

Helse- og omsorgsdepartementet
Postboks 8011 Dep
0030 Oslo

Deres ref:	Saksbehandler:	Vår ref:	Arkivkode:	Dato:
Høringsnotat 0407	Frøydis Finstad Gundersen	07/117	300	10.08.2007

Utvidelse av pasientombudsordningen – forholdet til andre institusjoner

Jeg viser til departementets høringsnotat fra april i år og Pasientombudskollegiets tilslutning til dette 26. juni ds, og fremmer her noen tanker om det fremtidige ombudets rolle og betydning.

Det fremtidige ombudets rolle og betydning vil i første rekke bero på hvilke rammer det får å arbeide i, og hva det innen disse rammene oppnår på vegne av brukerne og samfunnet. I hvilken grad ordningen vil være formålstjenlig avhenger imidlertid også av hvilke andre institusjoner som opererer i samme område. Det offentlige tjenesteapparatet er allerede fragmentert, og med tanke på at målet bør være et mest mulig helhetlig og oversiktlig tilbud, er det derfor viktig å unngå at det med utvidelsen av pasientombudets ansvar skjer en ytterligere oppstyking.

I Hedmark har Hamar sammen med tre andre av fylkets kommuner i 2007 deltatt i Sosial- og helsedirektoratets prøveprosjekt med kommunale pasientrådgivere. Samtidig er Pasientombudet i Hedmark og Oppland etter avtale med kommunen brukerombud for Hamar. Jeg er kjent med de positive resultatene pasientrådgiverne har oppnådd når det gjelder deres hovedoppgave med å redusere ventetiden på utredning og behandling for pasienter. Ifølge brosjyren om pasientrådgiverne skal de imidlertid også bistå i forhold til rettigheter, transport egenandeler og andre praktiske forhold, noe også pasient- og brukerombudets har ansvar for, og jeg har erfart at dette skaper forvirring blant både tjenesteutøverne og i befolkningen.

Med målet om et helhetlig og oversiktlig tjenestetilbud som en viktig føring, ber jeg på denne bakgrunn om at konklusjonene fra prøveprosjektet med kommunale pasientrådgivere trekkes i lys av den kommende utvidelsen av pasientombudets ansvar.

Med hilsen

A handwritten signature in blue ink that reads 'Frøydís Finstad Gundersen'.

Frøydís Finstad Gundersen

Pasientombud for Hedmark og Oppland / Brukerombud for Hamar kommune

Kopi:

Sosial- og helsedirektoratet, Postboks 700 St Olavs Plass, 0130 Oslo

Pasientombudskollegiet v / leder, Helse- og sosialombudet i Oslo, Lille Grensen 7, 0159 Oslo