



TRONDHEIM
KOMMUNE

Det Digitale Trøndelag (DDT)

Et samarbeidsprosjekt mellom
7 kommuner, 2 fylkeskommuner
og 2 Fylkesmenn



Det
Digitale Trøndelag



TRONDHEIM
KOMMUNE

Slik startet det:

*Med midler fra Høykom, AAD, velvillige leverandører og forpliktende avtaler om ressursinnsats fra kommuner og fylkeskommuner ble
Det Digitale Trøndelag
en realitet i 2003*



Det
Digitale Trøndelag

HØYKOM

2002-2004

1999-2001

Program for tilskudd til høyhastighetskommunikasjon





TRONDHEIM
KOMMUNE

Samarbeide om utvikling av digitale tjenester:

- E-handel*
- Elektroniske byggesøknader*
- m/kartdata.*
- Bruk av BankID*



Det
Digitale Trøndelag



TRONDHEIM
KOMMUNE

Nytt høykom prosjekt i 2005:

*Samarbeid om digitale tjenester for
trønderske kommuner, fylkes-
kommuner og **Fylkesmenn***

Fokus: Innbyggerne og
intern effektivisering



Det
Digitale Trøndelag



TRONDHEIM
KOMMUNE

Ikke sammenslåing- men samarbeid.

Nettverksbygging

Samarbeid er viktig for å lykkes:

Det er viktig å gå på banen for å bli best mulig sjøl. Men det er langt viktigere å gå på banen for å gjøre medspillerne gode."

Nils Arne Eggen, Rosenborg



Det
Digitale Trøndelag



TRONDHEIM
KOMMUNE



STFK



Trondheim



Steinkjer



Malvik



NTFK



Stjørdal



Frosta



Levanger



Verdal



FMST



FMNT

Trondheim	170.000 innbyggere	10.000 ansatte
Malvik	12.200 "	1.000 "
Stjørdal	20.000 "	1.250 "
Verdal	14.000 "	670 "
Frosta	2.500 "	175 "
Levanger	18.000 "	850 "
Steinkjer	20.500 "	1.450 "
NT-Fylkesk	129.000 "	1.600 "
ST-Fylkesk	275.000"	2.600 "
Fylkesmannen -ST		130 "
Fylkesmannen -NT		118 "



Det
Digitale Trøndelag





Det
Digitale Trøndelag

Det Digitale Trøndelag

*Samarbeid om digitale tjenester for
trønderske kommuner, fylkes-
kommuner og Fylkesmenn*





Prosjektperiode 1.9.2005-31.12.2006

Høykom støtte: 5.7 mill kr

Egeninnsats: 5.7 mill kr
totalt 8000 timer

Kostnadsramme: 11.4 mill kr



Felles mål i regionen

- **Tilby interaktive tjenester**
- **Ta i bruk elektronisk ID og signatur**
- **Forbedre kommunal service og tilgjengelighet for innbyggere og næringsliv**
- **Redusere kommunens kostnader**
- **Bidra til en samordnet offentlig forvaltning**

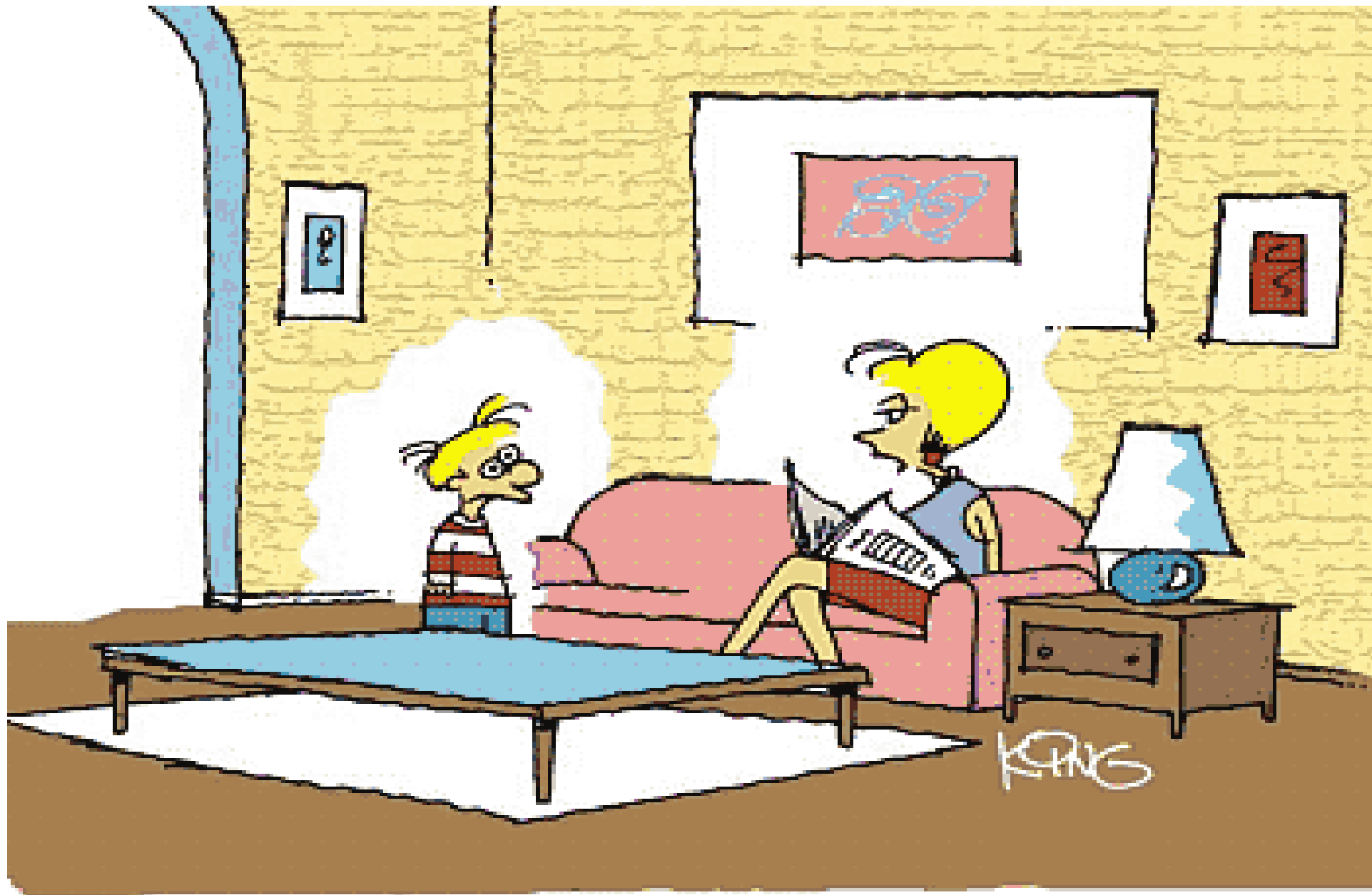
Operative mål

- **Alle DDT-kommuner har tatt i bruk min. 20 nye e-tjenester**
- **Minst 3 nye E-tjenester for fylkeskommuner / Fylkesmenn**
- **Etablering mot sikkerhetsportalen og ”min side”**



Hvilke e-tjenester ?

- **E-service..** økt service til våre innbyggere.
- **E-forvaltning...**forenkling og effektivisering internt
- **E-demokrati..** kommunikasjon mellom innbyggere og politikere



*"No, you weren't downloaded.
You were born."*



Eksempler e-tjenester.....

- Barnehagesøknader, jobbsøknader, skjenkebevilling, byggesøknader.....
- Gravemelding, klage på.....
- Søknad om sosialhjelp, hjemmehjelp, trygghetsalarm.....
- Kart, byggesøknad, plandata.....
- Video-overføring av politiske møter, diskusjonsforum.....

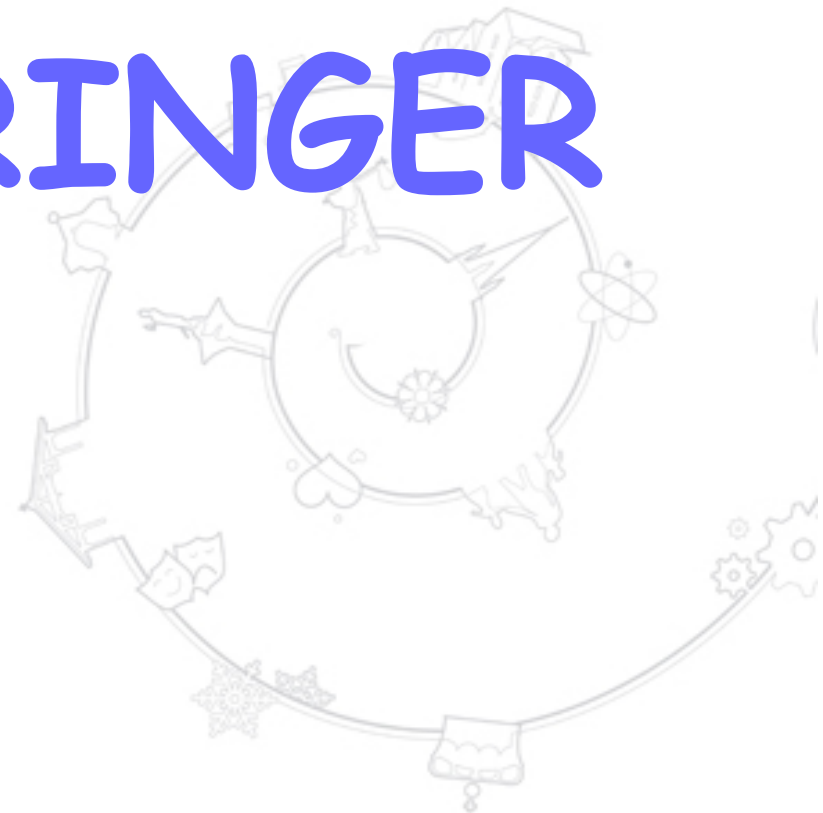
Integrasjon mot
fagsystemer



TRONDHEIM KOMMUNE



UTFORDRINGER



Det
Digitale Trøndelag



TRONDHEIM KOMMUNE



PASSORD OG SIKKERHET

Skal vi satse på ett brukernavn og passord
til hvert skjema.....?

(stakkars innbygger)

Og er det trygt nok...?



Det
Digitale Trøndelag

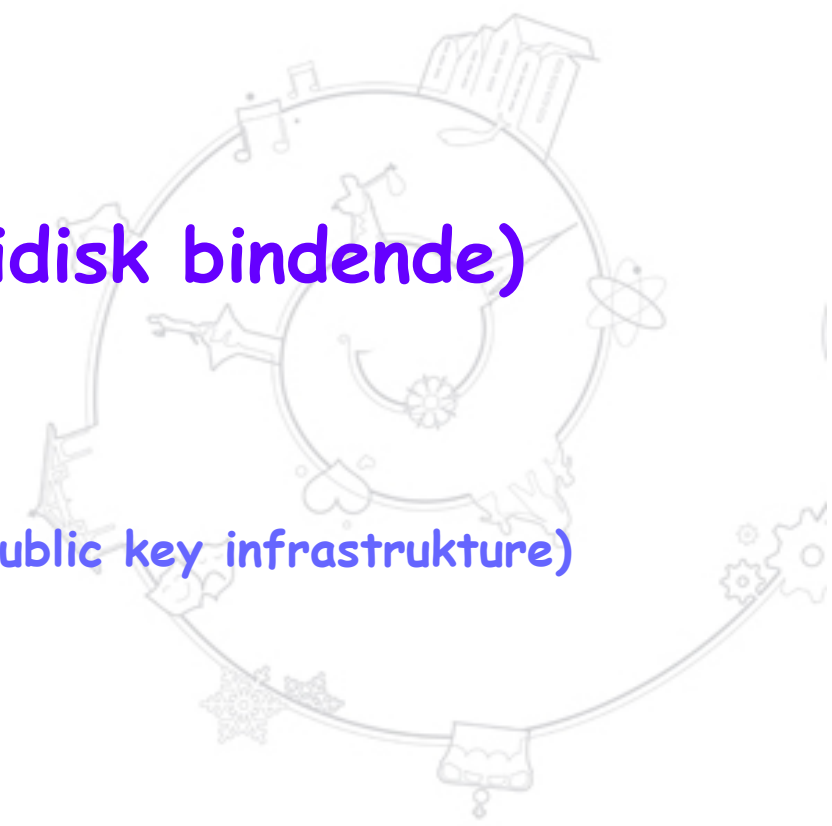
Noen begreper



**Autentisering (E-ID)=
Identifikasjon på nettet**

**Digital signatur=
elektronisk underskrift (Juridisk bindende)**

E-ID + digital signatur = PKI (public key infrastruktur)





TRONDHEIM KOMMUNE



HURRA ! VI HAR FÅTT OSS PKI!!!!

Alle kommuner inngår separate
avtaler med PKI-leverandører

Alle kommuner lager egne integrasjons-
moduler mot sine fagsystemer



Det
Digitale Trøndelag



TRONDHEIM KOMMUNE

Fordeler med sikkerhetsportalen



- Kommunen forholder seg kun til en avtalepartner
- Kommunen trenger bare en teknisk integrasjon
- Innbyggerne kan benytte samme eID uavhengig av offentlig tjeneste
- Løsningen dekker behovet for både eID og eSignatur (= PKI)



Det
Digitale Trøndelag





TRONDHEIM KOMMUNE

DDT er pilot for utprøving av sikkerhetsportalen



- Brønnøysundregistrene
 - BBS
- Fokus Bank, og
- Sparebank 1 Midt Norge
- Det Digitale Trøndelag

Vi skal teste ut
Teknisk løsning
Brukervennlighet
Transaksjon/volum
Forretningsmodell



Det
Digitale Trøndelag



TRONDHEIM KOMMUNE



Utfordring 1

Få flere PKI-leverandører på sikkerhetsportalen!

Øke utbredelsen av e-ID/PKI blant innbyggerne



Det
Digitale Trøndelag





TRONDHEIM KOMMUNE



Utfordring 2

Kostnader ved bruk av
sikkerhetsportalen



Det
Digitale Trøndelag



TRONDHEIM KOMMUNE

*Takk for
oppmerksomheten !*



Det
Digitale Trøndelag

