

Fornyning og IKT

Statsråd Heidi Grande Røys
Møte med etatssjefar m.fl. i Troms 12. september 2006





Mykje er gjort; kvifor treng vi fornying?

1) Høge ambisjonar for fellesskapsløysingane

- Høg kvalitet
- Ta brukarane på alvor
- Alternativet er mindre oppslutning: private alternativ og mindre vilje til å betale skatt

2) Ikkje råd til alt vi ønskjer for offentleg sektor utan å prioritere og effektivisere

- Ansvarleg økonomisk politikk
- Hender og hovud til dei viktigaste oppgåvene (ikkje administrasjon)

3) Løysingane som var gode for 10 år sidan, er det ikkje om 10 år

- Nye problem, nye moglegheiter
- Døme: bank

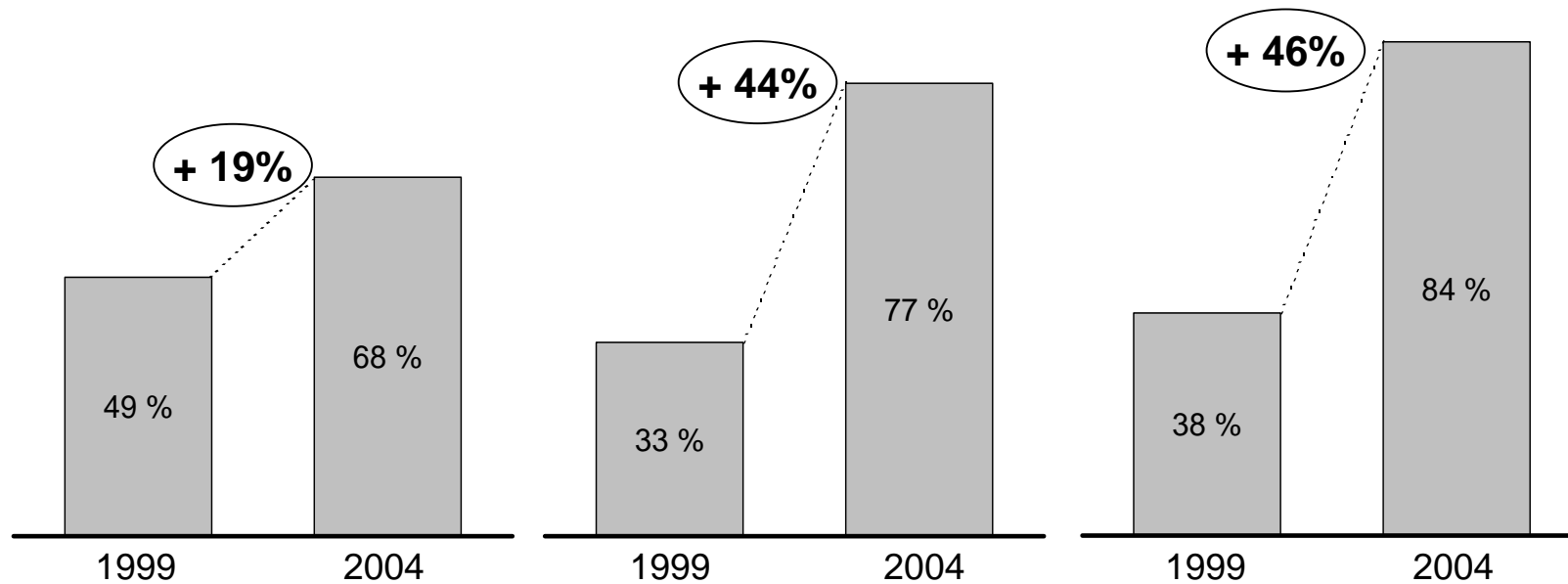
Døme på at nokre har gått føre: Skatteetaten

Andel fornøgde brukare, prosent

Hadde eit godt inntrykk av skattemyndighetane

Sakshandsamarane brukte eit språk som var lett å forstå

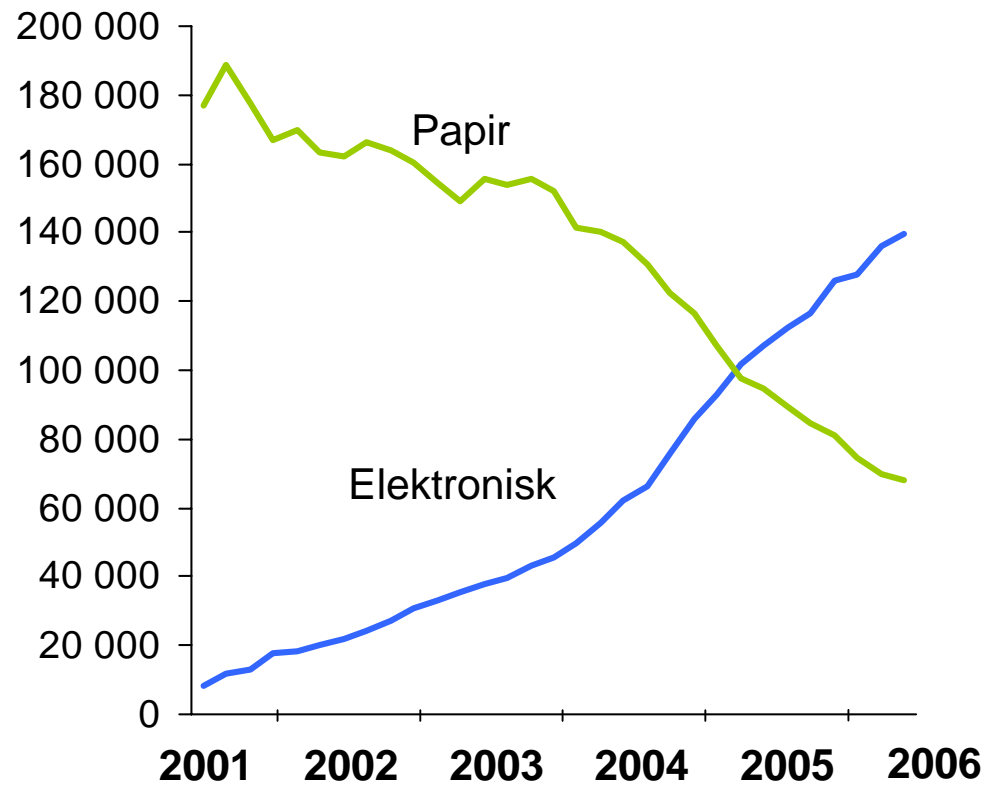
Hadde tillit til at saka deira blei behandla



78 % av dei som leverte sjølvmeldinga elektronisk i 2004, meinte det var ei svært stor forenkling

Døme på ein suksess: Altinn

Innleverte merverdiavgiftrapportar per termin, papir og elektronisk.



**Per juli 2006 leverar 67
av verksendene 67%
MVA-rapportane
elektronisk**

Kilde: Skattedirektoratet

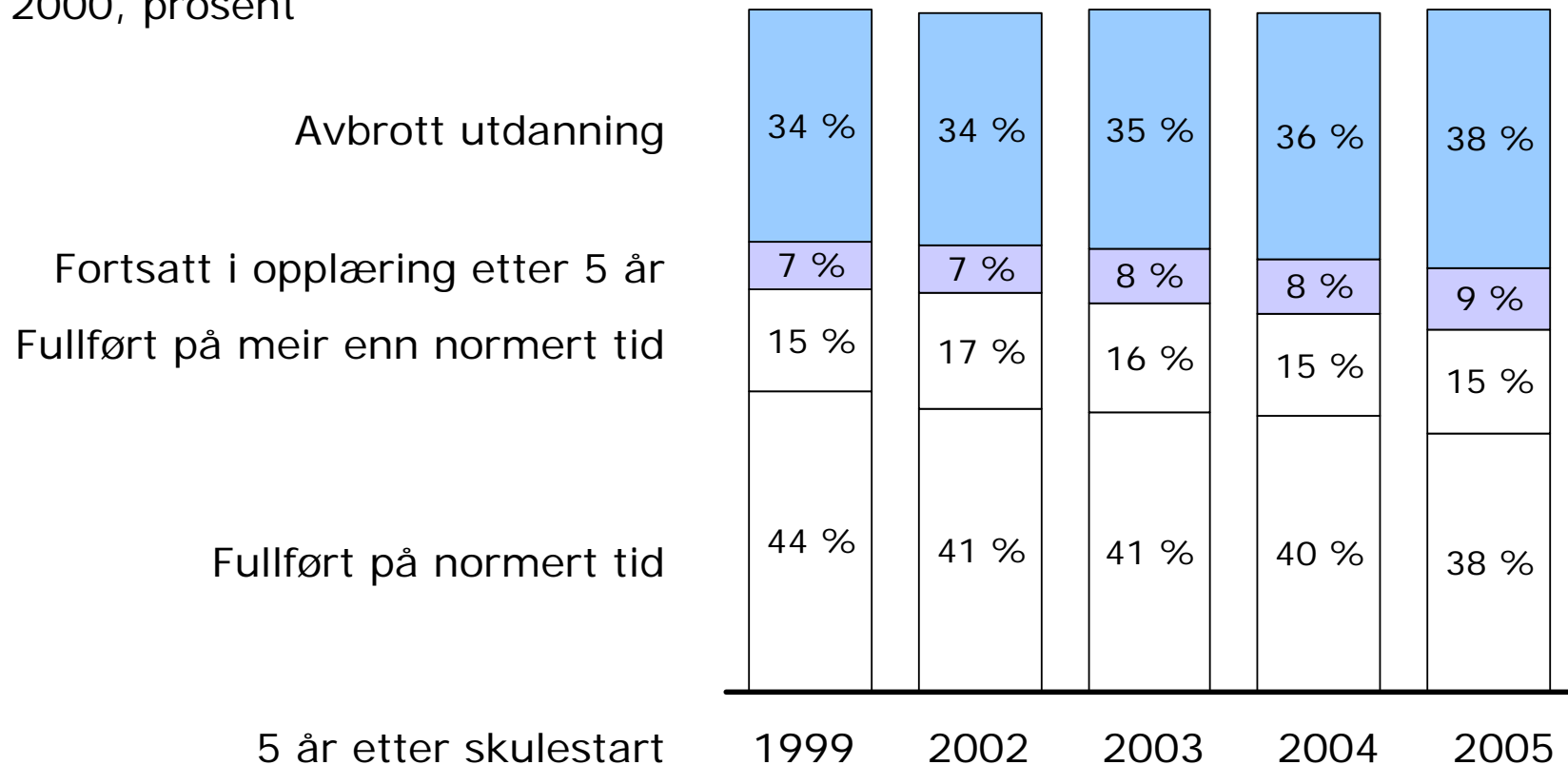


Nokre døme på utfordringar

- Kasteballar i sosial/arbeid/ trygd
- Altfor mange ufrivillig utanfor arbeidslivet
- Utnytta moglegheiter innanfor IKT og helse
- Fylkeskommunen for svak legitimitet
- Vidaregåande yrkesfagleg utdanning
- Ukoordinerte IT-løysingar i det offentlege
- Det blir fleire eldre

Døme: Altfor få gjennomfører yrkesfagleg vidaregåande opplæring

Status 5 år etter at elevane starta grunnkurs i 1994, 1997, 1998, 1999 og 2000, prosent



Kva gjer vi?

- Kasteballar NAV i full gang
- Arbeidslivet Stortingsmelding om nye virkemiddel for NAV
- Helse e-resept, helsenett, helserefusjonar
- Fylkeskommunen Melding om forvaltningsreforma
- Vidaregåande skular Arbeidet starta
- IKT-løysingar MiSide, sikkerheitsløysing, Altinn.
- "Eldebølgja" Stortingsmeldingar om pensjon og omsorg



Kva legg vi vekt på?

Kvalitet

Brukarretting

Openheit

Effektivisering

Medverknad

Korleis vi vil gjere det

- Gjøre det enkle enkelt for å få tid til det viktigaste
- Felles punkt for e-kontakt
- Betre kvalitetsmåling og meir openheit
- Ha medverknad i hele prosessen
- Bruke fornying for å bygge opp, ikkje bygge ned

Døme:

Skatteetaten, NAV

MiSide, AltInn

Helseplanen, StatRes

Innspel til fornyingsplan

Innsparingar til helse, omsorg og utdanning, ikkje lågare skatt



IKT og fornying

- **IKT spelar ei avgjerande rolle i fornyingsarbeidet**
- **Bygge ned digitale skilje**
- **Tilbod til alle grupper i folket om rettleiing og opplæring i bruk av IKT**



IKT og fornying

Kvalitet

Brukarretting

Openheit

Effektivisering

Medverknad

IKT og fornying

- **MiSide, offentlig tryggleiksportal**
- **Stortingsmelding om IKT-politikk**
- **Opne standarder**
- **Breiband**

MinSide
norge.no

(Skriv inn søkeord)

SBK

[Om MinSide](#) | [Kontakt MinSide](#) | [Endre MinSide](#) | [Sikkerhet](#) | [Spørsmål og svar](#)

MinSide

| [Bokmål](#) | [Nynorsk](#)



Hva vi trur skal til for å lukkast

- Gi offentlig sektor sjølvtilitt
- Ikkje blindt etterape marknadsløysingar
- Lytte og vere opne





**FØRNYINGS- OG
ADMINISTRASJONSDEPARTEMENTET**

Takk for merksemda!

