

TJØME ELDRERÅD

Helse- og omsorgsdepartementet
Postboks 8011 Dep
0030 Oslo

Høringsforslag om utvidelse av pasientombudsordningen.


Tjøme eldreråd takker med dette for det tilsendte høringsforslag. Vi benytter med glede anledningen til å støtte forslaget om utvidelse av nåværende ordning med "pasientombud" til å gjelde "helse- og sosialombud" og at ombudet skal gi bistand rettet både overfor den statlige spesialisthelsetjenesten og den kommunale helse- og sosialtjenesten.

Om det kan være til nytte under den videre behandlingen, finner vi det riktig å opplyse at ønsker om klager fra pasienter i vår kommune ofte har vært lagt fram for Tjøme eldreråd, som regelmessig har gitt hjelp ved videreformidling til både pasientombudet i Vestfold og brukerutvalget ved Sykehuset i Vestfold. Som eksempler på klager kan nevnes

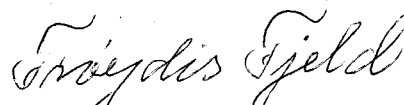
- oppfatningen at man blir utskrevet fra sykehus for tidlig,
- oppfatningen at man skal få fortsatt behandling ved en kommunal institusjon som ikke er rustet tilstrekkelig for slik bistand,
- kjennskap til at helsepersonell ikke følger etiske retningslinjer gjennom å gi taushetsbelagte opplysninger videre selv om pasienten har motsatt seg det,
- vanskelighet med å fortelle sin sykehistorie åpent på et venteværelse når det er andre pasienter til stede, eller endog til en lege som holder "møte" på en kafeteria,
- følelsen av at man "blir avspist med" utilstrekkelig eller sprikende informasjon, eller at
- leger og annet helsepersonell "rotter seg sammen" og er mer opptatt av å forsvare kolleger enn å bistå med løsning av pasientens personlige problemer.

Tjøme eldreråd vil samtidig benytte anledningen til å gi uttrykk for håpet om at fortsatt arbeid med dette saksområdet kan åpne for etablering av egne kommunale pasientombud i også små og "gjennomsiktige" kommuner. Kanskje kan man som overgangsordning prøve ut med felles ombud på tvers av enkelte kommunegrenser?

Vi ønsker lykke til med det videre arbeidet!


Johan R. Ringdal
Leder

Med vennlig hilsen
Tjøme eldreråd


Frøydis Fjeld
Nestleder