



# TILDELINGSBREV TIL FORBRUKERRÅDET

2024

Erik Saglie

---

ekspedisjonssjef

Helge Agneberg

---

seniorrådgiver

*Dokumentet er elektronisk godkjent og har derfor ikke håndskrevne signaturer*



Barne- og  
familiedepartementet

# INNHold

<b>1. INNLEDNING .....</b>	<b>3</b>
<b>2. FORVENTNINGER TIL VIRKSOMHETEN I 2024 .....</b>	<b>3</b>
2.1. ROLLEN SOM INTERESSEORGAN.....	4
2.2. FORBRUKERRÅDETS INFORMASJONSVIRKSOMHET, MEDREGNET MARKEDSPORTALER .....	5
2.3. FORBRUKERREPRESENTASJON I KLAGENEMDENE .....	6
2.4. OPPSUMMERING AV TILSTANDEN PÅ DET FORBRUKERPOLITISKE OMRÅDET .....	7
<b>3. BUDSJETTILDELING OG FULLMAKTER .....</b>	<b>7</b>
3.1. TILDELINGER 2024.....	7
3.2. FULLMAKTER 2024 .....	7
<b>4. FORVALTNING, STYRING OG UTVIKLING .....</b>	<b>8</b>
4.1. REGJERINGENS FELLESFØRINGER.....	8
4.2. REGJERINGENS TILLITSREFORM.....	9
4.3. EFFEKTIVISERINGSFREMMEDE TILTAK.....	9
4.4. DIGITALISERING .....	9
4.5. DIGITAL SIKKERHET, SAMFUNNSSIKKERHET OG BEREDSKAP.....	10
4.6. OPPFØLGING AV SAKER FRA RIKSREVISJONEN .....	11
4.7. REGISTRERING AV STATSANSATTES VERV OG ØKONOMISKE INTERESSER .....	11
4.8. OPPFYLLELSE AV SPRÅKLOVA § 13 .....	12
<b>5. RAPPORTERINGSKRAV, DIALOGMØTER OG STYRINGSKALENDER .....</b>	<b>12</b>
5.1. VIRKSOMHETS- OG REGNSKAPSRAPPORTERING.....	12
5.2. RAPPORTERINGSFRISTER .....	12
5.3. RAPPORTERING PÅ SÆRSKILTE TEMA .....	13
5.4. STYRINGSKALENDER .....	13

## 1. Innledning

I tildelingsbrevet stiller departementet til disposisjon bevilgningene til Forbrukerrådet for 2024, jf. Stortingets behandling av Prop. 1 S (2023-2024) og Innst. 14 S (2023-2024). Videre redegjør departementet for mål, prioriteringer, forventninger, rapporteringskrav og oppdrag som gjelder for Forbrukerrådet i 2024. I tillegg til føringer i tildelingsbrevet, gjelder føringer og krav gitt i [Instruks for økonomi- og virksomhetsstyringen i Forbrukerrådet](#).

Eventuelle nye styringssignaler og budsjetttildelinger i løpet av 2024 vil bli gitt i supplerende tildelingsbrev.

Dersom Forbrukerrådet i løpet av året vesentlig endrer egne planer og prioriteringer omtalt i tildelingsbrevet, eller ser behov for endringer i spesifikke oppdrag som rådet har påtatt seg, skal departementet orienteres.

## 2. Forventninger til virksomheten i 2024

For 2024 gjelder følgende mål for forbrukerpolitikken, jf. Prop. 1 S (2023-2024):

- En sterkere stilling for forbrukerne i møte med digitaliseringen
- Et godt system for klagebehandling som er kjent for forbrukerne
- Et effektivt tilsyn på prioriterte områder
- Bedre forutsetninger for et bærekraftig forbruk

Som interesseorganisasjon for forbrukerne skal Forbrukerrådet særlig medvirke til at de to første og det siste av disse fire målene blir realisert, jf. omtale nedenfor.

Forbrukerrådets hovedoppgaver er, jf. vedtektenes § 2, å:

- drive interessepolitisk arbeid overfor myndigheter, organisasjoner og næringsdrivende, og sette forbrukerspørsmål på dagsorden i samfunnsdebatten.
  - Som en del av dette skal Forbrukerrådet prøve prinsipielle saker for retten og delta i og bidra til å videreutvikle systemet for forbrukerklagenemnder.
- bistå og dyktiggjøre forbrukere gjennom å gi informasjon, råd og veiledning om rettigheter, plikter og andre relevante forbrukerspørsmål.
  - Som del av dette skal Forbrukerrådet drifte, vedlikeholde og videreutvikle informasjonsportaler rettet mot forbrukerne og Kontaktpunkt for forbrukermakt i det grønne skiftet.

Målene, prioriteringene og parameterne som omtales i tildelingsbrevet er ikke uttømmende for Forbrukerrådets aktiviteter i 2024. Departementet legger til grunn at Forbrukerrådet blant annet har de prioriteringer med tilhørende rapporterings- og resultatkrav for virksomheten i 2024 som følger av punktene nedenfor.

I henhold til statsansatteloven § 39 a, kan en virksomhet fastsette at ansatte i bestemte stillinger skal registrere sine verv og økonomiske interesser. Formålet med registreringen er å forebygge interessekonflikter, og gjennom åpenhet bidra til tillit til forvaltningen. Barne- og familiedepartementet viser til punkt 4.3 i tildelingsbrevet for en nærmere bestilling.

## 2.1. Rollen som interesseorgan

En viktig oppgave for Forbrukerrådet er å videreføre og løpende utvikle virksomheten som en synlig, uavhengig, relevant og slagkraftig interesseorganisasjon for forbrukerne.

Forbrukerrådet har etter vedtektenes § 3 en fri og uavhengig stilling i arbeidet med å definere og fremme interessepolitiske saker. Departementet definerer derfor ikke styringsparametere og resultatkrav for denne delen av Forbrukerrådets arbeid. Forbrukerrådet har informert om at virksomheten selv legger følgende prioriteringer til grunn for det interessepolitiske arbeidet i 2024:

- Digitaliseringen og overgangen til et bærekraftig samfunn påvirker alt forbruk og alle forbrukere. Sammen med faren for økonomisk sårbarhet hos forbrukerne er dette tema som vil prege de interessepolitiske prioriteringene i Forbrukerrådet.
- I møte med dyrtiden vil Forbrukerrådet arbeide for at unge forbrukere kan spare penger og miljø ved å gi råd og utvikle tjenester som gjør det enklere og rimeligere å ta bærekraftige valg.
- Forbrukerrådet skal skape forståelse for at overgangen til et bærekraftig samfunn må sette forbrukernes bidrag og behov i sentrum. Forbrukerne må være like godt beskyttet om de velger å leie, lease eller låne en vare som å kjøpe den.
- Høye renter og priser påvirker forbrukerne. Forbrukerrådet skal bidra med relevant informasjon og beslutningsgrunnlag knyttet til forbrukernes økonomiske situasjon.
- Forbrukerrådet vil i 2024 arbeide for å bygge kjennskap til forbrukerrettighetene og rådets tjenester blant unge forbrukere.

Departementet oppfatter ikke denne listen over interessepolitiske prioriteringer som uttømmende, og legger til grunn at Forbrukerrådet - med grunnlag i egne vurderinger og innenfor rammene av tilgjengelige ressurser - også vil definere og fremme andre interessepolitiske saker i 2024.

### Rapporteringskrav:

RK1. Forbrukerrådet oppsummerer sine viktigste aktiviteter og gir en kort vurdering av resultatene knyttet til rollen som interesseorgan i årsrapporten.
--

### **2.1.1. Forbrukerinteresser i standardisering**

Departementet legger til grunn at Forbrukerrådet viderefører arbeidet med å sikre forbrukerinteresser i standardiseringsarbeid nasjonalt og internasjonalt. BFD vil gjennom 2024 ha dialog med Forbrukerrådet om utviklingen av det nye fagrådet for brukerinteresser i standardisering.

### **2.2. Forbrukerrådets informasjonsvirksomhet, medregnet markedsportaler**

En sentral oppgave for Forbrukerrådet som interesseorganisasjon er å informere om forbrukernes rettigheter og plikter. Oppgaven innebærer blant annet å veilede forbrukerne om hvilke rettigheter og plikter de har, og om hvordan de skal gå fram for å ta saker videre i forbrukerklagesystemet dersom de ikke selv når fram med sine krav overfor selgere. Forbrukerrådet skal legge vekt på å tilrettelegge informasjonen slik at den også når ut til forbrukere med særlige behov, inkludert personer med dårlige norskkunnskaper. For å hjelpe flest mulig, skal Forbrukerrådet i informasjonsarbeidet legge vekt på å gi hjelp til selvhjelp, fortrinnsvis via nettsiden Forbrukerrådet.no og digitale verktøy.

Som interesseorganisasjon kan Forbrukerrådet også spille en viktig rolle i arbeidet med å formidle informasjon og kunnskap som gjør det enklere å ta valg som bidrar til et mer bærekraftig forbruk, jf. avsnitt nedenfor om Forbrukerrådet som kontaktpunkt for forbrukermakt i det grønne skiftet.

Markedsportalene Forbrukerrådet har ansvar for (finansportalen.no og strømpris.no) skal sette forbrukerne bedre i stand til å ta informerte valg og utøve forbrukermakt. Portalene kan i tillegg bidra til økt konkurranse, lavere priser, bedre kvalitet og effektivitet i økonomien.

Forbrukerrådets tjenesteutvikling skal følge pålegg og anbefalinger i Kommunal- og distriktsdepartementets årlige digitaliseringsrundskriv som skal sikre at tjenestene er trygge, helhetlige, brukervennlige og universelt utformede.

#### **2.2.1. Finansportalen.no**

Finansportalen har en særlig viktig funksjon med å samle inn og å gi god og enkelt tilgjengelig informasjon om bank, forsikring, fonds- og pensjonstjenester til forbrukere og myndigheter. Forbrukerrådet skal arbeide for at Finansportalen leverer korrekte og dekkende opplysninger til både forbrukere og andre interessenter på områdene som portalen dekker.

Departementet legger til grunn at Forbrukerrådet i 2024 ved behov bidrar i arbeidet med å utrede nye rapporteringsplikter til portalen.

#### **2.2.2. Strømpris.no**

Økt oppmerksomhet om strømprisene aktualiserer behovet for god informasjon når forbrukerne skal velge mellom forskjellige avtaler. Strømpris.no skal videreformidle lett tilgjengelig og oppdatert informasjon om avtaler som strømleverandørene er pliktige til å rapportere inn. Forbrukerrådet skal, basert på fastlagte rutiner, bearbeide og formidle

informasjonen om avtalene i markedet. I 2024 skal Forbrukerrådet arbeide videre med å sikre at tjenesten bidrar til at forbrukerne kan ta informerte valg, og utøve forbrukermakt.

### 2.2.3. Kontaktpunkt for forbrukermakt i det grønne skiftet

Forbrukerrådet skal i 2024 videreutvikle Kontaktpunktet for forbrukermakt i det grønne skiftet. Det skal utvides slik at det blant annet også kan bidra til å spre relevante aktørers ideer og metoder for å fremme sirkulær praksis. Kontaktpunktet skal fortsatt informere om produkter og tester. Målet er å medvirke til at forbrukerne kan utøve markedsmakt ved å ta valg som reduserer miljøbelastningen av forbruk. Tilgang på troverdig miljøinformasjon og tips til bærekraftige forbruksvalg er avgjørende for dette formålet. Lansering av et eget nettsted for Kontaktpunktet tidlig i 2024 blir viktig.

#### Rapporteringskrav:

RK2. Antall henvendelser fra forbrukere via telefon, e-post, brev og andre kanaler	Tertialrapporter og årsrapport
RK3. Andelen av de spurte som oppgir at de har kjennskap til Forbrukerrådets informasjonsløsninger (rapportering hvert annet år)	Årsrapport
RK4. Månedlige unike sidevisninger på Forbrukerrådets digitale tjenester	Tertialrapporter og årsrapport
RK5. Forbrukerrådet gir en kort oversikt over hva som er gjort for å videreutvikle og sikre høy kvalitet på de ulike portalløsningene i 2024	Årsrapport
RK6. Forbrukerrådet rapporterer kort om utviklingen og bruken av Kontaktpunkt for forbrukermakt i det grønne skiftet	Tertialrapporter og årsrapport

### 2.3. Forbrukerrepresentasjon i klagenemdene

Forbrukerrådet representerer forbrukerne i en rekke privatfinansierte klagenemder som skal sikre forbrukerne tilgang til god og effektiv løsning av tvister utenfor domstolene. I statsbudsjettet for 2024 er bevilgningen til Forbrukerrådet på kap. 860, post 50 økt med 1 mill. kroner for å bidra til at Forbrukerrådet fortsatt kan representere forbrukerne på en god måte i klagenemdene. Nivået på bevilgningen på kap. 860, post 50 forutsetter at Forbrukerrådet ivaretar og prioriterer denne oppgaven.

#### Rapporteringskrav:

RK7. Forbrukerrådet rapporterer kort om arbeidet med og ressursbruken knyttet til forbrukerrepresentasjon i klagenemdene.	Tertialrapporter og årsrapport
---	--------------------------------

## 2.4. Oppsummering av tilstanden på det forbrukerpolitiske området

BFD ber om at Forbrukerrådet, sammen med vurderingen av framtidsutsiktene i årsrapportens del V, kort oppsummer tilstanden innenfor det forbrukerpolitiske området i Norge. I oppsummeringen skal det legges vekt på hovedutfordringer og gjerne pekes på mulige tiltak for å møte dem. Oppsummeringen, som skal være basert på Forbrukerrådets erfaringer, bør ikke overstige tre sider.

## 3. Budsjettildeling og fullmakter

### 3.1. Tildelinger 2024

Med utgangspunkt i Prop. 1 S (2023-2024), Innst. 14 S (2023-2024) og Stortingets budsjettvedtak av 19. desember 2023 tildeles Forbrukerrådet følgende midler for 2024:

#### Kapittel 860 Forbrukerrådet

( i 1 000 kroner)

Post	Betegnelse	Tildeling 2024
Post 50	Basisbevilgning	92 340
Post 51	Markedsportaler	32 199
<b>Sum kap. 860</b>		<b>124 539</b>

Barne- og familiedepartementet stiller med dette ovennevnte bevilgning til disposisjon for Forbrukerrådet, jf. § 7 i Reglement for økonomistyring i staten.

Bevilgningen på kap. 860, post 50 er fra 2024 økt med 1 mill. kroner slik at Forbrukerrådet fremdeles kan representere forbrukersiden i de bransjevise klagenemndene på en god måte. Vi viser til omtale av denne oppgaven under pkt. 2.3.

Midlene vil bli overført til Forbrukerrådets bankkonto med like beløp hvert tertial. Mens utbetalingene for første tertial skjer i januar 2024, vil utbetalingene for andre og tredje tertial skje i begynnelsen av mai og september 2024.

Forbrukerrådet må ta høyde for at bevilgningene skal dekke utgifter som følger av sentrale og lokale lønnsforhandlinger Forbrukerrådet må derfor avsette midler til lokale forhandlinger, jf. pkt. 2.5.1. i Hovedtariffavtalene.

### 3.2. Fullmakter 2024

I henhold til Sttingsvedtak av 26. juni 2002, jf. Innst. S. nr. 255 (2001-2002), er Forbrukerrådet gitt følgende fullmakter:

- Unntak fra bruttoprinsippet i statlig virksomhet (unntak fra § 3 fjerde ledd i Bevilgningsreglementet), det vil si at Forbrukerrådet selv disponerer sine inntekter.
- Adgang til å overføre resultatet av årets drift til påfølgende budsjettermin. Forbrukerrådet disponerer eventuelt positivt årsresultat og har selv ansvaret for å dekke eventuelt negativt årsresultat.

- Adgang til selv å opprette og inndra de stillinger som Forbrukerrådet finner nødvendig for å løse sine oppgaver, og under hensyn til antall tilsatte og organisering tilpasses de rammevilkår departementet fastsetter.

Budsjettfullmakter som må delegeres hvert år, og som med dette delegeres:

- Fullmakt til å inngå leieavtaler og avtaler om kjøp av tjenester utover budsjettåret, på de vilkår som fremgår av rundskriv R-110, punkt 2.3. Departementet viser også til [instruks om håndtering av bygge- og leiesaker i statlig sivil sektor](#), og at det er obligatorisk å benytte Statsbygg som rådgiver i leiesaker der summen av fremtidige forpliktelser overstiger 30 mill. kroner.

## 4. Forvaltning, styring og utvikling

### 4.1. Regjeringens fellesføringer

#### A. Systematisk og helhetlig arbeid for å redusere klimagassutslipp, naturfotavtrykk og energibruk

Det er et mål med systematisk og helhetlig arbeid for å redusere klimagassutslipp, naturfotavtrykk og energibruk.

- Forbrukerrådet skal følge opp dette målet. I dette arbeidet skal det tas hensyn til ivaretagelse av virksomhetens kjerneoppgaver og kostnadseffektivitet.
- Forbrukerrådet skal også vurdere hvordan klimaendringene vil påvirke virksomheten.
- Forbrukerrådet skal gjøre systematiske vurderinger av egen energibruk og ta i bruk lønnsomme energieffektive løsninger, samt øke energifleksibiliteten der dette er relevant.

#### B. Positiv utvikling i antall ansettelser av personer med funksjonsnedsettelse.

Regjeringen har høye ambisjoner når det gjelder mangfold. Statlige virksomheter skal ha en positiv utvikling i antall ansettelser av personer med funksjonsnedsettelse og/eller fravær fra arbeid, utdanning eller opplæring. Arbeidsgiverne skal i samarbeid med de tillitsvalgte selv definere et hensiktsmessig ambisjonsnivå ut fra virksomhetens egenart og størrelse

- Forbrukerrådet skal i årsrapporten oppgi antallet ansettelser av personer med funksjonsnedsettelse og/eller fravær fra arbeid, utdanning eller opplæring i 2024 og omtale utviklingen sett opp mot virksomhetens gjennomsnitt for 2020 og 2021.

#### C. Redusere konsulentbruken

Det er et mål at staten samlet sett skal redusere konsulentbruken ved å utvikle egenkompetanse.



- Forbrukerrådet skal arbeide for å redusere konsulentbruken på områder der det ligger til rette for å benytte interne ressurser og kompetanse. Utover informasjons- og holdningskampanjer skal tjenester fra kommunikasjonsbransjen som hovedregel ikke benyttes.
- Forbrukerrådet skal i årsrapporten for 2024 rapportere om konsulentbruken og oppfølgingen av fellesføringen, herunder om totalbeløp for kjøp av konsulent-tjenester, hvilke tiltak som er iverksatt og konkrete resultater. Dersom det er fagområder og/eller kompetanseområder i virksomheten der konsulenter benyttes i særlig grad, skal bakgrunnen for dette omtales nærmere.
- Forbrukerrådet skal som en del av rapporteringen også gi en overordnet omtale av eventuelle kjøp av konsulent-tjenester fra kommunikasjonsbransjen (alle typer kommunikasjonstjenester) i 2024 og opplyse om totalbeløp for kjøp av slike tjenester. Dersom utgifter til kjøp av konsulent-tjenester er vesentlige, bør virksomheten i note til årsregnskapet spesifisere dette nærmere. Dersom virksomheten har større kjøp av konsulent-tjenester fra andre statlige leverandører, bør dette fremgå særskilt.

Digitaliserings- og forvaltningsdepartementet vil tidlig i 2024 sende ut et rundskriv med utdypende forklaring på hvordan virksomhetene skal forstå fellesføringene og hvordan de skal framstille resultatene i årsrapportene.

## **4.2. Regjeringens tillitsreform**

BFD viser til at regjeringens tillitsreform er et viktig og pågående prosjekt. Oppdraget i tildelingsbrevet for 2023, der Forbrukerrådet ble bedt om å vurdere relevante tiltak innenfor eget ansvarsområde som kan inngå som del av tillitsreformen, videreføres i 2024. I årsrapporten for 2024 bes virksomheten rapportere om status for dette arbeidet og hvilke prosesser som er vurdert.

## **4.3. Effektiviseringsfremmende tiltak**

Forbrukerrådet skal arbeide systematisk med å utnytte tildelte ressurser mer effektivt. Sentrale virkemidler i dette arbeidet er digitalisering og annen bruk av teknologi, omorganisering, prosessendringer og samarbeid på tvers av sektorer. Det vises for øvrig til departementets føringer vedrørende hensiktsmessig og effektiv drift i instruks for økonomi- og virksomhetsstyring i Forbrukerrådet.

## **4.4. Digitalisering**

Regjeringen har startet arbeidet med en ny nasjonal digitaliseringsstrategi, som etter planen skal være klar i løpet av første halvår 2024.

BFD er som i 2023 opptatt av deling og gjenbruk av data/informasjon i sektorene. En forutsetning for deling og gjenbruk av data er at Forbrukerrådet har oversikt over hvilke data Forbrukerrådet håndterer, hva dataene betyr, hva de brukes til, hvilke

prosesser de inngår i og hvem som kan bruke dem. Arbeidet med «orden i eget hus» skal vektlegges også i 2024.

Ved oppstart av digitaliseringsprosjekter skal Forbrukerrådet vurdere bruk av eksisterende finansieringsordninger for digitalisering i offentlig sektor, samt vurdere gevinster og utarbeide plan for gevinstrealisering. Det skal også legges til rette for god prosjektstyring gjennom bruk av tilgjengelige verktøy for dette. Vi viser særskilt til medfinansieringsordningen til Digdir.

Oppdrag	Rapportering
Rapportere inn nye prosjekter og/eller oppdatere informasjonen for eksisterende prosjekter i BFDs rapporteringsløsning for digitaliseringsprosjekter og annen digital utvikling.	Frist: 01.10.24. BFDs rapporterings- løsning

#### 4.5. Digital sikkerhet, samfunnssikkerhet og beredskap

Norge har en mer uforutsigbar sikkerhetspolitisk situasjon enn tidligere. Vi må forvente at dette vedvarer. Trusselaktører bruker en rekke virkemidler for å fremme sine interesser. Selv om en virksomhet har god fysisk og digital sikkerhet, så kan trusselaktører utnytte underleverandører som er dårligere sikret for å få tilgang til sine egentlige mål. Utviklingen i trusselbildet medfører at risikovurderinger og sikkerhetstiltak må gjennomføres og endres oftere, også i BFDs sektorer.

BFD legger til grunn at Forbrukerrådet etterlever Nasjonal sikkerhetsmyndighet (NSM) sine grunnprinsipper for IKT-sikkerhet. BFD legger videre til grunn at Forbrukerrådet følger NSMs råd og anbefalinger for bedre sikkerhet på mobile enheter. (Lenke: <https://nsm.no/fagomrader/digital-sikkerhet/rad-og-anbefalinger-innenfor-digital-sikkerhet/13-rad-for-bedre-sikkerhet-pa-mobile-enheter/>).

BFD forutsetter at Forbrukerrådet holder seg oppdatert om åpne risiko- og trusselvurderinger fra de nasjonale etterretnings- og sikkerhetstjenestene. Departementet forutsetter at Forbrukerrådet oppdaterer sitt krise- og beredskapsplanverk på bakgrunn av dette. Departementet legger til grunn at Forbrukerrådet utvikler og opprettholder sin sikkerhetsfaglige kompetanse basert på trussel- og risikobildet, og slik har evne til å gjøre vurderinger av egen sikkerhet og aktuelle tiltak.

Oppdrag	Rapportering
BFD viser til et trussel- og risikobilde i stadig utvikling. Forbrukerrådet skal oversende virksomhetens reviderte plan for å håndtere et IKT-angrep. Målet med planen skal være å kunne opprettholde virksomhetskritiske funksjoner samtidig som et angrep håndteres. (Lenke: <a href="https://nsm.no/regelverk-og-hjelp/andre-publikasjoner/rammeverk-for-handtering-av-ikt-hendelser/">https://nsm.no/regelverk-og-hjelp/andre-publikasjoner/rammeverk-for-handtering-av-ikt-hendelser/</a> ).	Første tertialrapport

<p>Forbrukerrådet skal identifisere og beskrive ev. avhengigheter til underleverandører som virksomheten er avhengig av for å opprettholde virksomhetskritiske funksjoner og levere pålagte tjenester. Forbrukerrådet skal gjennomføre en ROS-analyse på bakgrunn av kartlagte avhengigheter og skal i 2. tertialrapport legge ved oppdatert helhetlig risiko- og sårbarhetsanalyse (ROS-analyse) for virksomheten.</p>	<p>Andre tertialrapport</p>
<p>O 9. Forbrukerrådet skal i årsrapporten for 2024 rapportere om følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oppdatert krise- og beredskapsplanverk oversendes BFD.</li> <li>• Beskrive gjennomførte krise- og beredskapsøvelser. Beskriv kort de viktigste læringspunktene fra evalueringen av øvelsene og hvordan disse følges opp.</li> </ul>	<p>Årsrapport</p>

#### 4.6. Oppfølging av saker fra Riksrevisjonen

I de tilfeller hvor Riksrevisjonen har tatt opp konkrete forhold, skal Forbrukerrådet iverksette nødvendige tiltak slik at de forhold som påpekes blir rettet opp. Departementet ber om å bli orientert om hvordan eventuelle merknader fra Riksrevisjonen er eller vil bli fulgt opp i dialogmøtene. Forbrukerrådet skal oversende departementet kopi av svarbrev til Riksrevisjonen når korrespondansen går direkte mellom Riksrevisjonen og etaten.

#### 4.7. Registrering av statsansattes verv og økonomiske interesser

Barne- og familiedepartementet viser til statsansatteloven § 39 a og ber med dette Forbrukerrådet om å utarbeide retningslinjer for registrering av statsansattes verv og økonomiske interesser. Formålet med registreringen er å forebygge interessekonflikter, og gjennom åpenhet bidra til tillit til forvaltningen. Øverste leder av Forbrukerrådet inngår i registreringsordningen. BFD forutsetter videre at Forbrukerrådet i utarbeidelsen av retningslinjene for sin registreringsordning fastsetter hvordan registrering skal skje, hvilke øvrige stillinger som evt. omfattes, og hvilke interesser som skal registreres.

Kommunal- og distriktsdepartementet har, som en veiledning til virksomhetene i staten, gitt retningslinjer for registrering av statsansattes verv og økonomiske interesser. Retningslinjene gir ikke en oppstilling av hvilke stillinger som skal omfattes, eller hva som skal registreres, men gir veiledning til virksomhetene om hva deres lokale registreringsordning skal inneholde. I retningslinjene gis informasjon om gjennomføring av virksomhetens registreringsordning, herunder krav til innsyn og personvern, og momenter til vurderingene av hvilke stillinger som skal omfattes av en registreringsordning, og hvilke verv og økonomiske interesser som kan registreres. Retningslinjene til KDD er tilgjengelig på regjeringen.no, se nærmere på [Registrering av statsansattes verv og økonomiske interesser - regjeringen.no](https://www.regjeringen.no/no/tema/registrering-av-statsansattes-verv-og-okonomiske-interesser).

#### 4.8. Oppfyllelse av språklova § 13

Rapportering fra Språkrådet for 2022 viser at Forbrukerrådet ikke oppfylte kravene i språklova § 13 om bruk av bokmål og nynorsk i allment tilgjengelige dokumenter. Sentrale statsorganer skal over tid bruke minst 25 prosent av både bokmål og nynorsk i allment tilgjengelige dokumenter. I henhold til § 14 skal statsorgan også gjøre skjemaer og andre selvbetjeningstjenester tilgjengelige på bokmål og nynorsk samtidig. Forbrukerrådet oppfylte ifølge Språkrådet ikke kravene i § 13 når det gjelder innhold på nettsiden og i sosiale medier. Departementet ber om at dette får prioritet i 2024.

### 5. Rapporteringskrav, dialogmøter og styringskalender

#### 5.1. Virksomhets- og regnskapsrapportering

Årsrapporten skal presentere en helhetlig vurdering av Forbrukerrådets ansvarsområde, herunder en kvalitativ vurdering av:

- mål- og resultatoppnåelse og gjennomføringen av tiltak
- styringsparametere, der det ikke er formulert konkrete mål
- effekten av egen innsats og prioriteringer
- risiko og særlige utfordringer.

Det er viktig at årsakene til vesentlige avvik fra mål og resultatkrav blir forklart på en utfyllende måte. Rapporteringen vil danne grunnlaget for resultatrapporteringen i Prop. 1 S.

Tertialrapportene skal hovedsakelig være avviksrapporter der Forbrukerrådet redegjør for avvik, risiko for avvik og Forbrukerrådets håndtering av dette. Det skal rapporteres om økonomi slik at både forbruk per dato og planlagt forbruk for resten av året framkommer på en oversiktlig måte. Faktisk og ventet mer-/mindreforbruk i forhold til budsjettet skal kommenteres kort. I tillegg skal det rapporteres om status for gitte oppdrag, i tråd med det tildelingsbrevet legger opp til.

Om nødvendig må Forbrukerrådet på departementets forespørsel kunne gi rask dokumentasjon på regnskaps- og resultatutviklingen. For øvrig viser vi til [Instruks for økonomi- og virksomhetsstyringen i Forbrukerrådet](#), revidert per 01.09.21.

#### 5.2. Rapporteringsfrister

Rapportering	Telletidspunkt	Frist til BFD
Årsrapport og regnskap for 2023	31. desember 2023	15. mars 2024
Rapport per 1. tertial 2024	1. mai 2024	31. mai 2024
Rapport per 2. tertial 2024	1. september 2024	1. oktober 2024
Årsrapport og regnskap for 2024	31. desember 2024	14. mars 2025

### 5.3. Rapportering på særskilte tema

Tema	Oppdrag	Rapportering
Personalforvaltning	1. Redegjøre kort for Forbrukerrådets oppfølging av IA-avtalen. 2. Rapportere på regjeringens fellesføringer.	Årsrapport
Aktivitets- og redegjørelsesplikter	Redegjøre kort for Forbrukerrådets oppfølging av likestillings- og diskrimineringsloven.	Årsrapport
FNs bærekraftsmål	Rapportere på Forbrukerrådets oppfølging av bærekraftsmålene	Årsrapport del III
Tillitsreformen	Rapportere om status for arbeidet	Årsrapport
Regjeringens fellesføringer	Rapportere i tråd med punkt 4.1 over.	Årsrapport

### 5.4. Styringskalender

Måned	Dato	Aktivitet
<b>Januar/februar</b>	31. januar	Standardtabeller til regjeringen første budsjettkonferanse, jf. bestilling i eget brev.
		Eventuelle innspill til revidert nasjonalbudsjett 2024.
		Avslutning statsregnskapet for 2024 (jf. eget brev) Bekreftelser av årsregnskapet og evt. omposteringer. Forklaringer til statsregnskapet
<b>Mars</b>	15. mars	Årsrapport og regnskap for 2023
<b>Mars/april</b>		Dialogmøte vår
<b>Mai</b>	15. mai	Oppdaterte standardtabeller til augustkonferansen, jf. bestilling i eget brev
		Innspill til tekstmøte i Prop. 1 S for, jf. bestilling i eget brev.
	31. mai	Rapport per 1. tertial 2024
<b>Oktober</b>	1. oktober	Rapport per 2. tertial 2024
		Innspill til satsingsforslag for 2026 etter dialog med departementet.
		Framleggelse av Prop. 1 S (2024-2025) med foreløpig budsjetttramme for 2025.
		Dialog om tildelingsbrevet for 2025 innledes.

<b>Oktober/ november</b>		Dialogmøte høst
<b>Desember</b>		Utsending av tildelingsbrev for 2025

Kopi: Riksrevisjonen, Forbrukertilsynet og styreleder Ingvill Kvernmo