

$$\text{Suksess} = \text{A} \times \text{B} \times \text{C} \times \text{D} \times \text{E}$$

**Sjur Dagestad**  
**Professor II i Innovasjon ved NTNU**  
**Partner i Innoco AS**

**Suksess =**

**Behov x**

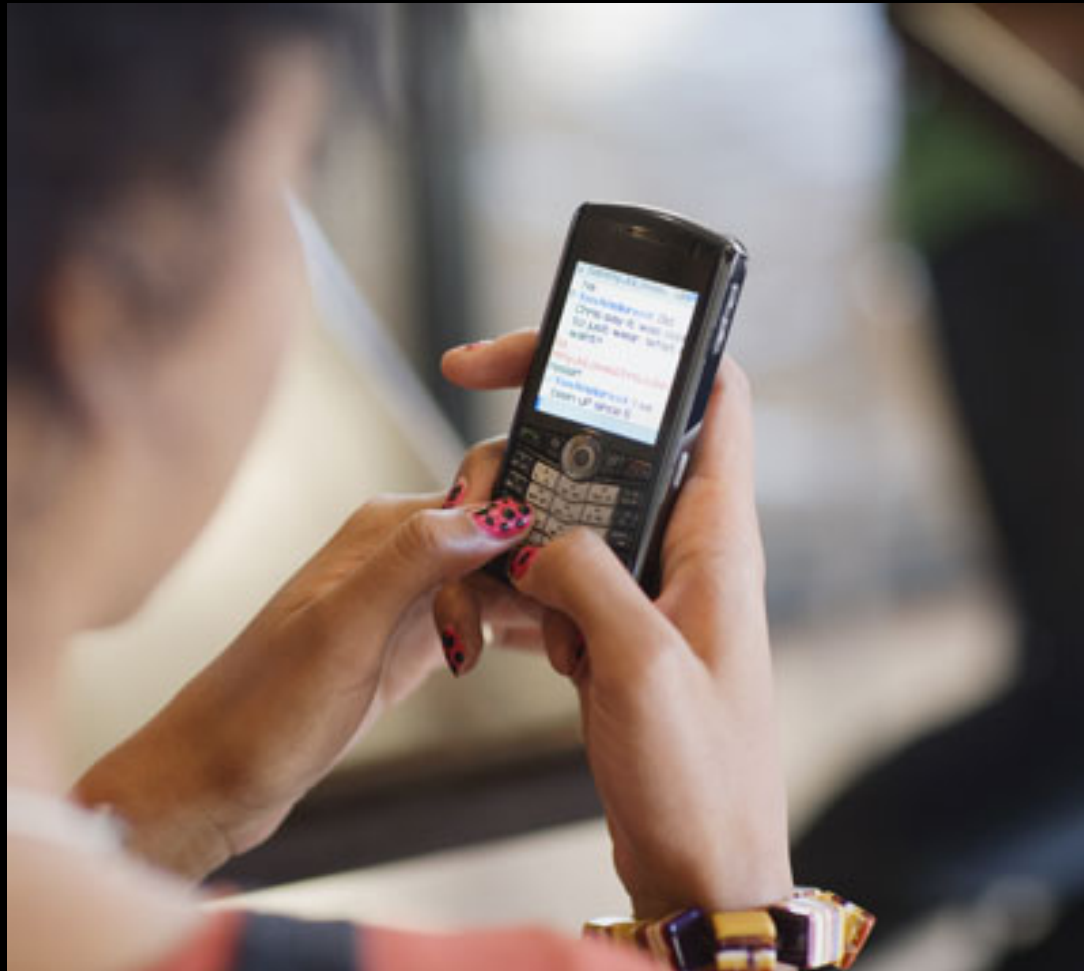
**Løsning x**

**Ildsjel x**

**Team x**

**Forankring**

**Utfordring:  
Hvorfor kommer ikke  
alle pasientene til  
timene sine?**



**Suksess =**

**Behov x**

**Løsning x**

**Ildsjel x**

**Team x**

**Forankring**



**Foto: Helene Pande**

**Lapisdrypping av spedbarn**

**Reduserer gonoreisk øyeinfeksjon**

**1984: Vi slutter å dryppe**

**1907 Siste registrerte blindhet  
(pga gonoreisk oftalmi)**

**77 år!**

# Hva er brukerverdi?

**Brukerverdi er oppfyllelse av behov  
minus**

**Vente, reise, ikke få svar, ringe, purre,  
ikke skjønne brevet, irritere seg, bli  
dårligere, ikke bli tatt på alvor, ikke bli  
sett, bli behandlet som en lidelse og  
ikke et menneske, ikke bli informert og  
mye, mye mer**



**brukerverdi = inntekt - utgift**



**Det vil si: Brukerverdi =**

**oppfyllelse av behov**

**minus**

**dårlige opplevelser**

**Suksess =**

**Behov x**

**Løsning x**

**Ildsjel x**

**Team x**

**Forankring**

# Vi har.....(Reagan 1, 2 og 3)

**R1: De som får ting til å skje**

**R2: De som ser på at ting skjer**

**R3: De som lurere på hva som skjedde**



**Fritt etter Ronald Reagan**

# Pådriveren forsøker å flytte grenser



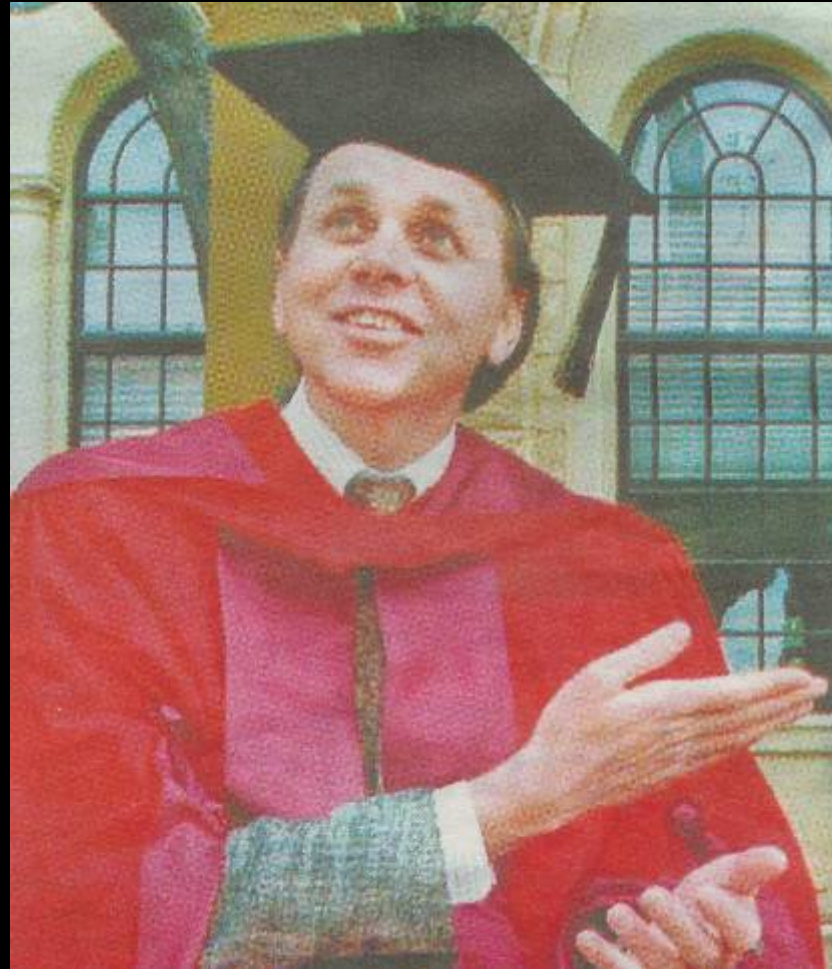
# Ra II (Marokko-Amerika) 1970







# Barry J. Marshall - Nobelprisvinner





# Barry J. Mashall - Nobelprisvinner

.....til slutt myknet jeg opp og skjønnte at de inngrodde meningene ikke var basert på vitenskapelige fakta, men lignet mer på en religiøs overbevisning, og at jeg måtte vente på en ny generasjon leger før helicobacter-sagaen ble akseptert som fakta forteller Marshall.

**Suksess =**

**Behov x**

**Løsning x**

**Ildsjel x**

**Team x**

**Forankring**

**Forankring =**

**Kommunikasjon**

**+**

**involvering**

Suksess =

Løsning x

Sum:

0,04

Verdi x

1: Topp  
0: Bunn

Utsjelt x

Team x

Forbrukring

**Halvbra  
på alt gir  
3%**

# Da ender du opp her:



# Innoco

**Målet er å bli enda bedre!**