



DET KONGELIGE FORNYINGS-
OG ADMINISTRASJONSDEPARTEMENT

Regjeringa sin strategi for fornying av offentleg sektor
Møte med fylkesmennene

16. oktober 2007

Kvifor vil vi fornye offentleg sektor?

Fleire faktorar tvingar fram fornying av offentleg sektor...

- ✓ Utvikling i privat sektor aukar forventinga òg til offentleg tenesteyting
- ✓ Auka pensjonsutgifter og trong for omsorgstenestar
- ✓ Internasjonalisering
- ✓ Offentleg sektor er viktig for utvikling av næringslivet
- ✓ Teknologiske nyvinningar skaper nye moglegheiter og forventingar
- ✓ Krav til bærekraftig organisering av offentleg sektor
- ✓ Press om privatisering og marknadsløysningar

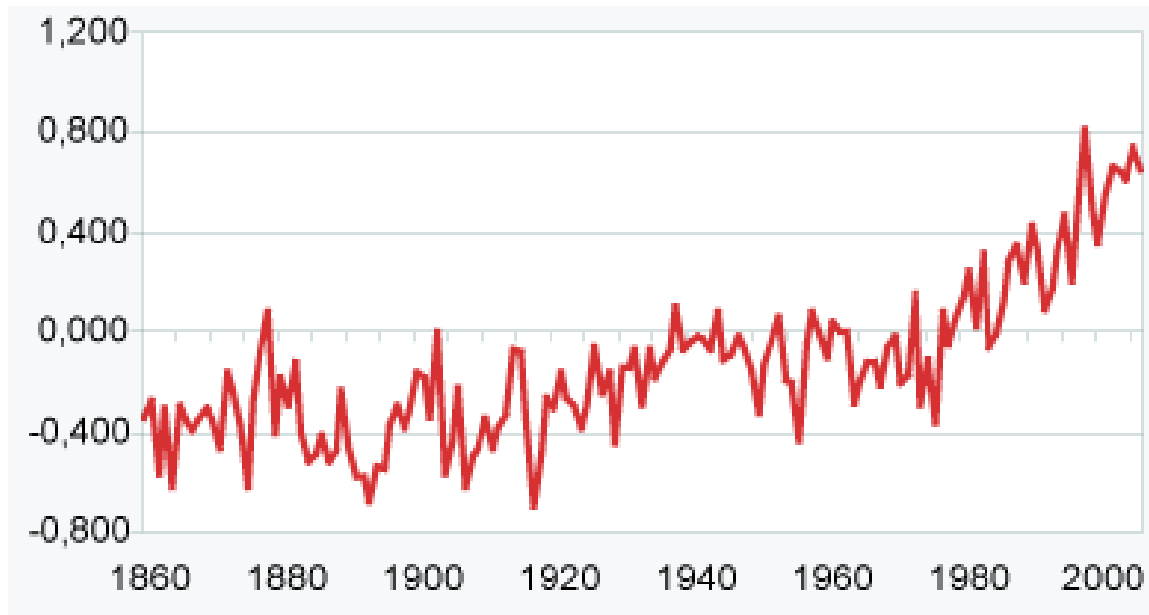


Difor treng vi...

- ✓ Ein effektiv offentleg sektor for å sikre velferd
- ✓ Høg kvalitet på fellesskapsbaserte tenestar
- ✓ Ein bærekraftig offentleg sektor

Noko må gjerast for å sikre klima

Global middeltemperatur 1860-2006. Avvik, Celsius grader.



Det totale presset på klima og miljø reduserast

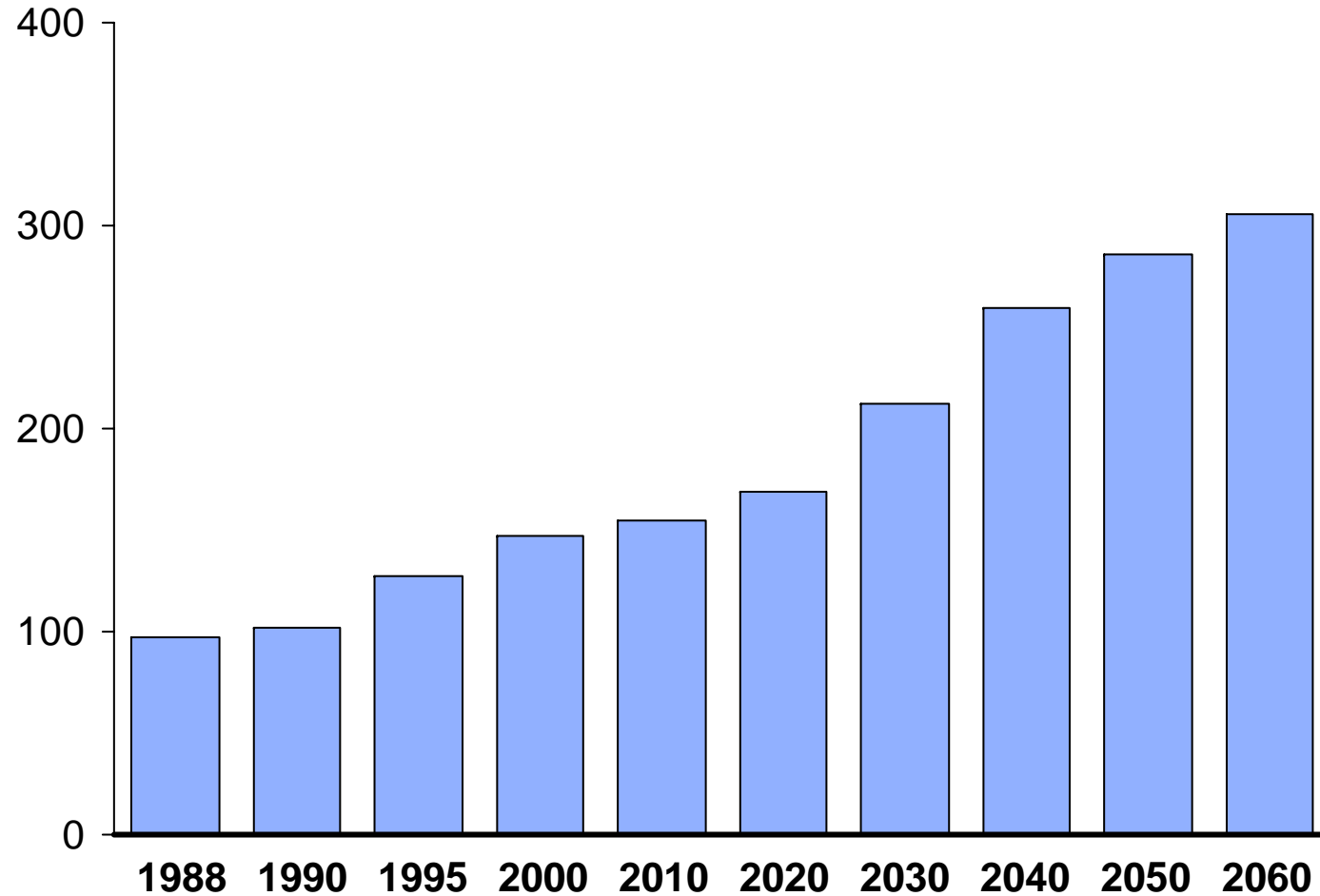


Offentlig sektor må gå føre



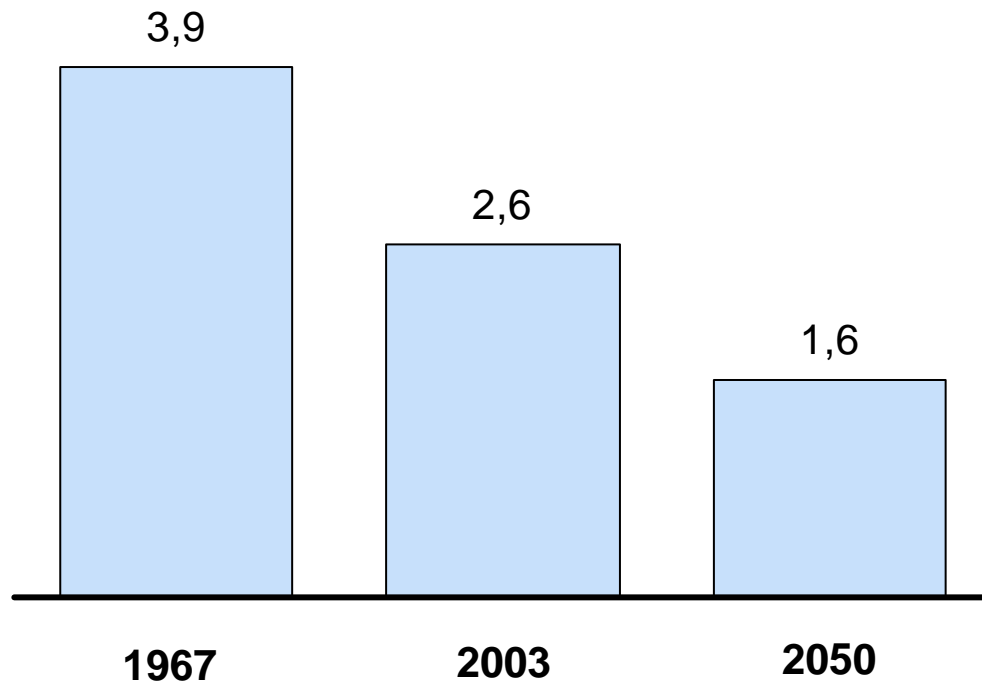
Eldre vil krevje fleire hender i pleie- og omsorgstenesta...

Millionar timeverk i kommunal pleie og omsorg for eldre og uføre



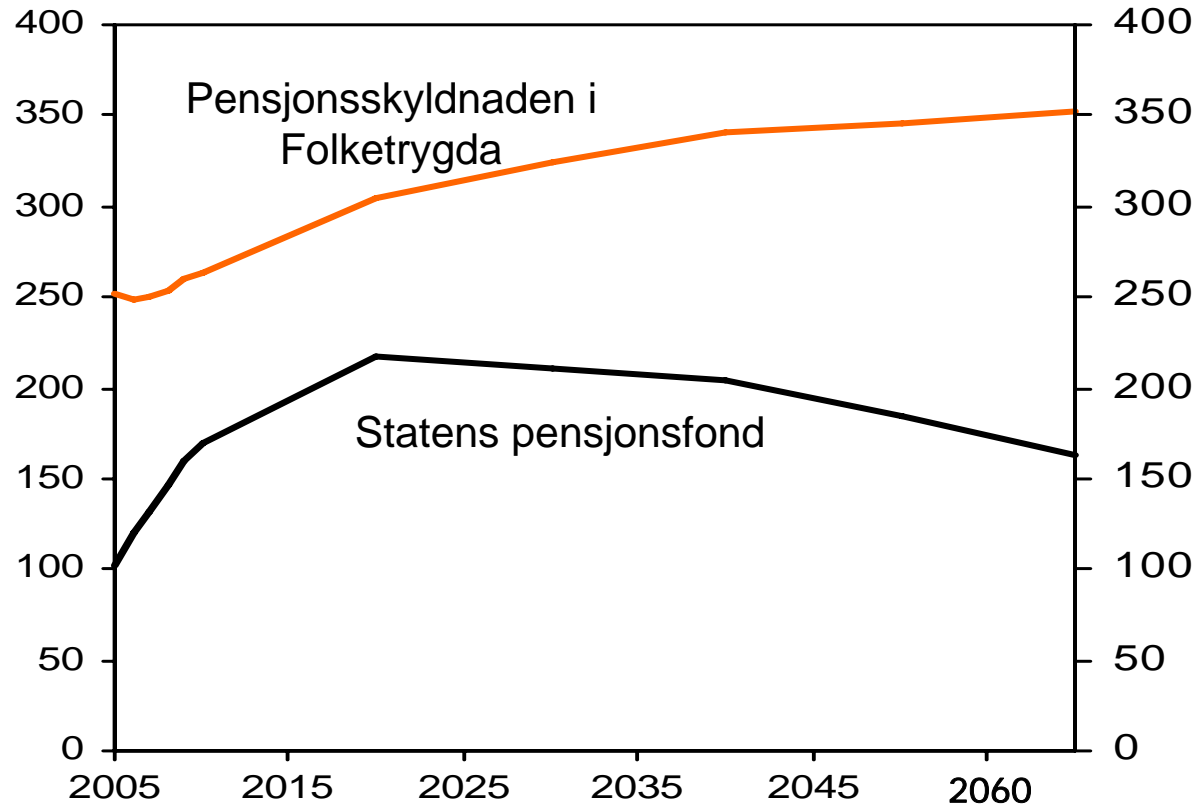
...og trongen blir ikkje mindre på sikt

Yrkesaktive per pensjonist, utvalte år



Pensjonsfondet klarer ikkje å møte pensjonsskyldnaden

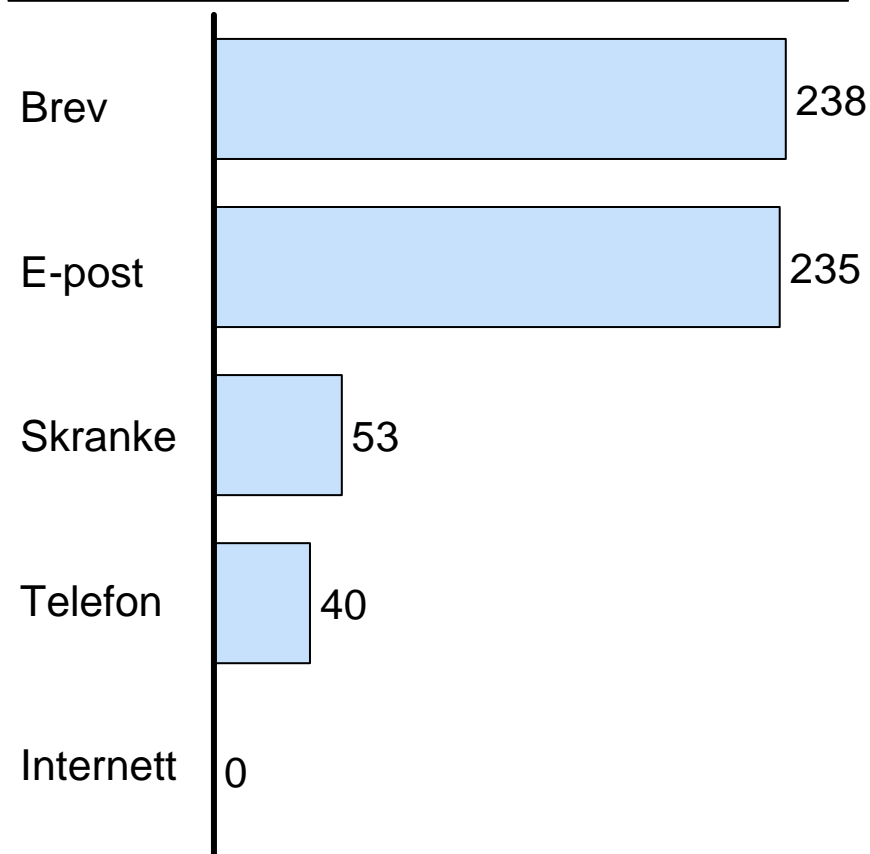
Prosent av BNP for Fastlands-Noreg



...og det er stort potensial ved bruk av IKT...

Kanalvalanalyse i Skatteetaten. 2005.

Einingskostnad* for handsaming av komplekst søk etter informasjon (kroner per førespurnad)



Førespurnad per år

Total kostnad (mill.kr)

109 000

26

14 000

3

274 000

15

568 000

23

284 000

-

1 249 000

67



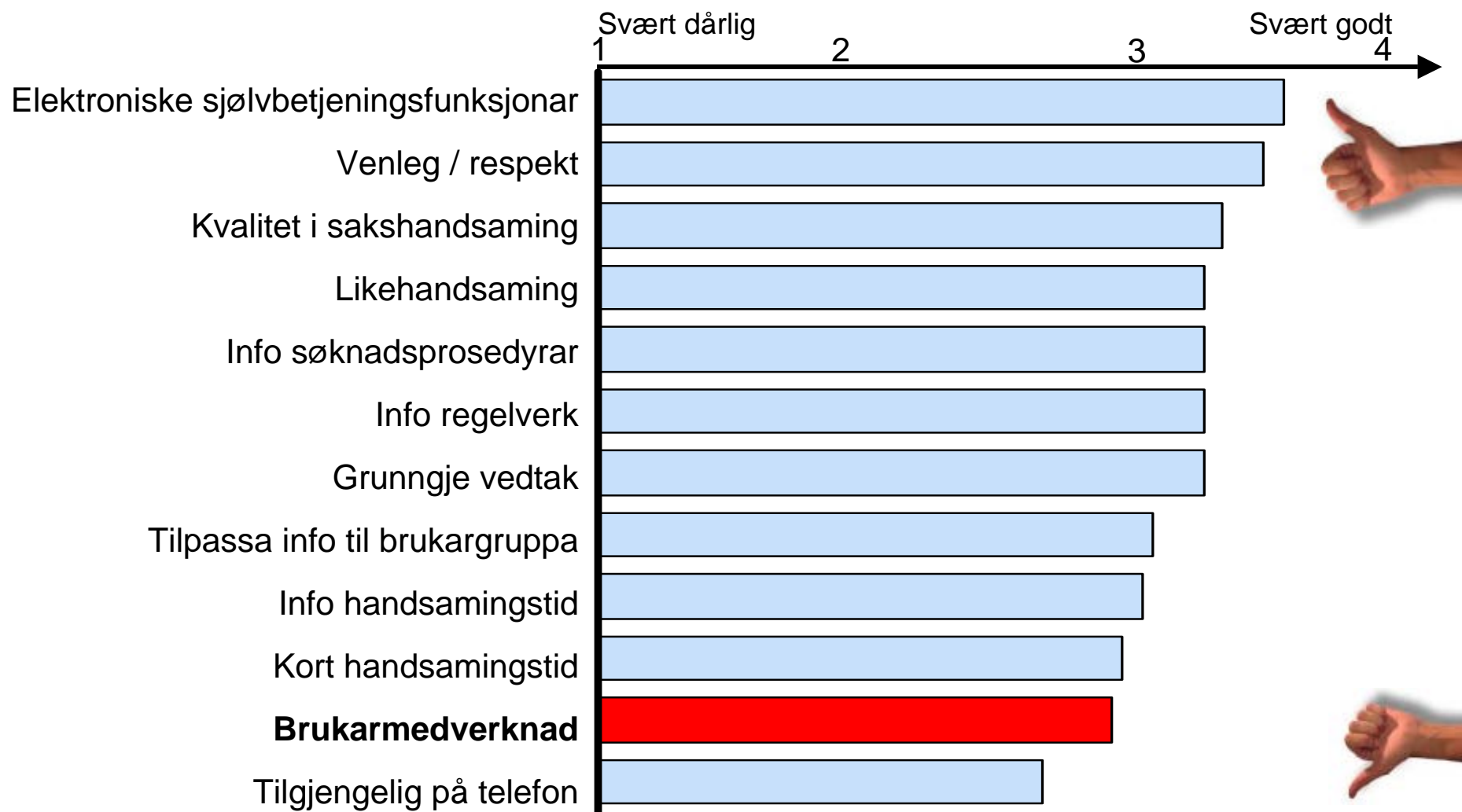
Ved å flytte halvparten av søka over til Internett, vil etaten kunne spare ca. 30 millionar kroner

* Estimerte personal-, teknologi- og driftskostnadar.
Kjelde: "Kostnadsanalyse for kanalstrategi", Skatteetaten, 2005.

...og brukarmedverking er framleis eit svakt punkt for mange etatar



Kor godt opplever dei tilsette at verksemda oppfyller god brukarservice på kvart av dei følgjande områda?



*Gjennomsnitt basert på svar frå UDI, Trafikkstasjonane og Lånekassen.
Kjelde: "Brukerretting i staten", Econ, 2007.

Korleis skal regjeringa fornye offentlig sektor

- ✓ Offentleg sektor skal gå føre
- ✓ Meir deltaking og medverknad
- ✓ Noreg på nett – elektroniske tenester for alle
- ✓ Enkelt og greitt for innbyggjarane
- ✓ Betre for dei som treng det mest
- ✓ Leggje til rette for verdiskaping
- ✓ Kvalitet og effektivitet



Regjeringa hevar ambisjonen for fornying



Nokre likskapar

Fornyingsstrategi (2007)

Vidareføring av dei store reformane

Vektlegging av koordinering og samordning

Menneskelege ressursar – folk er vår viktigaste ressurs

IKT-politikk med mange likskapar

Opent om resultat og ressursbruk

Nokre hovudskilnadar

Moderniseringsplan (2005)

Ressursutfordring

Brukarval

Kommunal konk.utsetting

Fristilling, delegering og desentralisering

Ideal frå privat sektor

Enklare for DEG

Fornyingsstrategi (2007)

Miljøutfordring

Brukarmedverking

Økte frie midlar til kom.

Styring, samarbeid og samordning

Off.sektor skal gå føre

Enklare for ALLE

Fylkesmennene må hjelpa til

Kva ligg i strategien

- Forvaltningsreform
- Fornyingsarbeid i kommunane
 - Kvalitetskommune
 - Miljø
 - Etske og sosiale krav
- Offentleg sektor skal gå føre
 - Fjernmøteteknologi
 - Regelverk for innkjøp
 - E-handel
- Brukarundersøkingar

Fylkesmennene må:

- Følgje opp miljøtiltak
- Følgje opp enkelttiltak
- Støtte kvalitetskommunearbeidet
- Redusere sakshandsamingstida
- Vera brukervenleg



Jobben startar nå!

