 237	344 170 237
5536	Avgift på motorvogner mv	72	Trafikkforsikringsavgift	10 800 000 000	10 577 187 468	-222 812 532
5536	Avgift på motorvogner mv	73	Vektårsavgift	280 000 000	277 481 180	-2 518 820
5536	Avgift på motorvogner mv	75	Omregistreringsavgift	1 800 000 000	1 746 583 167	-53 416 833
5538	Veibruksavgift på drivstoff	70	Veibruksavgift på bensin	3 700 000 000	3 709 527 270	9 527 270
5538	Veibruksavgift på drivstoff	71	Veibruksavgift på autodiesel	8 200 000 000	8 099 455 124	-100 544 876

Inntekts- kapittel	Kapittelnavn	Post	Posttekst	Samlet tildeling	Regnskap 2023	Merinntekt og mindreinntekt(-)
5538	Veibruksavgift på drivstoff	72	Veibruksavgift på naturgass og LPG	5 000 000	6 525 625	1 525 625
5540	Avgift på kraftproduksjon	70	Avgift på kraftproduksjon	7 700 000 000	7 594 234 064	-105 765 936
5541	Avgift på elektrisk kraft	70	Avgift på elektrisk kraft	8 500 000 000	8 643 139 806	143 139 806
5542	Avgift på mineralolje mv.	70	Grunnavgift på mineralolje mv.	-15 000 000	-17 983 891	-2 983 891
5542	Avgift på mineralolje mv.	71	Avgift på smøreolje mv.	110 000 000	113 483 072	3 483 072
5543	Miljøavgift på mineralske produkter mv	70	CO2-avgift	14 170 000 000	14 236 563 017	66 563 017
5543	Miljøavgift på mineralske produkter mv	71	Svovelavgift	5 000 000	8 294 373	3 294 373
5546	Avgift på forbrenning av avfall	70	CO2-avgift	220 000 000	221 688 495	1 688 495
5547	Avgift på helse- og miljøskadelige kjemikalier	70	Trikloretten (PER)	3 000	5 077	2 077
5547	Avgift på helse- og miljøskadelige kjemikalier	71	Tetrakloretten (PER)	335 000	307 824	-27 176
5548	Miljøavgift på visse klimagasser	70	Avgift på hydrofluorkarboner (HFK) og perfluorkarboner (PFK)	460 000 000	413 250 340	-46 749 660
5548	Miljøavgift på visse klimagasser	71	Avgift på SF6	15 000 000	9 592 452	-5 407 548
5549	Avgift på utslipp av NOx	70	Avgift på utslipp av NOx	45 000 000	48 264 621	3 264 621
5552	Avgift på produksjon av fisk	70	Avgift på produksjon av fisk	850 000 000	868 831 394	18 831 394
5553	Avgift på villlevende marine ressurser	70	Avgift på villlevende marine ressurser	130 000 000	123 648 660	-6 351 340
5554	Avgift på landbasert vindkraft	70	Avgift på landbasert vindkraft	340 000 000	318 677 860	-21 322 140
5557	Avgift på sukker mv.	70	Avgift på sukker mv.	200 000 000	208 412 176	8 412 176
5559	Avgift på drikkevareemballasje	70	Grunnavgift på engangsemballasje	2 650 000 000	2 698 601 029	48 601 029
5559	Avgift på drikkevareemballasje	71	Miljøavgift på kartong	55 000 000	55 268 399	268 399
5559	Avgift på drikkevareemballasje	72	Miljøavgift på plast	40 000 000	40 699 183	699 183
5559	Avgift på drikkevareemballasje	73	Miljøavgift på metall	10 000 000	8 857 435	-1 142 565
5559	Avgift på drikkevareemballasje	74	Miljøavgift på glass	6 000 000	5 245 502	-754 498
5561	Flypassasjeravgift	70	Flypassasjeravgift	2 100 000 000	2 032 451 321	-67 548 679
5565	Dokumentavgift	70	Dokumentavgift		12 621 615	
5568	Sektoravgifter under Kultur- og likestillingsdepartementet	75	Kino- og videogramavgift		29 521 490	
5574	Sektoravgifter under Nærings- og fiskeridepartementet	72	Kontroll- og tilsynsavgift akvakultur		35 000 422	
5574	Sektoravgifter under Nærings- og fiskeridepartementet	73	Årsavgift Merkereregisteret		7 627 391	
5574	Sektoravgifter under Nærings- og fiskeridepartementet	75	Tilsynsavgift Justervesenet		33 294 995	
5580	Sektoravgifter under Finansdepartementet	70	Finanstilsynet, bidrag fra tilsynsenhetene		512 637 723	
5584	Diverse avgiftsinntekter mv	70	Utgåtte avgifter, og renter og tvangsmulkt på særavgifter	30 000 000	35 507 076	5 507 076
5605	Renter av statskassens kontantbeholdning og andre fordringer	83	Av alminnelige fordringer		853 390	

Inntekts- kapittel	Kapittelnavn	Post	Posttekst	Samlet tildeling	Regnskap 2023	Merinntekt og mindreinntekt(-)
5700	Folketrygdens inntekter	71	Trygdeavgift	179 300 000 000	180 001 224 280	701 224 280
5700	Folketrygdens inntekter	72	Arbeidsgiveravgift	251 000 000 000	235 493 683 776	-15 506 316 224
5701	Diverse inntekter	71	Refusjon ved yrkesskade		744 398 964	
5701	Diverse inntekter	80	Renter		2 028 385	
5701	Diverse inntekter	86	Innkrevning feilutbetalinger		1 032 208 271	
5701	Diverse inntekter	87	Diverse inntekter		20 806 464	
5701	Diverse inntekter	88	Hjelpemiddelsentraler mv.		14 084 049	
5704	Statsgaranti for lønnskrav ved konkurs	70	Dividende		6 637 947	
5705	Refusjon av dagpenger	70	Refusjon av dagpenger, statsgaranti ved konkurs		25 005 371	
5705	Refusjon av dagpenger	71	Refusjon av dagpenger for grensearbeidere mv. bosatt i Norge		666 820	
5705	Refusjon av dagpenger	72	Innkrevning av forskutterte dagpenger		142 789 208	
<i>Sum inntektsført</i>				<i>1 957 987 138 000</i>	<i>1 944 097 232 338</i>	
Netto rapportert til bevilgningsregnskapet					-1 899 345 478 365	
Deposita og avsetninger						
845004	Svalbard		Avsetninger i Svalbardregnskapet		-216 768 556	
<i>Sum netto rapportert direkte i kapitalregnskapet (gjennom S-rapport) til Svalbardregnskapet</i>					<i>-216 768 556</i>	
SUM NETTO RAPPORTERT TIL BEVILGNINGS- OG KAPITALREGNSKAPET					-1 899 562 246 920	

KAPITALKONTOER

60064601	Norges Bank KK /innbetalinger (TC)	355 495 475
60064602	Norges Bank KK/utbetalinger (TC)	-9 165 487 217
716105	Endring i mellomværende med statskassen (TC-driftsregnskapet)	-16 594 098
60090301	Norges Bank KK /innbetalinger (EV)	840 450 585 275
60090302	Norges Bank KK/utbetalinger (EV)	-29 994 480
716200	Endring i mellomværende med statskassen (EV-inntektsregnskapet for skatt og folketrygd)	6 402 211 358
60076301	Norges Bank KK /innbetalinger (EL)	545 924 675 190
60076302	Norges Bank KK/utbetalinger (EL)	-203 717 654 072
716221	Endring i mellomværende med statskassen (EL-merverdiavgiftsregnskapet)	548 329 679
60076401	Norges Bank KK /innbetalinger (F5)	621 220 998 356
60076402	Norges Bank KK/utbetalinger (F5)	-6 824 437 152
716222	Endring i mellomværende med statskassen (F5-petroleumsskatteregnskapet)	29 909 299
60090801	Norges Bank KK /innbetalinger (OX)	111 363 827 186
60090802	Norges Bank KK/utbetalinger (OX)	-8 629 743 528
716223	Endring i mellomværende med statskassen (OX-innkrevingsregnskapet for oppdrag og særavgifter)	-4 488 265
60095101	Norges Bank KK /innbetalinger (OF)	4 513 618 373
60095102	Norges Bank KK/utbetalinger (OF)	-2 837 006 439
716707	Endring i mellomværende med statskassen (OF-innkrevingsregnskapet for bidrag og tilbakebetaling)	-21 998 022
SUM RAPPORTERT		0,00

BEHOLDNINGER RAPPORTERT TIL KAPITALREGNSKAPET (31.12)

		2023	2022	Endring
716105	Mellomværende med statskassen (TC-driftsregnskapet)	-386 488 768	-369 894 671	-16 594 098
716200	Mellomværende med statskassen (EV-inntektsregnskapet for skatt og folketrygd)	24 657 586 341	18 255 374 983	6 402 211 358
716221	Mellomværende med statskassen (EL-merverdiavgiftsregnskapet)	-217 949 869	-766 279 548	548 329 679
716222	Mellomværende med statskassen (F5-petroleumsskatteregnskapet)	0	-29 909 299	29 909 299
716223	Mellomværende med statskassen (OX-innkrevingsregnskapet for oppdrag og særavgifter)	-149 938 040	-145 449 776	-4 488 265
716707	Mellomværende med statskassen (OF-innkrevingsregnskapet for bidrag og tilbakebetaling)	-46 772 893	-24 774 871	-21 998 022
SUM MELLOMVÆRENDE MED STATSKASSEN FOR SKATTEETATEN		23 856 436 771	16 919 066 819	6 937 369 952

Note A: Forklaring av samlet tildeling utgifter

Kapittel og post	Overført fra i fjor	Årets tildelinger	Samlet tildeling
161801	290 493 000	7 744 510 000	8 035 003 000
161821	6 500 000	134 750 000	141 250 000
161822	233 167 000	429 814 000	662 981 000
161823	694 000	102 300 000	102 994 000
161845	9 499 000	151 320 000	160 819 000
161850	0	6 400 000	6 400 000
161901	2 427 000	77 410 000	79 837 000
163261		32 100 000 000	32 100 000 000
163272		2 553 398 000	2 553 398 000
163421	1 500 000	0	1 500 000
163470		500 000	500 000
163471		100 000	100 000
163472		1 000 000	1 000 000
163473		1 400 000	1 400 000
SUM	544 280 000	43 302 902 000	43 847 182 000

Note B: Forklaring til brukte fullmakter og beregning av mulig overførbart beløp til neste år

Kapittel og post	Stikkord	Merutgift(-)/ mindre utgift	Merutgift(-)/ mindre utgift etter avgitte belastningsfullmakter	Merinntekter/ mindreinntekter (-) iht. merinntektsfullmakt	Sum grunnlag for overføring	Maks. overførbart beløp *	Mulig overførbart beløp beregnet av virksomheten
161801/461803		245 356 751	245 356 751	7 418 491	252 775 242	387 225 500	252 775 242
161821		29 656 494	29 656 494		29 656 494	6 737 500	6 737 500
161823		2 776 464	2 776 464		2 776 464	5 115 000	2 776 464
161901		1 717 061	1 717 061		1 717 061	3 870 500	1 717 061
161822	"kan overføres"	185 012 285	185 012 285		185 012 285	1 031 614 000	185 012 285
161845	"kan overføres"	6 982 325	6 982 325		6 982 325	294 720 000	6 982 325
161850		0	0		Ikke aktuell		
163261	"overslagsbevilgning"	59 037 267	59 037 267		Ikke aktuell		
163272	"overslagsbevilgning"	52 773 656	52 773 656		Ikke aktuell		
163421		313 577	313 577		313 577	0	0
163470		13 197	13 197		Ikke aktuell		
163471		83 256	83 256		Ikke aktuell		
163472		44 887	44 887		Ikke aktuell		
163473		81 742	81 742		Ikke aktuell		
SUM MULIG OVERFØRBART BELØP							456 000 878

*Maksimalt beløp som kan overføres er 5% av årets bevilgning på driftspostene 01-29, unntatt post 24 eller sum av de siste to års bevilgning for poster med stikkordet "kan overføres". Se årlig rundskriv R-2 for mer detaljert informasjon om overføring av ubrukte bevilgninger.

Forklaring til bruk av budsjettfullmakter

Mottatte belastningsfullmakter (gjelder for både utgiftskapitler og inntektskapitler):

Skatteetaten har mottatt en rekke fullmakter til å postere på kapitler og poster tilhørende andre departement. Disse fremgår under bevilgningsoppstillingen.

Stikkordet «kan overføres»:

Skatteetatens bevilgning på postene 22 og 45 er gitt med stikkordet "kan overføres". Beløpet stammer fra tildelinger gitt innenfor de to siste budsjettår og virksomheten lar beløpet inngå som en del av overført beløp.

Fullmakt til å overskride driftsbevilgninger mot tilsvarende merinntekter

Skatteetaten er gitt fullmakt til å overskride bevilgning under kapittel 1618, post 01 mot tilsvarende merinntekter under kapittel 4618, post 03.

Stikkordet «overslagsbevilgning»:

Skatteetaten har overslagsbevilgning på kapittel 1632, post 61 og post 72.

Fullmakt til å inngå avtaler om investeringsprosjekter:

Skattedirektoratet har fullmakt til å gjennomføre de investeringsprosjektene som er finansiert under kap. 1618, post 22, innenfor de kostnadsrammer som framgår av romertallsvedtak V.

Fullmakt til å foreta bestillinger utover gitte bevilgninger, men slik at samlet ramme for nye bestillinger og gammelt ansvar ikke overstiger 35 mill. kroner på kap. 1618, post 45.

Det ble benyttet 7,0 mill. kr. av denne fullmakten.

Fullmakt til nettobudsjettering ved utskifting av utstyr på de vilkår som fremgår av Finansdepartementets rundskriv R-110 pkt. 2.2.

Fullmakt til å overskride driftsbevilgninger til investeringsformål mot tilsvarende innsparing i de tre følgende budsjettår.

Fullmakt til å stille nye betingede tilsagn om dekning av omkostninger ved fortsatt konkursbobehandling innenfor en samlet fullmakt for nye og gamle tilsagn på 45,8 mill. kroner.

Note C: Spesifisering av netto rapportert direkte i kapitalregnskapet (gjennom S-rapport) til Svalbardregnskapet etter kapittel og post

Utgiftskapittel i Svalbardregnskapet	Kapittelnavn	Post	Posttekst	Regnskap 31.12.2023	Regnskap 31.12.2022
0022	Skattekontoret, Svalbard	01	Driftsutgifter	6 556 530	6 135 235
<i>Sum utgiftsført i Svalbardregnskapet</i>				6 556 530	6 135 235

Inntektskapittel i Svalbardregnskapet	Kapittelnavn	Post	Posttekst	Regnskap 31.12.2023	Regnskap 31.12.2022
3022	Skattekontoret, Svalbard (jf. kap. 0022)	01	Diverse inntekter	270 000	540 000
3030	Skattar og avgifter	70	Skattar m.m.	222 175 514	225 026 643
3030	Skattar og avgifter	71	Utførselsavgift	0	1 193 013
3005	Sysselmannen	01	Diverse inntekter/bøter og inndragninger	879 572	1 644 727
3035	Tilskot frå statsbudsjettet	70	Tilskot		
<i>Sum inntektsført i Svalbardregnskapet</i>				223 325 086	228 404 383
SUM NETTO RAPPORTERT DIREKTE I KAPITALREGNSKAPET (GJENNOM S-RAPPORT) TIL SVALBARDREGNSKAPET				-216 768 556	-222 269 148

Note C: Spesifisering av netto rapportert direkte i kapitalregnskapet (gjennom S-rapport) til Svalbardregnskapet etter art

Artskontospesifisering i Svalbardregnskapet	Regnskap 31.12.2023	Regnskap 31.12.2022
Driftsinntekter rapportert til Svalbardregnskapet		
Innbetalinger fra gebyrer	0	0
Innbetalinger fra tilskudd og overføringer	0	0
Salgs- og leieinnbetalinger	0	0
Andre innbetalinger	309 000	540 000
<i>Sum innbetalinger fra drift</i>	309 000	540 000
Driftsutgifter rapportert til Svalbardregnskapet		
Utbetalinger til lønn	3 919 191	3 784 880
Andre utbetalinger til drift	2 315 518	2 147 554
<i>Sum utbetalinger til drift</i>	6 234 709	5 932 434
NETTO RAPPORTERTE DRIFTSUTGIFTER	5 925 709	5 392 434
Investerings- og finansinntekter rapportert til Svalbardregnskapet		
Innbetaling av finansinntekter		
<i>Sum investerings- og finansinntekter</i>	0	0
Investerings- og finansutgifter rapportert til Svalbardregnskapet		
Utbetaling til investeringer	360 822	202 801
Utbetaling av finansutgifter	0	0
<i>Sum investerings- og finansutgifter</i>	360 822	202 801
NETTO RAPPORTERTE INVESTERINGS- OG FINANSUTGIFTER	360 822	202 801
Innkrevningsvirksomhet og andre overføringer til Svalbardregnskapet		
Innbetaling av skatter, avgifter, gebyrer m.m.	223 055 086	227 864 383

Artskontospesifisering i Svalbardregnskapet	Regnskap 31.12.2023	Regnskap 31.12.2022
<i>Sum innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til Svalbardregnskapet</i>	223 055 086	227 864 383
Tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra Svalbardregnskapet		
Utbetalinger av tilskudd og stønader	0	0
<i>Sum tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra Svalbardregnskapet</i>	0	0
SUM NETTO RAPPORTERT DIREKTE I KAPITALREGNSKAPET (GJENNOM S-RAPPORT) TIL SVALBARDREGNSKAPET ETTER ART	-216 768 556	-222 269 148

Oppstilling av artskontorrapporteringen 31.12.2023

	31.12.2023	31.12.2022
Driftsinntekter rapportert til bevilgningsregnskapet		
Innbetalinger fra gebyrer*	144 142 462	149 083 324
Innbetalinger fra tilskudd og overføringer	1 780 606	594 000
Salgs- og leieinnbetalinger	40 637 885	4 230 073
Andre innbetalinger	27 915 626	21 870 579
<i>Sum innbetalinger fra drift</i>	<i>214 476 578</i>	<i>175 777 976</i>
Driftsutgifter rapportert til bevilgningsregnskapet		
Utbetalinger til lønn	5 792 663 866	5 517 556 749
Andre utbetalinger til drift	2 810 682 620	2 551 826 741
<i>Sum utbetalinger til drift</i>	<i>8 603 346 485</i>	<i>8 069 383 490</i>
NETTO RAPPORTERTE DRIFTSUTGIFTER	8 388 869 907	7 893 605 514
Investerings- og finansinntekter rapportert til bevilgningsregnskapet		
Innbetaling av finansinntekter	83 719	14 724
<i>Sum investerings- og finansinntekter</i>	<i>83 719</i>	<i>14 724</i>
Investerings- og finansutgifter rapportert til bevilgningsregnskapet		
Utbetaling til investeringer	115 759 863	93 763 181
Utbetaling av finansutgifter	456 962	1 379 008
<i>Sum investerings- og finansutgifter</i>	<i>116 216 825</i>	<i>95 142 190</i>
NETTO RAPPORTERTE INVESTERINGS- OG FINANSUTGIFTER	116 133 106	95 127 466
Driftsinntekter krevd inn på vegne av andre statlige virksomheter		
Gebyrinntekt krevd inn på vegne av andre statlige virksomheter*	1 106 433 279	991 214 747
<i>Sum driftsinntekter krevd inn på vegne av andre statlige virksomheter</i>	<i>1 106 433 279</i>	<i>991 214 747</i>
Innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten		
Innbetaling av skatter, avgifter, gebyrer m.m.*	1 942 307 975 059	1 930 420 959 366
<i>Sum innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten</i>	<i>1 942 307 975 059</i>	<i>1 930 420 959 366</i>
Tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten		
Utbetalinger av tilskudd og stønader	35 546 055 962	34 102 711 091
<i>Sum tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten</i>	<i>35 546 055 962</i>	<i>34 102 711 091</i>
Inntekter og utgifter rapportert på felleskapitler		
Gruppelivsforsikring konto 1985 (ref. kap. 5309, inntekt)	11 202 941	8 805 003
Arbeidsgiveravgift konto 1986 (ref. kap. 5700, inntekt)	672 219 161	623 329 049
Nettoføringsordning for merverdiavgift konto 1987 (ref. kap. 1633)	484 524 544	435 488 640
<i>Netto rapporterte utgifter på felleskapitler</i>	<i>-198 897 557</i>	<i>-196 645 412</i>
NETTO RAPPORTERT TIL BEVILGNINGSREGNSKAPET	-1 899 562 246 920	- 1 889 517 375 453
Oversikt over mellomværende med statskassen		
Eiendeler og gjeld		

	31.12.2023	31.12.2022
Fordringer på ansatte	826 518	366 874
Fordringer innkreving	24 242 908 633	17 288 942 865
Kontanter	2 000	2 000
Bankkontoer med statlige midler utenfor Norges Bank	16 906	18 624
Skyldig skattetrekk og andre trekk	-234 220 331	-215 171 880
Skyldige offentlige avgifter	-3 120 118	-1 031 446
Avsatt pensjonspremie til Statens pensjonskasse**	-150 104 660	-154 091 504
Mottatte forskuddsbetalinger	0	0
Lønn (negativ netto, for mye utbetalt lønn m.m.)	209 662	72 115
Differanser på bank og uidentifiserte innbetalinger	-81 839	-40 830
SUM MELLOMVÆRENDE MED STATSKASSEN	23 856 436 771	16 919 066 819

* Skatteetaten har endret praksis for hvordan "Driftsinntekter krevd inn på vegne av andre" behandles i regnskapet. Fra og med regnskapsåret 2022 ble disse gebyrene inntektsført artskonto 375.

Bidrag og tilbakebetaling inntektsførte i regnskapsåret 2022 belastningsfullmakt for kapittel 3605 og post 06, på artskonto 370 istedenfor 375.

Det er krav om å vise sammenligningstall, derfor er regnskapstallene for 2022 korrigert for regnskapslinjene "Innbetaling av gebyrer" og "Gebyr innkrevd på veggen av andre"

**Pensjonstrekket i de ansattes lønn (2%) inngår i avsatt pensjonspremie til Statens pensjonskasse

Regnskapsprinsipper for bruttobudsjetterte virksomheter

Virksomhetsregnskap avlagt i henhold til de statlige regnskapsstandardene (SRS).

Skatteetaten har i samråd med Finansdepartementet vedtatt å føre og rapportere virksomhetsregnskapet i tråd med de statlige regnskapsstandardene (SRS), i tillegg til ordinær rapportering etter kontantprinsippet.

Skatteetaten tok i bruk de statlige regnskapsstandardene fra regnskapsåret 2018. Virksomhetsregnskapet er satt opp i samsvar med de statlige regnskapsstandardene (SRS).

Transaksjonsbaserte inntekter

Transaksjoner resultatføres til verdien av vederlaget på transaksjonstidspunktet. Inntekt resultatføres når den er opptjent. Inntektsføring ved salg av varer skjer på leveringstidspunktet hvor overføring av risiko og kontroll er overført til kjøper. Salg av tjenester inntektsføres i takt med utførelsen.

Inntekter fra bevilgninger og inntekt fra tilskudd og overføringer

Inntekt fra bevilgninger og inntekt fra tilskudd og overføringer resultatføres etter prinsippet om motsatt sammenstilling. Dette innebærer at inntekt fra bevilgninger og inntekt fra tilskudd og overføringer resultatføres i takt med at aktivitetene som finansieres av disse inntektene utføres, det vil si i samme periode som kostnadene påløper (motsatt sammenstilling).

Bruttobudsjetterte virksomheter har en forenklet praktisering av prinsippet om motsatt sammenstilling ved at inntekt fra bevilgninger beregnes som differansen mellom periodens kostnader og opptjente transaksjonsbaserte inntekter og eventuelle inntekter fra tilskudd og overføringer til virksomheten. En konsekvens av dette er at resultat av periodens aktiviteter blir null.

Kostnader

Utgifter som gjelder transaksjonsbaserte inntekter kostnadsføres i samme periode som tilhørende inntekt.

Utgifter som finansieres med inntekt fra bevilgning og inntekt fra tilskudd og overføringer, kostnadsføres i samme periode som aktivitetene er gjennomført og ressursene er forbrukt.

Pensjoner

SRS 25 Ytelser til ansatte legger til grunn en forenklet regnskapsmessig tilnærming til pensjoner. Statlige virksomheter skal ikke balanseføre netto pensjonsforpliktelser for ordninger til Statens pensjonskasse (SPK).

Virksomheten resultatfører arbeidsgiverandel av pensjonspremien som pensjonskostnad. Pensjon kostnadsføres som om pensjonsordningen i SPK var basert på en innskuddsplan.

Fra 2022 har SPK lagt om pensjonspremiemodellen for statlige virksomheter. Fra 1. januar 2022 betaler virksomheten en virksomhetsspesifikk hendelsesbasert arbeidsgiverandel som del av pensjonspremien. At premien er virksomhetsspesifikk, betyr at den beregnes ut fra den enkelte virksomhets forhold, ikke for grupper av virksomheter samlet. At den er hendelsesbasert, betyr at den tar hensyn til de faktiske hendelser i medlemsbestanden i virksomheten, slik at premiereserven er ajour i forhold til medlemmets opptjening. Medlemsandelen på to prosent av lønnsgrunnlaget er uendret.

Leieavtaler

Virksomheten har valgt å benytte forenklet metode i SRS 13 om leieavtaler og klassifiserer alle leieavtaler som operasjonelle leieavtaler.

Klassifisering og vurdering av anleggsmidler

Anleggsmidler er varige og betydelige eiendeler som disponeres av virksomheten. Med varige eiendeler menes eiendeler med utnyttbar levetid på 3 år eller mer. Med betydelige eiendeler forstås eiendeler med anskaffelseskost på 50 000 kroner eller mer. Anleggsmidler er balanseført til anskaffelseskost fratrukket avskrivninger.

Skatteetaten har både immaterielle eiendeler og varige driftsmidler. Immaterielle eiendeler består av anskaffet programvare og egenutviklet programvare med utnyttbar levetid fra 5-16 år. Kontorinventar, IT-utstyr til arbeidsplasser, fellesarealer og infrastruktur, biler og andre maskiner er varig anleggsmidler med utnyttbar levetid på 3 år eller mer er balanseført som egne grupper.

Varige driftsmidler nedskrives til virkelig verdi ved endret anvendelse eller utnyttelse, dersom virkelig verdi er lavere enn balanseført verdi.

Egenutvikling av programvare

Kjøp av bistand til utvikling av programvare er balanseført. Utgifter vedrørende bruk av egne ansatte knyttet til applikasjonsutviklingsfasen ved utvikling av programvare, er kostnadsført.

Immaterielle eiendeler består av lisenser og egenutvikling av programvare. Fra 2023 blir videreutvikling og avskrivning av enkelte eksisterende programvarer gjennomført fortløpende, såkalt agilutvikling. Utviklingen foregår i linjen organisert som produkter. Det er fortsatt kun kjøp av bistand til utvikling som er balanseført.

Klassifisering og vurdering av omløpsmidler og kortsiktig gjeld

Omløpsmidler og kortsiktig gjeld omfatter poster som forfaller til betaling innen ett år etter anskaffelsestidspunktet. Øvrige poster er klassifisert som anleggsmidler/langsiktig gjeld.

Omløpsmidler vurderes til det laveste av anskaffelseskost og virkelig verdi. Kortsiktig gjeld balanseføres til nominelt beløp på opptakstidspunktet.

Fordringer og gjeld for innkreving presenteres i henhold til kontantprinsippet.

Når innkrevingsvirksomhet og andre overføringer presenteres iht. kontantprinsippet (alternativ a) innebærer det tilbakeføring (nullstilling) av bokførte fordringer og gjeld som ikke er betalt ved årsavslutningen.

Utover det som er omtalt i rundskriv R-101, punkt 5.1.1, bokstav g, har Skatteetaten fullmakt til å føre enkelte poster mot mellomværende med statskassen. Disse vil vises som fordringer i regnskapet og presenteres i eget avsnitt i balansen. Unntakene er statens andel av skatteinngangen i statsregnskapet, uplasserte innbetalinger og midler krevd inn på vegne av andre aktører.

Beholdning av varer og driftsmateriell

Beholdninger omfatter varer for salg og driftsmateriell som benyttes i eller utgjør en integrert del av virksomhetens offentlige tjenesteyting. Innkjøpte varer er verdsatt til anskaffelseskost ved bruk av metoden først inn, først ut (FIFO). Beholdninger av varer er verdsatt til det laveste av anskaffelseskost og netto realisasjonsverdi. Beholdninger av driftsmateriell er verdsatt til anskaffelseskost.

Skatteetaten har tidligere hatt eget trykkeri på Helsefyrt, men det ble avvirket i 2021 og printutstyr og varelager ble solgt. Derfor er verdien av varelageret kr. 0,- i balansen både i 2022 og 2023.

Fordringer

Kundefordringer og andre fordringer er oppført i balansen til pålydende etter fradrag for avsetning til forventet tap. Avsetning til tap gjøres på grunnlag av individuelle vurderinger av de enkelte fordringene. Ved individuelle vurderinger av fordringene er det ikke funnet nødvendig å foreta avsetning for forventet tap i 2023.

Valuta

Pengeposter i utenlandsk valuta er vurdert til kursen ved regnskapsårets slutt. Her er Norges Banks spotkurs per 31.12 lagt til grunn.

Statens kapital

Statens kapital utgjør nettobeløpet av virksomhetens eiendeler og gjeld og fremgår i regnskapslinjen for avregninger i balanseoppstillingen. Bruttobudsjetterte virksomheter presenterer ikke konsernkontoene i Norges Bank som bankinnskudd. Konsernkontoene inngår i regnskapslinjen avregnet med statskassen. Statens kapital for Skatteetaten splittes i balanseoppstillingen mellom avregnet for driftsregnskapet og avregnet for innkreving.

Innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten

Innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten presenteres etter kontantprinsippet i tråd med alternativ a) i SRS 10. Skatteetaten har valgt å fortsette med tidligere praksis selv om forenklinger i SRS 10, jfr. R-114, åpner opp for å presentere innkreving etter samme prinsipp som de bokføres.

Tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten

Tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten presenteres etter kontantprinsippet. Skatteetaten har valgt å fortsette med tidligere praksis med at tilskuddsforvaltning presenteres etter kontantprinsippet, selv om forenklinger i SRS 10 jfr. R-114 åpner opp for å presentere tilskuddsforvaltning etter samme prinsipper som de bokføres.

Statlige rammebetingelser

Selvassurandørprinsippet

Staten opererer som selvassurandør. Det er følgelig ikke inkludert poster i balanse eller resultatregnskap som søker å reflektere alternative netto forsikringskostnader eller forpliktelser.

Statens konsernkontoordning

Statlige virksomheter omfattes av statens konsernkontoordning. Konsernkontoordningen innebærer at alle innbetalinger og utbetalinger daglig gjøres opp mot virksomhetens oppgjørskontoer i Norges Bank.

Virksomheten tilføres ikke likvider gjennom året, men har en trekkrettighet på sin konsernkonto. For bruttobudsjetterte virksomheter nullstilles saldoen på den enkelte oppgjørskonto i Norges Bank ved overgang til nytt regnskapsår.

Resultatregnskap

	Note	31.12.2023	31.12.2022
Driftsinntekter			
Inntekt fra bevilgninger	1	8 218 102 164	7 661 444 068
Inntekt fra tilskudd og overføringer	1	1 780 606	594 000
Inntekt fra gebyrer	1	144 178 995	149 092 619
Salgs- og leieinntekter	1	40 608 245	4 205 393
Andre driftsinntekter	1	27 894 264	21 870 579
<i>Sum driftsinntekter</i>		8 432 564 275	7 837 206 660
Driftskostnader			
Varekostnader		4 440 361	909 691
Lønnskostnader	2	5 895 297 377	5 482 636 293
Avskrivninger på varige driftsmidler og immaterielle eiendeler	3,4	322 423 514	307 056 049
Nedskrivninger på varige driftsmidler og immaterielle eiendeler	3,4	0	0
Andre driftskostnader	5	2 210 031 213	2 045 239 016
<i>Sum driftskostnader</i>		8 432 192 465	7 835 841 049
Driftsresultat		371 810	1 365 611
Finansinntekter og finanskostnader			
Finansinntekter	6	83 719	14 724
Finanskostnader	6	455 529	1 380 334
<i>Sum finansinntekter og finanskostnader</i>		-371 810	-1 365 611
RESULTAT AV PERIODENS AKTIVITETER		0	0
Avregninger og disponeringer			
Avregning med statskassen (bruttobudsjetterte)	7A/7B	0	0
<i>Sum avregninger og disponeringer</i>		0	0
Driftsinntekter krevd inn på vegne av andre statlige virksomheter*			
Gebyrinntekt krevd inn på vegne av andre statlige virksomheter	8	1 106 433 279	991 214 747
Avregning gebyrinntekt krevd inn på vegne av andre statlige virksomheter		1 106 433 279	991 214 747
<i>Sum driftsinntekter krevd inn på vegne av andre statlige virksomheter</i>		0	0
Innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten			
Avgifter og gebyrer direkte til statskassen	9A/9B/9C	1 942 307 975 059	1 930 420 959 366
Avregning med statskassen innkrevingsvirksomhet		1 942 307 975 059	1 930 420 959 366
<i>Sum innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten</i>		0	0
Tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten			
Tilskudd til andre	10	35 546 055 962	34 102 711 091
Avregning med statskassen tilskuddsforvaltning		35 546 055 962	34 102 711 091
<i>Sum tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten</i>		0	0

* Skatteetaten har endret praksis for hvordan "Driftsinntekter krevd inn på vegne av andre" behandles i regnskapet. Fra og med regnskapsåret 2022 ble disse gebyrene inntektsført artskonto 375.

Bidrag og tilbakebetaling inntektsførte i regnskapsåret 2022 belastningsfullmakt for kapittel 3605 og post 06, på artskonto 370 istedenfor 375.

Det er krav om å vise sammenligningstall, derfor er regnskapstallene for 2022 korrigeret for regnskapslinjene "Inntekt av gebyrer" og "Gebyr innkrevd på vegne av andre"

Balanse

EIENDELER	Note	31.12.2023	31.12.2022
A. Anleggsmidler			
I Immaterielle eiendeler			
Programvare og lignende rettigheter	3	1 721 932 872	1 408 192 585
Immaterielle eiendeler under utførelse	3	1 042 437 623	966 432 267
<i>Sum immaterielle eiendeler</i>		<i>2 764 370 495</i>	<i>2 374 624 851</i>
II Varige driftsmidler			
Tomter, bygninger og annen fast eiendom	4	0	0
Maskiner og transportmidler	4	944 027	773 000
Driftsløsøre, inventar, verktøy og lignende	4	389 992 001	411 781 406
<i>Sum varige driftsmidler</i>		<i>390 936 028</i>	<i>412 554 406</i>
III Finansielle anleggsmidler			
Andre fordringer		0	0
<i>Sum finansielle anleggsmidler</i>		<i>0</i>	<i>0</i>
Sum anleggsmidler		3 155 306 523	2 787 179 257
B. Omløpsmidler			
I Beholdning av varer og driftsmateriell			
Beholdninger av varer og driftsmateriell	11	0	0
<i>Sum beholdning av varer og driftsmateriell</i>		<i>0</i>	<i>0</i>
II Fordringer			
Kundefordringer	12	566 317	257 744
Opptjente, ikke fakturerte inntekter	13	11 052 421	9 576 000
Andre fordringer	14	156 963 693	158 122 018
<i>Sum fordringer</i>		<i>168 582 431</i>	<i>167 955 763</i>
III Bankinnskudd, kontanter og lignende			
Bankinnskudd	15	16 906	18 624
Kontanter og lignende	15	2 000	2 000
<i>Sum bankinnskudd, kontanter og lignende</i>		<i>18 906</i>	<i>20 624</i>
Sum omløpsmidler		168 601 337	167 976 387
Sum eiendeler drift		3 323 907 860	2 955 155 644
IV Fordringer vedrørende innkreivingsvirksomhet og andre overføringer			
Fordringer vedr. innkreivingsvirksomhet og andre overføringer til staten	9A	24 242 908 633	17 288 942 865
<i>Sum fordringer vedr. innkreivingsvirksomhet og andre overføringer</i>		<i>24 242 908 633</i>	<i>17 288 942 865</i>
SUM EIENDELER		27 566 816 493	20 244 098 509

STATENS KAITAL OG GJELD	Note	31.12.2023	31.12.2022
C. Statens kapital			
I Virksomhetskaper		0	0
<i>Sum virksomhetskaper</i>		0	0
II Avregninger			
Avregnet med statskassen (bruttobudsjetterte)	7A/7B	1 922 880 752	1 653 183 789
<i>Sum avregninger</i>		1 922 880 752	1 653 183 789
Sum statens kapital		1 922 880 752	1 653 183 789
D. Gjeld			
I Avsetning for langsiktige forpliktelser			
Avsetninger langsiktige forpliktelser		0	0
<i>Sum avsetninger for langsiktige forpliktelser</i>		0	0
II Annen langsiktig gjeld			
Øvrig langsiktig gjeld		0	0
<i>Sum annen langsiktig gjeld</i>		0	0
III Kortsiktig gjeld			
Leverandørgjeld*		50 917 578	196 826 425
Skyldig skattetrekk		234 220 331	215 171 880
Skyldige offentlige avgifter		115 368 562	101 538 677
Avsatte feriepenger		529 996 995	504 391 636
Mottatt forskuddsbetaling	13	0	0
Annen kortsiktig gjeld	16	470 506 736	284 024 613
<i>Sum kortsiktig gjeld</i>		1 401 010 203	1 301 953 231
Sum gjeld		1 401 010 203	1 301 953 231
Sum statens kapital og gjeld drift			
		3 323 890 954	2 955 137 020
IV Gjeld vedrørende tilskuddsforvaltning og andre overføringer			
Gjeld vedrørende tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten	10	0	0
Avregning med statskassen vedrørende innkreving	7A/7B	24 242 925 539	17 288 961 489
<i>Sum gjeld vedrørende tilskuddsforvaltning og andre overføringer</i>		24 242 925 539	17 288 961 489
SUM STATENS KAPITAL OG GJELD		27 566 816 493	20 244 098 509

* Nedgangen i leverandørgjeld med 145,9 mill. kr. skyldes at faktura fra SPK for 6. termin 2023 er registrert i økonomisystemet i 2024, jf. avsetning note 16.

Note 1: Driftsinntekter

	31.12.2023	31.12.2022
Inntekt fra bevilgninger		
Inntekt fra bevilgninger*	8 218 102 164	7 661 444 068
<i>Sum inntekt fra bevilgninger</i>	<i>8 218 102 164</i>	<i>7 661 444 068</i>
Inntekt fra tilskudd og overføringer**		
Tilskudd fra Norges forskningsråd	0	0
Tilskudd fra andre statlige virksomheter	1 024 355	100 000
Tilskudd fra EU	0	0
Andre tilskudd og overføringer	756 251	494 000
<i>Sum inntekt fra tilskudd og overføringer</i>	<i>1 780 606</i>	<i>594 000</i>
Inntekt fra gebyrer		
Gebyrer***	144 178 995	149 092 619
<i>Sum inntekt fra gebyrer</i>	<i>144 178 995</i>	<i>149 092 619</i>
Salgs- og leieinntekter		
Salgsinntekt, avgiftspliktig****	37 256 863	1 389 920
Salgsinntekt, avgiftsfri	3 566	0
Salgsinntekt, unntatt avgiftsplikt	3 347 816	2 815 473
<i>Sum salgs- og leieinntekter</i>	<i>40 608 245</i>	<i>4 205 393</i>
Andre driftsinntekter		
Gevinst ved avgang av anleggsmidler	17 639	3 097 948
Andre driftsinntekter	27 876 626	18 772 631
<i>Sum andre driftsinntekter*****</i>	<i>27 894 264</i>	<i>21 870 579</i>
SUM DRIFTSINNEKTER	8 432 564 275	7 837 206 660

*Etter de statlige regnskapsstandardene beregnes inntekt fra bevilgninger for bruttobudsjetterte virksomheter som differansen mellom periodens kostnader og opptjente transaksjonsbaserte inntekter og eventuelle inntekter fra tilskudd og overføringer til virksomheten.

**Økningen skyldes at det i 2023 har vært nye tilskudd fra Nordisk ministerråd og Registerenheten i Brønnøysund.

Under "Andre tilskudd og overføringer" har det blitt inntektsført betalinger fra Vestfold og Telemark fylkeskommune (Prosjekt Medbyggerne)

***Skatteetaten har endret praksis for hvordan "Driftsinntekter krevd inn på vegne av andre" behandles i regnskapet. Fra og med regnskapsåret 2022 ble disse gebyrene inntektsført artskonto 375. Bidrag og tilbakebetaling inntektsførte i regnskapsåret 2022 belastningsfullmakt for kapittel 3605 og post 06, på artskonto 370 istedenfor 375. Det er krav om å vise sammenligningstall, derfor er regnskapstallene for 2022 korrigeret for regnskapslinjen "Innbetaling av gebyrer".

****Økningen skyldes en omlegging av inntektsføringen av printtjenester i 2023. Tidligere ble dette ført som en refusjon. Dette er nå definert som avgiftspliktig salg og føres derfor i kontoklasse 3 som inntekt. Regnskapstallene for 2022 er ikke omarbeidet fordi det er ressurskrevende og risiko for feil er vesentlig. Inntekter printtjenester i 2023 er kr 36 453 301.

*****Økningen skyldes "Sakskostnader tilkjent Skatteetaten", hvor vi ble tilkjent 13,5 mill. kr. i en sak i 2023.

Note 2: Lønnskostnader

	31.12.2023	31.12.2022
Lønn	4 334 510 220	4 128 558 282
Feriepenger	541 591 676	516 859 850
Arbeidsgiveravgift	684 074 334	619 669 077
Pensjonskostnader*	475 968 317	353 536 010
Sykepenger og andre refusjoner (-)	-218 780 217	-205 715 369
Andre ytelser	77 933 048	69 728 443
SUM LØNSKOSTNADER**	5 895 297 377	5 482 636 293
Antall utførte årsverk	6 229	6 342

* Pensjonskostnadene er en hendelsesbasert ordning som i 2023 utgjorde ca. 10 prosent og i 2022 utgjorde den ca. 8 prosent (arbeidsgiverandel av pensjonspremien/pensjonsgrunnlaget rapportert til SPK).

**Lønnskostnader har hatt en økning på 412,7 mill. kroner (7,5%).

Beregnet effekt av lønnsoppgjøret fra SAP (inkludert virkning av 2022 oppgjøret) utgjør ca. 283 mill. kroner.

Pensjonskostnadene har steget med 122,4 mill. kroner i 2023, hvor effekten av lønnsoppgjøret har spilt en vesentlig rolle for økningen.

Arbeidsgiveravgift øker med 64,4 mill. kroner som inkluderer ny ekstra arbeidsgiveravgift med 18,1 mill. kroner i 2023.

Note 3: Immaterielle eiendeler

	Programvare og lignende rettigheter	Immaterielle eiendeler under utførelse	Sum
Anskaffelseskost 01.01.	2 135 271 741	966 432 267	3 101 704 008
Tilgang i året*	29 367 039	547 358 125	576 725 164
Avgang anskaffelseskost i året (-)	0	0	0
Fra immaterielle eiendeler under utførelse til annen gruppe i året	471 352 768	-471 352 768	0
Anskaffelseskost	2 635 991 548	1 042 437 623	3 678 429 171
Akkumulerte nedskrivninger 01.01.	0	0	0
Nedskrivninger i året	497 301	0	497 301
Akkumulerte avskrivninger 01.01.	727 079 156	0	727 079 156
Ordinære avskrivninger i året	186 482 218	0	186 482 218
Akkumulerte avskrivninger avgang i året (-)	0	0	0
BALANSEFØRT VERDI 31.12.2023	1 721 932 872	1 042 437 623	2 764 370 495
Avskrivningssatser (levetider)			
	5-16 år / lineært	Ingen avskrivning	Sum
Avhendelse av immaterielle eiendeler i 2023:			
Salgssum ved avgang anleggsmidler	0	0	0
- Bokført verdi avhendede anleggsmidler	0	0	0
= Regnskapsmessig gevinst/tap	0	0	0

*Programvare og lignende rettigheter er kjøp av programvare og balanseføring av egenutviklet programvare. Tilgangen i 2023 utgjør 29,4 mill. kroner og er hovedsakelig kjøp av programvare/lisenser og konsulenter til videreutvikling av eksisterende programvare.

Immaterielle eiendeler under utførelse er programvare under utvikling. Sum tilgang i løpet av året utgjør 547,4 mill. kroner og består av kostnader til eksterne konsulenter. De tre største utviklingsprosjektene er Fremtidens Innkreving med 172 mill. kroner, Digital plattform med 87,1 mill. kroner og Ny skattemelding med 60,5 mill. kroner.

Note 4: Varige driftsmidler

	Tomter	Bygninger og annen fast eiendom	Maskiner og transportmidler	Driftsløsøre, inventar, verktøy o.l.	Anlegg under utførelse	Infrastruktur-eiendeler	Sum
Anskaffelseskost 01.01.	0	0	1 276 000	1 212 830 417	0	0	1 214 106 417
Tilgang i året*	0	0	331 921	114 060 229	0	0	114 392 150
Avgang anskaffelseskost i året (-)**	0	0	-168 000	-4 336 637	0	0	-4 504 637
Fra anlegg under utførelse til annen gruppe i året	0	0	0	0	0	0	0
<i>Anskaffelseskost</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>1 439 921</i>	<i>1 322 554 009</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>1 323 993 930</i>
Akkumulerte nedskrivninger 01.01.	0	0	0	0	0	0	0
Nedskrivninger i året	0	0	0	1 616 157	0	0	1 616 157
Akkumulerte avskrivninger 01.01.	0	0	503 000	801 049 011	0	0	801 552 011
Ordinære avskrivninger i året	0	0	139 533	133 688 304	0	0	133 827 837
Akkumulerte avskrivninger avgang i året (-)	0	0	-146 639	-3 791 464	0	0	-3 938 103
BALANSEFØRT VERDI 31.12.2023	0	0	944 027	389 992 001	0	0	390 936 028
Avskrivningssatser (levetider)							
	Ingen avskrivning	10-60 år dekomponert lineært	7-10 år lineært	3-10 år lineært	Ingen avskrivning	Virksomhetsspesifikt	Sum
Avhendelse av varige driftsmidler i 2023:							
Salgssum ved avgang anleggsmidler	0	0	39 000	0	0	0	39 000
- Bokført verdi avhendede anleggsmidler	0	0	-21 361	-545 173	0	0	-566 534
= Regnskapsmessig gevinst/tap	0	0	17 639	-545 173	0	0	-527 534

*Tilgang i 2023 for maskiner og transportmidler er kjøp av ny bil på Svalbard.

Tilgang for driftsløsøre, inventar, verktøy o.l. er inventar til arbeidsplass, fellesarealer og fast bygningsinventar med 40,2 mill. kroner og IT-utstyr til arbeidsplass, fellesareal og infrastruktur med kr. 73,4 mill. kroner.

**Avgang driftsløsøre, inventar, verktøy o.l. består av utrangering inventar med 0,5 mill. kroner og utrangering av printutstyr etter oversvømmelse med 3,8 mill. kroner.

Note 5: Andre driftskostnader

	31.12.2023	31.12.2022
Husleie	487 410 864	464 532 151
Vedlikehold og ombygging av leide lokaler	2 069 981	2 950 539
Andre kostnader til drift av eiendom og lokaler*	149 897 649	169 015 112
Leie maskiner, inventar og lignende	208 074 385	190 691 117
Mindre utstyrsanskaffelser	125 332 972	124 139 431
Reparasjon og vedlikehold av maskiner, utstyr mv.	38 777 913	38 315 398
Kjøp av konsulenttjenester**	541 115 738	461 089 327
Kjøp av andre fremmede tjenester	189 669 289	174 815 030
Reiser og diett	92 107 496	79 158 033
Tap og lignende	987 280	2 937 400
Øvrige driftskostnader***	374 587 645	337 595 478
SUM ANDRE DRIFTSKOSTNADER	2 210 031 213	2 045 239 016

*Nedgangen på 19,1 mill. kroner skyldes i hovedsak lavere strømpriser i 2023 enn i 2022 med en nedgang på 31. mill. kroner.

Samtidig har det vært en økning i felleskostnadene på 13,8 mill. kroner.

**Kjøp av konsulenter har økt med 80 mill. kroner. Økningen er i hovedsak brukt til utvikling av programvare og IKT med 32,2 mill. kroner og forvaltning av IKT-løsninger med 29 mill. kroner.

I tillegg er det balanseført kjøp av eksterne konsulenter til utvikling og videreutvikling av programvare, jf. note 3.

***Note 5B: Spesifisering av øvrige driftskostnader

	31.12.2023	31.12.2022
Kontorrekvisita, bøker, møter og kurs	120 775 843	113 934 812
Telefon og porto	97 086 071	59 373 776
Kostnad transportmidler	525 469	402 599
Salg, reklame og representasjon	2 991 661	3 254 589
Kontingenter og gaver	2 601 793	1 890 686
Bank og kortgebyrer	24 628 905	22 221 415
Utgifter skatteinnkreving og utenlandsskatt	17 200 064	18 082 321
Gebyrer tvangsforretning, tinglysning (statlig)	13 363 132	17 208 219
Rekvirentansvar (skifteomkostninger)	60 886 062	61 400 320
Garantistillelser	4 082 711	268 650
Diverse innkrevingsutgifter	4 106 789	7 772 418
Prosesskostnader	10 467 412	11 025 277
Refusjon av sakskostnader til skatt- og avgiftspliktige mm.	15 871 732	20 760 396
SUM ØVRIGE DRIFTSKOSTNADER	374 587 645	337 595 478

TILLEGGSINFORMASJON OM OPERASJONELLE LEIEAVTALER

	Type eiendel					Sum
	Immaterielle eiendeler	Tomter, bygninger og annen fast eiendom	Maskiner og transportmidler	Driftsløsøre, inventar, verktøy og lignende*	Infrastruktur-eiendeler	
Gjenværende varighet:						
Varighet inntil 1 år		8 485 000				8 485 000
Varighet 1-5 år		344 283 000		1 631 068		345 914 068
Varighet over 5 år		134 505 000				134 505 000
KOSTNADSFØRT LEIEBETALING FOR PERIODEN	0	487 273 000	0	1 631 068	0	488 904 068

* Skatteetaten leier inventar til sine lokaler i Lagårdsveien 76 i Stavanger med gjenværende varighet på 2 år pr. 01.01.2023. Leiekostnaden for 2023 er korrigert for viderefakturert andel i SUA-samarbeidet.

Note 6: Finansinntekter og finanskostnader

	31.12.2023	31.12.2022
Finansinntekter		
Renteinntekter	0	0
Valutagevinst (agio)	83 719	14 724
SUM FINANSINTEKTER	83 719	14 724
Finanskostnader		
Rentekostnad*	428 264	1 336 121
Valutatap (disagio)	27 265	44 213
SUM FINANSKOSTNADER	455 529	1 380 334

*Nedgangen skyldes tre store skattesaker i 2022 tilsvarende 1,2 mill. kroner.
Renter for sakskostnader og erstatninger utgjør den største andelen.

Note 7A: Sammenheng mellom avregnet med statskassen og mellomværende med statskassen (bruttobudsjetterte virksomheter)

A) FORKLARING TIL AT PERIODENS RESULTAT IKKE ER LIK ENDRING I AVREGNET MED STATSKASSEN I BALANSEN (KONGRUENSAVVIK)

	31.12.2023	31.12.2022	Endring*
Avregnet med statskassen - driftsregnskapet	1 922 880 752	1 653 183 789	269 696 963
Avregning med statskassen - innkrevingsregnskapet	24 242 925 539	17 288 961 489	6 953 964 050
AVREGNET MED STATSKASSEN I BALANSEN	26 165 806 291	18 942 145 278	7 223 661 012

Bakgrunnen for at periodens resultat ikke er lik endring i avregnet med statskassen i balansen for bruttobudsjetterte virksomheter er at konsernkontoene i Norges Bank inngår som en del av avregnet med statskassen i balansen.

I tillegg hensyntas enkelte transaksjoner som ikke er knyttet til virksomhetens drift og transaksjoner som ikke medfører ut- eller innbetaling. Nedenfor vises de ulike postene som er grunnen til at endring i avregnet med statskassen i balansen ikke er lik periodens resultat.

ENDRING I AVREGNET MED STATSKASSEN

Konsernkontoer i Norges Bank

- Konsernkonto utbetaling	-231 204 322 887
+ Konsernkonto innbetaling	2 123 829 199 856
Netto trekk konsernkonto	1 892 624 876 968

Innbetalinger og utbetalinger som ikke inngår i virksomhetens drift (er gjennomstrømningsposter)

- Innbetaling innkrevingsvirksomhet og andre overføringer	-1 942 307 975 059
+ Utbetaling tilskuddsforvaltning og andre overføringer	35 546 055 962

Bokføringer som ikke går over bankkonto, men direkte mot avregning med statskassen

+ Inntektsført fra bevilgning (underkonto 1991)	8 218 102 164
- Innkrevd på vegne av andre (underkonto 1995)	-1 106 433 279
- Gruppeliv/arbeidsgiveravgift (underkonto 1985 og 1986)	-683 422 102
+ Nettoordning, statlig betalt merverdiavgift (underkonto 1987)	485 133 727

Andre avstemmingsposter - spesifiseres:

Korrigerende avsetning feriepenger	606
------------------------------------	-----

Forskjell mellom resultatført og netto trekk på konsernkonto	-7 223 661 012
---	-----------------------

Resultat av periodens aktiviteter før avregning mot statskassen	0
---	---

SUM ENDRING I AVREGNET MED STATSKASSEN	-7 223 661 012
---	-----------------------

Note 7B: Sammenheng mellom avregnet med statskassen og mellomværende med statskassen (bruttobudsjetterte virksomheter)

B) FORSKJELLEN MELLOM AVREGNET MED STATSKASSEN OG MELLOMVÆRENDE MED STATSKASSEN

	31.12.2023	31.12.2023	Forskjell
	<i>Spesifisering av bokført avregning med statskassen</i>	<i>Spesifisering av rapportert mellomværende med statskassen</i>	
Immaterielle eiendeler og varige driftsmidler			
Immaterielle eiendeler	2 764 370 495		2 764 370 495
Varige driftsmidler	390 936 028		390 936 028
<i>Sum immaterielle eiendeler og varige driftsmidler</i>	<i>3 155 306 523</i>	<i>0</i>	<i>3 155 306 523</i>
Finansielle anleggsmidler			
Investeringer i aksjer og andeler	0	0	0
Obligasjoner	0	0	0
Andre fordringer	0	0	0
<i>Sum finansielle anleggsmidler</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
Omløpsmidler			
Beholdninger av varer og driftsmateriell	0	0	0
Kundefordringer	566 317	0	566 317
Opptjente, ikke fakturerte inntekter	11 052 421	0	11 052 421
Andre fordringer	156 963 693	826 518	156 137 175
Bankinnskudd, kontanter og lignende	18 906	18 906	0
Fordringer vedrørende innkretingsvirksomhet og andre overføringer til staten	24 242 908 633	24 242 908 633	0
<i>Sum omløpsmidler</i>	<i>24 411 509 970</i>	<i>24 243 754 057</i>	<i>167 755 913</i>
Langsiktige forpliktelser og gjeld			
Avsetninger langsiktige forpliktelser	0	0	0
Øvrig langsiktig gjeld	0	0	0
<i>Sum langsiktige forpliktelser og gjeld</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
Kortsiktig gjeld			
Leverandørgjeld	-50 917 578	0	-50 917 578
Skyldig skattetrekk og andre trekk	-234 220 331	-251 089 540	16 869 209
Skyldige offentlige avgifter	-115 368 562	-3 120 118	-112 248 444
Avsatte feriepenger	-529 996 995	0	-529 996 995
Mottatt forskuddsbetaling	0	0	0
Annen kortsiktig gjeld	-470 506 736	-133 107 627	-337 399 108
Gjeld vedrørende tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten	0	0	0
<i>Sum kortsiktig gjeld</i>	<i>-1 401 010 203</i>	<i>-387 317 286</i>	<i>-1 013 692 917</i>
SUM	26 165 806 291	23 856 436 771	2 309 369 520

FORDELING AV AVREGNET MED STATSKASSEN OG MELLOMVÆRENDE MED STATSKASSEN (BRUTTOBUDSJETTERTE VIRKSOMHETER)

	31.12.2023	31.12.2023	Forskjell
	<i>Spesifisering av <u>bokført</u> avregning med statskassen</i>	<i>Spesifisering av <u>rapportert</u> mellomværende med statskassen</i>	
Driftsregnskapet	1 922 880 752	-386 488 768	
Innkreivingsregnskapene	24 242 925 539	24 242 925 539	
SUM AVREGNET MED STATSKASSEN	26 165 806 291	23 856 436 771	2 309 369 520

Mellomværende med statskassen består av kortsiktige fordringer og gjeld som etter økonomiregelverket er rapportert til statsregnskapet (S-rapport). Avregnet med statskassen viser finansieringen av virksomhetens netto eiendeler og gjeld.

Note 8: Driftsinntekter krevd inn på vegne av andre statlige virksomheter

	31.12.2023	31.12.2022
Gebyrinntekter for fastsettelse av bidrag*	27 262 074	26 012 812
Politiet - Gebyr - pass og våpen (statskonto 34401)**	24 746 465	0
Politiet - Gebyr - vakselskap og etterkontroll av deaktiverte skytevåpen (statskonto 344004)	17 000	8 000
Politidirektoratet - gebyr sivile gjøremål (statskonto 344007)	775 971 282	685 372 305
Statens kartverk - Gebyrinntekter tinglysning (statskonto 359501)	391 903	472 457
Folkehelse - Gebyrinntekter (statskonto 371404)***	338 695	197 419
Justervesenet - Gebyrinntekter (statskonto 390201)****	925 702	755 486
Sjøfartsdirektoratet - Gebyr for skip og flyttbare innretninger i NOR (statskonto 391001)	208 572 988	210 585 760
Sjøfartsdirektoratet - Gebyrer for skip i NIS (statskonto 391004)	67 978 617	67 556 764
Finanstilsynet - saksbehandlingsgebyr (statskonto 460203)	228 552	253 743
SUM AVGIFTER OG GEBYRER DIREKTE TIL STATSKASSEN	1 106 433 279	991 214 747

* Skatteetaten har endret praksis for hvordan "Driftsinntekter krevd inn på vegne av andre" behandles i regnskapet. Fra og med regnskapsåret 2022 ble disse gebyrene inntektsført artskonto 375.

Bidrag og tilbakebetaling inntektsførte i regnskapsåret 2022 belastningsfullmakt for kapittel 3605 og post 06, på artskonto 370 istedenfor 375.

Det er krav om å vise sammenligningstall, derfor er regnskapstallet for 2022 korrigeret for regnskapslinjen "Gebyrinntekter for fastsettelse av bidrag".

**Ny belastningsfullmakt fra Politiet i 2023.

***Gjelder skjenkebevillingsgebyr – alkoholloven.

**** Gjelder årsgebyr for edelmetall.

Note 9A: Innkrevingsvirksomhet og andre overføringer til staten

Skatteetaten presenterer innkrevingsvirksomhet iht. Kontantprinsippet

	31.12.2023	Herav*	31.12.2022	Herav*
Skatter				
Trinnskatt mv.	103 944 244 088		93 238 521 349	
<i>Tvangsmulkt - skatteregnskapet*</i>		-148 064 986		229 908 848
Formuesskatt	9 006 008 000		3 610 021 000	
Kildeskatt	11 300 072 830		7 908 862 873	
<i>Kildeskatt - refusjoner*</i>		-1 067 757 563		-577 432 963
Fellesskatt mv. fra personlige skattytere	144 289 563 252		147 220 722 772	
Trygdeavgift	179 904 404 502		168 949 044 293	
Arbeidsgiveravgift	234 821 464 615		214 342 223 739	
Svalbardskatt og avgifter	222 175 514		226 219 656	
Finansskatt	4 553 470 543		4 529 301 699	
Selskapskatter mv. fra upersonlige skattytere utenom petroleum	158 467 806 160		117 171 731 329	
Petroleumsskatt				
Petroleum - Ordinær skatt	188 239 111 733		212 994 790 117	
Petroleum - Særskatt	426 187 358 770		500 626 487 810	
Arveavgift	46 148 692		31 710 107	
Merverdiavgift				
Merverdiavgift	378 584 553 342		365 704 685 295	
<i>Innbetalt merverdiavgift inkl. forsinkelsesrenter*</i>		542 189 229 093		518 503 972 251
<i>Innrapportert innførselsmerverdiavgift*</i>		1 522 383 330		1 668 193 008
<i>Utbetalte tilgodeoppgaver inkl. renter*</i>		-164 843 419 951		-154 100 385 051
<i>Refusjon til utenlandske firmaer*</i>		-341 026 468		-354 246 411
<i>Tvangsmulkt vedr. merverdiavgift*</i>		198 316 144		188 088 705
<i>Tvangsmulkt vedr. særavgiftsregnskapet*</i>		987 491		580 688
Særavgifter				
Andre avgifter***	294 977		358 188	
Avgift motorvogn m.v.	19 545 422 053		18 358 484 966	
Veibruksavgift på drivstoff	11 815 508 019		14 116 739 384	
Avgift på kraftproduksjon	7 594 234 064			
Avgift på elektrisk kraft	8 643 139 806		8 911 607 719	
Avgift på landbasert vindkraft	318 677 860			
Avgift på mineralolje	95 499 180		1 838 640 066	
Miljøavgift på mineralske produkter mv.	14 244 857 390		12 057 684 454	
Miljøavgift på klimagasser (HFK og PFK)	413 250 340		352 418 766	
Avgift på SF6	9 592 452			
Avgift på utslipp av NOx	51 913 629		50 606 224	
Avgift på sluttbehandling av avfall	221 688 495		158 518 731	
Avgift på produksjon av fisk	868 831 394		992 158 224	
Avgift på villlevende marine ressurser (VF)	123 648 660		118 074 672	
Avgift på drikkeemballasje	2 808 671 549		2 711 402 707	

	31.12.2023	Herav*	31.12.2022	Herav*
Avgift på sukker	208 412 176		174 415 268	
Avgift på alkoholfrie drikkevarer	159 468		6 748 442	
Avgift på alkohol	16 353 082 693		16 369 491 307	
Avgift på tobakk	7 391 687 144		7 433 793 067	
Flypassasjeravgift	2 032 451 321		807 225 329	
Tollinntekter	3 505 816 296		3 768 058 932	
Oppdrag				
Sektoravgifter og andre avgifter***	630 647 526		599 194 129	
Bøter, inndragninger og andre straffekrav	2 739 125 138		1 724 530 301	
Inngått på tapsførte lån mv.	287 426 600		270 554 640	
Gebyrer som ikke inngår som driftsinntekt	518 756 543		488 469 345	
<i>Innfordret på vegne av og utbetalt til andre**</i>		694 982 431		627 901 065
Bidrag og tilbakebetaling				
Innfordret på vegne av Arbeids og velferdsetaten	2 263 865 606		2 519 149 591	
<i>Bidrag innfordret og utbetalt**</i>		2 079 615 494		1 992 146 838
<i>Innfordring på vegne av og utbetalt til andre**</i>		27 288 168		24 460 387
Ymse****				
Gebyrer som ikke inngår som driftsinntekt (eks OPPDRAG)	35 253 395		15 592 177	
Renteinntekter	6 992 269		12 082 521	
Tilfeldige og andre inntekter	12 686 977		10 638 178	
SUM AVGIFTER OG GEBYRER DIREKTE TIL STATSKASSEN	1 942 307 975 059		1 930 420 959 366	

* Viser bruttotall for enkelte av postene som inngår i totalsummen for det aktuelle område.

**Viser balanseførte innbetalinger som ikke inngår i totalsummen.

*** Sektoravgift og andre avgifter ble tidligere presentert sammen med andre avgifter under overskriften SÆRAVGIFTER.

****Gjelder renteinntekter, tilfeldige-/andre inntekter og gebyrer som ikke inngår som driftsinntekt (eksklusiv OPPDRAG). Disse postene var tidligere presentert under overskriften SÆRAVGIFTER.

FORDRINGER VEDRØRENDE INNKREVINGSVIRKSOMHET OG ANDRE OVERFØRINGER	31.12.2023	31.12.2022
Romertallsvedtak 1, Statens andel skatteregnskapet	24 657 586 341	18 255 374 983
Romertallsvedtak 2, Uplasserte betalinger innkrevingsregnskapene	-213 240 233	-843 558 122
Romertallsvedtak 3, Innfordret på vegne av andre og utbetalt	-141 001 768	-122 629 003
Rundskriv 101, Uidentifiserte innbetalinger innkrevingsregnskapene	-60 435 707	-244 993
SUM FORDRINGER VEDR. INNKREVING OG ANDRE OVERFØRINGER TIL STATEN	24 242 908 633	17 288 942 865

Note 9B: Skatteinngang fordelt til fylkeskommuner

Fylkesnr.	Fylkesnavn	31.12.2023	31.12.2022
03	Oslo	7 200 784 668	7 936 470 615
11	Rogaland	4 007 105 306	4 129 902 443
15	Møre og Romsdal	1 830 089 613	1 935 504 142
18	Nordland	1 615 966 681	1 773 386 284
23	Sokkel	-503 604	-976 588
30	Viken	10 033 711 710	10 786 415 288
34	Innlandet	2 313 853 505	2 440 110 788
38	Vestfold og Telemark	2 954 680 523	3 120 945 491
42	Agder	2 005 343 594	2 155 511 879
46	Vestland	4 793 061 498	5 108 525 383
50	Trøndelag	3 294 302 352	3 470 519 472
54	Troms og Finnmark	1 642 502 163	1 704 107 143
SUM		41 690 898 008	44 560 422 341

Note 9C: Skatteinngang fordelt til kommuner

Kommunenr.	Kommunenavn	31.12.2023	31.12.2022
0301	Oslo	38 429 655 518	41 206 763 366
1101	Eigersund	528 323 523	553 512 940
1103	Stavanger	7 171 913 649	7 204 353 338
1106	Haugesund	1 456 160 306	1 429 118 574
1108	Sandnes	3 132 492 116	3 192 489 946
1111	Sokndal	108 508 774	104 144 555
1112	Lund	108 656 189	105 823 412
1114	Bjerkreim	94 232 361	106 843 853
1119	Hå	612 779 517	636 676 726
1120	Klepp	726 044 479	741 406 856
1121	Time	745 843 677	769 406 346
1122	Gjesdal	396 654 684	400 347 627
1124	Sola	1 369 085 802	1 343 617 946
1127	Randaberg	472 034 912	482 451 401
1130	Strand	440 211 835	464 429 730
1133	Hjelmeland	113 085 989	112 979 907
1134	Suldal	178 961 896	171 628 043
1135	Sauda	158 603 980	161 173 823
1144	Kvitsøy	18 881 921	18 277 476
1145	Bokn	30 080 153	30 625 861
1146	Tysvær	384 940 114	396 624 202
1149	Karmøy	1 386 214 464	1 436 867 744
1151	Utsira	7 504 540	8 003 178
1160	Vindafjord	376 227 252	407 595 734
1505	Kristiansund	779 991 414	828 897 472
1506	Molde	1 144 447 408	1 172 830 368

Kommunenr.	Kommunenavn	31.12.2023	31.12.2022
1507	Ålesund	2 463 168 049	2 601 938 337
1511	Vanylven	98 023 614	102 502 696
1514	Sande	90 629 166	83 295 758
1515	Herøy	323 243 692	339 789 814
1516	Ulstein	303 709 205	316 948 748
1517	Hareid	146 175 427	156 270 314
1520	Ørsta	343 529 219	345 712 904
1525	Stranda	151 147 429	157 009 910
1528	Sykkylven	221 812 878	229 060 515
1531	Sula	283 294 114	304 036 198
1532	Giske	292 250 339	311 009 200
1535	Vestnes	234 857 152	252 196 802
1539	Rauma	241 429 895	238 800 307
1547	Aukra	117 994 501	122 920 747
1554	Averøy	199 370 909	202 508 858
1557	Gjemnes	74 789 156	77 389 979
1560	Tingvoll	88 530 038	87 975 094
1563	Sunnadal	257 575 858	253 832 431
1566	Surnadal	183 150 078	192 527 360
1573	Smøla	65 747 186	69 895 702
1576	Aure	111 242 398	113 337 934
1577	Volda	314 495 746	313 952 698
1578	Fjord	89 575 321	80 518 870
1579	Hustadvika	402 321 178	420 431 007
1804	Bodø	1 898 217 298	2 041 171 726
1806	Narvik	701 564 053	725 292 295
1811	Bindal	47 902 826	60 564 542
1812	Sømna	58 095 936	67 190 461
1813	Brønnøy	273 880 842	351 385 795
1815	Vega	38 165 231	49 367 177
1816	Vevelstad	13 899 178	18 700 731
1818	Herøy	63 080 305	64 952 527
1820	Alstahaug	219 491 916	236 620 785
1822	Leirfjord	60 790 332	59 424 141
1824	Vefsn	407 349 238	435 508 019
1825	Grane	39 699 992	42 480 104
1826	Hattfjelldal	32 965 126	33 116 059
1827	Dønna	55 279 047	58 835 843
1828	Nesna	52 425 485	51 525 269
1832	Hemnes	147 410 078	150 100 513
1833	Rana	829 549 104	858 658 917
1834	Lurøy	95 291 141	103 696 029
1835	Træna	14 629 452	15 054 048
1836	Rødøy	33 858 392	34 091 314
1837	Meløy	209 072 475	216 632 506
1838	Gildeskål	58 542 070	63 642 774
1839	Beiarn	29 717 435	31 253 872
1840	Saltdal	130 622 985	136 794 405

Kommunenr.	Kommunenavn	31.12.2023	31.12.2022
1841	Fauske	300 683 405	320 321 513
1845	Sørfold	65 049 464	66 800 016
1848	Steigen/Nord Salten	86 630 815	88 223 135
1851	Lødingen	56 216 365	63 689 248
1853	Evenes	46 366 424	36 968 125
1856	Røst	17 353 762	17 349 682
1857	Værøy	24 480 536	24 499 280
1859	Flakstad	41 226 017	40 339 018
1860	Vestvågøy	366 954 103	377 181 146
1865	Vågan	344 811 043	371 255 596
1866	Hadsel	287 382 139	345 505 104
1867	Bø	93 374 220	136 672 321
1868	Øksnes	146 046 479	152 431 630
1870	Sortland	338 109 833	382 799 900
1871	Andøy	150 438 759	158 002 329
1874	Moskenes	37 143 365	40 538 461
1875	Hamarøy	86 681 921	85 847 299
2312	Sokkel utland	-3 486 979	-3 790 330
3001	Halden	919 704 608	960 909 137
3002	Moss	1 809 426 614	1 939 768 922
3003	Sarpsborg	1 729 509 225	1 813 383 849
3004	Fredrikstad	2 687 448 230	2 855 631 828
3005	Drammen	3 584 883 654	3 797 186 553
3006	Kongsberg	1 064 872 324	1 111 232 053
3007	Ringerike	1 025 312 941	1 111 404 110
3011	Hvaler	197 844 302	209 556 334
3012	Aremark	42 358 868	42 225 984
3013	Marker	112 094 074	116 102 393
3014	Indre Østfold	1 457 782 716	1 559 177 728
3015	Skiptvet	116 907 278	120 921 034
3016	Rakkestad	257 032 158	263 682 200
3017	Råde	254 619 477	263 558 940
3018	Våler	183 157 536	190 597 206
3019	Vestby	665 770 877	707 225 272
3020	Nordre Follo	2 573 619 422	2 718 996 504
3021	Ås	736 885 340	768 373 268
3022	Frogn	753 892 612	797 147 339
3023	Nesodden	798 974 813	847 870 733
3024	Bærum	8 391 560 082	9 073 367 711
3025	Asker	4 905 322 005	5 310 175 379
3026	Aursk-Høl.	526 544 265	551 161 334
3027	Rælingen	709 409 838	745 422 435
3028	Enebakk	349 300 550	370 711 945
3029	Lørenskog	1 738 517 124	1 807 445 488
3030	Lillestrøm	3 370 431 331	3 472 654 334
3031	Nittedal	986 003 761	1 017 503 261
3032	Gjerdrum	300 129 857	295 743 258
3033	Ullensaker	1 434 131 578	1 500 294 297

Kommunenr.	Kommunenavn	31.12.2023	31.12.2022
3034	Nes	736 578 537	780 477 994
3035	Eidsvoll	801 107 524	847 170 116
3036	Nannestad	476 698 007	484 673 591
3037	Hurdal	82 839 941	82 559 865
3038	Hole	291 248 746	315 437 418
3039	Flå	48 039 435	47 401 688
3040	Nes	137 313 399	141 239 255
3041	Gol	189 980 666	185 331 138
3042	Hemsedal	144 297 535	132 084 695
3043	Ål	181 741 032	177 831 291
3044	Hol	260 169 778	259 875 463
3045	Sigdal	129 916 501	141 530 918
3046	Krødsherad	88 422 286	121 668 186
3047	Modum	440 002 089	476 942 673
3048	Øvre Eiker	707 649 394	771 016 129
3049	Lier	1 195 993 042	1 218 754 584
3050	Flesberg	96 418 888	104 340 777
3051	Rollag	45 205 625	49 224 606
3052	Nore og Uvdal	105 108 704	109 961 428
3053	Jevnaker	215 084 228	223 347 755
3054	Lunner	286 511 433	300 159 343
3401	Kongsvinger	560 759 775	611 375 053
3403	Hamar	1 115 509 070	1 176 001 986
3405	Lillehammer	982 737 872	1 029 262 510
3407	Gjøvik	956 508 940	1 002 216 407
3411	Ringsaker	1 070 184 715	1 099 992 768
3412	Løten	206 317 656	223 215 214
3413	Stange	616 412 248	634 518 735
3414	Nord-Odal	137 346 503	136 353 700
3415	Sør-Odal	242 516 629	254 857 082
3416	Eidskog	156 095 053	170 928 358
3417	Grue	136 696 962	146 436 996
3418	Åsnes	191 442 963	197 662 557
3419	Våler	95 567 969	105 809 994
3420	Elverum	632 131 357	673 767 556
3421	Trysil	213 657 410	216 193 225
3422	Åmot	137 560 989	130 588 583
3423	Stor-Elvdal	62 345 364	64 345 898
3424	Rendalen	51 304 828	50 080 209
3425	Engerdal	32 157 519	34 497 843
3426	Tolga	40 730 599	39 497 362
3427	Tynset	162 975 333	166 280 267
3428	Alvdal	73 429 047	73 809 592
3429	Folldal	42 314 730	42 601 367
3430	Os	53 467 792	49 474 801
3431	Dovre	68 183 780	69 648 028
3432	Lesja	62 113 002	63 189 753
3433	Skjåk	72 906 141	71 299 890

Kommunenr.	Kommunenavn	31.12.2023	31.12.2022
3434	Lom	60 768 581	61 238 925
3435	Vågå	97 860 154	100 336 804
3436	Nord-Fron	184 577 762	195 590 034
3437	Sel	139 866 654	142 451 116
3438	Sør-Fron	102 369 440	104 205 038
3439	Ringebu	146 682 716	143 729 616
3440	Øyer	177 800 610	187 473 595
3441	Gausdal	197 094 260	197 234 588
3442	Østre Toten	443 536 623	470 634 793
3443	Vestre Toten	379 217 876	389 167 329
3446	Gran	438 708 841	450 391 469
3447	Søndre Land	139 343 819	147 439 494
3448	Nordre Land	169 440 663	186 362 549
3449	Sør-Aurdal	89 870 598	85 547 058
3450	Etnedal	36 829 007	36 089 733
3451	Nord-Aurdal	205 797 995	211 648 483
3452	Vestre Slidre	76 440 527	79 734 503
3453	Øystre Slidre	120 918 466	120 134 440
3454	Vang	60 538 965	58 958 476
3801	Horten	867 587 954	884 355 376
3802	Holmestrand	898 925 633	929 434 481
3803	Tønsberg	2 152 650 114	2 328 250 877
3804	Sandefjord	2 241 677 271	2 326 317 504
3805	Larvik	1 689 207 124	1 652 367 860
3806	Porsgrunn	1 245 015 000	1 301 363 284
3807	Skien	1 738 192 436	1 841 876 131
3808	Notodden	393 620 001	425 019 607
3811	Færder	1 070 003 059	1 118 248 302
3812	Siljan	74 923 148	72 467 589
3813	Bamble	481 025 828	520 263 462
3814	Kragerø	346 153 832	339 173 381
3815	Drangedal	112 048 878	112 956 418
3816	Nome	199 815 923	201 467 347
3817	Midt Telemark	304 313 808	313 542 280
3818	Tinn	235 501 093	236 486 161
3819	Hjartdal	58 749 423	60 906 642
3820	Seljord	99 799 385	99 207 677
3821	Kviteseid	83 063 203	82 804 902
3822	Nissedal	49 860 124	52 273 468
3823	Fyresdal	38 300 675	42 680 972
3824	Tokke	89 460 691	92 422 524
3825	Vinje	176 588 237	187 416 058
4201	Risør	216 648 068	230 970 331
4202	Grimstad	761 158 585	873 127 136
4203	Arendal	1 436 276 435	1 495 359 815
4204	Kristiansand	3 773 081 171	3 999 203 290
4205	Lindesnes	700 822 378	736 965 710
4206	Farsund	307 760 182	308 370 194

Kommunenr.	Kommunenavn	31.12.2023	31.12.2022
4207	Flekkefjord	285 603 483	299 851 447
4211	Gjerstad	60 578 010	63 616 963
4212	Vegårshei	55 980 338	59 176 589
4213	Tvedestrand	178 559 888	204 798 369
4214	Froland	169 544 243	181 107 590
4215	Lillesand	399 708 122	429 393 037
4216	Birkenes	141 912 827	147 328 666
4217	Åmli	57 005 554	56 259 265
4218	Iveland	35 351 497	36 981 749
4219	Evje og Hornes	103 068 488	105 009 291
4220	Bygland	34 992 363	36 603 881
4221	Valle	57 510 765	59 063 680
4222	Bykle	87 283 640	90 326 914
4223	Vennesla	390 400 606	410 770 958
4224	Åseral	47 874 345	48 625 166
4225	Lyngdal	297 573 857	308 221 091
4226	Hægebostad	55 509 156	57 341 695
4227	Kvinesdal	199 927 199	205 394 933
4228	Sirdal	118 649 062	118 529 424
4601	Bergen	11 606 451 955	12 263 639 338
4602	Kinn	610 069 716	637 644 024
4611	Etne	139 379 242	142 490 869
4612	Sveio	169 522 751	200 856 978
4613	Bømlo	422 350 063	432 557 850
4614	Stord	705 159 290	682 374 794
4615	Fitjar	103 401 458	108 250 882
4616	Tysnes	130 545 186	155 166 295
4617	Kvinnherad	478 840 596	500 708 906
4618	Ullensvang	417 598 825	418 240 912
4619	Eidfjord	69 616 816	66 032 522
4620	Ulvik	38 617 476	39 727 803
4621	Voss Herad	538 820 718	533 557 596
4622	Kvam herad	285 440 516	297 375 638
4623	Samnanger	78 411 852	80 401 821
4624	Bjørnafjorden	868 832 551	897 836 441
4625	Austevoll	304 100 323	310 149 751
4626	Øygarden	1 340 827 245	1 383 612 402
4627	Askøy	928 040 800	962 609 014
4628	Vaksdal	120 308 609	124 052 692
4629	Modalen	26 894 305	31 227 647
4630	Osterøy	239 233 709	255 874 741
4631	Alver	953 633 734	976 494 569
4632	Austrheim	138 586 293	127 317 245
4633	Fedje	16 585 248	18 262 520
4634	Masfjorden	69 685 938	71 910 353
4635	Gulen	100 590 354	101 315 080
4636	Solund	28 694 754	26 337 351
4637	Hyllestad	41 797 299	47 934 443

Kommunenr.	Kommunenavn	31.12.2023	31.12.2022
4638	Høyanger	142 050 411	145 750 377
4639	Vik	98 494 899	103 461 673
4640	Sogndal	394 771 540	392 952 021
4641	Aurland	93 683 465	94 816 865
4642	Lærdal	81 586 872	84 458 257
4643	Årdal	201 951 149	206 696 817
4644	Luster	189 368 135	188 683 799
4645	Askvoll	101 324 754	112 034 040
4646	Fjaler	104 802 191	141 951 811
4647	Sunnfjord	798 594 552	856 056 401
4648	Bremanger	126 399 820	129 262 230
4649	Stad	303 624 994	307 027 573
4650	Gloppen	183 341 620	188 130 888
4651	Stryn	236 205 708	250 041 354
5001	Trondheim	8 150 450 156	8 418 155 449
5006	Steinkjer	664 292 403	696 642 794
5007	Namsos	444 101 396	457 115 614
5014	Frøya	570 069 012	505 135 642
5020	Osen	26 302 830	25 339 174
5021	Oppdal	229 242 832	236 607 854
5022	Rennebu	70 033 951	73 323 544
5025	Røros	175 780 480	183 183 302
5026	Holtålen	51 999 620	54 538 587
5027	Midtre Gauldal	160 013 838	171 427 949
5028	Melhus	512 583 398	529 305 871
5029	Skaun	239 700 477	255 813 920
5031	Malvik	513 878 577	528 578 417
5032	Selbu	122 620 219	124 398 776
5033	Tydal	38 048 398	36 304 270
5034	Meråker	68 558 312	69 458 999
5035	Stjørdal	741 892 255	760 669 570
5036	Frosta	74 462 631	79 045 364
5037	Levanger	600 715 184	624 982 786
5038	Verdal	416 023 592	435 376 893
5041	Snåsa	57 502 149	59 484 554
5042	Lierne	39 625 336	38 865 298
5043	Røyrvik	13 559 750	14 136 162
5044	Namsskogan	33 048 667	32 555 328
5045	Grong	65 996 372	67 162 691
5046	Høylandet	29 867 785	30 299 029
5047	Overhalla	110 413 320	113 926 529
5049	Flatanger	40 204 091	47 240 855
5052	Leka	16 274 158	18 035 637
5053	Inderøy	203 819 300	216 518 201
5054	Indre Fosen	265 108 349	277 798 894
5055	Heim	191 034 929	195 703 214
5056	Hitra	165 582 082	171 757 620
5057	Ørland	316 863 680	317 177 203

Kommunenr.	Kommunenavn	31.12.2023	31.12.2022
5058	Åfjord	128 765 733	141 232 845
5059	Orkland	545 315 626	558 007 522
5060	Nærøysund	421 697 120	416 138 574
5061	Rindal	56 200 053	56 443 308
5401	Tromsø	2 832 757 480	2 902 828 445
5402	Harstad	825 318 788	881 392 405
5403	Alta	704 854 987	712 698 038
5404	Vardø	53 904 377	52 834 871
5405	Vadsø	175 575 884	177 507 122
5406	Hammerfest	402 604 193	411 665 544
5411	Kvæfjord	75 582 902	78 702 729
5412	Tjeldsund	129 226 980	128 165 178
5413	Ibestad	48 495 540	51 315 610
5414	Gratangen	42 858 558	35 122 319
5415	Lavangen	21 887 639	23 771 248
5416	Bardu	140 506 002	143 698 717
5417	Salangen	59 265 062	58 021 342
5418	Målselv	217 210 147	221 610 793
5419	Sørreisa	103 718 519	110 840 544
5420	Dyrøy	28 553 552	29 711 051
5421	Senja	484 536 289	494 827 412
5422	Balsfjord	151 814 623	161 529 787
5423	Karlsøy	69 603 156	67 121 459
5424	Lyngen	74 993 092	81 641 786
5425	Storfjord	52 772 109	52 097 720
5426	Kåfjord	53 289 895	54 379 892
5427	Skjervøy	80 066 366	82 063 957
5428	Nordreisa	137 187 976	137 684 767
5429	Kvænangen	31 751 918	32 580 542
5430	Kautokeino	63 881 144	68 668 349
5432	Loppa	24 081 959	24 596 840
5433	Hasvik	26 422 950	27 499 711
5434	Måsøy	38 364 580	40 307 816
5435	Nordkapp	97 894 072	99 630 706
5436	Porsanger	118 474 901	117 795 783
5437	Karasjok	70 696 213	73 564 046
5438	Lebesby	40 454 027	41 462 016
5439	Gamvik	30 145 733	28 154 647
5440	Berlevåg	28 670 902	32 308 067
5441	Tana	85 107 015	88 001 579
5442	Nesseby	25 518 191	25 913 425
5443	Båtsfjord	66 063 913	66 867 231
5444	Sør-Varanger	306 754 731	319 571 427
SUM		210 491 387 947	220 839 206 681

Note 10: Tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten

Skatteetaten presenterer innkrevingsvirksomhet iht. Kontantprinsippet

	31.12.2023	31.12.2022
Overføringer til andre statlige regnskaper*	6 400 000	0
Tilskudd til kommuner (merverdiavgift)	24 131 166 805	22 239 370 031
Tilskudd til fylkeskommuner (merverdiavgift)	7 909 795 928	7 372 857 273
Tilskudd til private og ideelle virksomheter (merverdiavgift)	2 500 624 344	2 423 823 559
Tilskudd til ikke-finansielle foretak	352 065 250	393 237 750
Tilskudd til bedrifter ifm. virusutbrudd	-5 455 913	1 008 597 123
Bidragforskudd og forskudd som ikke kreves tilbake	651 459 548	664 825 355
SUM TILSKUDD TIL ANDRE	35 546 055 962	34 102 711 091

* Overføring til andre statlige regnskaper er avtale om skatteforskning inngått med Forskningsrådet og videreføring av avtaler med Universitetet i Oslo og Bergen.

GJELD VEDRØRENDE TILSKUDDSFORVALTNING OG ANDRE OVERFØRINGER FRA STATEN:

Det er ikke gjeld for tilskuddsforvaltning.

Note 11: Beholdning av varer og driftsmateriell

	31.12.2023	31.12.2022
Anskaffelseskost		
Ferdige egentilvirkede varer og driftsmateriell	0	0
Innkjøpte varer (ferdigvarer) og driftsmateriell	0	0
SUM ANSKAFFELSESKOST	0	0

Skatteetatens printproduksjon er utfaset og varelageret er solgt. Vurdering av ukurans er derfor unødvendig.

Note 12: Kundefordringer

	31.12.2023	31.12.2022
Kundefordringer til pålydende	566 317	257 744
Avsatt til forventet tap (-)	0	0
SUM KUNDEFORDRINGER	566 317	257 744

Note 13: Opptjente, ikke fakturerte inntekter/Mottatt forskuddsbetaling

OPPTJENTE, IKKE FAKTURERTE INNTEKTER (FORDRING)		
	31.12.2023	31.12.2022
Inntekter Datahallen	4 757 921	4 740 500
Skattelister til media	433 500	388 500
Refusjon lønn	0	447 000
Norad	5 861 000	4 000 000
SUM OPPTJENTE, IKKE FAKTURERTE INNTEKTER	11 052 421	9 576 000
MOTTATT FORSKUDDSBETALING (GJELD)		
	31.12.2023	31.12.2022
Mottatt forskuddsbetaling innkreving	0	0
SUM MOTTATT FORSKUDDSBETALING	0	0

Note 14: Andre kortsiktige fordringer

	31.12.2023	31.12.2022
Forskuddsbetalt lønn	16 648	0
Reiseforskudd	5 586	36 566
Personallån	804 283	330 308
Andre kortsiktige fordringer SPK*	0	26 709 340
Andre fordringer på ansatte	0	0
Forskuddsbetalte leie	80 414 990	59 039 100
Andre forskuddsbetalte kostnader	66 342 081	61 063 352
Andre fordringer **	9 380 104	10 943 352
SUM ANDRE KORTSIKTIGE FORDRINGER	156 963 693	158 122 018

* Andre kortsiktige fordringer SPK er forskjellen mellom faktisk pensjonspremie og fakturert pensjonspremie i 2023.

** Andre fordringer består av fordringer knyttet til NAV refusjoner.

Note 15: Bankinnskudd, kontanter og lignende

	31.12.2023	31.12.2022
Bankinnskudd innkreving, valutakonto i USA-Locbox*	16 906	18 624
Kontantbeholdninger	2 000	2 000
SUM BANKINNSKUDD, KONTANTER OG LIGNEDE	18 906	20 624

* Bankkonto utenfor konsernkontoordningen.

Note 16: Annen kortsiktig gjeld

	31.12.2023	31.12.2022
Skyldig lønn	-209 662	-72 115
Annen gjeld til ansatte	289 100 124	278 114 080
Påløpte kostnader	5 274 426	6 365 356
Avstemmingsdifferanser ved rapportering til statsregnskapet	59 396	-382 708
Annen kortsiktig gjeld *	176 282 452	0
SUM ANNEN KORTSIKTIG GJELD	470 506 736	284 024 613

*Annen kortsiktig gjeld er pensjonspremie 6. termin 2023 og avvik mellom faktisk og fakturert pensjonspremie 2023.

7 VEDLEGG

Vedlegg 1: Forklaringsvariabler

Skatteetaten har for 2023 hatt utfordringer med å fremskaffe sammenlignbare data for enkelte av forklaringsvariablene. Bakgrunnen for dette er delvis av teknisk art, og er knyttet til utvikling og innføring av nye fagsystemer. Delvis skyldes dette også at etaten for enkelte av variablene har beregnet resultater på en annen måte enn tidligere. Dette innebærer bl.a. at periodisering av resultatene kan gi enkelte avvik i forhold til tidligere beregninger.

For enkelte av forklaringsvariablene knyttet til Skatteetatens brukerundersøkelser er det også noen avvik. Dette skyldes at noen spørsmål i undersøkelsene er endret i løpet av året, slik at de ikke lenger svarer ut forklaringsvariabelen helt nøyaktig.

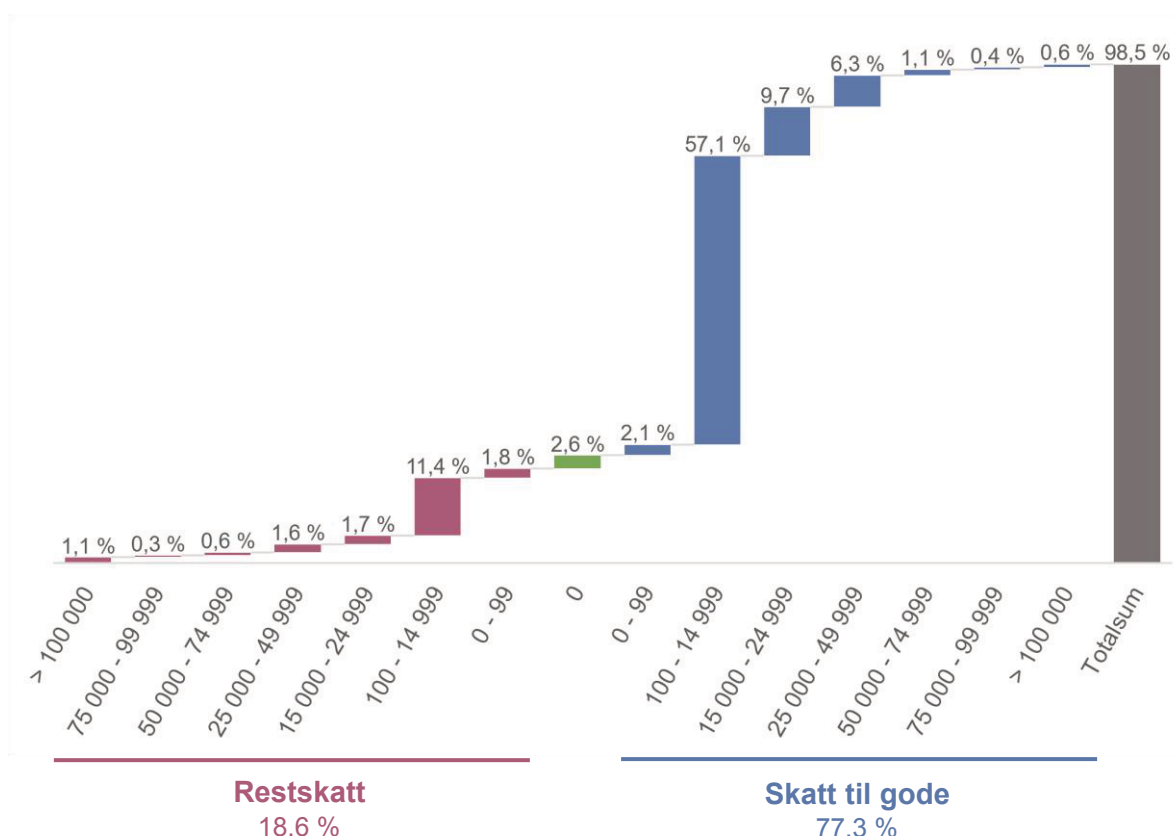
De enkelte avvikene forklares fortløpende i fotnoter.

Hovedmål 1: Skatte- og opplysningspliktige etterlever skatte- og avgiftsreglene

	2023	2022	2021
Andel som har endret skattekort i perioden etter hovedutskriving (desember og januar)	21,6 %	18,3 %	15,9 %

Andel skattepliktige med restskatt og skatt til gode (2023)

Fordelt på intervaller av avvik fra fastsatt skatt i kroner



	2023	2022	2021
Skattepliktiges opplevelse av skattetrekksmeldingens brukervennlighet (brukerundersøkelse) ¹	-	86,0 %	79,7 %
Arbeidsgiveres opplevelse av skattekortordningens brukervennlighet (brukerundersøkelse: andel fornøyd/svært fornøyd) ² :	67 %	63 %	84 %
Antall grunnlagsdatakilder eller produkter som innhentes (endring)	0	0	1 ³
Andel uidentifiserte grunnlagsdata	0,2 %	0,2 %	0,3 %
Andel rettidige mva-meldinger (innen terminforfall)	83,6 %	85,4 %	89,3 %
Andel skjønnsfastsettelse av merverdiavgift fastsatt innen 80 dager etter forfall	99,5 %	99,2 %	96,4 %
Andel negative skattemeldinger for merverdiavgift tatt ut til kontroll og som er behandlet innen 2 måneder ⁴	58,7 %	70,8 %	72,4 %
Andel treff ved meldingskontroll merverdiavgift ⁵	50 %	49,6 %	36,7 %
Andel kontrollerte merverdiavgiftsoppgaver	0,29 %	0,27 %	0,40 %
Totalt avdekket ved meldingskontroll merverdiavgift ⁶	693 mill. kr	306 mill. kr	449 mill. kr
Skattepliktiges (skatt, mva. og særavgifter) opplevelse av leveringsløsningenes brukervennlighet (brukerundersøkelse: andel fornøyd/svært fornøyd) ⁷	Befolk.un.: 75 % Bedr.un.: 62 %	Befolk.un.: 69 % Bedr.un.: 61 %	Befolk.un.: 77 % Bedr.un.: 72 %

¹Tertialvis undersøkelse. Andel som svarer enkelt eller svært enkelt på spørsmål om endring av skattekort. Dette spørsmålet er tatt ut av undersøkelsen i 2023.

² Prosentandelen i 2023 og 2022 kan ikke sammenlignes med 2021. Prosentandelen i 2021 er gjennomsnittet av to ulike undersøkelser med ulik spørsmålstilling. Det sammenlignbare resultatet for 2021 er 69 pst.

³ Formidlingstjeneste eiendom

⁴ Det gjøres oppmerksom på at det korrekte tallet for 2022 er 67,8 %. Avviket skyldes innføring av nytt system og endring av beregningsmetode fra 2022.

⁵ I 2023 er metoden for beregning av kontroller endret. Sammenlignbare tall for 2022 og 2021 er hhv. 45% og 40%.

⁶ Det gjøres oppmerksom på at korrekt avdekkingsbeløp (proveny) i 2022 skal være 785 mill. kr. Avviket skyldes feil datauttrekk ved overgang til nytt system.

⁷ Spørsmålet ble tatt ut ved revidering av de tertialvise undersøkelsene i 2023. Tall for 2023 er andel som opplever det som enkelt å levere skattemeldingen. Sammenlignbart resultat fra befolkningsundersøkelsen var hhv. 73% i 2022 og 73% i 2021. Sammenlignbart resultat fra bedriftsundersøkelsen var hhv 61% i 2022 og 67% i 2021.

	2023	2022	2021
Andel treff ved avdekkingskontroller	65,6 %	62,5 %	60,8 %
Totalt avdekket inntekt ved kontroll av næringsdrivende og selskaper etter at fastsetting er foretatt	26,0 mrd. kr	39,2 mrd. kr	74,2 mrd. kr
Totalt avdekket merverdiavgift kontroll av næringsdrivende og selskaper etter at fastsetting er foretatt	803 mill. kr	258 mill. kr	409 mill. kr
Andel treff ved meldingskontroll særavgift	90,6 %	84,5 %	79,0 %
Totalt avdekket ved meldingskontroll særavgift ⁸	140 mill. kr	2,9 mill. kr	1,3 mill. kr
Andel treff ved avdekkingskontroll særavgift	76,0 %	100,0 %	69,6 %
Totalt avdekket beløp i avdekkingskontrollen – særavgift	66 mill. kr	18,2 mill. kr	19,1 mill. kr
Andel næringsdrivende og selskaper kontrollert ⁹	7,9 %	4,4 %	5,9 %
Andel arbeidsgivere Skatteetaten har fulgt opp	3,6 %	4,1 %	-
Antall arbeidsgivere som har gjennomført kurs i regi av etaten innen lønnsområdet ¹⁰	891	881	-
Antall arbeidsgivere med meldingskontroll skattetrekk og arbeidsgiveravgift hvor det er avdekket avvik og selskapet tilskrevet	4 262	5 874	-
Antall utvidede kontroller (arbeidsgiverkontroller)	4 102	6 277	12 863
Andel kontrollerte arbeidsgivere (arbeidsgiverkontroller) [SP t.o.m. 2021]	1,7 %	2,6 %	5,5 %

⁸ Avdekket beløp har økt betydelig i 2023 pga. et større sakskompleks knyttet til feilaktig avgiftsfri bunkring av mineralolje.

⁹ Sum av alle meldingskontroller og utvidede kontroller i prosent av antall næringsdrivende personer og selskaper. Det er endring av beregningsmåte for indikatoren fra 2023. Endringen består hovedsakelig i at man fra 2023 teller totalt antall meldingskontroller skatt næring, mens man for 2022 og tidligere kun telte antall kontroller med endring. Med samme beregningsmåte i 2022 ville resultatet vært 5,9 %. Det er i 2023 gjennomført et betydelig høyere antall meldingskontroll skatt næring enn i 2022, noe som ytterligere øker andel kontrollerte næringsdrivende og selskaper.

¹⁰ Antall arbeidsgivere (ikke unike) som har gjennomført/sett hele digitale kurs innen lønnsområdet..

	2023	2022	2021
Andel avdekkingskontroller (arbeidsgiverkontroller) [SP t.o.m. 2021]	19,0 %	43,0 %	41,0 %
Skattepliktiges opplevelse av skatteoppgjørsløsningenes brukervennlighet (brukerundersøkelse: andel fornøyd/svært fornøyd) ¹¹	89 %	86 %	83 %

Totalt fastsatt proveny innenfor ulike skattetyper

Andel rettidig og totalt innbetalt

Totalt innbetalt for ulike skattetyper

Skattetype	Inntektsår	Sum krav	Andel rettidig innbetalt	Sum innbetalt	Andel innbetalt totalt
Arbeidsgiveravgift inkl. avsavnsrenter	2022	216 401 212 115	93,8 %	216 080 265 012	99,9 %
	2021	199 549 735 636	93,8 %	199 258 826 363	99,9 %
	2020	175 532 277 722	92,4 %	174 850 505 692	99,6 %
Forskuddsskatt	2022	109 014 554 699	94,4 %	108 979 627 402	100,0 %
	2021	73 103 373 123	92,3 %	73 078 662 333	100,0 %
	2020	62 049 298 635	91,3 %	62 018 820 822	100,0 %
Forskuddsskatt person	2022	45 589 393 563	85,3 %	45 346 322 411	99,5 %
	2021	37 645 962 274	83,5 %	37 403 756 112	99,4 %
	2020	36 556 609 958	84,5 %	36 329 754 202	99,4 %
Forskuddstrekk inkl. avsavnsrenter	2022	593 139 156 561	95,4 %	592 916 091 456	100,0 %
	2021	552 367 604 192	95,6 %	552 205 725 606	100,0 %
	2020	517 249 842 169	94,6 %	517 043 403 625	100,0 %
Restskatt	2021	55 060 238 581	89,6 %	54 939 807 647	99,8 %
	2020	30 293 142 210	89,6 %	30 209 407 096	100,0 %
	2019	34 788 348 707	90,6 %	34 589 168 929	99,5 %
Restskatt person	2021	46 325 422 303	77,1 %	45 261 064 422	97,7 %
	2020	36 540 200 700	75,5 %	35 486 718 532	97,1 %
	2019	27 217 449 691	70,5 %	26 014 091 548	95,6 %
Merverdiavgift	2022	527 914 833 076	91,5 %	526 003 618 715	99,6 %
	2021	468 444 289 035	90,1 %	466 948 875 698	99,7 %
	2020	423 315 671 249	88,3 %	419 380 529 144	99,1 %

¹¹For 2023 var spørsmålet andel som er helt eller litt enig i at «jeg alt i alt er fornøyd med hvordan Skatteetaten håndterer ordningen skatteoppgjør». Resultat på dette spørsmålet var henholdsvis 85 pst. og 87 pst. i 2022 og 2021.

Skattetype	Inntektsår	Sum krav	Andel rettidig innbetalt	Sum innbetalt	Andel innbetalt totalt
Særvgifter inkl. motorvognavgifter og inn- og utførselsavgifter ¹²	2023	99 669 641 999	99,5 %	99 501 755 110	99,8 %
	2022	91 175 630 587	99,9 %	91 028 731 027	99,8 %
	2021	95 086 388 010	99,9 %	94 962 273 198	99,9 %

Akkumulert restanse (Forfalt akkumulert restanse - alle år – ekskl. berostilte krav):¹³

Skatt/avgiftsart	Forfalt restanse pr. 31.12.2023 (akkumulert restanse alle år)	Forfalt restanse pr. 31.12.2022 (akkumulert restanse alle år)	Forfalt restanse pr. 31.12.2021 (akkumulert restanse alle år)
Personlige skattytere ¹⁴	18 608 116 085	18 170 794 413	18 054 489 808
Upersonlige skattytere	2 932 744 481	3 047 711 791	3 378 798 472 ¹⁵
Tvangsmulkt ¹⁶	646 299 345	631 035 008	657 798 589
Kildeskatt ¹⁷	5 129 782	5 267 410	3 720 313 ¹⁸
Finansskatt ¹⁹	4 038 925	3 216 188	3 655 569
Avgift på arv og gaver - avgift + renter	64 455 672	138 420 185	114 197 453
Skatt og avgift på utvinning av petroleum	125 405 926	214 173 537	181 275 736
Merverdiavgift + renter	8 158 397 078	7 707 250 782	8 929 246 876
Arbeidsgiveravgift	1 670 159 752	1 594 068 958	1 735 469 910
Særvgifter	308 946 944	340 717 806	378 229 845
SUM	32 523 693 990	31 852 656 078	33 436 882 570

Personlige skattytere

Forfalt restanse 31.12.2023 er 18,6 mrd. som er en økning på 0,4 mrd. (2 %) sammenlignet med 31.12.2022. Økningen er i hovedsak relatert til restskatt og renter.

Upersonlige skattytere - 5501 74 Selskapsskatt

Forfalt restanse 31.12.2023 er 2,9 mrd. som er en reduksjon på 0,1 mrd. (4 %) sammenlignet med 31.12.2022. Nedgangen skyldes særlig avskrivning av store restanser på en aktør.

¹² Andel rettidig betaling må beregnes manuelt. Det har for tidligere år vært feil på dette punktet.

¹³ Tallgrunnlaget hentes fra Fastsettelse og innkrevingsinformasjon: UB Forfalt restanse

¹⁴ Kommune, fylke, stat og folketrygd samlet

¹⁵ Nedgangen skyldes betaling av restskatter og frafall av krav på 2,8 mrd. på en aktør

¹⁶ Kildeskatt og tvangsmulkt fordeles med 100 % til staten

¹⁷ Gjelder aksjeutbytte for utenlandske aksjonærer og artistskatt

¹⁸ Reduksjonen er i stor grad knyttet til avskrivning av krav.

¹⁹ Finansskatt fordeles med 100 % til staten

Arbeidsgiveravgift

Forfalt restanse er på kr 1,6 mrd., dette er likt som fjoråret. Fjoråret hadde en feilaktig restanse på ca. 60 mill. for Bergen slik at det reelt sett er en økning i forfalt restanse på omtrent 100 mill.

Oslo og Sokkel har størst restanser. Vi ser en økning i restanser for bransjene; oppføring av bygninger (37 mill.), drift av restauranter og kafeer (15 mill.) og utleie av arbeidskraft (13 mill.).

Merverdiavgift

Forfalt restanse 31.12.2023 er 8,2 mrd. som er en økning på 0,4 mrd. (6 %) sammenlignet med 31.12.2022. De fire største restansene med forfall i 2023 utgjør 0,4 mrd.

Skatt og avgift på utvinning av petroleum

Forfalt restanse 31.12.2023 er 125,4 mill. som er en reduksjon på 88,8 mill. (41 %) sammenlignet med 31.12.2022. Dette skyldes blant annet innbetalinger gjort i forbindelse med rettslig behandling av forhold mot en aktør.

	2023	2022	2021
Andel innbetalt avgifter av sum krav (Oppdrag)	98,4 %	97,0 %	94,6 %
Andel innbetalt bøter og straffekrav av sum krav (Oppdrag)	59,5 %	54,9 %	51,9 %
Andel innbetalt gebyrer av sum krav (Oppdrag)	70,0 %	45,3 %	70,6 %
Andel innbetalt av permanent overførte studielån av sum krav (Oppdrag)	0,6 %	0,7 %	1,2 %
Andel klager med medhold skattepliktig (alle avgjørelser inkl. skattekontoret)	83,8 %	72,9 %	75,9 %
... Av disse, de som er behandlet i nemnda	6,8 %	7,0 %	9,9 %
Andel klager på skatt og mva ferdigbehandlet innen 8 mnd. (fra mottak til endelig vedtak)	94,1 % ²⁰	83,6 %	86,8 %
Andel klagesaker for skatt og merverdiavgift som (per 31. desember) er eldre enn ett år (skattekontorene og Skatteklagenemnda samlet)	36,7 %	38,5 %	28,9 %
Andel klagesaker for skatt og merverdiavgift som (per 31. desember) er eldre enn ett år (skattekontorene)	6,4 %	12,9 %	11,7 %
Andel brukere av Oppdrags innkreivings-tjenester som oppfatter service og veiledning som god:			
• SI Brukertilfredshet innkreivings-tjenester – telefon	100 %	90 %	89 %

²⁰ I forbindelse med modernisering av merverdiavgiftssystemet er det ny måte å hente ut tallene for klage. Alle nye skattemeldinger mva som kommer inn som følge av skjønnsfastsatt termin registreres nå i fagsystemet som klage. Dette har ikke vært tilfelle tidligere. Prosenten for klager behandlet innen 8 mnd. etter tidligere beregningsmåte er 81,1%.

	2023	2022	2021
• SI Brukertilfredshet innkrevingstjenester - netjtjenestene ²¹	-	-	52 %
Andel henvendelser til Brukerkontakt der brukeren er fornøyd med servicen (resultat fra Befolkningsundersøkelsen) ²²	80 %	88 %	91 %

Hovedmål 2: Skatteetaten sikrer brukerne tilgang til registerdata og informasjon med god kvalitet

	2023	2022	2021
Andel ID-kontrollerte identiteter i folkeregister ²³	36,2 %	45,6 %	31,3 %
Antall profesjonelle brukere av folkeregisteret (distribusjon/etterspørsel)	3 204	7 568	2 459
Antall meldinger fra offentlige / profesjonelle brukere om feil i folkeregisterdata	6 443	4 374	2 099
Antall gjentakende alvorlige avvik på folkeregistertjenesten	0	0	0
Antall bruker av innsynsløsningen i a-ordningen	461 461	402 688	351 710
Antall unike opplysningspliktige i a-ordningen	198 229	190 253	195 367
Andel av unike opplysningspliktige som leverer a-melding innen fristen (ny 2023)	92 %		

Hovedmål 3: Samfunnet har tillit til Skatteetaten

	2023	2022	2020
Kvalitet i førstelinjens veiledning – andel korrekte svar ²⁴	-	91 %	96 %

²¹ . På grunn av opphør av lisens, har vi ikke resultat for netjtjenesten. Ny løsning for dette er foreløpig ikke på plass.

²² For 2023 er det resultat fra Befolkningsundersøkelsen på spørsmålet «alt i alt så oppleves servicen som god» for brukere som opplyser at de har vært i kontakt med Skatteetaten. Resultat for dette spørsmålet var 80% i 2022 og 83% i 2021.

²³ Gjelder d-nummer tildelt i året som har fått status kontrollert i registeret

²⁴ Det er ikke gjennomført kvalitetsmåling i 2023

Skatteklagenemnda

	2023	2022	2021
Antall klager behandlet i Skatteklagenemnda	903	959	1 151
Antall ubehandlede klagesaker i Skatteklagenemnda	1 657	1 649	1 672
Antall ubehandlede klagesaker eldre enn 12 mnd. i Skatteklagenemnda	937	972	975

Vedlegg 2: Fastsetnings- og innkrevingsinformasjon

Tabellen viser restanse for hver skatteart pr 01.01.2023 og 31.12.2023 spesifisert på forfalt restanse, berostilte krav/RI-krav, åpne innbetalinger og ikke forfalte krav. Den viser også endringer i løpet av året spesifisert på nye krav, innbetalte krav, ettergitt/avskrevet og berostilte krav/RI-krav.

INNTEKSTPOST	SKATT/AVGIFTSART	2023 1)												
		IB PER 01.01.				ÅRETS BEVEGELSER				UB PER 31.12.				Differanse
		Forfalt restanse	Berostilte (MVA: RI-krav)	Åpne innbetalinger	Ikke forfalte krav	Nye krav	Innbetalt	Ettergitt og avskrevet	Berostilte (MVA: RI-krav)	Ikke forfalte krav	Åpne innbetalinger	Berostilte (MVA: RI-krav)	Forfalt restanse	
75501 70, 5501 72, 5700 71 2)	Personlige skattytere	18 170 794 413	795 262 791	-4 536 117 073	117 433 151 456	658 310 545 936	-688 293 586 665	-1 455 748 640	0	84 524 306 075	-3 349 501 801	641 397 535	18 608 116 085	-15 676 7)
	Selskapskatt/Upersonlige skattytere	3 047 711 791	1 935 808	-335 881 449	86 541 083	161 411 409 041	-160 565 923 448	-327 169 573	0	1 165 345 981	-779 719 404	252 195	2 932 744 481	0
5501 70 3)	Tvangsmulkt	631 035 008	271 609	-420 668	2 477 565	361 774 962	-205 055 287	-143 259 983	0	698 307	-574 336	399 890	646 299 345	0
5501 70,76,77,78,79 3)	Kildeskatt	5 267 410	0	-975 224 191	9 137 146	11 146 341 455	-11 669 056 981	-134 074	0	-85 082 020	-1 403 716 996	0	5 129 782	-1 7)
5502 70 3)	Finansskatt	3 216 188	0	-3 099 932	13 816	2 546 725 411	-2 544 137 463	-195 551	0	28 395	-1 544 851	0	4 038 925	0
5506 70	Avgift av arv og gaver - inkl. fors.renter	138 420 185	0		0	-27 815 821	-46 148 692	-108 714 208	0	0		0	64 455 672	0
5507 71	Ordinær skatt på formue og inntekt	81 853 106		0	110 478 272 805	146 660 520 796	-188 239 111 733	0		68 931 328 419	0		50 206 555	0
5507 72	Særskatt på oljeinntekter	132 320 431		0	258 904 880 575	314 988 682 349	-426 187 358 770	0		147 763 325 214	0		75 199 371	0
5507	Skatt og avgift på utvinning av petroleum	214 173 537		0	369 383 153 380	461 649 203 145	-614 426 470 503	0		216 694 653 633	0		125 405 926	0
5521 70	Merverdiavgift v/omsetning	7 707 250 782	3 663 550 781		287 946 820	546 406 907 802	-542 387 545 237	-2 360 940 446	272 801 788	3 924 391 501		3 595 322 369	8 158 397 078	0
5700 72	Arbeidsgiveravgift	1 594 068 958	35 024 472	-274 383 855	27 436 020	235 258 465 164	-234 823 500 265	-399 876 827	0	29 678 828	-310 715 658	28 110 744	1 670 159 752	1
5501 70 4) 5) 5501 72 4) 6)	Trinnskatt, formuesskatt mv	3 268 636 881											3 469 793 725	
	Fellesskatt	4 093 788 734											4 123 997 625	
5501 74 4)	Selskapskatt	2 988 922 428											2 884 051 739	
5700 71 4)	Trygdeavgift	4 729 966 304											4 833 653 557	
5501 76 4)	Kildeskatt på utbytte	4 067 373											4 176 366	
5501 77	Kildeskatt på rentebetalinger	0											0	
5501 78	Kildeskatt på royaltymbetalinger	0											0	
5501 79	Kildeskatt på leiebetalinger	0											0	

1) Regnskapsår

2) Kommune, fylke, stat og folketrygd samlet

3) Fordelt 100 % stat

4) Forfalt restanse er identisk med Statens inntektskrav

5) IB Trinnskatt, formuesskatt mv omfatter statens andel av skatt personlige skattytere, inkl. renter og tvangsmulkt, som rapportert UB i fjor.

6) IB Fellesskatt omfatter statens andel av skatt personlige skattytere, som rapportert UB i fjor.

7) Avviket anses ubetydelige ift. totalbeløpene størrelse. Det er en ubalanse mellom renteorrdningen og forskuddsordningen som skaper avviket.

Vedlegg 3: Fastsetnings- og innkrevingsinformasjon – innkrevingsregnskapet for særavgifter

Tabellen viser restanse for hver skatteart pr 01.01. 2023 og 31.12. 2023 spesifisert på ikke forfalte krav, forfalt restanse og berostilte krav. Den viser også endringer i løpet av året spesifisert på nye krav, innbetalte krav, ettergitt/avskrevet og berostilte krav.

INNTEKTS-POST	SKATT/AVGIFTSART	2023												
		I PER 01.01.				ÅRETS BEVEGELSER					UB PER 31.12.			
		Ikke forfalte krav	Forfalt restanse	Berostilte	Sum IB	Nye krav	Innbetalt	Ettergitt og avskrevet	Berostilte	Sum 2022	Ikke forfalte krav	Forfalt restanse	Berostilte	Sum UB
550970	Avgift på utslipp av NOX i petroleumsvirksomheten på kontinentalsokkelen	0	0	0	0	3 649 008	-3 649 008	0	0	0	0	0	0	0
551170	Toll	5 879 989	33 703 563	1 048 557	40 632 109	3 490 485 981	-3 505 816 296	-1 199 462	370 198	-16 529 777	-2 520 686	25 204 263	1 418 755	24 102 332
552170	Merverdiavgift	1 023 594	66 537 295	8 336 080	75 896 970	1 509 924 870	-1 523 370 820	-20 363 863	936 615	-33 809 813	1 660 836	31 153 625	9 272 696	42 087 157
552670	Avgift på alkohol	5 238 938	55 836 774	2 835 341	63 911 052	16 388 617 327	-16 353 082 693	-34 974 891	70 141	559 743	21 029 282	40 536 031	2 905 482	64 470 795
553170	Avgift på tobakkevarer mv.	0	1 966 609	6 987	1 973 596	7 393 828 204	-7 391 687 144	-1 435 923	146 224	705 137	0	2 525 521	153 211	2 678 732
553671	Engangsavgift	4 900 273	50 457 676	3 999 869	59 357 818	6 922 905 892	-6 944 170 237	-5 158 411	2 004 152	-26 422 756	1 900 034	25 031 007	6 004 021	32 935 062
553672	Trafikkforsikringsavgift	0	8 083 398	0	8 083 398	10 576 447 605	-10 577 187 468	-6 725 256	0	-7 465 119	0	618 279	0	618 279
553673	Vektårsavgift	92 255	12 797 990	407 541	13 297 786	277 836 206	-277 481 180	-2 027 983	580 232	-1 672 958	99 642	10 537 414	987 773	11 624 829
553675	Omregistreringsavgift	0	8 615 432	2 696	8 618 128	1 747 777 579	-1 746 583 167	-65 929	2 861	1 128 483	1 777	9 739 277	5 557	9 746 611
553870	Veibruksavgift på bensin	0	8 208	15 100	23 308	3 709 505 940	-3 709 527 270	0	0	-21 330	-13 122	0	15 100	1 978
553871	Veibruksavgift på autodiesel	1 841 193	23 031 227	3 787 522	28 659 941	8 078 024 675	-8 099 455 124	-3 759 135	-3 641 842	-25 189 584	-1 465 144	4 789 822	145 680	3 470 358
553872	Veibruksavgift på naturgass og LPG	0	0	0	0	6 635 843	-6 525 625	0	0	110 218	0	110 218	0	110 218
554070*	Avgift på kraftproduksjon	0	0	0	0	7 543 051 955	-7 594 234 064	-1 292	0	-51 183 401	-51 197 403	14 002	0	-51 183 401
554170	Avgift på elektrisk kraft	0	838 385	0	838 385	8 645 978 254	-8 643 139 806	-237	0	2 838 211	3 384 411	292 185	0	3 676 596
554270	Grunnavgift på mineralolje mv.	-100 659	13 736 422	168 003	13 803 766	6 150 072	17 983 891	-3 810 007	-168 003	20 323 956	0	34 127 722	0	34 127 722
554271	Avgift på smøreolje mv.	26 221	1 388 824	0	1 415 045	112 188 180	-113 483 072	-133	0	-1 295 025	45 563	74 457	0	120 020
554370	CO2-avgift	-28 895 398	25 681 482	303 158	-2 910 758	14 275 691 362	-14 236 563 017	-2 996 227	-303 158	36 132 118	-64 988 421	98 209 781	0	33 221 360
554371	Svovelavgift	0	654 849	0	654 849	8 826 745	-8 294 373	-654 849	0	-122 477	13 474	518 898	0	532 372
554670	CO2-avgift	0	0	0	0	221 849 331	-221 688 495	0	0	160 836	0	160 836	0	160 836
554770	Trikloretan	0	0	0	0	5 077	-5 077	0	0	0	0	0	0	0
554771	Tetraloretan (PER)	0	0	0	0	414 190	-307 824	0	0	106 366	0	106 366	0	106 366
554870	Avgift på hydrofluorkarboner (HFK) og perfluorkarboner (PFK)	281 253	658 473	3 324	943 050	413 311 821	-413 250 340	-355	3 854	61 127	35 588	961 411	7 178	1 004 177
554871*	Avgift på SF6	0	0	0	0	9 598 863	-9 592 452	0	0	6 411	0	6 411	0	6 411
554970	Avgift på utslipp av NOX	0	132 764	0	132 764	48 264 763	-48 264 621	-132 856	0	-132 714	0	50	0	50

INNETKTS-POST	SKATT/AVGIFTSART	2023												
		I PER 01.01.				ÅRETS BEVEGELSER					UB PER 31.12.			
		Ikke forfalte krav	Forfalt restanse	Berostilte	Sum IB	Nye krav	Innbetalt	Ettergitt og avskrevet	Berostilte	Sum 2022	Ikke forfalte krav	Forfalt restanse	Berostilte	Sum UB
555270	Avgift på produksjon av fisk	0	369	0	369	868 831 098	-868 831 394	-73	0	-369	0	0	0	0
555370	Avgift på villlevende marine ressurser	0	0	0	0	123 648 781	-123 648 660	-121	0	0	0	0	0	0
555470*	Avgift på landbasert vindkraft	0	0	0	0	318 807 652	-318 677 860	0	0	129 793	-538 947	668 740	0	129 793
555770	Avgift på sukker mv.	0	12 465 945	808 412	13 274 357	195 947 268	-208 412 176	-417	18	-12 465 324	0	603	808 430	809 033
555970	Grunnavgift på engangsemballasje	1 747 106	7 288 152	147 607	9 182 865	2 694 039 745	-2 698 601 029	-604 085	6 356	-5 165 369	79 032	3 784 502	153 963	4 017 496
555971	Miljøavgift på kartong	1 967	-11 879	71 211	61 299	56 082 025	-55 268 399	-179	0	813 447	709	802 827	71 211	874 747
555972	Miljøavgift på plast	106 200	160 333	0	266 533	40 661 238	-40 699 183	-77 196	0	-115 142	32 711	118 681	0	151 392
555973	Miljøavgift på metall	102 733	263 196	633 151	999 080	8 785 664	-8 857 435	-71 755	0	-143 525	-607	223 011	633 151	855 555
555974	Miljøavgift på glass	3 723	689 592	24 939	718 254	5 456 728	-5 245 502	-127 440	0	83 786	-13 023	790 124	24 939	802 040
556170	Flypassasjeravgift	0	237 040	0	237 040	2 037 522 369	-2 032 451 321	-98	0	5 070 950	4 609 514	698 476	0	5 307 990
558470**	Utgåtte avgifter, og renter og tvangsmulkt på særavgifter	807 758	15 495 688	1 001 623	17 305 069	16 100 582	-7 679 898	-6 053 662	-38 625	2 367 022	1 566 689	17 142 405	962 997	19 672 091
	SUM	-6 942 854	340 717 806	23 601 120	357 376 072	97 756 852 895	-97 777 748 138	-90 241 833	-30 977	-111 137 077	-86 278 092	308 946 944	23 570 143	246 238 996

*Nye avgifter fra 2023: 554070 Avgift på kraftproduksjon, 554871 Avgift på SF6 og 555470 Avgift på landbasert vindkraft

**Nye utgåtte avgifter fra 2023: 555570 Avgift på sjokolade- og sukkervarer mv. og 555670 Avgift på alkoholfrie drikkevarer mv.

**UB per. 31.12.2023 består av følgende: Avgift på sjokolade- og sukkervarer mv. og Avgift på alkoholfrie drikkevarer mv., Renter av statskassens kontantbeholdning og andre fordringer, Avgift på båtmotorer og Andre avgifter, etterslep utgåtte avgifter

Vedlegg 4: Innkrevingsstatistikk

Resultat pr 31.12.2023

Tabellen viser sum fastsatte krav for den enkelte skatteart, og hvor stor andel av fastsatte krav som er innbetalt rettidig, forsinket eller innfordret etter tvangstiltak. Tabellen viser resultatene året etter inntektsåret kravet gjelder for å ta høyde for resultatene fra innfordringsarbeidet som strekker seg over lang tid. Restskattene blir beregnet året etter inntektsåret (når fastsetting skjer).

Rettidig = Beløp betalt innen kravets forfall

Forsinket = Etter forfall, men før tvangsinnfordringstiltak iverksettes

Innfordret = Innbetalt etter at tvangsinnfordringstiltak er iverksatt

Skatteart	År*	Sum krav	Rettidig	Forsinket	Frivillig (rettidig +for-sinket)	Innfordret	Sum innbetalt
Arbeidsgiveravgift	2022	216 401 212 115	93,8 %	5,5 %	99,3 %	0,5 %	99,9 %
Forskuddsskatt	2022	109 014 554 699	94,4 %	5,1 %	99,5 %	0,5 %	100,0 %
Forskuddsskatt person	2022	45 589 393 563	85,3 %	10,6 %	95,9 %	3,6 %	99,5 %
Forskuddstrekk inkl. avsavnsrenter	2022	593 139 156 561	95,4 %	4,3 %	99,7 %	0,3 %	100,0 %
Restskatt upersonlige	2021	55 060 238 581	89,6 %	9,5 %	99,1 %	0,7 %	99,8 %
Restskatt person	2021	46 325 422 303	77,1 %	15,7 %	92,8 %	4,9 %	97,7 %
Merverdiavgift	2022	527 914 833 076	91,5 %	7,0 %	98,5 %	1,1 %	99,6 %
SUM ALLE SKATTEARTER		1 593 444 810 897	92,8 %	6,1 %	98,9 %	0,9 %	99,8 %

*Inntektsår

Vedlegg 5: Redegjørelse for likestilling og ikke diskriminering

Del 1: Likestillingsredegjørelse for arbeidsgiver

Likeverd, likestilling og mangfold skal være en naturlig del av Skatteetatens organisasjonskultur, og etaten skal kjennetegnes av nulltoleranse for diskriminerende praksis og adferd. Vi deltar aktivt i det statlige mangfoldsnettverket. Nettverket er en nyttig arena for erfaringsdeling som gir inspirasjon og motivasjon til å jobbe videre med utvikling av mangfoldsarbeid i Skatteetaten. Gjennom deltakelse i nettverket bidrar etaten til å løfte arbeidet med likestilling og mangfold i statlig forvaltning.

Arbeidet med likestilling og mangfold omfatter alle diskrimineringsgrunnlagene. I 2023 har likelønn og aktivitets- og redegjørelsesplikten for myndighetsutøver vært etatens satsningsområder.

Tilstand for kjønnslikestilling

Kjønnsbalanse, antall midlertidig, antall deltidsansatte og uttak av foreldrepermisjon

I Skatteetaten er kvinneandelen 60 %. For lederstillinger har vi som mål å ha minimum 40 % av hvert kjønn. Andel kvinnelige ledere er 57 % per 31.12.23.

Divisjoner og enheter	Kjønnsbalanse		Midlertidige ansatte		Deltid		Foreldrepermisjon	
	Antall kvinner og menn		Antall kvinner og menn som jobber midlertidig		Antall kvinner og menn som jobber deltid		Gjennomsnitt antall uker	
	Kvinner	Menn	Kvinner	Menn	Kvinner	Menn	Kvinner	Menn
Totalt	4 153	2 780	38	36	495	141	29,6	12,5
Skattedirektoratet	192	145	2	0	9	2	-	15,6
Sekretariatet for Skatteklagenemda	39	19	0	0	1	0	48,7	-
IT	397	674	2	5	21	14	23,4	12,4
Utvikling	38	38	1	1	3	0	-	15,0
Administrative tjenester	187	99	2	1	35	8	34,0	15,0
Informasjonsforvaltning	272	127	4	4	29	3	36,6	14,6
Brukerdialog	1517	707	22	19	224	75	28,3	12,2
Innsats	801	664	0	2	95	26	29,9	12,7
Innkrevning	710	307	5	4	78	13	30,2	8,4

Kjønnsbalanse, antall midlertidig ansatte, antall deltidsansatte, uttak av foreldrepermisjon.

Kilde: SAP 1.1. – 31.12.2023

Bruk av ufrivillig deltidsarbeid i 2023

Vi har ingen ansatte på ufrivillig deltid, men 9,2 % av alle ansatte jobber deltid. Disse har selv søkt om redusert arbeidstid for en periode eller som fast avtale. Så langt det er mulig blir søknader om redusert arbeidstid innvilget.

Lik lønn for likt arbeid og arbeid av lik verdi

Skatteetaten har i 2023 gjennomført et omfattende analysearbeid med hensyn til lik lønn for likt arbeid og arbeid av lik verdi. Som utgangspunkt for analysene er gruppering av stillinger i Skatteetatens lønnspolitikk lagt til grunn. I denne grupperingen er det tatt hensyn til kompetanse som er nødvendig for å utføre arbeidet, ansvar som ligger til stillingen og arbeidsforhold og anstrengelse.

Det er gjennomført analyser av lønn for kvinner og menn i de aktuelle gruppene, og også med variablene alder, ansiennitet og geografi for at vi skulle kunne danne oss et bilde av årsakene til lønnsforskjeller i Skatteetaten.

	Kjønnsfordeling på ulike grupper		Lønn og lønnsforskjeller		
	<i>Antall menn</i>	<i>Antall kvinner</i>	<i>Lønn, menn median</i>	<i>Lønn, kvinner median</i>	<i>Kvinnerns andel av menns lønn i %</i>
Direktør	6	7	1 558 950	1 454 400	93 %
Avdelingsdirektør	18	11	1 280 250	1 267 200	99 %
Seksjons-sjef	47	50	1 095 200	1 096 100	100 %
Under-direktør (gruppe-leder)	156	228	886 850	880 000	99 %
Gruppe 1	17	6	1 013 900	985 500	97 %
Gruppe 2	1 609	1 867	756 000	702 200	93 %
Gruppe 3	575	1 309	573 900	560 600	98 %
Gruppe 4	165	398	532 200	540 500	102 %

Lønn og lønnsforskjeller. Kilde: SAP 1.1. - 31.12.2023

Gruppe 1: fagdirektør, spesialrådgiver

Gruppe 2: seniorskattejurist, spesialrevisor, seniorrådgiver, senioringeniør, prosjektleder

Gruppe 3: skattejurist, skatterevisor, rådgiver, seniorkonsulent, overingeniør

Gruppe 4: førstekonsulent, konsulent, førstesekretær, likningsrevisor, ingeniør

Skatteetatens lønnspolitikk er en del av Skatteetatens personalpolitikk, og er tett sammenvevd med etatens strategier og verdier. Lønnspolitikken skal støtte opp under samfunnsoppdraget og hjelpe til at Skatteetaten er en attraktiv arbeidsgiver.

Lønnspolitikken skal blant annet bidra til:

- at ansatte har en lønnsutvikling som er i samsvar med deres arbeidsoppgaver, kompetanse, innsats og resultater
- lik lønn mellom kjønnene og lik lønn for arbeid av samme verdi

- at forholdet mellom kvinners og menns lønn skal overvåkes spesielt, og at likestillingsprinsippet skal ivaretas i ansettelse og lønnsforhandlinger

I tillegg skal lønnspolitikken legges til grunn i alt arbeid med å fastsette og forhandle om lønn i alle stillinger. I lokale lønnsforhandlinger settes likelønn mellom kjønnene opp som et av vurderingskriteriene.

De gjennomførte analysene viser at lønnsforskjeller i Skatteetaten i hovedsak kan forklares med:

- ansiennitet
- erfaring
- jobbutførelse
- utdanning
- geografi
- marked

Vi har i mange år hatt likelønnsprinsippet på dagsorden i vårt likestillingsarbeid. Vi ser ut fra kartlegginger i flere år at likelønn mellom kjønnene er bedret, men at det fortsatt gjenstår noe arbeid.

Vårt arbeid for likestilling og mot diskriminering

Vårt likestillingsarbeid er forankret i Skatteetatens ulike strategier, leveregler, verktøy og retningslinjer. Mål og tiltak for arbeidet er nedfelt i Skatteetatens plan for arbeidsmiljø, likestilling og mangfold, og hensynet til likestilling og ikke-diskriminering er ellers inkludert i den øvrige personalpolitikken.

Risikovurdering

Vi har gjennomført risikovurdering av likestilling og mangfold. Risikovurderingen ble gjennomført av en bredt sammensatt gruppe som gjenspeilet de ulike rollene i organisasjonen. Målsettingen med risikovurderingen var å skaffe mer grunnlagsdata som bidrag til at likestilling og mangfold blir en naturlig del av etatens kultur. Likestilling og ikke-diskriminering ble risikovurdert i 2021 i tråd med føringene i likestillings- og diskrimineringslovens § 26. Det ble utarbeidet tiltak som ble inkludert i etatens plan for arbeidsmiljø, likestilling og mangfold innen følgende områder:

- tilrettelegging
- trakassering, seksuell trakassering og kjønnsbasert vold
- rekruttering
- inkluderende arbeidsmiljø
- kunnskap, holdninger og kultur
- seksuell orientering, kjønnsidentitet og kjønnsuttrykk

Universell utforming og tilrettelegging

Vi har stor oppmerksomhet rettet mot universell utforming (UU) og individuell tilpasning av arbeidsplassen til hver medarbeider. Noen få av våre 56 lokaler er gamle, og ikke fullt ut tilrettelagt for alle typer nedsatt funksjonsevne, men de utfordringene som blir kjent finner vi løsninger på. Som følge av risikovurderingen er det igangsatt et arbeid for å bedre mulighetene for digital tilrettelegging. Det er utarbeidet et informasjons- og opplæringsløp for å gjøre kjent de mulighetene som ligger i Office-pakken, og etaten er i ferd med å anskaffe programvare for dyslektikere. Dette vil medføre at hjelpemidler kan tas i bruk umiddelbart, og uten opphold grunnet tilpassinger til etatens systemer og sikkerhet.

Hindre trakassering, seksuell trakassering og kjønnsbasert vold

Skatteetaten har som mål å sikre at alle ansatte er trygge på jobb, og har nulltoleranse for vold og trusler. Mange av Skatteetatens medarbeidere er eksponerte for vold og trusler når de gjennomfører oppgaver som for eksempel veiledning i skranke/telefon, oppsøkende kontrollvirksomhet, innkreving, deltakelse i rettssaker, saksbehandling osv. Studier viser at

ansatte som blir utsatt for vold og trusler, har høyere risiko for høyt sykefravær sammenliknet med de som ikke blir utsatt for vold og trusler i arbeidet.

I Skatteetatens plan for arbeidsmiljø, likestilling og mangfold har vi utarbeidet forebyggende tiltak mot vold og trusler, vi har rutine for "Sikker jobbanalyse" og retningslinje for å melde til politiet. Forebygging av vold og trusler er egne tema i HMS-opplæringen.

Alle typer konflikt, mobbing og trakassering skal meldes inn i etatens avvikssystem. Definisjoner på hva systemet omfatter, ligger på intranettet vårt. HMS-avvik følges opp etter faste rutiner.

Alle typer konflikt, mobbing og trakassering er en del av etatens avvikssystem som blir kontinuerlig oppdatert. Vi gjennomfører systematisk arbeid med oppfølging og bruk av avvikssystemet. Oppfølging av HMS-avvik skjer på følgende arenaer:

- fagnettverk for ansvarlige for HMS-avvik er etablert for deling av informasjon og bygging av felles kunnskap
- AMU/SAMU behandler avviksrapporter hvert tertial
- HR-miljøet (sentralt og lokalt) arbeider med avviksrapporteringene for læring og forebyggende tiltak
- verneombud skal informeres om avvik i sitt verneområde, og involveres i oppfølgingen av avvik Inkluderende arbeidsmiljø

Rekruttering

Det arbeides kontinuerlig med å bedre utlysningstekster, og bruk av illustrasjoner til bruk ved utlysning av ledige stillinger og i etatens profileringsarbeid. Det er utarbeidet en egen standardtekst om mangfold og inkludering, og det gjennomføres en pilot der man går bort fra søknadsbrev.

I vårt rekrutteringsverktøy tar vi ut rapporter som viser relevante tall for hvor mange av søkerne som tilkjennegir diskrimineringsgrunnlag, hvor mange av disse som blir intervjuet, og hvor mange som blir ansatt. Innstillingen til ansettelsesrådet må inneholde begrunnelse for hvorfor en som har vært til intervju ikke får tilbud om stilling. I oppstartssamtale kan eventuelle behov for tilrettelegging avklares.

Inkluderende arbeidsmiljø

Flere av spørsmålene i den årlige medarbeiderundersøkelsen (MU) retter seg mot arbeidsmiljøet. Her svarer den enkelte på hvordan det oppleves med for eksempel samarbeid, støtte fra leder, oppfølging og lignende. Det aggregerte resultatet av MU for hele etaten gir oss god innsikt i opplevd arbeidsforhold, og dermed risikoer for diskriminering og hindringer for likestilling.

Kunnskap, holdninger og kultur

Tiltak innen kunnskap, holdninger og kultur vil bli et satsningsområde i årene som kommer.

Seksuell orientering, kjønnsidentitet og kjønnsuttrykk

Skatteetaten markerer Pride i sitt mangfoldsarbeid. Budskapet er at Skatteetaten skal være et godt sted å jobbe for alle. Likeverd, likestilling og mangfold skal prege oss, og etaten skal kjennetegnes av nulltoleranse for diskriminerende praksis og adferd. Målet er å heve ansattes bevissthet om mangfold og viktigheten av at etaten er åpen for alle typer mennesker, både som ansatte og blant våre brukere.

Eksternt markerer etaten med å skifte farger på sin logo på sosiale medier. Internt markeres Pride med banner og artikler/filmer på intranett, og i 2023 satt Skattedirektøren temaet på dagsorden i «Skattbar».

Del 2: Likestillingsredegjørelse for myndighetsutøver

Skatteetaten har i 2023 gjennomført en kartlegging, og en risikovurdering av etatens produkter. Det er kartlagt om det er deler ved produktet som kan medføre utilsiktet forskjellsbehandling i

prosessene som lederer frem til produktet (utvikling av produktet), leveranser til borgere/sluttbruker og i prinsipper, prosedyrer og standarder.

I tillegg har vi sett nærmere på kommunikasjon, multimedia og universell utforming av lokaler og IKT.

Produktområde	Opplysninger	Skatt	Avgift	Innkrevning	Utvidete kontroller
Produkt	Folkeregisteret	Skattekort og forskuddsskatt for personlige skattepliktige	Skattemelding særavgifter	Innkrevd MVA	Avdekkingskontroll
	Arbeid og velferd	Skattemelding skatt - person	Skattemelding MVA	Innkrevd særavgift	Oppfølgingskontroll
	Eiendom og transportmidler	Skattemelding skatt - næring		Innkrevd skatt	Formalkontroll
	Omsetning og tilskudd	Skatteoppgjør person		Innkrevd bidrag og tilbakebetaling	Undersøkelseskontroll
	Verdipapir	Skatteoppgjør næring		Innkrevd krav fra oppdragsgivere	Grunnlagsdatakontroll
	Finans	Melding om forskuddsskatt for upersonlige skattepliktige		Avlagt innkrevingsregnskap	
	Part				

Figur 1: Etatens produkter.

Store deler av Skatteetatens oppgaveløsning i de fleste produkter er basert på objektive maskinelle vurderinger. Klare saksbehandlingsrutiner, maskinell saksbehandling og faste forretningsregler gir svært lav risiko for forskjellsbehandling/diskriminering.

Andre forhold som bidrar til lav risiko for forskjellsbehandling/diskriminering er arbeid med rettssikkerhet, retningslinjer og rutiner, håndbøker, krav til kvalitetssikring, flerinstansbehandling, målinger, rapportering og gjennomføring av risikovurderinger for manglende kvalitet i rettsanvendelsen.

Identifiserte risikoer er knyttet til holdninger/ubevisste holdninger og stereotyper, digitalt utenforskap og fremtidig bruk av kunstig intelligens.

Kommunikasjon, språk og multimedia

Skatteetaten har laget egne nettsteder for interne og samarbeidspartnere, som gir føringer og hjelp til språk, design og utvikling og som tar vare på blant annet universell utforming og klarspråk. Vi følger føringer og råd fra Språkrådet, er kjønnsnøytrale og sier du og dere.

Klart språk skal gjøre institusjonelle tekster, som for eksempel vedtaksbrev og informasjon, mer forståelig, og er et sentral premiss for kommunikasjonen vår.

Skatteetaten har digitale tjenester på bokmål, nynorsk og engelsk, papirskjemaer på flere målformer og skjemaer på 12 ulike språk for utekontroller.

Fra 2023 er alle produksjoner fra Multimedia tekstet. Det er utarbeidet kurs i Motimate i klarspråk for alle ansatte.

Publikumsmottak og rettledning av brukere

For bedre kulturforståelse og for å fremme likebehandling av brukere, har vi utviklet kompetansetiltak for ansatte som arbeider med alle typer rettledning til brukere og i publikumsmottak.

Det arbeides aktivt med kommunikasjon, coaching med hensyn til hvordan vi møter brukere, medlytt og kontinuerlig forbedring.

Universell utforming av lokaler

Gjennom kravspesifikasjoner og standardiserte veiledninger for kontorlokaler og publikumsmottak ivaretar vi lovmessige krav til universell utforming for våre ansatte og for våre kunder/brukere.

Universell utforming av IKT

Alle prosjekter, og produkter, skal følge lovpålagte krav om universell utforming. Dette følges opp gjennom ikke funksjonelle krav som er nedfelt i vår arbeidsmetode (Helhetlig utviklingsmetode og Felles utviklingsmetode (FSUM)).

Alle prosjekter må i likhet med produktene fylle ut egenerklæringen for universell utforming og sørge for testing av sine løsninger. Vi har en egen ekspert på universell utforming og egne testere med kompetanse på dette området. Statistikken viser at vi stadig får færre UU-feil på våre løsninger.

Vi har også vårt eget designsystem som til enhver tid skal være UU-kompatibelt. Prosjekter er pålagt å bruke designsystemet gjennom våre arkitekturføringer.

Universell utforming følges opp i flere ledd i prosjektene (og i produktene):

- Gjennom design av løsningene (Alle designere har basiskunnskap i UU og bruker vårt designsystem som utgangspunkt for alt arbeid)
- Gjennom koding av løsningene (Målet er at alle front end-utviklere har basis kunnskap i UU og bruker vårt designsystem som utgangspunkt for alle front-end-applikasjoner)
- Gjennom testing av løsningene (vi følger loven som pålegger oss å ha til enhver tid oppdaterte egenerklæringer på UU-kompatibiliteten til våre løsninger og tester kontinuerlig når nye oppdateringer gjøres.)

Brukskvalitet og brukertesting

Skatteetaten har i mange år hatt etablerte metoder for hvordan vi skal ha brukerfokus og brukskvalitet i utvikling av tjenestene våre. Men vi må i enda større grad styrke at behovet til brukerne er tydelig i alt utviklingsarbeid vi gjør. Derfor arbeider vi nå fram en ny utviklingsmetode for hele etaten som blant annet skal styrke brukerfokus, gi bedre brukerinnsett og hvordan det skal brukertestes.

Rettsikkerhet

Skatteetaten er opptatt av de skattepliktiges rettsikkerhet. Ved utforming av forslag til endringer i skattelovgivning legger etaten stor vekt på at reglene skal være så klare og enkle som mulig. Hensynet til skattepliktige tillegges betydelig vekt ved implementering av regelverket gjennom utvikling av brukervennlige løsninger og prosesser som gjør det lett å handle rett. Skatteetaten skal opptre og oppfattes som en etat som vektlegger riktig og ensartet praktisering av det regelverket vi forvalter. For å oppnå dette kreves blant annet tydelig faglig styring og systematisk arbeid for å sikre kvaliteten i rettsanvendelsen. Retningslinjen for kvalitetsstyring av rettsanvendelsen gir en overordnet beskrivelse av etatens kvalitetssystem på området. Viktige elementer for hvordan etaten skal sikre kvalitet i saksbehandlingen er blant annet retningslinjer, rutiner, håndbøker, krav til kvalitetssikring, målinger, rapportering og gjennomføring av risikovurderinger for manglende kvalitet i rettsanvendelsen. Skatteetatens arbeid med rettsikkerhet bidrar til likebehandling og ikke diskriminering.

Rekrutteringsmateriale

Vi arbeider aktivt med inkludering i rekrutteringsprosessene. Vi videreutvikler jobbanalysen, og har lagt inn spørsmål som er rettet mot målgruppen. Vi skal skrive bedre utlysningstekster med egenformulert standardtekst om mangfold og inkludering for å nå målgruppen, sørge for at

kvalifikasjonskravene ikke diskriminerer eller stenger ute, og bruke språk og bilder som viser mangfold og er inkluderende.

Identifiserte risikoer

Holdninger/ubevisste holdninger og stereotyper

I alle saker og manuelle prosesser der det utøves skjønn er det en viss risiko for forskjellsbehandling/diskriminering basert på holdninger/ubevisste holdninger/ stereotyper.

Det vil i årene fremover utarbeides og gjennomføres konkrete tiltak innen holdninger og kultur som vil styrke kunnskapen og bevisstheten om likestilling, ikke diskriminering og stereotyper.

Digitalt utenforskap

Tall fra Kompetanse Norge viser at 3 prosent av nasjonen er ikke-digitale, mens ytterligere 11 prosent har svake teknologiske ferdigheter.

Digitale tjenester i Skatteetaten er bedre tilrettelagt for informasjon og aktiv dialog enn løsninger for papirbrukere. Det er vanskeligere for ikke-digitale brukere og digitalt svake, da det er raskere å få hjelp når man kan benytte selvbetjeningsløsninger.

For flere av produktene er det lagt til rette for at man kan representeres av andre dersom man ikke behersker digitale verktøy og/eller det tilbys alternative løsninger for ikke-digitale brukere. Det er svært viktig for Skatteetaten å nå alle brukere, og at tjenester og informasjon er tilgjengelig for alle.

For å møte utfordringene med digitalt utenforskap har Skatteetaten utarbeidet en brukerinnslagsrapport. Det er gjennomført workshoper med mål om å konkretisere hvilke utfordringer digital sårbarhet medfører for brukerne på ulike fagområder, og hvilke konsekvenser dette igjen får for Skatteetaten. Resultatene av dette arbeidet vil brukes til å utforme en policy for hvordan Skatteetaten skal møte digitalt sårbare brukere.

Kunstig intelligens

Bruk av kunstig intelligens (KI) innebærer muligheter, men også risiko for blant annet diskriminering.

Et viktig prinsipp ved KI som bidrar til å aktualisere spørsmål om diskriminering, er at KI innebærer effektive metoder for å analysere og tolke store datasett på en slik måte at algoritmen "lærer" sammenhenger. Dette reiser mange spørsmål om risiko for å produsere urettferdige eller partiske resultater samt risiko for å forsterke eksisterende eller produsere nye former for diskriminering. Det har allerede blitt avdekket en rekke slike eksempler i ulike vestlige land, både fra privat og offentlig sektor (Bruk av kunstig intelligens i offentlig sektor og risiko for diskriminering, Rambøll Management Consulting og Vestlandsforskning, 2022).

Skatteetaten har utarbeidet «Policy for utvikling og bruk av KI i Skatteetaten». Denne policyen definerer fem grunnleggende prinsipper for Skatteetatens utvikling og bruk av KI. Prinsippene skal være retningsgivende i alle situasjoner der etaten tar i bruk KI, og har til hensikt å gi overordnede føringer for det som på sikt skal bli et helhetlig rammeverk for kunstig intelligens i Skatteetaten. De fem prinsippene er:

- Ansvarlighet
- Åpenhet
- Rettferdighet
- Teknisk robusthet, sikkerhet og beredskap
- Datastyring og personvern

Policyen står på egne ben, men skal samtidig anvendes i tråd med andre sentrale styringsdokumenter og prinsipper i etaten.

