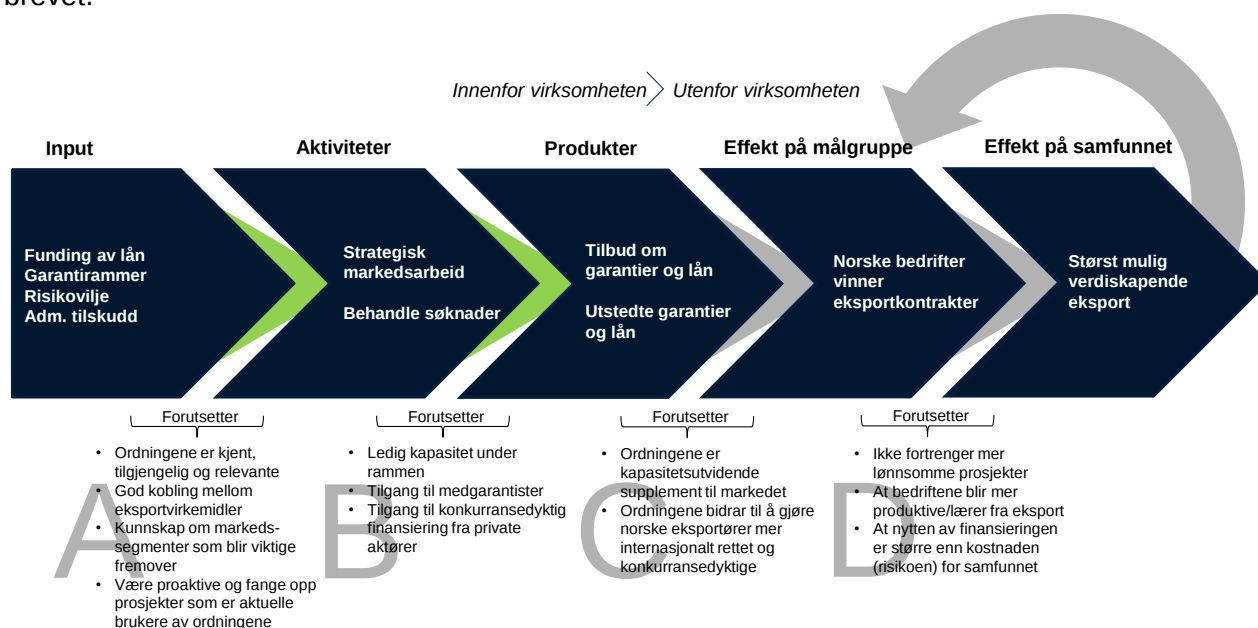


Vedlegg 3: Indikatorer for å vurdere måloppnåelse og effektiv ressursutnyttelse

Formål	Effektiv forvaltning av finansieringsordninger for verdiskapende eksport
Samfunns mål	Størst mulig verdiskapende eksport
Bruker mål	Konkurransedyktige eksportører

I vurdering av måloppnåelse skal Eksfin ta utgangspunkt i indikatorer for testing av forutsetninger i resultatkjede for lån og garantier for eksportfremme, jf. omtale under punkt 3 i brevet.



A	
Forutsetninger	Indikator
Låne- og garantitilbudet er kjent	<p>Brukere og øvrige interessenter har kjennskap til og kunnskap om Eksfins låne- og garantitilbud. Eksfins vurdering skal ta utgangspunkt i</p> <ul style="list-style-type: none"> • Banker (regionale, nasjonale og internasjonale) • Norske eksportører (SMB og store) • Virkemiddelaktører • Øvrige interessenter (fordelt på aktørgruppe) <p>NFD er interessert i Eksfins vurdering av hvordan kjennskapen og kunnskapen har utviklet seg over tid, og om det er forskjeller mellom produkttyper og markedssegmenter. For eksempel om sammenslåingen har hatt betydning for kjennskap, om det er endringer for (relativt) nye produkter og SMB-segmentet. NFD ønsker at Eksfin vurderer</p>

	om tiltak som er iverksatt for å øke kjennskap og kunnskap har hatt effekt på resultatene.
Låne- og garantitilbudet er tilgjengelig	<p>Brukerne opplever at</p> <ul style="list-style-type: none"> • det er enkelt å forstå Eksfins låne- og garantitilbud og å bruke tjenestene • det er enkelt å søke om lån- og garantier og å følge opp sine låne- og garantiforpliktelser • Eksfin gir god service <p>NFD ber Eksfin omtale endringer i resultater over tid og forskjeller mellom ulike produkter/segmenter. NFD ber Eksfin omtale konkrete tiltak for å gjøre tilbudet enklere og mer tilgjengelig og effekten av disse.</p>
Låne- og garantitilbudet er relevant	<ul style="list-style-type: none"> • Kvalitativ vurdering av om låne- og garantitilbud er relevant for eksisterende og potensielle brukere. Vurderingen gjøres på bakgrunn av samtaler med brukere og interessenter, samt Eksfins egne vurderinger. • Eksfins overordnede vurdering av de norske eksportfinansieringsordningene mot konkurranserelevante ECAer. NFD ønsker en vurdering av sentrale utviklingstrekk og endringer i statlig eksportfinansiering.
God kobling med råd- og veiledningstjenester og andre virkemidler som skal fremme eksport	<ul style="list-style-type: none"> • Brukerne opplever at Eksfin og relevante virkemiddelaktører¹ kan henvise brukerne til relevante virkemiddel. • Brukerne opplever at det samlede tilbudet for eksportfremme er kjent og tilgjengelig. • NFD ber Eksfin vurdere om Eksfin og relevante virkemiddelaktører har god nok samordning og godt nok samarbeid.
Kunnskap om markedssegmenter som antas å bli viktig fremover og hvordan potensialet for norsk eksportrettet næringsliv i disse markedene kan realiseres	<ul style="list-style-type: none"> • Eksfin har tilstrekkelig kompetanse om eksisterende og nye markeder som vil være særlig relevante for norsk eksportrettet næringsliv i årene fremover (som er potensielle brukere av ordningene).
Være aktiv overfor eksisterende og potensielle eksportører for å fange opp og å få informasjon om prosjekter innenfor viktige markedssegmenter som er aktuelle brukere av ordningene	<ul style="list-style-type: none"> • Vurdering av Eksfins arbeid med eksisterende og potensielle kunder. • Hvordan Eksfin følger opp disse bedriftene. • NFD ber Eksfin vurdere virkning av aktivt markedsarbeid på tilfang av låne- og garantisøknader.

¹ Relevante aktører i denne sammenheng er Innovasjon Norge, Eksportstrategirådet, Utenriksdepartementet, Nærings- og Fiskeridepartementet, Norwep, Sjømatrådet og Forskningsrådet.

B	
Forutsetninger	Indikator
Ledig kapasitet under rammen	<ul style="list-style-type: none"> • Bundet under rammen, prognose frem i tid. • Prognose for ledig kapasitet fremover.
Tilgang til medgarantister/ medfinansierer	<ul style="list-style-type: none"> • Overordnet kvalitativ vurdering av private finansielle aktørers evne (og vilje) til å finansiere (lån og garanti) lønnsomme prosjekter. • Vurdering av eksportørenes muligheter til å få kredittforsikring for eksport til "non-marketable" land hos private tilbydere, og for hvilke markeder, segmenter eller andre kjennetegn hvor det evt. er vanskelig for eksportørene å få tilgang til dette.

C	
Forutsetning	Indikator
Ordningene er kapasitetsutvidende supplement til markedet	<ul style="list-style-type: none"> • Overordnet kvalitativ vurdering av om lån og garanti fra Eksfin konkurrerer mot det private kapitalmarkedet. • Vurdering av om bankene bruker den frigjorte kapasiteten til verdiskapende eksport. • Overordnet kvalitativ vurdering av land (og markeder) der kapitalmarkedet ikke fungerer optimalt og der Eksfin opererer.
Ordningene bidrar til å gjøre norske eksportører mer internasjonalt rettet og konkurransedyktige	<ul style="list-style-type: none"> • Overordnet kvalitativ vurdering av om tilstedeværelsen, tilbud og faktisk finansiering av eksportfinansieringsordningene (lån og garanti) påvirker eksportørers beslutning om å satse internasjonalt. • Vurdering av om tilbud om lån/garanti eller utstedt lån/garanti øker eksportørens mulighet til å vinne kontrakt. • Vurdering av hvorfor prosjekter faller bort.

Det legges ikke opp til å måle effekter (punkt "D" fra resultatkjeden) i 2022, jf. punkt 4 i tildelingsbrevet.

Byggelånsgarantiordningen og Skipsfinansieringstilbudet

For Byggelånsgarantiordningen og Skipsfinansieringstilbudet skal Eksfin vurdere måloppnåelse ut fra relevante indikatorer i tabellen over knyttet til låne- og garantiordningene for eksportfremme.

Kraftgarantiordningen

For Kraftgarantiordningen skal Eksfin legge frem:

- statistikk (både antall og beløp) som belyser utvikling over tid
- vurdering av om det er ledig kapasitet under rammen.
- kvalitativ vurdering av hvorvidt garantiordningen medvirker til at kraftintensiv industri kan inngå langsiktige kraftavtaler på forretningsmessige vilkår. Vurderingen skal blant annet baseres på Eksfins kontakt med aktører i markedet.

Andre oppgaver

Midlertidige garantiordninger med støtteelement

For garantiordningen for re-forsikring av kortsiktige kredittforsikring, Luftgarantiordningen, Lånegarantiordningen og Garantiordning for pakkereisearrangører skal det være en overordnet omtale av resultater av ordningene i årsrapporten, og relevant statistikk.

Beredskapsordningen for statlig varekrigsforsikring

For Beredskapsordningen for statlig varekrigsforsikring skal Eksfin i årsrapporten:

- Legge frem regnskap sekretariatsfunksjonen som viser hvordan tilskuddet knyttet til ordningen er disponert.
- Omtale arbeid med vedlikehold og videreutvikling av beredskapssystem for varekrigsforsikring for raskt å kunne sette i verk ordningen med statlig varekrigsforsikring ved behov.
- Omtale deltakelse i planlegging, rådgivning og, om nødvendig, utførende virksomhet innen statlig varekrigsforsikring, i samarbeid med et "forsikringsforum" som er etablert for å ivareta nødvendig kontakt med forsikringsbransjen.
- Omtale arbeid med faglige utredninger, råd og utførende arbeid for departementet.

Vurdering av effektivitet – gjelder alle ordningene

Eksfin skal vurdere om driften av Eksfin er effektiv, og om tilbudet er enklere og mer effektivt for brukerne. Nedenfor følger indikatorer for å måle effektivitet.

Effektiv drift

- Fordeling av administrasjonskostnader på
 - kostnadsart
 - de ulike låne- og garantiordningene
 - hovedaktiviteter, i tråd med Eksfins modell
- Presentasjon og vurdering av nøkkeltall i henhold til DFØs veiledning til årsrapport og andre relevante nøkkeltall. For eksempel kostnadsratio (administrasjonskostnader/inntekt og administrasjonskostnader/antall garantier og lån).
- Gjennomføring av gevinstrealiseringsplan, og andre tiltak for å effektivisere driften.

Eksfins arbeid med å gjøre tilbudet enklere for brukerne og systemet mer effektivt

- Redusert saksbehandlingstid.
- Redusert krav til dokumentasjon.

Eksportkredittordningen – lønnsomhetsberegning

- Overordnet vurdering av resultatene fra lønnsomhetsberegning for utlånsvirksomheten.