



# HELSETILSYNET

I AUST-AGDER

Helse- og omsorgsdepartementet  
Postboks 8011 Dep

0030 Oslo

Deres ref./ Your ref  
/

Vår ref./ Our ref  
Sak nr. 2007/2272 / HAK  
Ark. nr. 736.0

Dato / Date  
23.07.2007

## HØRINGSUTTALELSE - FORSLAG TIL UTVIDELSE AV PASIENTOMBUDSORDNINGEN

Helsetilsynet i Aust-Agder viser til brev datert 23.04.07 med vedlegg, der det bes om tilbakemelding innen 23.07.07. Vi slutter oss i store trekk til utvalgets forslag slik det fremkommer i høringsforslaget.

Helsetilsynet i Aust-Agder støtter utvalgets forslag om endring av ombudets navn fra pasientombud til helse- og sosialombud da vi finner dette mest dekkende for ombudets ansvarsområde.

I høringsuttalelsen foreslås det at utvidelsen av pasientombudsordningen ikke skal omfatte økonomiske ytelser etter sosialtjenesteloven kap.5. Helsetilsynet i Aust-Agder slutter seg til dette forslaget. Klageorganene i disse sakene er tydelige og praksis i disse sakene godt innarbeidet.

Helsetilsynet i Aust-Agder er av den oppfatning at pasientombudet skal konsentrere seg på området tjenester og ikke ytelser.

Vi mottar et ikke ubetydelig antall henvendelser fra innbyggerne, som vil ligge innenfor et fremtidig helse- og sosialombuds arbeidsområde. Det er stilt forventninger til en slik tjeneste, kanskje spesielt innenfor områdene sosial og eldreomsorg, og det er viktig at ikke tjenesten blir underdimensjonert fra starten.

Med hilsen

*Elizabeth Barkke*  
for Anne-Sofie D. Syvertsen  
fylkeslege

*Hegge Aarli Klem*  
Hegge Aarli Klem  
rådgiver

Saksbehandler: 37017641