

# Rapportering 2013 og Planer 2014

*Diakonhjemmet Høgskole*

---

Referanse 13/513

*15.mars 2014*

<b>A</b>	<b>Innledning .....</b>	<b>5</b>
<b>B</b>	<b>Resultatrapportering 2013 .....</b>	<b>7</b>
<b>1.</b>	<b>Sektormål: Høgskolene skal gi utdanning av høy internasjonal kvalitet i samsvar med samfunnets behov.....</b>	<b>7</b>
<b>1.1</b>	<b>Virksomhetsmål: Høgskolens studieportefølje er relevant.....</b>	<b>7</b>
	<b>- ut fra formålet om å være en diakonal utdanningsinstitusjon .....</b>	<b>7</b>
	<b>- for helse- og sosialtjenester innenfor kirke og samfunn .....</b>	<b>7</b>
<b>1.2</b>	<b>Virksomhetsmål: Den diakonale forankring av utdanningene tydeliggjøres og de profesjonelle praksisene settes inn i en større verdimeessig og verdifaglig sammenheng.....</b>	<b>11</b>
<b>1.3</b>	<b>Virksomhetsmål: Kvalitet og kontinuerlig kvalitetsutvikling preger alle deler av .....</b>	<b>12</b>
	<b>utdanningsvirksomheten, eksempelvis gjennom kontinuerlig kvalitetssikring og utvikling av læringsutbyttet i alle høgskolens studieprogram .....</b>	<b>12</b>
<b>1.4</b>	<b>Virksomhetsmål: Høgskolen har strukturer som fremmer kontinuerlig pedagogisk utviklingsarbeid på tvers av utdanninger og fagområder. Nye og fleksible pedagogiske metoder og læringsformer brukes i alle utdanningsprogram .....</b>	<b>24</b>
<b>1.5</b>	<b>Virksomhetsmål: Undervisningen er målrettet i forhold til å styrke sammenhengen mellom utdanning og forskning.....</b>	<b>24</b>
<b>1.6</b>	<b>Virksomhetsmål: Høgskolen utvikler strukturer som fremmer internasjonalisering av utdanning og forskning, og styrker forskningsbasert utdanning gjennom å satse på nettverk og samarbeid som integrerer utdannings- og FoU-virksomhet.....</b>	<b>25</b>
<b>2.</b>	<b>Sektormål: Høgskolene skal i tråd med sin egenart utføre forskning og faglig utviklingsarbeid av høy internasjonal kvalitet.....</b>	<b>28</b>
<b>2.1</b>	<b>Virksomhetsmål: Høgskolens FoU-virksomhet er knyttet til og relevant for undervisningen, utdanningsprogrammene og deres praksisfelt. Høgskolens FoU-virksomhet er også rettet mot egen praksis; undervisnings- og utdanningsvirksomhet, pedagogisk utviklingsarbeid og elæring .....</b>	<b>28</b>
<b>2.2</b>	<b>Virksomhetsmål: Høgskolens FoU-virksomhet er målrettet i forhold til det overordnede faglige fokus på verdier og relasjoner i profesjonell praksis innenfor helse- og sosialtjenester i kirke og samfunn.....</b>	<b>28</b>
<b>2.3</b>	<b>Virksomhetsmål: Høgskolens FoU-virksomhet involverer studenter, gir dem begynnende forskningserfaring og gjør dem til aktive og kritiske forskningsbrukere .....</b>	<b>33</b>
<b>2.4</b>	<b>Virksomhetsmål: Høgskolen starter opp ph.d.-studiet i diakoni, verdier og profesjonell praksis og bygger opp et aktivt forskningsmiljø på programområdet.....</b>	<b>35</b>
<b>2.5</b>	<b>Virksomhetsmål: Høgskolens ansatte er aktive formidlere av forsknings- og utviklingsvirksomheten og bidrar i samfunnsdebatten.....</b>	<b>35</b>
<b>2.6</b>	<b>Virksomhetsmål: Høgskolen er en aktiv samfunnsaktør som bidrar til utvikling, innovasjon og verdiskaping gjennom samarbeid med praksisfeltet om FoU-virksomhet .....</b>	<b>37</b>

2.7 Virksomhetsmål: Høgskolen bygger aktivt samarbeidsrelasjoner med andre institusjoner nasjonalt og internasjonalt som knytter sammen forsknings-, utviklings- og utdanningsvirksomhet .....	39
3. Sektormål: Høgskolene skal være tydelige samfunnsaktører og bidra til internasjonal, nasjonal og regional utvikling, formidling, innovasjon og verdiskaping .....	42
4. Sektormål: Høgskolene skal ha effektiv forvaltning av virksomheten, kompetansen og ressursene i samsvar med sin samfunnsrolle .....	42
4.1 Virksomhetsmål: Arenaer for studentmedvirkning er velfungerende i alle instituttene og på høgskolenivå.....	42
4.2 Virksomhetsmål: Høgskolens studietilbud er tilrettelagt for studenter med særskilte behov....	44
4.3 Virksomhetsmål: Høgskolens infrastruktur og undervisningsarealer er oppgradert og egnet for den undervisningsaktiviteten studieprogrammene krever .....	44
4.4 Virksomhetsmål: DBL-bygget er blitt et sentrum for aktivitet og møtested på tvers av utdanninger og på tvers av høgskole og sykehus. Høgskolen og sykehuset har etablert gode bruks- og samarbeidsmønstre i det nye bygget, og virksomheten knytter utdanning og forskning nærmere sammen.....	47
4.5 Virksomhetsmål: Høgskolen har et stimulerende arbeids- og læringsmiljø basert på en livsfaseorientert personalpolitikk og medvirkning .....	47
4.6 Virksomhetsmål: Høgskolens ledere på alle nivå er bevisst sin lederrolle og hva det innebærer å være leder i en diakonal høgskole .....	50
4.7 Virksomhetsmål: Høgskolens arbeids- og studiemiljø er preget av samarbeid og vilje til omstilling på alle nivå. ....	50
4.8 Virksomhetsmål: Høgskolen er preget av robuste fagmiljø med god rekruttering, kvalifisert personale, kontinuerlig kvalitetsarbeid og fokus på effektiv forvaltning og fornyelse .....	52
4.9 Nye samarbeidsrelasjoner, nasjonalt og internasjonalt, knyttet til utdanning og forskning er etablert og gir resultat.....	59
4.10 Råd for samarbeid med arbeidslivet i helse- og sosialtjenester i kirke og samfunn er etablert og gir resultat .....	59
4.11 Nye strategier er utmeislet for alle høgskolens virksomhetsområder, og integrert i en enhetlig strategiplan for perioden 2014-18.....	59
<b>C Annen rapportering .....</b>	<b>61</b>
1. Aktivitetskrav .....	61
2. Universell tilrettelegging .....	61
3. Studentkapasitet .....	61
4. Rapportering på likestilling.....	61
<b>D Planer for 2014 .....</b>	<b>63</b>
<b>Virksomhetsplan 2014.....</b>	<b>63</b>
<b>I Utdanning .....</b>	<b>63</b>

<b>II</b>	<b>Forskning og faglig utvikling .....</b>	<b>66</b>
<b>III</b>	<b>Tydelig samfunnsaktør gjennom formidling, utvikling, innovasjon og verdiskaping .....</b>	<b>67</b>
<b>IV</b>	<b>Effektiv forvaltning av virksomheten, kompetansen og ressursene .....</b>	<b>69</b>
	<b>Vedlegg: .....</b>	<b>71</b>

## A Innledning

Høgskolens langsiktige mål om å bli vitenskapelig høgskole er opprettholdt. Oppstart av ph.d.-studium og konsolideringen av fagportefølje og kompetanse i høgskolen for å sikre bærekraftige og robuste fagmiljø, er fortsatt sentrale tiltak på denne veien. Det samme gjelder arbeidet med å bygge gjennomgående studieløp fra bachelor via master til ph.d. innenfor alle fagområder og utdanningsprogrammer i høgskolen, og å utvikle fellesemner og profilemner på tvers av og med progresjon mellom studieprogrammene. Bygging av solide faglige nettverk og samarbeidsrelasjoner nasjonalt og internasjonalt er også et viktig satsingsområde for høgskolen i denne sammenhengen.

I 2013 har det målrettede arbeidet langs disse linjene fortsatt. Høgskolen har på denne måten hatt sine egne SAK-prosesser gående både internt og eksternt. Målet er å utvikle nye og innovative måter å utføre oppgavene på, som styrker kvaliteten og robustheten og er mindre ressurskrevende. Revisjoner og/eller nye fag- og studieplaner, samt fokus på nye pedagogiske tilnærminger, har vært en del av denne utviklingen/omstillingen.

Følgende områder har hatt spesielt fokus i form av innsats og oppmerksomhet i 2013:

- Ph.d.- utdanningen i diakoni, verdier og profesjonell praksis startet opp som planlagt i februar 2013, inkl. gjennomføring av forskerkurs og ansettelse/opptak av stipendiater på programmet – Omtales nærmere i kap 2.4
- Arbeidsmiljøundersøkelse gjennomført i januar/februar 2013, med påfølgende oppfølging på alle nivå i organisasjonen - omtales i kap 4.5.4
- Ny strategiplan for perioden 2014 – 2018 er utarbeidet og vedtatt ultimo 2013 – omtales i kap 4.11
- Arbeidet med å utrede muligheten for samarbeid med Menighetsfakultetet innenfor fagområdet diakoni har pågått gjennom hele året. Resultatet er en avtale om fellesmaster i diakoni som er undertegnet januar 2014 – omtales nærmere i kap. 1.6.3
- Utvikling og implementering av fellesemner og profilemner på tvers av studieprogrammene – omtales i kap. 1.2. og 1.3.4
- Samarbeid mellom utdanning og arbeidsliv, og samspill mellom utdanning, FoU og tjenesteutøvelse – omtales nærmere i kap1.3.3, 1.5, 2.3, 2.6 og 2.7
- Omstillingen av høgskolen for å sikre bærekraftig utvikling og nødvendige ressurser til fortsatt satsing mot vitenskapelig høgskole fortsatte i 2013. Prosjekt budsjettbalanse 2013, iverksatt i 2011, har pågått også i 2013. Ved behandlingen av budsjett 2014 i desember 2013 kan høgskolen konstatere at målet er nådd. Omstillingen og utviklingen av høgskolen fortsetter gjennom faglig og pedagogisk utvikling, arbeidet med ny modell for intern ressursfordeling og budsjettmodell m.m. – omtales nærmere i kap 4.8.2 og 4.8.3.
- Gjennomgang av administrative funksjoner etter omorganiseringen ble gjort høsten 2013. Arbeidet ble organisert som et prosjekt og rapport ble levert i desember 2013. Omtales nærmere i kap 4.7.1

Høgskolen kan også i 2013 vise til tilfredsstillende resultater knyttet til virksomhetens produksjon innenfor utdanning, forskning og utviklingsarbeid og stor grad av måloppnåelse i henhold til virksomhetsplan.

Rapporteringsdokumentet er utformet i tråd med krav fra departementet til struktur og innhold.

Kapittel B Resultatrapportering 2013 er strukturert etter målformuleringene i høgskolens virksomhetsplan 2013 og høgskolens strategiplan for 2009-13, med hovedmål som er organisert inn under departementets 4 sektormål. Resultater på nasjonale styringsparametre er rapportert under de virksomhetsmål det vurderes naturlig.

Kapittel C Annen rapportering inneholder rapportering på spesielle områder departementet har utpekt og ønsker rapportering på.

Kapittel D Planer for 2014 er presentert i form av høgskolens vedtatte virksomhetsplan for 2014 og budsjett 2014 følger vedlagt.

## **B Resultatrapportering 2013**

### **1. Sektormål: Høgskolene skal gi utdanning av høy internasjonal kvalitet i samsvar med samfunnets behov**

**Hovedmål (Strategiplan 2009-13):** Diakonhjemmet Høgskole tilbyr utdanning som er samfunnsmessig relevant og diakonalt forankret, med fokus på profesjonalitet, kontinuerlig kvalitetsutvikling og flerkulturelle utfordringer i praksis.

#### **1.1 Virksomhetsmål: Høgskolens studieportefølje er relevant**

- ut fra formålet om å være en diakonal utdanningsinstitusjon
- for helse- og sosialtjenester innenfor kirke og samfunn

Høgskolens fagområder er diakoni, helse- og sosialfag og ledelse. Innenfor disse hovedområdene tilbyr høgskolen utdanninger på bachelor- og masternivå, samt videreutdanninger. Master- og videreutdanningene er tverrfaglige.

##### **1.1.1 Studier tilbudt i 2013**

Bachelorutdanning i sosialt arbeid, hel- og deltid

Bachelor i sykepleie, hel- og deltid

Bachelorutdanning i vernepleie, hel- og deltid

Bachelorutdanning i ergoterapi

Masterutdanning i helsetjenester til eldre, deltid (avsluttes 2016)

Masterutdanning i helse- og sosialfaglig arbeid med eldre, deltid - NY

Masterutdanning i verdibasert ledelse, hel- og deltid

Masterutdanning i diakoni, hel- og deltid

Master in Diaconia and Christian Social Practice (engelskspråklig masterutdanning i diakoni)

Masterutdanning i familieterapi og systemisk praksis

Masterutdanning i sosialt arbeid i partnerskap

Ph.d.-utdanning i diakoni, verdier og profesjonell praksis – 180 studiepoeng

Årsstudium i brobyggermetodikk (Oslo)

Videreutdanninger:

- Familieterapi og systemisk praksis – 60 studiepoeng
- Konflikthåndtering og meklings – 30 studiepoeng
- Psykisk helsearbeid – 60 studiepoeng
- Rusproblematikk – 60 studiepoeng
- Livsstyrketrening gjennom oppmerksomt nærvær(mindfulness) og mestringsfremmende kommunikasjon – 30 studiepoeng
- Faglig veiledning – 30 studiepoeng
- Rehabilitering og samhandling – 30 studiepoeng - NY
- Trening i sosial kompetanse (ART) – 60 studiepoeng
- Videreutdanning i etisk refleksjonsveiledning – 30 studiepoeng

Oppdragsstudium:

- Videreutdanning i psykososialt arbeid med barn og unge – finansiert av Helsedirektoratet – 60 studiepoeng over 2 år

- Metodisk boligsosialt arbeid – i Sandnes, for Rogaland fylkeskommune, finansiert av AV-dir. – 30 studiepoeng over 2 år, 1 kull 2012 -2014
- Barnevernfaglig veiledning – finansiert av Barne- og likestillingsdepartementet - 30 studiepoeng over 1 år - NY, 3 års kontrakt.
- Organisasjon og ledelse – lavere grad – for Oslo kommune – 30 studiepoeng over 1 år
- Ledelse for kateketer og menighetspedagoger – 30 studiepoeng i samarbeid med Det teologiske Menighetsfakultet –
- Internasjonal diakoni – 10 studiepoeng – for Digni
- Organisasjon og ledelse – enkeltemner på masternivå – for Kirkens Arbeidsgiverorganisasjon (KA) – 10 eller 20 studiepoeng

### **1.1.2 Kommentarer til studieporteføljen**

Antall studieplasser finansiert over statsbudsjettet økte med 10 plasser fra 2012 til 2013 som følge av opptrapping av studieplasser tildelt i 2011. Da fikk Diakonhjemmet Høgskole tildelt 10 nye strategiske studieplasser innenfor fagområdene helsefag, finansiert i kategori D og over 4 år. Disse er brukt til å finansiere 5 nye studieplasser på bachelorstudiet i sykepleie og 5 nye studieplasser på bachelorstudiet i vernepleie. Begrunnelsen for dette er høye søkertall og mange søkere som prioriterer disse studiene på 1. plass, stort behov for denne fagkompetansen i helsetjenesten, samt stor etterspørsel fra kommunene om utdanning av vernepleiere.

I 2013 besluttet høgskolestyret å nedlegge deltidstilbudet i bachelorutdanningen i sykepleie. Beslutningen ble tatt etter en prosjektutredning knyttet til synkende gjennomstrømming ved deltidsstudiet. Fra å være en av få deltidsutdanninger i bachelor i sykepleie og det eneste desentraliserte og nettstøttede deltidstilbudet i 1998, konkurrerer høgskolen i dag med 13 andre høgskoler og universitet om å tilby dette studiet. Behovet for deltidstudiet har derfor endret seg. Samtidig besluttet høgskolestyret å øke opptaket til heltidsstudiet i sykepleie med tilsvarende antall studieplasser fra og med høsten 2014. På denne bakgrunn blir det ikke gjort opptak til deltidstudiet i 2014 og tilbudet vil etter avtalt plan være avviklet innen 2016.

Flyttingen av deltidstudiet i vernepleie fra Haugesund til Sandnes og samordningen av dette med heltidsstudiet i 2012, har hatt utelukkende positive konsekvenser. Rekrutteringen er fortsatt god til begge studietilbudene, og til tross for noen videotekniske utfordringer knyttet til det desentraliserte deltidstudiet, er faglig innhold og ressurstilgangen til studietilbudene styrket.

I 2013 har senteret som tilbyr videreutdanning og kurs i «Trening i sosial kompetanse» endret navn fra ART-senteret til «Senter for sosial kompetanse» og samsvarer nå bedre med utvidelsen av innholdet i det faglige arbeidet og videreutdanningen.

Høsten 2013 er det igangsatt en ny videreutdanning i rehabilitering og samhandling(30 studiepoeng) ved Institutt for vernepleie og ergoterapi med støtte fra Fylkesmannen i Rogaland.

Samarbeidsavtalen med Lovisenberg diakonale høgskole om felles masterutdanning i helsetjenester til eldre ble ikke fornyet da den utløp desember 2012 og studiet avvikles. Alle studenter som er tatt opp til studiet er sikret å kunne fullføre, etter avtalt plan innen utgangen av 2016.

Høsten 2013 ble det igangsatt et nytt masterstudium i helse- og sosialfaglig arbeid med eldre, et tverrfaglig studium som alternativ til den tidligere fellesmasteren. Studiet har fått en bredere og mer reell tverrfaglig tilnærming til arbeid med eldre, som også legger stor vekt på nettopp tverrprofesjonell samhandling og samarbeid. Videre viderefører studiet vektleggingen av kvalitetsarbeid og kvalitetsutvikling i praksis, og av etiske og verdimeslige dilemmaer i dette praksisfeltet.



Ny videreutdanning i barnevernfaglig veiledning – 30 studiepoeng ble startet opp høsten 2013. Diakonhjemmet Høgskole fikk oppdraget fra Barne – og likestillingsdepartementet som en av 6 høgskoler etter anbudsrunder.

Det er ikke tatt opp nye studenter til årsstudiet i brobyggermetodikk i 2013 og studiet legges ned i 2014.

På grunn av lave søkertall ble det heller ikke gjort opptak til videreutdanning i etisk refleksjonsveiledning i 2013.

I februar 2013 startet høgskolen ph.d. –utdanning i diakoni, verdier og profesjonell praksis. Gjennom utlysning og tilsetting stipendiater på ph.d.-programmet i 2012 og 2013, har høgskolen fått et første bilde av hvordan denne satsningen oppfattes i omgivelsene. Det har vært stor interesse for stipendiatstillingene begrunnet i både relevans for praksisfeltet, den faglige innretningen og det verdimessige fokuset. Ved utgangen av 2013 er 7 stipendiater tatt opp på høgskolens ph.d.-program, 5 av disse har startet i sine stillinger, de 2 siste starter januar 2014. Se også kap. 2.4.

### **1.1.3 Engelskspråklige emner/studieportefølje**

Omfanget av engelskspråklige emner varierer ved de ulike instituttene. Det arbeides med å få til et helhetlig tilbud av engelskspråklige emner på tvers av høgskolens utdanninger på bachelornivå på til sammen 60 studiepoeng.

Bachelorutdanningen i sosialt arbeid tilbyr per i dag 2 emner (15 studiepoeng) på engelsk. Bachelorutdanningen i sykepleie tilbyr to valgemner, Global Health (5 studiepoeng) og Ethics and Public Health (5 studiepoeng) på engelsk, og ytterligere et emne, Spiritual Care (5 studiepoeng), er utviklet i samarbeid med DIAK i Finland. Folkehelsearbeid(5 studiepoeng) er et emne som tilbys på engelsk til utvekslingsstudenter i samarbeid mellom bachelorutdanningene i sykepleie og sosialt arbeid. Til sammen kan disse 2 utdanningsprogrammene tilby innreisende studenter engelskspråklig semester.

Ved bachelorutdanningen i vernepleie er det utviklet et valgemne i atferdsanalyse som kan tilbys på engelsk.

Masterutdanningen i diakoni tilbys i sin helhet som engelskspråklig alternativ, delvis samordnet med «norsk» masterutdanning i diakoni. Master i helsetjenester til eldre og master i sosialt arbeid i partnerskap tilbyr begge to valgemner/fordypningsemner (10 studiepoeng hver) på engelsk.

På ph.d.-nivå tilbys alle emner på engelsk.

Utvikling av engelskspråklige studietilbud er et ledd i høgskolens strategi for å styrke internasjonaliseringen og øke mulighetene for utveksling. Flere prosjekt knyttet til oppdragsundervisning internasjonalt er under planlegging og vil innebære utvikling av engelskspråklige undervisningsemner som kan tilbys «hjemme».

### **1.1.4 Søkertall, søkere med 1. prioritet**

Høgskolens samlede søkertall i 2013 var 6497. Dette er en reduksjon på 2,4 pst i forhold til 2012. Reduksjonene skyldes i all hovedsak at deltidsstudiet i vernepleie kun lyses ut hvert annet år, og det ble ikke lyst ut i 2013. Det samlede søkertallet til studiene ved instituttene i Oslo har økt fra 5540 til 5818 i 2013. Dette er en økning på 5,0 pst fra 2012.

Gjennomføring av opptaket til høgskolens bachelorutdanninger gjennom Samordna opptak

(NOM-opptaket) viser i 2013 en betydelig økning i søkertallene til sosionomutdanningen (12,8 pst) både på heltids- og deltidsutdanningen, mens søkertallene på landsbasis viser en liten nedgang (1,1 pst). Antall 1. prioritetsøkere til bachelorstudiet har økt med 17,2 pst på heltid og 3,8 pst på deltid.

Søkningen til sykepleierutdanningen økte med 8,3 pst fra 2012 til 2013, og ligger også over økningen for sykepleierutdanningen på landsbasis (3,8 pst). Antall 1. prioritetsøkere økte med 15,6 pst fra 2012 til 2013.

Søkertallene til vernepleierutdanningen på heltid økte med 9,3 pst fra 2012 til 2013, og ligger over landsbasis (2,3 pst). Når det gjelder 1. prioritetsøkere er det ved vernepleierutdanningen imidlertid en reduksjon på 9 pst.

Søkertall til ergoterapeututdanningen både på landsbasis og ved Diakonhjemmet Høgskole viser nedgang, og ergoterapeututdanningen måtte sommeren 2013 legges ut på ledige studieplasser (tidligere restetorget) etter hoved- og suppleringsopptak var gjennomført.

Den mest sannsynlige forklaringen til reduksjonen i søkertall til ergoterapi- og vernepleierutdanningene er markedsføringen, det vil si for lite markedsføring lokalt og i de regionene høgskolen rekrutterer fra til deltidsstudiet (gjennom Samordna opptak). Selv om høgskolen har nok søkere i forhold til antall studieplasser, er det et mål å få flere søkere og høyere karaktergjennomsnitt for å komme inn. Et tettere samarbeid med markedssjef og en mer offensiv rekrutteringsstrategi har derfor vært påkrevet. Høgskolens hjemmeside og studiekatalog er forbedret og endret for studieåret 2014-2015. Markedsføring er nærmere omtalt under punkt 4.7.2.

Med enkelte unntak var det i 2013 god søkning til de fleste master- og videreutdanninger ved høgskolen. Det var flest søkere til masterstudiene i familieterapi og verdibasert ledelse og til de tre videreutdanningene familieterapi, livsstyrketrening og psykisk helsearbeid. Det jobbes for å øke søkningen til masterstudiet i sosialt arbeid og masterstudiet i helse- og sosialfaglig arbeid med eldre, og til enkelte videreutdanninger. Nytt markedsføringsmaterieell og forbedring av hjemmesidene er blant tiltakene. Rekrutteringen til masterstudiet i sosialt arbeid i partnerskap som startet høsten 2012, har vist seg å være utfordrende til tross for målrettet markedsføring. I 2013 ble det tatt opp 20 studenter til dette studiet, 5 færre enn måltallet. Det nye masterstudiet i helse- og sosialfaglig arbeid med eldre fikk etableringsgodkjenning sent våren 2013, og søkertallet speiler at markedsføringen av tilbudet kom i gang sent i forhold til normal søknadsfrist for studier. Det nye studiet i barnevernfaglig veiledning startet etter avtale med Barne- likestillings- og inkluderingsdepartementet (BLD). Utdanningen startet opp med 10 studenter mens målet var 25. Årsaken til at det ikke lykkes høgskolen å rekruttere flere studenter, var at markedsføringstiltak ikke ble satt i gang før mai-juni på grunn av forsinket saksbehandling i BLDs anbuds- og avtaleprosess. Utlysningen av studiet skjedde først ved slutten av vårsemesteret 2013.

Mange av søkerne til høgskolens master- og videreutdanninger sender ikke inn papirer og blir av den grunn ikke behandlet. Som i NOM-opptaket er det i det lokale opptaket stor variasjon mellom antall tilbud og antall studenter som møter til studiestart. Dette er en nasjonal tendens og institusjonene har generelt lite oversikt over det totale søkermonsteret ved master- og videreutdanninger siden det ikke er noe samordning på dette nivået.

### **1.1.5 Opptakstill**

I studieåret 2013 ble det tatt opp totalt 993 studenter mot 991 i 2012.

Det er en reduksjon ved Institutt for vernepleie og ergoterapi fordi det, på grunn av opptak hvert annet år, ikke ble tatt opp studenter til bachelorstudiet i vernepleie deltid i 2013. Det er et ønske fra høgskolens side å legge om til årlig opptak på deltidsstudiet i vernepleie, og høgskolen har sendt en

henvendelse til Kunnskapsdepartementet om dette. Ønsket om en omlegging begrunnes i muligheten til bedre og mer effektiv utnyttelse av personalressurser og muligheten til å utvide opptaket. Høgskolen får mange henvendelser fra kommuner som ønsker samarbeid om deltids, desentralisert utdanning av vernepleiere. Det er også høgskolens inntrykk at vernepleiere går inn i nye områder i både skoleverk og eldreomsorg med bakgrunn i sin kompetanse innenfor miljøarbeid.

Det er økning i opptakstallene ved bachelorstudiet i sykepleie, både på hel- og deltid. Økning i opptakstall for øvrig skyldes oppretting av nye kortere studier, og økt opptak ved enkelte videreutdanninger og masterstudier. Det ble høsten 2013 også gjort nytt opptak til det engelskspråklige masterstudiet i diakoni. Heretter skal det tas opp til dette masterstudiet hvert år.

En gjennomgang av studieplasser, tilbud og antall oppmøtte studenter viser som tidligere at det også i 2013 var mange som svarte nei, ikke besvarte tilbud om studieplass eller ikke møtte opp til studiestart. Høgskolens strategi med stadig større overbooking av tilbud, viser seg således å være riktig.

Ved Diakonhjemmet Høgskole er det høye poenggrenser for opptak til bachelorutdanningene i sykepleie og sosialt arbeid. Tallene for 2013 viser at sykepleierstudiet har nest høyest poengsum i landet og sosialt arbeid heltid ligger også i øvre sjikt blant utdanningsinstitusjonene.

Ergoterapistudiet måtte sommeren 2013 legges ut på ledige studieplasser (tidligere restetorget) etter at hoved- og suppleringsopptak var gjennomført. Dette hadde en positiv effekt, og medførte at opptakstallet ble tilnærmet lik det som var ønsket. Det ble i tillegg tatt opp flere vernepleierstudenter enn aktivitetstallene tilsier slik at det samlede aktivitetstallet for ergoterapi- og vernepleierutdanningene ble nådd.

#### **1.1.6 Antall registrerte studenter**

Antall registrerte studenter ved høgskolen har økt fra 2193 i 2012 til 2325 i 2013. Dette er en økning på 6,0 pst. Det er økning i antall registrerte studenter ved alle fire institutter, men økningen er størst ved instituttene i Oslo. Økt opptak både på lavere og høyere grads studier og oppretting av enkelte kortere studier i 2013, er årsak til økningen.

### **1.2 Virksomhetsmål: Den diakonale forankring av utdanningene tydeliggjøres og de profesjonelle praksisene settes inn i en større verdimessig og verdifaglig sammenheng**

Departementet vektlegger et utdanningssystem som representerer mangfold og oppfordrer høgskolene til å utvikle sin egenart.

Høgskolens formål er å utruste til tjeneste og fremme diakonal virksomhet i kirke og samfunn ved å tilby utdanning og forskning i samsvar med offentlige krav og med en diakonal forankring og profil. I samsvar med dette tilbyr høgskolen utdanning til tjenester innenfor helse-, sosial- og kirkesektorene, forsker på profesjonell praksis innenfor de samme tjenestene, og setter dem inn i en verdimessig og verdifaglig sammenheng.

Basert på en kirkelig og diakonal forankring er høgskolens overordnede faglige og forskningsmessige profil "verdier og relasjoner i profesjonell praksis". Dette innebærer at høgskolen søker å reflektere et diakonalt og verdiorientert perspektiv i alle utdanningsprogram.

Utdanningene retter seg særlig mot mennesker i sårbare, utsatte og marginaliserte posisjoner, og skal bidra til å styrke tjenestene overfor disse gruppene. Høgskolen har som mål å utdanne kandidater med høy kompetanse og fokus på profesjonalitet og kontinuerlig kvalitetsutvikling i

tjenestene. I tillegg skal kandidater som går ut fra høgskolen ha et særpreg, en tilleggskompetanse, som er kjennetegnet av:

- Grunnleggende kjennskap til den diakonale tradisjon og hvordan denne relaterer seg til andre tradisjoner i samme felt
- Et reflektert forhold til eget livs- og menneskesyn, og menneskesynet i ulike tradisjoner og praksisområder
- En «forhøyet» verdibevissthet og etisk kompetanse
- Livssynskompetanse, dvs. evne og ferdigheter til å møte og adressere livsspørsmål, eksistensielle og åndelige spørsmål basert på den andres livssyn og tro
- Evne til tverrkulturell kommunikasjon og samhandling
- Et reflektert forhold til profesjonenes og egen makt i relasjoner, og evne til å arbeide i partnerskap med brukere/pasienter/pårørende
- Evne til å arbeide med respekt og fremme vekst og myndiggjøring
- Evne til å artikulere og reflektere over verdier og verdienes grunnlag

Et felles profilemne, verdier og relasjoner i profesjonell praksis, er i 2013 utviklet for alle høgskolens bachelor- og masterutdanninger. Emnet implementeres studieåret 2013/2014. Utvikling av profilemner og fellesemner (valg- og fordypningsemner) på tvers av utdanninger/utdanningsnivå er ledd i å styrke profileringen og den diakonale forankring i alle høgskolens studietilbud.

Utdanningsporteføljen ved Diakonhjemmet Høgskole bidrar med kompetanse for profesjonell praksis i kirker og trossamfunn, diakonale og verdibaserte institusjoner og sentrale yrkesfelt innenfor helse- og sosialtjenester i samfunnet. Fag- og forskningsområdet som ph.d.-studiet og de andre studiene ved Diakonhjemmet Høgskole plasserer seg i, henter sin egenart fra forankringen i den diakonale tradisjonen, med det mål å gi et særegent bidrag til møtet med dagens helse- og sosialfaglige utfordringer i samfunnet, kirker og trossamfunn.

Gjennom etableringen av ph.d.-utdanningen utvider Diakonhjemmet Høgskole sin mulighet til å utvikle sitt særegne bidrag til disse praksisene, gjennom forskning og kunnskapsutvikling innenfor fagfeltet diakoni og verdier i profesjonell praksis. Ph.d.-utdanningen har en empirisk og fler- og tverrfaglig profil og en praksisorientert målsetning relatert til kunnskapsutvikling innenfor verdi-, relasjons- og livssynskompetanse.

### **1.3 Virksomhetsmål: Kvalitet og kontinuerlig kvalitetsutvikling preger alle deler av utdanningsvirksomheten, eksempelvis gjennom kontinuerlig kvalitetssikring og utvikling av læringsutbyttet i alle høgskolens studieprogram**

Høgskolens høye aktivitet knyttet til fagutvikling og pedagogisk utviklingsarbeid har fortsatt i 2013. Kvalitetssikring og kvalitetsutvikling er innarbeidet i høgskolens kvalitetssystem og dokumenteres i den årlige rapporten til høgskolestyret om kvalitetsarbeid og utdanningskvalitet.

Utviklingen av valgemner i studieprogrammene øker, og disse blir godt evaluert av studentene. Utviklingen av disse emnene på tvers av utdanninger/utdanningsnivå er et ledd i et pågående og kontinuerlig omstillings- og profileringsarbeid i høgskolen, og brukes også som arenaer for tverrprofesjonell samarbeidslæring.

Samordningen av høgskolens mastergradsstudier har fortsatt i 2013. Det er etterhvert utviklet en tilnærmet felles struktur for disse med obligatoriske fellesemner og felles valgemneportefølje.

Gjennomgangen av høgskolens videreutdanninger, for å sikre robuste fagmiljø og integrasjon med fagmiljøene i instituttens kjerneområder, har fortsatt. Høsten 2013 utredet en arbeidsgruppe mulighetene for påbygging av utvalgte videreutdanninger til masterutdanning etter en 1+1-modell i tråd med føringer i Meld. St. 13. Dette arbeidet fortsetter i 2014.

Styrket opplæring i studieteknikk, informasjonskompetanse og skrivetrening ved studiestart for bachelorstudenter er iverksatt for å sikre studentene en god inngang til studiet og forebygge frafall/øke gjennomføringsgraden(jfr. kap 1.3.12).

Det pedagogiske utviklingsarbeidet inkluderer e-læring og nettbaserte studieformer, har pågått i alle instituttene og skal på sikt omfatte alle studietilbud. Det er et mål at alle studieprogrammene skal bli fleksible i den forstand at de kan gjøres mer uavhengige av tid og sted, og at studieprogresjonen i større grad kan tilpasses studentenes behov når det gjelder studieprogresjon.

### **1.3.1 Sentrale utvalg knyttet til kvalitetssikring av utdanningstilbudet**

Utvalg for studier, undervisning og vurdering (Studieutvalget) er høgskolens sentrale utvalg knyttet til utdanningsvirksomheten, og skal følge opp kvaliteten på studier, undervisning og vurderingsformer. Utvalget er rådgivende for rektor i saker som omhandler utdanningsvirksomheten.

I 2013 er antall underkomiteer under Studieutvalget, med rådgivende funksjon for Studieutvalget og rektor innenfor konkrete områder av utdanningsvirksomheten, redusert fra 5 til 3. Komite for internasjonalisering og kvalitetskomiteen er nedlagt og ansvarsområdene overført til Studieutvalget. Begrunnelsen for dette er at disse områdene berører all utdanningsvirksomhet på alle nivå i høgskolen og dermed tilhører Studieutvalgets mandat.

Studieutvalget har hatt 10 møter i 2013, og har behandlet saker knyttet til revisjon og utvikling av nye fag- og studieplaner og emnebeskrivelser. Utvalget skal sikre at høgskolens utdanninger er utformet og organisert i tråd med eksterne og interne krav og føringer, at høgskolens studietilbud er preget av overordnede faglige rammer og bidra til at høgskolens samlede curriculumkompetanse utnyttes i utformingen av høgskolens studieportefølje. Antallet saker behandlet i utvalget viser at det har vært et høyt tempo på fagutviklingen i instituttene, noe som må anses som en positiv og villet tendens. Likevel er dette en utfordring og krever mye både av utvalgets medlemmer og de ansvarlige for fagutviklingen i og med at tiden til rådighet for behandlingen av sakene i utvalget dermed blir begrenset. Øvrige saker som er behandlet i utvalget i 2013 er revisjon av ulike høgskoleinterne forskrifter og retningslinjer knyttet til studier og utdanningsvirksomheten, samt innspill i flere omganger til høgskolens strategiplan for kommende 5 årsperiode. En viktig sak som er blitt diskutert flere ganger i løpet av 2013, er Studieutvalgets kommunikasjon med høgskolens studenter og ansatte, og behovet for å informere bedre om utvalgets arbeid internt i høgskolen. Dette vil bli fulgt opp i 2014.

Masterkomiteen har initierende og koordinerende ansvar for utvikling, samordning og samarbeid på tvers av mastergradsutdanningene. Komiteen har hatt 11 møter i 2013. Komiteen har i 2013 fortsatt arbeidet for å samordne høgskolens mastergradsutdanninger ved å planlegge og koordinere de fellesemner og drøfte problemstillinger knyttet til å tilby valgemner på tvers av mastergradsutdanninger. I og med at felles mastergrademner ble tilbudt for første gangen på høsten 2012 eller våren 2013, har komiteen også invitert emneansvarlige til samtale rundt evalueringen. Masterkomiteen er et viktig forum for å følge opp hvordan disse emnene fungerer i de ulike masterutdanningene. Komiteen har bidratt i forarbeidet til implementeringen av det felles profilemnet verdier og relasjoner i profesjonell praksis, med innspill til utviklingen av emnebeskrivelsen og gjennom å drøfte faglig-pedagogiske og administrative spørsmål med den emneansvarlige. Masterkomiteen har også levert innspill til Studieutvalget angående utvikling av

master- og videreutdanningene etter en såkalt 1+1-modell og kommentert mandatene til arbeidsgruppene som skal utrede dette for noen videreutdanninger og masterutdanninger. Masterkomiteen fikk i 2013 tildelt pedagogiske utviklingsmidler for å utvikle veiledning og veiledningsmodeller på masternivå.

Bachelorkomiteen har initierende og koordinerende ansvar for utvikling, samordning og samarbeid på tvers av bachelorutdanningene, samt oppfølging av føringene i Meld. St.13. Komiteen har hatt 5 møter i 2013. Komiteen har arbeidet med utvikling av fellesemnet verdier og relasjoner i profesjonell praksis, innholdsmessig og praktiske sider ved implementeringen, felles retningslinjer for oppgaveskriving i bachelorutdanningene, e-læringskurs i oppgaveskriving i samarbeid med e-læringskomiteen, tverrprofesjonell samarbeidslæring (TPS) knyttet til valgemner og utenlandspraksis, samt rutiner for god informasjonsflyt mellom komiteen og instituttene og evaluering av «emnedeling» mellom institutter. Generelt er arbeid på tvers av institutter berikende og det er behov for rutiner for ressursbruk og ressursoverføring.

Arbeidet i bachelorkomiteen gir nyttig erfaringsdeling på tvers av institutter og innspill til potensielle områder for videre arbeid i komiteen.

E-læringskomiteen har et initierende og koordinerende ansvar for utvikling, bruk av og samarbeid om e-læring i høgskolens institutter/studieprogrammer. Komiteen har hatt 7 møter i 2013 og arbeidet med saker knyttet til utvikling, opplæring og bruk av e-læring i høgskolen. Komiteen har blant annet bidratt aktivt i informasjon og opplæring på internseminar for ansatte i høgskolen.

### **1.3.2 Revisjon og utvikling av eksisterende fag- og studieplaner**

Mange fag- og studieplaner er revidert og eller nyutviklet også i 2013. Revisjoner er ledd i nødvendig og løpende oppdateringsarbeid initiert fra instituttene selv eller for å ivareta bestemmelser om samordning av emner på tvers av høgskolens studier og/eller implementering av profil emner og fellesemner i et eller flere studieprogram. Eksempelvis er fagplanen for bachelorutdanningen i sosialt arbeid revidert etter evaluering fra studenter og tilbakemelding fra praksisfeltet. Videreutdanningen i sosial kompetanse er faglig styrket gjennom implementering av et bredere metodeinnhold og vitenskapsteori på masternivå. Kontinuerlig utviklingsarbeid med å fornye pensum, emneplaner, undervisning og læringsaktiviteter gjøres i alle studieprogrammene.

#### *Studieplaner som er revidert i 2013:*

- ◆ Studieplan for masterutdanning i sosialt arbeid, 120 studiepoeng
- ◆ Studieplan for videreutdanning i rehabilitering og samhandling, 30 studiepoeng
- ◆ Studieplan for master i familierapi og systemisk praksis, 120 studiepoeng
- ◆ Studieplan for videreutdanning i familierapi og systemisk praksis, 60 studiepoeng
- ◆ Studieplan for masterutdanning i verdibasert ledelse, 120 studiepoeng

#### *Nye studieplaner som er utviklet i 2013:*

- ◆ Studieplan for videreutdanning i rehabilitering og samhandling, 30 studiepoeng
- ◆ Studieplan for lederutdanning for kateketer og menighetspedagoger, 30 studiepoeng
- ◆ Studieplan for kompetansegivende program for kontorfaglige ansatte ved Lovisenberg Diakonale Sykehus, 15 studiepoeng
- ◆ Studieplan for videreutdanning i barnevernfaglig veiledning, 30 studiepoeng
- ◆ Studieplan for videreutdanning i studentveiledning, 15 studiepoeng
- ◆ Studieplan for masterutdanning i helse- og sosialfaglig arbeid med eldre, 120 studiepoeng

#### *I tillegg er en rekke emnebeskrivelser utviklet og godkjent i løpet av 2013. Dette gjelder:*

- ◆ Emnebeskrivelse for innføringsemne i etisk refleksjonsveiledning, 10 studiepoeng
- ◆ Emnebeskrivelse for fordypningsemne i etisk refleksjonsveiledning, 10 studiepoeng

- ◆ Emnebeskrivelse for profilemnet verdier og relasjoner i profesjonell praksis for bachelorutdanningene, 5 studiepoeng
- ◆ Emnebeskrivelse for profilemnet verdier og relasjoner i profesjonell praksis for masterutdanningene, 5 studiepoeng

### **1.3.3 Oppfølging av Meld.St.13**

I 2013 har kvalitetsarbeidet, i tillegg til det kontinuerlige arbeidet med utdanningskvalitet, hatt særlig fokus på følgende områder:

1. Oppfølging av Meld. St. 13 med hensyn til å:
  - styrke emnene psykisk helsearbeid, rus, eldre, folkehelsearbeid, tverrprofesjonell samarbeidslæring (TPS) i bachelorutdanningene
  - tilrettelegge for samarbeid mellom utdanning og arbeidsliv
  - samspill mellom utdanning, forskning og tjenesteutøvelse
2. Samarbeid mellom høgskolens programområder
3. Studentaktive læringsformer, inkludert fleksibel læring
4. Styrking av studentvelferdsordningen (Diavelferd) – omtales i kap 4.5.3
5. Revisjon av de høgskoleovergrepene elektroniske evalueringsskjemaene
6. Revidert opplegg og disposisjon for den årlige rapporten til styret om kvalitetsarbeid og utdanningskvalitet

Blant de områdene som i følge meldingen skal styrkes i grunnutdanningene er fellesemner som psykisk helsearbeid, rus, eldre, folkehelsearbeid, tverrprofesjonell samarbeidslæring (TPS). Tilrettelegging for samarbeid mellom utdanning og arbeidsliv skal økes og det skal satses mer på samspill mellom utdanning, forskning og tjenesteutøvelse.

#### *Fellesemner og TPS*

Ved høgskolens bachelorutdanninger har både styrking av tverrprofesjonell samarbeidslæring (TPS) og fellesemner vært tematisert i arbeidet med undervisningen. Eksempelvis er det i forbindelse med praksisstudiene i bachelor i vernepleie tatt i bruk digitale praksisfortellinger, en metodikk for å dele erfaringer som gjør det mulig for studentene å reflektere over samarbeid de har opplevd i praksisstudiene. Et annet eksempel er at undervisningen i et emne i samme studium har skiftet fokus fra organisasjon og ledelse til samhandling og endringsarbeid. Emnet belyser hvordan dagens samfunn stiller institusjoner og organisasjoner overfor nye krav om effektivitet, tverrprofesjonell samhandling, kvalitetssikring og omsorg. For å møte disse kravene må profesjonelle yrkesutøvere forstå sin rolle i lys av tverrprofesjonell samhandlingskompetanse.

For ytterligere å styrke studentenes evne til tverrprofesjonelt arbeid, har ergoterapeut- og vernepleierstudentene felles emneundervisning og gruppearbeid i flere emner. Det gir muligheter for øvelser knyttet til tverrprofesjonelt samarbeid, kommunikasjon og holdninger som er sentrale for videre yrkesutøvelse. Det er ønskelig at denne erfaringen kan inkludere flere faggrupper.

Tverrprofesjonell samarbeidslæring inngår også som et element i profilemnet verdier og relasjoner i profesjonell praksis, som implementeres som fellesemne for alle bachelorutdanningene ved høgskolen studieåret 2013-14.

Videre har høgskolen deltatt i UHR- prosjektet SAK (samarbeid, arbeidsdeling og konsentrasjon) i sosialfagene, hvor hensikten er å beskrive/utvikle sosialfaglig kompetanse, samarbeid og arbeidsdeling for fremtiden. Prosjektrapport ble utarbeidet i samarbeid med praksisfelt og studenter og levert i november 2013. Arbeidet følges opp i 2014 og resultatene av dette arbeidet bør i den grad det er mulig innarbeides i emner og fagplaner for de aktuelle studiene ved høgskolen.

### *Samarbeid utdanning - arbeidsliv*

Tilrettelegging for samarbeid mellom utdanning og arbeidsliv og samspill mellom utdanning, forskning og tjenesteutøvelse er andre satsingsområder i Meld. St. 13. som har vært fokusert i høgskolens arbeid med studiekvaliteten i 2013. Disse satsingsområdene er i tråd med overordnede prioriteringer og sentrale føringer fra departementet for uh-sektoren om å etablere strukturerte møteplasser mellom utdanningsinstitusjonene og arbeidslivet. Hensikten er å sikre at utdanningsinstitusjonene leverer kandidater som svarer på kompetansebehovet i stillinger og oppgaver i samfunnet.

På høgskolenivå ble råd for samarbeid med arbeidslivet (RSA) etablert og hadde sitt første møte våren 2013 - se kap 4.10 for utfyllende informasjon.

Ved alle instituttene pågår samarbeidsprosjekter med høgskolens praksisfelt. Hensikten med samarbeidsprosjektene er å styrke kvaliteten både på utdanningstilbudet og yrkesutøvelsen. Prosjektene som er nevnt nedenfor er noen eksempler på vellykket samspill mellom utdanning og lokalt fagfelt og som bidrar til å fremme relevans i utdanningstilbudene våre. Det rapporteres mer utførlig på denne typen samhandling under punkt 2.6.

Studentene ved ergoterapeututdanningen har gjennomført prosjekter med konkrete innovative oppdrag fra private og offentlige virksomheter i tre emner (barns helse, arbeidshelse, og folkehelse), samt noen grupper i hver av de to siste praksisperiodene. Prosjektene er blitt svært godt evaluert både av studentene selv, som fikk erfaring med sosial entreprenørskap, og virksomhetene som opplevde å få kreative produkter de hadde nytte av. I emnet folkehelse, ble det også gjennomført et prosjekt i samarbeid med ergoterapeututdanningen ved Via University College i Holstebro i Danmark, hvor studentene hadde oppgaver innenfor deltagelse og universell utforming, og delte erfaringer og sammenligninger ved hjelp av videokonferanseutstyr. Disse erfaringene kan høgskolen dra nytte av og utvide i forhold til studenter fra andre fag og andre internasjonale samarbeidspartnere.

Ved Institutt for sosialt arbeid og familierapi er et vellykket samarbeid med barneverntjenesten i Bærum i en avslutningsfase. Utprøving av forskningssirkler har vist gode resultater i praksis. Det gir høgskolen kredibilitet med hensyn til praksisnært arbeid og kan bidra til at flere ansatte utvikler forskningskompetanse. Prosjektet har også bidratt til flere praksisplasser i barneverntjenesten. Samarbeidet videreføres. Også samarbeidet med Kirkens Bymisjon har bidratt til nye praksisplasser og erfarings- og kunnskapsutveksling mellom utdanning og praksisfelt. Et samarbeid med Sagenehjemmet, som per 1.1.14 ble en del av Det norske Diakonhjem og markerer oppstarten på ny virksomhet innenfor omsorg i denne institusjonen, er i gang. Hensikten er å utvikle felles fagutviklings- og forskningsprosjekt og derigjennom bidra til utvikling både i tjenesteutøvelsen, i behandling og omsorg for eldre, og i høgskolen.

Ved høgskolen foregår et aktivt samspill mellom utdanning og tjenesteutøvelse gjennom å involvere representanter for praksisfeltet i ulike prosesser som for eksempel revisjon av emne-/fagplaner, representasjon i fagutvalg og i komiteer for tildeling av samarbeidsmidler og samarbeidsprosjekter (FoU prosjekter). Eksempelvis er utarbeidelsen av studieplanen for ny videreutdanning i rehabilitering og samhandling, igangsatt høsten 2013, gjort i nært samarbeid med praksisfeltet. Tilsvarende er tilbudet om videreutdanning i familierapi i Sandnes, foreløpig 1 kull, etablert i samarbeid om fagressurser med Rogaland A-senter og tilbudet om videreutdanning i metodisk boligsosialt arbeid i Sandnes er etablert i et samarbeid med fylkesmannen i Rogaland og AV-dir.

Et ytterligere eksempel på et lovende samarbeidsprosjekt er utvikling av simuleringsscenarier i samarbeid med intensivavdelingen ved Diakonhjemmet Sykehus og med involvering av studenter. Scenariene brukes av praksisfeltet og i forenklet versjon for studentene. Studentene gir svært god



tilbakemelding på nytten av å delta i simuleringstrening. Lærings situasjonene er da både praksisnære og studentaktive. Det er planlagt at høgskolen i kommende år skal kunne tilby høgskolens praksissteder utviklede kurs/trening i de ferdighetene og/eller scenariene praksisfeltet selv ønsker.

Høgskolens master- og videreutdanninger er tverrfaglige og tar opp studenter med ulike helse- og sosialfaglig bakgrunn og de ulike fagenes perspektiver tematiseres. I alle utdanningene inngår refleksjon knyttet til arbeidsliv og tjenesteutøvelse som en sentral del av utdanningen. Bruk av eksterne forelesere som både jobber klinisk og forsker på det aktuelle feltet er et en annen form for samarbeid.

#### *Samspill mellom utdanning, forskning og tjenesteutøvelse*

Dette punktet er det redegjort for i kap 2.5, 2.6 og 2.7

#### **1.3.4 Samarbeid mellom høgskolens programområder**

Samarbeid mellom studieprogrammene internt i de enkelte instituttene og på tvers av institutter har hatt stort fokus i 2013 og er en viktig del av høgskolens arbeid med kvalitet i studietilbudene. Dette samarbeidet oppleves positivt, men også utfordrende å få til i en travel høgskolehverdag.

Bachelorutdanningene i sykepleie og sosialt arbeid har i 2013 samarbeidet om et engelskspråklig semester for utvekslingsstudenter. Institutt for sosialt arbeid og familieterapi har i samarbeid med institutt for vernepleie og ergoterapi etablert en videreutdanning i familieterapi på Sandnes, foreløpig 1 kull.

Tverrprofesjonell samarbeidslæring (TPS) er lærerikt og inspirerende og samtidig ressurskrevende å gjennomføre. Organisatorisk er det utfordrende å finne gode modeller for TPS i bachelorstudiene. Ulikt omfang og plassering av praksisstudier, store studentgrupper og mer felles undervisning, er utfordringer som krever god koordinering og planlegging.

Institutt for diakoni og ledelse har emneansvar for et valgemne i diakoni for bachelorstudenter i sykepleie og har samarbeidet med institutt for sosialt arbeid og familieterapi om et valgemne i internasjonalt sosialt arbeid og internasjonal diakoni. Utviklingen av profilemnet verdier og relasjoner i profesjonell praksis og implementeringen av emnet i alle bachelorutdanningene innebærer samarbeid mellom alle instituttene. Ved bachelorutdanningen i sykepleie er det utviklet et valgemne i internasjonal helse som også er tilbudt studentene ved bachelorutdanningene i vernepleie og ergoterapi. Et felles valgemne i tverrkulturell samhandling er under utvikling på tvers av bachelorutdanningene i sykepleie, vernepleie og ergoterapi. Dette samarbeidet har fått fram en rekke problemstillinger som må avklares for å lette arbeid på tvers av programområder. Disse vil bli tatt opp i bachelorkomiteen som er en arena for å initiere samarbeid og samordning på tvers av instituttene.

På masternivå er 15 studiepoeng samordnet på tvers av alle masterprogram. Med implementering av fellesemnet/profilemnet verdier og relasjoner i profesjonell praksis, vil 20 studiepoeng være samordnet for alle masterutdanningene.

Frivillig skrivekurs for høgskolens mastergradsstudenter, initiert av masterkomiteen i 2013, skal driftes av programområdet familieterapi og systemisk praksis. Det skal tilbys to ulike kurs, ett for studenter i startfasen av sin masterutdanning og ett mer konkret rettet mot skriving av masteroppgaven. Begge kurstyper planlegges gjennomført to ganger i året, med oppstart i januar 2014. Disse skrivekursene antas å bli et positivt tilskudd til studietilbudet og vil kunne bidra til å heve kvaliteten på skriftlige arbeider produsert av høgskolens masterstudenter.

Arbeid med å gjennomgå høgskolens videreutdanninger med tanke på å kunne bygge på disse til masterutdanning etter en 1+1-modell, som startet høsten 2013, vil kreve utstrakt grad av samarbeid på tvers av studieprogram og institutt.

Vitenskapelig ansatte fra alle høgskolens institutter har deltatt i planlegging og gjennomføring av forskerkurs i høgskolens ph.d.-utdanning.

### **1.3.5 Studentaktive læringsformer, inkludert fleksibel læring**

Å øke ansattes kompetanse i bruk av fleksible, nettbaserte og studentaktive lærings- og undervisningsformer er et satsingsområde i høgskolen og sentralt i arbeidet med kvalitet også i 2013. Høgskolen har en aktiv innsats for å videreutvikle og effektivisere e-læringsaktivitetene og øke fleksibilitetsgraden i utdanningene. Pedagogiske utviklingsmidler er brukt til å arbeide med dette området og utvikle samarbeid på tvers av instituttene og programområdene.

Institutt for sykepleie og helse har vært en pådriver i dette utviklingsarbeidet og har bidratt til samarbeid ved å dele erfaringer og lede e-læringsseminar for alle ansatte.

Desentralisert, deltids bachelorutdanning i sykepleie har i en årrekke fordret utvikling av en rekke studentaktive og fleksible læringsformer. En del av disse er videreført til heltidsstudiet og andre studieprogram i høgskolen. Via It's Learning legges det ut undervisningsmaterieill som lydfiler med forelesninger med mer som er utviklet for deltidsstudiet. Tiden med lærer i undervisningsrom benyttes til veiledning på studiespørsmål.

Et prosjekt *Synkrone og asynkrone studentaktive metoder*, i samarbeid med Høgskolen i Hedmark (HIHM), som involverer bruk av studentresponsystemer i stort kull, har fått støtte av Norgesuniversitetet og vil starte i 2014.

Det er utviklet to e-læringsemner (Global Health, Spiritual Care) i samarbeid med DIAK i Finland. Et e-læringsprosjekt er også tildelt strategiske forskningsmidler for å utvikle en prosjektsøknad på dette.

Ved bachelorutdanningen i vernepleie er det i 2013 gjennomført et pedagogisk utviklingsarbeid for å øke kompetanse i bruk av nettbaserte undervisningsformer. Gjennom varierte nettbaserte læringsformer var målet å øke studiekvalitet både i heltids- og deltidsstudiet. Mer etablerte undervisningsformer ble supplert med nettbasert tilrettelegging for læring.

I et høgskoleovergripende seminar om e-læring høsten 2013 ble det blant annet utvekslet erfaringer fra bruk av diskusjonsforum på It's learning. Det har vært gjennomført opplæring i bruk av videokonferanse og muligheter som ligger i It's learning for bruk av nettstøttede undervisningsformer.

Profilemnet verdier og relasjoner i profesjonell praksis, som er utviklet i 2013 og implementeres som fellesemne studieåret 2014, inkluderer i stor grad nettbasert undervisning. Dette er et viktig incitament for instituttene til å jobbe videre med e-læringsmetoder.

Studentaktiv læring i form av basisgrupper, evalueres positivt. Simulering og bruk av scenarier er studentaktive metoder som studentene ønsker mer av. Videreutvikling av simulering og scenarier vil være et pedagogisk satsningsområde framover.

### **1.3.6 Revisjon av de høgskoleovergripende elektroniske evalueringsskjemaene**

Diakonhjemmet Høgskole har fem høgskoleovergripende studentevalueringer som administreres fra Studieseksjonen gjennom evalueringssystemet Questback. Disse er: studiestartevaluering,

studiemiljøundersøkelsen, avsluttet bachelorgrad, avsluttet mastergrad og avsluttet videreutdanning.

Høgskolen har gjennom flere år erfart at det er vanskelig å engasjere studenter i disse evalueringene på en måte som sikrer tilfredsstillende svarprosent. Ulike incitament som er utprøvd, som for eksempel muligheten til å vinne boksekk eller kinogavekort, har ikke økt svarprosenten nevneverdig.

Våren 2013 ble det foretatt en gjennomgang og revisjon av skjemaene for de høgskoleovergrepene evalueringene. Det overordnede formålet med revisjonen var å gjøre skjemaene tydeligere, enklere og mer presise både når det gjelder innhold og relevans. Arbeidet startet med en gjennomgang i daværende Komité for kvalitet og evaluering. Uklare spørsmål ble omformulert eller tatt ut av skjemaene. Noen spørsmål ble omgruppert, og presentert på en måte som skal forhindre misforståelser. Deretter ble reviderte skjemaer sendt instituttene, senteret, Læringsmiljøutvalget og studentparlamentene for uttalelse. På grunnlag av tilbakemeldingene ble det utarbeidet nye skjemaer.

De nye skjemaene for avsluttet studieprogram ble tatt i bruk våren 2013. Svarprosenten for disse evalueringene for høgskolen samlet sett økte fra 48 pst i 2012 til 55 pst i 2013. Det kan ikke trekkes slutning direkte fra revidering og forbedring av evalueringsskjema til økt svarprosent, men det ser ut til at høgskolens er inne i en positiv trend når det gjelder svarprosent.<sup>1</sup>

### **1.3.7 Arbeidet med årlig rapport til styret om kvalitetsarbeid og utdanningskvalitet, inkludert revisjon av opplegg og disposisjon**

Å styrke sammenhengen mellom det kontinuerlige kvalitetsarbeidet i instituttene og den årlige rapporteringen om dette til styret har vært fokusert i 2013. Opplegget og disposisjonen for kvalitetsrapporten ble vurdert med tanke på hensiktsmessighet og kvalitetsarbeidet og kvalitetsrapporteringen ble tematisert i ledermøtet våren 2013.

Betydningen av at instituttene gjennom hele studieåret har oppmerksomhet rettet mot kvalitetsarbeidet og oppfølging av tiltak/fokusområder fra kvalitetsrapporten ble understreket, og måter å gjøre dette på ble diskutert i ledermøter sentralt og i instituttene. Det ble satt søkelys på erfaringene med kvalitetsrapporteringsarbeidet og hvordan det arbeides med utdanningskvaliteten i instituttene. Utfordringen er hvordan instituttene/enhetene dokumenterer kvalitetsarbeidet, systematikken og bevisstheten knyttet til dette. Sentrale spørsmål å stille i denne sammenhengen er for eksempel:

- hvem drøfter/hvor drøftes evalueringresultatene,
- hvordan følges disse resultatene opp i instituttet,
- hvordan bringes resultatene til studentene,
- hvordan dokumenteres arbeidet/det som gjøres og
- hvordan arbeide med fokusområdene som er definert for kvalitetsarbeidet for inneværende studieår?

Ledermøtet har diskutert kvalitetsarbeidet med fokus på det kontinuerlige kvalitetsarbeidet, gode rutiner for oppfølging av dette i instituttene og hvordan høgskolens sentrale utvalg og komiteer kan brukes for å sikre kontinuerlig kvalitetsarbeid.

---

<sup>1</sup> Svarprosenten ved studiestartevalueringen som brukes ved oppstart av nye studier har også økt fra 41 pst i 2012 til 50 pst i 2013.

### **1.3.8 Det læringsstøttende biblioteket**

Bibliotek- og læringscenteret (BLS) skal arbeide aktivt for å fremme en kunnskapskultur hos studentene som styrker etiske og akademiske holdninger når det gjelder kildebehandling og plagiering. I tillegg skal bibliotek- og læringscenteret medvirke til utvikling av et godt læringsmiljø i høgskolen. I 2013 er det arbeidet videre med læringsutbyttebeskrivelser innenfor området informasjonskompetanse. Utvikling av studentenes informasjonskompetanse; forstått som digitaldanning, kildebehandling, sjangerforståelse, akademisk redelighet og søking etter og vurdering av vitenskapelige kilder og informasjon.

I 2013 er det gjennomført:

- 10 innføringskurs i læringsplattformen It's learning
- 50 timeplanstyrte undervisningsoppgaver hver ca to timer, inkludert kurs for internasjonale studenter og Norsk Gestaltinstitutt (NGI)
- 24 "onsdagsundervisninger" med basisinnføring i litteratursøk og kildebehandling hver ca to timer i datalaben i DBL bygget
- Videreutviklet kursporteføljen i referansebehandlingssystemet EndNote og avholdt 10 kurs for masterstudenter og ansatte, inkludert et kurs for internasjonale studenter

På oppdrag fra Studieutvalget ble høgskolens «Retningslinjer for oppgaveskriving» revidert og gjort gjeldende fra august 2013. I samarbeid med Studieseksjonen har BLS utviklet et nettsted for «Akademisk redelighet». Dette arbeidet er en konkret oppfølging av Universitets- og høgskolerådet arbeid med plagiering.

I 2013 har Institutt for sosialt arbeid og familierapi i samarbeid med BLS deltatt i en arbeidsintensiv pilot i prosjektet Kopinor:bol. om digitale pensumsamlinger.

BLS har gitt råd til ansatte og studenter i opphavsrettslige problemstillinger, og arbeidet med spørsmål knyttet til lisensiering av åndsverk og retningslinjer for dette.

Høgskolens boksamling består av ca. 25.100 bind, og tilgang til ca. 20.000 tidsskrifter.

I 2013 formidlet bibliotek og læringscenter i overkant av 25.000 tradisjonelle lån og ca 50.000 nedlastede dokumenter. Trenden med økt bruk av digitale ressurser fortsetter.

Diora – Diakonhjemmet Open Research Archive hadde ved årsskiftet over 1500 registrerte fulltekstdokumenter. Vi har for første gang mottatt statistikk fra BIBSYS for Diora og det er lastet ned svimlende 189.414 dokumenter!

Bibliotek og læringscenter er fremdeles yter i det forpliktende fjernlånssamarbeidet. Utlån i 2013 beløp seg til 1.751 bøker og artikkelkopier, mens innlånet var på 1.694 bøker og artikkelkopier.

### **1.3.9 Avlagte studiepoeng per student**

Gjennomsnittlig studiepoengproduksjon per student totalt i forhold til registrerte studenter ved høgskolen er redusert fra 43,6 i 2012 til 41,2 i 2013. Det er høyest studiepoengproduksjon ved studiene ved Institutt for vernepleie og ergoterapi, som også har størst andel heltidsstudenter i forhold til totalen.

### **1.3.10 Fullførte studieprogrammer og ferdige kandidater**

Det totale antall personer som fullførte et studieprogram ved Diakonhjemmet Høgskole i 2013 var 673. Dette er en liten reduksjon fra 2012 da tallet var 691. Det er imidlertid en litt misvisende sammenligning siden høgskolen bare uteksaminerer kandidater fra bachelorstudiet i vernepleie hvert annet år, og ikke i 2013.

Fra bachelorutdanningen i vernepleie heltid ble det uteksaminert 79 kandidater i 2013. Dette er en økning på 49, 0 pst fra 2012 da kandidattallet var 53. Kandidattallet i 2012 var lavere enn normalt,

og i 2011 var det 69. Kandidatproduksjonen ved vernepleierutdanningen har vært litt varierende senere år fordi rekruttering og opptak til ergoterapeututdanningen har vært avgjørende for opptak til vernepleierutdanningen (høgskolen har hittil hatt samlet aktivitetstall for de to utdanningene). Kandidatproduksjonen ved ergoterapeututdanningene har økt fra 22 i 2012 til 29 i 2013. Dette er en økning på 31,8 pst, og skyldes forbedret rekruttering og økt opptak i 2010.

Kandidatproduksjonen ved bachelorstudiet i sosialt arbeid heltid har økt fra 59 i 2012 til 67 i 2013. Dette er en økning på 13,5 pst. Ved deltidsstudiet er det imidlertid en reduksjon fra 41 kandidater i 2012 til 33 kandidater i 2013. Dette er en reduksjon på 19 pst.

Ved bachelorutdanningen i sykepleie ble det uteksaminert 94 kandidater i 2013, 65 på heltid og 29 på deltid. Tilsvarende kandidattall i 2012 var 77 på heltid og 58 på deltid. Reduksjonen er på henholdsvis 18,4 pst og 50,0 pst. Generelt har sykepleieutdanningen både på hel- og deltid hatt en nedgang i studiepoengproduksjon og gjennomføringsprosent fra og med fagplan fra 2009. Dette kan henge sammen med at det er flere elementer i en vurderingsordning per emne og alle må være godkjent/bestått før studiepoeng aktiveres og rapporteres. Vurderingsordningene på bachelor i sykepleie har gjennomgått en ekstern vurdering som er tatt til følge i fagplanrevisjonen som startet opp høsten 2013. For å bedre gjennomføring er viktigheten av skrivetrening med tilbakemelding tematisert i instituttets pedagogiske forum. Mange av sykepleierstudentene har omsorgsforpliktelser i tillegg til studiene, og en undersøkelse ved Instituttet for sykepleie og helse har vist at mange jobber svært mye ved siden av studiene.

Sykepleie deltid er en utdanning som de siste årene har fått stor konkurranse rundt om i landet slik at rekrutteringen fra en del områder har hatt en naturlig nedgang. Fra 2014 tas det kun inn heltidsstudenter. Siste deltidskull er ved normert tid ferdig i 2016.

Kandidattallet ved masterstudiet i diakoni er halvert fra 14 i 2012 til 7 i 2013. Diakonistudentene har høy gjennomføringsgrad, men har varierende tidsbruk. Det ble i 2013 for første gang uteksaminert kandidater (9) fra det engelskspråklige masterstudiet i Diakonia and Christian Social Practice.

Fra masterstudiet i verdibasert ledelse er kandidatproduksjonen doblet fra 17 i 2012 til 34 i 2013. Det har aldri vært uteksaminert så mange kandidater i verdibasert ledelse i løpet av et år.

Kandidattallene ved masterstudiet i familierapi ble redusert fra 29 i 2012 til 14 i 2013. Dette er en reduksjon på 51 pst. Den store reduksjonen skyldes at mange studenter som skulle ha vært ferdige kandidater i 2013 ble forsinket med innlevering av masteroppgaven. Studieplanen er nå endret slik at arbeidet med masteroppgave starter tidligere.

### **1.3.11 Strykprosent**

Samlet strykprosent for høgskolen i 2013 var 5,9 mot 6,3 i 2012. Det er store variasjoner mellom institutter og utdanninger, og strykprosenten varierer fra 0 til over 22,2 pst. Det er høyest strykprosent ved bachelorstudiet i sykepleie med over 20 pst på deltid og 9,7 pst på heltid. Sykepleierstudiet er et krevende studium, og den høye strykprosenten særlig på deltid kan ha sammenheng med at studentene er en del eldre enn heltidsstudentene, og har mange forpliktelser i tillegg til studiene.

Strykprosenten ved bachelorstudiet i vernepleie heltid er også høyere enn gjennomsnittet for høgskolen (8,5 pst). I tillegg til at mange studenter jobber ved siden av studiene, kan inntakskvalitet, omlegging av fagplan, nye vurderingsformer og omlegging til flere eksamener og mer individuell vurdering forklare strykprosenten.

Høy strykprosent ved enkeltksamener ved masterstudiet i sosialt arbeid heltid og ved det nye masterstudiet i helse og sosialfaglig arbeid med eldre har medført relativt høy strykprosent ved disse studiene. Det totale antall studenter som går opp til eksamen i enkelte emner i disse studiene er relativt lavt. Det gir derfor store utslag når en eller to studenter stryker.

Det er gjennomgående lav strykprosent ved videreutdanningene. Dette skyldes antagelig at videreutdanningsstudentene allerede har en høy forberedthet gjennom sin grunnutdanning, men også at det settes inn mye ressurser på tilbakemelding på skriftlige arbeider og tett studentoppfølging.

### **1.3.12 Gjennomføring i henhold til utdanningsplan**

Gjennomføringsgraden i henhold til utdanningsplan har ligget nokså stabilt rundt 90 pst de siste årene for Diakonhjemmet Høgskole som helhet. Tallene var 91 pst i 2011 og 90,2 pst i 2012 og 91,3 pst i 2013. Det er imidlertid variasjoner mellom utdanningene.

Det er svært høy gjennomføringsprosent ved masterstudiene på heltid i diakoni og verdibasert ledelse med nærmere 100 pst. Det er også stabil høy gjennomføringsprosent ved de fleste videreutdanningsstudiene.

Gjennomføringen i henhold til avtalt utdanningsplan er noe lavere enn ønsket på sykepleie deltid og master i helsetjenester til eldre. Dette er studier med høy kvinneandel som har familie og jobb ved siden av studiene, og en livssituasjon som påvirker studiepoengproduksjonen og muligheten til å klare å følge avtalt studieløp. Dette, sammen med krav om mer fleksible studieløp, er en trend som sannsynligvis vil vedvare også fremover. Fagplan 2009 har flere emner og vurderingsordninger, samt to stopp-punkter i utdanningen som gjør at studentene ikke kan gå videre før visse emner er gjennomført og bestått.

Bachelorstudiene i ergoterapi, sosialt arbeid og vernepleie har stabil høy gjennomføringsgrad på over 90 pst. Ved bachelorstudiet i sosialt arbeid har for eksempel tettere oppfølging fra emneansvarlig/kullansvarlige og mer tilbakemelding til studentene vært prioriterte tiltak for å øke gjennomstrømmingen, og frafallet første studieår har vært lavere i 2013 enn de to foregående år. Det er laget egne avtaler med studenter som har behov for spesiell tilrettelegging. Studenters ansvar for egen læring og innlevering av arbeidskrav i rett tid, tas opp i undervisning. Studentene får nå kun felles varsling på It's learning. Mange studenter på bachelor deltid har tilleggsutfordringer i sin studiesituasjon knyttet til fast arbeid, barn og familieforpliktelser. En høyere andel av deltidsstudentene har også vært borte fra utdanningsvirksomhet i mange år. Dette er faktorer som antas å påvirke bruk av tid på studiet og gjennomføringen.

### **1.3.13 Oppnådd læringsutbytte**

Tilrettelegging og arbeid for at studentene skal kunne lykkes med å oppnå læringsutbyttet skjer gjennom høgskolens pedagogiske tekning og i arbeidet med utdanningskvalitet og kvalitetsutvikling. Det har vært arbeidet med den pedagogiske tenkningen og arbeidsmåten knyttet til implementering av kvalifikasjonsrammeverket over flere år både i institutter og lokale fagutvalg og på felles stabsdager for alle ansatte. I tillegg er arbeidet i de høgskoleovergrepene utvalg og komiteer knyttet til utdanningsvirksomheten et ledd i å sikre læringsutbytteoppnåelse. Her har det vært systematisk fokus på å utvikle gode og realistiske læringsutbyttebeskrivelser for de ulike nivåene og typene studier, og på sammenhengene mellom læringsutbyttedefinisjoner, læringsaktiviteter, pensum, arbeidskrav og vurderingsformer. Det har også vært nært samarbeid med Biblioteks- og læringsssenteret om for eksempel læringsutbyttebeskrivelser og opplæring innenfor området informasjonskompetanse på ulike nivå.

De sentrale strukturene for å sikre læringsutbyttet omfatter de lokale fagutvalg (hvor ansatte og studenter samarbeider om studiesaker), det systematiske evalueringsarbeidet og oppfølgingen og tilbakemeldingene fra dette, og de høgskoleovergripende utvalgene. Som del av evalueringsarbeidet hentes det også systematisk inn tilbakemeldinger fra praksisfeltet i tilknytning til at studenter er ute i praksisstudier, og det hentes inn evalueringer fra eksterne sensorer som deltar i vurderingsarbeid av både eksamensoppgaver og vurderingsordninger. For bachelorstudiet i sykepleie er det gjennomført en ekstern evaluering av alle vurderingsordningene etter at første kull ble ferdig i 2013. Det diskuteres videre å legge inn systematiske kandidatundersøkelser og undersøkelser hos virksomheter som er avtagere av kandidater, med tanke på å få tilbakemeldinger på om de ferdige kandidatene selv opplever, og oppleves av sine arbeidsgivere, å ha fått det læringsutbyttet som er forventet og definert.

Mange av utdanningene ved Diakonhjemmet Høgskole er praksisnære, og det er etablert god kontakt mellom høgskolen og praksisfeltet. Dette skjer blant annet skje gjennom regelmessige møter, samhandling og faglig samarbeid, noe som medfører en faglig oppdatering om utvikling innenfor praksisfeltene som også bringes videre i arbeidet med læringsutbytte i studiene.

Når det gjelder læringsutbytte knyttet til å få kjennskap til, erfaring med å bli en aktiv og kritisk bruker av forskning, er det fokusert på bacheloroppgaven, på nye emner med tema fag- og kvalitetsutvikling i praksis, hvor studenter gjennomfører forbedringsprosjekter, og det å knytte studenter til samarbeidsprosjekter med praksis gjennom de såkalte samarbeidsmidlene. På masternivå fokuseres det på å kunne drive tjenesteutvikling og mer generelt forbedringsarbeid. Master i helse- og sosialfaglig arbeid med eldre har kvalitetsarbeid og kvalitetsutvikling som profil på studiet, og det er knyttet læringsaktiviteter, arbeidskrav og vurderingsformer til dette. På masternivå er det også enklere å få til studentaktiv forskning, gjennom å knytte grupper av masterstudenter til vitenskapelig ansattes forskningsprosjekter og gjennom sampublisering. Det gjøres for eksempel på master i verdibasert ledelse.

Etableringen av høgskolens ph.d.-studium, som skal bygge bro mellom og bidra til integrasjon mellom de ulike programområdene, skal bidra til kvalitet og sikring av læringsutbytte. Det skal bidra til å styrke kompetansen i høgskolens stab, og gjennom organiseringen i institutter med gjennomgående studieløp fra bachelor via master til ph.d., skal denne kompetansen komme alle utdanninger og utdanningsnivå til gode. Ansatte med høyere/høyeste kompetanse bidrar i utdanning og undervisning på alle nivå, slik at studenter på bachelornivå, masternivå og ph.d.-nivå alle møter vitenskapelig personale som selv er aktive forskere. Det etableres felles kurs/seminar i veiledning for ansatte som veileder master- og ph.d.-studenter.

Studiepoengproduksjonen, omfanget av fullførte studieprogram, strykpersent og gjennomføringsgrad i henhold til utdanningsplan, gir også informasjon om i hvilken grad studentene har oppnådd forventet læringsutbytte. Det samme gjelder karakterer og studentenes oppfatning av utbytte i evalueringer. Studentenes forventninger til studiene kan i høy grad sies å være oppfylt når avgangsstudentene gjennomgående svarer i sluttevalueringene at de er godt eller meget godt fornøyde når det gjelder oppnåelse av læringsutbytte.

#### **1.3.14 Klagesaker og skikkethetsaker**

Mange studenter ber om begrunnelse for karakter og resultat av vurdering av praksisstudier. Det er også mottatt skriftlige klager på sensur og vurdering av praksisstudier. De fleste saker løses i henhold til høgskolens retningslinjer for behandling av slike saker uten å ende som saker til klagenemnda. To saker er behandlet i høgskolens klagenemnd i 2013.

I henhold til forskrift skjer det en fortløpende skikkethetsvurdering som en integrert del av vurderingsordningene for praksisstudiene. Alle studenter som er underlagt skikkethetsvurdering

informeres om dette ved studiestart. Institusjonsansvarlig for skikkethet har mottatt 1 tvilsmelding knyttet til skikkethet i 2013. Denne har så langt resultert i et forsterket veiledningsopplegg for studenten det var meldt tvil om. Det har ikke vært saker til behandling i skikkethetsnemnda i 2013.

#### **1.4 Virksomhetsmål: Høgskolen har strukturer som fremmer kontinuerlig pedagogisk utviklingsarbeid på tvers av utdanninger og fagområder. Nye og fleksible pedagogiske metoder og læringsformer brukes i alle utdanningsprogram**

Dette målområdet er omtalt i foregående kap 1.3.4 Samarbeid mellom høgskolens programområder og kap 1.3.5 Studentaktive læringsformer, inkludert fleksibel læring.

#### **1.5 Virksomhetsmål: Undervisningen er målrettet i forhold til å styrke sammenhengen mellom utdanning og forskning**

Diakonhjemmet Høgskole har som et overordnet mål for forskningsaktiviteten å bidra til å utvikle ny kunnskap for praksis og utdanning innenfor høgskolens fagområder, det vil si at forskningsvirksomheten skal være praksisrelevant og utdanningsorientert.

Det er stor grad av sammenheng mellom områder for forskning og utdanningsprogrammene ved høgskolen. Faglig ansatte både underviser og forsker. Ansatte med førstekompetanse underviser på ulike nivåer innenfor de ulike programmene og på ulike programmer både på bachelor og masternivå. Ansatte ved instituttene er også med i utvikling av ph.d.-utdanningen og underviser der med utgangspunkt i faglige interessefelt og forskningsfokus. Ph.d.-studentenes bidrag i undervisning og veiledning både på bachelor – og masternivå gjennom pliktarbeid ved instituttene er et viktig bidrag i denne sammenhengen.

Mange FoU-prosjekter er for eksempel knyttet til satsingsområdet helsetjenester til eldre. Dette er nærmere omtalt under kapittel/punkt 2.2.3. Det foregår et institusjonelt samarbeid om helsetjenester til eldre med Diakonhjemmet Sykehus. Høgskolen har en koordinator i 20 % inn mot fagområdet for å stimulere til utvikling av felles samarbeids- og forskningsprosjekter mellom sykehus og høgskole. Faggruppene innenfor helsetjenester til eldre var viktige høringsinstanser ved utvikling av master i helse- og sosialfaglig arbeid med eldre. Gjennom samarbeidsstrukturene innenfor helsetjenester til eldre utveksles det informasjon og personell fra sykehuset deltar i undervisning på masterprogrammet. Masterstudentene er i arbeid ved siden av studiet og mange skriver masteroppgave med utgangspunkt i data fra egen arbeidsplass.

Høgskolen har videre inngått en samarbeidsavtale med Nasjonalt kompetansesenter for aldring og helse om gjensidig utveksling og utnyttning av spesialkompetanse på fagområder som er sentrale for høgskolens satsning på helsetjenester til eldre, og særlig for masterutdanningen i helse- og sosialfaglig arbeid med eldre. Avtalen omfatter både utdannings-/undervisningssamarbeid og samarbeid om forsknings- og utviklingsprosjekter.

I noen grad lykkes høgskolen i å knytte bachelorstudenter i sykepleie inn i forskning gjennom samarbeidsprosjekter der vitenskapelig personale utvider prosjektet gjennom bruk av egen FoU-tid. I emnet fagutvikling og ledelse legger praksisstedet premisser for studentens praksis ved å "bestille" et område det ønskes at studentgruppen skal drive et fagutviklingsprosjekt på. Ved å legge dette emnet til slutten utdanningens siste semester, søker høgskolen å minske "praksissjokket" som Meld. St.13 problematiserer. Studentene gir god respons på at de er ute i praksisfeltet før de begynner i jobb, i



stedet for som tidligere å avslutte utdanningen med å skrive bacheloroppgave. Dette fungerer best der et godt samarbeid sikrer felles forståelse av fokus for studentenes praksis.

Studentforskning som gjennomføres innenfor rammen av masteroppgaver, skjer ofte i samarbeid med praksisfeltet og resultatene presenteres for praksisfeltet. Masterstudiet i diakoni inneholder for eksempel to praksisperioder som legger til rette for mye samarbeid med praksisfeltet. Lærerne står i regelmessig kontakt med diakonirådgiverne i bispedømmene og tar inn innspill fra disse i undervisningen og studieopplegg. Diakoni er et lite og praksisnært forskningsfelt, der studentenes forskningsbidrag får stor betydning. For å fange opp den interessante og oftest svært praksisnære forskning som studentene gjør, er det etablert et skriveverksted i diakoni, der studenter kan utvikle sine masteroppgaver til vitenskapelige publikasjoner. Disse publikasjonene blir deretter brukt i undervisningen.

Dette er eksempler på hvordan målet om sammenheng mellom utdanning, praksis og forskning søkes realisert i høgskolen.

### **1.6 Virksomhetsmål: Høgskolen utvikler strukturer som fremmer internasjonalisering av utdanning og forskning, og styrker forskningsbasert utdanning gjennom å satse på nettverk og samarbeid som integrerer utdannings- og FoU-virksomhet**

Diakonhjemmet Høgskole har som mål å styrke, øke og utvikle internasjonalt utdannings samarbeid i høgskolen. Høgskolen har en rekke internasjonale avtaler og kontakter, og dette er et område i sterk utvikling i høgskolen. I 2013 har det vært en satsing på å vedlikeholde og utvikle nye samarbeidsavtaler knyttet til internasjonalisering og gjensidig utveksling. Denne satsingen fortsetter.

Høgskolen har en internasjonal koordinator i 100 % stilling. Stillingen er organisert i Studieseksjonen og er i hovedsak rettet mot internasjonalisering av utdanningsvirksomheten. Internasjonal koordinator har ansvar for inn- og utreisende studenter og samarbeider med instituttene om organiseringen av dette. Internasjonal koordinator har observatørstatus i høgskolens Studieutvalg og FoU-utvalg. Hensikten med dette er å styrke sammenhengen mellom utdannings- og forskningsvirksomheten og høgskolens arbeid med internasjonalisering.

I 2013 er høgskolens arbeid med internasjonalisering omorganisert. Ansvaret for internasjonalisering av utdannings- og forskningsvirksomheten ligger nå i linjen og ivaretas i institutter og sentre, samt i de høgskoleovergripende utvalgene, Studieutvalg og FoU-utvalg, og i høgskolens ledermøte. Hensikten er å sikre at arbeidet med internasjonalisering blir en integrert del av utdannings- og forskningsvirksomheten og styrke ledelsesfokus på dette arbeidet. Internasjonal komite, en tidligere underkomite til Studieutvalget med høgskoleovergripende ansvar for internasjonalisering, er erstattet av et internasjonalt forum med representanter for alle instituttene, ledet av internasjonal koordinator, som primært er et forum for informasjonsdeling. Det er opprettet lokale arbeidsgrupper ved hvert institutt som skal arbeide med internasjonalisering i samarbeid med internasjonal koordinator.

Det er i 2013 gjennomført et prosjekt på tvers av instituttene i høgskolen om å tilby engelskspråklige emner til innreisende studenter. Resultatet var at høgskolen kunne tilby et fullt semester (30 studiepoeng) med engelskspråklig undervisning i høstsemesteret, profilert som et tverrfaglig tilbud til studenter med helse- og sosialfaglig bakgrunn, og mottok ni utvekslingsstudenter (fra Tyskland, USA, Spania og Hong Kong) på dette tilbudet høsten 2013. Det er også utarbeidet et tilsvarende tilbud for vårsemesteret, som tilbys våren 2014.

### **1.6.1 Studentmobilitet**

Høgskolen har flere utreisende studenter i praksisstudier enn i teoristudier. Det henger sammen med at bachelorutdanningene er gjennomregulerte og knyttet til nasjonale rammeplaner, noe som gjør det krevende å matche eget utdanningstilbud med tilbud i andre høyere utdanningsinstitusjoner. Til tross for dette ser vi en stigende interesse for utveksling til høyere utdanningsinstitusjoner i utlandet. Denne utviklingen ventes å fortsette.

Høgskolen har fortsatt en gruppe studenter som drar på utenlandsopphold som er kortere enn minimumskravet for rapportering (3 måneder). Dermed finnes det ennå en viss underrapportering av mobilitet.

Antall utvekslingsstudenter og studenter på kvoteprogram som kan rapporteres i 2013 er 15 innreisende og 36 utreisende, tilsammen 51 mobiliteter mot 53 mobiliteter i 2012. 32 mobiliteter var tilknyttet instituttene i Oslo og 19 mobiliteter var tilknyttet instituttet i Sandnes. Økningen skyldes dels at utreisende studenter oftere enn før reiser under avtaler som er rapporterbare, og dels at høgskolen har fått bedre rutiner som fanger opp aktiviteten.

### **1.6.2 Lærerutveksling**

Høgskolen har i 2013 både sendt ut og tatt imot lærere fra partnere under ERASMUS-programmet som gir undervisning hos mottakerinstitusjon. Imidlertid var det i 2013 en nedgang i bruk av ERASMUS stipend for egne ansatte uten at det kan pekes på enkeltfaktor som forklarer dette. Mulige årsaker kan overgangen til ny organiseringen av arbeidet med internasjonalisering i høgskolen, omleggingen til Erasmus+ programmet som i perioder tok noe av fokus bort fra intern promotering av aktiviteten og/eller kapasitetssituasjonen blant ansatte på instituttnivå.

Det har i 2013 vært 6 utreisende læremobiliteter til DIAK i Helsinki, Finland, Universitetet i Presov, Slovakia, Ersta Sköndal Högskola i Stockholm, Sverige og Evangelische Hochschule i Darmstadt, Tyskland.

De utlyste interne midlene til partnerbesøk utenfor Europa, ble i 2013 tildelt Institutt for vernepleie og ergoterapi og Institutt for sykepleie og helse, som sammen besøkte University of Bethlehem i Palestina. Besøket var vellykket og forventes å resultere i nye mobilitetsavtaler for bachelorutdanningene i både ergoterapi, vernepleie, sosialt arbeid og sykepleie.

### **1.6.3 Annet internasjonalt og nasjonalt utdanningsamarbeid og prosjekter**

Omfang av nasjonale og internasjonale nettverk knyttet til utdanning er økende og representerer et satsingsområde for høgskolen framover. Eksemplene som følger er ikke uttømmende, men gir et bilde.

Høgskolen er medlem i NORPLUS- nettverket Nordiakoni, med partnere fra Finland, Sverige, Danmark og Norge. Nettverket har utviklet et felles valgemne i diakoni på bachelornivå som tilbys på tvers av institusjonene. I 2013 har kontakten med de norske diakonale høgskolene blant annet vært brukt til å finne et passende format for samarbeidet innenfor internasjonalisering, i det som ble døpt Dianor-nettverket. Samarbeidet kan trolig også utvikles innenfor rammen av Erasmus+ i tillegg til NORPLUS (Nordiakoni-nettverket).

Høgskolen er i tillegg partner i et annet NORPLUS program, Ersta-Sköndal nettverket, som også arbeider med fellesemner. Det er også påbegynt samarbeid om utvekslingsmuligheter for studenter og lærere med høgskolen Ersta Sköndal i Stockholm. Et samarbeid om en masterutdanning i diakoni for svenske studenter er etablert og fra og med høstsemesteret 2013 tar Diakonhjemmet Høgskole opp en gruppe svenske masterstudenter.

Samarbeidet med Gereformeerde Hogeschool Zwolle, i Nederland, som har en tilsvarende verdiprofil som Diakonhjemmet Høgskole har fortsatt i 2013.

Med DIAK i Finland har høgskolen et aktivt samarbeid med utvikling av e-læringsbaserte valgemenner på engelsk.

LEONARDO-prosjektet "Foreign students at our University from A to Z- European standards of service of foreign students- a partnership of International Offices" ble avsluttet i 2013. Prosjektet har kartlagt utfordringer for innreisende studenter ved egen institusjon, og det er utviklet rutiner for å møte behovene deres på best mulig måte. Prosjektet resulterte blant annet i at sosiale medier er tatt i bruk i kommunikasjonen med inn- og utreisende studenter. Prosjektet resulterte også i ny prosjektsøknad om EEA-midler til et inter-institusjonelt samarbeid om prosjektet «Outgoing Students' Cultural Competence». Partnere i dette prosjektet er Diakonhjemmet Høgskole, WSPA, Lublin, Polen, Universitetet i Vaduz, Liechtenstein og Universitetet på Island.

Prosjektet «Politics of the Body», koordinert av Evangelische Hochschule Ludwigsburg og som Diakonhjemmet Høgskole ble med i, fikk finansiering høsten 2013. Diakonhjemmet Høgskole er representert ved studenter og vitenskapelig ansatte fra bachelorutdanningene i vernepleie og ergoterapi, vitenskapelig ansatt fra bachelorutdanningen i sosialt arbeid og internasjonal koordinator. Prosjektet skal gjennomføres våren 2014.

I 2012 inngikk høgskolen en ny type avtaler med utenlandske partnere, siktet inn mot å bedre støtten til studenter på praksisopphold i utlandet. Høgskolens erfaring med støtteavtaler for studenter på praksisopphold i utlandet er blandet. Ikke all støtte viser seg å være like god som lovet, og disse avtalene vurderes avviklet.

Høgskolen har et aktivt samarbeid knyttet til ergoterapeututdanningen med en tilsvarende utdanning ved Via University College i Holstebro, Danmark. Institutt for vernepleie og ergoterapi har også deltatt i CAB-prosjektet (collaboration across boundaries) om tverrprofesjonell læring.

For mastergradsutdanningen i diakoni er det europeiske nettverket knyttet til den engelskspråklige masterutdanningen i Diakonia and Christian Social Practice sentralt. Gjennom nettverket kommer utvekslingsstudenter til instituttet. Samtidig deltar høgskolens studenter i de europeiske intensivseminarer som nettverket arrangerer annet hvert år. Den engelskspråklige masterutdanningen innebærer også flere internasjonale samarbeidsrelasjoner, blant annet i flere afrikanske land og Hong Kong. Diakonhjemmet Høgskole er rådgiver for Kirkenes Verdensråd og Lutherske Verdensforbund med hensyn til videreutvikling av diakoniutdanning.

Internasjonale nettverk øker også ved programområdet verdibasert ledelse. Også i 2013 underviste to av høgskolens ansatte for diakonale mikrofinansprosjekter i Bolivia i samarbeid med Digni/Misjonsalliansen. I sammenheng med dette søkes det samarbeid med et boliviansk universitet.

Nasjonalt har programområdene diakoni og verdibasert ledelse utviklet gode nettverk i sine felt. Det samarbeides blant annet om ekstern sensur. Dette gjelder for eksempel Høgskolen i Østfold, Handelshøgskolen BI, Teologisk fakultet ved UiO og Menighetsfakultetet.

Utredningen av et mulig samarbeid mellom Diakonhjemmet Høgskole og Det teologiske Menighetsfakultet for å sikre og styrke studietilbudene i diakoni, praktiske teologiske, religionssosilogiske og ledelsesfaglige emner ved begge lærestedene har fortsatt i 2013. Ved utgangen av året er det utarbeidet en samarbeidsavtale om en fellesmaster i diakoni som undertegnes januar 2014 med planlagt oppstart høsten 2014.

I tillegg startet et samarbeid om lederutdanning for kateketer og menighetspedagoger i 2013. En tilsvarende lederutdanning for prester starter etter planen i 2014.

I 2013 er det arbeidet med en samarbeidsavtale om utdanning og forskning mellom Diakonhjemmet Høgskole og Misjonshøgskolen. Formålet er å legge til rette for et strategisk og strukturert samarbeid med sikte på å utnytte de respektive avtalepartenes strategiske posisjoner og ressurser i form av kompetanse, personer, utdanningstilbud og forskningsvirksomhet til gjensidig nytte og utvikling. I første omgang settes det i gang samarbeid om undervisningsemner, forskning og kunnskapsutvikling innenfor interkulturell kommunikasjon og samhandling, med utgangspunkt i nærheten mellom Institutt for vernepleie og ergoterapi i Sandnes og Misjonshøgskolen i Stavanger.

Ansatte i høgskolen er aktive i faglige nettverk relatert til utdanningsprogrammene i helse og sykepleie og har prosjektsamarbeid med flere høgskoler (HIHM, HDH). Samarbeidet med Lovisenberg diakonale høgskole fortsetter i avviklingsperioden for fellesmasteren i helsetjenester til eldre.

Høgskolen deltar i et habiliterings- og utviklingshemmingsnettverk i Helse Vest og et regionalt rehabiliteringsnettverk. Et samarbeid med Høgskolen i Sør-Trøndelag knyttet til tematikker innenfor hverdagsrehabilitering og utviklingshemming er etablert. Ansatte er med i fagnettverk knyttet til ergoterapi/-utdanning og arbeidshelse, nasjonalt og internasjonalt.

Gjennom arbeidet med ph.d.-utdanningen er det utviklet samarbeidet med de sentrale aktørene som deltok i akkrediteringsprosessen, inkludert samarbeid i forbindelse med forskningsprosjektsøknader. Universitetene i Heidelberg og Uppsala er to sentrale samarbeidspartnere for høgskolen i denne sammenhengen. Utvikling av nettverk fortsetter som en naturlig del av videre utvikling både av prosjektsøknader og av ph.d.-utdanningen.

For utfyllende informasjon under dette punktet – se kap. 2.7.

## **2. Sektormål: Høgskolene skal i tråd med sin egenart utføre forskning og faglig utviklingsarbeid av høy internasjonal kvalitet**

**Hovedmål (Strategiplan 2009-13):** FoU-virksomheten knyttes til profesjonell praksis, er nyskapende og bidrar i samfunnsdebatten. Diakonhjemmet Høgskole har startet ph.d.-program.

**2.1 Virksomhetsmål: Høgskolens FoU-virksomhet er knyttet til og relevant for undervisningen, utdanningsprogrammene og deres praksisfelt. Høgskolens FoU-virksomhet er også rettet mot egen praksis; undervisnings- og utdanningsvirksomhet, pedagogisk utviklingsarbeid og elæring**

**2.2 Virksomhetsmål: Høgskolens FoU-virksomhet er målrettet i forhold til det overordnede faglige fokus på verdier og relasjoner i profesjonell praksis innenfor helse- og sosialtjenester i kirke og samfunn**

Diakonhjemmet Høgskole har som et overordnet mål for forskningsaktiviteten å oppnå resultater av høy internasjonal kvalitet på området verdier og relasjoner i profesjonell praksis innenfor helse- og sosialfag og diakoni- og kirkefag. Det innebærer at forskningen tar for seg både profesjonsbasert praksis, tverrprofesjonelt arbeid og samarbeid, og samarbeid med pasienter og brukere, pårørende

og frivillige, innenfor de fagområder høgskolen har tilbud om utdanning. Videre skal forskningen ved høgskolen bidra til å utvikle ny kunnskap for praksis og utdanning innenfor høgskolens fagområder, det vil si at forskningsvirksomheten skal være praksisrelevant og utdanningsorientert. I tillegg til forskning innenfor profesjonenes fagområder, skal forskningen fokusere på dannelsen til profesjonsutøver og selve profesjonsutøvelsen.

Høgskolen har som mål å bli vitenskapelig høgskole. Ph.d.-studiet i diakoni, verdier og profesjonell praksis er startet i 2013 og omtales spesifikt under punkt 2.4.. Målrettet arbeid med FoU-virksomheten, med å utvikle forskningssamarbeid, FoU-ledelse og å bygge forskning på programområdet for ph.d.-studiet, har fortsatt i 2013. Arbeidet med rekruttering til professor- og førstestillinger fortsetter gjennom målrettet forskerutdanning, kvalifisering og nyrekruttering, ikke minst med sikte på det forestående generasjonsskiftet i høgskolen. Likeledes fortsetter arbeidet med å utvikle forpliktende avtaler, nettverk og samarbeid nasjonalt og internasjonalt.

### **2.2.1 Organisering av FoU-virksomheten**

Rektor har ansvar for utvikling og realisering av høgskolens forskningsstrategi og leder høgskolens FoU-utvalg. Instituttleder/senterleder har det overordnede ansvar for instituttene/senterets forsknings- og utviklingsvirksomhet, herunder oppdragsvirksomhet. Senterleder har, i samarbeid med professor i diakoni og profesjonell praksis, ansvar for utvikling, organisering og gjennomføring av høgskolens forskerutdanning og for forskning på programområdet. Senteret ved senterleder har også ansvar for utveksling og utvikling av prosjekter i samarbeid med instituttene, samt organisering av faglige møtepunkter og arenaer på tvers av institutter og senter knyttet til programområdet. Videre forvalter senterleder ressurser til forskningsstøtte på administrativt og faglig nivå i høgskolen, og deltar i og har ansvar for saksbehandling i høgskolens FoU-utvalg. Forskningsrådgiver, som skal bidra til å øke den eksternfinansierte forskningsvirksomheten ved høgskolen, samarbeide med høgskolens fagmiljø, forskningsledelse og forskningsgrupper om prosjektutvikling og ivareta administrative funksjoner ved SDP, ble rekruttert og startet i mai 2013. Alle instituttene har FoU-leder i 25 % stilling som er medlemmer i høgskolens FoU-utvalg i kraft av denne funksjonen.

Høgskolen har i 2013 utarbeidet ny strategiplan for perioden 2014-18 og herunder også mål og strategier for sektormål 2 om forskning og sektormål 3 om formidling, innovasjon og samarbeid. FoU-utvalget har hatt en sentral rolle i dette arbeidet, og tilsvarende har også instituttene og senteret bidratt med analyser og innspill i prosessen. På bakgrunn av gjeldende strategi utarbeider så instituttene og senteret lokale FoU-planer. Planene skal inneholde beskrivelse av instituttene/senterets forskningsstrategiske mål, virkemidler og faglige satsingsområder for realisering av overordnede forskningsstrategiske mål i høgskolen.

Høgskolens FoU-utvalg er rådgivende organ for rektor i saker som omhandler forskningsvirksomheten og ph.d.-utdanningen ved høgskolen. FoU-utvalget skal arbeide med strategisk planlegging av forskning, forskerutdanning og rekruttering til ph.d.-programmet, herunder koordinere arbeidet med å godkjenne instituttene og senterets FoU-planer med utgangspunkt i høgskolens forskningsstrategi. Det er lagt til FoU-utvalget å fungere som høgskolens ph.d.-utvalg, forskningsetisk utvalg og klageinstans for forskningsregistrering/-rapportering.

I 2013 hadde utvalget 12 møter og behandlet 90 saker i tillegg til en rekke orienteringssaker. FoU-utvalget har for øvrig fungert som et koordinerende og rådgivende organ for aktuelle høringer og planarbeid ved høgskolen. Utvalget er videre et forum for gjensidig informasjon, orientering og koordinering av forskningssaker på tvers av institutter og enheter. FoU-utvalgets sammensetning ble utvidet høsten 2013 ved at også faglig leder for ph.d.-programmet ble fast medlem av utvalget. Ved omorganiseringen og nedleggningen av høgskolens internasjonale utvalg, ble ansvar for internasjonalisering av forsknings- og utdanningsvirksomheten (og koblingen av disse) lagt enda

tydeligere til de sentrale, høgskoleovergripende utvalgene, FoU-utvalget og Studieutvalget, og til linja. Forskningsrådgiver er utvalgets sekretær.

FoU-utvalget har jobbet med forskningsstrategiske saker og tiltak på flere nivåer. Et av hovedområdene har vært å arbeide aktivt med tiltak for å stimulere til at høgskolens forskning innrettes mot en felles strategi; at aktiviteten skjer i nettverk og innenfor rammen av forskningsgrupper i den hensikt å øke andelen større fellesprosjekter og søknader om eksterne forskningsmidler. Virkemidler som er tatt i bruk er årlig rapportering og tildeling av FoU-tid og utlysning av strategiske forskningsmidler til prosjekter som er rettet inn mot høgskolens strategiske satsingsområder /programområdet for ph.d.-programmet. FoU-utvalget behandlet seks søknader om strategiske forskningsmidler våren 2013 hvorav fem prosjekter mottok støtte. FoU-utvalget har fått jevnlig rapport om fremdrift i de fleste prosjektene og har gitt råd om aktuelle utlysninger/program og samarbeidspartnere.

Høsten 2013 ble det besluttet å etablere et forskerforum ved Diakonhjemmet Høgskole. Hensikten er å skape en instituttovergripende møteplass for gjensidig utveksling av informasjon om pågående og planlagte prosjekter med mulighet for fremlegg og faglig diskusjon. Forskerforum implementeres i planene for 2014.

FoU-utvalget har i 2013 behandlet mange saker relatert til det nye ph.d.-programmet hvor hovedvekten har ligget på rekruttering. Det er gitt råd om opptak til ph.d.-programmet og strategiske utlysninger, og FoU-utvalget er innstillende organ ved nyttilsetting. Arbeidet har videre omfattet gjennomgang av retningslinjer og studieplan for ph.d.-programmet, samt kvalitetssikring og tiltak for å styrke deltakelse i forskergrupper, forskerskolen og internasjonale nettverk.

FoU-utvalget har i 2013 fungert i henhold til sitt mandat. Noe arbeid gjenstår med hensyn til å formalisere funksjonen som høgskolens forskningsetiske utvalg. Utredning av dette arbeidet iverksettes i 2014. Det har ikke kommet inn klagesaker for forskningsregistrering/-rapportering.

### **2.2.2 Det forskningsstøttende biblioteket**

Bibliotek og læringscenteret (BLS) er en sentral del av høgskolens forskningsinfrastruktur og skal medvirke til at høgskolen når sine mål innenfor forskning.

Bibliotekets samlinger er over flere år blitt systematisk utviklet for å støtte opp under fagområdene diakoni, verdier og profesjonell praksis. I denne sammenheng er det etablert en ordning der seks vitenskapelig ansatte med høy kompetanse fungerer som fagreferenter for bibliotek og læringscenter innenfor sine spesialområder. Ultimo 2013 er det besluttet at høgskolen primo 2014 skal få prøvetilgang på en del databaser innenfor offentlig forvaltning, administrasjon og ledelse.

BLS gir forskningsstøtte ved å bistå med litteratursøk i ulike prosjekter og har løpende tilbud til ansatte om kurs i databaser og andre elektroniske kilder og verktøy som EndNote.

BLS har ansvar for arbeidet med Dora (Diakonhjemmet Open Research Archive), og i 2013 passerte vi 1500 registreringer i arkivet. I 2013 er det gjennomført et prosjekt knyttet til «Diakoni - historisk samling» som inkluderte rettighetsklarering, skanning og registrering av 500 artikler fra Diakonos, Hilsen fra Diakonhjemmet og Steg. Arkivet er godt besøkt, hovedtyngde er norske brukere, men nedlastninger er gjort fra alle verdensdeler. Høgskolens arbeid med Dora ble også i 2013 omtalt i Kunnskapsdepartementets *Tilstandsrapport for høyere utdanningsinstitusjoner*: «Blant høgskolene [...] ligger Oslo og Akershus, Hedmark, Gjøvik, Telemark, samt Diakonhjemmet høgskole, best an.» (s. 128)

BLS gir administrativ støtte ved utgivelse av rapporter i høgskolens rapportserie. I 2013 ble 12 rapporter publisert ved høgskolen. Alle utgivelser er utgitt som Open Access-publikasjoner.

BLS har ansvar for registrering av vitenskapelige arbeider i CRISTin, og den årlige rapporteringen til DBH og arrangerte i 2013 seminarer for ansatte med opplæring i bruk av systemet. BLS er også aktive i CRISTins arbeidsgruppe for videre utvikling av systemets forskerkatalog.

Våren 2013 bidro BLS med en 20 % stilling knyttet til Senter for diakoni og profesjonell praksis som blant annet inkluderte sekretærfunksjonen for FoU-utvalget. Høsten 2013 hadde en ansatt ved BLS 10 % stilling som prosjektmedarbeider i DnDs historiske arkiv.

### **2.2.3 Forsknings- og utviklingsvirksomhetens omfang, fokus og relevans**

Det som presenteres i dette kapitlet må ses i sammenheng med kap 1.3.3, Oppfølging av Meld.St.13. og kap 1.5. og 1.6. I disse kapitlene presenteres også noen eksempler på prosjekter som knytter sammen utdanning, forskning og tjenesteutøvelse, samt prosjekter som synliggjør et aktivt samarbeid med praksisfeltene i de ulike utdanningene.

FoU-porteføljen ved Institutt for sykepleie og helse er spredt, men relevant for utdanningsprogrammene, fagområdene og praksisfeltet. En stor del av prosjektene er knyttet til satsingsområdet helsetjenester til eldre og omfatter både samarbeidsprosjekter med praksis og rene forskningsprosjekter. Innsatsen retter seg mot nokså forskjellige områder og prosjektene har tematisk stor spennvidde (eldres boligsituasjon, demens, fallforebygging, KOLS, palliasjon, hjemmedød, urininkontinens, slag, måltidets betydning, velferdsteknologi, etikk, observasjon av multisyke eldre og av vitale tegn, m.m.).

Det arbeides med å øke FoU-samarbeidet med Sagenehjemmet Sykehjem, som per 1.1.14 ble overtatt av Det norske Diakonhjem. Resident Assessment Instrument (RAI) brukes i flere prosjekter med Sagenehjemmet. Brukermanual for langtidspleie er oppdatert og oversatt til norsk i samarbeid med interRai nettverket og planlegges brukt i norskopplæring av ansatte. Brukermanualen er tilgjengelig gjennom Helsebiblioteket.

Videre er en rekke prosjekter knyttet til psykisk helse. Også her er det en tematisk spredning (velferdsteknologi, legemiddelbruk og trykksår, rus, dobbeltdiagnoser, terapeutisk hagebruk, demens, selvmord, livssyn, tro og åndelig omsorg, m.m.).

Instituttet har også flere prosjekter som omhandler pedagogikk og forskning på egen utdanning. Her er et tyngdepunkt forskningen på e-læring, fleksibel læring og digitale verktøy i læring. Flere ansatte er involvert i prosjekter knyttet til dette. Et prosjekt er støttet av Norgesuniversitetet (NUV). Annen pedagogisk rettet FoU-virksomhet handler om bruk av simuleringsutstyr i øvingscenter og studenters læring i praksis.

Instituttets FoU-portefølje er i høy grad relevant for utdanningene og undervisningen som tilbys. I løpet av 2013 har én ansatt disputert på tema knyttet til palliasjon /omsorg ved livets slutt, én har disputert på tema knyttet til behandlings- og læringsmiljø for tverrfaglig stab på psykiatriske institusjoner og én har fått tilkjent opprykk til førstelektor blant annet basert på prosjekter og publikasjoner knyttet til studentveiledning i praksis. Dette henger klart sammen med at de faglige ansatte er involvert i både forskning, fagutvikling og undervisning. Ansatte med førstekompetanse underviser på ulike nivåer innenfor de ulike programmene og på ulike programmer både på bachelor og masternivå. Ansatte ved instituttet er også med på utvikling av ph.d.- utdanningen og underviser der i tilknytning til sine faglige interessefelt og forskningsfokus.

Mange prosjekter faller også innenfor det overordnede faglige fokus for høgskolen gjennom å tematisere verdier og relasjoner i profesjonell praksis. For eksempel var selvvalgt prøveforelesning for dr. grads-prøven for en av instituttets ph.d-kandidater i 2013: *Er det rom for religiøse og åndelige spørsmål i dagens psykiatri?*

Med tanke på å sikre forskningsbasert undervisning er det helt klart en fordel at instituttets prosjekter har en bred tematisk innretning, og dekker mange av de områdene det også undervises i. Med tanke på kapasitet og fagmiljø som kan utvikle større prosjekter, og bygge sammenheng og ta ut synergier mellom prosjekter, kan det imidlertid også være en fordel med enda sterkere konsentrasjon av FoU-virksomheten. Instituttet har fått tildelt strategiske forskningsmidler (SFM) internt på høgskolen til å utvikle to større prosjektsøknader. Midlene resulterte i en større søknad til NFR «*Collaborative telecare in late life depression*» med samarbeidspartnere internt og eksternt, knyttet til instituttets og sykehusets eldre forskning og med utprøving av velferdsteknologi i nye tjenestetilbud som fokus. Søknaden fikk tildelt RFF-midler til et pilotprosjekt. Prosjektet videreutvikles. Den andre SFM tildelingen har resultert i utarbeidelse av prosjektsøknaden «*Task-shifting in municipality elderly care*» med samarbeidspartnere internt og eksternt. Søknaden nådde ikke opp, men prosjektet videreutvikles. Ansatte ved instituttet har også bidratt i utvikling av andre søknader fra høgskolen, initiert av andre institutter. Prosjektet «*Brukermedvirkning blant eldre med demens*» i samarbeid med Institutt for sosialt arbeid og familierapi har fått finansiering fra Ekstrastiftelsen.

Det er vanskelig for ansatte å sette av tid til å utvikle større søknader uten at de tildeles ekstra tid til dette, derfor er stimuleringsmidler veldig viktige. Det er også vanskelig å få til mer overordnede satsninger fordi det krever at ansatte flytter fokus fra sine egne forskningstemaer og er villig til å prioritere samarbeid for utvikling av større fellesprosjekter.

Ved Institutt for sosialt arbeid og familierapi har flere ansatte i 2013 deltatt i forskningsnettverk og i utvikling av evaluerings- og forskningsprosjekter (og søknader om ekstern finansiering) i samarbeid med andre institutter i høgskolen. Dette omfatter blant annet deltakelse i prosjektet «*Youth at the margins*» (YOMA) som studerer hva trosbaserte/religiøse organisasjoner kan tilby unge (15-24 år) i utsatte/marginale posisjoner. Prosjektet er et internasjonalt samarbeid mellom blant annet universitetene i Helsinki, Uppsala og Stellenbosch i Sør-Afrika. Instituttet er også involvert i et strategisk lærende rettighetsevalueringssprosjekt for Digni, paraplyorganisasjonen for utviklings- og bistandsarbeidet til 19 kristne organisasjoner i Norge. Prosjektet skjer i samarbeid med Institutt for diakoni og ledelse og skal i perioden 2013-15 evaluere arbeidet med å kartlegge rettighetsarbeid i organisasjoner i Afrika og Asia.

Frivillighet er et annet fokus i instituttets FoU-portefølje. Det er arbeidet med en prosjektsøknad knyttet til hva som motiverer til frivillig innsats og hvilke konsekvenser det har for ledelse og organisering. Instituttet er også involvert i forsøk på utvikling av en felles nordisk master om sivilsamfunn, sosialt entreprenørskap og sosial innovasjon og i prosjekter med fokus på frivillighet og brukermedvirkning i samarbeid med menigheter, institusjoner og kommunale helse- og omsorgstjenester.

Ved Institutt for vernepleie og ergoterapi har forskningen som siktemål å utvikle profesjonell kunnskap, samt belyse profesjonell praksis som støtter og legger til rette for utsatte og sårbare barn, unge og voksne med ulike funksjonsnedsettelse sin deltagelse, medvirkning og selvbestemmelse i eget liv samt skole- samfunns- og arbeidsliv. FoU-virksomheten er samlet omkring to sentrale tema; Relasjoner i profesjonell praksis og Deltakelse, mangfold og medborgerskap. Videre er det et sentralt mål for instituttet å sikre koplingen mellom kompetanseheving, FoU-virksomhet knyttet til felles faglig og forskningsmessig fokus på verdier og relasjoner i profesjonell praksis, utviklingen av et masterstudium på basis av utdanningene i instituttet og deres praksisfelt, og undervisningsbehovene



i de etablerte studietilbudene. Tildeling av FoU midler på instituttnivå blir gitt i henhold til disse overordnede føringene og temaene. Videre har det vært fokus på utvikling av søknader om eksterne midler. Noen toårige samarbeidprosjekt med praksisfeltet ble avsluttet våren 2013.

I 2013 ble det gjennomført to FOU-oppdrag for ekstern part. Det ene oppdraget var fra Sandnes kommune og gjaldt evaluering av et stort og samlokalisert bofellesskap. Det andre var et oppdrag fra Norsk Regnesentral som gjaldt universell utforming av spørreskjema og evalueringer, og testing av disse.

Det er videre initiert samarbeid med Høgskolen i Sør-Trøndelag knyttet til søknad om midler til prosjekt innenfor I) Hverdagsrehabilitering og II) Utviklingshemming og deltagelse. Ansatte fra IVE har også deltatt i instituttovergripende prosjekt-/forskergrupper knyttet til «Task-shifting in municipality elderly care» og «What potential is there for voluntarism in faith-based organisations in the care for elderly?». Gruppene har arbeidet med søknad om midler til henholdsvis NFR SHP (Strategiske høgskoleprosjekter) og NFR HelseOmsorg.

Vernepleie og ergoterapi er i forskningssammenheng unge fagområder. Derfor er kompetanseheving og rekruttering av førstekompetanse et hovedfokus og en avgjørende forutsetning for økt forskningsaktivitet. Det arbeides målrettet med dette både i egen stab og når det gjelder rekruttering. Det er arrangert skrivekurs ved IVE med utgangspunkt i personalets FoU- prosjekter. I 2013 ble to ansatte ved IVE tildelt stipend og ansatt som stipendiater på høgskolens ph.d.-program.

Ved Institutt for diakoni og ledelse er i prinsippet all forskningsvirksomhet knyttet til verdier og relasjoner. Her bedrives det grunnleggende forskning om verdier, om etikk og ledelse i sosiale, kirkelige og diakonale organisasjoner, om diakoniens bibelske og teologiske grunnlag, om diakonal praksis, om menneskelige rettigheter i en globalisert verden, om den norske helse- og sosiallovgivningen og om velferd, religion og sivilsamfunnets voksende betydning. Flere av de tverrfaglige prosjektgruppene som har arbeidet med eksterne forskningssøknader i 2013 er (delvis) forankret ved IDL. Det gjelder for eksempel «What potential is there for voluntarism in faith-based organisations in the care for elderly?» og «YOMA: Youth at the margins». Flere ansatte ved programområdet Verdibasert ledelse har også vært deltagere i en NFR-søknad sammen med Høgskolen i Buskerud, om Ethical Stimulating leadership. Søknaden fikk avslag 2013, men ble sendt inn til en ny utlysning samme år. Særlig betydningsfullt for instituttets fremtidige forskningsarbeid er medvirkningen i EU- prosjektet Innoserv: Social Services Innovation som har blitt ledet av partneruniversitetet i Heidelberg. Dette toårige prosjektet startet i februar 2012 og avsluttes januar 2014. Prosjektlederen for det norske delprosjektet er plassert ved IDL, men samarbeider med forskere fra andre institutt ved høgskolen. Prosjektet kan fungere som utgangspunkt for å skape nye tverrfaglige prosjekter innenfor høgskolens kjerneområde.

Virksomheten ved Senter for diakoni og profesjonell praksis (SDP) er beskrevet i kap. 2.4. under eget virksomhetsmål om ph.d.-studiet.

### **2.3 Virksomhetsmål: Høgskolens FoU-virksomhet involverer studenter, gir dem begynnende forskningserfaring og gjør dem til aktive og kritiske forskningsbrukere**

Ved Institutt for sykepleie og helse har studenter på bachelornivå i 2013 vært involvert i FOU-virksomhet primært gjennom ulike samarbeidsprosjekter med praksis både i kommune- og spesialisthelsetjenesten, samt gjennom det nye emnet fagutvikling og ledelse, som er på 15 studiepoeng i 3. studieår (Fagplan 2009). Emnet har vist seg spesielt egnet for å involvere studenter i fagutviklingsprosjekter knyttet til praksisfeltet både i kommune og spesialisthelsetjenesten. Dette

emnet har også gitt praksisstedene mulighet til å definere områder de ønsker fagutvikling på og samarbeide med studentene og lærere om dette. Emnet er plassert helt sist i studiet og gir studentene en forståelse av fagutvikling og forsknings rolle i praksis som peker frem mot deres inntreden som ferdigutdannede sykepleiere.

Når det gjelder masterstudentene i programmet Master i Helsetjenester til Eldre (MHTE) er forskningserfaring, forskningsbruk og fagutvikling sentralt i studiet. Det er et mål å involvere masterstudentene sterkere i pågående forskningsprosjekter. En rekke av studenter som skriver sine masteroppgaver benytter data fra sin arbeidsplass. Instituttet arbeider videre for å få koplet masterstudenter til prosjekter i samarbeid med Sagenehjemmet (som per 1.1.14 ble en del av Det norske Diakonhjem).

Videreutdanningene innenfor psykisk helse, rus og har alle fagutviklingsarbeider på programmet. Disse er knyttet til studentenes egne praksisfelt og studentene har læringsaktiviteter knyttet til kritisk bruk av forskning. Slik disse studiene er bygd opp ser de ansvarlige små muligheter for å involvere studentene i pågående forskningsprosjekter ved instituttet. Dette er en utfordring fremover.

Den mest systematiske medvirkning i FoU aktiviteter skjer i emnet om fagutvikling og organisasjon og ledelse i slutten av bachelorutdanningen i sykepleie. I dette emnet utvikler og gjennomfører alle studenter et avgrenset fagutviklingsprosjekt i henhold til praksisstedets ønsker. I en del tilfeller inngår disse prosjektene i samarbeidsprosjekter mellom høgskolen og praksisstedet. I enkelte tilfeller har det lyktes å knytte masterstudenter til prosjektene også.

Likeledes inngår det stipendiater i større prosjektsøknader fra instituttet. Dette er et område instituttet fortsetter å satse på.

Ved Institutt for sosialt arbeid og familierapi har det ikke vært prosjekter som har egnet seg for studentdeltagelse ved bachelorstudiet i sosialt arbeid i 2013. Noen masterstudenter har latt seg inspirere av temaer i undervisningen som knytter seg til ansattes FoU prosjekter, og de er blitt oppfordret til å skrive masteroppgaver i tilknytning til prosjektene, noe som ikke er blitt fulgt opp. Ved masterstudiet i familierapi har ansatte i 2013 orientert studentene om aktuelle prosjekter og hvilke muligheter de har for å delta i ansattes prosjekter/FoU-virksomhet. Dette arbeidet følges opp i 2014.

Ved Institutt for vernepleie og ergoterapi har studentene ved bachelorstudiet i ergoterapi fått gjennomført prosjekter med konkrete innovative oppdrag fra private og offentlige virksomheter i tre emner (barns helse, arbeidshelse, og folkehelse), samt noen grupper i hver av de to siste praksisperiodene. Studenter har vært involvert i følgende praksisprosjekt i 2013; Gruppetilbud i motorisk trening for skolebarn i Stavanger kommune, «Lifestyle Redesign» i Rehabiliteringstjenesten SUS og Etisk refleksjon – om tvang og maktproblematikk i Stavanger Kommune.

Ved Institutt for diakoni og ledelse har særlig programområdet Verdibasert ledelse i 2013 jobbet med å knytte masteroppgaver til pågående forskning på området, for eksempel innenfor diakonal ledelse og «LIP»-programmet, knyttet til ledelse i praksis og etisk refleksjonsveiledning i KS. Programområdet Diakoni har begynt å knytte masteroppgaver til forsknings- og utredningsprosjekt som programområdet får i oppdrag. Skriveverkstedet som ble etablert i 2012 er et tilbud til diakonimasterkandidater som ønsker å publisere sin masteroppgave i form av en vitenskapelig artikkel. Flere lærere i programområdet Diakoni har jobbet med dette tilbudet som fortsetter i 2013 og har fått pedagogiske utviklingsmidler fra høgskolen sentralt. Prinsipielt finnes det likevel potensiale for å utvide masterstudenters involvering i instituttets FoU-virksomhet, ikke minst innenfor rammen for større eksternfinansierte forskningsprosjekter.

## **2.4 Virksomhetsmål: Høgskolen starter opp ph.d.-studiet i diakoni, verdier og profesjonell praksis og bygger opp et aktivt forskningsmiljø på programområdet**

Ph.d.-utdanningen i diakoni, verdier og profesjonell praksis startet opp i februar 2013. Høgskolen har som mål å utvide og utvikle sin faglige egenart gjennom et forskningsprogram som fokuserer på profesjonell praksis i diakoni og helse- og sosialtjenester. Ph.d.-utdanningen har derfor en empirisk og fler- og tverrfaglig profil og en praksisorientert målsetning relatert til kunnskapsutvikling innenfor verdi-, relasjons- og livssynskompetanse. Ph.d.- utdanningen, som er organisert under Senter for diakoni og profesjonell praksis, er et treårig fulltidsstudium.

Doktorgraden ph.d. (philosophiae doctor) tildeles på grunnlag av:

- ♦ Gjennomført undervisningsdel på 40 studiepoeng, hvorav 30 studiepoeng er obligatorisk
- ♦ Vitenskapelig avhandling formidlet som monografi eller vitenskapelige artikler
- ♦ Prøveforelesning og offentlig forsvar av avhandlingen (disputas)

Vitenskapelig ansatte fra alle høgskolens institutter har deltatt i planlegging og gjennomføring av forskerkurs. I tillegg har gjesteforelesere fra nasjonale og internasjonale samarbeidende institusjoner deltatt på kursene. Høgskolen har i 2013 arrangert tre obligatoriske forskerkurs, ett av disse i samarbeid med Menighetsfakultetet, og to valgfrie kurs, hvorav ett kurs i regi av Forskerskolen (Religion, Values and Society). Alle kursene er planlagt og gjennomført med tanke på at deltakerne skal oppnå læringsutbytte innenfor diakoni, verdier og profesjonell praksis.

Høgskolens stipendiater er tilknyttet senteret, med pliktarbeid i instituttene. I tillegg arbeider en professor, senterleder og forskningsrådgiver ved senteret. Ved utgangen av 2013 er 7 stipendiater tilsatt på ph.d.-programmet, 2 av disse starter opp januar 2014. Samtidig med ansettelse av stipendiater har det blitt arbeidet med å bygge opp kursdelen av phd-utdanningen. Stipendiatene har på denne måten raskt fått anledning til å delta på forskerkurs og møte andre stipendiater, både interne og eksterne. På denne måten har de tidlig fått innblikk i hva det vil si å ta en phd-utdanning og hva som forventes av dem, og stipendiatene har kommet godt i gang med sine prosjekter. Samtaler med den enkelte stipendiat er blitt vektlagt og da med fokus på arbeidssituasjon og særlig kombinasjonen av doktorgradsarbeid og pliktarbeid. Innen de tre første månedene av stipendiatperioden er avtale for opptak til phd-utdanningen gjennomgått og signert i samarbeid med hovedveileder.

Ett styringsparameter for 2013 angir resultatoppnåelse på forskning i forhold til egenart, med målet om å drive forskning som er knyttet til og relevant for våre fagområder og for undervisningen, utdanningen og deres praksisfelt. Det har vært et mål i rekrutteringen av stipendiater at prosjektene de søker å gjennomføre skal ha relevans for ph.d.-programmet og høgskolens øvrige studieprogram og praksisfelt. Alle søknadene har gjennomgått sakkyndig vurdering med dette målet for øyet. Naturlig nok er det for tidlig å vise til resultatoppnåelse på denne parameter, men iverksetting av ph.d.-utdanningen medvirker til at høgskolens egenart blir mer tydelig og artikulert og på den måten stimuleres det til resultatoppnåelse i høgskolen for øvrig.

## **2.5 Virksomhetsmål: Høgskolens ansatte er aktive formidlere av forsknings- og utviklingsvirksomheten og bidrar i samfunnsdebatten**

Fristen for datalevering til DBH vedrørende vitenskapelig publisering i 2013 er satt til 1. april 2014. Høgskolen kan dermed ikke rapportere endelige tall for publiseringsvirksomheten i 2013. Foreløpig oversikt viser imidlertid at publiseringsaktiviteten ligger omtrent på samme nivå som i 2012. En delforklaring er at høgskolen har brukt mye ressurser på prosjektutvikling og arbeid med søknader

om ekstern finansiering i 2013, og at det involverer og har gått ut over publiseringsaktiviteten til sentrale fagpersoner. En annen delforklaring er planlagte publikasjoner som av ulike grunner blir forsinket og utsatt i publiseringsløpet. Per februar 2014 ligger det an til at vi kan rapportere i overkant av 40 publiseringspoeng for 2013. Det er for øvrig viktig å bemerke den positive utviklingen knyttet til at en større andel av de vitenskapelig ansatte publiserer. Videre passert Dora (Diakonhjemmet Open Research Archive) i 2013 1500 registreringer. Arkivet er godt besøkt, hovedtyngden er norske brukere, men nedlastninger har blitt gjort fra alle verdensdeler. Vi har for første gang mottatt statistikk fra BIBSYS og den viser 189.414 nedlastninger.

Institutt for sykepleie og helse har hatt økende antall publiseringspoeng de siste årene, og det er gledelig å notere at flere av instituttets faglige ansatte deltar i FoU- arbeid som resulterer i publikasjoner. Det bør på sikt være et mål at noe flere av de fagfelleverderte publikasjonene er på engelsk.

Omtrent 10 ulike fagansatte har vært med på poenggivende publikasjoner i 2013. I tillegg til de poenggivende publikasjonene er det registrert publikasjoner i bøker og fagtidsskrift. Det er også registrert konferansebidrag (også på engelsk), rapporter og mediebidrag.

De ansatte rapporterer at det er vanskelig å få satt av sammenhengende tid (hele dager/uker) til FOU-virksomhet i og med at undervisning og praksisveiledning for de fleste er spredt over hele året. Det er et mål for instituttet å tilrettelegge for mer sammenhengende og konsentrert tid til FoU- arbeid for ansatte i og med overgangen fra to opptak til bachelor i sykepleie per år (heltid og deltid) til kun ett opptak på heltid.

Instituttets forskning på eldre har vært trukket fram i media og enkelte ansatte har deltatt aktivt i samfunnsdebatt. FoU-virksomheten i instituttet er langt framme når det gjelder utvikling av pedagogisk bruk av digitale læringsverktøy og aktive i å fremme e-læring i høgskolen. En rekke ansatte er engasjerte i utvikling av lærebøker og antologier for fagområdene høgskolen utdanner til både på norsk og engelsk.

Ved Institutt for sosialt arbeid og familierapi har det vært stor variasjon i publiseringspoeng de siste 3 årene. 2013 har vært et år med høy uttelling: 11,1 publiseringspoeng (pr 8/1-14). 2 artikler er på nivå 2. 5 av 6 artikler er på engelsk og publisert i internasjonale tidsskrifter og vitenskapelige antologier. 3 artikler har flere forfattere, av disse er 2 artikler skrevet sammen med ansatte på andre institusjoner. Ansatte har videre publisert to kronikker, en i NRK «Ytring» (13.12.13) og en i Dagbladet (22.12.13). Instituttet er oppført som høringsinstans av departementer innenfor ISF fagområder. I 2013 har det vært skrevet tre høringsuttalelser i forbindelse med endringer av forskrifter og lover i barnevernsfeltet. Flere ansatte har deltatt på seminar og norske/internasjonale konferanser hvor de har presentert skriftlige bidrag. Flere ansatte er og har vært bok- og tidskriftredaktører og har arbeidet med nye bokutgivelser og bidratt med fagfellevurdering i norske tidsskrift.

Ved Institutt for vernepleie og ergoterapi er flere ansatte i ferd med å avslutte sine doktorgradsløp og av ulike grunner har det oppstått noen forsinkelser. I denne forbindelse forventes en økning i publiserings- og formidlingsaktivitet i instituttet neste år. Årets nedgang betyr altså ikke at det er mindre fokus på publisering nå enn tidligere, men at flere artikler er under arbeid og forventes først å bli publisert i 2014. Samtidig må IVE tilstrebe en jevnere produksjon ved at en tidlig i prosjekter planlegger og tilrettelegger for publisering. Sett over et lengre tidsperspektiv har Institutt for vernepleie og ergoterapi imidlertid en positiv utvikling når det gjelder både publisering, prosjektvirksomhet og eksterne oppdrag.

Når det gjelder ikke-tellende publisering og formidling har det blitt utarbeidet en rapport (Diakonhjemmet Høgskoles rapportserie nr. 8/2012) fra evalueringsoppdraget: *Evaluering av drift og utforming av bofelleskapet Hanamyrveien 1*. Evalueringen førte og til medie- og samfunnsdebatt. Det ble i tillegg skrevet et debattinnlegg i Stavanger Aftenblad og en artikkel i SOR-rapport: Innsyn i et stort og samlokalisert bofelleskap for utviklingshemmede.

Ansatte ved instituttet ferdigstilte også pilotstudien og rapporten *Samhandling, folkehelse og frivillighet*. Denne studien kom i stand som et tverrfaglig, internt FoU-prosjekt. Hensikten med prosjektet var å undersøke hvordan kommunene planlegger og utvikler nye former for engasjement og deltakelse i forbindelse med oppstart av samhandlingsreformen, spesielt med tanke på samarbeid med frivillige lag og organisasjoner, brukere og nærpersoner. Studien er formidlet i Diakonhjemmet Høgskole sin rapportserie nr. 1/2013 og presentert som poster på Nasjonal fagkongress for ergoterapeuter i Oslo, september 2013. Flere funn og problemstillinger er tatt med videre i utvikling av tverrfaglig videreutdanning i «Rehabilitering og samhandling», 30 studiepoeng.

Institutt for diakoni og ledelse hadde et svært godt publikasjonsresultat i 2011 og rangerte blant de topp ti av norske forskningsmiljø med hensyn til gjennomsnittlig publikasjonspoeng per vitenskapelig ansatt. Denne toppen skyldtes to antologier som ble gitt ut på programområdet Diakoni. Resultatet i 2012 ble mye lavere. Resultatet for 2013 ser ut til å ligge på samme nivå. Som i 2011 kommer likevel den største delen av publikasjonspoengene fra vitenskapelige antologier som flere av de ansatte medvirker i. Disse antologiene fungerer som forskningsbasert kunnskapstilfang i instituttets masterutdanninger, som begge representerer smale forskningsfelt. I 2012 begynte arbeidet med et bokprosjekt i Verdibasert ledelse og et engelskspråklig bokprosjekt om «Diaconia in context». Disse er i 2013 fremdeles i arbeid. Det er et uttalt mål å øke den vitenskapelige publikasjonen i nasjonale og internasjonale tidsskrifter i 2014 og framover. I 2012 var det framfor alt en vitenskapelig ansatt ved programområdet Diakoni som stakk seg ut med et imponerende antall publikasjonspoeng og det er tilfelle i 2013 også.

## **2.6 Virksomhetsmål: Høgskolen er en aktiv samfunnsaktør som bidrar til utvikling, innovasjon og verdiskaping gjennom samarbeid med praksisfeltet om FoU-virksomhet**

Når det gjelder inntekter fra eksternt finansierte forskningsprosjekter og bidrag og oppdragsfinansiert virksomhet (BOA) har medarbeidere ved Institutt for sykepleie og helse utført forskning med bidrag fra Ekstrastiftelsen blant annet i samarbeid med Diakonhjemmet Sykehus, fra Regionale Forskningsfond (NFR), fra NFR i samarbeid Regnesentralen, og fra Helsedirektoratet i samarbeid med Kirkens Bymisjon. Etter eksterne henvendelser er to avtaler om oppdrag i avslutningsfasen. Den ene er desentralisert Tverrfaglig videreutdanning i psykisk helsearbeid på Jæren DPS. Den andre er et oppdrag fra Norsk forening for kognitiv terapi. Høgskolen fikk anbudet på VUPBU slik at finansiering for opptak høsten 2013 ble sikret. Et evalueringsoppdrag fra Justisdepartementet er også avsluttet.

Forskningssirkel som metode for fagutvikling er for første gang forsøkt utprøvd her i landet. Ved Institutt for sosialt arbeid og familierterapi er en forskningssirkel ferdigstilt i 2013, og en ny forskningssirkel er påbegynt og overført til 2014. Tema har vært barn og unges medvirkning i barnevernet og omfatter et nært samarbeid med Fylkesmannen i Oslo og Akershus, samt om lag 20 bydeler i Oslo og kommuner i Akershus fylke.

Forskningssirkelen anvendes som en metode for fagutvikling hvor både praktikere og forskere deltar. Dette skal legge grunnlaget for utviklingen av en mer forskningsbasert praksis. Innsikten i praksisfeltets hverdag og behov for kompetanse, gir dessuten viktige innspill i utviklingen av fagplanene i utdanningene, samt generering av aktuelle forskningsspørsmål. Interessen for

prosjektet har vært stor fordi modellen bygger på et gjensidig partnerskap mellom praksisfeltet og akademia.

Høsten 2013 ble KOR-prosjektet ferdigstilt og rapport levert. KOR-prosjektet gjelder utvikling av kvalitetskriterier for sosialt arbeid. Her har det blitt prøvd ut en modell for systematisk brukerfeedback i habiliteringstjenesten, NAV, barnevernet og friomsorgen.

Våren 2013 deltok en ansatt i et kartleggingsprosjekt om romfolk i samarbeid med Kirkens Nødhjelp. Prosjektet hadde som hensikt å kartlegge romfolks bo-situasjon i noen områder i Romania. Dette resulterte i rapporten *No quick fix*. En ansatt deltar sammen med en ansatt fra Institutt for diakoni og ledelse i et evalueringsprosjekt for bistandsorganisasjonen Digni. Det skal evaluere kristne organisasjoners rettighetsarbeid nasjonalt og internasjonalt. Prosjektet fortsetter i 2014-15.

En søknad om finansiering av et 3-årig forskningsprosjekt om *Brukermedvirkning blant eldre med demens* fikk tilslag hos Ekstrastiftelsen. Prosjektet er utviklet i samarbeid mellom ansatte ved Institutt for sosialt arbeid og familieterapi og Institutt for sykepleie og helse. I dette prosjektet inngår en ny stipendiatstilling.

To ansatte har medvirket i utvikling av samarbeid med Sagene Sykehjem, Sagene menighet og Sagene Bydel i Oslo om samarbeidsprosjekter knyttet til praksisstudier og tverrprofesjonell samarbeidslæring for studenter ved høgskolen.

Utviklingsprosjektet Metodisk boligsosialt arbeid er nå en pilotutdanning i Sandnes som utvikles i tett samarbeid med Rogaland fylkeskommune og finansieres av AV-dir. Det pågår prosjektveiledning lokalt i de boenheter som studentene arbeider i og en følgeevaluering av prosjektet ved Fafo/Nova skal ferdigstilles i 2014.

Institutt for sosialt arbeid og familieterapi har i 2013 samarbeidet tett med Kirkes Bymisjons fagutviklingsavdeling om utviklingen av et ressursdokument med tema medvirkning blant personer som er opplever at deres autonomi er utfordret. Det er planlagt en konferanse med dette som tema i mars 2014, og dokumentet vil være tilgjengelig for ansatte ved virksomhetene som kan tenke seg å utvikle prosjektsøknader på dette temaet.

Et samarbeidsprosjekt mellom praksisfelt og høgskole om veiledet praksis, ble avsluttet i 2013. Prosjektet som ble finansiert av BLD, var et samarbeid mellom DHS, HIOA og Bærum barnevernstjeneste for å utvikle opplæringstiltak til nyansatte og nyutdannede i barneverntjenesten. Videre har instituttet vært involvert i samarbeidsprosjekt mellom NAV Grünerløkka, KREM og programområdet bachelor i sosialt arbeid for å få til flere stabile praksisplasser i bydelen og øke kompetansen hos veilederne. Prosjektet, som ble igangsatt våren 2013, består av 3 delprosjekter og fortsetter til sommeren 2014. Sist, men ikke minst, har programområdet sosialt arbeid sammen med programområdet vernepleie ved Institutt for vernepleie og ergoterapi deltatt i UHR's SAK-prosjekt om sosialfaglig kompetanse. Rapport ble levert november 2013, og arbeidet følges opp i 2014.

Institutt for vernepleie og ergoterapi har i 2013 ferdigstilt og rapportert fra evalueringsoppdraget: *Evaluering av drift og utforming av bofelleskapet Hanamyrveien 1* for Sandnes Kommune. Videre har ansatte deltatt i et Regionalt forskningsprosjekt sammen med NOVA og Egersund kommune med fokus på Hverdagsrehabilitering. Dette samarbeidet har munnet ut i en søknad om prosjektmidler til Regionale forskningsfond vest, hvor Diakonhjemmet og IVE er en sentral partner.

Instituttet har også tatt flere oppdrag fra kommuner i form av faglige kurs, gjennomført både i feltet og ved instituttet. Det er gjennomført internopplæring ved to botiltak for mennesker med utviklingshemming i selvbestemmelse og brukermedvirkning, og ansatte har deltatt på en fagdag i

VGS på programområdet Hverdagslivstrening. Temaet her var «Vurdering for læring». Instituttet har også arrangert kurs for begge studieprogrammene praksisfelt med stor oppslutning, der de som har vært eller skal være veileder for våre studenter får tilbud om gratis deltakelse. Sist, men ikke minst, har det i 2013 vært gjennomført 4 fagseminar med temaer innenfor områder som annerledeshet, selvbestemmelse, interkulturell kommunikasjon og aktivitet og deltakelse for eldre. Seminarene ble tilbudt fagfelt, ansatte og studenter som gratisseminar og mulig møteplass for faglig utveksling og nettverksbygging.

Ved Institutt for diakoni og ledelse har en forsker i programområdet verdibasert ledelse studert pasienters rett til helsehjelp i spesialisthelsetjenesten med utgangspunkt i loven om pasientrettigheter gjennom å analysere dokumenter fra for eksempel Helsedirektoratet og regionale helseforetak. Forskningen har vekket mye interesse både i faglige fora og i media.

En forsker i programområdet diakoni studerer sammenhengene mellom globale miljøvernsstrategier (for eksempel biologiske drivstoffer) og menneskerettigheter (for eksempel til befolkningen der plantene for disse drivstoffene dyrkes). Det er stor interesse for denne forskningen i kirken og i media.

EU-prosjektet Innoserv (Innovation in social services) som blant annet studerer og dokumenterer innovative praksiser i helse- sosialsektoren med film, har skapt mye diskusjon med fagfolk i de ulike områder der eksemplene ble valgt.

## **2.7 Virksomhetsmål: Høgskolen bygger aktivt samarbeidsrelasjoner med andre institusjoner nasjonalt og internasjonalt som knytter sammen forsknings-, utviklings- og utdanningsvirksomhet**

Diakonhjemmet Høgskole har et utbredt nasjonalt og internasjonalt samarbeid innenfor forskning og utviklingsarbeid. Samtidig arbeides det målrettet med å styrke strategisk samarbeid og nettverk for høgskolen som kombinerer både forskning og utdanning.

Høgskolen inngår i et europeisk nettverk av utdanningsinstitusjoner som samarbeider om utdanning og forskning innenfor diakoni (Network of European Universities involved in Teaching and Research of Diaconia), og om et felles europeisk masterstudium spesielt. I det europeiske konsortiet inngår p.t. universitetene i Praha og Oslo, institutt for teologi i Tallinn, DIAK i Finland og de evangeliske høgskolene i Freiburg, Darmstadt og Ludwigsburg. Nettverket knyttet til samarbeid om masterutdanning i diakoni er i utvidet form det samme nettverket som har initiert et internasjonalt tidsskrift og "society" for forskning på fagområdet, og hvor også universitetene i Heidelberg og Uppsala er sentrale aktører og bidragsytere. Nettverket arrangerer også jevnlig internasjonale forskningskonferanser. En ansatt fra høgskolen er valgt inn i styret av det nyetablerte selskapet for Research in Diaconia (ReDI) og en ansatt sitter i redaksjonskomiteen for tidsskriftet («Diaconia. Journal for the Study of Christian Social Practice»).

En tilsvarende struktur og organisasjon for forskning på diakoni, verdier og profesjonell praksis på nordisk nivå er initiert fra Diakonhjemmet Høgskole. Initiativet søker å bringe sammen forskningsmiljøene i Norden (Universitetene i Uppsala, Oslo, Helsinki, Århus og København, Det norske Menighetsfakultet, DIAK i Finland, Ersta Sköndal i Stockholm, og de øvrige diakonale høgskolene i Norge og Norden) samt diakonale institusjoner og organisasjoner som enten har egen forskning eller er aktive forskningsbrukere og forskningsbestillere på feltet.

Nettverket har som mål å gi doktorgradsstudenter spesielt en arena med faste konferanser, felles nettverk og webside, tilgang til emner, kurs og seminarer, og et utvidet nettverk av seniorforskere og veiledere å samarbeide med.

Internasjonalt er det Universitetet i Uppsala og Universitetet i Heidelberg, sammen med Ersta Sköndal Högskola i Sverige som er våre sentrale samarbeidspartnere i forskning, og forskning knyttet til programområdet for phd-studiet spesielt. Samarbeidet med Universitetet i Heidelberg har i 2013 vært knyttet spesielt til EU-prosjektet Innoserv: Social Platform on Innovative Social Services. I dette forskningssamarbeidet deltar universiteter, høyskoler, velferdsorganisasjoner og brukerorganisasjoner i Danmark, England, Irland, Belgia, Tsjekkia, Ungarn, Tyskland og Norge. Samarbeidet med Universitetet i Uppsala har gått over mange år og er i dag knyttet til NOREL-prosjektet om religionenes endrede rolle i de nordiske landene og Impact-programmet; The Impact of Religion – Challenges for Society, Law and Democracy. Høgskolens delprosjekt her hører inn under Social rights, integration and welfare practices – individual and collective perspectives. I 2013 har høgskolen vært en sentral partner i arbeidet med to større forskningsprosjekt og søknader om finansiering sammen med Centrum för Religion och Samhälle ved Uppsala Universitet knyttet til religiøs alfabetisme /religious literacy i pluralistiske kontekster, som også har involvert Goldsmith's College i London, UK, i tillegg til samarbeidspartnere ved Universitetet i Heidelberg. Søknadene har blitt sendt inn til utlysninger fra Svenska Riksbanksfonden.

Disse nettverkene og samarbeidsrelasjonene har alle primært utspring i Institutt for diakoni og ledelse. De involverer imidlertid også forskere fra andre institutter og Senter for diakoni og profesjonell praksis. Videre er en forsker ved programområdet diakoni er medforfattere i internasjonale publikasjonsprosjekter om misjon og diakoni (med base ved Lutheran Theological Seminary of Hong Kong).

Diakonhjemmet sykehus er uten tvil også en samarbeidspartner som er avgjørende for høgskolens forskningsmessige utvikling og aktivitet. Samarbeidet har over lang tid hatt helsetjenester til eldre som felles fokus. Det har i en årrekke vært satset strategisk og målrettet på helsetjenester til eldre og tilbud til den aldrende befolkning ved Det norske Diakonhjem. Diakonhjemmet Sykehus har hatt fokus på å sette en god standard på tilbud og tjenester til eldre i klinikk, Diakonhjemmet Høgskole har fokusert på utdanning og kompetanseheving og utviklet et masterstudium i helse- og velferdstjenester til eldre, og sammen har virksomhetene utviklet fagmiljø og drevet forsknings- og utviklingsarbeid på området. Satsningen har en felles styringsgruppe og forskningsstrategi og to koordinatører som tilrettelegger og veileder samarbeidsprosjekter. I 2013 har samarbeidet om helsetjenester til eldre også inkludert Sagenehjemmet. Institutt for sykepleie og helse har hatt flere samarbeidsprosjekter som også involverer studenter i praksis her, om tema som ernæring og bruk av dokumentasjonssystemer som Resident Assessment Instrument.

Videre har Diakonhjemmet Sykehus vært trukket inn som partner i videreutvikling av et større fellesprosjekt på tvers av flere institutter, «Taskshifting in municipal elderly care». Prosjektet ble bearbeidet videre og avgrenset og fokusert på rehabiliteringstjenester i kommuner i 2013, med sikte på NFRs utlysning under HelseOmsorg i februar 2014. Andre partnere i prosjektet inkluderer Ersta Sköndal Högskola i Stockholm og Senter for Omsorgsforskning Vest ved HiB, i tillegg til nasjonale og internasjonale deltagere ved Norges Handelshøyskole, Roskilde Universitet, Innoserv-nettverket og det internasjonale helseforskningsnettverket In Sickness and In Health med bidragsyttere fra Canada og Island.

I 2013 har det også blitt utviklet fellesprosjekter og felles søknader fra høgskolen og sykehuset til RFF og HelseOmsorg på temaet bruk av velferdsteknologi i alderspsykiatrien, med sikte på å utvikle nye former for støtte og tjenester til eldre personer med depresjon ved bruk av velferdsteknologi i en digital besøkstjeneste. Prosjektet har fått finansiering til en pilotstudie og det arbeides videre med



utvikling av et større prosjekt. Prosjektene bygger på tidligere samarbeid rundt et knippe EU- og forskningsrådsfinansierte prosjekter om IKT-baserte tjenester til den aldrende befolkning, såkalt "teleomsorg" eller omsorg på avstand, som også fokuserer på etiske rammer for utvikling og bruk av slike nye omsorgsteknologier.

Det er også flere samarbeidsprosjekter mellom høgskole og sykehus utenom helsetjenester til eldre, basert på samarbeidsmidler og med involvering av studenter, særlig i sykepleie.

For Institutt for sykepleie og helse er instituttets praksisfelt en viktig samarbeidspartner i FoU-virksomhet. Samarbeidet med Diakonhjemmet Sykehus knyttet til Helsetjenester til eldre (HTE) er eksemplarisk i så måte. Både her og ellers har de såkalte samarbeidsmidlene som fordeles etter fellessøknader mellom høgskole og praksisfelt, og som også involverer bachelorstudenter i sykepleie, vært sentrale i forhold til instituttets FoU-samarbeid. I 2013 fikk 12 samarbeidsprosjekter tildelt samarbeidsmidler. En del av publikasjonene fra instituttet er basert på samarbeidsprosjektene, men ikke alle disse prosjektene resulterer i forskning.

Ellers har høgskolen og instituttet i 2013 inngått samarbeidsavtale med Nasjonalt kompetansesenter for aldring og eldre om både forskning og utdanning.

Andre nettverk som kan nevnes er at Institutt for sykepleie og helse er representert i et FOU-leder nettverk sammen med de andre diakonale høgskolen i Norge. Instituttet har forskningssamarbeid med Kirkens Bymisjon og er også representert i et Nordisk diakonalt nettverk. I dette nettverket samarbeides det med DIAK i Finland om et benchmarking prosjekt initiert derfra og utvikling av felles nettbaserte studiemoduler på bachelorutdanningen.

I større prosjektsøknader (se over) har like nasjonale og internasjonale samarbeidspartnere blitt trukket inn. Ellers er samarbeid nasjonalt og internasjonalt i stor grad knyttet til enkeltforskernes arbeid og kontaktnett. Det er svært ønskelig og viktig å bygge opp sterkere nettverk både nasjonalt og internasjonalt som kan bidra inn i utvikling av større prosjekter og gjerne i flere prosjekter.

Ved Institutt for sosialt arbeid og familierapi deltar flere ansatte i et europeisk sosialfaglig forskningsnettverk med tema '*Transfer of knowledge*'. Dette nettverket skal ha ansvaret for et temanummer i et europeisk tidsskrift i 2014. Arbeidet med temanummeret er ment å danne grunnlag for videre forskningssamarbeid rundt samme tema. Flere ansatte er også i internasjonale fagnettverk i familierapi og sosialt arbeid. To ansatte har deltatt i utvikling av en søknad til Nordisk ministerråd om utviklingsmidler til en nordisk "joint master" innen for fagområdet sivilsamfunn, sosial innovasjon og frivillighet. Dette er en samarbeidssøknad med Ersta Sköndal Högskola og Roskilde Universitet. Med utgangspunkt i samme nettverk er det også arbeidet videre med utvikling av et større prosjekt om frivillighet («What potential is there for voluntary contribution in faith-based organisations in elderly care?»), som har hatt prosjektdeltagere fra både Institutt for sosialt arbeid og familierapi, Institutt for diakoni og ledelse, Institutt for vernepleie og ergoterapi og Senter for diakoni og profesjonell praksis, i tillegg til nasjonale og nordiske partnere. Sist, men ikke minst har flere ansatte deltatt i ulike redaksjonsutvalg i internasjonale tidsskrifter og vært oppnevnt som fagfeller i tidsskrifter.

Når det gjelder formaliserte samarbeidsavtaler knyttet til forskning har Institutt for vernepleie og ergoterapi mindre å vise til. Dette er en sårbarhet særlig når det gjelder prosjektsøknader om eksterne midler, og det må jobbes aktiv med å fremskaffe samarbeidspartnere både nasjonalt og internasjonalt som er relevante for fremtidig forskningssamarbeid. I dette arbeidet har ansatte i II-stillinger en sentral funksjon. Samarbeidet med NOVA, Egersund Kommune og Høgskolen i Sør-Trøndelag om prosjektutvikling og søknad til RFF er kommet i stand på den måten. Det har i 2013 også blitt arbeidet med samarbeidsavtaler med Karmøy Kommune om FoU-virksomhet. Videre har

det i løpet av 2013 blitt forhandlet frem en intensjonsavtale mellom høgskolen og Misjonshøgskolen. Det er i forbindelse med dette startet på en prosess som, på sikt, kan generere forsknings- og undervisningssamarbeid med et tungt akademisk miljø. Samarbeidet starter med utgangspunkt i høgskolens behov for kompetanse og kunnskapsutvikling om interkulturell kommunikasjon og samhandling innenfor høgskolens utdannings- og praksisfelt.

### **3. Sektormål: Høgskolene skal være tydelige samfunnsaktører og bidra til internasjonal, nasjonal og regional utvikling, formidling, innovasjon og verdiskaping**

Diakonhjemmet Høgskole er involvert i mange prosjekter i samarbeid med virksomheter i offentlig og privat sektor som har utdanning og kompetanseheving, fag- og kvalitetsutvikling, forskning og utvikling som formål. I tråd med høgskolens virksomhetsmål/interne målstruktur er dette gjort rede for under andre kapittel i rapporten. Se kapitlene 1.3.3 Oppfølging av Meld.St.13., 1.5., 1.6 og 2.2.3 Forsknings- og utviklingsvirksomhetens omfang, fokus og relevans, 2.6 og 2.7

Det kvantitative styringsparameter andel inntekter fra bidrags- og oppdragsfinansiert aktivitet (BOA) utenom EU og NFR, kommenteres imidlertid her.

Andelen oppdrags- og prosjektinntekter utenom EU og NFR utgjorde i 2013 ca 7 % av totale inntekter ved Diakonhjemmet Høgskole og var på til sammen ca 12,3 millioner kroner. Av disse utgjorde ca 2,5 millioner kroner oppdragsinntekter og ca 3,5 millioner kroner prosjekt/ oppdragsundervisning ved Senter for sosial kompetanse i Sandnes.

Bidrags- og oppdragsfinansiert forskning og oppdragsundervisning i 2013 er gjort rede for under sektormål 2, kapitlene 2.2.3 Forsknings- og utviklingsvirksomhetens omfang, fokus og relevans, 2.6 og 2.7.

Den bidrags- og oppdragsfinansierte aktiviteten viser imidlertid at høgskolen er relevant og etterspurt på aktuelle samfunnsområder. Høgskolen evner å svare på nye og endrede behov for utdanning og kompetanse i sektoren. Vi har forsknings- og utviklingsarbeid knyttet til utdanningene og programområdene, og dette har fokus på profesjonell praksis innenfor tjenestene og praksisfeltene vi utdanner til, og setter dem inn i en verdimeisig og verdifaglig sammenheng.

### **4. Sektormål: Høgskolene skal ha effektiv forvaltning av virksomheten, kompetansen og ressursene i samsvar med sin samfunnsrolle**

#### **Arbeids- og studiemiljø**

**Hovedmål (Strategiplan 2009-13):** Arbeids- og studiemiljøet er stimulerende og attraktivt for studenter og ansatte

#### **4.1 Virksomhetsmål: Arenaer for studentmedvirkning er velfungerende i alle instituttene og på høgskolenivå**

Studentene er representert i sentrale råd og utvalg. Dette gjelder både lovpålagte organer som høgskolestyret og læringsmiljøutvalg og høgskoleinterne råd, utvalg og komiteer som Studieutvalget

med underkomiteer, programstyret for masterutdanninger, råd for samarbeid med arbeidslivet (RSA) m.m.

Studentene er også aktivt medvirkende i utvikling av høgskolens studietilbud gjennom fagutvalgene og gjennom evaluering – og kvalitetssikringssystemet. Gjennom et omfattende evalueringssopplegg inviteres studentene til å gi tilbakemelding og drøfte oppfølging av resultater.

Gjennom læringsmiljøutvalget (LMU) er studentene aktivt involvert i arbeidet med et godt lærings- og studiemiljø. Det arbeides kontinuerlig med å styrke samarbeidet og arbeidet med informasjon til studenter. Studentene er representert i høgskolens markedsføringskomité, og har også vært med å utforme nye og brukervennlige nettsider.

I 2013 har studentene også vært aktivt involvert i arbeidet med ny strategiplan for perioden 2014-18. Det har blitt arrangert egen workshop for å få studentenes deltagelse i analyser av styrker og svakheter, muligheter og utfordringer, og studentparlamentene og studentstyret har vært høringsparter for utkast til strategiplanen før endelig behandling i høgskolestyret. Studentene er i tillegg representert i mange fora som har gitt egne analyser og innspill til strategiarbeidet, blant annet Råd for samarbeid med arbeidslivet, Studieutvalget, læringsmiljøutvalget.

#### **4.1.1 Lokale fagutvalg**

I 2011 ble lokale fagutvalg etablert som samarbeidsorgan mellom representanter for instituttets ledelse og ansatte og tillitsvalgte for studentene ved alle institutter. I 2012 ble det arbeidet med å gjøre disse til aktive og reelle samarbeidsfora. I 2013 rapporterer instituttene at disse nå har fått en mer sentral posisjon og fungerer som reelle samarbeidsforum i de fleste instituttene. Fagutvalget er blitt et viktig forum for samarbeid med studenter om kvalitet. Fagutvalget er blitt mer dynamisk og preget av gjensidighet og et positivt klima. Studentene gir respons på at de opplever å bli hørt. Det er fremdeles en utfordring å mobilisere deltids- og videreutdanningsstudenter til utvalgene. Et institutt har opprettet separate fagutvalg for bachelor- og masterstudiene og rapporterer at dette har økt engasjementet og deltakelsen på begge nivåene. Læringsplattformen It's learning brukes for å styrke informasjonsflyten og studentmedvirkningen via fagutvalgene ved at saksdokumenter og referater gjøres tilgjengelig, og studentene kan komme med tilbakemeldinger og innspill til saker der.

#### **4.1.2 Samarbeid med studenttillitsvalgte**

Høgskolens ledelse har regelmessige møter med Studentstyret (øverste felles studentorgan ved høgskolen) og studentparlamentene i Oslo og Sandnes. Her tar en opp saker av betydning for samarbeidet og studentenes studiesituasjon og læringsmiljø. Ansatt diakon har et særlig ansvar for oppfølgingen av den kontakten med de studentpolitiske organer i høgskolen i det daglige. Diakon og studentprest deltar på møter i studentparlamentene og Studentstyret ved behov på forespørsel fra studentene.

I 2013 er det gjennomført et studiepoenggivende valgemenne om organisasjon i praksis, 5 studiepoeng, som inkluderer studentpolitisk arbeid som del av opplæring av studenttillitsvalgte. I 2013 har 10 studenter deltatt på kurset og skal etter planen avlegge eksamen juni 2014.

Studentparlamentet i Sandnes har hatt utfordringer med hensyn til å få studenter til å ta verv og opprettholde et studentpolitisk engasjement. I den hensikt å styrke det studentpolitiske arbeidet i hele høgskolen, ble det høsten 2013 satt i gang en prosess for å utrede alternativ organisering av det studentpolitiske arbeidet ved høgskolen.

I alle utdanningene er det regelmessig kontakt mellom programansvarlig/studieleder og kull, organisert som klassens time/pedagogisk klasseråd eller lignende, hvor studentene jevnlig kan ta opp saker som angår studiene.

## **4.2 Virksomhetsmål: Høgskolens studietilbud er tilrettelagt for studenter med særskilte behov**

Når det gjelder studenter med behov for særskilt tilrettelegging prøver høgskolen å møte dette på flere måter. Tilrettelegging gis i forbindelse med eksamen, tilpassede studieløp, praksis med mer. For eksempel får studenter med dysleksi eksamensteksten innlest til en diktafon som kan benyttes under eksamen. På bakgrunn av dokumentasjon kan studenter få bruke PC ved skoleeksamen, få utvidet tidsramme, eller få innvilget muntlig prøving i stedet for skriftlig. Fremmedspråklige studenter kan i noen tilfeller ha rett til bruk av ordbok. Studenter med utfordringer i praksis får ekstra oppfølging av lærerveileder. Flere studenter har utfordringer knyttet til språk, både studenter med norsk som førstespråk og norsk som andre språk. Flere studenter har psykiske plager som krever tilrettelegging i form av behov for ekstra oppfølging og veiledningssamtaler. Vurderingen er at dette er positive tiltak som hjelper den enkelte student til å gjennomføre studiet på normert tid og på en bedre måte. Det krever ekstra ressurser i høgskolen. Det er behov for å få til bedre rutiner med NAV om hvordan studentene kan følges opp i høgskolen og muligheter for økonomisk støtte. Utvikling av e-læring og fleksible studietilbud styrker også tilretteleggingsmulighetene.

## **4.3 Virksomhetsmål: Høgskolens infrastruktur og undervisningsarealer er oppgradert og egnet for den undervisningsaktiviteten studieprogrammene krever**

Høgskolen har i stor grad tilfredsstillende undervisningsarealer og infrastruktur.

### **4.3.1 Undervisningslokaler, fysisk læringsmiljø og sikkerhet knyttet til bygningsmassen**

Lokalene høgskolen disponerer i Sandnes er relativt nye og tilrettelagt etter prinsippene for universell utforming. Det er nærhet mellom kontorer for ansatte og fellesareal, undervisningsareal og grupperom. Dette bidrar til økt tilgjengelighet til lærerressurser for studentene. Luftkvaliteten er god i undervisnings- og grupperom så lenge undervisningen er planlagt slik at tidsstyringen blir rett innstilt. I 2013 ble inventar i samtlige av studentenes grupperom oppgradert og fornyet. Det ble utarbeidet en utskiftningsplan av det tekniske utstyret tilknyttet undervisning/videooverføring/av. Arbeidet med utskiftning og oppgradering startet i høst 2013.

Med unntak av lokalene i Sandnes og det nye bibliotek – og læringscenteret i Oslo, som ble tatt i bruk høsten 2011, er høgskolens bygningsmasse av varierende alder og kvalitet. Studentekspedisjonen og IT-support var en tid samlokalisert slik at de tjenester studentene etterspør er lett tilgjengelig. Pga plassmangel ble disse igjen lokalisert hver for seg i 2013.

Generelt vedlikehold er gjennomført etter oppsatt plan. Sommeren 2013 ble blant annet 2 korridorer pusset opp. Kontorer er utstyrt med plissegardiner for å kontrollere innsyn. Fellesareal, grupperom og enkelte kontorer er pusset opp. Ny hovedinngang til høgskolens lokaler i Oslo er tatt i bruk i 2013. Flere undervisningsrom oppgradert med nytt kateter og med nytt AV-utstyr (prosjektor og lerret).

Det siste halve året har det vært en markert økning i antall tilfeller av tyveri og innbrudd i våre lokaler i Oslo. Det er behov for å gå gjennom sikkerheten ved høgskolen på nytt. Det siste året er sikkerhetsnivået hevet flere ganger blant annet gjennom etablering av adgangsbegrensning og informasjon til studenter og ansatte om tiltak for å bedre sikkerheten.

Av kortsiktige tiltak kan nevnes innskjerping av låserutiner, rutiner for utlån av nøkler og oppbevaring av lett omsettelig utstyr i kontorer med innsyn.

Langsiktige tiltak er vurdert, og det er planlagt gjennomført ytterligere adgangskontroll av kontorlokaler. Av tiltak som vil bli vurdert er overvåking av inngangspartier og ytterligere adgangskontroll av undervisningsrommene.

#### **4.3.2 IT-infrastruktur, IT-revisjon/IT-sikkerhet og studentrelaterte tiltak knyttet til IT**

Arbeidet med å forbedre høgskolens IT-infrastruktur ble videreført i 2013. De aller fleste kritiske IT-installasjoner er nå dimensjonert med redundans for å sikre god og stabil leveranse av IT-tjenester. Rasjonalisering, opprydding og effektivisering av våre datasenter er gjennomført i Sandnes og ble påbegynt i Oslo. Videre er følgende tiltak iverksatt:

- ◆ Oppgradere E-post ved begge studiesteder
- ◆ Oppgradere lagringsløsning
- ◆ Ny UPS (batteribackup til servere og nettverkskomponenter)
- ◆ Automatisk import av ansattdata inn i FS
- ◆ Studenter/ansatte tar i bruk FEIDE
- ◆ Ny og oppgradert Time Edit (timeplanlegging og kalender)
- ◆ Oppgradering av trådløse mikrofoner i Oslo og Sandnes

De fleste forhold påpekt under IT-revisjonen i 2012 når det gjelder IT-infrastruktur ble i 2013 korrigert. Forhold knyttet til generell informasjonssikkerhet, policy, retningslinjer og prosedyrer er under arbeid og blir ferdigstilt i 2014. Datadisciplinerklæring for både ansatte og studenter er implementert. Risikovurdering og diverse retningslinjer og prosedyrer er under utarbeiding. Arbeidet med å bedre sikkerheten for IT-systemer og nettverk pågår fortløpende og i 2013 er det blitt vektlagt å etablere ny backup-løsning med automatisert ekstern lagring. Arbeid med bedre varsling fra datarom i både Sandnes og Oslo er iverksatt.

Ny teknologi for kopi/print. «Follow me»-prinsippet gjør at kopi/print-funksjonen er blitt sikrere og mer økonomisk. Dette ble iverksatt i 2012 i Oslo, og i Sandnes i 2013.

Et auditorium er oppgradert i forhold til elæring. Videokonferanseutstyret er forbedret med flere skjermer slik at kvaliteten på undervisningen blir bedre. Det har vært betydelige problemer knyttet til gjennomføring av undervisning fra Sandnes til lokasjoner i Lyngdal, Haugesund, Odda og Dalane. Problemene har vært av både teknisk og organisatorisk art. Tiltak er gjennomført for å heve kvaliteten til et akseptabelt nivå. Studentenes PC-rom i Sandnes ble oppgradert og et grupperom er utstyrt med nytt videokonferanseutstyr.

#### **4.3.3 Studieadministrasjon og studentservice**

Studieseksjonen har som mål kontinuerlig å overvåke og utvikle rutiner som støtter og underbygger høgskolens faglige virksomhet.

Følgende tiltak fra Studieseksjonens handlingsplan er fulgt opp og sluttført i løpet av 2013:

- ◆ Høgskolens forskrift om studier og eksamen er revidert og fastsatt av høgskolens styre.
- ◆ Høgskolens forskrift om krav til bachelorgrad er revidert og fastsatt av høgskolens styre.
- ◆ Høgskolens felles elektroniske evalueringsskjemaer for oppstart, studiemiljø og avsluttet utdanning/grad er gjennomgått og revidert i samarbeid med instituttene og studentene.
- ◆ Retningslinjer for etablering av nye studier og retningslinjer for utvikling, fastsetting og revisjon av fag- og studieplaner er revidert i samarbeid med Studieutvalget. Reviderte retningslinjer er fastsatt av høgskolestyret.
- ◆ Nettsted for akademisk redelighet er utviklet og publisert i samarbeid med høgskolens bibliotek og læringscenter. Hensikten med nettstedet er å informere om prinsipper for kildehandtering og forebygge plagiering.

- ♦ Gjennomgang av høgskolens, instituttene og senterets format på intern organisering av arbeid med internasjonalisering. Ny organisering trådte i kraft høsten 2013.
- ♦ Kulturforberedende seminar forut for utveksling er gjennomført i samarbeid mellom Studieseksjonen, Institutt for sykepleie og helse, Institutt for sosialt arbeid og familierapi, studentprest, studentdiakon og studentparlamentet i Oslo.

Studieseksjonen har som mål å effektivisere, profesjonalisere og utvikle kvaliteten på tjenestetilbudet for å støtte opp under høgskolens faglige virksomhet.

I studieåret 2012-2013 har seksjonen utviklet og tatt i bruk flere funksjoner i FS, blant annet for å vedlikeholde grunnlagsdata i FS-praksismodul, registrere praksis i FS og innføring av felles administrative rutiner for praksis ved Institutt for helse og sykepleie og Institutt for sosialt arbeid og familierapi.

Arbeidet med å utvikle og samkjøre rutiner for studie-, student- og eksamenssaker har pågått hele studieåret, blant annet ved innføring av felles retningslinjer for behandling av permisjonssøknader og forlenget studietid. Rutinene for behandling og oppfølging av studentbetaling er utbedret, og gjelder nå for hele høgskolen. Høsten 2013 ble det utarbeidet rutinebeskrivelse for når studenter slutter. De nye rutinebeskrivelsene er lagt ut på en nyopprettet side på høgskolens intranett kalt Studieadministrative rutiner. Denne siden skal utvides.

Det ble tidlig i 2013 opprettet et samarbeidsmøte mellom Studieseksjonen og instituttadministrasjonen for gjensidig informasjonsutveksling, samkjøre rutiner og avklare arbeidsdeling.

Seksjonens nettsider revideres kontinuerlig. Arbeidet med engelskspråklig informasjon på de nettsidene som seksjonen har ansvaret for startet opp våren 2013, og var så godt som ferdigstilt ved årsskiftet. I tillegg er informasjon om studentvelferd oversatt til engelsk.

Det er opprettet en egen facebookside på norsk med generell informasjon om blant annet søknadsfrister for utenlandsopphold og stipend. Det er også opprettet en facebookside på engelsk med informasjon til internasjonale studenter før, etter ankomst og ved studiestart. I tillegg er det opprettet seks facebookgrupper rettet mot studenter som skal ha utenlandsopphold i bestemte regioner.

Etter flere års planlegging og arbeid søkte høgskolen om DS Label i september 2013. I desember 2013 ble søknaden innvilget. Dette innebærer at høgskolen har fått EU kommisjonens garanti for at den imøtekommer de europeiske kravene til transparens og utforming av vitnemål og Diploma Supplement. Diakonhjemmet Høgskole er en av fem norske institusjoner som fikk DS Label i 2013.

I forbindelse med at høgskolen søkte og fikk fornyet Erasmus University Charter i 2013 ble det inngått en avtale om å publisere høgskolens Erasmus Policy Statement (EPS) på høgskolens nettsider innen en måned etter at charteret ble godkjent/fornyset. Høgskolen er forpliktet til å ha en offisiell EPS som må utformes etter gitte krav. Denne er nå publisert på høgskolens nettsider.

Teamene i Studieseksjonen har avsatt mye tid til opplæring, gjensidig informasjonsutveksling samt avklaring av rolle- og ansvarsdeling i 2013. Høgskolen fikk ny opptaksleder 1. januar 2013 ved internt opprykk, og det ble tilsatt ny studiekonsulent for opptak i juni. Våren 2013 var det to nye studiekonsulenter for eksamen (en fast tilsatt og en vikar) med behov for opplæring og to «sommerfugler». I løpet av første halvdel av 2013 ble det også foretatt to nytillsetninger i førstelinstillingene i studentekspedisjonen og sentralbord. Seksjonen har bruk mye tid på

opplæring av nye medarbeidere i 2013. Arbeidsdeling mellom andre medarbeidere er justert for å få til en bedre og mer hensiktsmessig oppgaveløsning.

#### **4.4 Virksomhetsmål: DBL-bygget er blitt et sentrum for aktivitet og møtested på tvers av utdanninger og på tvers av høgskole og sykehus. Høgskolen og sykehuset har etablert gode bruks- og samarbeidsmønstre i det nye bygget, og virksomheten knytter utdanning og forskning nærmere sammen**

Det arbeides for å utvikle gode bruks- og samhandlingsmønstre knyttet til dette bygget. Foreløpig har ikke bygget blitt det aktivum for samhandling mellom høgskole og sykehus som var målsetningen. Høgskolen bruker bygget i stadig større omfang, men også her er det fremdeles potensiale. Faglig styrkes både høgskolen og sykehuset ved at bibliotekstjenesten for begge er samlokalisert i DBL-bygget, for eksempel med hensyn til dybde og bredde i bibliotekstjenestene, fagkompetansen hos personalet og ressursene i samlingene.

#### **4.5 Virksomhetsmål: Høgskolen har et stimulerende arbeids- og læringsmiljø basert på en livsfaseorientert personalpolitikk og medvirkning**

##### **4.5.1 Læringsmiljøutvalg og arbeid med læringsmiljø**

Diakonhjemmet Høgskole har tidligere hatt et læringsmiljøutvalg (LMU) ved hvert studiested (Oslo og Sandnes), begrunnet med at oppgaver og utfordringer knyttet til studentenes læringsmiljø ofte er lokale. Det har vist seg at LMU'ene i stor grad var opptatt av samme type problematikk, og høsten 2012 ble det etablert et felles LMU for hele høgskolen.

LMU har hatt 6 møter i 2013. Det har vært arbeidet med en handlingsplan for LMUs arbeid med spesielt fokus på psykososiale tiltak som kan styrke læringsmiljøet. LMU har som målsetting å fokusere på disse forholdene og å oppfordre instituttene til å satse på tiltak som fremmer/styrker det psykososiale læringsmiljøet i høgskolen. I tillegg har LMU arbeidet med konkrete saker som studentskap og dusj for studenter i Oslo og trådløst nettverk for studentene i Sandnes. Alle møtene har vært avviklet som videokonferanse.

##### **4.5.2 Fysisk læringsmiljø, IT og studieadministrative systemer - se kap 4.3.**

##### **4.5.3 Psykososialt læringsmiljø og styrking av studentvelferdsordningen**

Spørsmål knyttet til læringsmiljø og studentvelferd ble spesielt fokusert i 2012 og spørsmål knyttet til høgskolens velferdsordninger ble utredet. Bakgrunnen for dette var konsekvenser av omstillingsprosessen, siste års studiemiljøundersøkelser, årlige rapporter fra læringsmiljøutvalg og sak reist av Studentparlamentet i Oslo med ønske om overgang fra høgskolens egen velferdsordning for studentene i Oslo, til medlemskap i Studentsamskipnaden i Oslo og Akershus (SiO).

Høgskolens velferdsordning for studenter er ulikt organisert i Sandnes og Oslo. Studentene i Sandnes er medlemmer av Studentsamskipnaden i Stavanger (SiS) og kan benytte alle velferdsordninger knyttet til denne; helse, bolig, barnehage, trening og kantine. Studenter i Oslo er medlemmer av høgskolens egen studentvelferdsordning, DiaVelferd. DiaVelferd subsidierer treningstilbud, gir støtte til helsehjelp og sosiale arrangementer og tiltak, og finansierer fadderordningen. I tillegg til velferdsordningene som er organisert gjennom DiaVelferd har studenter i Oslo tilbud om kantine, boliger og barnehageplass gjennom stiftelsen Det norske Diakonhjem. Studentparlamentet i Oslo reiste våren 2012 sak med ønske om overgang til medlemskap i Studentsamskipnaden i Oslo og Akershus(SiOA). Høgskolestyret behandlet i juni 2012 sak om

studiemiljø og studentvelferd (sak 24/12) og sluttet seg til den foreslåtte policy for videre satsing på studie- og læringsmiljøet ved høgskolen. Rektors forslag var å arbeide med en videre styrking av ordningen med DiaVelferd framfor å søke medlemskap i SiOA.

Følgende tiltak ble iverksatt i 2013 for å styrke DiaVelferd:

- Avtale om fastlegeordning og refusjon av helseutgifter er gjennomgått og styrket
- Avtale om psykologtjeneste og akutttilbud psykolog/psykiatri er reforhandlet
- Avtale om tannhelsetjeneste er inngått
- Tilbud om diverse kurs/undervisning/veiledning knyttet til studie- og stressmestring er tilgjengelig via institusjonens bedriftshelsetjeneste
- Informasjon om bolig- og barnehagetilbudet er styrket. Ved Diakonhjemmet er det ikke venteliste på studenthybler, og institusjonen har kunnet tilby tilstrekkelig antall møblerte hybler til internasjonale studenter og utvekslingsstudenter i Oslo. Høgskolens studenter har andre prioritet etter ansatte i Steinerud barnehage, og alle studenter som søker, får i dag plass. I planene for videre utbygging av «campus» i Oslo, er det også lagt inn studentboliger. På sikt er det derfor utsikter til at boligmassen fornyes og at det kommer en betraktelig investering i studentboliger på «campus» i Oslo til erstatning for dagens mer begrensede tilbud.

Studentene i Sandnes har tilsvarende ordninger tilgjengelig gjennom SiS og Sandnes kommune er i gang med å bygge studentboliger som vil kunne bli tilgjengelige for høgskolens studenter.

Den gjeldende velferdsordningen er en prøveordning som skal evalueres etter 2 år, studieåret 2014-15.

Høgskolen har ansatt studentprest og diakon som tilbyr samtaler og organiserer diverse sosiale aktiviteter for studenter og ansatte. Disse fokuserer virksomheten rundt oppsøkende arbeid, samlinger i kapellet/spiritualitet, og samtaler. Oppsøkende arbeid forstås som uformelle samtaler med studenter og ansatte, over en kaffekopp eller i korridorene. Synlighet og tilstedeværelse i miljøet har gitt utgangspunkt for ulike nye miljøaktiviteter (aksjonsuker, fadderuker, turer, o.l.). Prest og diakon brukes mye av studentene til veiledning/sjelesorg. Studentprest og studentdiakon er også involvert i studentdemokratiets arbeid og har en viktig støttefunksjon her. Sammen med studentparlamentet planlegger prest/diakon ulike fester/arrangementer på studiestedet. Diakonen har et særlig ansvar for oppfølging av Diavelferd. Det har i 2013 vært arbeidet med hvordan disse stillingene også kan betjene studentene ved instituttet i Sandnes.

I tillegg har det vært arbeidet med hvordan kapell- og kulturlivet skal fungere som et virkemiddel for å realisere oppdraget om å «utruste og utfordre til tjeneste». Det er etablert en kirke- og kulturkomité, ledet av studentpresten og med medlemmer som representerer ledelse, ansatte og studenter. Komiteen skal bidra i planleggingen av tiltak og stimulere til å skape arrangementer som beriker og utvikler den åndelige og kulturelle aktiviteten i høgskolemiljøet.

#### **4.5.4 Arbeidsmiljø, sykefravær og livsfaseorientert personalpolitikk**

##### *Sykefravær*

År	Totalt sykefravær
2013	4,2 %
2012	5,3 %
2011	5,8 %
2010	5,2 %

Sykefraværet er redusert med 28 % fra 2011 til 2013 og 21 % fra 2012 til 2013. Det skyldes i hovedsak en nedgang i langtidssykefravær over 17 dager. Det har dessuten vært en liten nedgang i



korttidssykefraværet i forhold til 2012. Årsaken kan skyldes en målsetting om å få ansatte til å levere inn egenmelding, da vi har erfart at det tidligere har vært en underrapportering i av korttidssykefraværet.

Sykefravær	Sykefravær 1-16 dager	Sykefravær >= 17 dager	Egenmelding >= 1 dager	Sykefravær TOTALT
År	Prosent	Prosent	Prosent	Prosent
<b>SUM 2013</b>	<b>1 %</b>	<b>3,2 %</b>	<b>0,4 %</b>	<b>4,2 %</b>
<b>SUM 2012</b>	<b>1,2 %</b>	<b>4,1 %</b>	<b>0,5 %</b>	<b>5,3 %</b>
<b>SUM 2011</b>	<b>0,5 %</b>	<b>4,3 %</b>	<b>1,0 %</b>	<b>5,8 %</b>
<b>SUM 2010</b>	<b>0,8 %</b>	<b>3,7 %</b>	<b>0,6 %</b>	<b>5,2 %</b>

Nedgangen i sykefraværet reduserer sårbarhet knyttet til midlertidige tilsetninger/vikariater. Ved sykefravær kan det ofte være vanskelig å hente inne vikarer, og belastningen blir derfor større på de ansatte som er på jobb.

#### *Sykefraværsoppfølging og tilrettelegging*

Høgskolen har utarbeidet mål, handlingsplan og rutiner for IA – arbeidet som følges opp av instituttene/enhetene.

#### *Livsfase*

I henhold til livsfaseorientert personalpolitikk har høgskolen følgende tiltak for alle ansatte:

- ◆ Livsfase som tema i medarbeidersamtale
- ◆ Kompetanseheving, videreutdanning og kurs
- ◆ Stimulere til fysisk aktivitet og trening i arbeidstiden
  - Tilbud om medlemskap i Diafrisk i Oslo
  - Sandnes: Mulighet for å avspasere for trening i fritiden

Høgskolens alderssammensetning med 45,5 % av de ansatte over 55 år og 25,5 % over 60 år, aktualiserer tiltak for senioren i høgskolens livsfasepolitikk. Tiltak som har vært benyttet i 2013 er bl.a.:

- ◆ Samtale med ansatte som er ved/nærmer seg «milepæler»
- ◆ Redusert arbeidstid/stilling med kombinasjon arbeid og pensjon

Det er en policy om å rekruttere yngre medarbeidere. Fadderordningen er videreført og benyttet i 2013 for junioren/den nyankomne medarbeideren.

#### *HMS*

Et godt IA-arbeid henger sammen med å bygge gode arbeidsmiljø. Høgskolens organisering av HMS-arbeidet innebærer en inndeling i 8 verneområder med hvert sitt verneombud. I hvert verneområde er det en HMS-gruppe som rapporterer til AMU. HMS-arbeidet foregår i det enkelte institutt/verneområde.

Et tiltak for å oppnå godt arbeidsmiljø er sosiale og faglige arenaer for ansatte. Det har vært arrangert faglige seminarer for ansatte. Det jobbes ved det enkelte institutt/verneområde med å skape både sosiale og faglige arenaer for ansatte. Det arrangeres sommer- og juleavslutning for ansatte.

#### *Arbeidsmiljøundersøkelse*

I 2013 er det gjennomført arbeidsmiljøundersøkelse ved Diakonhjemmet Høgskole. Undersøkelsen var planlagt i et samarbeid mellom AMU og bedriftshelsetjenesten i løpet av 2012 og ble

gjennomført januar/februar 2013 og oppslutningen var 89 %. Dette er første gang det gjennomføres en felles, samordnet arbeidsmiljøundersøkelse i høgskolen. Resultatene viste at høgskolen har utfordringer på tre hovedområder; organisasjon, kommunikasjon og internt miljø/HMS. Arbeidsmiljøundersøkelsen er gjennomført midt i en krevende omstillingsprosess, og resultatene må tolkes i lys av disse omstendighetene.

Presentasjon av resultater, oppfølging i workshoper og utarbeiding av tiltaksplaner ble gjort i mars og april.

Det ble satt som mål for forbedringsarbeidet at ansatte skal få styrket kjennskap til høgskolens organisasjon og styringsstruktur og oppleve muligheter til medvirkning og eierskap til høgskolens mål og strategier. Andre mål innbefatter styrking av informasjonsflyt og kommunikasjon, at ansatte opplever trygghet, kan ta opp problemer og vite at de blir håndtert på en profesjonell måte, samt at lederskapet ved høgskolen og definisjonen av hva god ledelse ved skal innebære, utvikles.

Tiltak ble satt i gang umiddelbart og oppfølgingen har pågått gjennom hele 2013 både på ledelsesnivå, instituttnivå og gjennom arbeidet med ny strategiplan for høgskolen. Høsten 2013 ble det arrangert to halvdags fagmøter for alle ansatte med fokus på henholdsvis arbeid med høgskolens verdier, og diakonal kultur og medarbeiderskap. Lederutvikling har vært tema for to ledersamlinger høsten 2013. Oppfølgingsarbeidet fortsetter på alle nivå i organisasjonen.

#### *AMU*

I tillegg til å ha fokus på gjennomføringen og oppfølgingen av arbeidsmiljøundersøkelsen, har AMU i 2013 arbeidet med ny beredskapsplan for høgskolen, plan for HMS-opplæring, arbeidsmiljø og omstilling for høgskolens administrasjon og innspill til ny strategiplan for høgskolen.

### **Ledelse og organisasjonsutvikling**

**Hovedmål (Strategiplan 2009-13):** Videreutvikle organisasjonen med klar verdimeslig forankring, evne til kontinuerlig kvalitetsutvikling og med kapasitet til interorganisatorisk samarbeid og omstilling.

#### **4.6 Virksomhetsmål: Høgskolens ledere på alle nivå er bevisst sin lederrolle og hva det innebærer å være leder i en diakonal høgskole**

#### **4.7 Virksomhetsmål: Høgskolens arbeids- og studiemiljø er preget av samarbeid og vilje til omstilling på alle nivå.**

Høgskolens ledelse møter jevnlig/månedlig representanter fra tjenestemannsorganisasjonene i rektors møte med AU for tillitsvalgte. I 2013 har arbeidsmiljøundersøkelsen og oppfølgingen av utfordringsområdene som ble identifisert, hatt stor oppmerksomhet. Videre har rektor og AU for tillitsvalgte drøftet ny strategiplan, retningslinjer for arbeidstid og arbeidsplaner, retningslinjer for reiser, og innføring av en rekke nye elektroniske verktøy i saksbehandlingen i høgskolens fellesadministrasjon i tillegg til rutinemessige saker som budsjett, regnskap, saker til høgskolestyret, med mer. På grunn av vakanse i stillingen som personalsjef/HR-sjef og det faktum at nyrekruttering har tatt lenger tid enn ønskelig og planlagt, har høgskolen hatt lav kapasitet på dette området i 2013. Den største saken har derfor vært arbeidsmiljøundersøkelsen og oppfølgingen av denne på ulike nivå. Det har også vært arrangert felles fagdager for hele høgskolen med tema verdier i praksis og lederskap og medarbeiderskap i diakonale organisasjoner.

#### **4.7.1 Organisering og utvikling**

##### *Ledelse og lederrolle*

Det arbeides kontinuerlig med ledelse og lederrolle og det å bygge en felles ledelseskultur både i høgskolens ledergruppe og i utvidet ledergruppe, hvor også seksjonssjefer og studieledere har deltatt. Målet har vært å få en felles plattform for utøvelse av ledelse på høgskole-, institutt- og studieprogramnivå. Et utvidet lederforum møtes ca. 2 ganger pr semester om tema knyttet til felles lederutfordringer og lederrolle, inkludert utdannings- og forskningsledelse, strategisk ledelse og personalledelse. Det arbeides i tillegg med lederutvikling lokalt i instituttene/enheten.

Det arbeides med å etablere en ensartet møtestruktur og samarbeidsmønstre internt i instituttene, og det er opprettet et eget samarbeidsforum for alle instituttlederne, inkludert studiesjef og bibliotekleder, knyttet til utdanningsvirksomheten. Det er også etablert et forum for alle studielederne på tvers av institutter.

##### *Administrative tjenester*

Omorganisering av høgskolens administrasjon og ledelse ble gjennomført fra 1. januar 2012.

Omorganiseringen innebar tre store endringer innenfor høgskolens administrasjon:

- Fellesadministrasjonen ble definert som én på tvers av Oslo og Sandnes.
- Funksjoner som IT, personal, lønn og arkiv ble sentralisert i Oslo.
- Flere studieadministrative oppgaver, som tidligere var desentralisert til instituttene, ble trukket inn i Studieseksjonen i fellesadministrasjonen.

Høsten 2013 ble en gjennomgang av administrative funksjoner i høgskolen etter omorganiseringen igangsatt som et prosjekt. Prosjektets overordnede målsetting har vært å gjennomgå status, vurdere den administrative organiseringens hensiktsmessighet og foreslå endringer i form av tiltak som kan styrke kvaliteten i de administrative funksjonene. Prosjektet ble avsluttet desember 2013.

Hovedinntrykket to år etter omorganiseringen er at administrasjonen er blitt tydeligere og framstår som mer helhetlig. Det er ennå tidlig å si om omorganiseringen har innfridd forventningen om faglig styrking, økt profesjonalitet, mer effektiv saksbehandling, bedre kvalitetssikring og likebehandling i saker. Det ble identifisert noen utfordringer og oppgaver det fortsatt hersker uklarhet eller uenighet om. Dette gjelder blant annet på områder som høgskolens arbeid med internasjonalisering, praksisadministrasjon, felles retningslinjer og rutiner, uklarhet i arbeidsfordeling og rutiner mellom instituttene og Studieseksjonen og instituttene i mellom. Det er foreslått tiltak for å følge opp de utfordringene som ble identifisert. Noen er allerede igangsatt, andre iverksettes våren 2014.

Arbeidet med retningslinjer for arbeidsplaner og fordeling av arbeidstid for vitenskapelige stillinger ble påbegynt i 2011 og det er jobbet videre med dette i 2012 og 2013. Retningslinjene ble vedtatt av rektor etter drøftinger mellom arbeidsgiver og tillitsvalgte ved høgskolen våren 2013.

Det har gjennom hele 2013 vært arbeidet med nye rutiner og ny ansvarsdeling for oppgaver knyttet til lønn- og personalarbeid etter omorganisering/sentralisering i 2012. Det er arbeidet med innføring av elektronisk reiseregningssystem som planlegges effektivt våren 2014. I tillegg har det vært arbeidet med standardisering av rutiner og prosedyrer og innføring av nye systemer innenfor HR- og lønnsområdet som oppfølging av ferie og fravær, timelønn og elektronisk personalhåndbok. Dette skal etter planen tas i bruk i 2014.

I 2013 er det innført nye rutiner for økonomistyring som blant annet innebærer at instituttene/senteret får månedlig oppdatert økonomisk informasjon og regelmessige oppfølgingsmøter som verktøy i oppfølgingen av egen virksomhet.

Det har i 2013 vært arbeidet med å utvikle ny modell for intern ressursfordeling som grunnlag for budsjettarbeidet i høgskolen. Dette arbeidet sluttføres våren 2014.

#### *Kompetanse- og rekrutteringsplan*

Gjennom omstillingsprosessen i 2011-2012 har det vært arbeidet med å analysere og beskrive høgskolens kompetanse og stillingsbehov. Man tok sikte på å fortsette dette arbeidet i 2013 med mål om å få en helhetlig kompetanse- og rekrutteringsplan for høgskolen, men pga vakanse og nyrekruttering til stilling som HR-sjef som har tatt lang tid, er dette arbeidet utsatt til 2014.

#### *Faglig og pedagogisk utvikling*

Det er tidligere i rapporten redegjort for et omfattende omstillings- og utviklingsarbeid i 2013 knyttet til utdannings- og forskningsvirksomheten i høgskolen.

#### **4.7.2 Kommunikasjonsarbeid og markedsføring**

Hjemmesidene er en viktig arena for kommunikasjon med omverdenen. Ny web ble tatt i bruk i 2012. Det er fremdeles utfordringer knyttet til struktur og organisering av informasjonen og muligheten til å finne den informasjonen en er ute etter. Det er bestemt at det skal iverksettes en gjennomgang av høgskolens web våren 2014 med tanke på å bedre kvaliteten og tilgjengeligheten på informasjonen der.

Det arbeides fortsatt med å finne gode system og rutiner for det interne kommunikasjonsarbeidet i høgskolen.

Høgskolens personalhåndbok skal være på web og informasjon om tariffavtale, personalreglement og prosedyrer skal være elektronisk tilgjengelig. Dette ble gjort i 2013, men arbeidsmiljøundersøkelsen viste at ansatte ikke er fornøyd med tilgjengeligheten og struktureringen av denne informasjonen. Dessuten er det ressurskrevende å oppdatere personalhåndbok og HMS-håndbok etter gjeldende lover og forskrifter. For å redusere ressursbruken og heve kvaliteten og brukervennligheten i personalhåndboken og HMS-håndboken, ble det i utgangen av 2013 inngått en avtale med ekstern leverandør av verktøy, innhold og rådgiving innenfor personaladministrasjon og HMS som vil ha ansvar for oppdatering av innhold knyttet til lover og forskrifter som regulerer personal- og HMS-arbeidet. Høgskolen vil fortsatt ha ansvar for de lokale retningslinjene. Dette implementeres i 2014.

Markedsføringsarbeidet er viktig for rekruttering. Det arbeides i alle instituttene med markedsføringen av egne studier, eksempelvis med oppdatering og kvalitetssikring av informasjonsmateriell, ambassadørteam, messestands, åpen dag og alumniarbeid. Det ble produsert ny studiekatalog for 2013 og høgskolen har deltatt på utdanningsmesser.

I 2013 ble stillingen som kommunikasjonssjef omgjort til markedssjef, og det ble opprettet egen markedsføringskomité ledet av markedssjef og med medlemmer fra alle instituttene, Studieseksjonen og studentene. Markedsføringskomiteen skal bistå markedssjef med råd og innspill til markedsføringsarbeidet.

#### **4.8 Virksomhetsmål: Høgskolen er preget av robuste fagmiljø med god rekruttering, kvalifisert personale, kontinuerlig kvalitetsarbeid og fokus på effektiv forvaltning og fornyelse**

Ved behandlingen av budsjettet for 2011 ble det klart at høgskolen måtte foreta en omfattende omstilling for å sikre nødvendige ressurser til fortsatt satsing og bærekraftig virksomhet. Omstillingen

har dreid seg om en omfattende gjennomgang av hele virksomheten, faglig og ressursmessig for å sikre økonomisk bærekraft, robuste fagmiljøer og budsjettbalanse innen 2013, samtidig som strategiske mål og kvaliteten opprettholdes. Omstillingen har også omfattet nedbemanning. Ved behandlingen av budsjettet for 2014 kunne høgskolestyret fastslå at målet om budsjettbalanse 2013 var nådd.

Omstillingen har fortsatt i 2013 i form av et omfattende utviklingsarbeid med betydning for utdanningsvirksomheten og koblingene til forskning og forskerutdanning, men også kvaliteten og profesjonaliteten i administrasjon og økonomistyring.

#### **4.8.1 Kompetanse, kompetanseheving og nyrekruttering**

##### *Fordeling mellom stillingskategorier*

Pr 01.10.2013 har Diakonhjemmet Høgskole 160,6 årsverk fordelt på 94,4 årsverk på vitenskapelig stillinger (undervisnings- og forskerstillinger) og 66,2 stillinger administrative og merkantile stillinger. Av vitenskapelige stillinger er andel førstestilling (førsteamanuensis/førstelektor) 25,3 % og 37,8 % inkludert professor/dosent.

##### *Tilsetninger, opprykk og kompetanseheving*

Det har vært avholdt 12 møter i tilsetningsutvalget i 2013.

Det er foretatt 16 tilsetninger i fast stilling, hvorav en er mann. Av disse 16 tilsetningene er:

- ◆ 6 tilsetninger i vitenskapelig stilling
  - Av disse 6 var det 1 deltidstilsetting
- ◆ 10 tilsetninger i administrativ stilling
  - Av disse 6 var 2 deltidstilsetting

Tilsetningsutvalget har tilkjent personlig opprykk fra høgskolelærer til høgskolelektor (kvinne), personlig opprykk fra høgskolelektor til førsteamanuensis (mann) og personlig opprykk fra høgskolelektor til førstelektor (kvinne).

Høgskolestyret har tilkjent ett personlig opprykk fra førsteamanuensis til professor (mann).

Høgskolen hadde i 2013 14 ansatte i doktorgradsløp, og det forventes flere disputaser i 2014. 2 ansatte disputerte i 2013.

##### *Alder*

Gjennomsnittsalderen for ansatte ved høgskolen har økt fra 50 år i 2008 til 51,4 år i 2013.

Aldersfordelingen er som følger:

25 – 29 år	30 – 34 år	35 – 39 år	40 – 44 år	45 – 49 år	50 -54 år	55 – 59 år	60 - 64 år	65 – 69 år	Totalt årsverk
5	8,7	12,7	17,5	24,7	18,9	32,2	31,8	9,2	160,6

Alderssammensetningen (45,5 % av de ansatte er over 55 år og 25,5 % er over 60 år) gjør at høgskolen må ha fokus på nyrekruttering og kompetanseheving.

##### *Andel midlertidig ansatte og andel administrativt ansatte*

Undervisning, forskning, formidling		
Andel vitenskapelige ansatte		0,59
Andel kvinnelige vitenskapelig ansatte		0,70
Andel midlertidige vitenskapelig ansatte		0,16
Andel midlertidige kvinnelige vitenskapelig ansatte		0,82
Administrasjon		
Andel administrative ansatte		0,35

Andel kvinnelige administrative ansatte		0,78
Andel midlertidige administrative ansatte		0,05
Andel midlertidige kvinnelige administrative ansatte		0,79

Midlertidige tilsetninger ved høghskolen er i hovedsak knyttet til

- ◆ Rekrutteringsstillinger/stipendiatstillinger, jf. UH-loven § 6-4
- ◆ Bistillinger, jf. UH-loven § 6-6
- ◆ Vikariater knyttet til permisjoner jf. Aml § 14-9, 1. ledd, punkt b)

Høghskolens målsetting og plan om å øke antall rekrutteringsstillinger/stipendiatstillinger vil naturlig nok også øke andelen midlertidig tilsatte ved høghskolen.

#### *Utvikling av personalpolitikken*

Høghskolens personalpolitikk er virkemidler, praksis, holdninger og verdier for:

- ◆ Rekruttering og utvikling av medarbeidere
- ◆ Oppnåelse av høghskolens prioriterte oppgaver
- ◆ Utøvelse av ledelse

Virkemidler og praksis er blant annet beskrevet i personalhåndboka.

Arbeidet med retningslinjer for arbeidsplaner og fordeling av arbeidstid for vitenskapelige stillinger ble påbegynt i 2011 og det er jobbet videre med dette i 2012 og 2013. Retningslinjene ble våren 2013.

#### *Arkiv, lønn og personaladministrasjon*

Det har vært planlagt oppgradering av elektronisk arkiv- og saksbehandlingssystem, og høghskolen har avventet resultatet av prosess i Uninett, som er UH-sektorens felles nett- og netjtjenesteleverandør. Høghskolen har hatt ePhorte elektronisk saksbehandler- og arkivsystem fra 2009. UH-sektoren skifter leverandør i løpet av 2014 og Diakonhjemmet Høghskole er med på dette skiftet. Oppstart av nytt elektronisk arkivsystem Public 360 er planlagt høsten 2014.

Lønn- og personal har arbeidet med rutiner og ansvarsdeling for å ivareta oppgavene etter sentralisering 2012 og fortsatt arbeidet i 2013. Det er jobbet med implementering av elektronisk reiseregningssystem i 2013, og planlegges effektivert på vårparten 2014. Pga behovet for standardisering av rutiner og prosedyrer planlegges også å innføre nye systemer innenfor HR- og lønnsområdet som oppfølging av ferie og fravær, timelønn og elektronisk personalhåndbok for 2014.

#### **4.8.2 Resultater, inntekter og kostnader 2013**

##### *Kommentar regnskap 2013 (2012 i parentes)*

Årsregnskapet for høghskolen for 2013 viser et overskudd 1,2 millioner kroner (- 2,3 millioner kroner). Budsjettert overskudd 2013 var 1,4 millioner kroner.

Egenkapitalen er pr 31.12.2013 på 8,4 millioner kroner (7,2 millioner kroner) som gir en egenkapitalandel på 22 % (18 %). Økningen i egenkapital skyldes at overskuddet på ca 1,2 er overført til egenkapital. Egenkapitalen er fortsatt lav, men er ved utgangen av 2013 identisk med langtidsbudsjettet godkjent av styret i februar 2012 hvor egenkapitalen skal være ca 16 millioner kroner ved utgangen av 2015.

Eiendelene pr 31.12.2013 er på 38,3 millioner kroner (41,2 millioner kroner), gjelden er redusert med ca 3 millioner kroner til 29,9 millioner kroner (33,9 millioner kroner) som i hovedsak skyldes redusert leverandørgjeld.

Arbeidskapitalen (differanse mellom eiendeler og gjeld) er 8,4 millioner kroner (7,3 millioner kroner). Likviditeten til høgskolen er god med 31,6 millioner kroner i bank (34 millioner kroner). Forklaringen til den gode likviditeten er at inntektene i form av statstilskudd, studieinntekter og i noe grad prosjektinntekter er på forskudd.

#### *Inntekter*

De totale inntektene på 181,1 millioner kroner er 5,6 millioner kroner lavere enn budsjett for 2013. Hovedforklaringen til det negative inntektsavviket er at det ikke er overført midler fra eier Stiftelsen Det norske Diakonhjem på 5 millioner kroner som budsjettet i 2013. Bakgrunnen for at det ikke er overført midler av garantibeløpet på 25 millioner kroner, er at høgskolen er i økonomisk balanse uten overføringer fra eier. Vedtaket vedrørende garantibeløpet er omgjort av Stiftelsen det Norske Diakonhjem i januar 2014 og perioden hvor garantien gjelder er utvidet. Dette med sikte på at nødvendige omstillinger og offensiv utvikling skal fortsette.

Statstilskuddet på 133,3 millioner kroner i 2013 er i henhold til budsjett. Studieinntektene på 31,7 millioner kroner er ca 0,1 millioner kroner lavere enn budsjett. Prosjektinntektene er ca 1,7 millioner kroner lavere enn budsjett og andre inntekter er ca 1 million kroner bedre enn budsjett. Finanspostene i regnskapet er ca 0,4 millioner kroner bedre enn budsjett.

#### *Personalkostnader*

Personalkostnadene på 131,2 millioner kroner er totalt ca 4,9 millioner kroner lavere enn budsjett.

Fastlønn på ca. 80,3 millioner kroner er ca. 3,4 millioner kroner lavere enn budsjett. Avviket skyldes vakanser og senere tilsetninger enn budsjettet og at lønnsveksten ble lavere enn budsjettet. (Budsjettet med 3,5 prosent økning, reell økning ble på ca. 1,1 prosent).

Variabel lønn er på 13,6 millioner kroner som er ca 2,5 millioner kroner høyere enn budsjett og må sees i sammenheng med vakanser og sykerefusjoner som fører til mer innleie enn budsjett.

De sosiale kostnadene på 29,6 millioner kroner er ca. 2,4 millioner kroner lavere enn budsjett som skyldes lavere arbeidsgiveravgift på ca 1,4 millioner kroner pga. lavere fastlønnkostnader og høyere sykerefusjoner. I tillegg er det pensjonskostnadene ca 0,8 millioner kroner lavere enn budsjettet.

Sykerefusjoner er på ca. 4,8 millioner kroner som er ca. 1,2 millioner kroner mer enn budsjett.

#### *Øvrige driftskostnader*

Øvrige driftskostnader på 50,8 millioner kroner er ca 0,1 millioner kroner lavere enn budsjett. Lavere kostandene til renhold, renovasjon og oppvarming er i hovedsak forklaringen til lavere eiendomskostander enn budsjettet. Høgskolen har gjennomført diverse IKT- prosjekter for å redusere sårbarhet og risiko som det ikke va budsjettet med som forklarer de negative avvikene knyttet mindre investeringer og vedlikehold/service/drift. Høgskolen har brukt ca 0,2 millioner kroner mindre på konsulenter, etc. enn budsjettet. Det positive avviket knyttet til telefon og porto på 0,5 millioner kroner, skyldes betydelige lavere kostnader til porto enn budsjettet. Reisekostnadene på høgskolen er ca 0,6 millioner kroner lavere enn budsjett og markedsføringskostnadene er ca 0,2 millioner kroner høyere enn budsjett.

Tabell 1 viser at driftsutgiftene pr studiepoengsenhet reduseres i 2013 sammenlignet med 2012. Hovedforklaringen er høgskolen har lavere driftskostnader i 2013 sammenlignet med 2012 som skyldes at høgskolen hadde ekstraordinære kostnader i størrelsesorden ca 5 millioner kroner da det ble gjort omfattende vedlikeholdsarbeid på høgskolen i 2012.

Tabell 2 viser at personalkostander per studiepoeng er relativt stabilt i perioden 2010 – 2013. Tabell 3 viser at økningen i personalkostnadene i perioden fra 2010 til 2013 er beskjedne til tross for

etableringen av ph.d.- program og ansettelse av stipendiater og etablering av senter for diakoni og profesjonell praksis som administrerer ph.d.-programmet. Forklaringen er nedbemanningen og omstillingen som høgskolen har gjennomført.

*Tabell 1 driftsutgifter per studiepoeng*

	2010	2011	2012	2013
Driftsutgifter	165 543	172 971	184 539	180 009
Studiepoeng produsert	1 496	1 630	1 598	1 595
Driftsutgifter pr studiepoeng	111	106	115	113

*Tabell 2 personalkostnader per studiepoeng*

	2010	2011	2012	2013
Personalkostnader	124 183	126 899	126 628	131 147
Studiepoeng produsert	1 496	1 630	1 598	1 595
Personalkostnader pr studiepoeng	83	78	79	82

#### **4.8.3 Økonomisk status og framtidssikter**

##### *Inntekter*

Det er relativt liten usikkerhet knyttet til inntektene for 2014 da statstilskuddet som utgjør ca 73 prosent av inntektene allerede er tildelt og studieinntektene (ca 17 prosent av inntektene) er relativt sikre.

Personalkostnadene utgjør ca 72 prosent av budsjettet for 2014 og er posten det er knyttet størst usikkerhet til. Usikkerheten vedrørende fastlønn gjelder to ting; lønnsoppgjøret i 2014 og at antall årsverk følger planene. Det er budsjettet med 3,5 prosent økning i lønnskostnadene fra mai 2014. Antall ansatte er noe høgskolen selv styrer og pga. vakanser og senere tilsetninger enn planlagt og fordi det i liten grad budsjetteres med overlapping av stillinger, er det mindre sannsynlig at det blir fler årsverk enn budsjettet.

Øvrige kostnader utgjør ca 28 prosent av budsjettet. Det er knyttet usikkerhet til en del av enkeltpostene, men som helhet er det liten risiko for store avvik sammenlignet med budsjett for øvrige kostnader.

##### *Langtidsbudsjett(LTB)*

Det er knyttet mye større usikkerhet til langtidsbudsjettet. I LTB er det, i tillegg til studiepoengproduksjonen, særlig indeksene for lønn og statstilskuddet og premiesatsen for pensjonsordningen det er knyttet mest usikkerhet til og hvor endringer vil ha store konsekvenser for resultatutviklingen på høgskolen. Dette er poster som høgskolen ikke kan påvirke direkte. Statstilskuddet og lønnskostnadene er indeksert på samme nivå i hele perioden.

I LTB er forsknings-, utdannings- og strategiske tildelingen budsjettet separat som uavhengige variabler. Dvs. at endringer i produksjonen, får en direkte effekt på statstilskuddet. Usikkerheten knyttet til statstilskuddet gjelder utviklingen i satsene som statstilskuddet er basert på og studiepoengproduksjonen på høgskolen. Satsene som statstilskuddet er basert på, avhenger av den totale potten som går til høyere utdanning i statsbudsjettet, og fordelingen av potten mellom utdanningsinstitusjonene. Det er varslet en gjennomgang av finansieringsmodellen for universiteter og høgskoler og eventuelle konsekvenser for høgskolen er det naturlig nok vanskelig å forutsi. Dersom satsene i statstilskuddet reduseres med 1 prosentpoeng hvert år i perioden 2015-2018 vil inntektene i perioden reduseres med ca 14,7 millioner kroner.



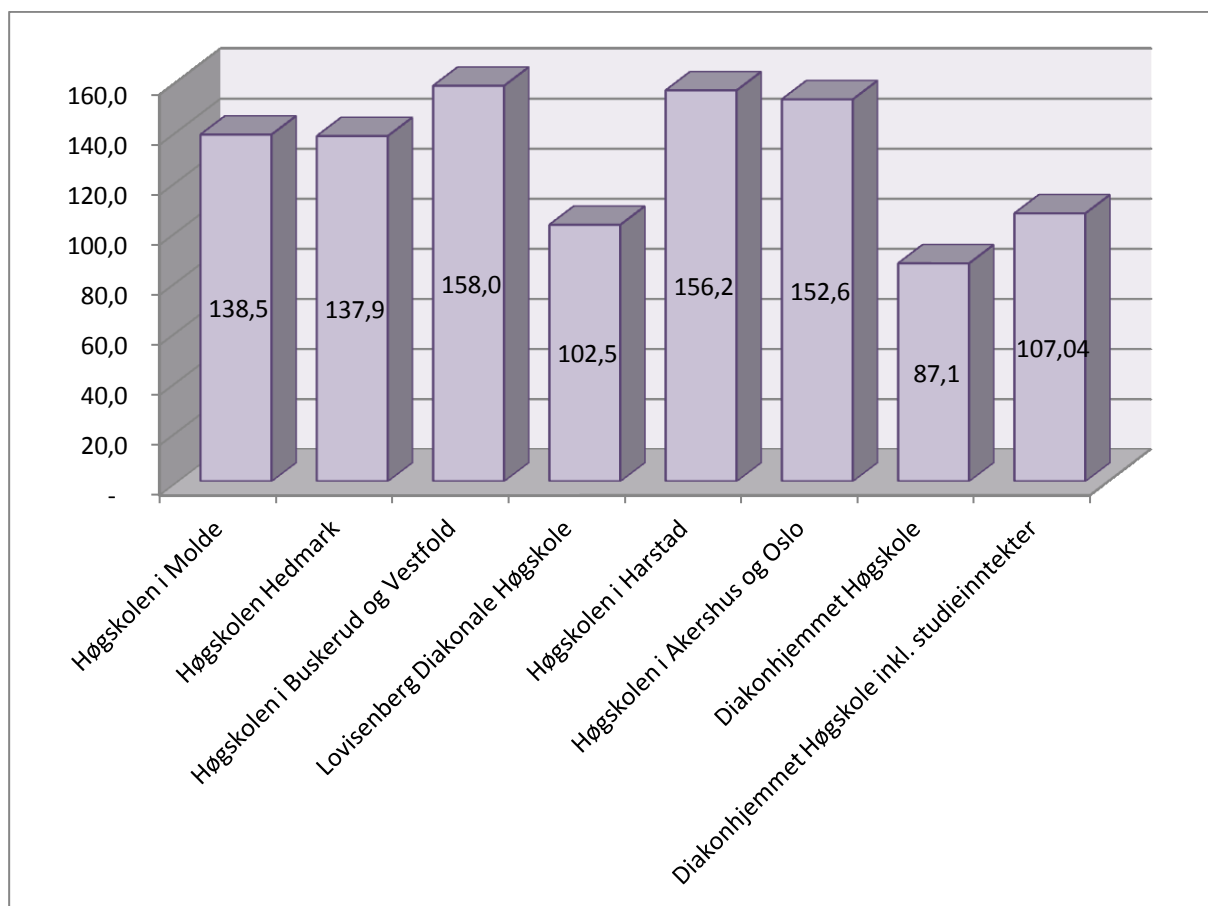
I 2014 utgjør andelen av statstilskuddet fra studiepoengproduksjonen (RBU) ca 50 prosent. Det er usikkerhet knyttet til utviklingen av studiepoengproduksjonen på høgskolen. Høgskolen hadde en historisk høy studiepoengproduksjon i 2011 som medførte en kraftig økning i statstilskuddet for 2013. I langtidsbudsjettet er det budsjettert med en markant nedgang i poengproduksjonen for 2013 (som gir nedgang i inntektene fra RBU i 2015), men deretter er det budsjettert med en årlig økning i produksjonen til 2016 hvor produksjonen er høyere enn i toppåret 2011. Et avvik på 25 produserte studiepoengsekvalenter sammenlignet med budsjett, gir et avvik i inntektene på ca 1 million kroner.

Usikkerheten i utviklingen av lønnskostnadene er i stor grad knyttet til lønnsoppgjørene de neste årene. Dersom lønningene øker med 1 prosentpoeng mer enn forutsatt i budsjett hvert år i perioden 2015-2018 vil lønnskostnadene øke med over 18 millioner kroner i perioden. Det er også knyttet usikkerhet til premiesatsen for pensjonsordningen i Statens Pensjonskasse. Satsen er redusert fra 14,44 prosent i 2013 til 13,15 prosent i 2014 som også er premiesatsen for pensjonskostnadene for perioden 2014-2018 i budsjettet. Endringen i satsen gjør at høgskolen reduserer sine pensjonskostnader med ca 1 million kroner i 2014 og med 6,5 millioner kroner i perioden 2014-2018.

Graf 1 viser at statstilskuddet per studiepoeng er lav på Diakonhjemmet Høgskole sammenlignet med mange andre utdanningsinstitusjoner som skyldes at overføringene fra staten som ikke direkte er knyttet til produksjon er lav. Dette har ikke minst sammenheng med at høgskolen har en bred portefølje av utdanninger som ikke nødvendigvis gir samme stabile grunnfinansiering i bunn. Det betyr at høgskolen selv må finne rom for å kunne tilby en bred studieportefølje og for nødvendige investeringer i infrastruktur, noe som stiller krav til effektiv drift.

Graf 1 viser at statstilskuddet per studiepoeng er lav på Diakonhjemmet Høgskole sammenlignet med mange andre utdanningsinstitusjoner som skyldes at overføringene fra staten som ikke direkte er knyttet til produksjon er lav. Dette har ikke minst sammenheng med at høgskolen har en bred portefølje av utdanninger som ikke nødvendigvis gir samme stabile grunnfinansiering i bunn. Det betyr at høgskolen selv må finne rom for å kunne tilby en bred studieportefølje og for nødvendige investeringer i infrastruktur, noe som stiller krav til effektiv drift.

Graf 1 Statstilskudd per studiepoeng 2014, diverse høyskoler



Nedbemanningen har isolert sett ført til en mer effektiv drift noe som gjenspeiles i langtidsbudsjettet, men har også ført til en sterkere arbeidsbelastning for ansatte på høyskolen. For å nå målene i langtidsbudsjettet, er det viktig at utviklingsarbeidet fortsetter for effektivisere arbeidsprosessene og redusere arbeidsbelastningen.

Akkrediteringen av ph.d.-studiet, omstillingen og investeringene i infrastruktur på Diakonhjemmet Høyskolen de siste årene har gitt et godt fundament for fremtidig utvikling. Det er i de senere år gjennomført omfattende investeringer i bygningsmassen og i teknisk infrastruktur på Diakonhjemmet Høyskole, med nytt bibliotek, nytt øvingssenter, ny studieseksjon og nye undervisnings- og kontorlokaler, ny hovedinngang og generell oppussing av kontorer og undervisningsrom. I tillegg er det investert i IKT-systemer for å redusere sårbarhet og risiko, standardisere og effektivisere administrasjonen, og heve kvaliteten på lærings- og arbeidsmiljøet for ansatte og studenter. Investeringene i bygningsmassen har medført økte husleiekostnader. I langtidsbudsjettet i perioden 2013-2018 for Diakonhjemmet Høyskole er det ikke lagt til grunn store nye investeringer som vil medføre økt husleie.

#### **4.9 Nye samarbeidsrelasjoner, nasjonalt og internasjonalt, knyttet til utdanning og forskning er etablert og gir resultat**

Se kapitlene 1.3.3, 1.6.3, 2.2.3, 2.6, 2.7, og 3.

#### **4.10 Råd for samarbeid med arbeidslivet i helse- og sosialtjenester i kirke og samfunn er etablert og gir resultat**

Diakonhjemmet Høgskole etablerte i 2012 et råd for samarbeid med arbeidslivet (RSA). Samarbeidsrådet har medlemmer fra ulike sektorer og organisasjoner, som er ansvarlige for og leverer tjenester til samfunnet på felt/områder som Diakonhjemmet Høgskole utdanner fagpersoner til. Rådet skal være et strategisk råd i forhold til den samlede utdannings-, forsknings- og formidlingsvirksomheten i høgskolen. Rådet skal bidra i utformingen av en strategi for samarbeidet mellom høgskolen og arbeidslivet, som skal være forankret i ledelsen og i strategier og planer for høgskolen, og bidrar til at høgskolens virksomhet svarer på samfunnets behov for tjenester på de feltene hvor høgskolen utdanner fagfolk til. Rådet skal slik fungere strategisk og rådgivende på et overordnet nivå som ser utdanningene i sammenheng. I årene framover, hvor samordning og samhandling vil stå sentralt, er det viktig at høgskolen har ett felles råd som kan komme med og høre synspunkter på tvers av fag- og utdanningsområder. Samarbeidsrådet skal også gi råd i andre viktige spørsmål for høgskolen, for eksempel om hvordan vi kan agere for å profilere oss eksternt, påvirke eksterne rammebetingelser og utvikling av (høgskolen og) denne typen ideelle/private organisasjoner generelt.

Rådet hadde sitt første møte våren 2013. Møtet ble brukt til å gi innspill til høgskolens arbeid med ny strategiplan, med vekt på høgskolens oppdrag og samfunnsrolle. Det har ikke vært flere møter i rådet i 2013. Rådets arbeidsform og videre utvikling av rådets rolle vil bli satt på dagsorden i et nytt møte i rådet i 2014.

#### **4.11 Nye strategier er utmeislet for alle høgskolens virksomhetsområder, og integrert i en enhetlig strategiplan for perioden 2014-18**

Gjennom hele 2013 har høgskolen arbeidet med ny strategiplan for perioden 2014-2018. Det ble gjennomført en omfattende strategiprosess med analysearbeid, medvirkning blant høgskolens ansatte og studenter, involvering av høgskolestyret, inviterte eksterne innspill, koordinering med de andre planprosessene ved Diakonhjemmet, samt høring i høgskolen, høring og drøfting med tjenestemannsorganisasjonene, og drøfting og behandling i høgskolestyret fram mot endelig vedtak i desember 2013.

I strategiplanseminar april 2013 diskuterte høgskolestyret og høgskolens ledergruppe resultatene av interne og eksterne analyser, mulige implikasjoner, prioriteringer, strategiske valg og alternative strategier, og ga føringer for det videre arbeidet. Strategidiskusjonen fortsatte i felles styreseminar mai 2013 for alle styrene og ledergruppene/strategigruppene ved Diakonhjemmet.

Studentene ble invitert til å bidra inn i arbeidet med ny strategiplan gjennom et seminar i mai 2013. De høgskoleovergripende utvalgene for utdannings- og forskningsvirksomheten, Studieutvalget og FoU-utvalget, drøftet sentrale utviklingstrekk og forslag til satsningsområder innenfor «sine» sektormål i lys av høgskolestyrets føringer.

Høgskolens ansatte og studenter fikk anledning til å forholde seg til analyser, innspill og føringer som kom fra ulike aktører og interessenter i prosessen, ble hørt i synet på hvilke utfordringer og behov høgskolen skal adressere i neste planperiode, og hvordan.

Det ble utarbeidet et drøftingsnotat, hvor de strategiske overveielser og valg i overgangen fra analyse til satsning og strategi stod i fokus. Dette ble behandlet i høgskolestyret juni 2013 og sendt på høring i høgskolens enheter, ansattes organisasjoner og Studentstyret. Ny strategiplan for perioden 2014 – 2018 ble vedtatt i høgskolestyret desember 2013

Strategiplanen 2014 – 2018 fastholder målet om videre utvikling med sikte på å være en robust og bærekraftig høgskole, faglig og økonomisk. Å bli vitenskapelig høgskole er i så måte både et mål og et virkemiddel. Begrunnelsen for og målet med denne satsingen er for det ene å gi et viktig kunnskapsbidrag til kirke og samfunn og bidra til utdanning av kandidater med en stadig viktigere kompetanse; å sette profesjonelle praksiser inn i en verdimessig og verdifaglig sammenheng. Det er av sentral betydning både for utdanningssektoren og de sektorene høgskolen utdanner til, at det finnes en forskerutdanning med diakonal, verdibasert profil og forskningsbasert kunnskap om disse områdene med samme tilnærming. For det andre skal høgskolens posisjon styrkes i et framtidig utdanningsmarked.

## C Annen rapportering

### 1. Aktivitetskrav

Diakonhjemmet Høgskole har aktivitetskrav på bachelorutdanningene i sykepleie og vernepleie. Høgskolen har for 2013 et aktivitetskrav for bachelorstudiet i sykepleie (første studieår) på 114 60 studiepoengsenheter og et samlet aktivitetskrav på 76 studiepoengsenheter for bachelorstudiene i ergoterapi og vernepleie. Det ble i 2013 avlagt 116 60 studiepoengsenheter første året av bachelorstudiet i sykepleie, og samlet 108 60 studiepoengsenheter første året av vernepleie- og ergoterapistudiene. Aktivitetstallet er således oppfylt ved alle tre studiene.

### 2. Universell tilrettelegging

Høgskolen har to nye bygg (Vågsgaten 40 og Diakonveien 18) som begge er bygget etter prinsippene i universell utforming. Øvrig bygningsmasse er av ulik kvalitet og alder. Universell utforming er derfor utfordrende og krever ekstra fokus. Det siste året er ny hovedinngang med rampe for rullestolbrukere og automatisk døråpning tatt i bruk.

Nettsidene til høgskolen er universelt utformet ved at retningslinjene i WCAG 2.0 AA er fulgt. Blant annet er det lagt vekt på at f eks tekststørrelse, kontrast og luft i teksten skal gjøre det lett å lese. Det er videre lagt vekt på en enkel layout, ryddig innhold og enkel navigasjon. Det er også mulig å justere tekststørrelse. En videreføring av dette er i løpet av 2013 tatt med over til en oppdatert, responsiv utforming av nettsidene. Dette innebærer at det på tvers av mobil, nettbrett og pc skal være like tydelig å lese på nettsiden.

### 3. Studentkapasitet

Se vedlagt skjema.

### 4. Rapportering på likestilling

*Kjønnsfordeling på stillingsgrupper*

Stillingsgruppe	2012		2013	
	Totalt	Kvinner prosent %	Totalt	Kvinner prosent %
Administrative stillinger	57,0	77,5	57,1	73,9
Andre stillinger	1,0	100,0	1,6	100
Drifts- og vedlikeholdsstillinger	2,2	100,0	2,2	100
Støttestillinger for undervisning, forskning og formidling	5,3	100,0	5,3	100
Undervisnings-, forsknings- og formidlingsstillinger	98,5	65,9	94,4	69,8
<b>SUM</b>	<b>163,9</b>	<b>71,7</b>	<b>160,6</b>	<b>73</b>

Andel kvinner i stilling ved Diakonhjemmet Høgskole er 73 %, men det er forskjell mellom instituttene/enhetene når det gjelder andelen kvinner og menn. Den høye kvinneandelen henger sammen med den type utdanninger som høgskolen tilbyr. Helse- og omsorgsfag har tradisjonelt vært dominert av kvinner.

I høgskolens ledergruppe er det 5 kvinner og 2 menn. På seksjonsledernivå og studieledernivå er fordelingen 13 kvinner og 4 menn. Kjønnsfordelingen på lederstillinger står i samsvar med kjønnsfordelingen for øvrig ved høgskolen.

I administrative og merkantile stillinger er det en sterk overvekt av kvinner og en utfordring er rekruttering av menn til administrative og merkantile stillinger.

Det er nødvendig at høgskolen utarbeider ny helhetlig handlingsplan for likestilling.

*Kjønnsfordeling på undervisnings- og forskerstillinger*

Stilling	2012		2013	
	Totalt	Kvinner prosent %	Totalt	Kvinner prosent %
Dosent	2,0	-	3	0
Forskningssjef	1,0	100,0	0	0
Førsteamanuensis	15,8	77,3	15,9	77,3
Førstelektor	5,4	81,5	5,8	100
Høgskolelektor	56,1	65,2	51,6	69,6
Høgskolelærer	4,1	43,9	2	50
Professor	6,8	29,4	7,8	38,5
<b>SUM</b>	<b>91,3</b>	<b>63,6</b>	<b>86</b>	<b>67,3</b>

Det har vært en policy å øke andelen kvinner i førstestillinger. Pr. 01.10.2013 er andel kvinner i undervisnings- og forskerstillinger 67,3 % og andel kvinner i førstestilling inkludert professor er 72 %. Andelen kvinner i professorstilling har økt fra 29,4 % i 2012 til 38,5 % i 2013, men er imidlertid forholdsvis lavere enn den totale andelen av kvinner i undervisnings- og forskerstillinger. I rekrutteringsstillingene/stipendiatstillingene er det pr 01.10.2013 kun kvinner, hvilken gir mulighet for å utvikle kompetanse mot professornivå. Det har vært en overvekt av kvinnelige søkere til stipendiatstillingene. Dette er også tilfelle når det gjelder øvrige vitenskapelige stillinger, men det er forskjell mellom instituttene/enhetene når det gjelder balansen mellom kvinner og menn i vitenskapelige stillinger. Det bør være en målsetting å få en større andel mannlige søkere til vitenskapelige stillinger til fagmiljø hvor det er overvekt av kvinner og omvendt.

## D Planer for 2014

I det følgende presenteres høgskolens planer for 2014 i form av vedtatt virksomhetsplan for 2014. Høgskolestyret vedtok planen i desember 2013. Det er utarbeidet enhetsvise handlingsplaner for 2014 for høgskolens institutter, sentre og seksjoner. Disse bygger på og konkretiserer høgskolens samlede virksomhetsplan.

### Virksomhetsplan 2014

Høgskolens virksomhetsplan styres av Diakonhjemmet Høgskoles gjeldende strategiplan og Kunnskapsdepartementets målformuleringer for sektoren. Virksomhetsplanen har fokus på realisering av virksomhetsmål og strategier for Diakonhjemmet Høgskole slik disse er definert i strategiplanen, utmynter tiltak som skal iverksettes på høgskolenivå.

2014 er første året i ny strategiperiode. Virksomhetsplanen for 2014 preges derfor av policy- og planarbeid for ulike virksomhetsområder for strategiperioden, og igangsetting av større prosesser og prosjekter med sikte på faglig og administrativ videreutvikling som vil pågå over flere år. Disse vil noen ganger bli igangsatt gjennom tiltak som starter i én enkelt enhet i 2014 og følges opp i større bredde senere, andre ganger iverksettes tiltak bredt i høgskolen med en gang.

Virksomhetsplanen er høgskolens overordnede plan for 2014 som handlingsplanene for høgskolens enheter (institutter/seksjoner/sentre) skal bidra til å realisere og som høgskolens samlede ledelse har ansvar for å initiere, igangsette, delegere og følge opp.

### I Utdanning

Sektormål 1: Universiteter og høgskoler skal gi utdanning av høy internasjonal kvalitet i samsvar med samfunnets behov

#### Virksomhetsmål 1

Diakonhjemmet Høgskole tilbyr forskningsbasert og praksisrelevant utdanning av høy internasjonal kvalitet.

Utdanningsvirksomheten kjennetegnes av:

- Tydelig diakonal profil
- Kandidater med kompetanse til å sette sin profesjonelle praksis inn i verdifaglige og verdimessige sammenhenger
- Kandidater med handlingskompetanse og evne til kritisk og etisk refleksjon
- Kontinuerlig kvalitetsutvikling og kvalitetssikring
- En pedagogisk tilnærming som fremmer forskningsbasert utdanning og studentaktiv læring og forskning
- Fleksible studieløp og læringsformer basert på IKT og elæring
- Helhetlige utdanningstilbud med gjennomgående studieløp fra bachelorutdanning til ph.d.
- Attraktive studietilbud, god rekruttering, høy gjennomføringsrate, robuste fag- og studiemiljø og internasjonale nettverk og partnerskap
- Godt samarbeid om studie- og læringsmiljø og rammebetingelser gjennom studentdemokratiet ved høgskolen

#### Strategier

- Videreutvikle og tydeliggjøre høgskolens diakonale og nyskapende profil gjennom:
  - o Fellesemner og valgfrie fordypningsemner som skal introdusere studenter for den diakonale tradisjonen høgskolen står i, utruste dem med verdi-, kultur-, religions- og livssynskompetanse, og utvikle evne til å reflektere kritisk og etisk om samfunnsmessige forhold og rammer for profesjonell praksis og yrkesutøvelse

- Utdannings- og kompetansehevingstilbud innenfor fag- og tjenesteområder som retter seg mot sårbare og marginaliserte grupper
- kvalifisering til å drive brukersentrert kvalitetsutvikling, sosial innovasjon og (lokal)samfunnsutvikling
- posisjonering og profilering av høgskolen som en viktig utdanningsinstitusjon for samfunn, kirke og ideell og verdibasert virksomhet
- Utvikle nyskapende modeller for studier som er fleksible både med hensyn til tid og sted, progresjon og ambisjon
- Styrke pedagogisk utvikling og kompetanse, som omfatter utvikling av en pedagogikk og didaktikk for forskningsbasert utdanning, elæring og digital kompetanse
- Intensivere arbeidet med informasjonskompetanse forstått som digital dannelse og kompetanse, kunnskap om faglig formidling, kildehåndtering, litteratursøking og opphavsrett
- Konsolidere og kvalitetssikre ph.d.-studiet, styrke tilknytningen til øvrig utdanningsportefølje, tilhørende praksisfelt og internasjonale nettverk og ha fokus på tilfredsstillende rekruttering og gjennomføring
- Øke studenttall og samordne utdanningstilbud på høyere grads nivå som forutsetning for robuste studie- og fagmiljø, kombinasjon av master- og videreutdanninger og handlingsrom for nyskaping og tilbud om nye studier og karriereveier
- Internasjonalisere utdanningstilbudene både «på campus», gjennom ut- og innveksling av studenter og ansatte, innføring i faglige og forskningsmessige nettverk og nye studietilbud i samarbeid med anerkjente internasjonale partnere

#### **Tiltak 2014**

##### *Policy- og planarbeid*

1. Tydeliggjøre og videreutvikle høgskolens profil som diakonal og nyskapende, og lage plan og struktur for dette arbeidet for strategiperioden
2. Utarbeide policy og plan for internasjonalisering for hele strategiperioden med sikte på å tilby forskningsbasert utdanning av internasjonal kvalitet
3. Utarbeide en plan for økt bruk av e-læring og heving av digital kompetanse i stab for hele strategiperioden
4. Utarbeide plan for målrettet rekruttering og markedsføring, og sikre funksjonelt samarbeid om rekrutteringstiltak for alle utdanninger/programområder

##### *Igangsetting av utviklingsprosjekter og – prosesser*

5. Sette i gang et pilotprosjekt med sikte på utvikling av en modell for framtidens fleksible studier
6. Utarbeide og planlegge et prosjekt for utvikling av didaktikk, metodikk og kompetanse(heving) for forskningsbasert utdanning
7. Videreføre interne «SAK-prosesser» gjennom å
  - a. Gjennomføre del 1 av prosjektet «påbygging av videreutdanninger til masterstudier» med sikte på å tilby videre muligheter på masternivå for enkelte videreutdanninger, samt masterstudium med basis i fagområdene ved IVE
  - b. Delta i og følge opp internt KD/UHRs praksisprosjekt og SAK-prosjekt for å styrke sosialfaglige utdanninger og fag- og læringsmiljø
8. Utrede muligheter for og utvikle formalisert samarbeid om utdannings- og forskningsvirksomhet med andre høyere utdannings- og forskningsinstitusjoner

##### *Høgskoleovergripende ansvarsområder og tiltak*

9. Innarbeide årlig gjennomgang og styrebehandling av studieportefølje og plan for opptak og studiepoengproduksjon
10. Konsolidere, gjøre kjent og drive aktiv rekruttering til ph.d.-studiet internt og eksternt, og bygge attraktivt og støttende fag- og læringsmiljø for stipendiater



11. Tydeliggjøre og videreutvikle høgskolens kvalitetssystem, dvs. de høgskoleinterne organene, linjene og sløyfene for kvalitet i utdanning og forskning som sentrale arenaer for medvirkning og samarbeid mellom studenter, ansatte og ledelse
12. styrke samarbeidet med studentene om læringsmiljø, studievilkår og studentdemokrati

### **Risiko og sårbarhet**

#### *Kvalitetsutvikling og kvalitetssikring*

Det er en vedvarende utfordring i alle profesjonsstudiene å sikre tilstrekkelig antall praksisplasser av god kvalitet. Bachelorutdanning i ergoterapi har i tillegg for få praksisplasser i regionen, noe som kan bidra til ytterligere svekket rekruttering til studiet. Det må arbeides systematisk og langsiktig med samarbeid med praksisfeltet om praksisstudiene/-plasser, utvikling av nye modeller som styrker studentenes læringsutbytte, tydeliggjøring av ansvars- og rollefordeling, utvikling av veilederkompetanse, m.m.

Det er utfordrende å tilby utdanning av høy kvalitet i en fase hvor det er stor utskiftning av medarbeidere. Gode og langsiktige kompetanse- og rekrutteringsplaner blir en viktig oppgave i 2014. Det gjelder særlig for flere videreutdanninger, der faglig og administrativt ansvar har vært samlet hos enkeltpersoner. Utredningsarbeidet om videre utvikling av videreutdanningene vil påvirke disse planene. Nye medarbeidere trenger tid til opplæring og det må iverksettes tiltak for å heve kompetansen på sentrale områder. Dette gjelder særlig pedagogisk kompetanse.

I en fase med stor utskiftning av personale er det utfordrende å finne rom og ressurser til utviklingsoppgaver. Utvikling av samarbeid om utdanning og forskning, nasjonalt og internasjonalt, og oppfølging av føringer i Meld. Storting 13 og KD/UHR-prosjektene om sosialfaglig kompetanse og kvalitet i praksis er eksempler på viktige utviklingsoppgaver for høgskolen i 2014.

Det tredje utdanningsnivået, ph.d.-utdanning, er nytt i høgskolen. Risiko og sårbarhet knytter seg til kvalitetssikring av studiet, etablering av fagmiljø for undervisning og veiledning og stipendiatenes gjennomføringsevne. En risiko er også knyttet til eksternt samarbeid og internasjonalisering, da ph.d.-utdanning innebærer utvikling av ny kunnskap innenfor et forskningsfelt og utprøving og formidling av denne innenfor det internasjonale forskerfellesskapet.

#### *Rekruttering av studenter*

Svikt i studentrekruttering er en alvorlig trussel mot forsvarlig drift over tid. Svak søkning og rekruttering til studieprogram får konsekvenser for poenggrensen og inntakskvaliteten, som igjen kan gi følger som økt frafall og lavere gjennomføring i studieprogrammet. På bachelornivå hadde høgskolen voksende utfordringer knyttet til deltidsstudiet i sykepleie, og har nå lagt om til kun å tilby studiet på heltid. Bachelorstudium i ergoterapi har risiko knyttet til rekruttering. På masternivå har tverrfaglig master i helse- og sosialfaglig arbeid med eldre, master i sosialt arbeid i partnerskap og master i diakoni størst usikkerhet knyttet til rekruttering. På masternivå konkurrerer høgskolen med statlige høgskoler som tilbyr masterstudier uten studieavgift, og på mange områder er det ikke betalingsevne eller tradisjon for å gi støtte fra arbeidsgiver til masterstudier. Master i familieterapi har stabil og økende søkning, mens søkning til videreutdanning i familieterapi er blitt mindre. Flere videreutdanninger sliter med sårbar rekruttering og noen videreutdanninger er ikke startet opp på grunn av for få søkere. Det har vært vanskelig å rekruttere nok studenter til videreutdanning i konflikthåndtering og til den nye videreutdanningen i barnevernfaglig veiledning. I Sandnes er videreutdanning i *Trening av sosial kompetanse* særlig sårbar i så henseende. Målrettede markedsføringstiltak må settes inn for alle disse studiene våren 2014.

Ph.d.-studiet er et siste kritisk og avgjørende rekrutteringsområde framover. NOKUTs forventning er en oppbygging av studie- og læringsmiljøet til 15 stipendiater innen tre år. Det er kritisk avgjørende at ph.d.-studiet blir attraktivt og rekrutterer stipendiater med ekstern finansiering, enten fra andre arbeidsgivere eller med prosjektf finansiering fra større forskningsprosjekt.

### *Gjennomstrømming og frafall*

I forbindelse med omlegginger, samordning og revisjoner av fag- og studieplaner knyttet til innføring av kvalifikasjonsrammeverket, har det vært vanskelig å ha oversikt over gjennomstrømming og frafall i flere studieprogram. Det må lages gode rutiner for oppfølging og rapportering både på institutt- og høgskolenivå slik at utfordringer fanges opp så tidlig som mulig og nødvendige tiltak kan settes inn og evalueres fortløpende. Alle ansatte bør oppleve eierskap til og felles ansvar for sentrale utfordringsområder som gjennomstrømming og frafall.

### *Internasjonalisering*

Det er en utfordring å prioritere internasjonalisering når det er mange utviklingsoppgaver samtidig med stor utskiftning og sårbarhet i stab. Det er også en utfordring å få til internasjonalisering i profesjonsutdanning på grunn av ulike nasjonale reguleringer og rammeplaner. Videre er språkbarrierer i praksisfeltet en hindring for mobilitet i utdanning til profesjonsyrker. Det er vanskelig å få praksisfeltet til å ta imot internasjonale studenter. Det arbeides med modeller for praksisstudier hvor internasjonale studenter går sammen med norske i «to-spann» og med fadderordninger.

## **II      Forskning og faglig utvikling**

Sektormål 2: Universiteter og høgschooler skal i tråd med sin egenart utføre forskning, kunstnerisk og faglig utviklingsarbeid av høy internasjonal kvalitet

### **Virksomhetsmål 2**

Diakonhjemmet Høgskole er den sentrale arena for utdanning, forskerutdanning og forskning innenfor diakoni, verdier og profesjonell praksis nasjonalt, nordisk og internasjonalt.

Forskningsvirksomheten kjennetegnes ved:

- En klar forskningsprofil og et robust forskningsmiljø som er internasjonalt ledende på ett eller to forskningsområder
- Utvikling av forskningsområder som bringer sammen grupper av forskere og studenter på tvers av institutter og fagområder i høgskolen, sykehuset og de andre virksomhetene i institusjonen
- Robuste og aktive forskningsmiljø innenfor alle sentrale fagområder i høgskolen, og deltakelse i nasjonale og internasjonale nettverk og samarbeid på disse områdene
- Stabilt høy og økende publiseringsaktivitet i internasjonalt anerkjente formidlingskanaler knyttet til høgskolens sentrale fagområder

### **Strategier**

- Utvikle en klar forskningsprofil med verdifokus og diakonal profil
- Utmeisle forskningsområder hvor høgskolen søker å bli fremragende og internasjonalt ledende
- Målrette bruken av strategiske forskningsmidler til å bygge forskningsmiljø og forskningssamarbeid gjennom utvikling av større fellesprosjekter og søknader om ekstern finansiering som inkluderer ph.d.-stipend og postdoktorstillinger
- Videreutvikle samarbeidet innenfor egen institusjon med tverrfaglige og nyskapende samarbeidsprosjekter knyttet til helsetjenester til eldre, ledelse og nye felles fag- og forskningsområder som rus og psykisk helse
- Tilrettelegge for forskning på egen historie og virksomhet
- Utvikle og konsolidere utdannings- og forskningssamarbeid med nasjonale og internasjonale partnere med utgangspunkt i utvikling av ph.d.-studiet og forskningen på programområdet

### **Tiltak 2014**

*Policy- og planarbeid*

1. Utarbeide en plan for forskning/FoU-virksomheten i høgskolen for strategiperioden som:
  - a. Konkretiserer høgskolens forskningsprofil og definerer ett eller to forskningsområder hvor høgskolen skal være internasjonalt ledende
  - b. Definerer forskningsområder som bygger forskningsgrupper på tvers i høgskolen, med sykehuset og andre virksomheter ved Diakonhjemmet
  - c. Skisserer hvordan en kan bygge robuste og aktive forskningsmiljø internt og fremme deltakelse i nasjonale og internasjonale nettverk
2. Følge opp høgskoleovergripende plan for forskning med planer for forskning/FoU på instituttnivå

*Igangsetting av utviklingsprosjekt og -prosesser:*

3. Gjennomføre forsøksprosjekt og erfaringsdeling med sikte på gode modeller for studentdeltakelse i forskningsaktivitet på ulike nivå
4. Videreutvikle samarbeidet innenfor egen institusjon gjennom utvikling av minst to-tre nye felles og tverrfaglige forskningsprosjekt/søknader om ekstern finansiering

*Høgskoleovergripende ansvarsområder og tiltak*

5. Bruke strategiske forskningsmidler målrettet for å utvikle forskningsprosjekter/søknader på tvers knyttet til programområdet for ph.d.-studiet og definerte satsnings- og temaområder
6. Prioritere utvikling av forskning knyttet til og relevant for egne utdanninger/undervisningsvirksomhet og læring i tilhørende praksisfelt
7. Utvikle institusjonelt forskningssamarbeid med strategisk viktige partnere nasjonalt og internasjonalt
8. Videreføre engasjement i og satsning på internasjonal society for forskning innenfor diakoni (ReDi), og nordisk nettverk for forskning og utdanning innenfor diakoni og profesjonell praksis, med sikte på å bygge arenaer og nettverk for ph.d.-studiet og forskningen på programområdet nasjonalt, nordisk og internasjonalt

**Risiko og sårbarhet**

I en fase med mye utviklingsarbeid i etterkant av omstilling, stor utskiftning på grunn av generasjonsskifte og mange midlertidig ansatte er det til dels lite kapasitet og ressurser til å arbeide med utvikling av større fellesprosjekter og forskningssøknader og utvikling av programområdet og fagmiljøet for ph.d.-studiet. Det må arbeides med å tilrettelegge og tydeliggjøre ansvar for prosjekt- og søknadsutvikling hos alle med førstekompetanse. Det forventes at arbeid med å utvikle prosjekter og søknader om ekstern finansiering legges inn som del av FoU-tildelingen for disse stillingskategoriene. Det må arbeides med å:

- dele og spre kompetanse i prosjekt- og søknadsutvikling blant ansatte,
- utvikle insentiver for å prioritere arbeid med (felles)prosjekter og søknader,
- tilrettelegge for muligheter til konsentrert og sammenhengende FoU-tid, og
- skape strukturer og arenaer for å dele og utvikle prosjektideer til fellesprosjekter med involvering av internt og eksternt fagmiljø og studenter.

Arbeidet med å utvikle en klar forskningsprofil og tydeliggjøre forskningsområder krever både internt samarbeid og utnytting av kompetanse på tvers i høgskolen, og samarbeid med eksterne fag- og forskningsmiljø på individ- og institusjonsnivå. Risiko og sårbarhet er knyttet til hvordan man klarer å løse disse samarbeidsutfordringene internt og eksternt.

**III Tydelig samfunnsaktør gjennom formidling, utvikling, innovasjon og verdiskaping**

Sektormål 3: Universiteter og høgskoler skal være tydelige samfunnsaktører og bidra til formidling, internasjonal, nasjonal og regional utvikling, innovasjon og verdiskaping

**Virksomhetsmål 3**

Diakonhjemmet Høgskole er en attraktiv samarbeidspartner og tydelig samfunnsaktør som bidrar til formidling, utvikling, innovasjon og verdiskaping.

Høgskolen kjennetegnes av:

- Aktiv formidling av forsknings- og utviklingsvirksomheten og bidrag i samfunnsdebatten
- Utstrakt oppdragsvirksomhet innenfor utdanning og FoU og organisatorisk kapasitet til å utvikle aktuelle og relevante utdanningstilbud og fagutviklings-/FoU-prosjekt i nært samarbeid med praksisfeltene vi utdanner til i kirke og samfunn
- Bidrag til utvikling, nyskaping og verdiskaping i samarbeid med praksisfelt, kommuner, kirker og andre trossamfunn, frivillig og ideell sektor, næringsliv og myndigheter
- Aktive samarbeidsrelasjoner internt i egen institusjon og eksternt med andre institusjoner nasjonalt og internasjonalt som knytter sammen utdanning, forskning, utvikling og nyskaping

### **Strategier**

- Være i front når det gjelder bruk av nye formidlings- og kommunikasjonskanaler samt løsninger for åpen tilgang til forskningsresultater og kunnskapsressurser
- Bidra til verdiskaping, verdiutvikling og verdiartikulering gjennom forskning og utdanning med diakonal profil og verdiperspektiv innenfor helse-, sosial-, og velferdstjenester
- Ha fokus på kvalitetsutvikling, lokalsamfunnsutvikling, nyskaping og sosial innovasjon i utdanningene og i valg- og fordypningsemner
- Profesjonalisere organisasjonen med tanke på oppdragsvirksomhet knyttet til utdanning og forskning innenfor høgskolens fagområder
- Utvikle nye modeller for samarbeid om kompetanseheving og tjenesteutvikling i praksis innenfor egen institusjon og med andre aktører

### **Tiltak 2014**

#### *Policy- og planarbeid*

1. Utarbeide plan for kommunikasjon og formidling for strategiperioden, som følges opp med enhetsvise planer

#### *Igangsetting av utviklingsprosjekt og -prosesser:*

2. Profesjonalisere oppdragsvirksomheten gjennom å etablere et høgskoleovergripende oppdragskontor og utvikle strukturer og rutiner for virksomheten
3. Gjennomgå og samordne høgskolens organisering og bruk av praksismidler/samarbeidsmidler med sikte på å styrke samarbeidet om praksisstudier, kompetanseheving, fagutvikling og praksisnær FoU-virksomhet
4. Videreutvikle samarbeidet i egen organisasjon om
  - a. helsetjenester til eldre
  - b. prosjekt Diakonhjemmet Hage
  - c. utprøving av en sentermodell/trekantmodell for samarbeid med praksis om kvalitetsutvikling, læring og tverrprofesjonell samhandling i praksis med DS og Sagene Sykehjem
  - d. utprøving av kombinerte stillinger og bruk av øvingscenteret og simuleringsmetodikk i ferdighetstrening på tvers av enheter /virksomheter i egen organisasjon

#### *Høgskoleovergripende ansvarsområder og tiltak*

5. Utrede muligheter og søke eksterne midler til samarbeid med eksterne partnere nasjonalt og/eller nordisk om utdanning og FoU-virksomhet innenfor nyskaping, sosial innovasjon og sivilsamfunn
6. Utrede muligheter for å tilby videre studier og/eller nye studieløp i samarbeid med internasjonale partnere

### **Risiko og sårbarhet**

I en fase med mye utviklingsarbeid internt, generasjonsskifte og stor utskiftning i stab, samt mange midlertidig ansatte, er det en risiko at oppgaver som innebærer eksterne relasjoner og lokalt, regionalt, nasjonalt og internasjonalt samarbeid ikke blir prioritert og fulgt opp. Det er lite kapasitet og ressurser til oppgaver som går ut over driften av eksisterende utdanninger og studieprogram.

For den delen av virksomheten som gjelder oppdrag, og oppdragsutdanning i særdeleshet, er det risiko knyttet til å holde oppdragsvirksomheten og inntjeningen på et visst nivå når etablerte samarbeid og avtaler løper ut, fagmiljøene er små og sårbare og mange ansatte med høy kompetanse nærmer seg pensjonsalder. Høgskolen bør satse på å profesjonalisere virksomheten og avklare videre framtid for Senter for sosial kompetanse.

Skal høgskolen være en attraktiv samarbeidspartner, tydelig samfunnsaktør og god formidler må høgskolens særegne forskningsprofil synliggjøres og markedsføres kontinuerlig, og ph.d.-utdanningen og forskningsprosjekter under programområdet profileres gjennom publisering og annen formidling. Det er risiko og sårbarhet knyttet til informasjonsflyt og oversikt over forskningsaktivitet både internt og eksternt. Bruken av høgskolens hjemmesider er et kritisk punkt her og må utbedres.

#### **IV Effektiv forvaltning av virksomheten, kompetansen og ressursene**

Sektormål 4: Universiteter og høgskoler skal ha en effektiv forvaltning av virksomheten, kompetansen og ressursene i samsvar med sin samfunnsrolle

##### ***Virksomhetsmål 4***

Diakonhjemmet Høgskole er en konkurransedyktig, attraktiv og nyskapende høgskole med høy kvalitet og relevans.

Høgskolen kjennetegnes av:

- Robuste fag- og forskningsmiljø med god rekruttering
- Kvalifisert personale, kontinuerlig kvalitetsarbeid og fokus på effektiv forvaltning og fornyelse
- Strukturer og administrasjon som understøtter utviklingen mot vitenskapelig høgskole
- Faglig og økonomisk bærekraft, handlingsrom til videre utvikling og kapasitet til intra- og interorganisatorisk samarbeid og omstilling
- Lederskap som videreutvikler høgskolens diakonale identitet og egenart
- Tydelig og lærende organisasjon preget av godt arbeidsmiljø, godt lederskap og medarbeiderskap, medvirkning og kreativitet
- Sammensetning av stab og studentmasse som speiler en mangfoldig virkelighet og befolkning
- Likeverdige arbeidsforhold og ressurstilgang i alle deler av organisasjonen
- Infrastruktur som fremmer formålet og er tilgjengelig for alle

##### ***Strategier***

- Fokuserer på egenart og profil og styrke vår posisjon som liten og innovativ høgskole gjennom intern samordning og effektivitet, strategiske allianser og samarbeidsrelasjoner nasjonalt og internasjonalt
- Utvikle strukturer og administrative systemer og støttefunksjoner som fremmer kvalitet, fleksibilitet, effektivitet og samarbeid i utdanning og forskning
- Utvikle rekrutteringsstrategier og kompetanse- og kvalifiseringsplaner for sentrale fagområder med sikte på målet om status som vitenskapelig høgskole og mål om mangfold i stab og studentmasse
- Øke profesjonaliseringen og kvaliteten i forvaltningsarbeidet ved å ha fokus på kompetanseutvikling, rekruttering og attraktive karriereveier for administrativt personale
- Utvikle faglig og administrativ ledelseskompetanse relatert til utviklingen mot vitenskapelig høgskole
- Bygge felleskultur og utvikle helsefremmende arbeidsmiljø preget av medvirkning og medarbeiderskap
- Videreutvikle studentdemokrati og studentmedvirkning

## **Tiltak 2014**

### *Policy- og planarbeid:*

1. Utarbeide kompetanse- og rekrutteringsplaner for alle studieprogram /programområder
2. Utarbeide kompetanse- og rekrutteringsplan for administrativ kompetanse
3. Utarbeide plan for lederutvikling og -rekruttering som sikrer lederkompetanse som fremmer høgskolens formål og profil på alle nivå i høgskolen
4. Utarbeide investeringsplan for IT/kommunikasjonsplattform for strategiperioden
5. Utarbeide og implementere plan for markedsføring for strategiperioden

### *Igangsetting av utviklingsprosjekt og -prosesser:*

6. Utarbeide og implementere framtidsrettet modell for intern ressursfordeling og felles verktøy for arbeidsfordeling i høgskolen som sikrer likeverdige arbeidsforhold og ressurstilgang
7. Følge opp prosjekt «Gjennomgang av administrative funksjoner» med særlig henblikk på å tydeliggjøre ansvar og arbeidsdeling og redusere sårbarhet og risiko
8. Etablere og starte alumniorganisasjon med oppstart/pilotprosjekt knyttet til masterutdanningene i diakoni og verdibasert ledelse

### *Høgskoleovergripende ansvarsområder og tiltak*

9. Videreføre arbeid med betydningen av institusjonens historie, visjon og verdier for dagens, herunder planlegge for jubileet i 2015
10. Implementere felles innføringsprogram for nyansatte og vikarer
11. Tydeliggjøre roller og arbeids- og ansvarsfordeling mellom studieledere, FoU-ansvarlige og fagansvarlige for de ulike programområdene, og utarbeide stillingsbeskrivelser for de respektive funksjonene
12. Videreutvikle hensiktsmessige strukturer og samarbeidsformer med sikte på involvering og medvirkning for ansatte og studenter
13. Følge opp forbedringspunkter fra arbeidsmiljøundersøkelsen 2013 med sikte på helsefremmende og motiverende arbeidsmiljø og medarbeiderskap
14. Utarbeide og implementere retningslinjer for informasjonssikkerhet, ferdigstille arbeid med revisjon av beredskapsplan, implementere rutine for beredskapsøvelser
15. Ta i bruk verktøy for målstyring og planarbeid på alle virksomhetsområder og følge opp med regelmessig rapportering, korrigerende og tiltak
16. Sikre hensiktsmessig infrastruktur og verktøy som bidrar til kvalitet og effektivitet i saksbehandling, administrasjon og øvrige støttefunksjoner for utdanning og forskning, herunder
  - a. planlegge og implementere nytt sak-arkiv-system
  - b. videreutvikle høgskolens kommunikasjonsplattform
17. Revidere handlingsplan for studenter med spesielle behov/funksjonshemninger

## **Risiko og sårbarhet**

### *Kvalitetssikring i støttefunksjoner og administrasjon*

Spesialiserte funksjoner, oppgaver og kompetanse i fellestjenestene og administrasjonen gir god kvalitet, høy grad av profesjonalitet i oppgaveløsningen og effektiv bruk av ressurser, men medfører samtidig sårbarhet ved sykdom og fravær. Til tross for arbeid med å sikre overlapping, er det fremdeles risiko forbundet med manglende back-up for en rekke funksjoner. I forbindelse med implementering av beredskapsplan må høgskolen i 2014 oppdatere planer og rutiner for hvordan særlig virksomhetskritiske oppgaver skal utføres ved sykdom etc.

Drift av høgskoler blir stadig mer teknologiavhengig. I 2014 vil høgskolen skifte elektronisk saksbehandlingssystem og arkiv, innføre ny kommunikasjonsplattform, samt ta i bruk en rekke nye elektroniske verktøy i saksbehandlingsøymed. Dette vil kunne representere utfordringer for ansatte, både med tanke på opplæring og endring av arbeidsprosesser. I tillegg er selve

utdanningsvirksomheten sterkt avhengig av teknologi. Her er særlig bachelorutdanning i vernepleie, med overføring av undervisning mellom flere lokasjoner i sanntid, et sårbart punkt. Svikter teknologien, går det i neste omgang ut over studiekvaliteten, gjennomføringsraten og omdømmet.

#### *Involvering, medvirkning og arbeidsmiljø*

Ved stramme planleggingsrammer og rammer for tid til administrasjon og møtevirksomhet, kan det være vanskelig å svare på forventninger om involvering og medvirkning, og dette kan gå ut over opplevelsen av medbestemmelse blant ansatte og studenter. Høgskolen må i 2014 gjennomgå bruk av tid til administrasjon og møtevirksomhet.

#### *Sykefravær*

I en fase med mye utviklingsarbeid samtidig som budsjettet er stramt, er det en fare for økt stressnivå for ansatte og økning av sykemeldinger. Sykefravær kan være en faktor som begrenser utviklingsoppgaver og prosjektvirksomhet.

Etter omstilling og nedbemanning gjennomføres nå mange driftsoppgaver med færre ressurser, samtidig som mange og store utviklingsoppgaver skal realiseres. I 2014 må høgskolen fokusere på utviklingsarbeid som resulterer i mer effektive arbeidsprosesser og redusert ressursbruk og arbeidsbelastning. Bruk av tid til administrasjon og møtevirksomhet er ett område som må gjennomgås, rutiner for saksbehandling på ulike områder et annet.

#### *Rekruttering og fagmiljø*

Det er behov for å nyrekruttere til mange vitenskapelige stillinger og lederstillinger de neste årene. Samtidig pågår det et generasjonsskifte i hele sektoren, som gjør at vi konkurrerer med mange andre om de beste medarbeiderne.

Aktiviteten i utviklingen av ph.d.-utdanningen og oppbyggingen mot vitenskapelig høgskole avhenger av kompetanseutvikling og nyrekruttering ved høgskolen for øvrig, og påvirkes på den måten av sårbarheten knyttet til rekruttering i både førstestillinger og høgskolelektorstillinger de nærmeste årene. På den annen side kan ph.d.-utdanningen bidra til viktig rekruttering til førstestillinger og videre utvikling mot toppstillinger.

På sikt ligger det også en sårbarhet i å være en liten privat høgskole i en kontekst hvor SAK-prosesser skaper nye nettverk og allianser i utdanningssektoren. Fokuset på SAK fortsetter også med ny regjering. Selv om Diakonhjemmet Høgskole er stor i privat sammenheng, og heller ikke er svært liten sammenlignet med statlige institusjoner, står vi utenfor de fleste nye alliansedannelsene og konstellasjonene i sektoren. Det er en utfordring høgskolen må ta inn over seg og utvikle strategi for å møte.

#### **Vedlegg:**

1. Budsjett 2014
2. Skjema for kartlegging av mulig økning i studieplasser - sendt departementet elektronisk