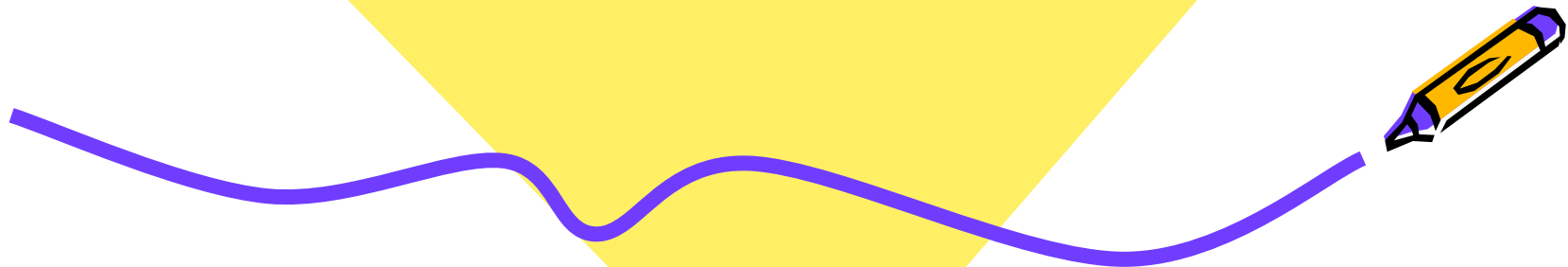




TRONDHEIM KOMMUNE

# EKIT

"Elektronisk  
klagebehandling i  
Trondheim"





TRONDHEIM KOMMUNE

Prosjekt mellom Trondheim  
kommune  
og  
fylkesmannen i Sør-Trøndelag

i forbindelse med  
behandling av klagesaker  
fra Byggesakskontoret.





TRONDHEIM KOMMUNE

## Mål:

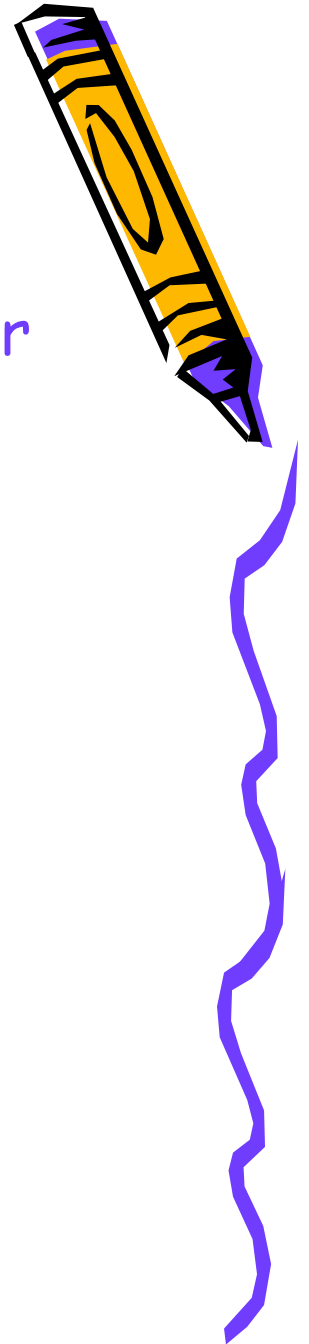
Effektivisere og forenkle merkantile prosesser knyttet til klagesaker, herunder å redusere papirmengden, portokostnader og tidsbruk.

## Delmål:

Utvikle elektronisk løsning

Skaffe erfaring med elektronisk dokumentutveksling

Prøve ut digitalt virksomhets-sertifikat (Digital signatur)



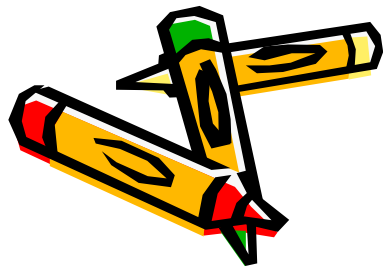


TRONDHEIM KOMMUNE

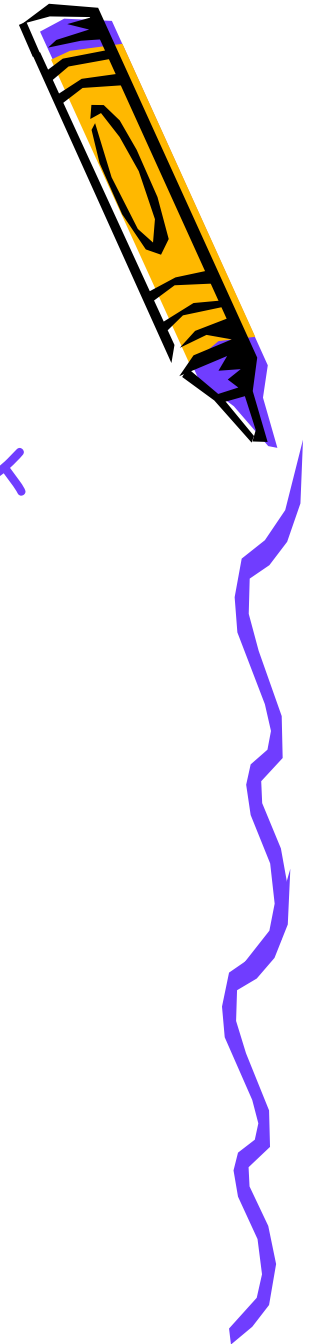
# Innsynsløsning

Oversendelsesbrev sendes elektronisk fra TK til FM, direkte inn i FM's sakssystem

FM gis innsyn i aktuell sak i TK's sakssystem



- Foreløpig melding og vedtaksbrev går motsatt vei.





TRONDHEIM KOMMUNE

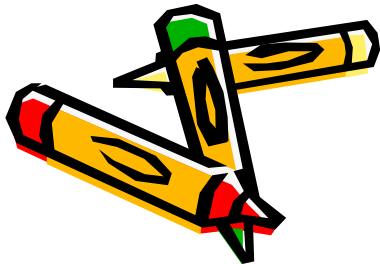
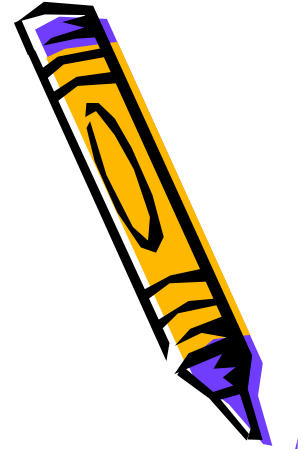
# Resultater:

Innsynsløsning er den framtidsrettede løsningen

Vi er først med å ta i bruk innsynsløsning

Ny situasjon for Trondheim kommune - full åpenhet

Nytt brukergrensesnitt for jurister hos fylkesmannen.





TRONDHEIM KOMMUNE

## Og enda flere resultater....

Mindre papir, kopiering, postombæring

Ingen unødvendig dobbeltregistrering/ lagring:  
Dokumenter som ikke inngår i korrespondansen mellom Trondheim kommune og fylkesmannen, er kun lagret hos arkivskaper (TK)



Løsningen går nå i full drift.  
Tk gir også tilgang til kartdata





TRONDHEIM KOMMUNE

Prosjektet ble  
realisert takket  
være:

1 mill kroner i skjønnsmidler  
fra fylkesmannen

**HURRA!**

