

## **Interdepartemental arbeidsgruppe med oppgave å utrede fremtidig organisering av nødmeldetjenesten**

### **Mandat**

I St.meld. nr. 22 (2007-2008), Samfunnssikkerhet – samvirke og samordning, fremgår at Regjeringen tar sikte på at det innføres felles nødnummer og at det etableres felles nødmeldesentraler for brann, helse og politi.

Regjeringen har bestemt at det skal nedsettes en interdepartemental arbeidsgruppe som skal utrede alternativer til hvordan en ordning med ett felles nødnummer og felles nødmeldesentraler kan utformes.

Nødmeldetjenestens oppgaver er å motta nødanrop, vurdere situasjonen, gi profesjonell veiledning til innringeren og iverksette nødvendige tiltak, f.eks. utrykning.

Nødmeldetjenesten er i dag tredelt, med separate nødnummer (110, 112 og 113) og egne nødmeldesentraler for brann, helse og politi.

Nødmeldetjenesten skal være enkel, trygg og effektiv å bruke for publikum. Innføring av ett felles nødnummer vil være en forenkling for publikum, da man unngår forvirring om hvilken etat og hvilket nummer man skal ringe i kritiske nødssituasjoner.

Regjeringen mener at nødanrop bør gå direkte til en nødmeldesentral som har til oppgave å iverksette nødvendige tiltak, uten mellomledd som øker responstiden. Dette vil kreve etablering av felles nødmeldesentraler for brann, helse og politi. Felles sentraler som dekker et større befolkningsgrunnlag vil gi kompetanseheving og bedre bistand til publikum fordi sentralene får flere henvendelser og løser flere oppdrag, som igjen medfører at personellet får mer reell trening.

EU har besluttet at 112 skal være felles europeisk nødnummer som publikum kan nytte for melding om nødsituasjoner i alle tilfeller der det er behov for bistand fra brannvesen, helsevesen eller politi. Samsvar mellom norsk nødnummer og det felleseuropeiske nødnummeret vil være fordelaktig – både for utlendinger på besøk i Norge og for nordmenn i Europa. Alle våre nordiske naboland har gjennomført en ordning med kun ett nødnummer.

Utbygging av Nødnett åpner for en videreutvikling av samvirket mellom nødetatene. Det er viktig at en gjennomføring av ett felles nødnummer ses i lys av dette og at det vurderes muligheter for synergier.

Arbeidsgruppen skal:

1. Utrede alternativer til hvordan en ordning med ett felles nødnummer og felles nødmeldesentraler for brann, helse og politi kan organiseres, herunder vurdering av antall sentraler og nødmeldetjenestens organisatoriske tilknytning.

Det skal fremgå en vurdering/beskrivelse av brukervennlighet, faglig kompetanse i sentralene og økonomisk effektivisering i forhold til dagens ordning.

2. Klarlegge hvilke typer oppgaver tilknyttet nødmeldetjenesten som bør organiseres som en felles tjeneste, og eventuelt hvilke oppgaver som bør utføres i den enkelte etat.
3. Vurdere behov for regelverksendringer som følge av de ulike alternativene, herunder hvordan forhold knyttet til taushetsplikt kan ivaretas.
4. Fremlegge økonomiske og administrative konsekvenser av de ulike alternativene, herunder kostnadsestimater for investeringer og drift.
5. Anbefale løsning og videre prosess for innføring av ett felles nødnummer og felles nødmeldesentraler for brann, helse og politi.
6. Utarbeide forslag til pilotprosjekt, dersom gruppen anser det hensiktsmessig å gjennomføre et eller flere slike prosjekt.

Arbeidsgruppen skal ta utgangspunkt i Justisdepartementets rapport "Forenkling og effektivisering av nødmeldetjenesten" fra 2004 og høringsuttalelsene til denne.

Arbeidsgruppen skal i sine forslag ta hensyn til utbyggingen av Nødnett og vurdere eventuelle synergier med det utgangspunkt at fremdriften av Nødnett ikke blir skadelidende.

Helse- og omsorgsdepartementet og Justisdepartementet forutsettes under arbeidet å ha dialog med underliggende direktorater med ansvar for brannvesen, politi og helsevesen. I tillegg forutsettes arbeidsgruppen å ta initiativ til møteplasser hvor man både kan gi informasjon og få synspunkter fra fagmiljøene.

Arbeidsgruppen skal innen 1. juni 2009 fremlegge en rapport og fremme forslag til eventuelle pilotprosjekt.

## Arbeidsgruppens sammensetning

- Avdelingsdirektør Mette Bakkeli  
Helse- og omsorgsdepartementet/Eieravdelingen
- Fung. Avdelingsdirektør Kristin Lossius  
Helse- og omsorgsdepartementet/Spesialisthelseavdelingen
- Underdirektør Elisabeth Vaagen  
Helse- og omsorgsdepartementet/Kommunetjenesteavdelingen
- Avdelingsdirektør Elisabeth Salvesen  
Helse- og omsorgsdepartementet/Helserettsavdelingen
- Spesialrådgiver Ole Willy Sandbekk,  
Fornyings- og administrasjonsdepartementet/ Avdeling for forvaltningsutvikling
- Underdirektør Brynhild Hovde  
Kommunal- og regionaldepartementet/Kommunalavdelingen
- Lensmann Arne Gloppen  
Justis- og politidepartementet/Politiavdelingen
- Seniorrådgiver Finn Mørch Andersen (leder)  
Justis- og politidepartementet/Rednings- og beredskapsavdelingen

Sekretær for gruppen er rådgiver Hanne Skallerud, Justis- og politidepartementet/  
Rednings- og beredskapsavdelingen.