

NASJONALT INNBYGGERNES VURDERING TILFREDSHET RESULTAT 2004

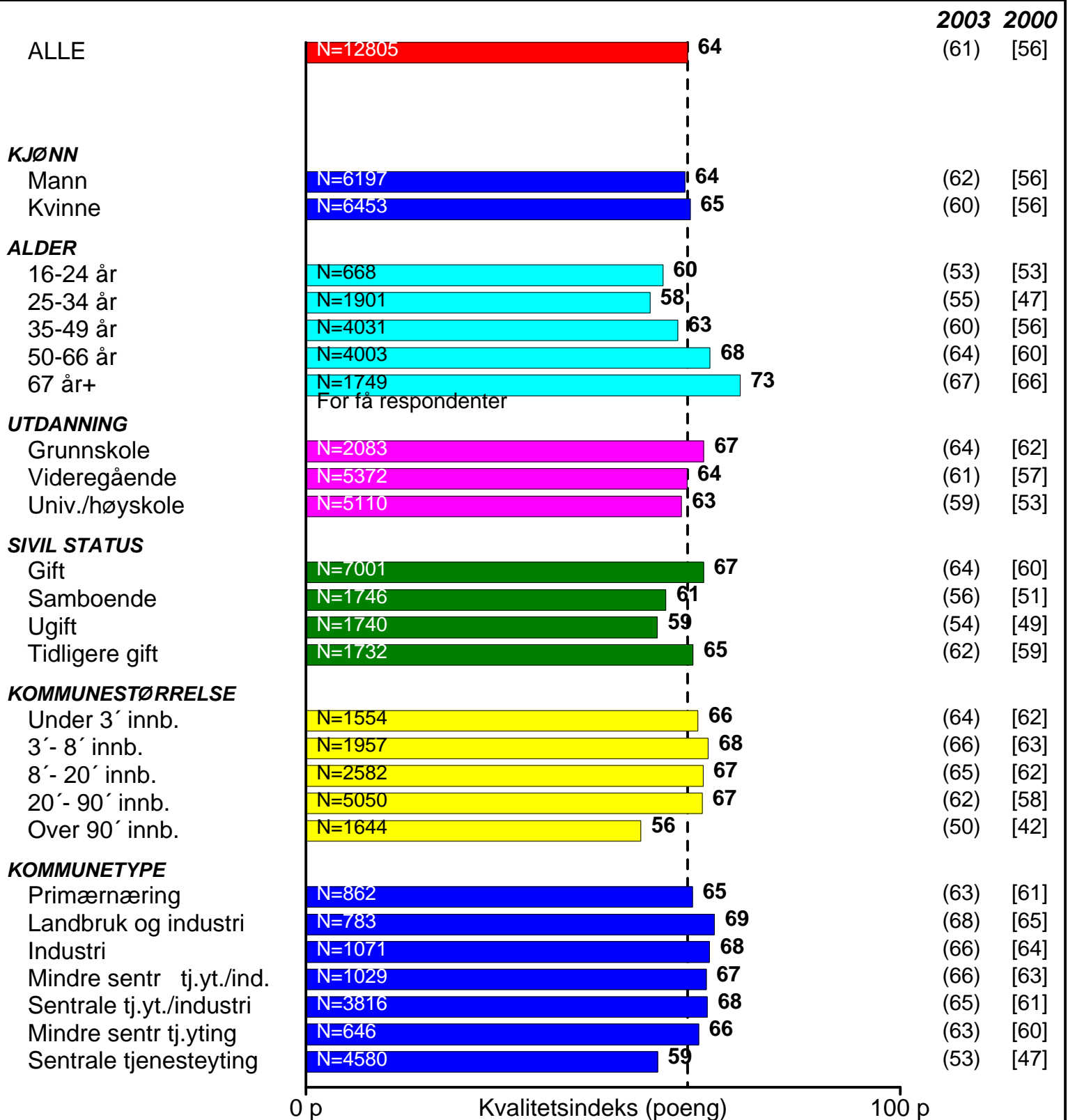
ANT.	TEMA	TILFREDSHET (FORDELING I PROSENT)			INDEKS		
		5+6	4	3	2004	2003	2000
14046	* Natur/friluftsmul.	89	12	7	90	(89)	[89]
14090	* Trygt bomiljø	80	13	4	83	(84)	[83]
13622	* Barnevennl. bomiljø	69	16	9	76	(75)	[75]
13968	* Utvalg varer/butikk	64	17	8	74	(72)	[72]
12776	* Oppvekstmiljø barn	56	28	11	70	(70)	[68]
12367	Utvalg av lag/foreninger	55	29	12	70	(71)	[69]
13612	* Trygt sentrum	56	24	12	70	(70)	[69]
13392	* Legedekning	49	28	14	66	(67)	[56]
13965	* Vær/klima	47	29	15	66	(69)	[62]
12649	* Sykehusdekn.	46	29	15	64	(61)	[57]
12805	* Boligsituasjon	45	30	16	64	(61)	[56]
12908	* Utdan. muligh.	50	20	12	63	(63)	[63]
13154	* Kulturtilbud	42	30	18	63	(63)	[61]
12551	* Sosialt miljø	36	36	20	61	(61)	[61]
12674	* Forurensing	40	28	19	61	(62)	[61]
13152	* Folkeliv sentrum	36	30	22	59	(57)	[58]
10056	* Barnehagedekn.	38	27	20	59	(57)	[59]
12462	* Oppvekstmiljø ungdom	34	32	21	59	(57)	[55]
12501	* Fritidstilbud	35	30	22	59	(59)	[59]
13531	Kino/konsert/teatertilb.	43	19	24	57	(57)	[53]
12899	* Koll. transp. ut	37	26	19	57	(56)	[51]
13392	* Off. tjen.tilbud	28	36	24	56	(56)	[56]
13883	* Utse. bygn. sentrum	23	33	18	52	(51)	[53]
9593	* Dekn. hj.hjelp	26	27	21	52	(51)	[51]
11869	* Eldreomsorgstilb.	26	28	22	52	(50)	[51]
11277	* Arbeidsmuligh.	26	24	27	50	(49)	[57]
9359	* Dekn. eldrebolig	23	26	24	50	(48)	[48]
13302	Komm. avg. ifht. får igjen	19	29	25	47	(42)	[43]
13110	* Koll. transp. internt	25	22	32	47	(44)	[41]
10005	* Dekn. institusj. pl.	19	23	31	45	(41)	[43]
7758	Tilrettel. egen arb.pl.	15	24	30	44	(41)	[44]
14192	Helhetlig bokomm.	51	34	11	69	(69)	[69]
14172	Tilhørighet komm.	50	24	12	66	(66)	[66]
13463	Tilhørighet område/bydel	52	23	12	67	(68)	[67]
14265	Trives i kommunen	64	24	9	74	(74)	[74]
13566	Trives i omr./bydel	71	19	7	78	(78)	[78]

5+6 (Svært/meget fornøyd)
 4
 3
 1+2 (Svært/meget misfornøyd)

GJ.SNITTSINDEKS (tema merket '*')

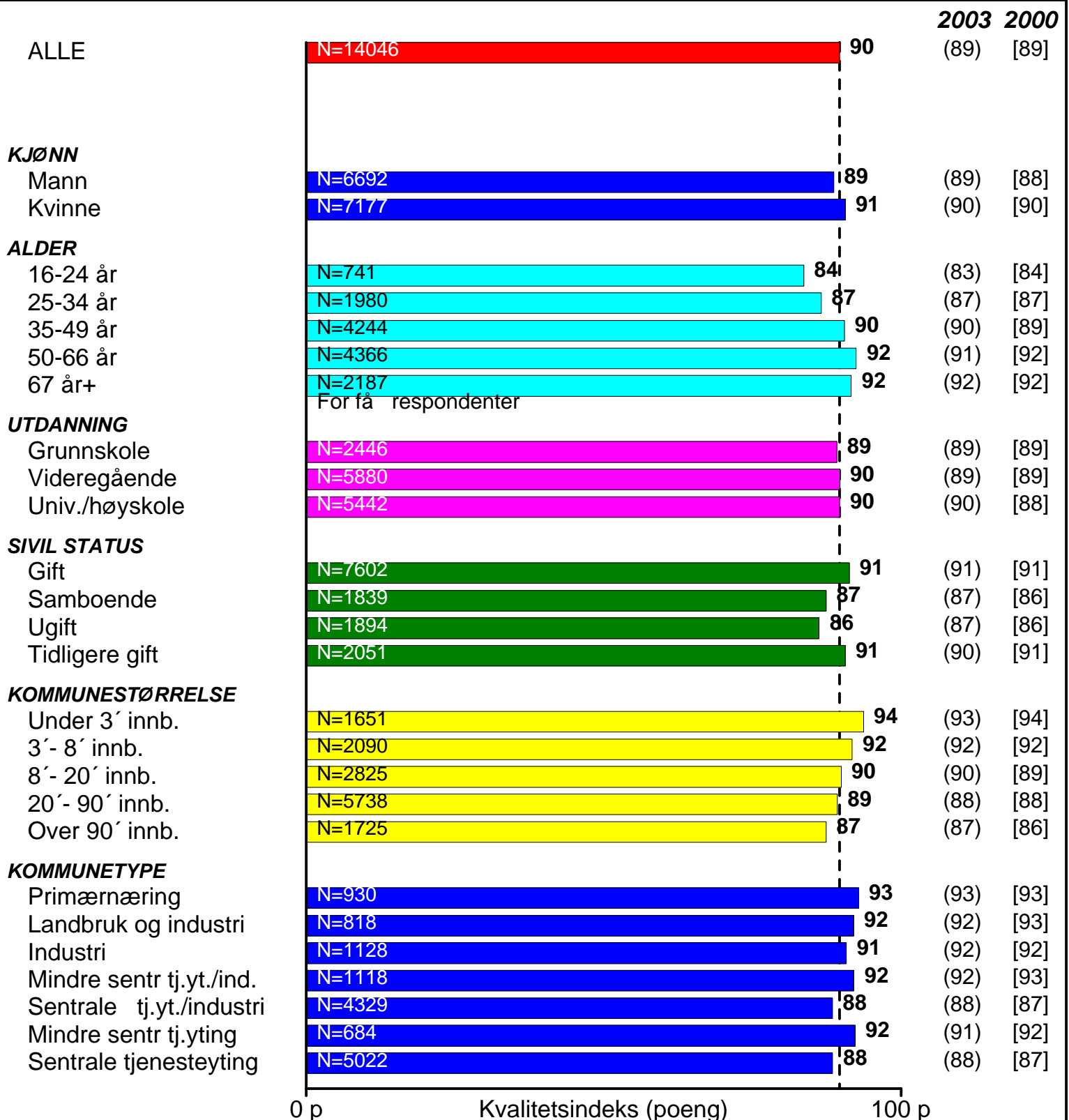
Nasjonalt:	62
Komm. under 3' innb:	63
Komm. 3' - 8' innb:	63
Komm. 8' - 20' innb:	61
Komm. 20' - 90' innb:	61
Komm. over 90' innb:	61

NASJONALT BOLIGSITUASJONEN I KOMMUNEN TILFREDSHET RESULTAT 2004



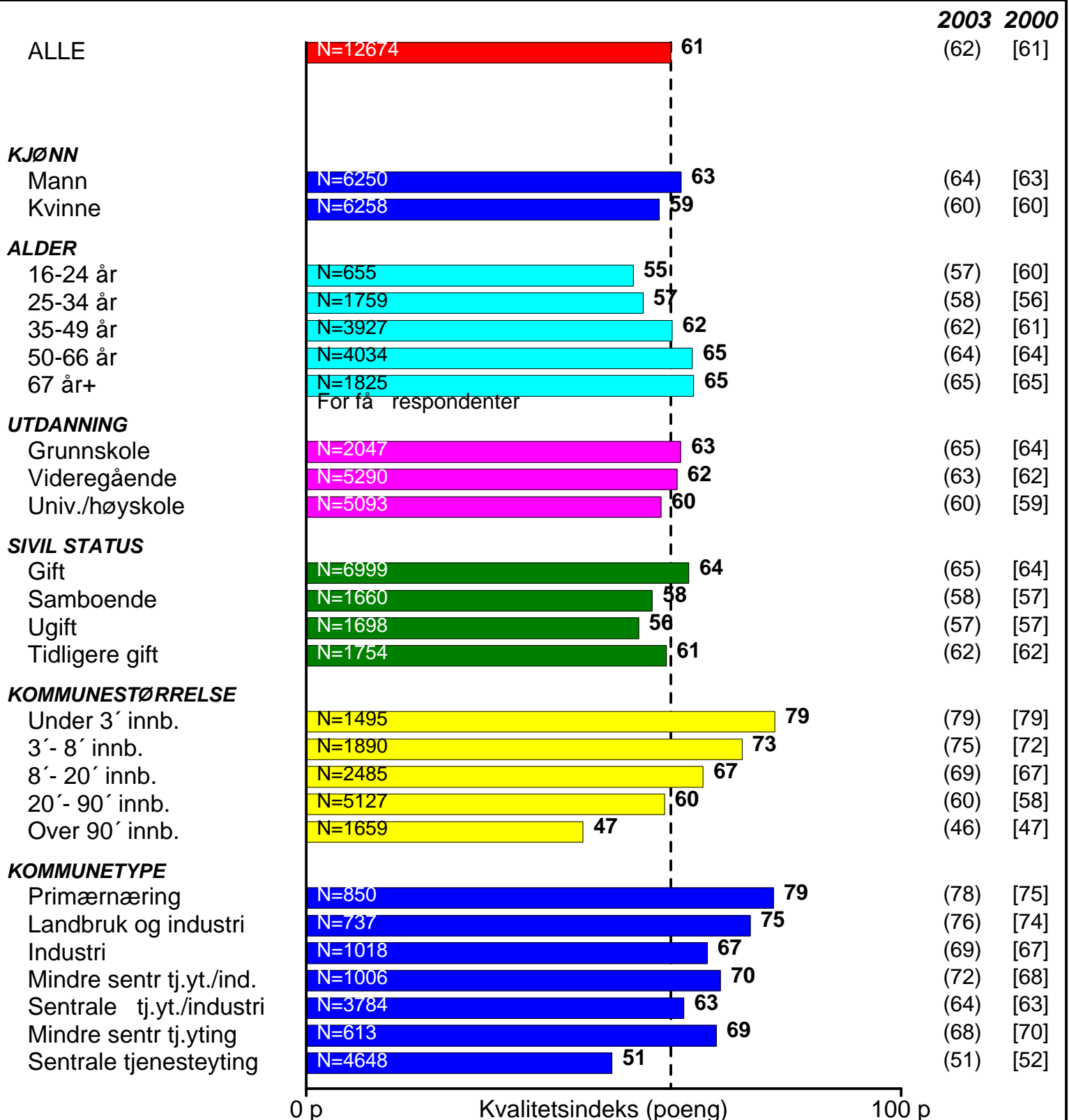
N=antall respondenter. Søyler presenteres kun for grupper med 20 eller flere respondenter.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT NATUR- OG FRILUFTSMULIGHETER TILFREDSHET RESULTAT 2004



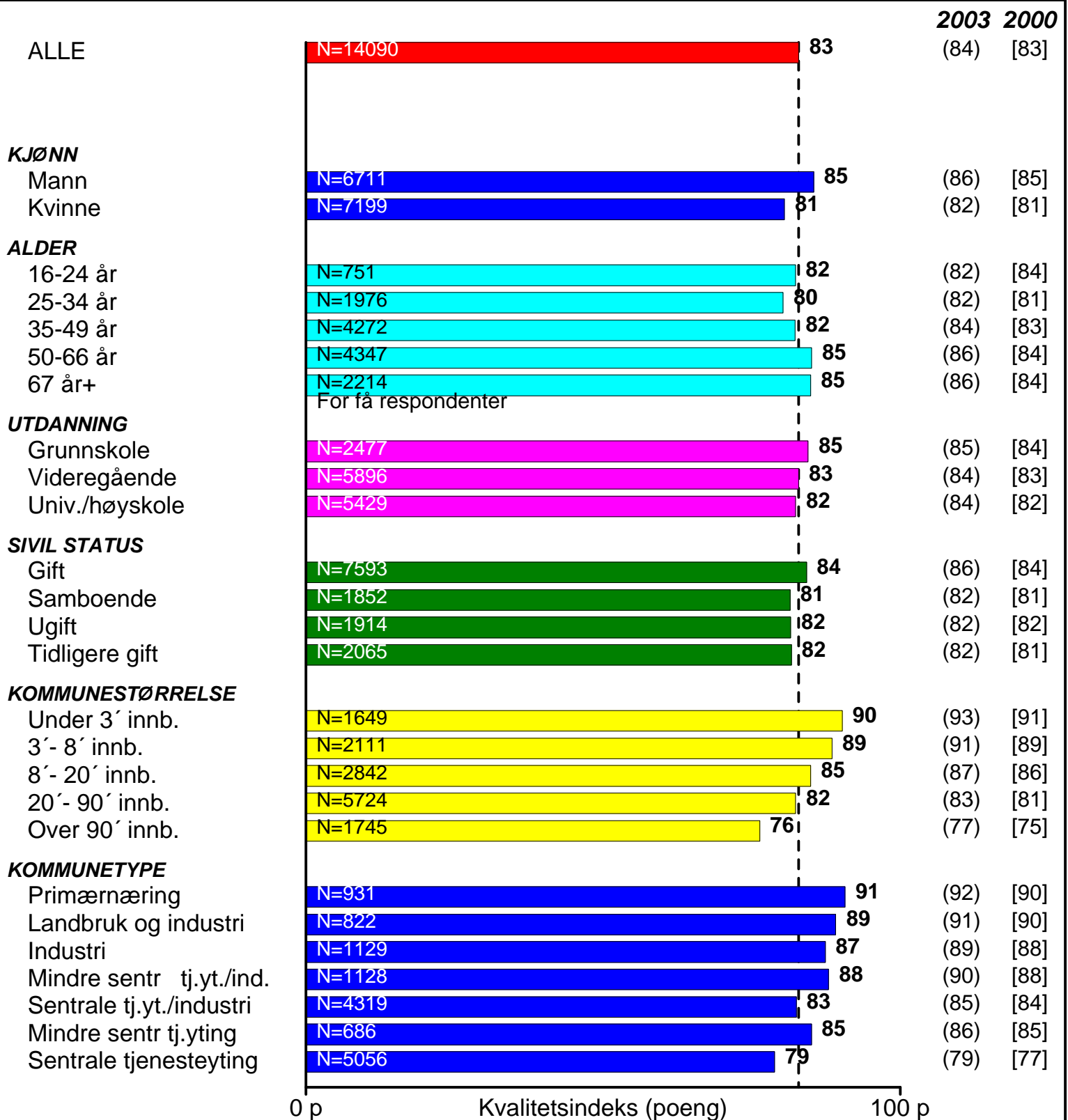
N=antall respondenter. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere respondenter.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT FORURENSINGSSITASJONEN TILFREDSHET RESULTAT 2004



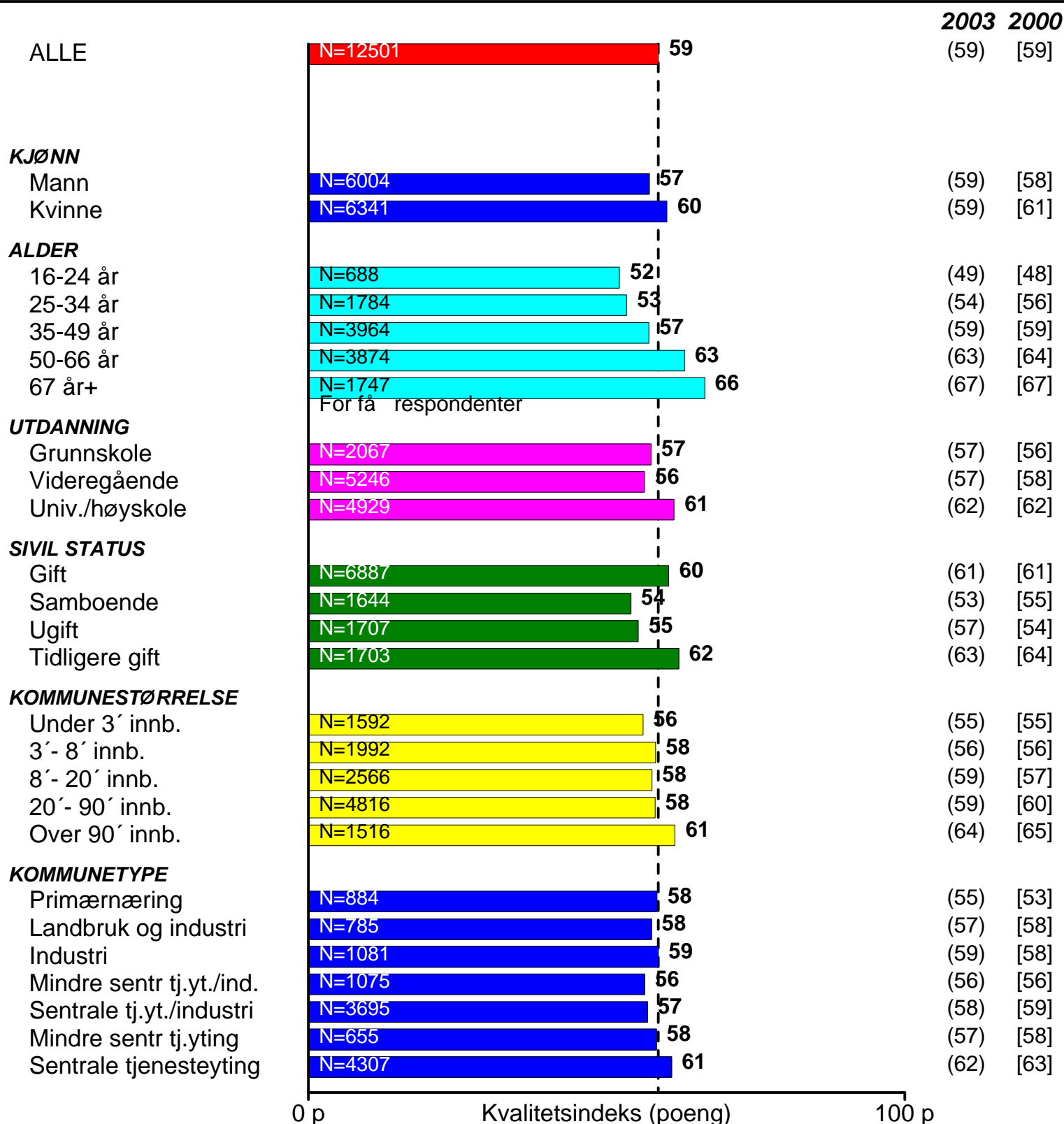
N=antall respondenter. Søyler presenteres kun for grupper med 20 eller flere respondenter.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT TRYGGHET FERDES UTE DER DU BOR TILFREDSHET RESULTAT 2004



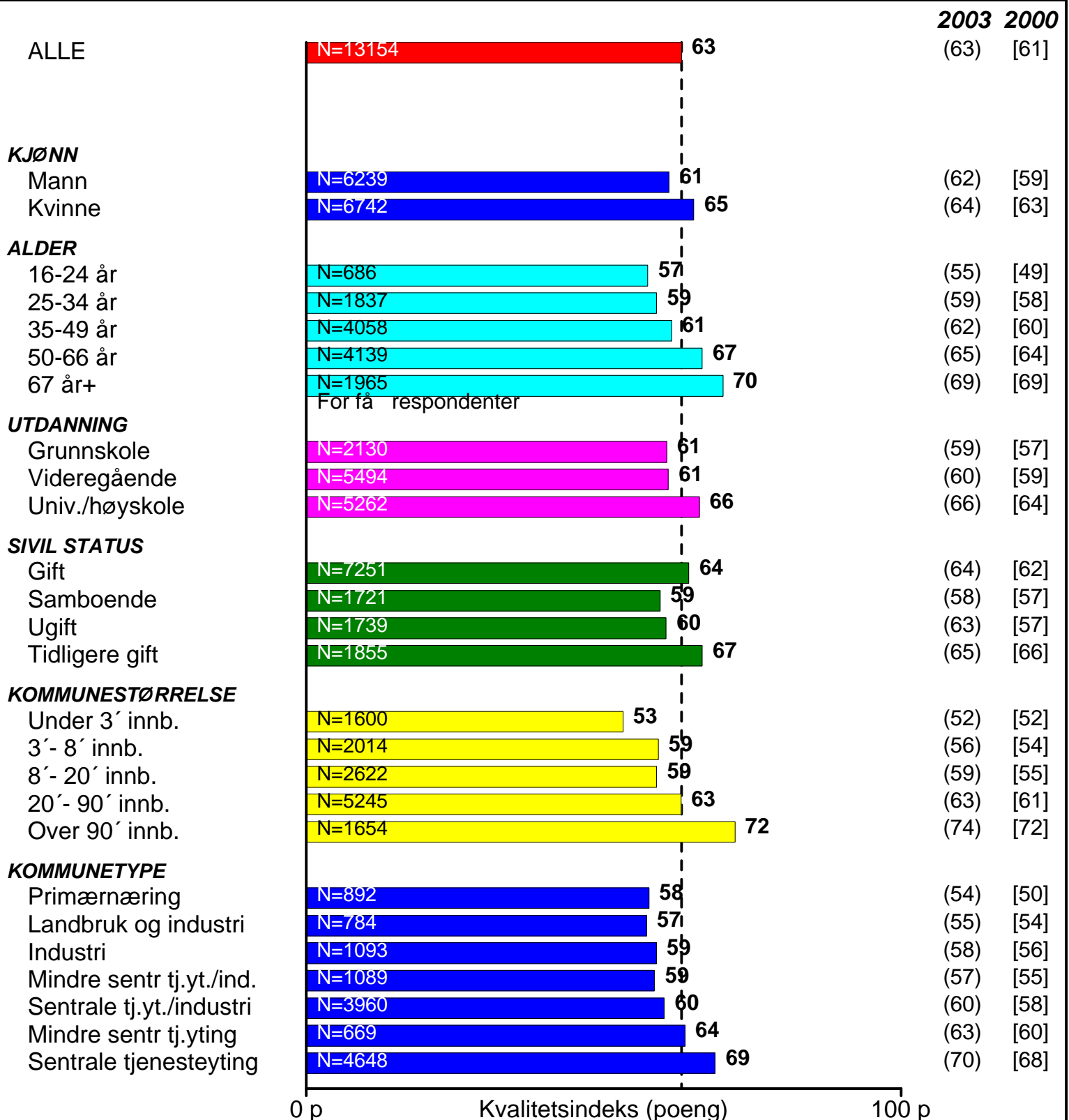
N=antall respondenter. Søyler presenteres kun for grupper med 20 eller flere respondenter.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT FRITIDSTILBUD TILFREDSHET RESULTAT 2004



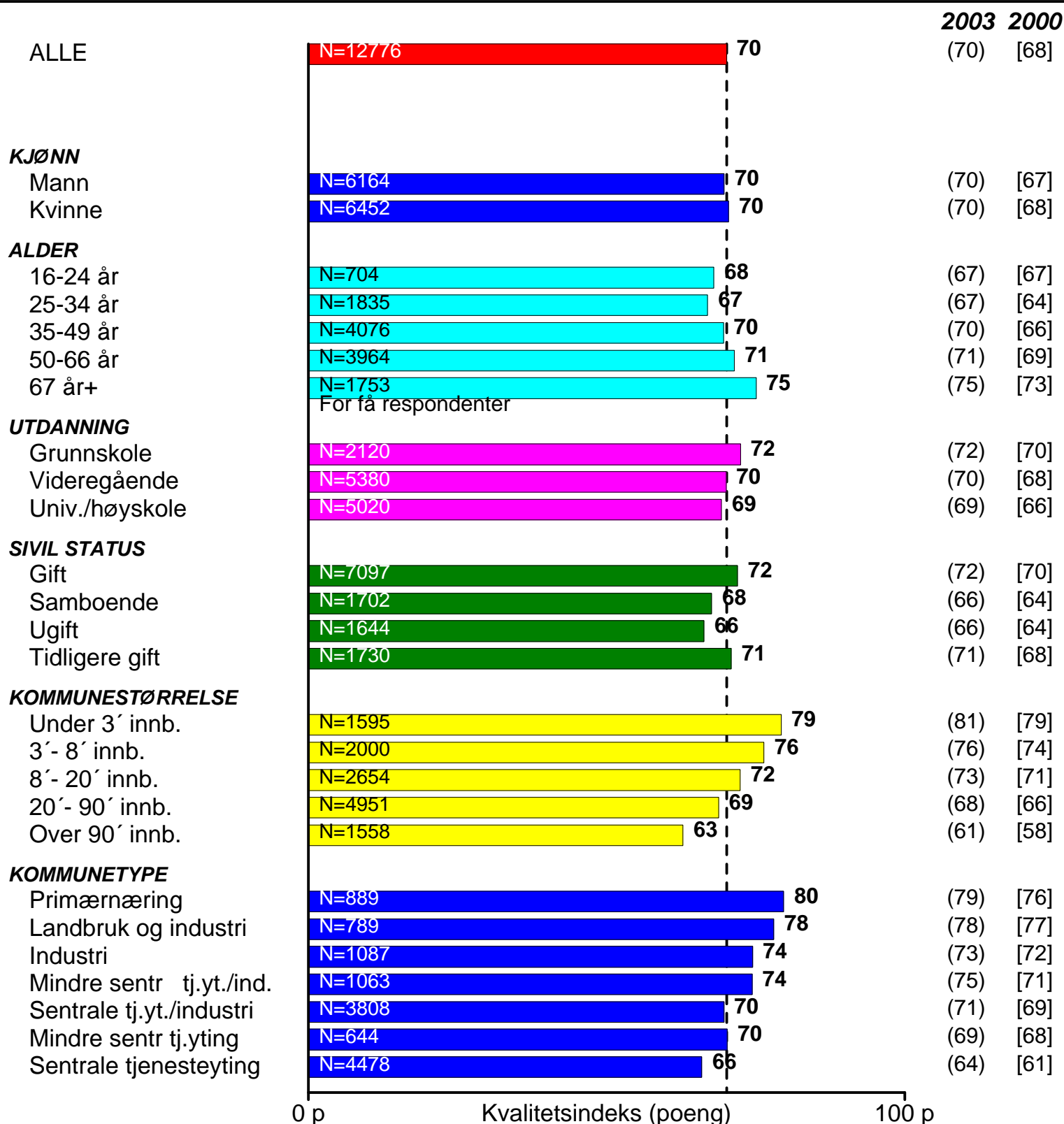
N=antall respondenter. Søyler presenteres kun for grupper med 20 eller flere respondenter.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT KULTURTILBUD TILFREDSHET RESULTAT 2004



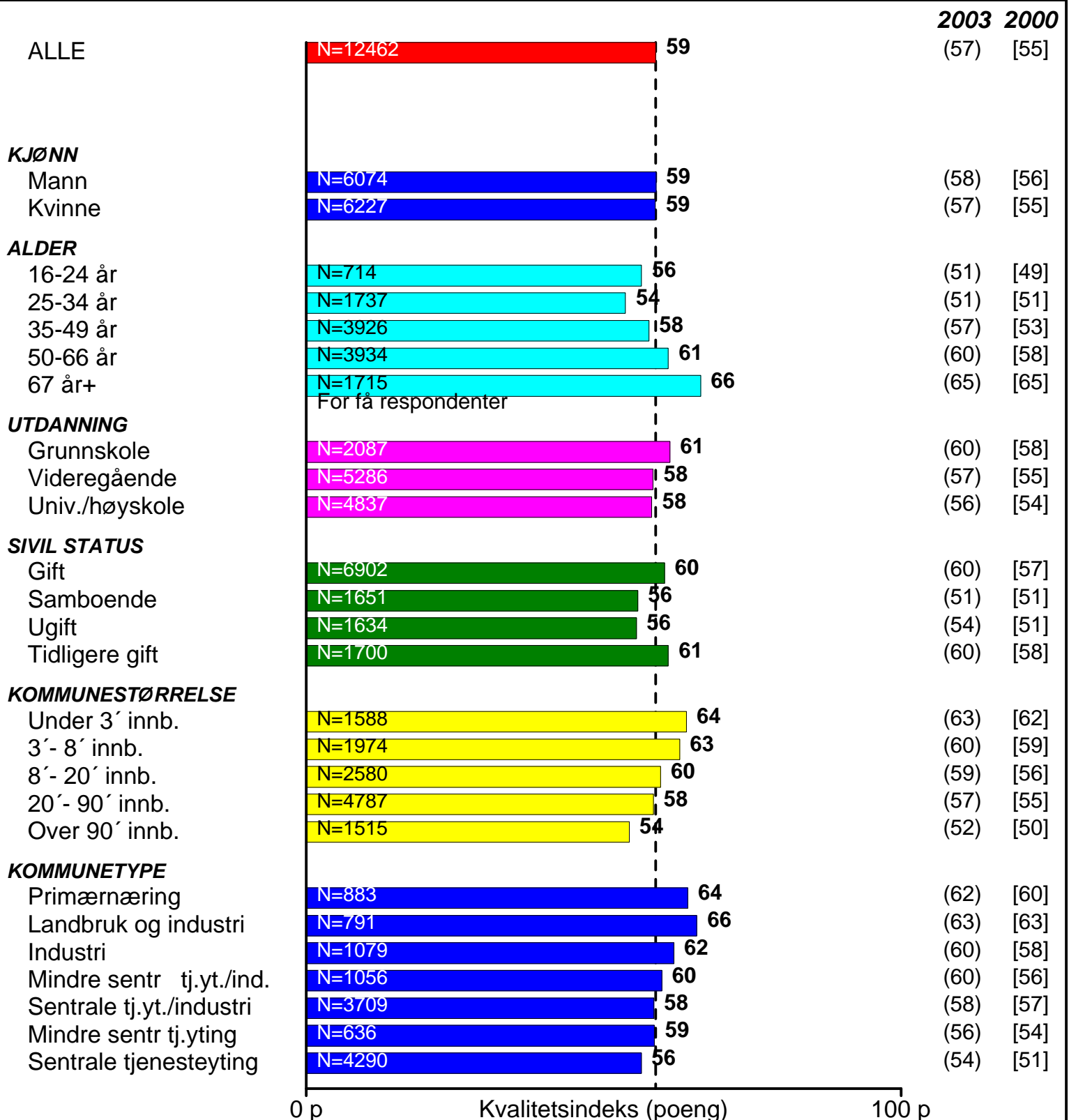
N=antall respondenter. Søyler presenteres kun for grupper med 20 eller flere respondenter.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT OPPVEKSTMILJØ FOR BARN TILFREDSHET RESULTAT 2004



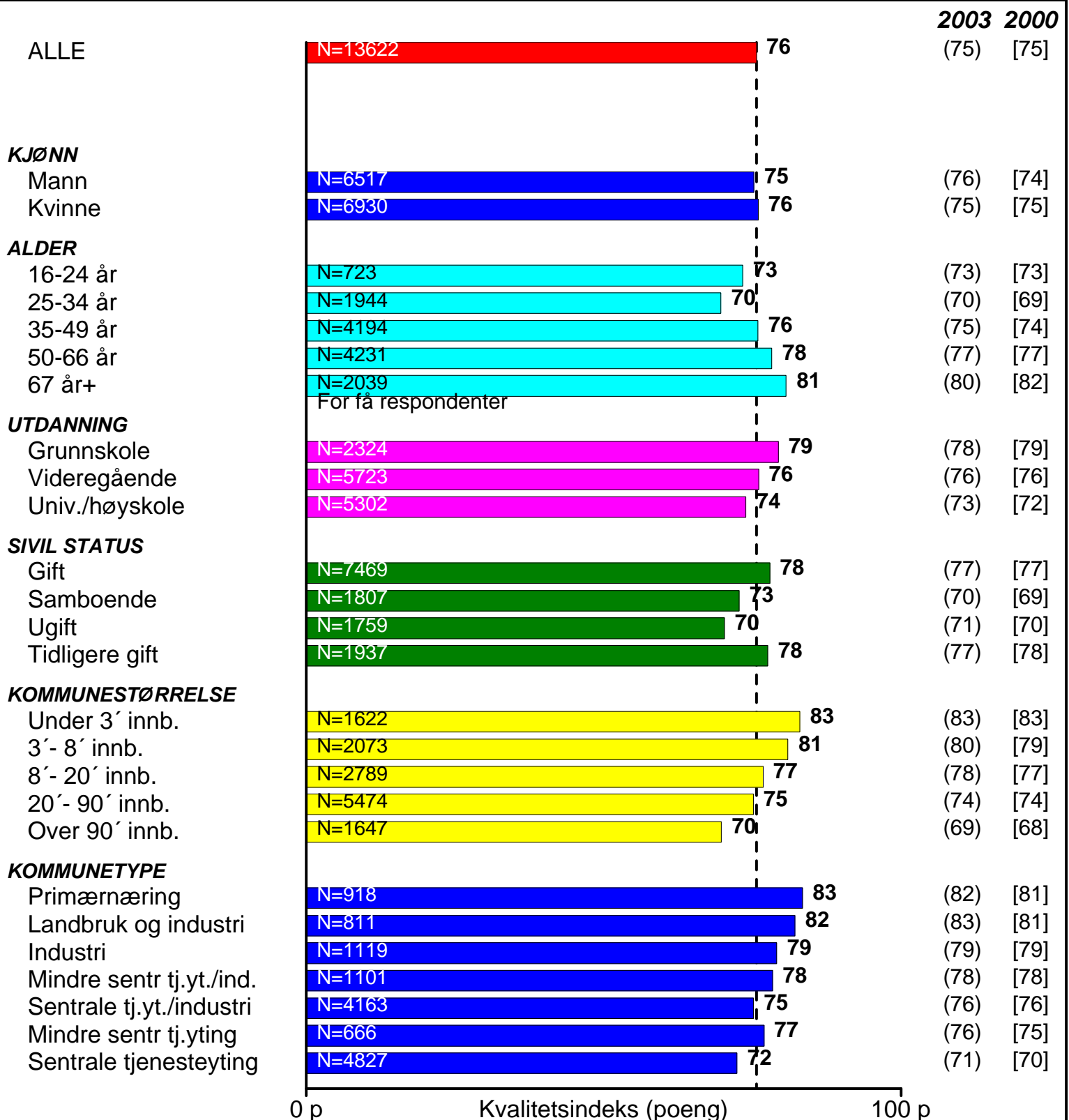
N=antall respondenter. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere respondenter.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT OPPVEKSTMILJØ FOR UNGDOM TILFREDSHET RESULTAT 2004



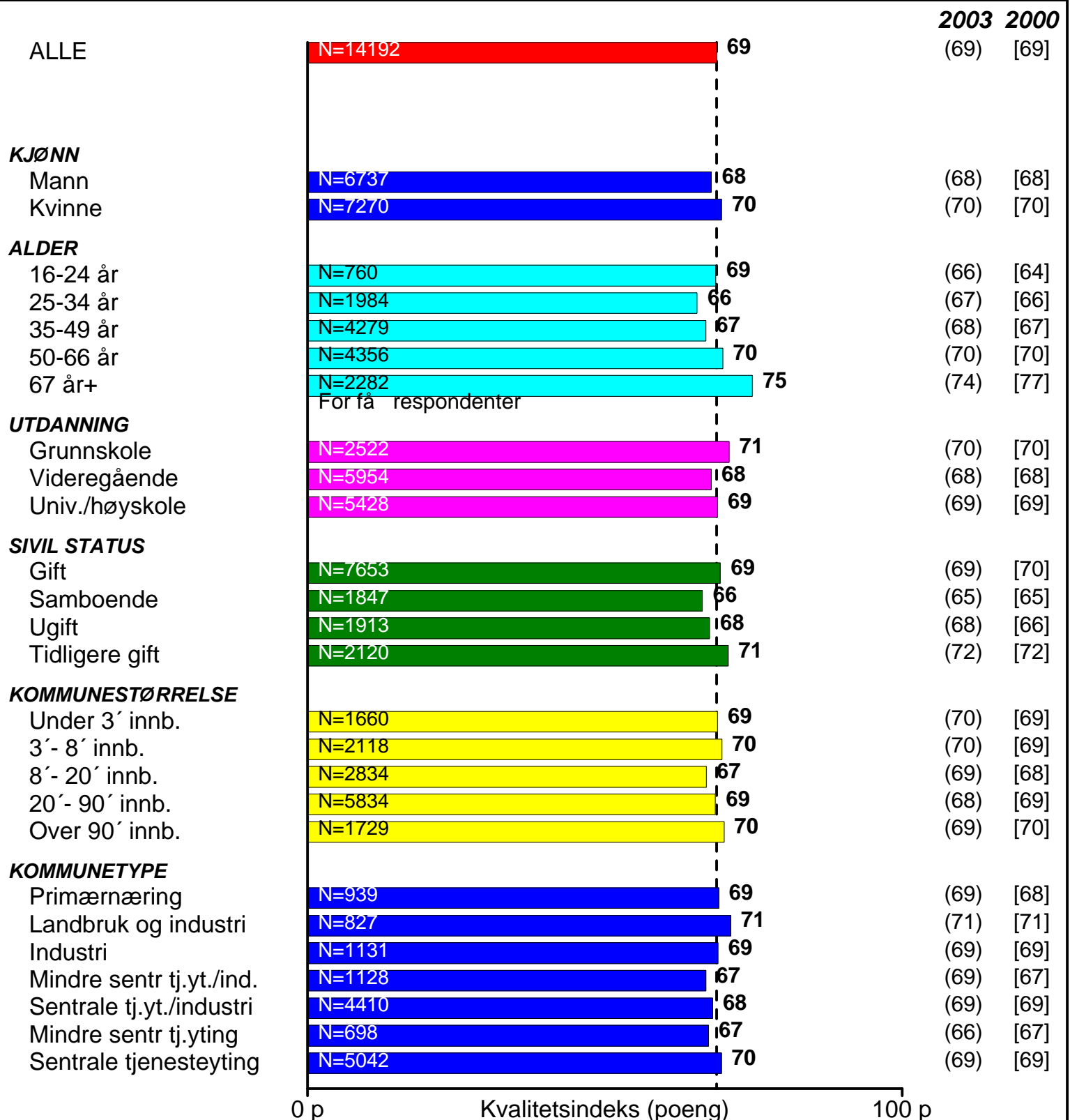
N=antall respondenter. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere respondenter.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT BARNEVENNLIGHET TILFREDSHET RESULTAT 2004



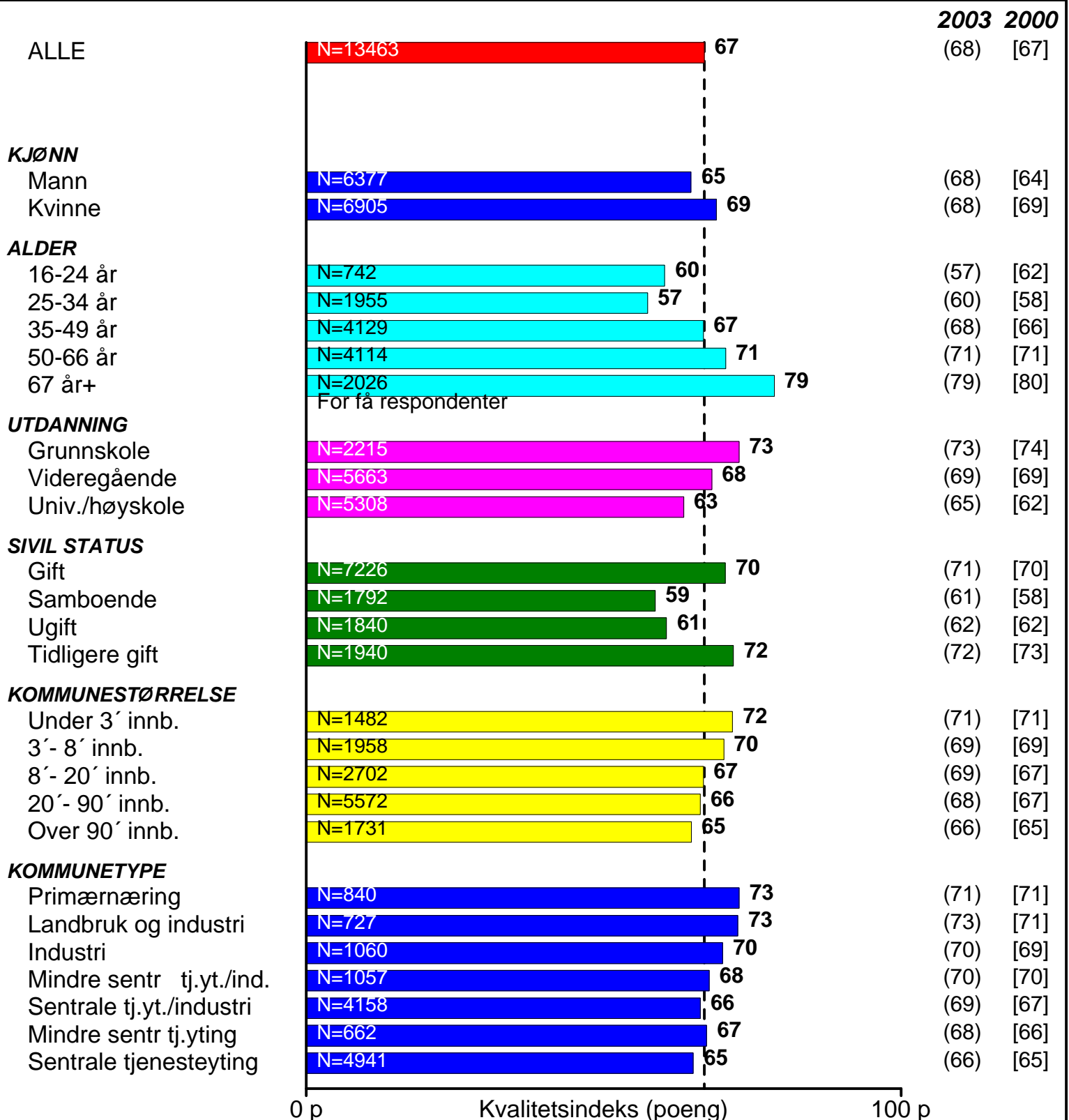
N=antall respondenter. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere respondenter.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT HELHETLIG VURDERING AV BOKOMMUNEN TILFREDSHET RESULTAT 2004



N=antall respondenter. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere respondenter.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT TILHØRIGHET TIL BYDEL/OMRÅDE TILFREDSHET RESULTAT 2004



N=antall respondenter. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere respondenter.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT KOMMUNALE TJENESTER BRUKERTILFREDSHET RESULTAT 2004

ANTALL	TJENESTE	BRUKERTILFREDSHET (FORDELING I PROSENT)		INDEKS		
				2004	2003	2000
2004	* Barnehage	35	14	78	81	(79) [79]
3158	* Fysioterapeut	56	18	71	78	(79) [77]
7018	* Folkebibliotek	26	21	71	78	(79) [76]
667	Eldresenter	55	23	66	76	(77) [75]
6429	Kino	57	18	70	76	(76) [72]
13712	* Drikkevann	67	18	69	76	(75) [72]
11206	* Lege	69	22	64	74	(76) [70]
1081	Musikk-/kulturskole	58	23	63	73	(74) [73]
3632	* Teater	510	25	61	73	(72) [69]
3821	Museum	311	27	59	72	(72) [70]
4938	* Konsert	511	28	57	71	(70) [67]
3595	* Helsestasjon	511	27	57	71	(73) [69]
3201	* Barneskole	611	25	59	71	(70) [69]
3847	* Kunstutst.	512	28	55	70	(70) [68]
14152	* Renovasjon	811	25	55	69	(66) [66]
1432	Kulturkontor	813	28	50	66	(66) [61]
5874	* Idrettsanlegg	714	32	47	66	(65) [62]
1005	Landbrukskontor	1310	22	55	66	(68) [65]
1239	Hjemmesykepleie	1511	21	53	66	(63) [64]
1441	Skolefritid	1014	29	47	65	(66) [65]
411	Bolig u. heldøgnspleie	1311	25	51	65	(63) [61]
1956	* Ungdomsskole	815	32	44	64	(64) [61]
1641	* Syke-/aldershjem o.l.	1514	24	48	63	(62) [62]
1491	* Fritidsklubb	1118	33	38	61	(62) [58]
1284	Hjemmehjelp	1716	23	43	61	(57) [58]
1041	PP-tjeneste	1714	26	43	60	(59) [52]
4164	* Komm.kasse/kemner	1417	32	37	59	(60) [57]
1344	Skolekontor	1418	34	34	58	(58) [54]
13159	* Kommunal info	1123	38	28	57	(55) [56]
13886	* Vedl. hovedvei (som.)	1519	33	33	57	(55) [57]
4754	* Svømmehall	2116	23	39	57	(58) [56]
14036	* Vedl. hovedvei (vint.)	1720	30	33	56	(52) [56]
244	Tilbud psyk. utv.h.	2615	19	41	55	(49) [49]
1253	Rådmannskontor	2813	25	34	51	(55) [52]
2872	* Teknisk kontor	2617	25	31	51	(51) [48]
13488	* Vedl. lokalvei (som.)	2422	27	27	50	(46) [49]
13933	Veitilbudet helhetl.	2423	30	23	49	(46) [49]
381	Barnevern	3312	21	33	49	(46) [49]
13859	* Vedl. lokalvei (vint.)	3022	23	24	47	(41) [46]
411	Næringsrådgivn.	3220	19	29	47	(51) [49]
704	* Sosialkontor	3717	20	26	44	(48) [47]

GJ.SNITTSINDEKS (tjenester merket "**")

 5+6 (Svært/meget fornøyd)
 4
 3
 1+2 (Svært/meget misfornøyd)

Nasjonalt:	66
Komm. under 3' innb:	66
Komm. 3' - 8' innb:	67
Komm. 8' - 20' innb:	65
Komm. 20' - 90' innb:	65
Komm. over 90' innb:	64

NASJONALT OFFENTLIGE TJENESTER

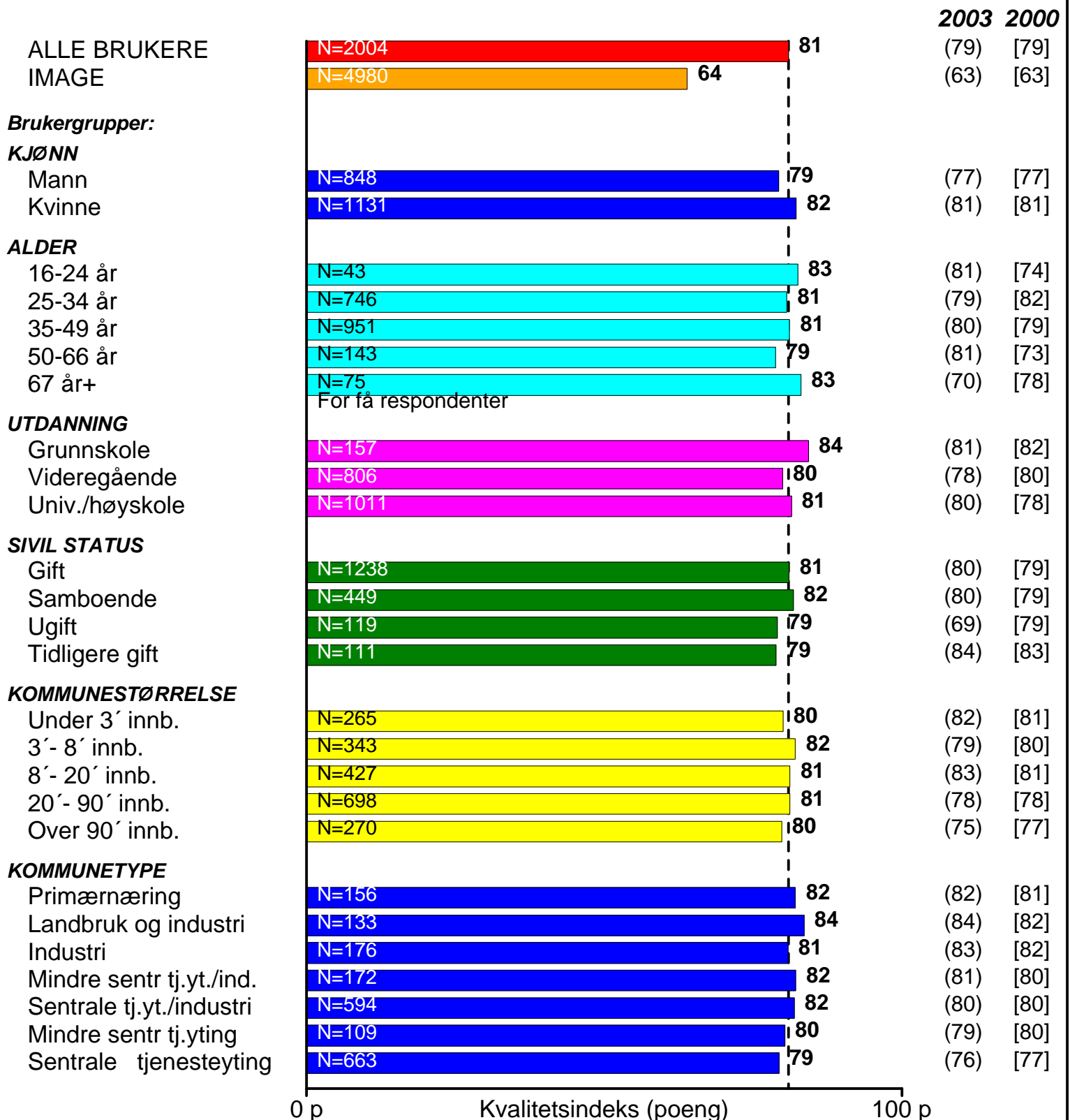
DIFFERANSEN MELLOM BRUKERTILFREDSHET OG IMAGE

RESULTAT 2004

TJENESTE	DIFFERANSE MÅLT I INDEKSPOENG	BRUKER	IMAGE
Kino	39	76	37
Teater	35	73	38
Konsert	28	71	43
Museum	27	72	46
Kunstutst.	23	70	48
Fritidsklubb	18	61	43
Eldresenter	18	76	59
Barnehage	17	81	64
Tannlege	16	79	63
Svømmehall	16	57	41
Fysioterapeut	14	78	64
Lege	13	74	61
Bolig u. heldøgnspleie	13	65	52
Folkebibliotek	13	78	65
Kulturkontor	12	66	54
Musikk-/kulturskole	12	73	61
Landbrukskontor	12	66	54
Postkontor	12	64	52
Hjemmesykepleie	10	66	55
Trygdekontor	10	65	55
Hjemmehjelp	9	61	52
Helsestasjon	8	71	63
PP-tjeneste	7	60	53
Skolefritid	7	65	58
Sykehus	7	71	64
Videreg. skole	6	69	62
Barneskole	6	71	64
Postombæringen	6	71	65
Universitetet du går på	6	71	64
Idrettsanlegg	5	66	61
Ungdomsskole	5	64	59
Komm.kasse/kemner	4	59	55
Ligningskontor	4	61	57
Politi	4	65	61
Høgskolen du ggår på	4	70	66
Skolekontor	4	58	54
Tilbud psyk. utv.h.	2	55	53
Rådmannskontor	1	51	50
Teknisk kontor	1	51	51
Barnevern	0	49	49
Arbeidskontor	1	47	48
Næringsrådgivn.	2	47	49
Sosialkontor	4	44	48

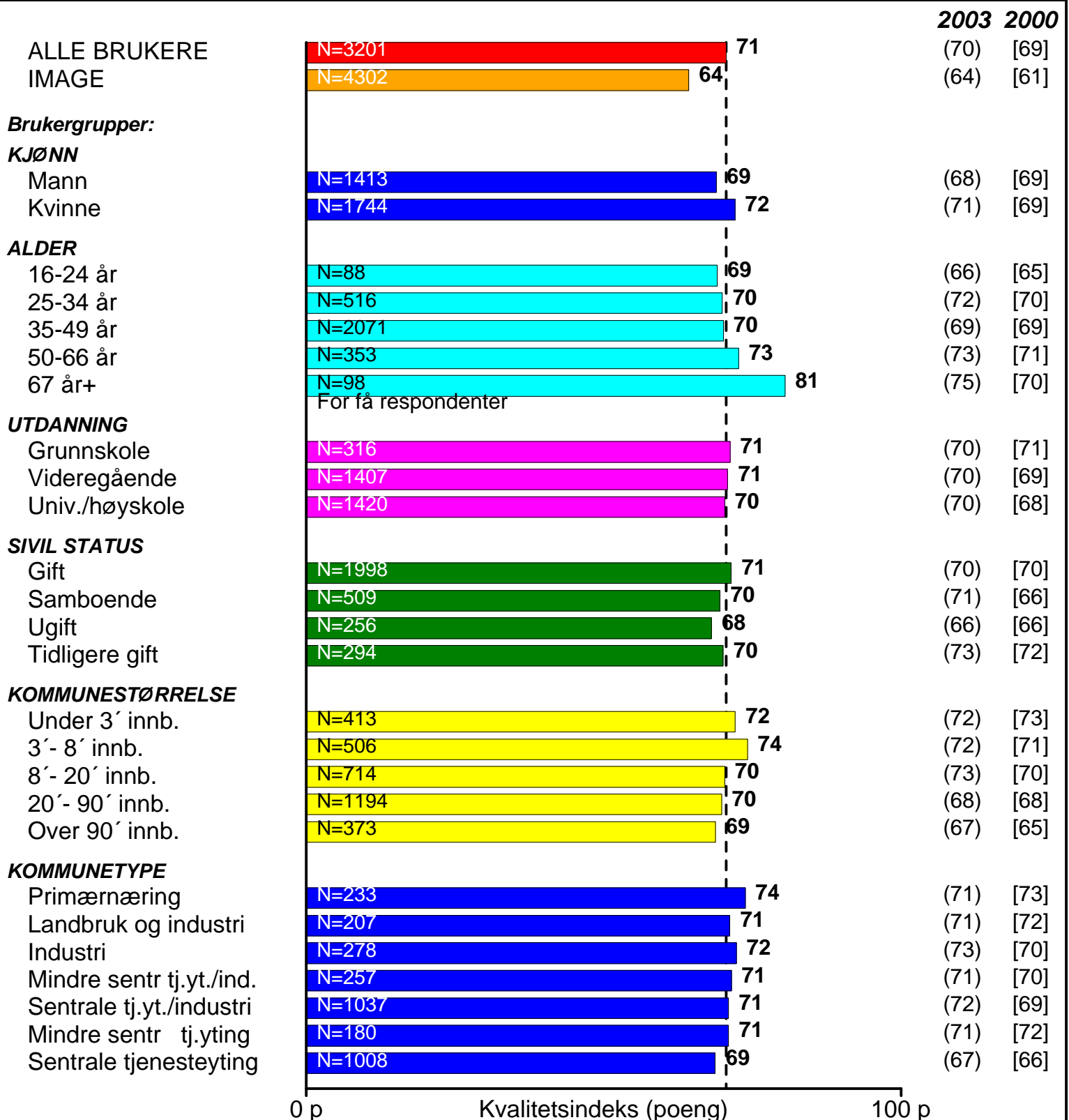
Brukertilfredshet høyere enn image
 Image høyere enn brukertilfredshet

NASJONALT BARNEHAGE BRUKERTILFREDSHET RESULTAT 2004



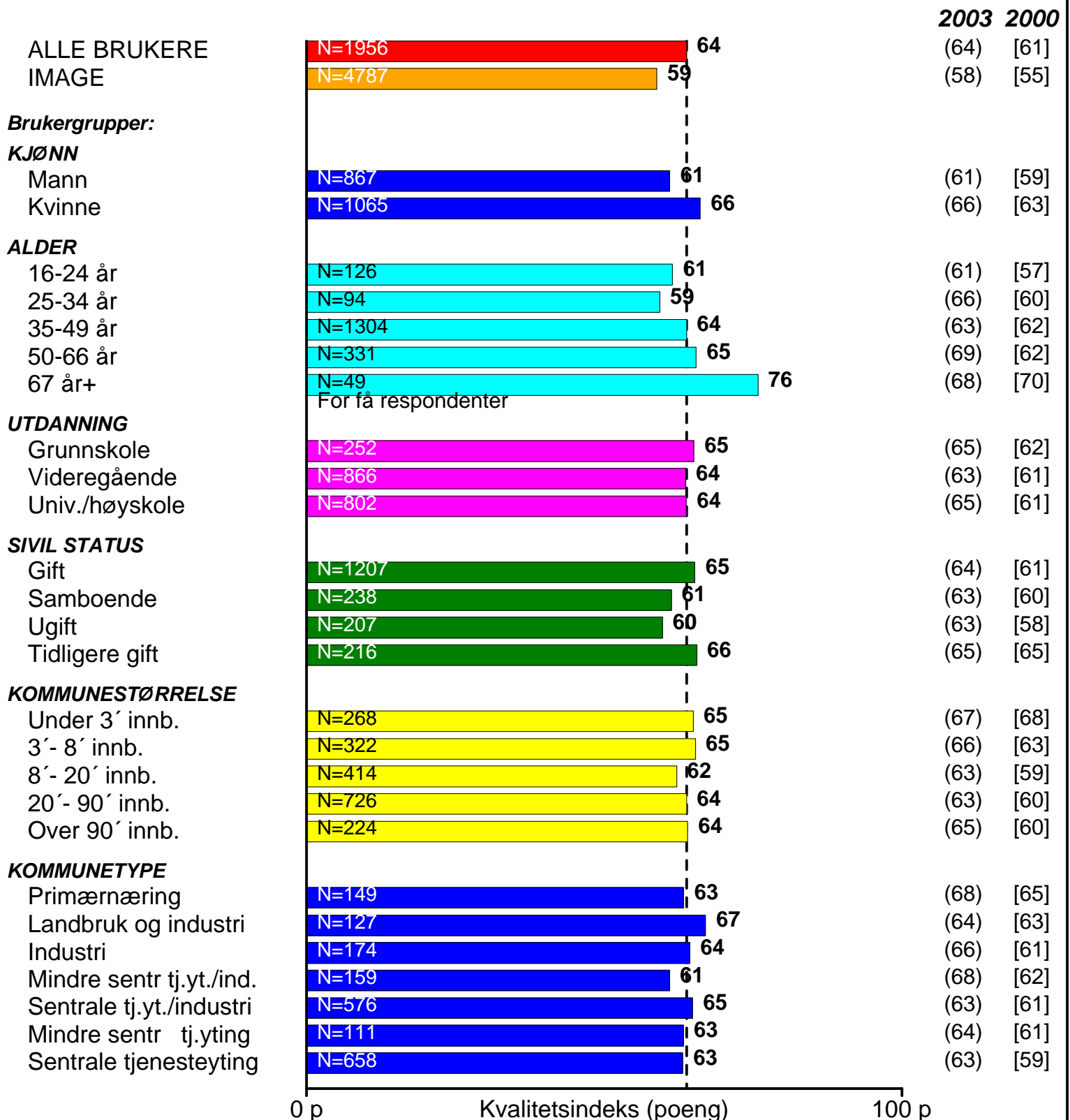
N=antall brukere. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT BARNESKOLE BRUKERTILFREDSHET RESULTAT 2004



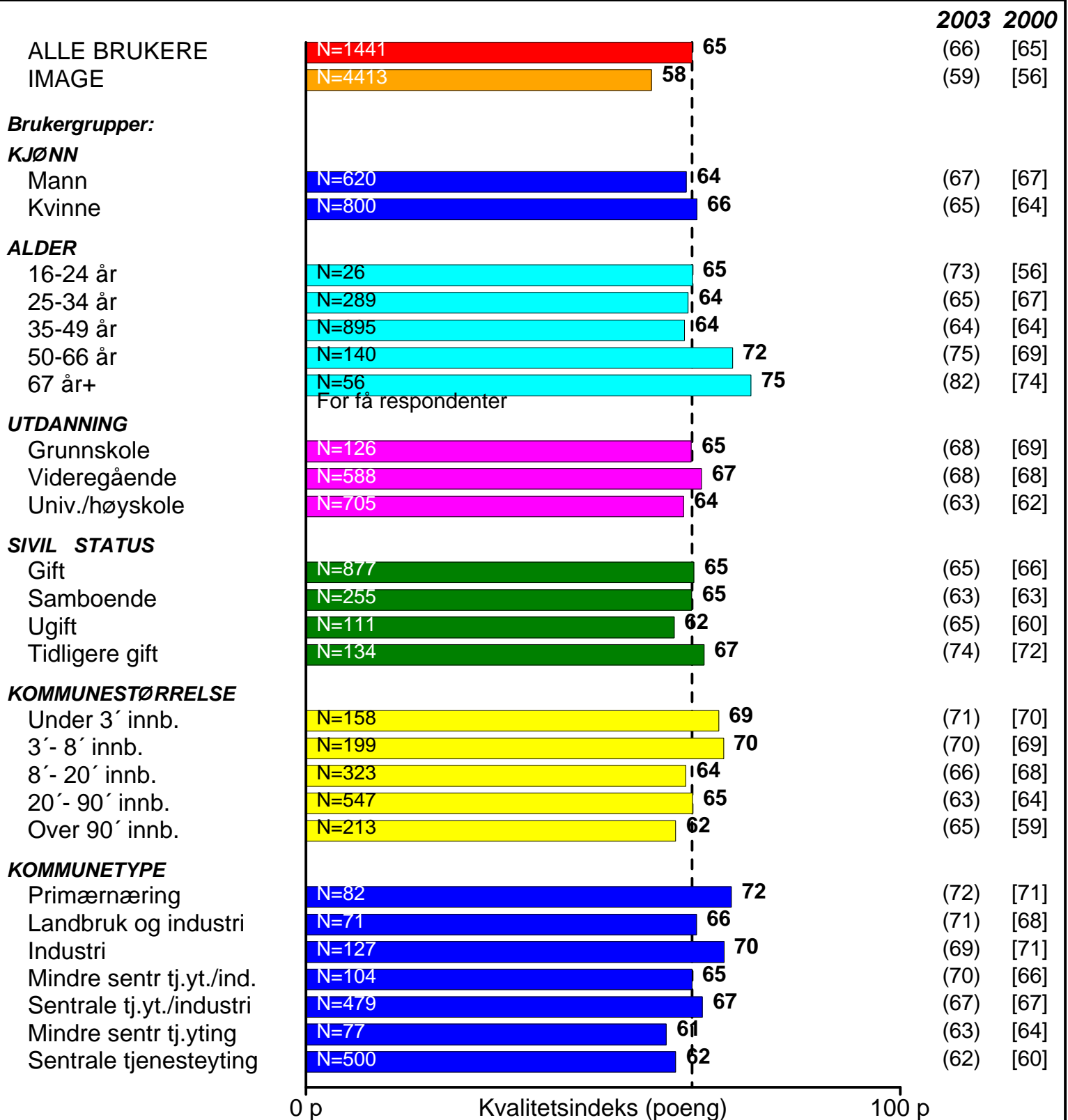
N=antall brukere. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT UNGDOMSSKOLE BRUKERTILFREDSHET RESULTAT 2004



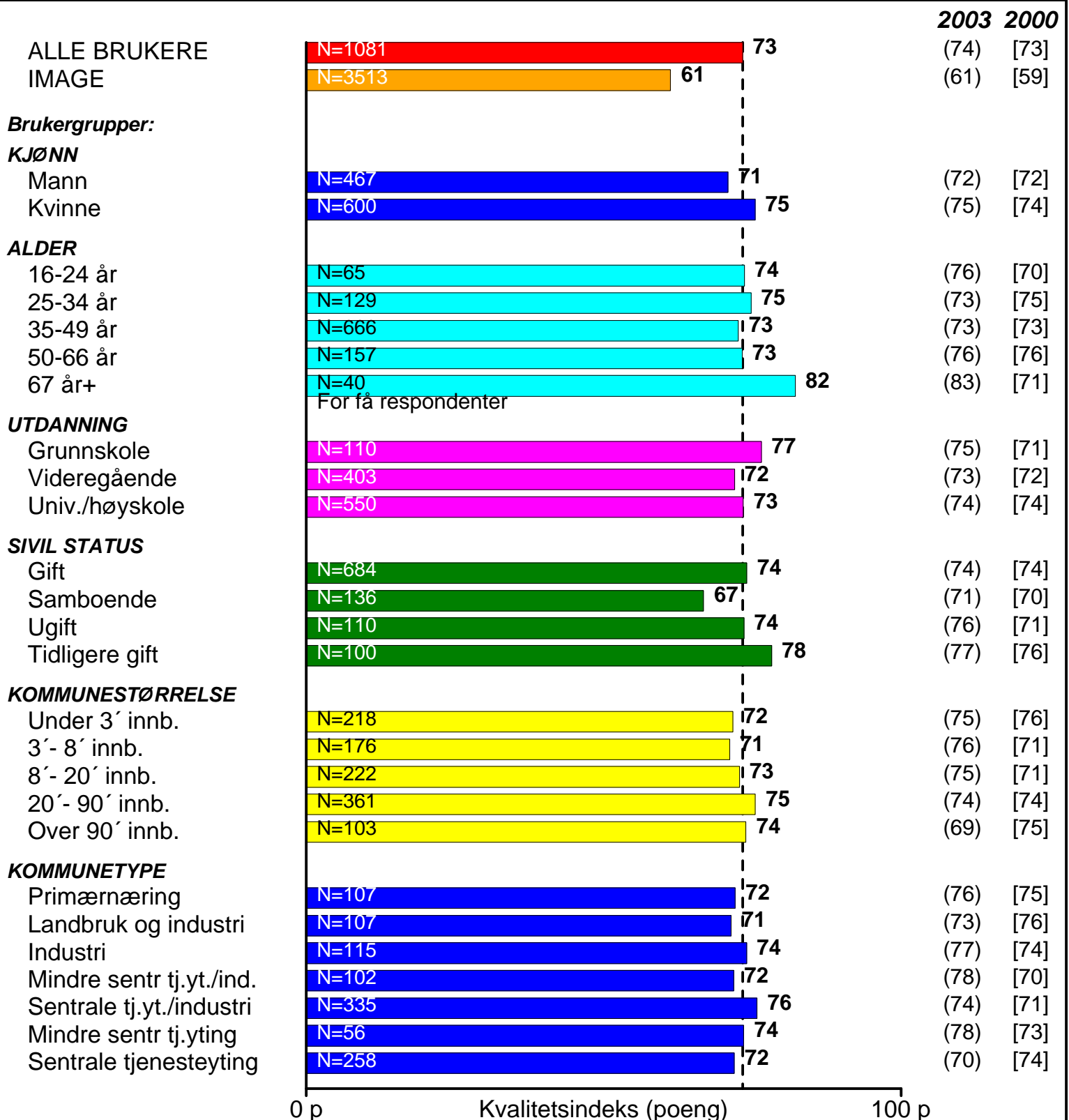
N=antall brukere. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT SKOLEFRITIDSORDNING BRUKERTILFREDSHET RESULTAT 2004



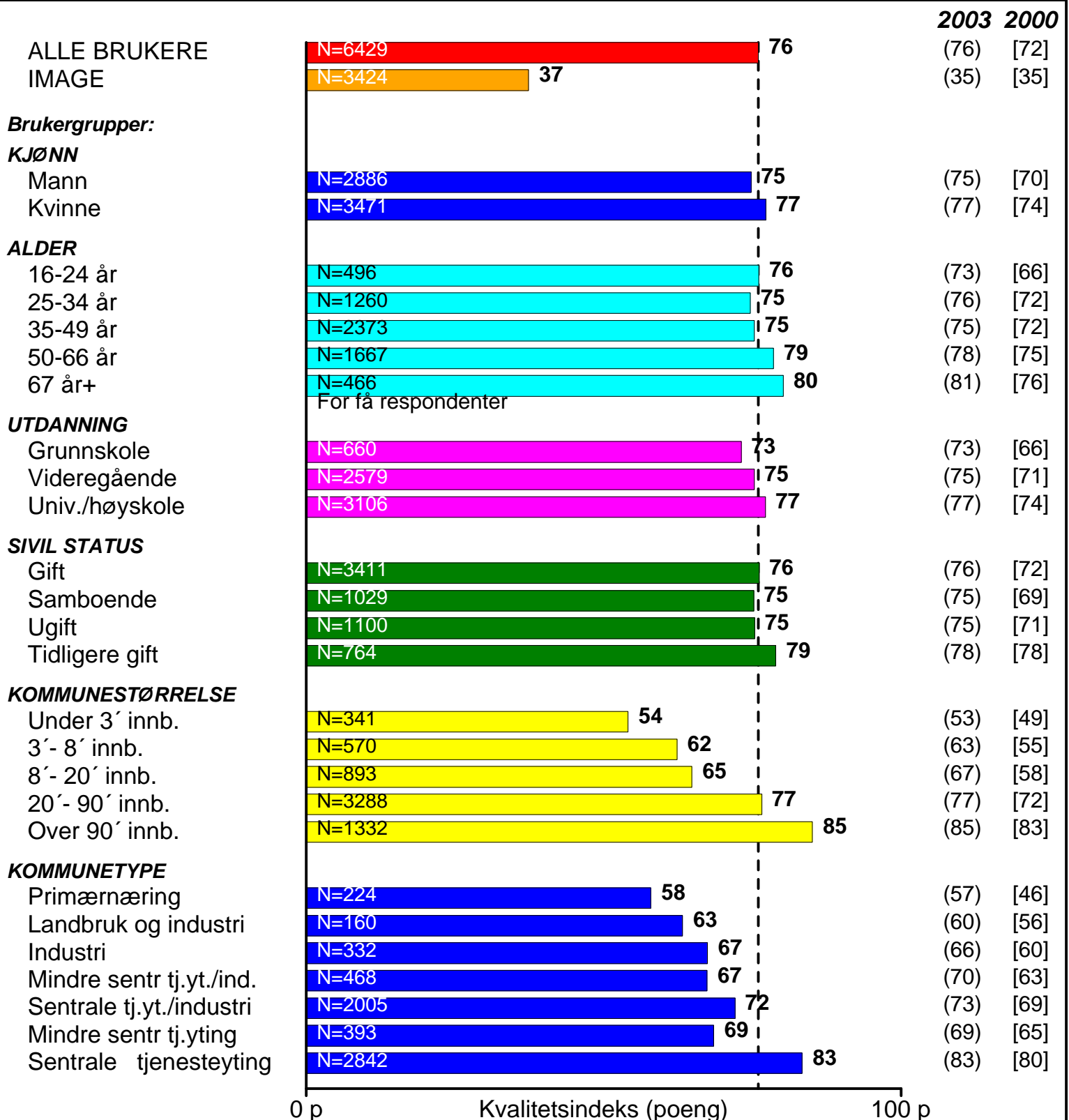
N=antall brukere. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT MUSIKK-/KULTURSKOLE BRUKERTILFREDSHET RESULTAT 2004



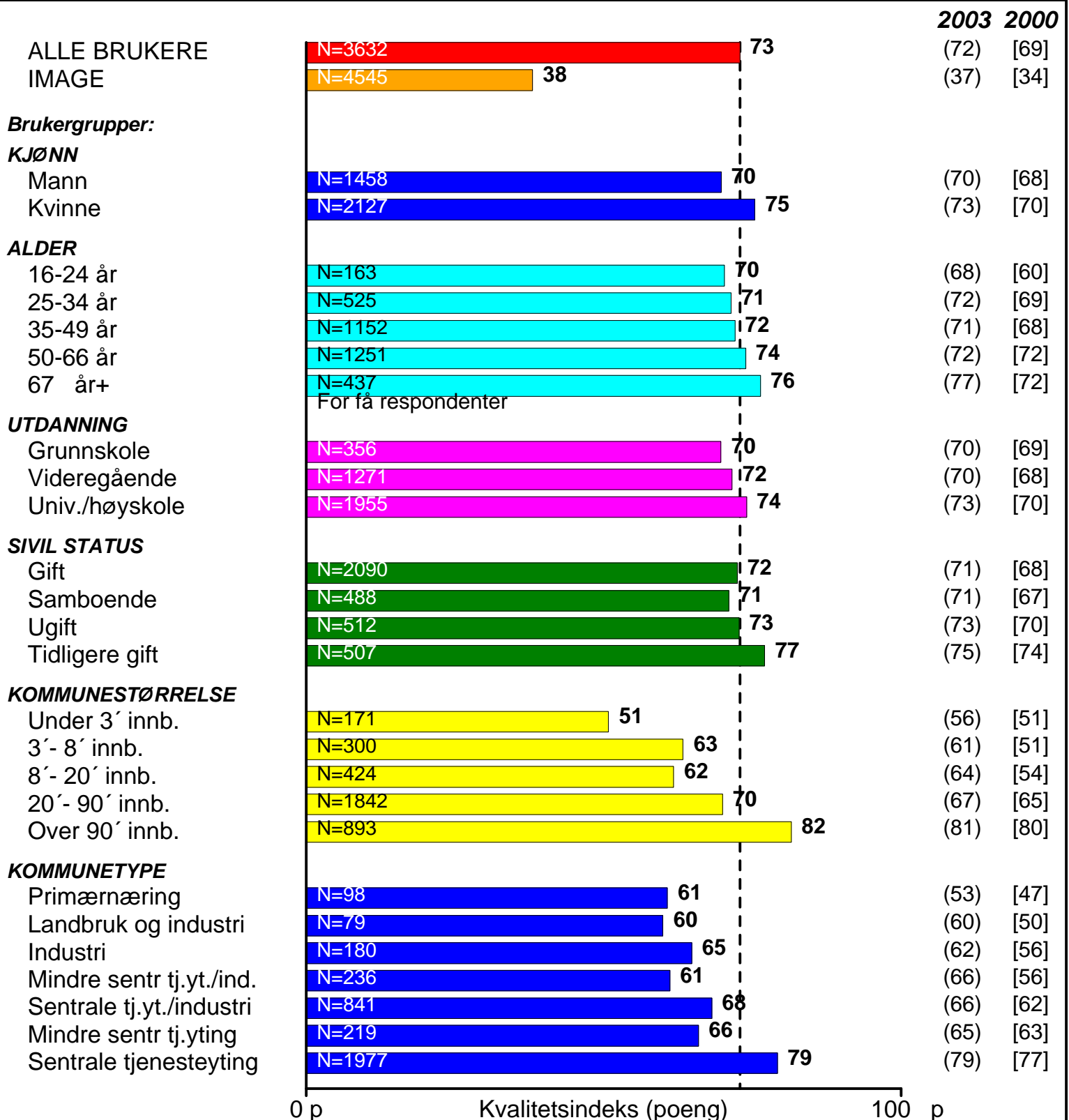
N=antall brukere. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT KINO BRUKERTILFREDSHET RESULTAT 2004



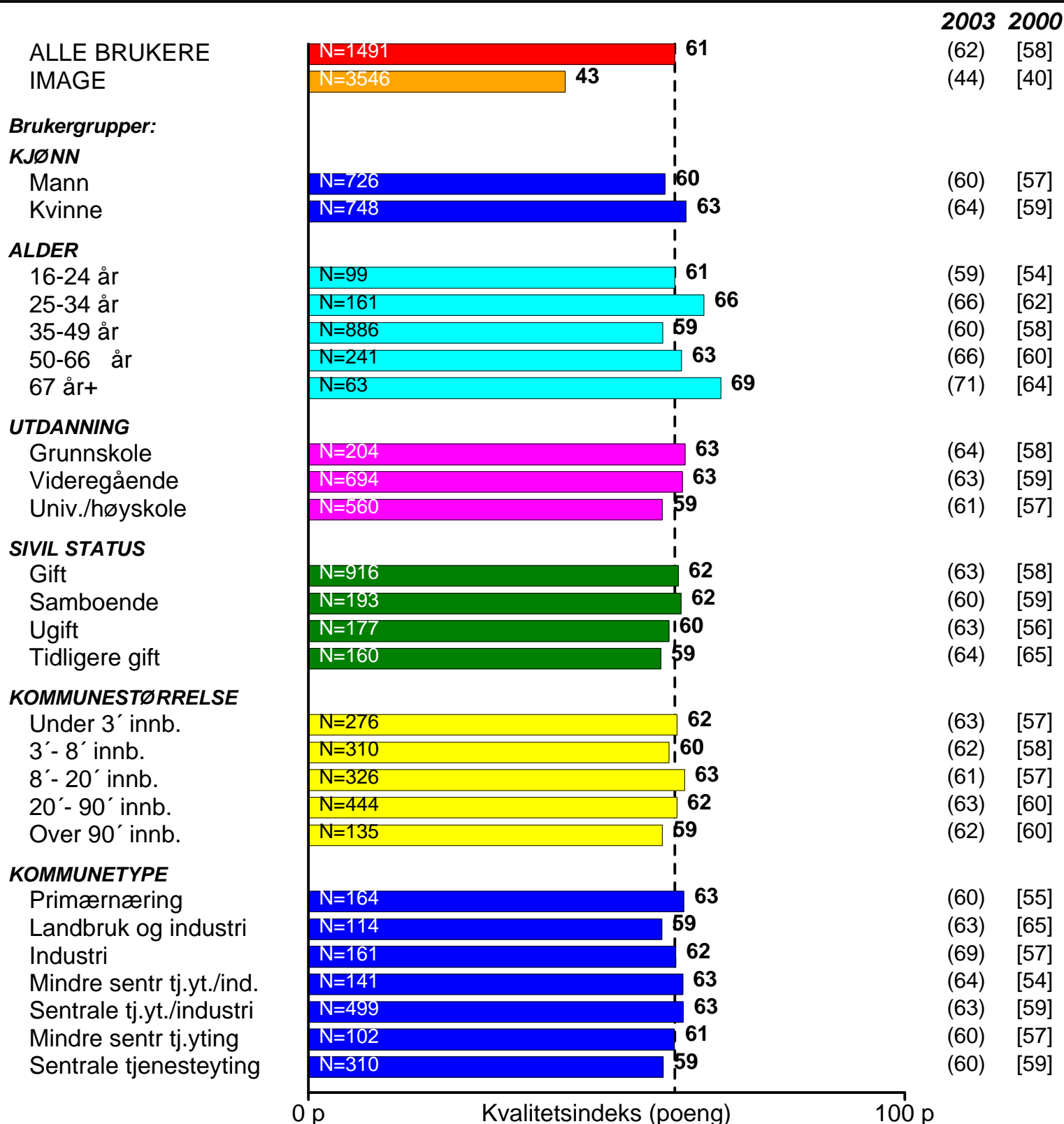
N=antall brukere. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT TEATER BRUKERTILFREDSHET RESULTAT 2004



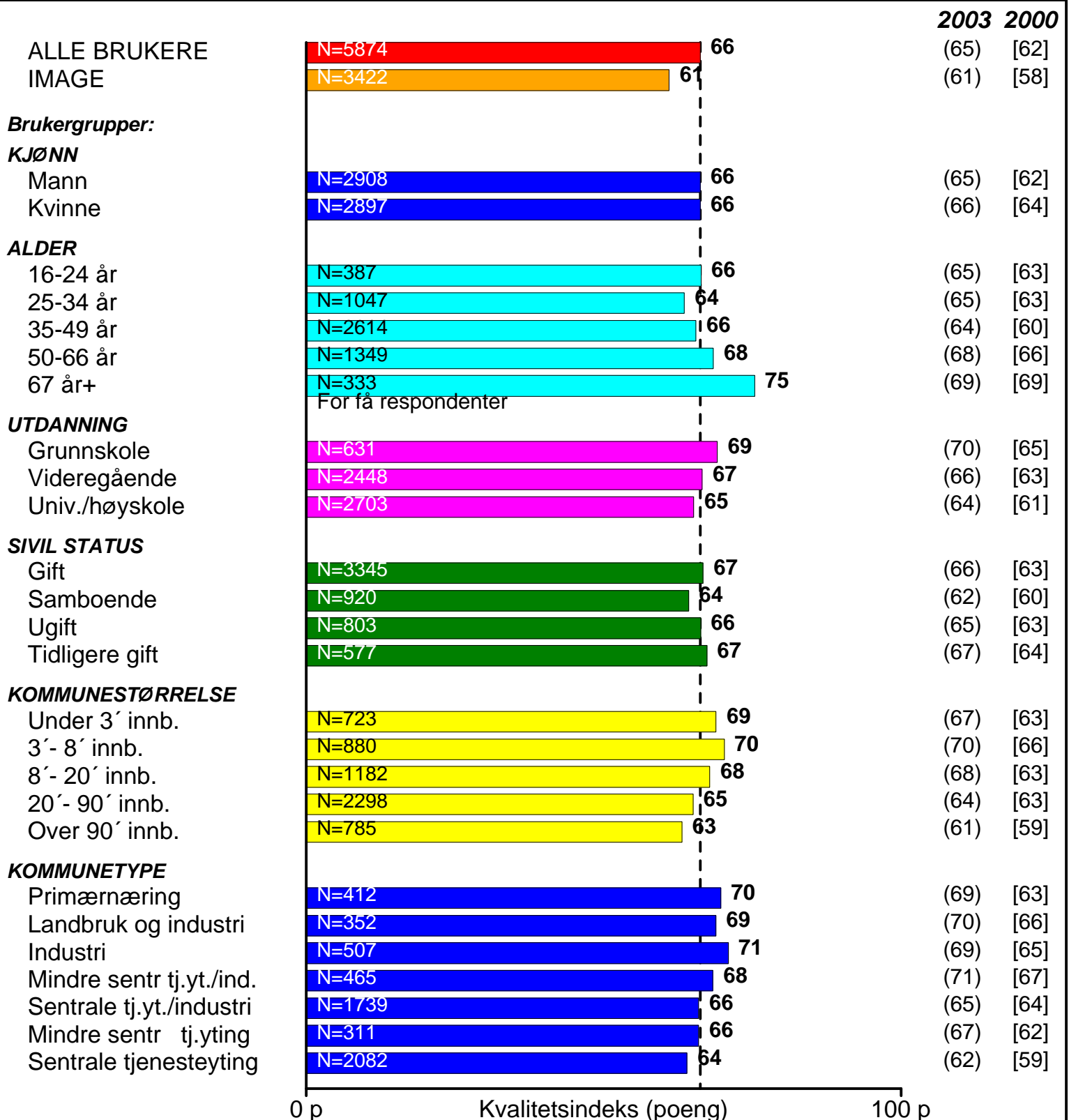
N=antall brukere. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT FRITIDS-/UNGDOMSKLUBB BRUKERTILFREDSHET RESULTAT 2004



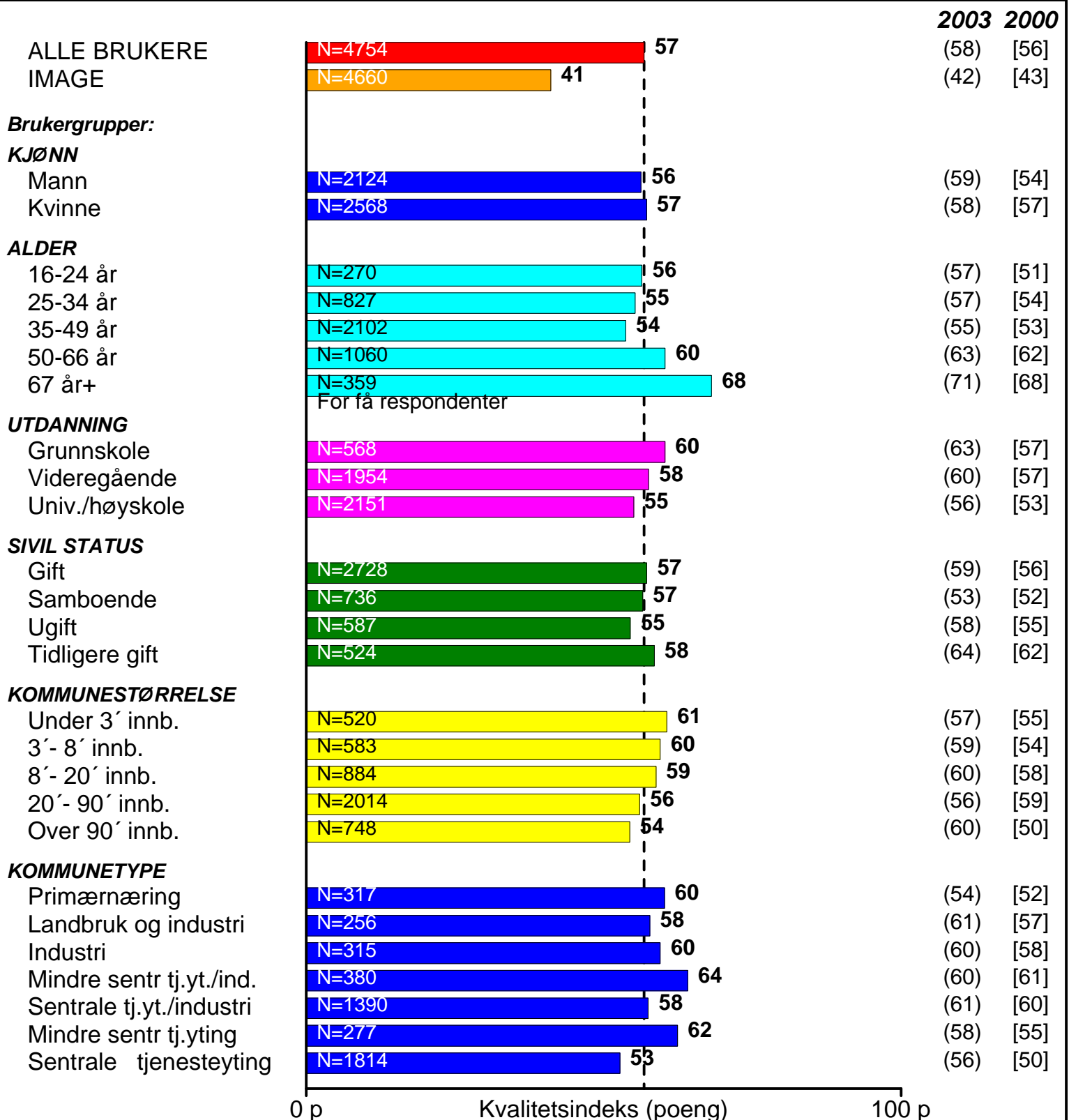
N=antall brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT IDRETTSANLEGG BRUKERTILFREDSHET RESULTAT 2004



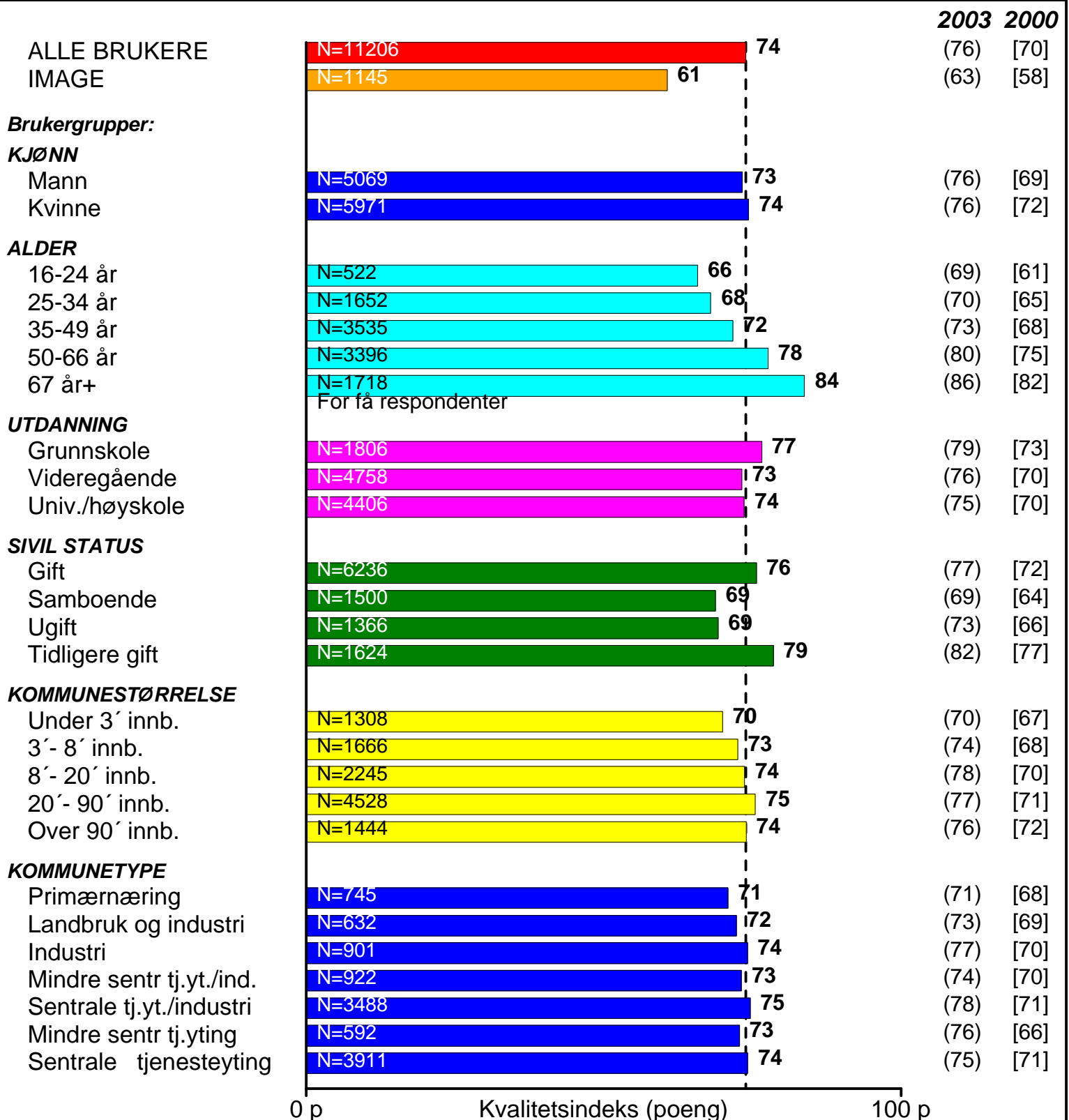
N=antall brukere. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT SVØMMEHALL BRUKERTILFREDSHET RESULTAT 2004



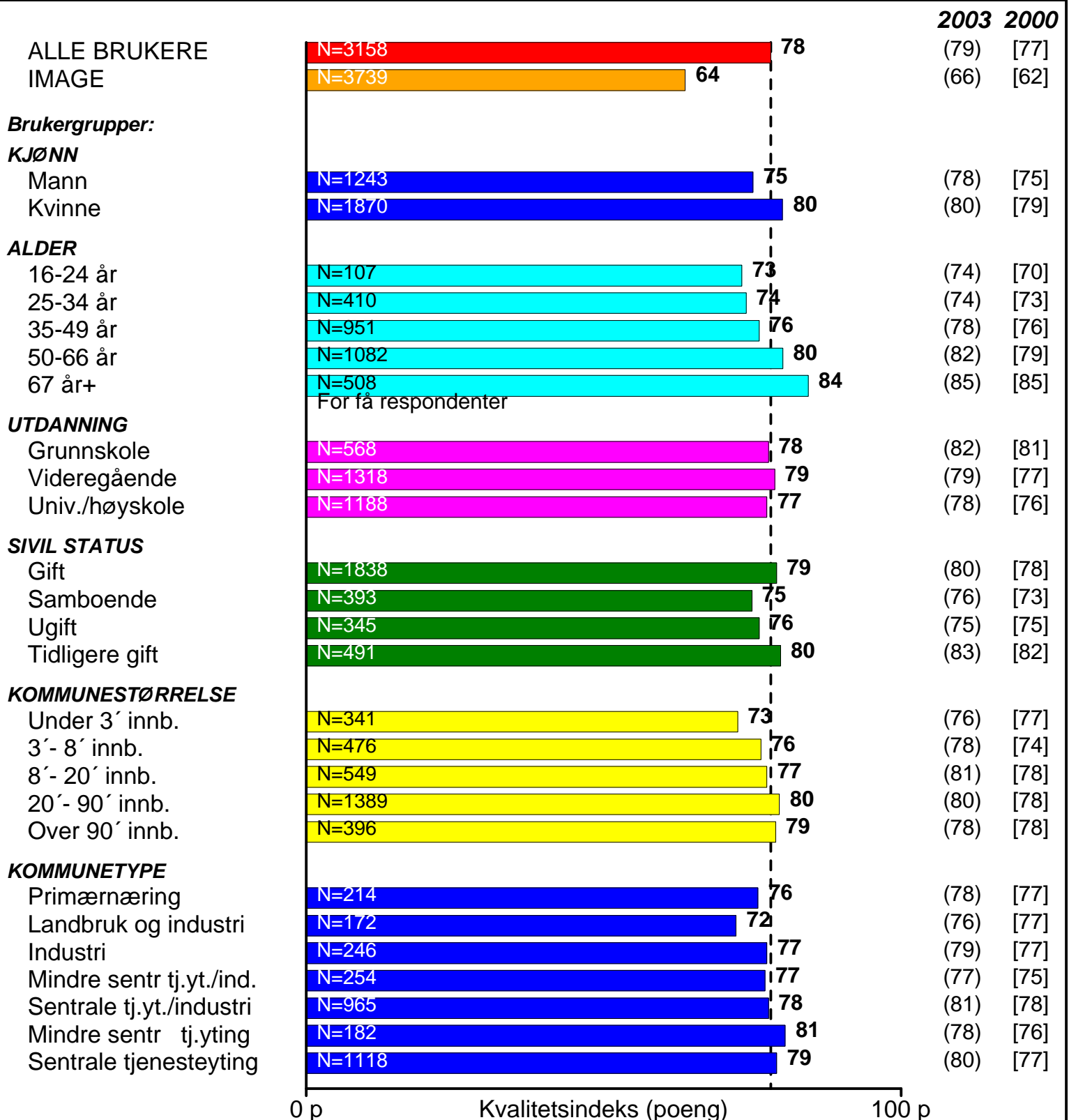
N=antall brukere. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT LEGE BRUKERTILFREDSHET RESULTAT 2004



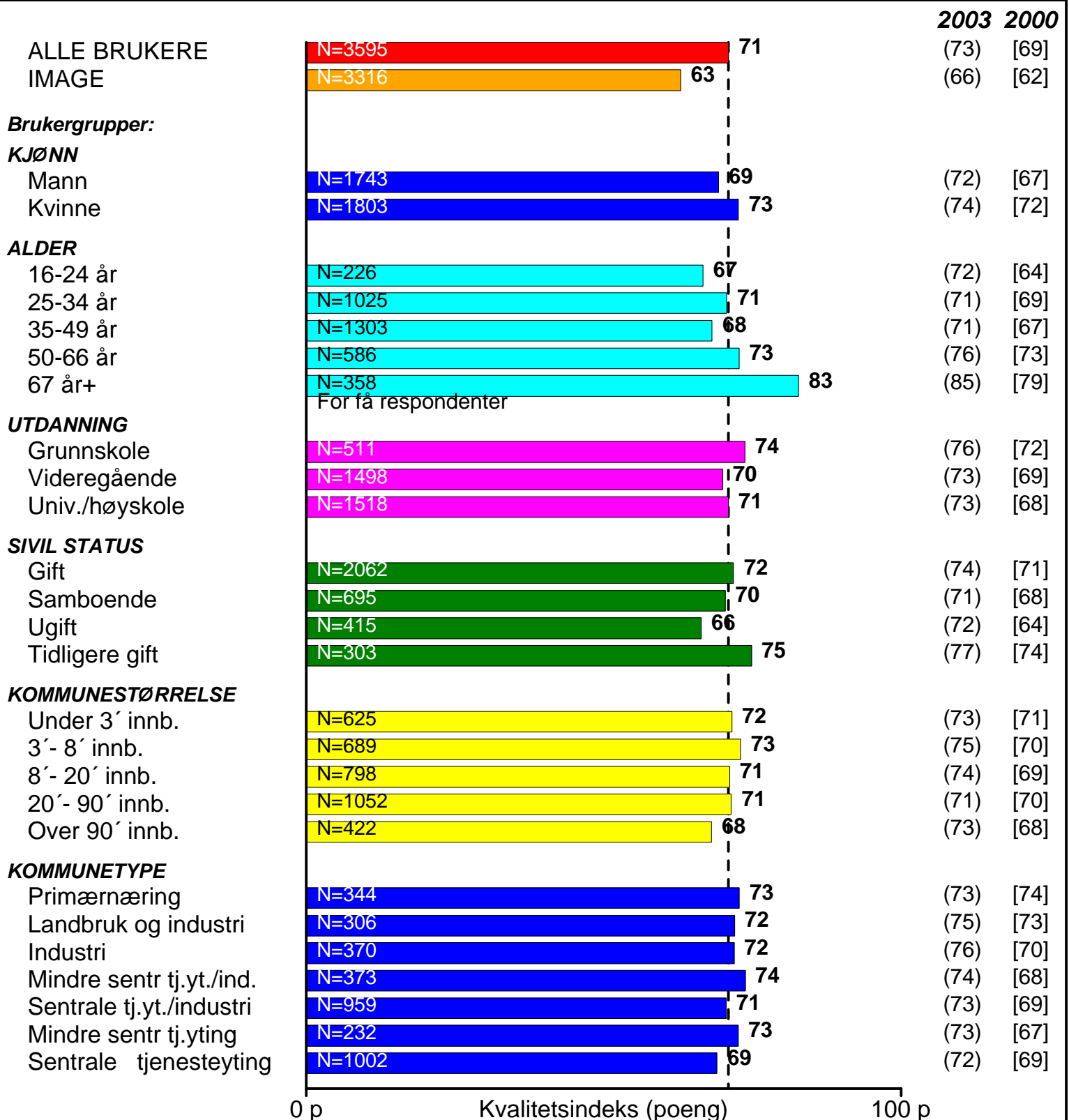
N=antall brukere. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT FYSIOTERAPEUT BRUKERTILFREDSHET RESULTAT 2004



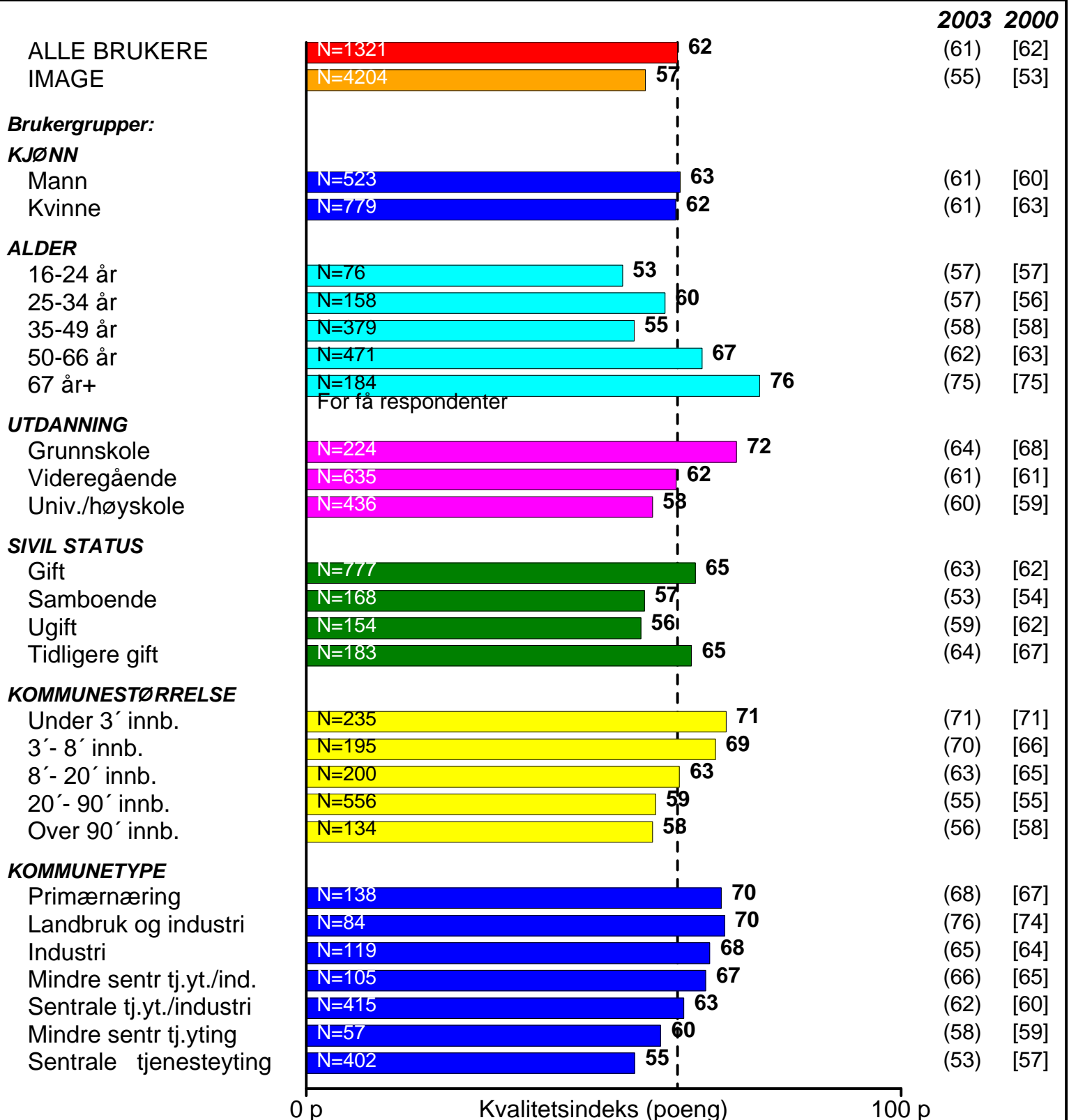
N=antall brukere. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT HELSESTASJON BRUKERTILFREDSHET RESULTAT 2004



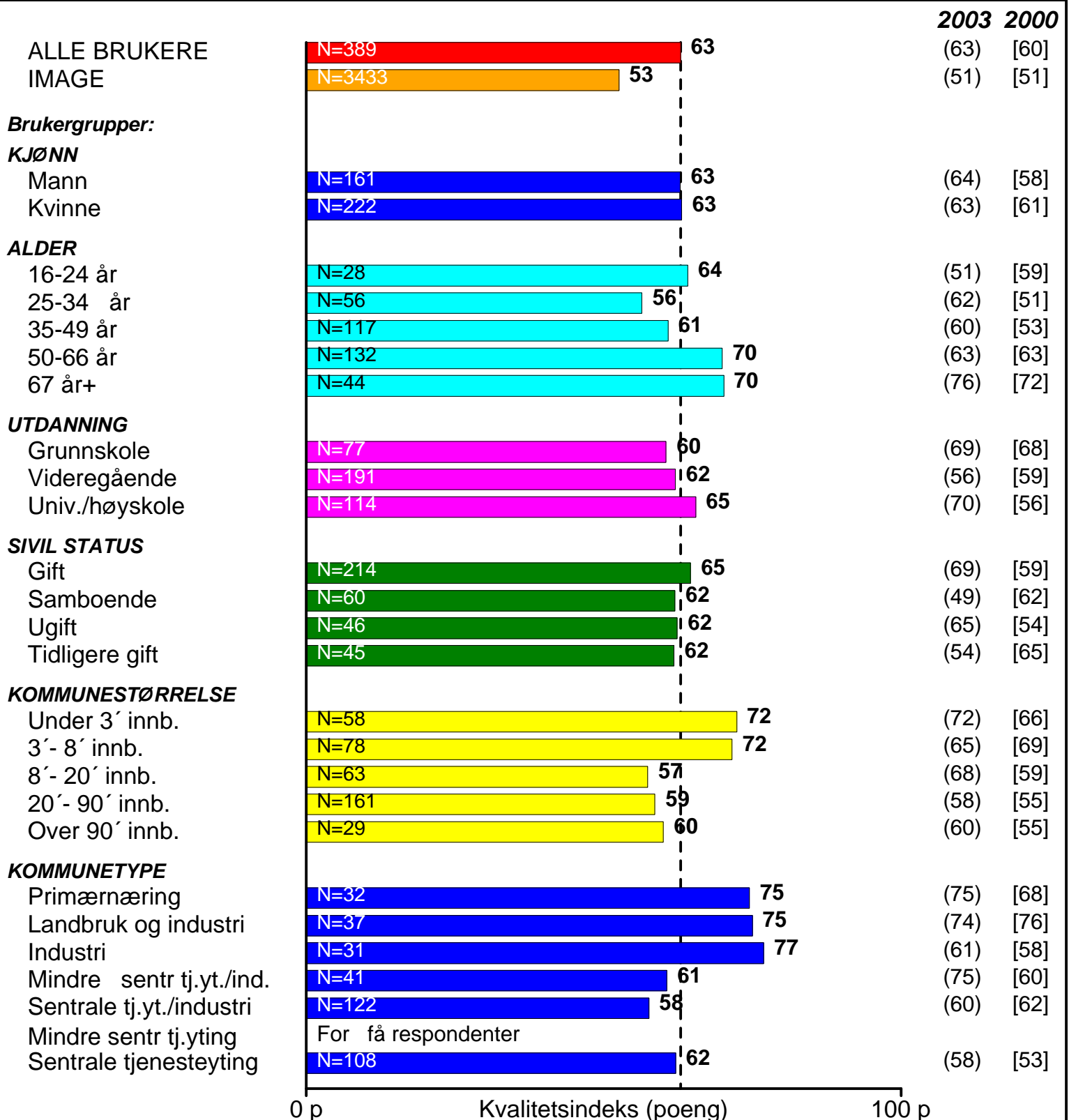
N=antall brukere. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT SYKEHJEM BRUKERTILFREDSHET RESULTAT 2004



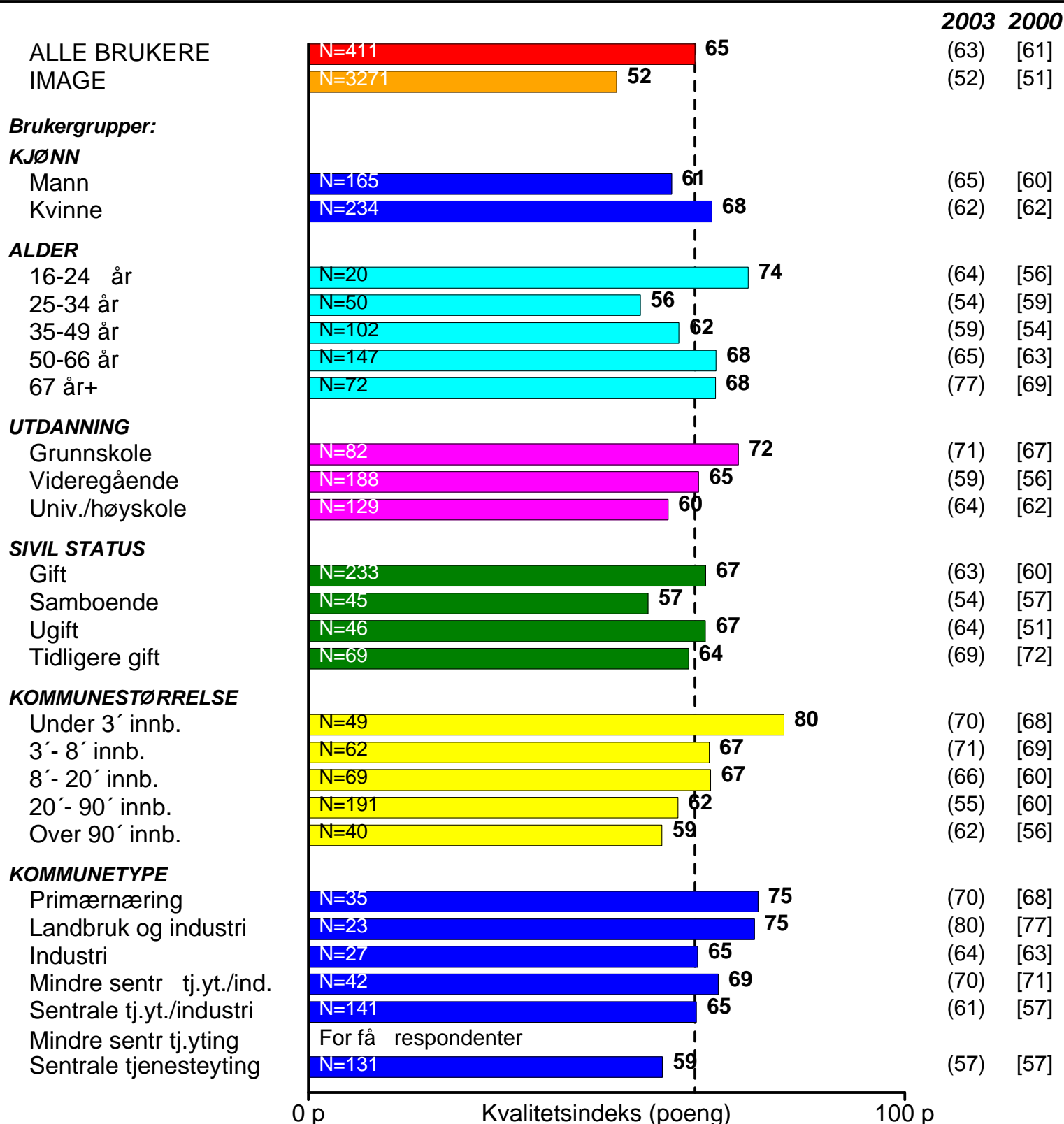
N=antall brukere. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT BOLIG MED HELDØGNSPLEIE BRUKERTILFREDSHET RESULTAT 2004



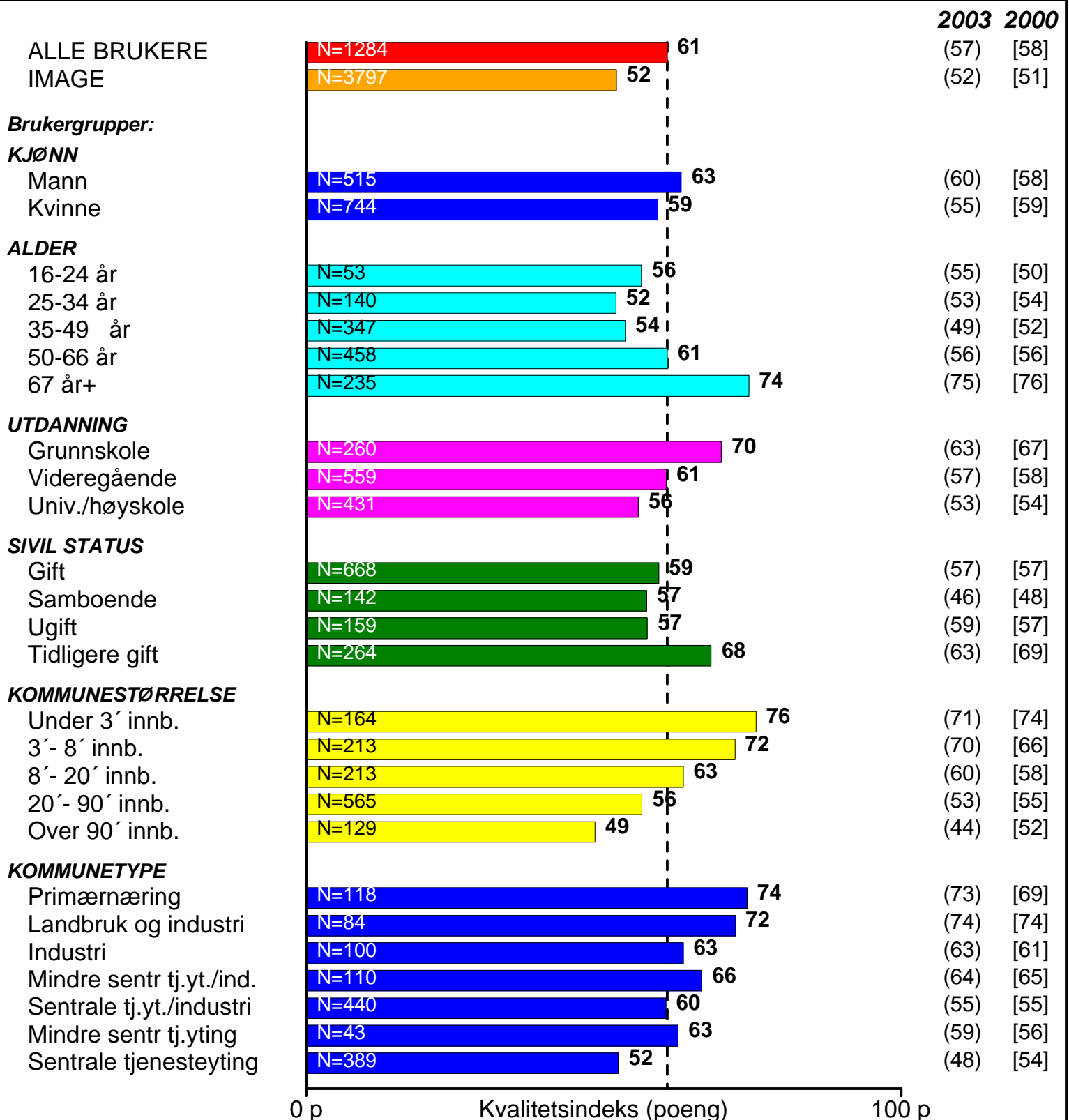
N=antall brukere. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT BOLIG UTEN HELDØGNSPLEIE BRUKERTILFREDSHET RESULTAT 2004



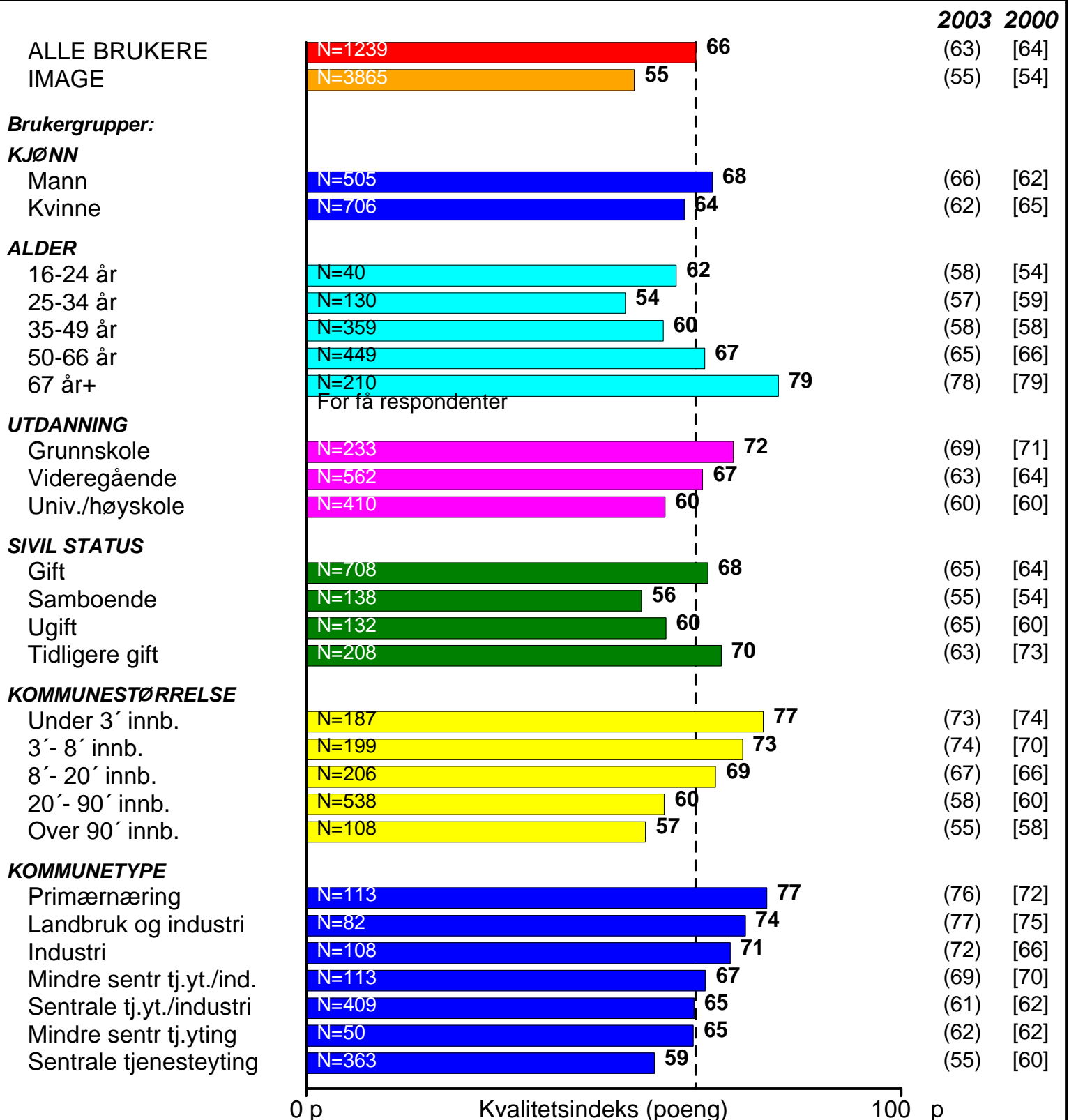
N=antall brukere. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT HJEMMEHJELP BRUKERTILFREDSHET RESULTAT 2004



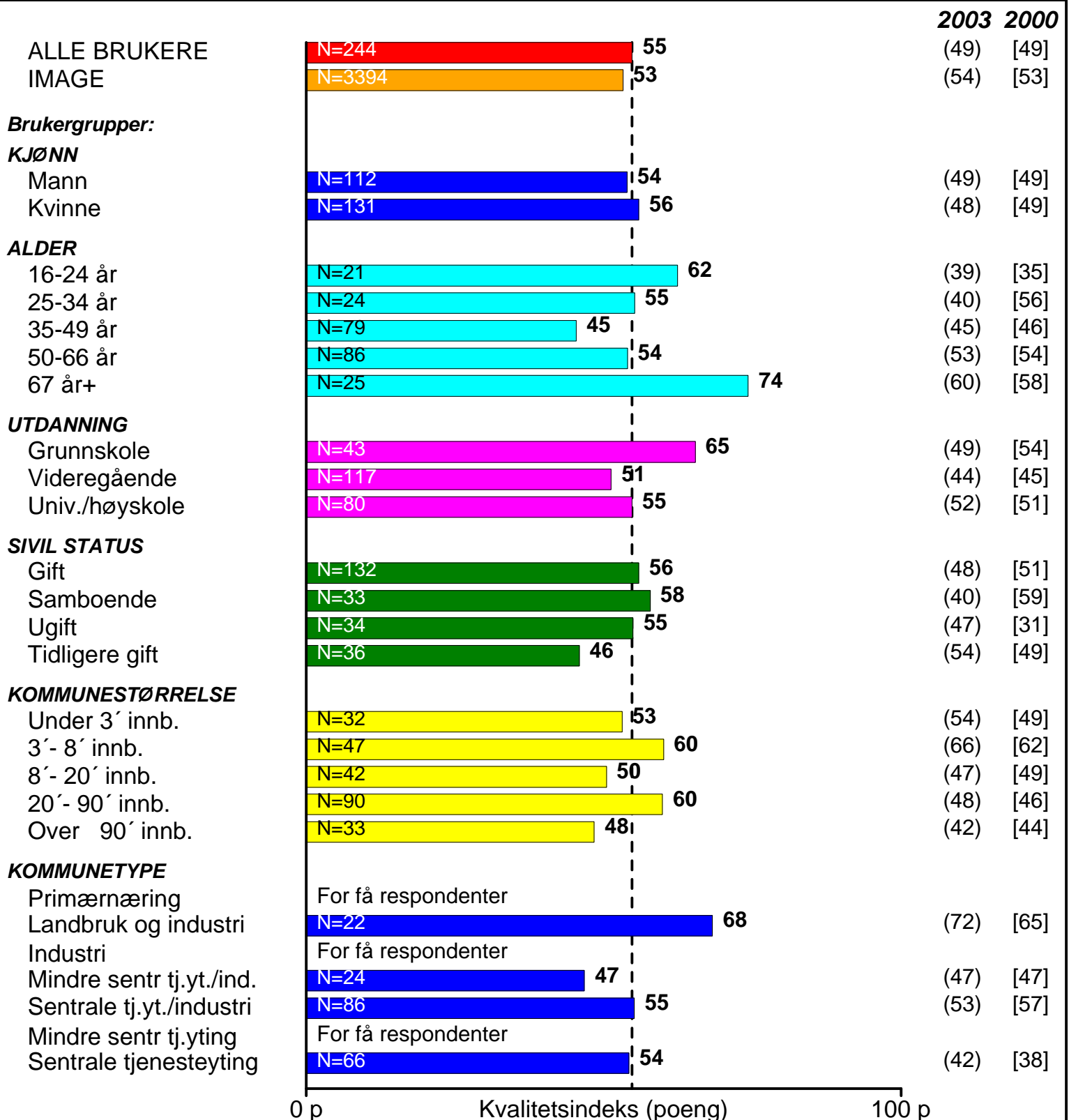
N=antall brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT HJEMMESYKEPLEIE BRUKERTILFREDSHET RESULTAT 2004



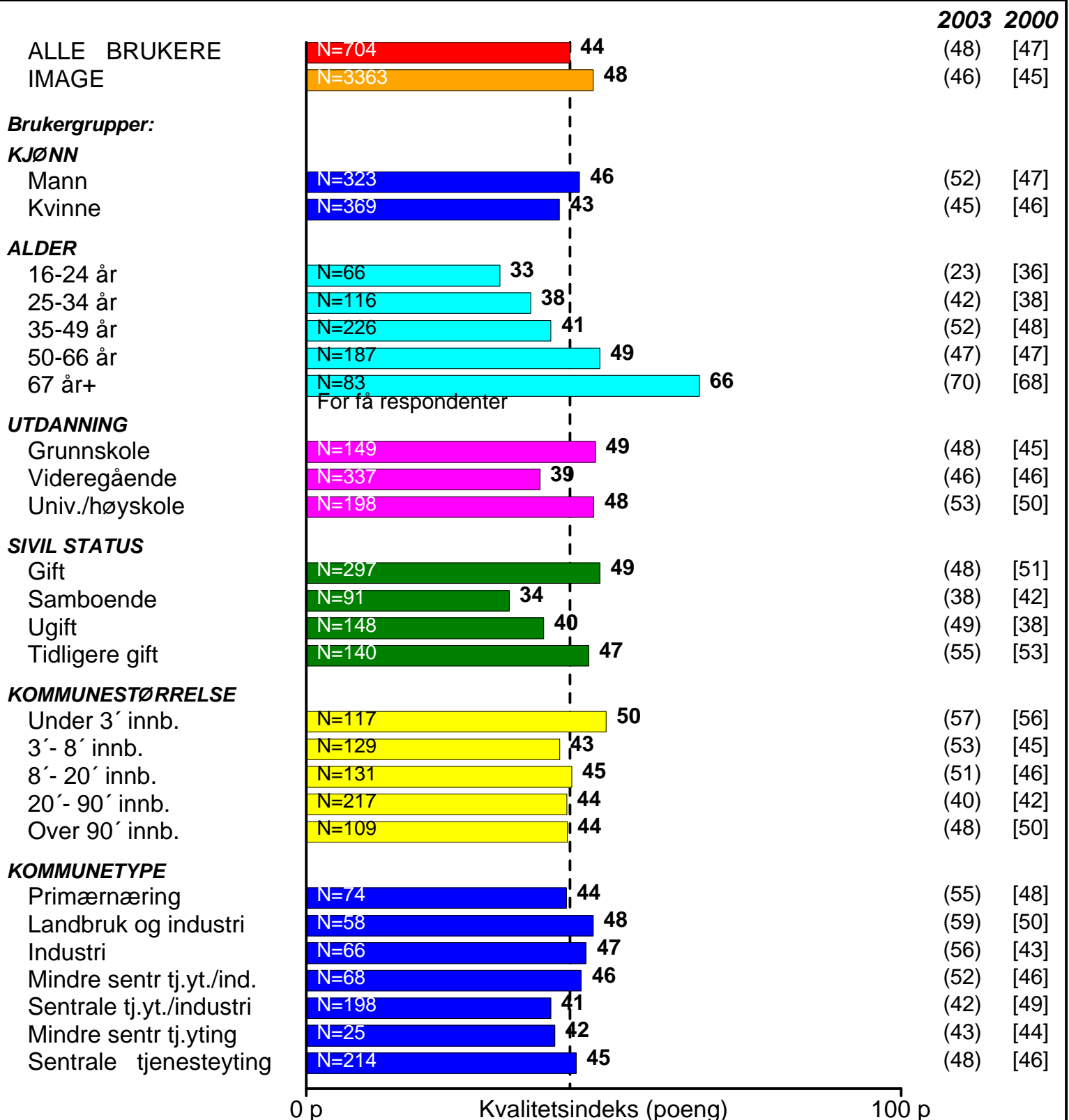
N=antall brukere. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT TILBUD TIL PSYKISK UTV.HEMMEDE BRUKERTILFREDSHET RESULTAT 2004



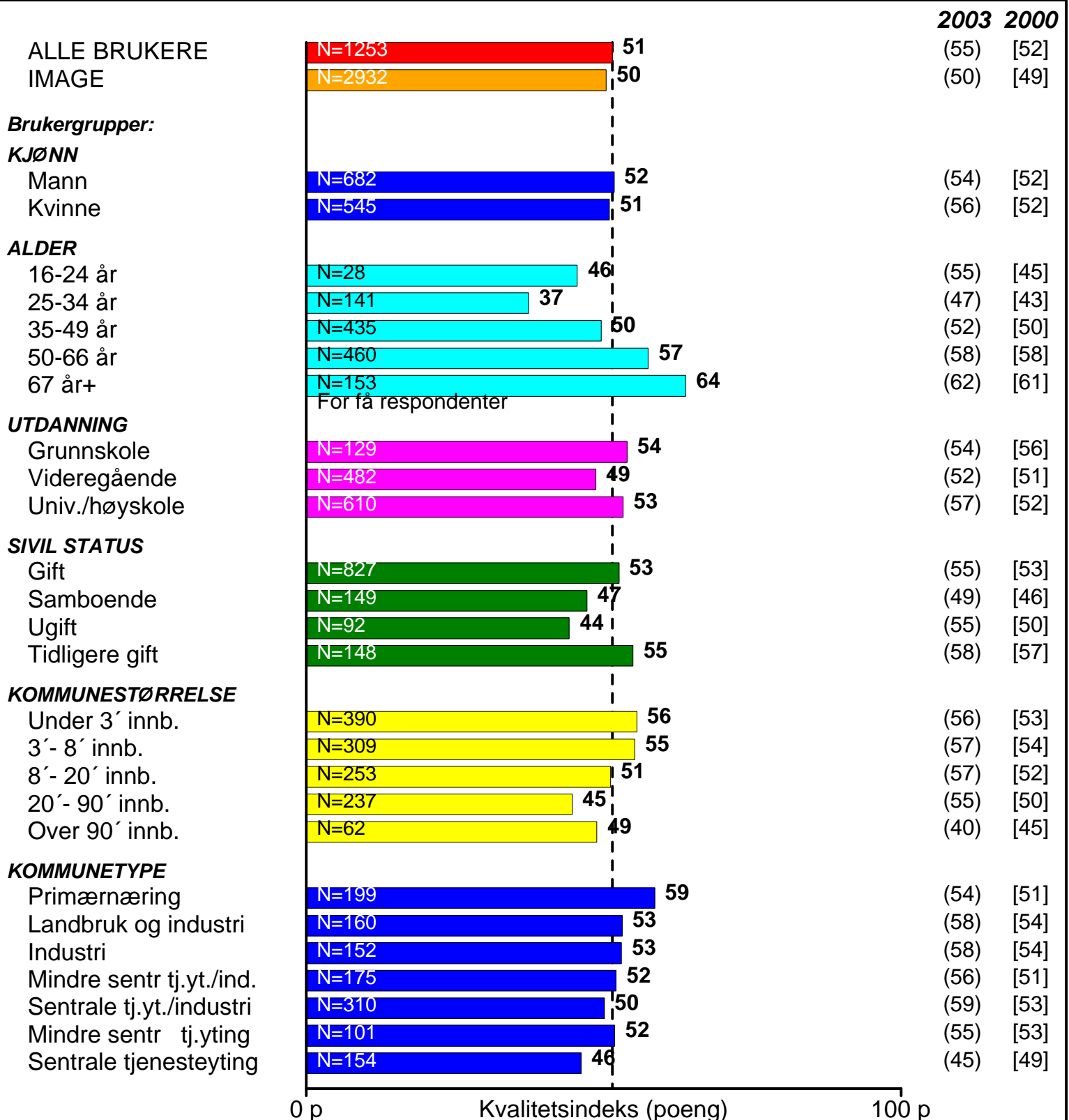
N=antall brukere. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT SOSIALKONTOR BRUKERTILFREDSHET RESULTAT 2004



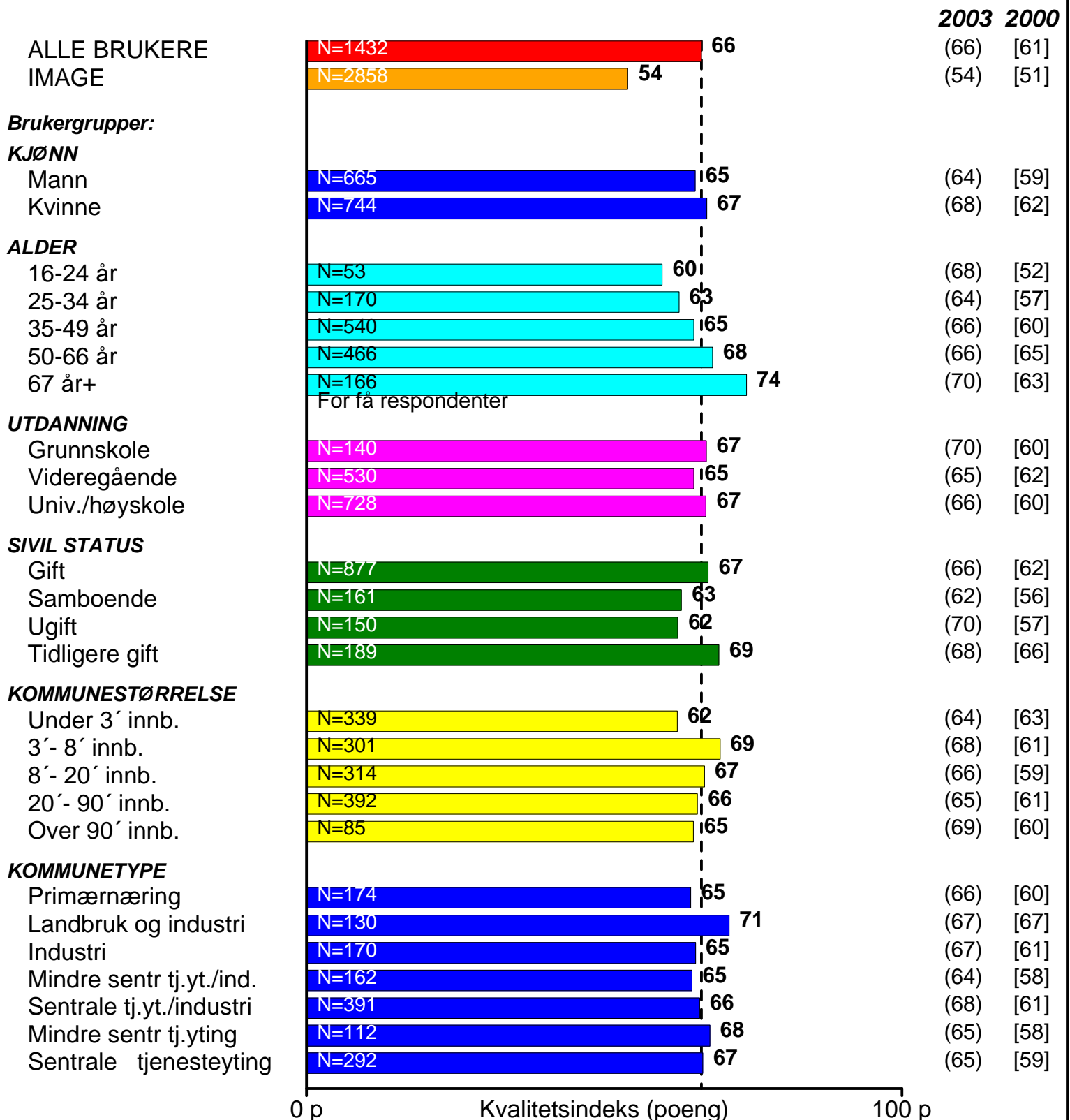
N=antall brukere. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT RÅDMANNSKONTOR BRUKERTILFREDSHET RESULTAT 2004



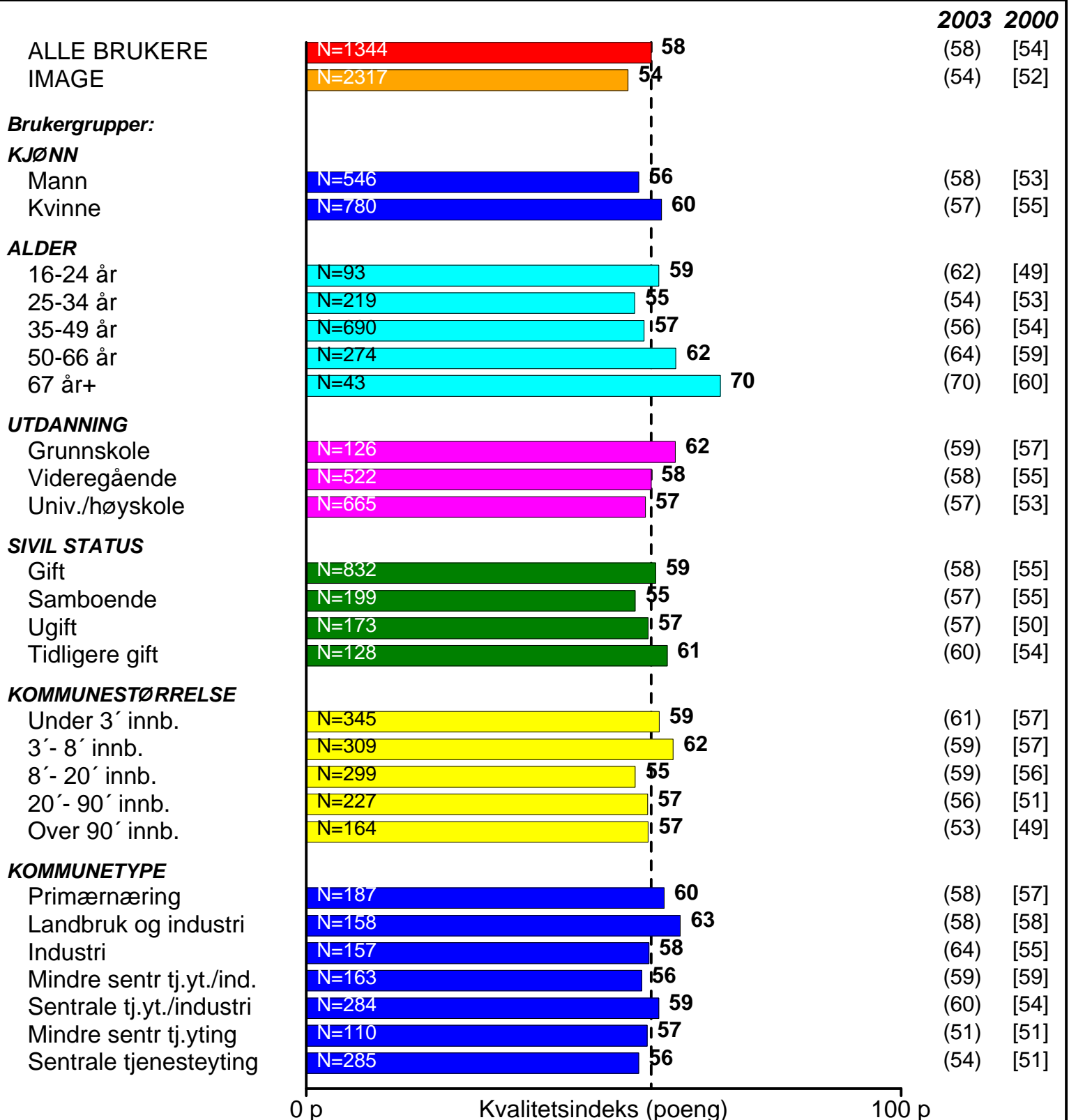
N=antall brukere. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT KULTURKONTOR BRUKERTILFREDSHET RESULTAT 2004



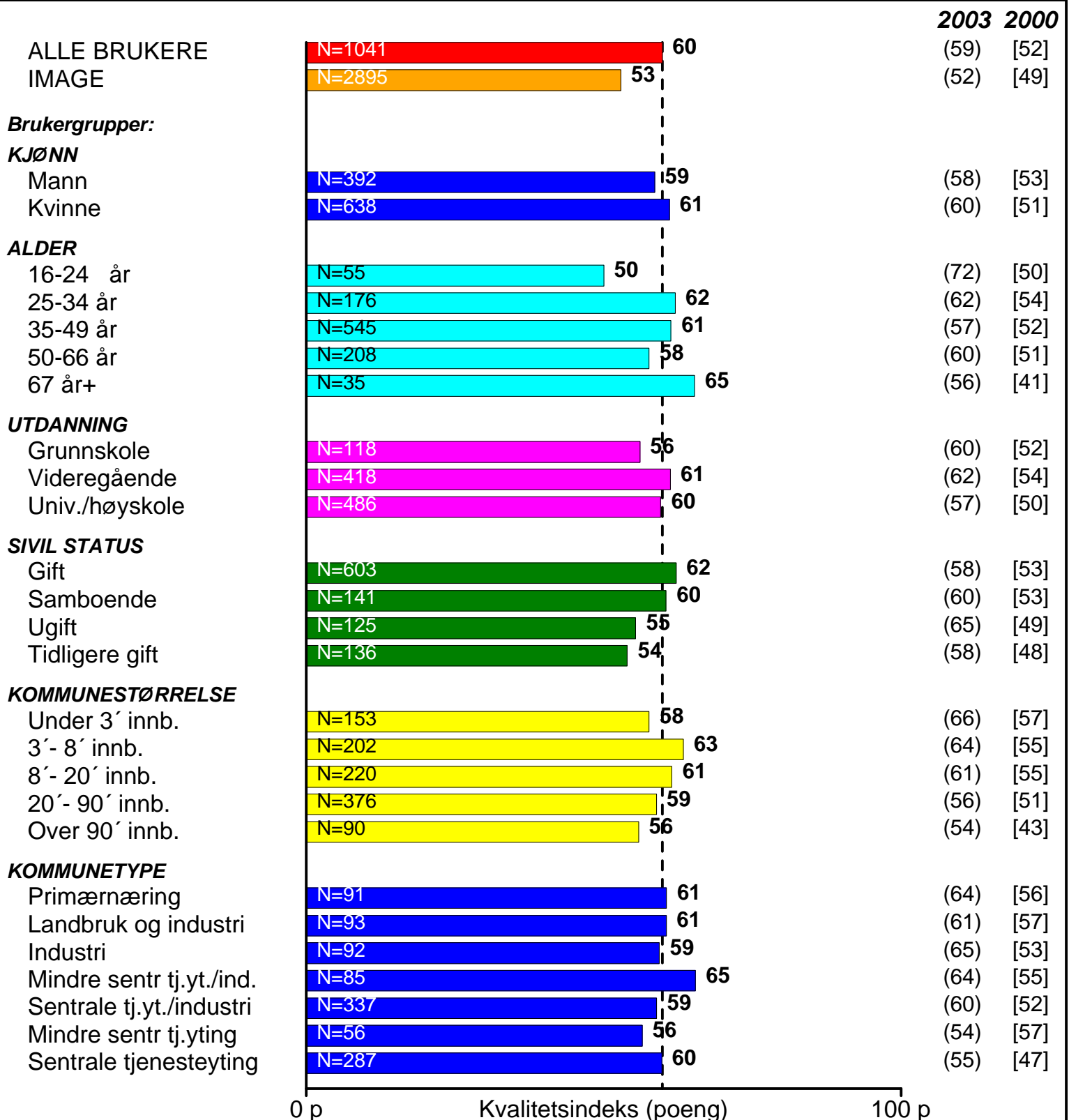
N=antall brukere. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT SKOLEKONTOR BRUKERTILFREDSHET RESULTAT 2004



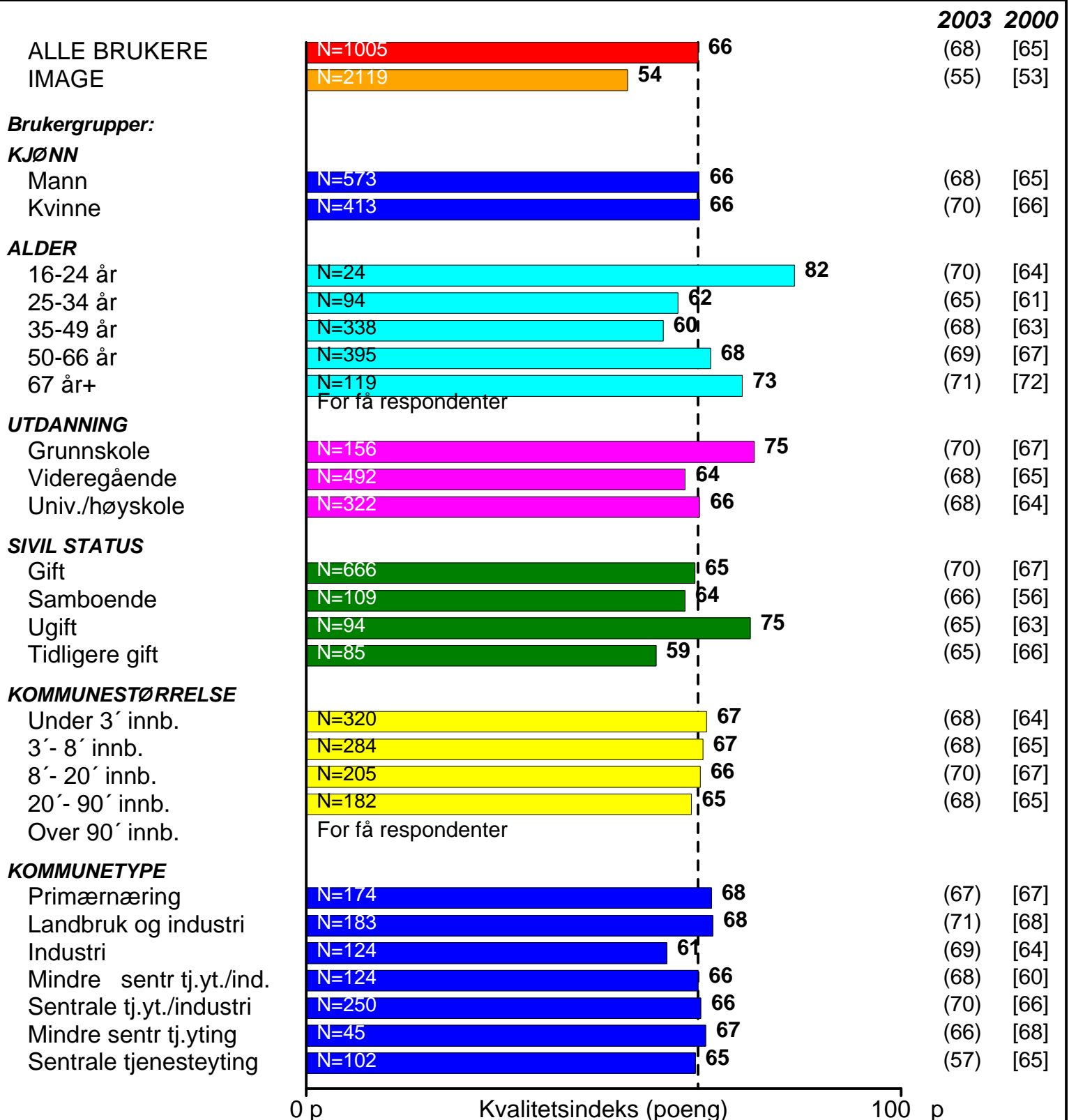
N=antall brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT PP-TJENESTE BRUKERTILFREDSHET RESULTAT 2004



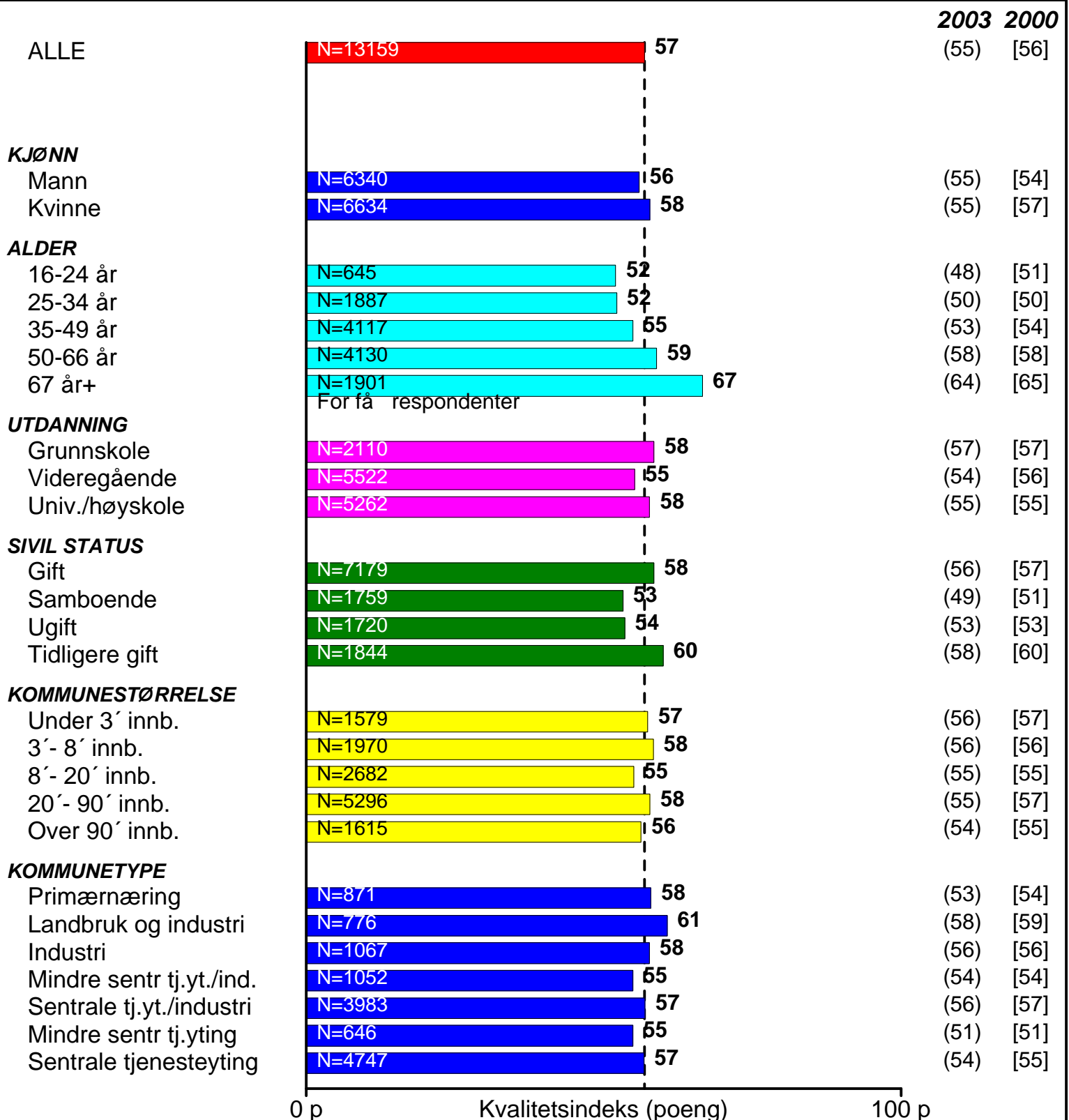
N=antall brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT LANDBRUKSKONTOR BRUKERTILFREDSHET RESULTAT 2004



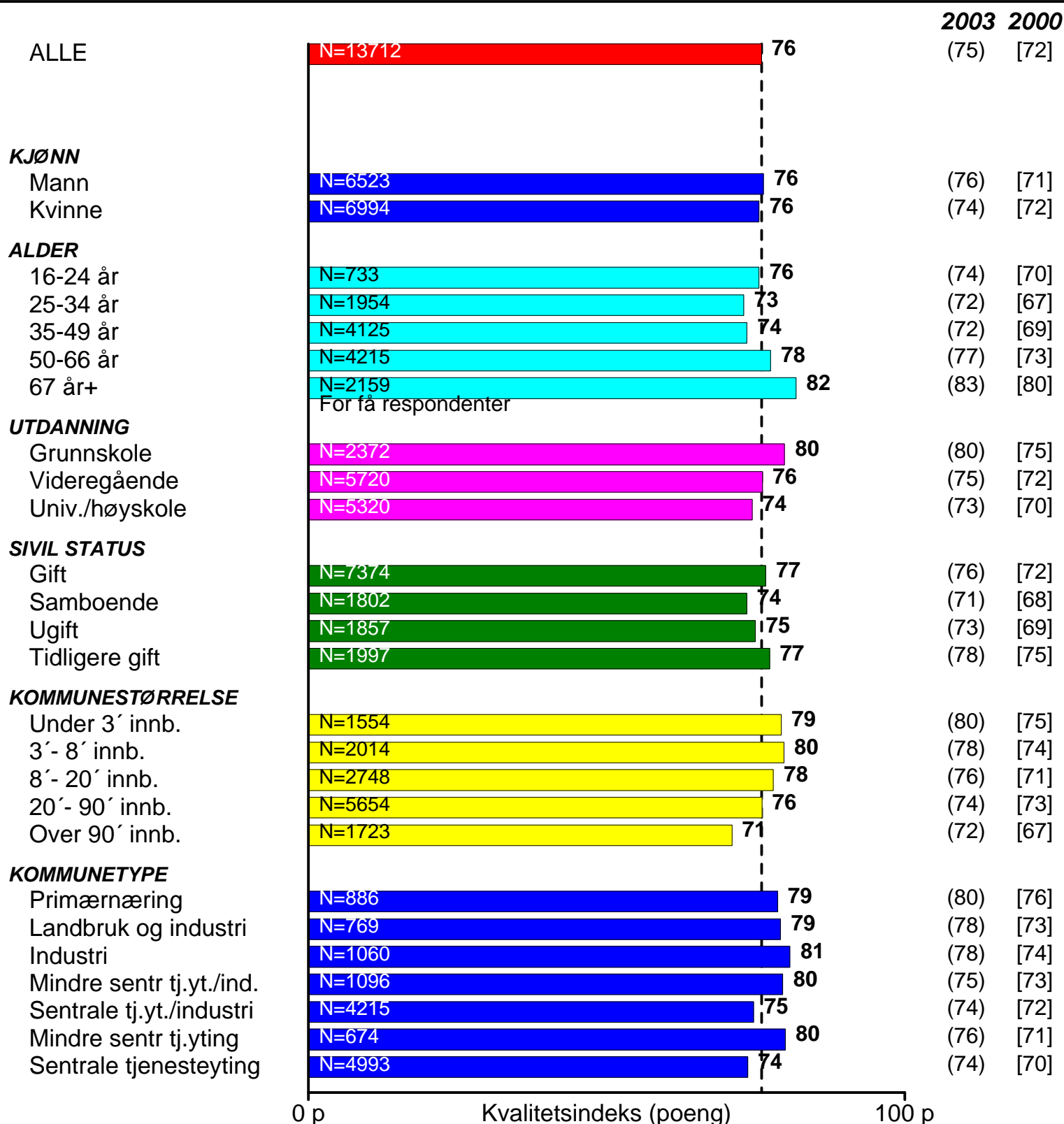
N=antall brukere. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT KOMMUNAL INFORMASJON TILFREDSHET RESULTAT 2004



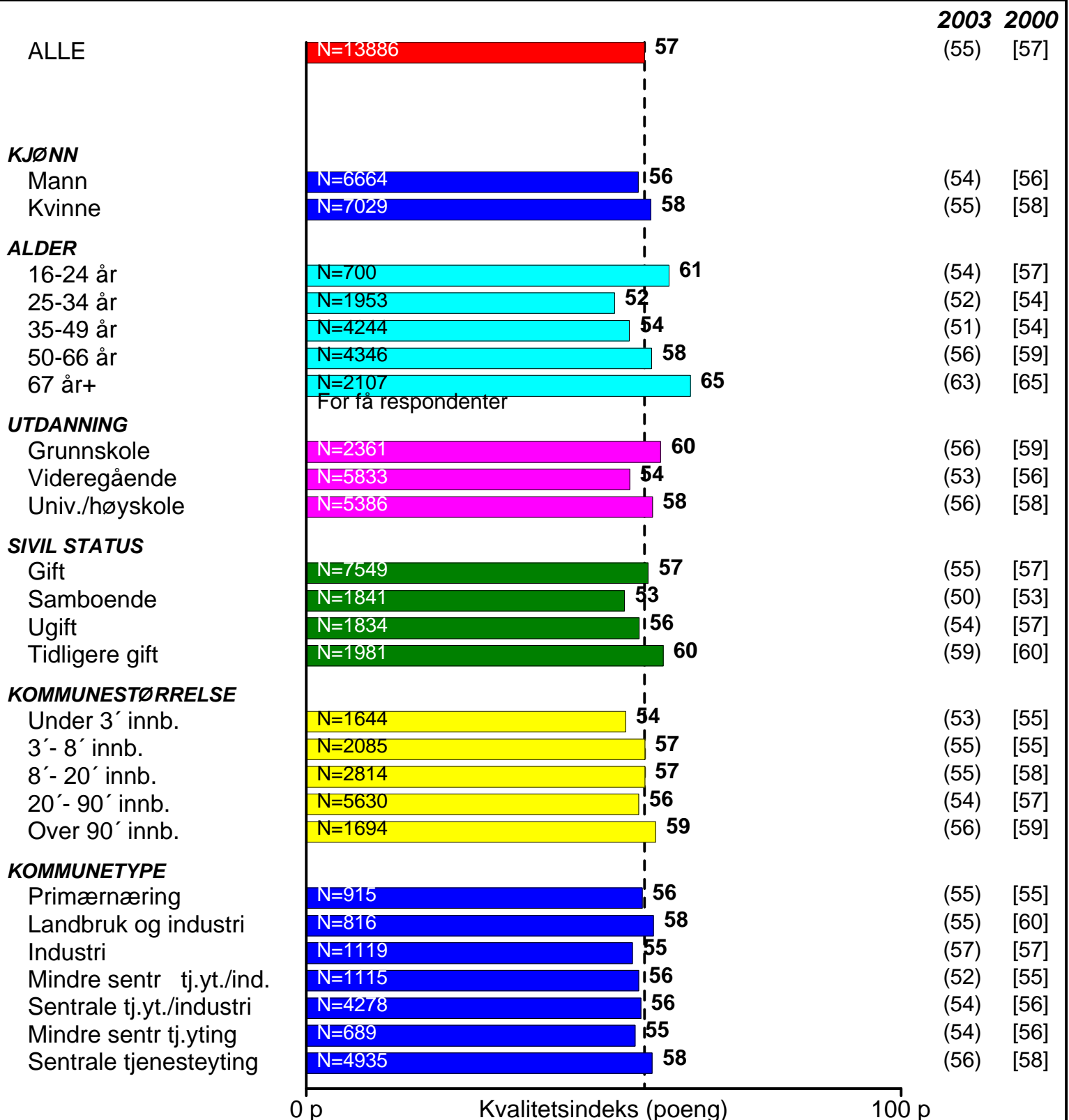
N=antall respondenter. Søyler presenteres kun for grupper med 20 eller flere respondenter.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT DRIKKEVANN TILFREDSHET RESULTAT 2004



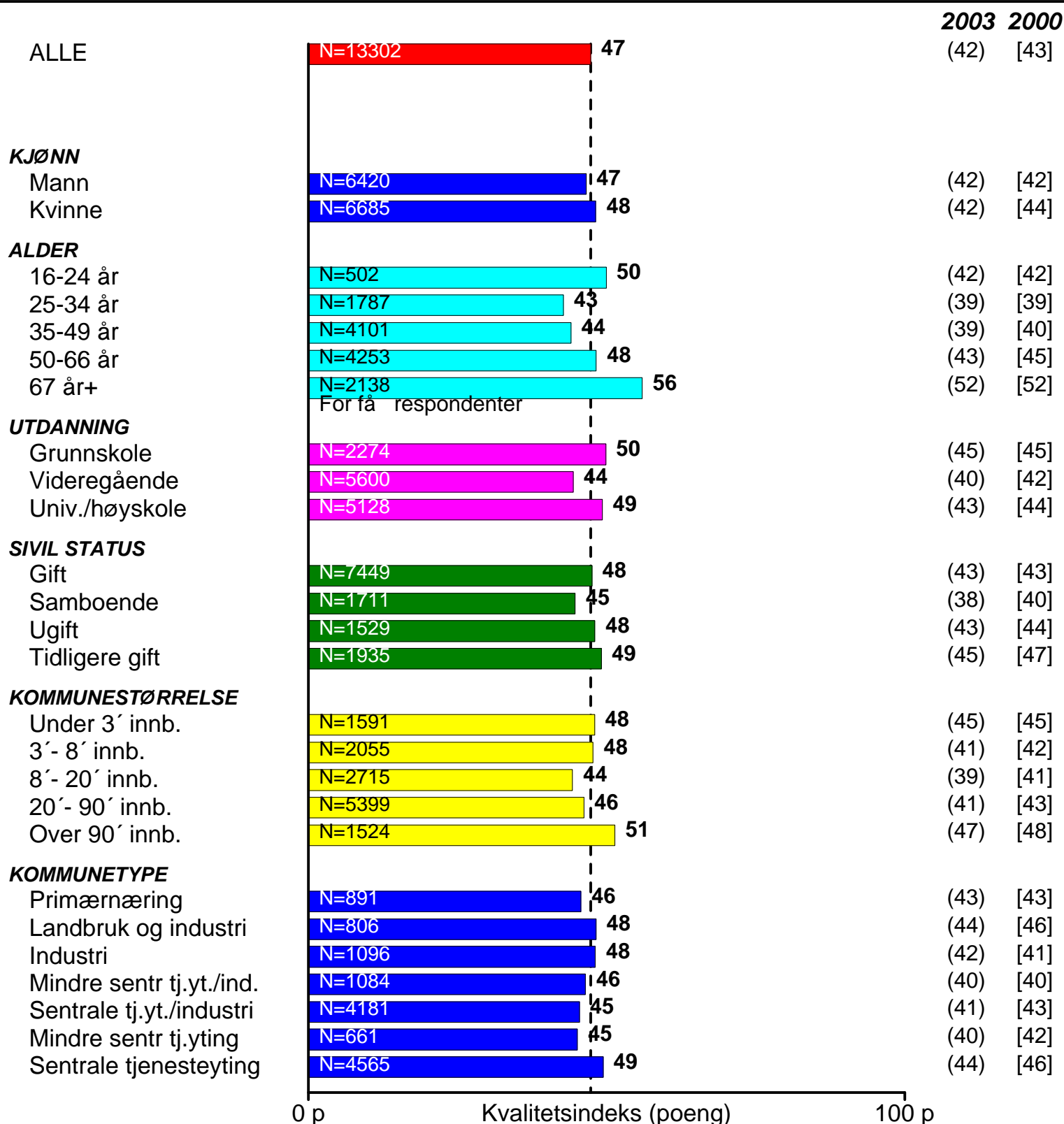
N=antall respondenter. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere respondenter.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT VEDLIKEHOLD HOVEDVEI SOMMER TILFREDSHET RESULTAT 2004



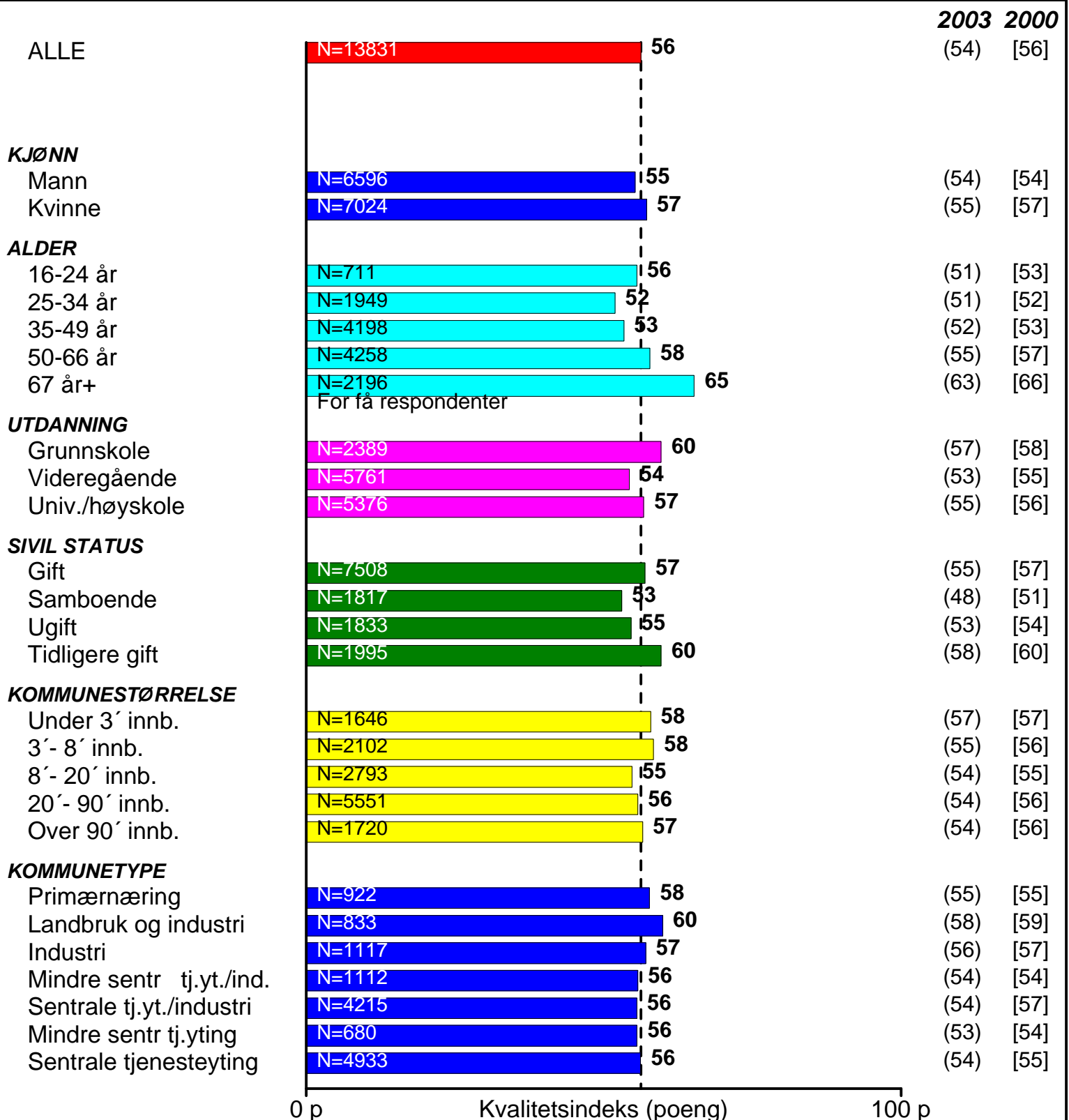
N=antall respondenter. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere respondenter.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT KOMMUNALE AVGIFTER TILFREDSHET RESULTAT 2004



N=antall respondenter. Søyler presenteres kun for grupper med 20 eller flere respondenter.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT KOMMUNALE TJENESTER HELHETLIG TILFREDSHET RESULTAT 2004



N=antall respondenter. Søyler presenteres kun for grupper med 20 eller flere respondenter.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

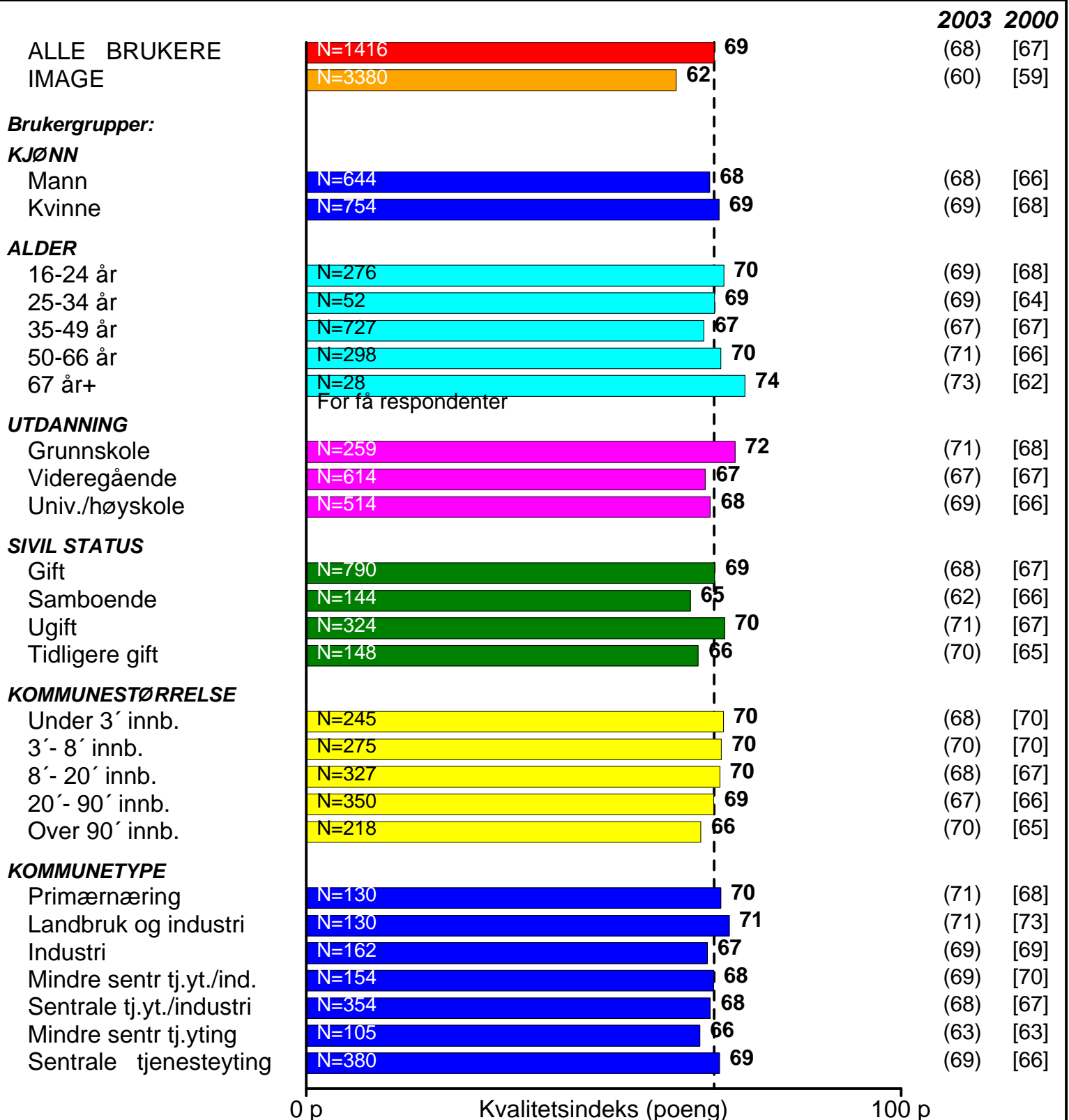
NASJONALT STATLIG/FYLKESKOMMUNALT BRUKERTILFREDSHET RESULTAT 2004

ANT.	TEMA	BRUKERTILFREDSHET (FORDELING I PROSENT)			INDEKS
7070	Tannlege	35	17	75	79 (80) [79]
8109	Postombæringen	8	9	61	71 (71) [68]
245	Universitetet du går på	5	7	58	71 (71) [66]
4569	Sykehus	6	10	57	71 (73) [68]
571	Høgskolen du går på	4	12	58	70 (69) [68]
1416	Videreg. skole	6	10	52	69 (68) [67]
2750	Politi	13	11	52	65 (67) [65]
4738	Trygdekontor	12	14	49	65 (67) [65]
8113	Postkontor	12	14	47	64 (59) [64]
4579	Ligningskontor	11	17	38	61 (61) [59]
1119	Arbeidskontor	32	20	25	47 (44) [45]

5+6 (Svært/meget fornøyd)
 4
 3
 1+2 (Svært/meget misfornøyd)

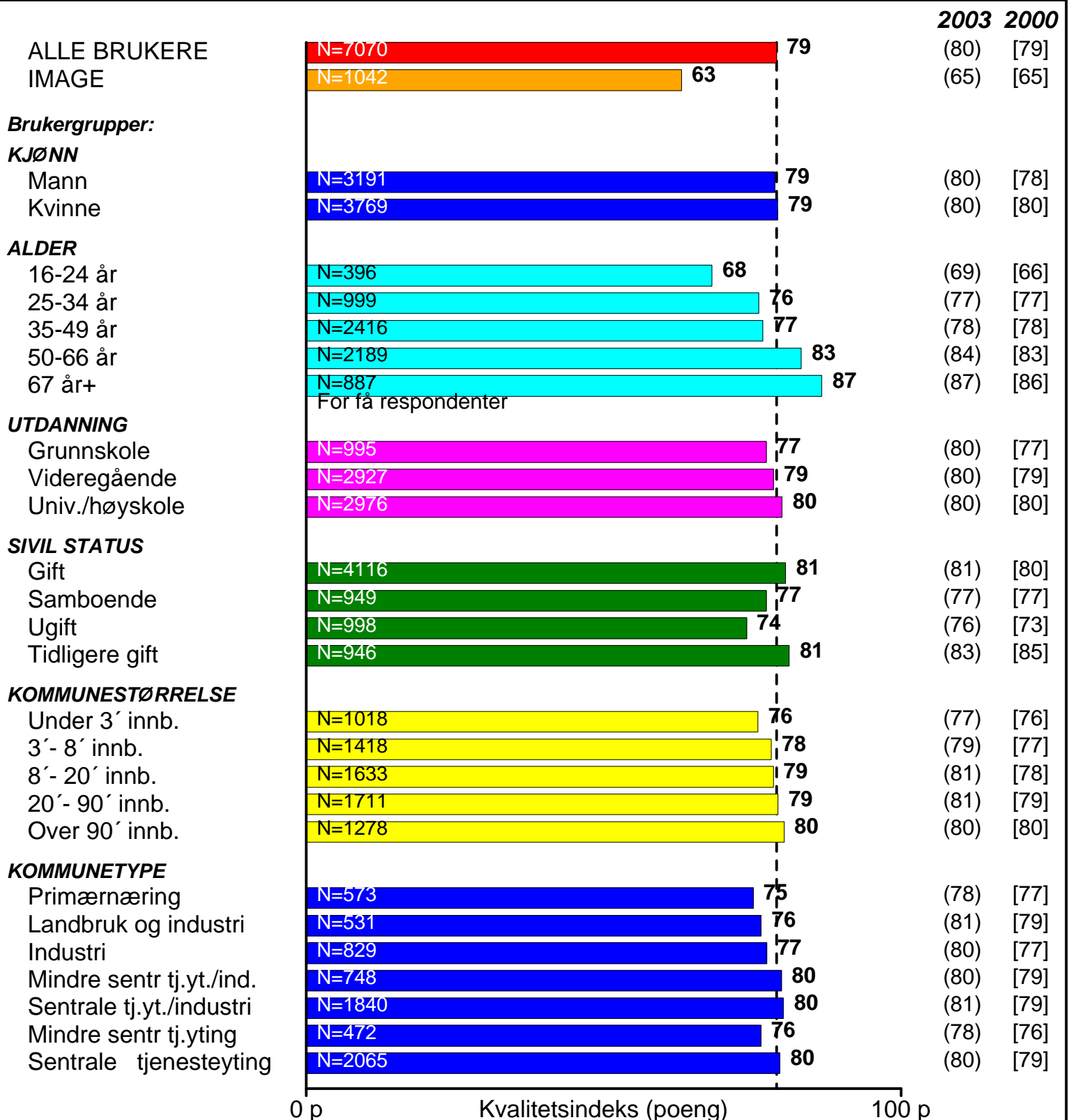
Indekstall for 2003 er gjengitt i parentes.
Indekstall for 2000 står i hakeparentes.

NASJONALT VIDEREGÅENDE SKOLE BRUKERTILFREDSHET RESULTAT 2004



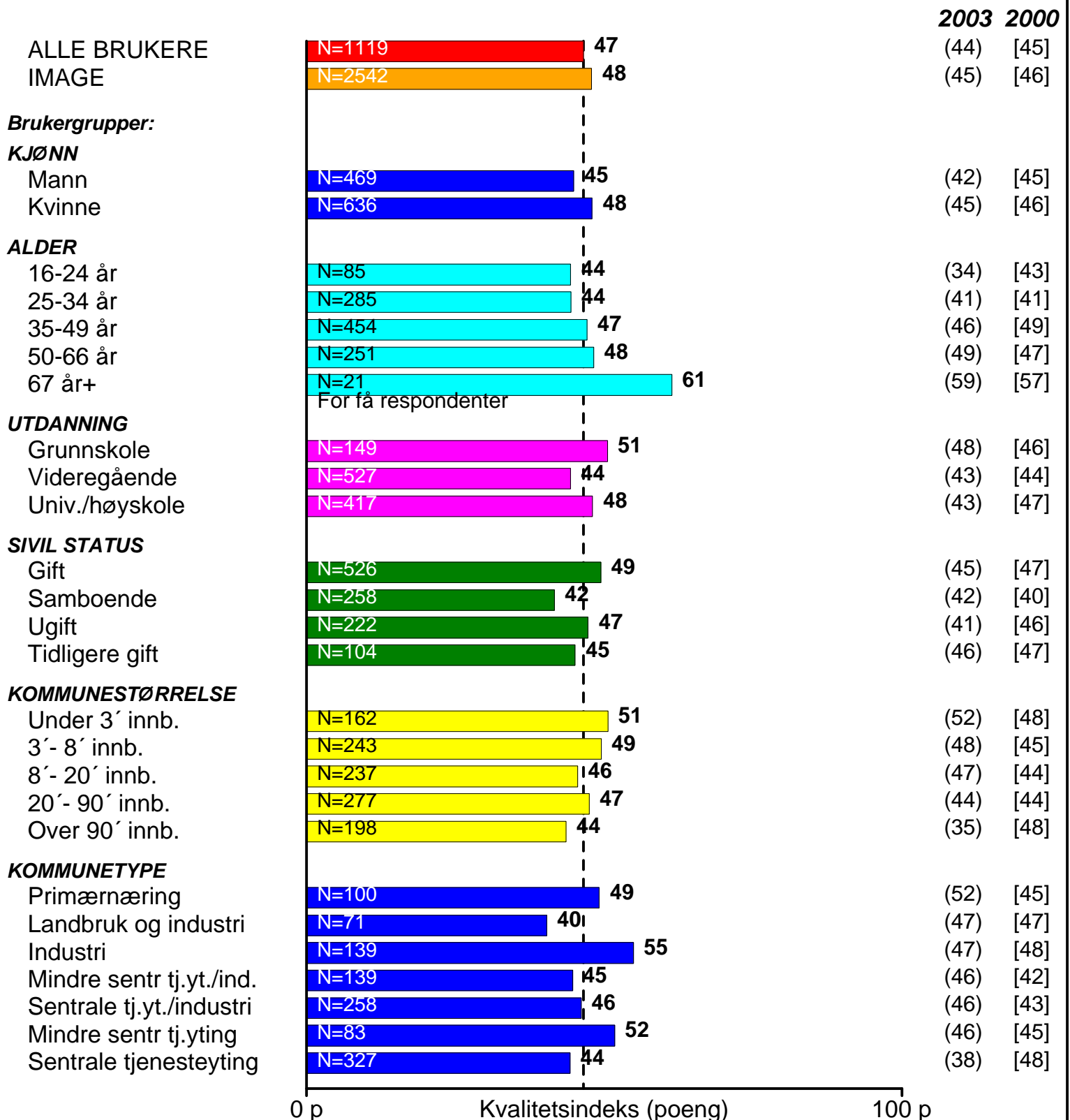
N=antall brukere. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT TANNLEGE BRUKERTILFREDSHET RESULTAT 2004



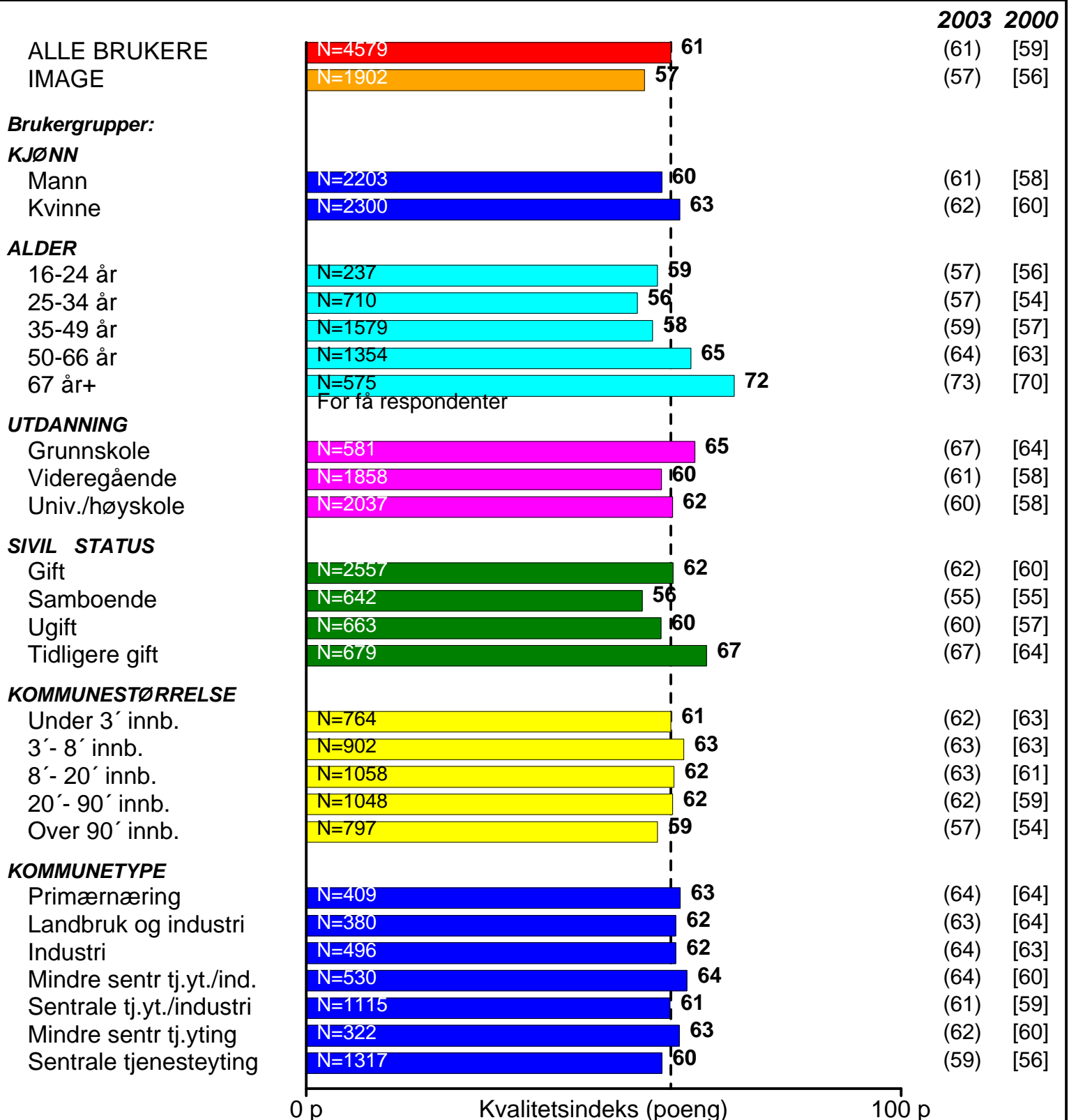
N=antall brukere. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT ARBEIDSKONTOR BRUKERTILFREDSHET RESULTAT 2004



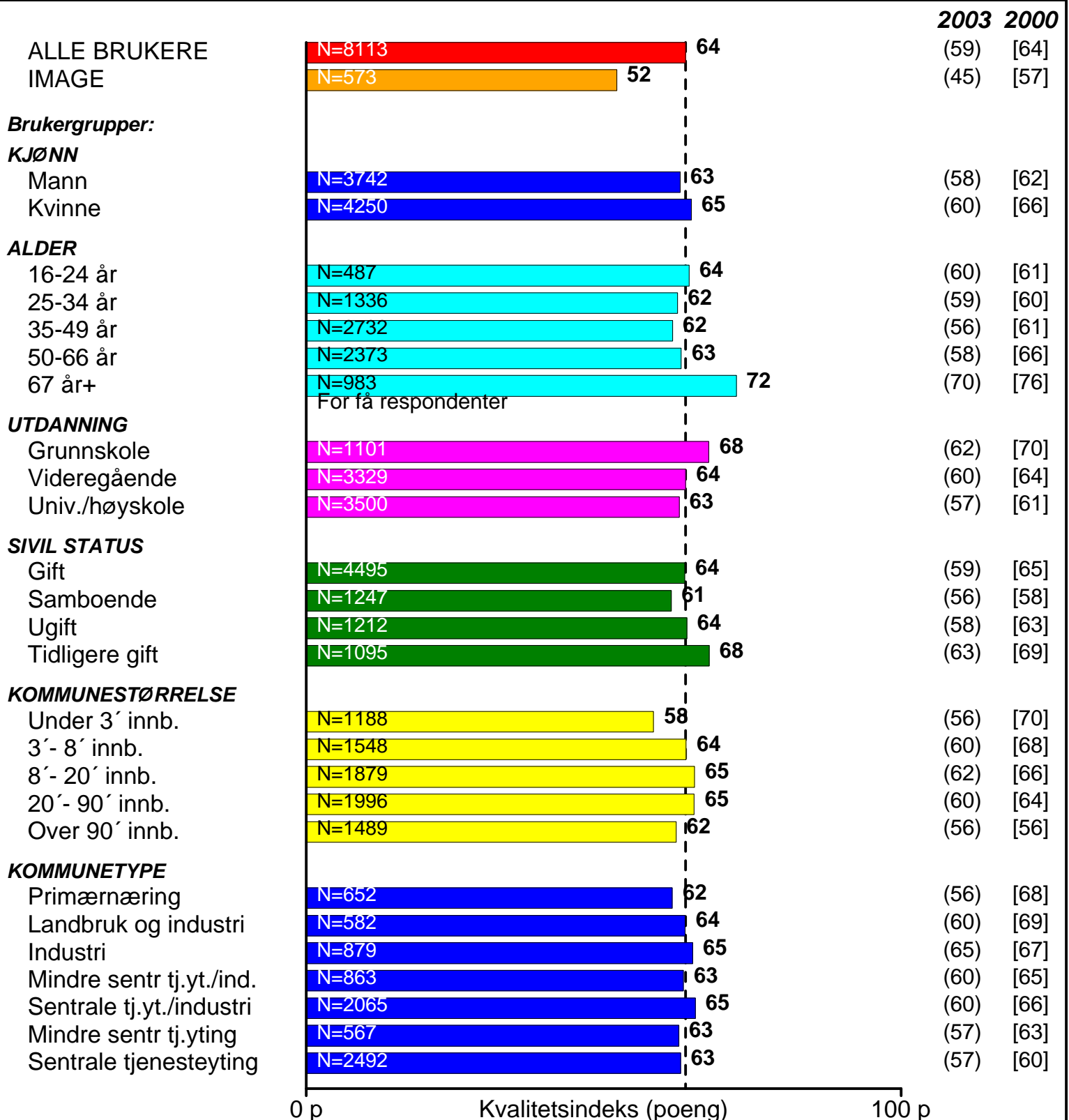
N=antall brukere. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT LIGNINGSKONTOR BRUKERTILFREDSHET RESULTAT 2004



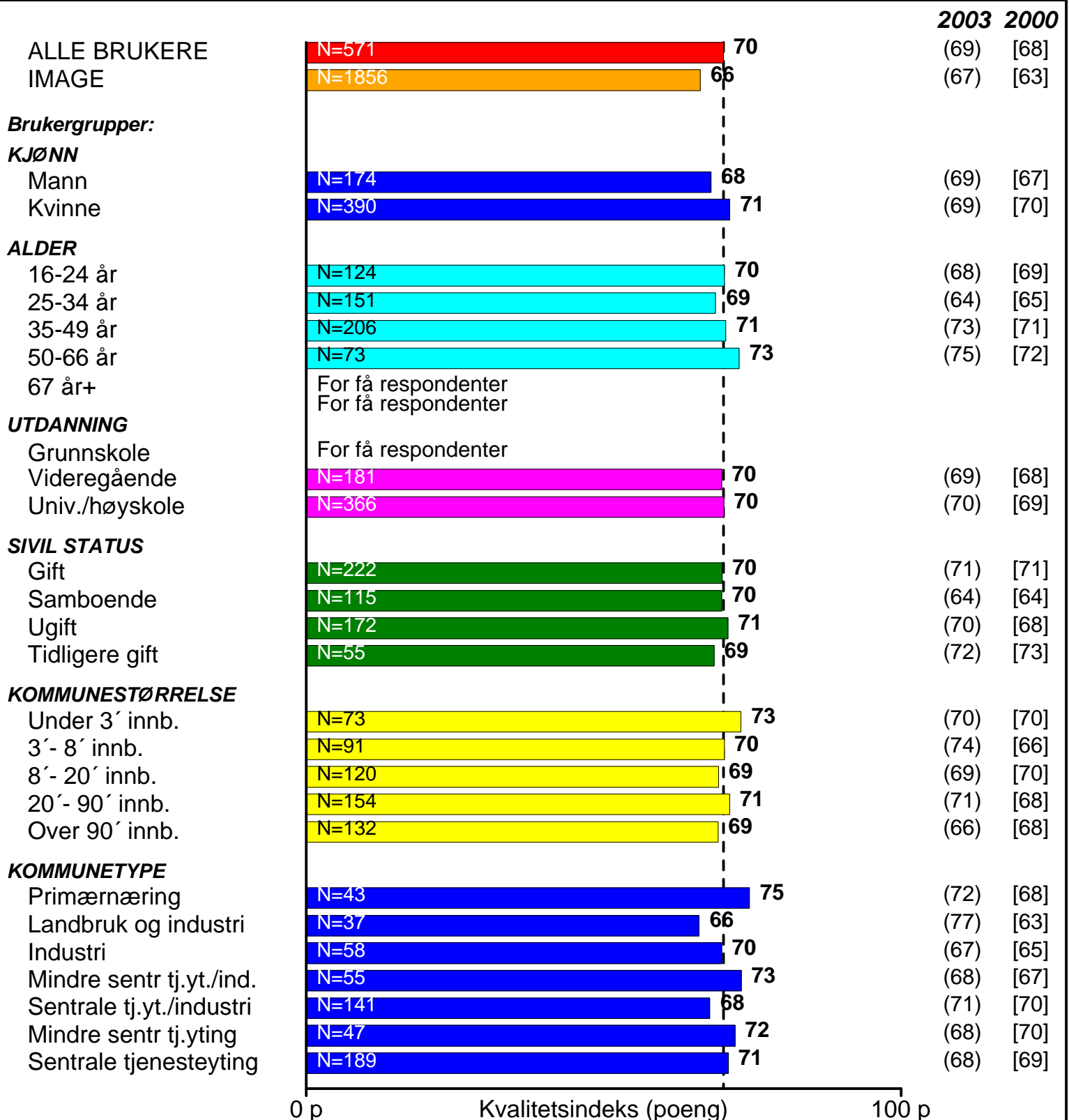
N=antall brukere. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT POSTKONTOR BRUKERTILFREDSHET RESULTAT 2004



N=antall brukere. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

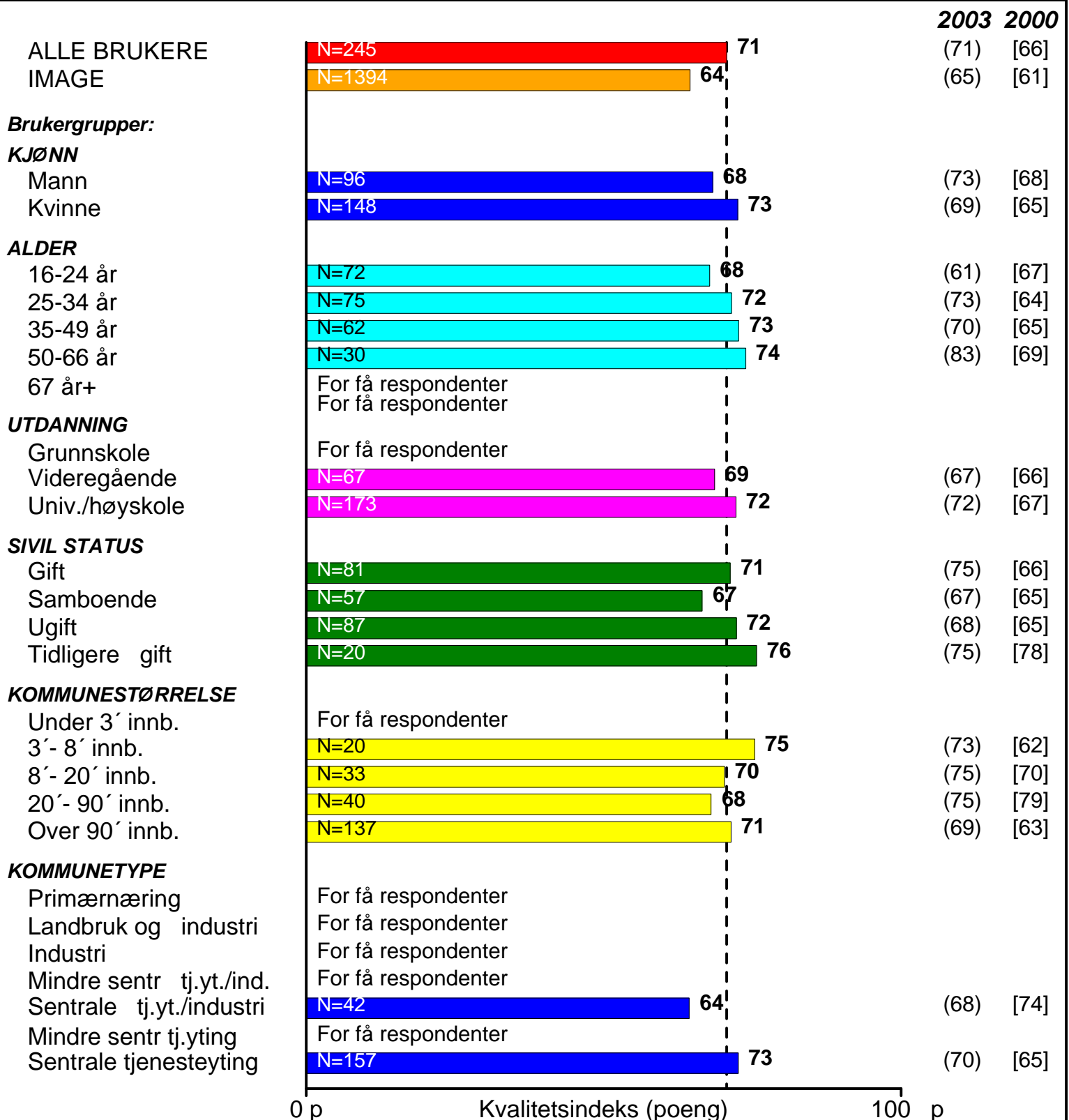
NASJONALT HØGSKOLE BRUKERTILFREDSHET RESULTAT 2004



N=antall brukere. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT UNIVERSITET

BRUKERTILFREDSHET RESULTAT 2004



N=antall brukere. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

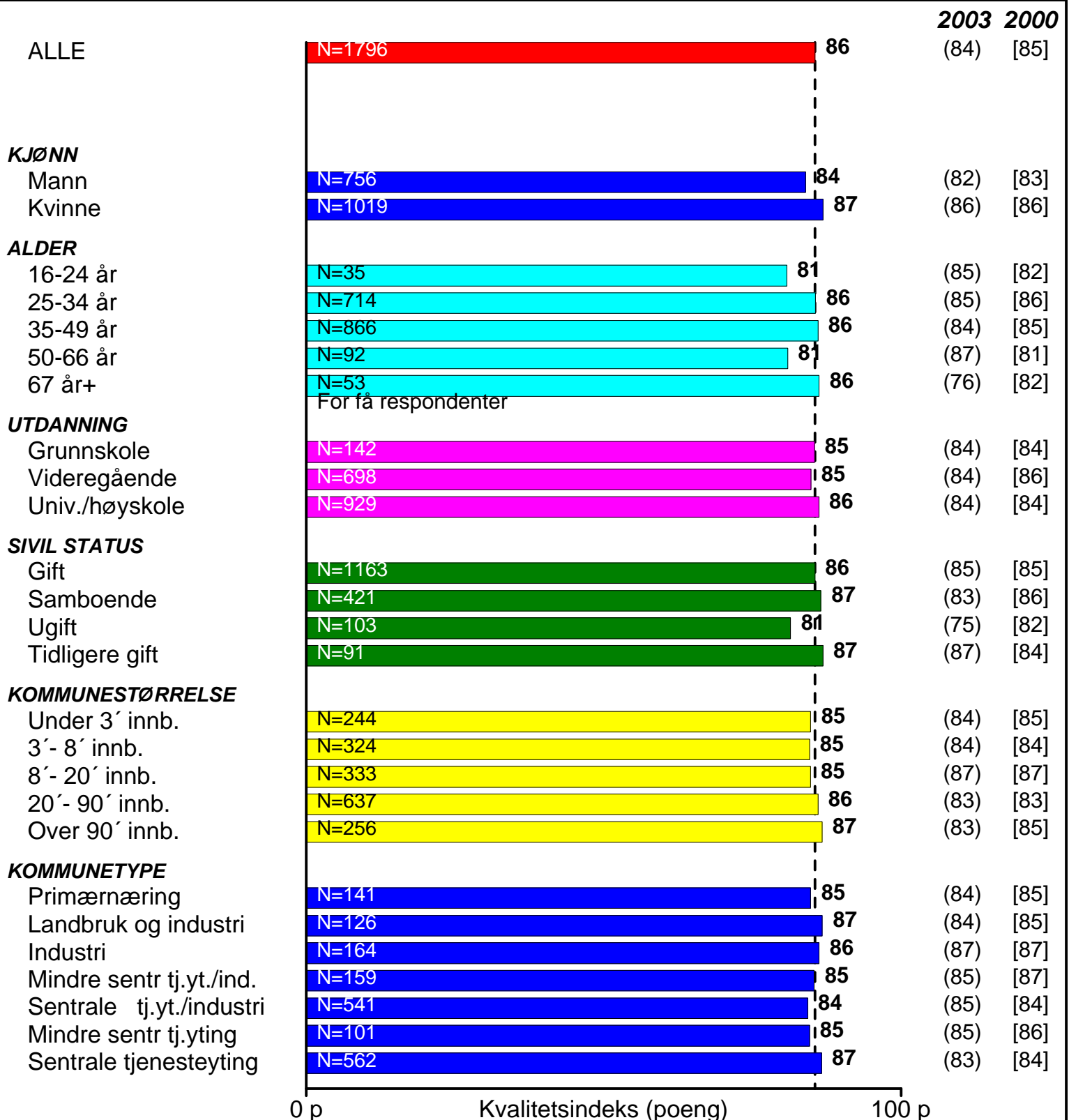
NASJONALT BARNEHAGE BRUKERTILFREDSHET RESULTAT 2004

ANT.	TEMA	BRUKERTILFREDSHET (FORDELING I PROSENT)		INDEKS	
1796	Barnets trivsel	3	11	86	86 (84) [85]
1793	Omsorg for barnet	2	4 14	80	82 (80) [81]
1796	Geografisk avstand	4	7 12	77	82 (79)
1794	Sosialt miljø	2	4 16	78	81 (79) [79]
1793	Måte ans. møter deg på	4	6 16	74	79 (77) [79]
1770	Ansattes arb. innsats	3	5 18	74	79 (77) [78]
1781	Samarb. med fores.	3	5 19	73	79 (76) [77]
1793	Aktivitetsinnhold	3	6 20	71	78 (75) [77]
1726	Ansatte lytter	4	6 18	71	77 (75) [76]
1752	Faglig dyktighet	3	7 21	69	77 (74) [75]
1764	Info til foresatte	4	7 19	70	77 (74) [76]
1738	Ped. opplegg	4	8 22	66	75 (73) [74]
1775	Åpn.tidspunkt	9	6 16	68	75 (74) [74]
1783	Stengetidspunkt	9	7 15	68	74 (73) [72]
1790	Lekeforhold	6	11 21	63	73 (72) [73]
1656	Medinnflytelse	7	13 25	55	69(66) [69]
1745	Pris ifht. får igjen	8	13 26	53	68 (59) [58]
1778	Standard på bygn.	11	14 24	51	66 (64) [66]
1792	Parkering	14	16 22	48	64 (60) [64]
1650	Inneklima	11	15 27	47	64 (61) [61]
1646	Mul. flex. opph.tid	16	15 21	49	63 (62) [62]
<hr style="border-top: 1px dashed black;"/>					
2004	Helhetlig	3	5 14	78	81 (79) [79]
1762	Tilpasset foresatte	3	5 19	72	78 (75) [74]
1777	Tilpasset barnet	3	4 17	76	80 (78) [78]

5+6 (Svært/meget fornøyd)
 4
 3
 1+2 (Svært/meget misfornøyd)

Indekstall for 2003 er gjengitt i parentes.
Indekstall for 2000 står i hakeparentes.

NASJONALT BARNEHAGE: Barnets trivsel BRUKERTILFREDSHET RESULTAT 2004



0 p Kvalitetsindeks (poeng) 100 p

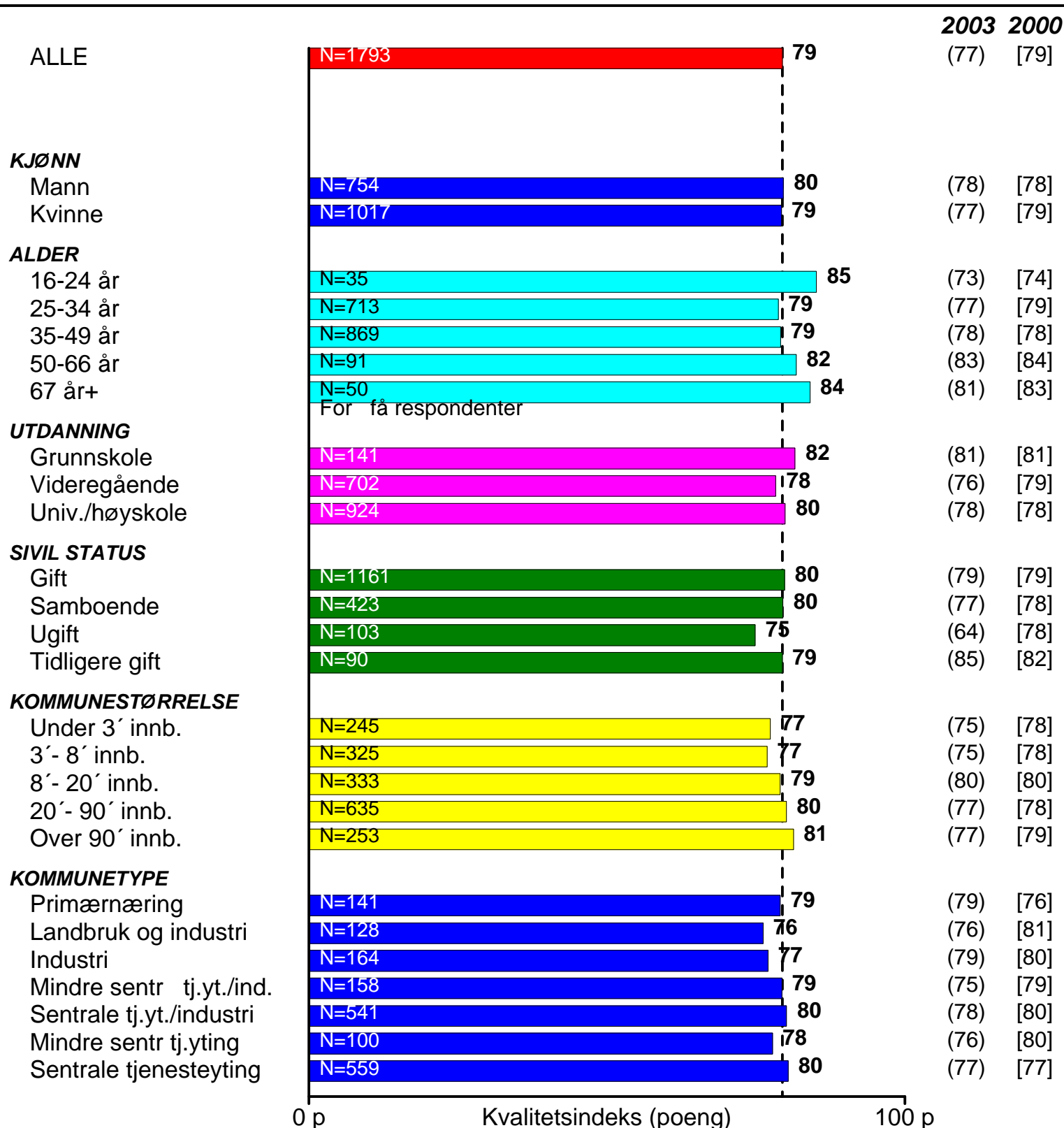
N=antall brukere. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT

BARNEHAGE: Måten ansatte møter deg på ved henting/bring.

BRUKERTILFREDSHET

RESULTAT 2004



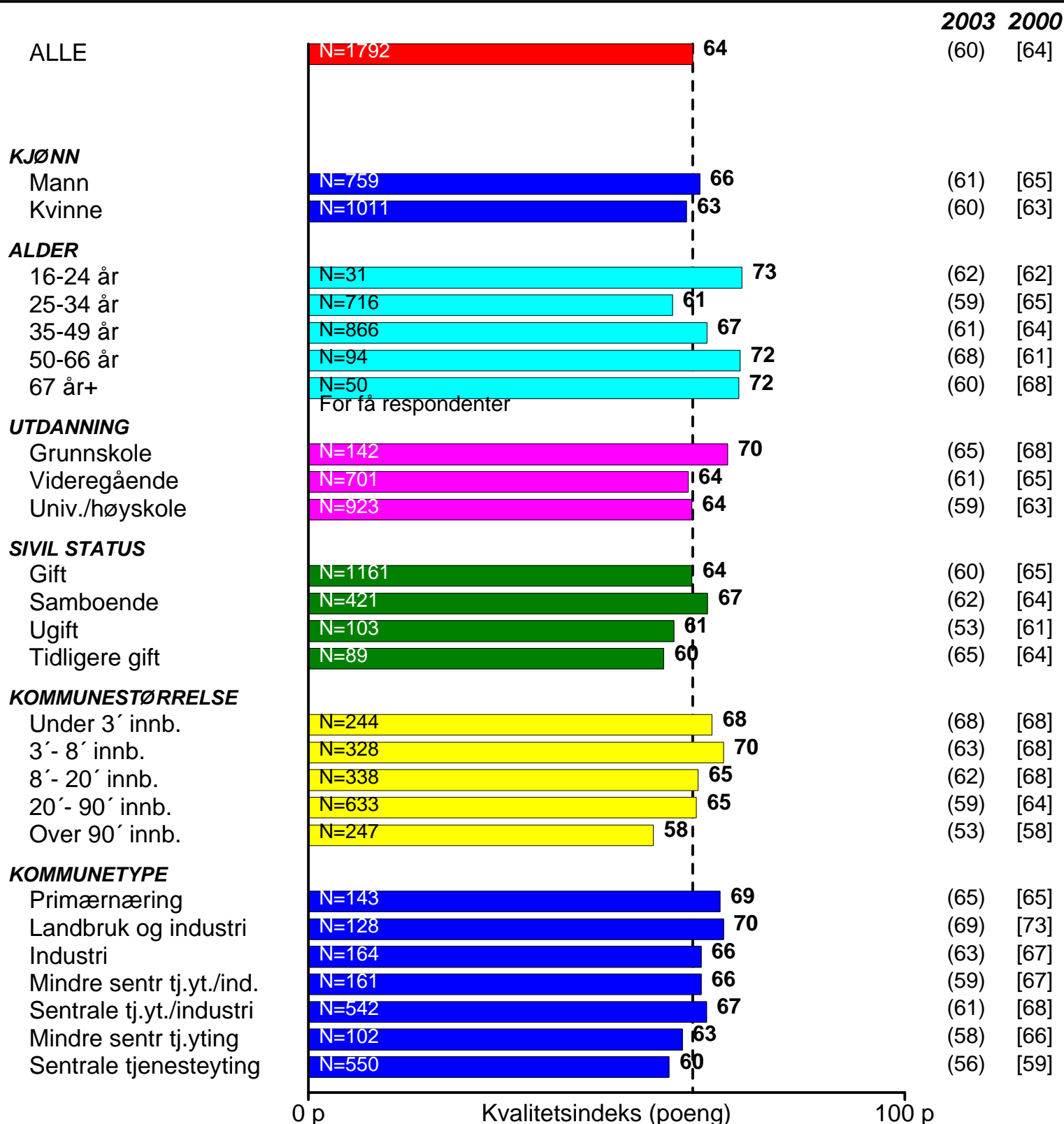
N=antall brukere. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT

BARNEHAGE: Parkeringsforholdene ved henting/bringning

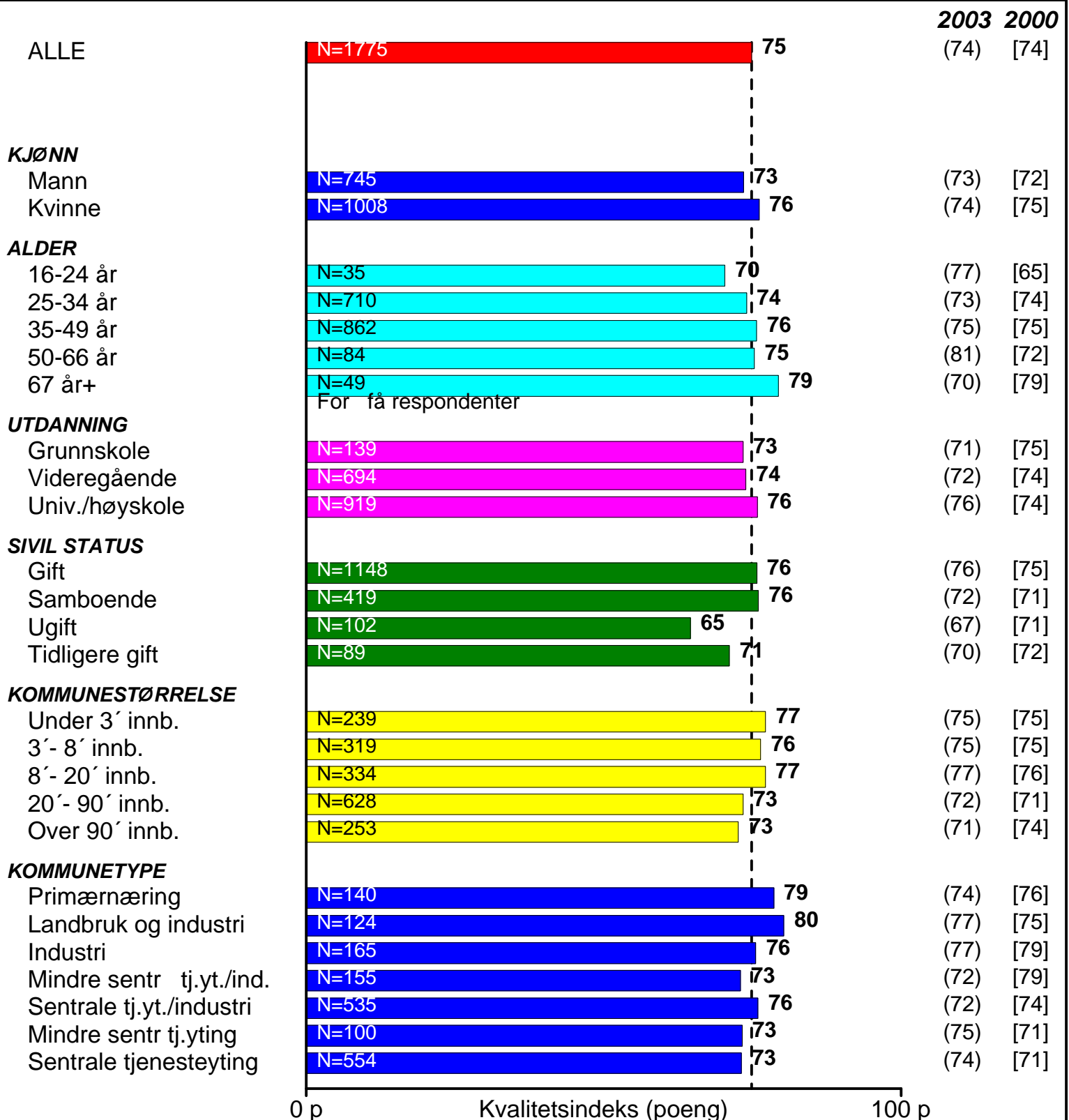
BRUKERTILFREDSHET

RESULTAT 2004



N=antall brukere. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT BARNEHAGE: Åpningstidspunktet BRUKERTILFREDSHET RESULTAT 2004



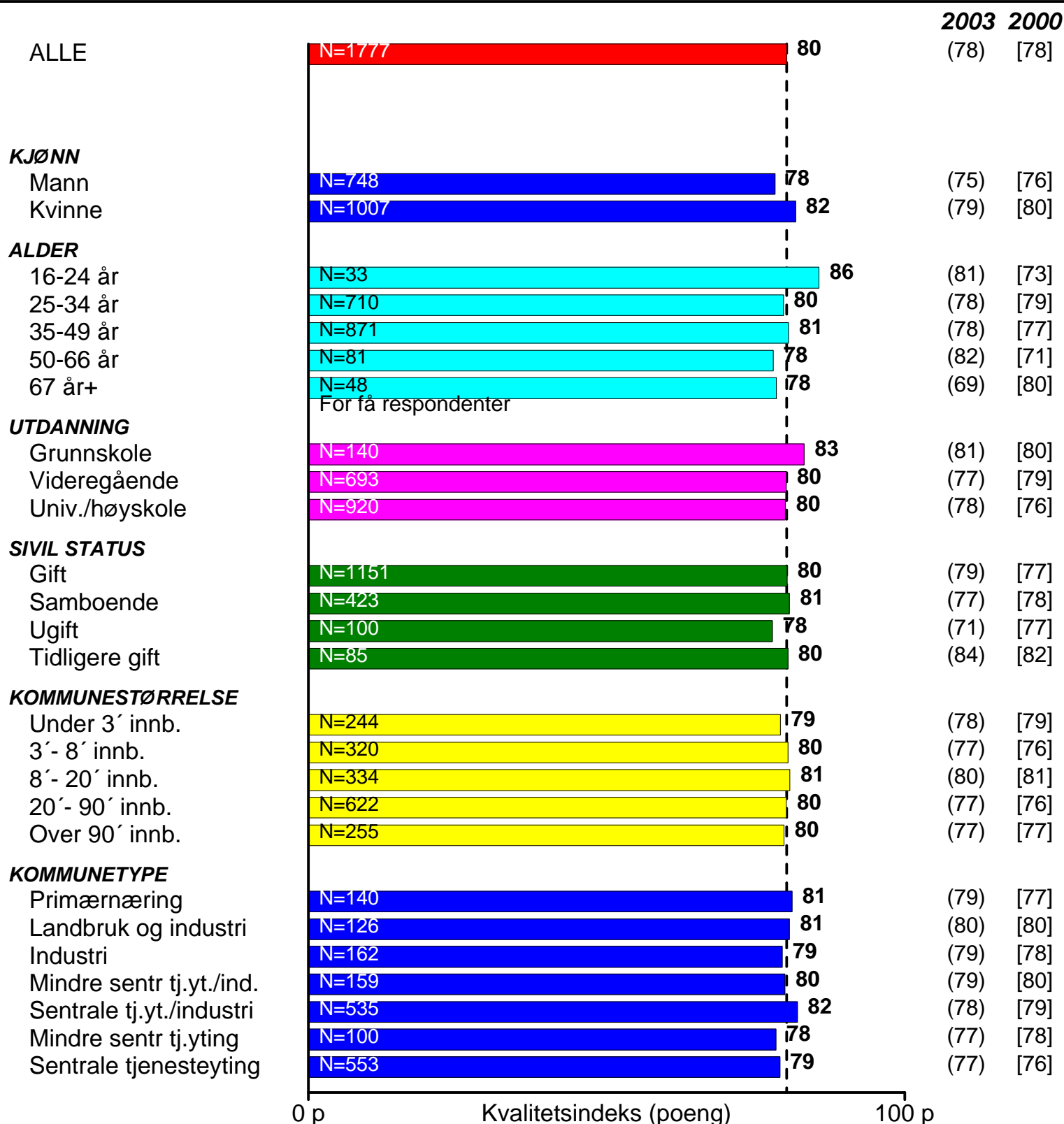
N=antall brukere. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT

BARNEHAGE: Tilbudet totalt sett ift barnets behov

BRUKERTILFREDSHET

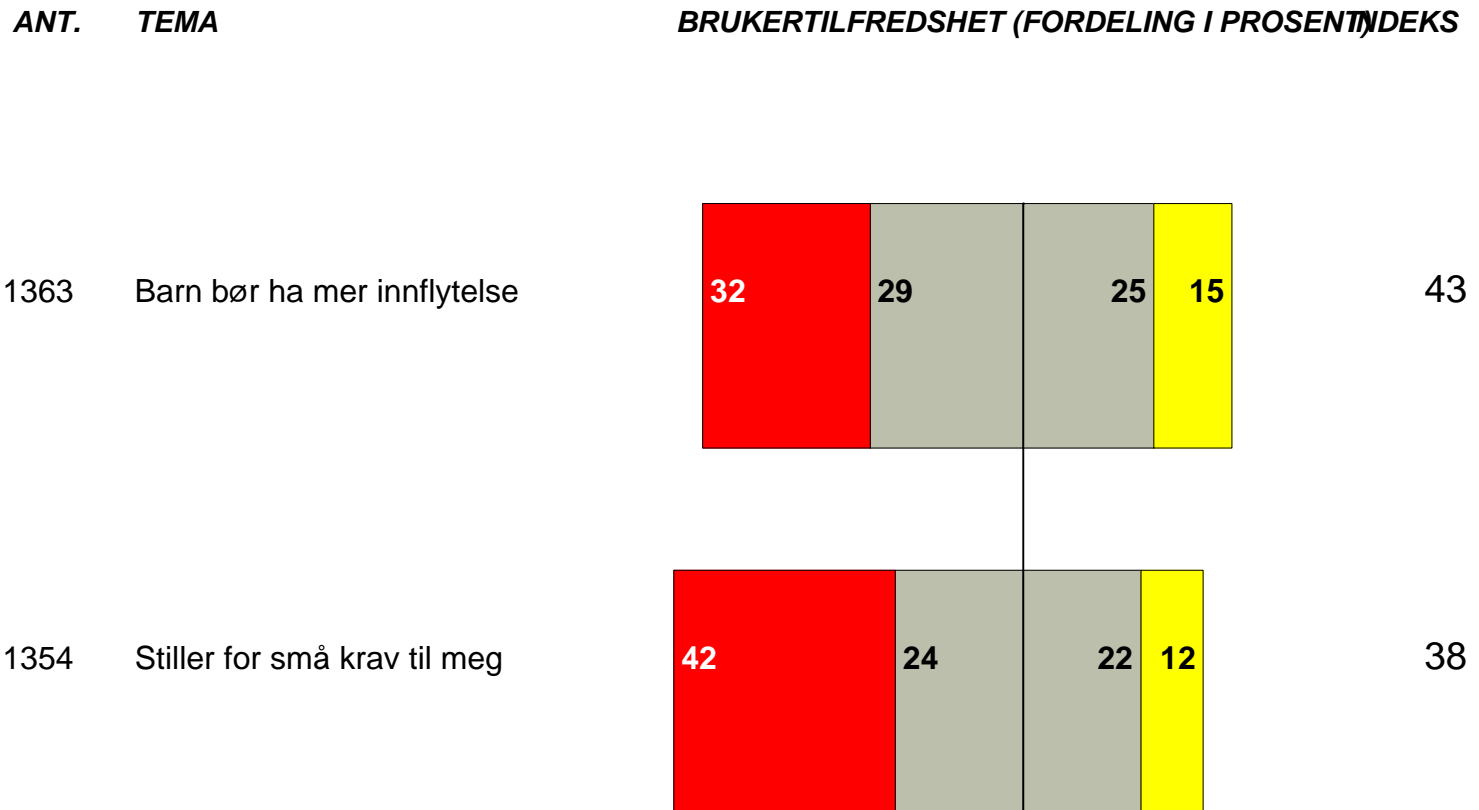
RESULTAT 2004



N=antall brukere. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT PÅSTAND OM BARNEHAGETILBUDET

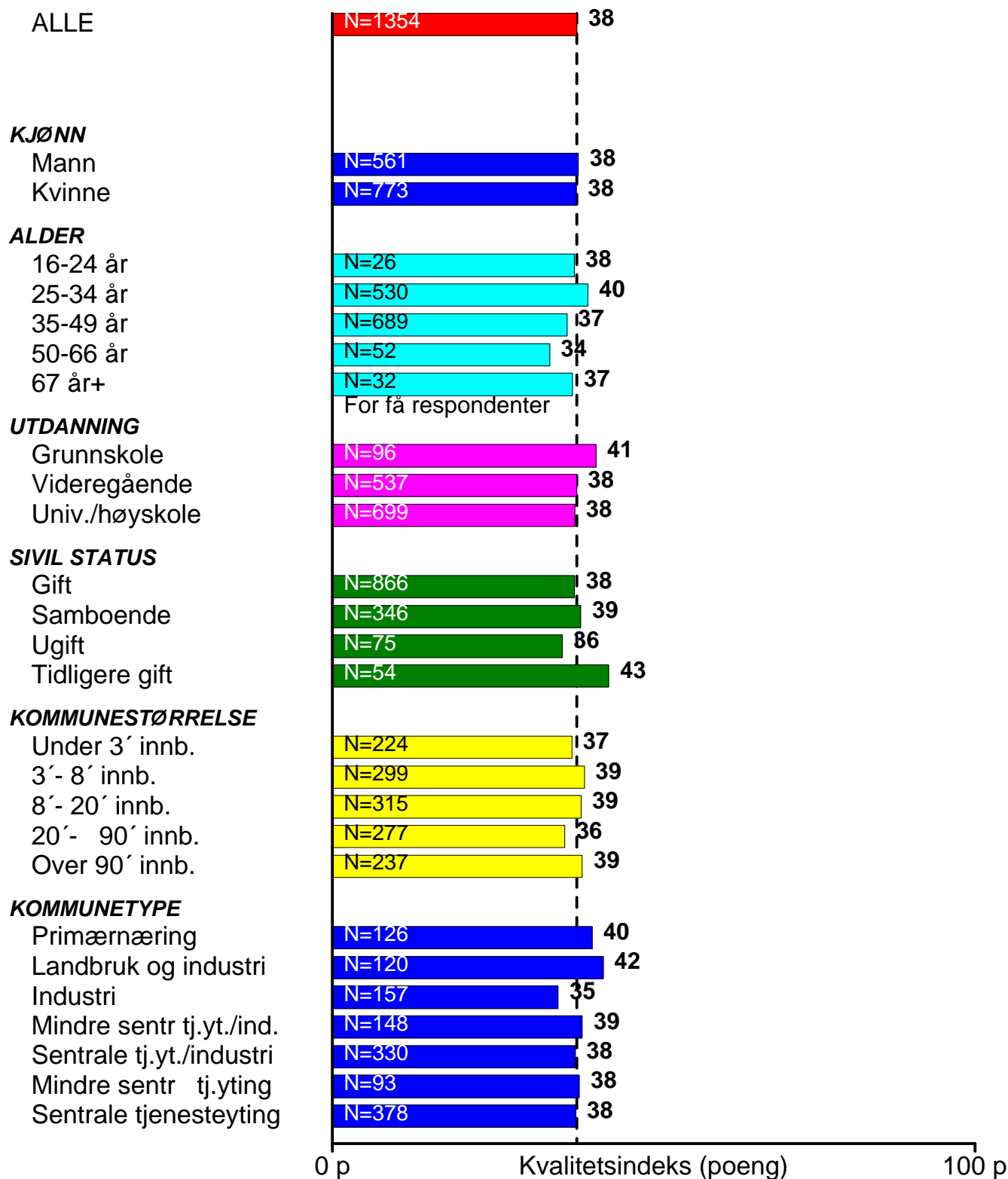
RESULTAT 2004



5+6 (6 betyr helt enig)
4
3
1+2 (1 betyr helt uenig)

NASJONALT

BARNEHAGETILBUDET: Stiller for små krav som foresatt BRUKERTILFREDSHET RESULTAT 2004



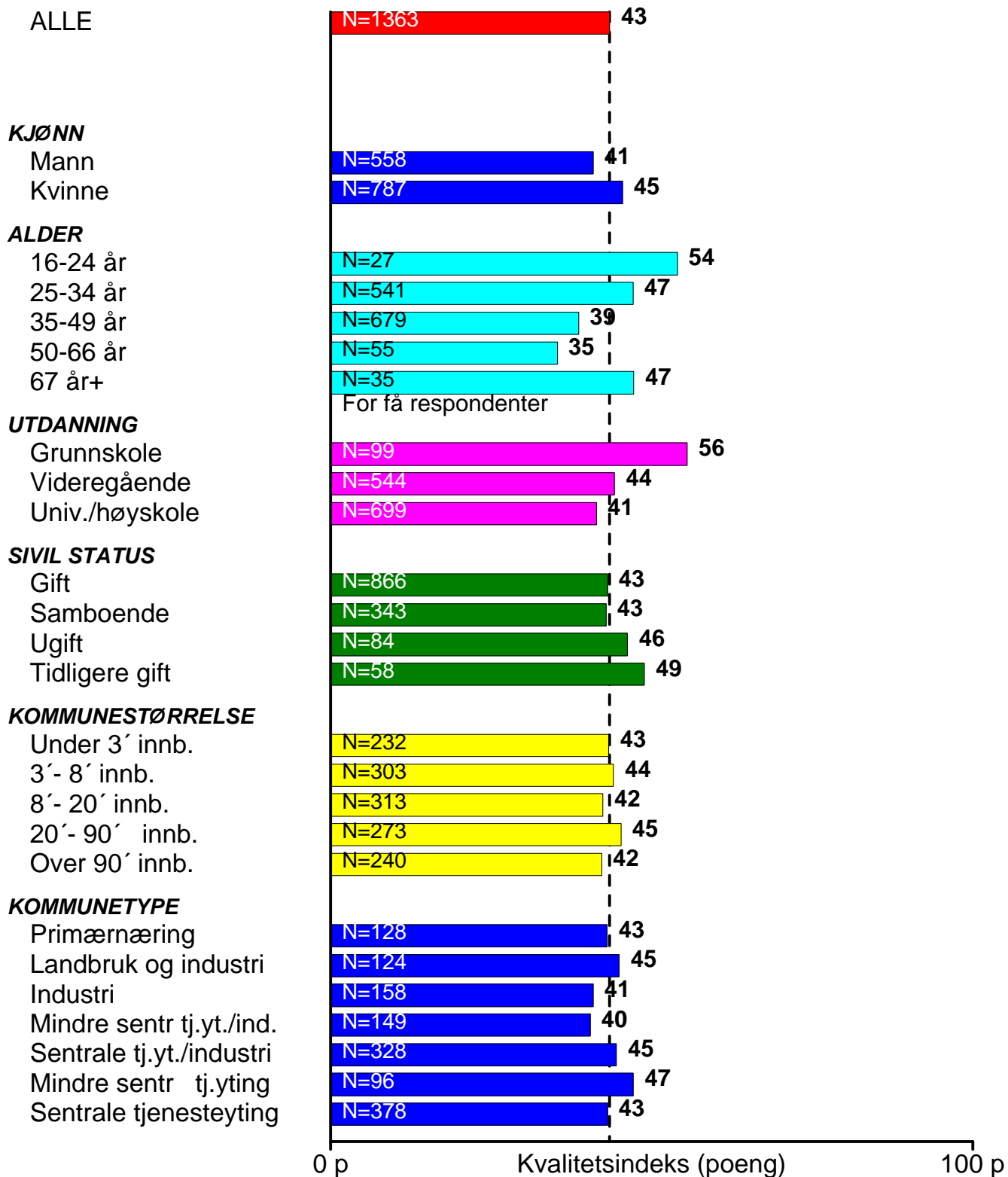
N=antall brukere. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT

BARNEHAGETILBUDET: Barn bør ha mer innflytelse

BRUKERTILFREDSHET

RESULTAT 2004



N=antall brukere. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT BARNESKOLE BRUKERTILFREDSHET RESULTAT 2004

ANT.	TEMA	BRUKERTILFREDSHET (FORDELING I PROSENT)			INDEKS
2910	Barnets trivsel	36	22	69	76 (77) [75]
2889	Kl.styrers oppførsel	58	21	66	75 (76) [77]
2853	Kl.styrers omsorg	59	23	63	74 (73) [75]
2774	Kl.styrers arb.innsats	510	23	62	73 (75) [74]
2870	Forholdet lærer-elev	49	26	60	72 (75) [73]
2833	Kl.styr. faglige dykt.	59	25	61	72 (74) [73]
2525	Barnets faglige utvikl.	510	25	60	72 (73)
2889	Utbytte av underv. helhetlig	410	28	58	72 (72) [70]
2497	Utbytte av matem.undervisn.	611	26	57	70 (71)
2739	Kl.styr. lytter til eleven	712	24	57	70 (70) [70]
2500	Utbytte av norskundervisn.	510	29	55	70 (71)
2876	Samarb. m/hjemmet	712	25	56	70(70) [71]
2831	Evne motivere	612	27	55	70 (72) [71]
2530	Utvikl. mestringsglede	612	27	55	69 (71)
2502	Kl.styr. faglige oppfølg.	812	26	54	69 (69)
2858	Sos. miljø skolen	511	34	50	68 (68) [68]
2324	Utbytte av engelskunderv.	812	29	51	67 (67)
2868	Info fra skolen til hjemmet	815	30	48	66 (66) [67]
2803	Underv.opplegg	814	31	47	65 (68) [67]
2816	Tilpasset underv.	1015	26	49	65 (67) [67]
2888	Uteareal	1214	24	50	65 (63) [63]
2895	Info barnets utvikl.	816	30	46	65 (67) [66]
2843	Faglig innhold	614	37	43	65 (68) [68]
2654	Håndt. av mobbing	1114	28	48	64 (60) [60]
2792	Orden/disiplin	1015	30	45	64 (64) [63]
2875	Elevtall klassen	1715	25	43	61 (61) [62]
2884	Trafikksik. skolevei	1819	24	40	58 (57) [56]
2883	Standard på bygn.	1917	24	39	58 (56) [56]
2870	Lærebøker/utstyr	1621	31	32	57 (56) [59]
2397	Dine mul. for medinnflyt.	1423	35	29	56 (56)
2711	Inneklima	2417	26	33	54 (51) [50]
3201	Helhetlig	611	25	59	71 (70) [69]
2874	Ifht. barnets foruts.	614	34	47	66 (67) [67]

5+6 (Svært/meget fornøyd)
 4
 3
 1+2 (Svært/meget misfornøyd)

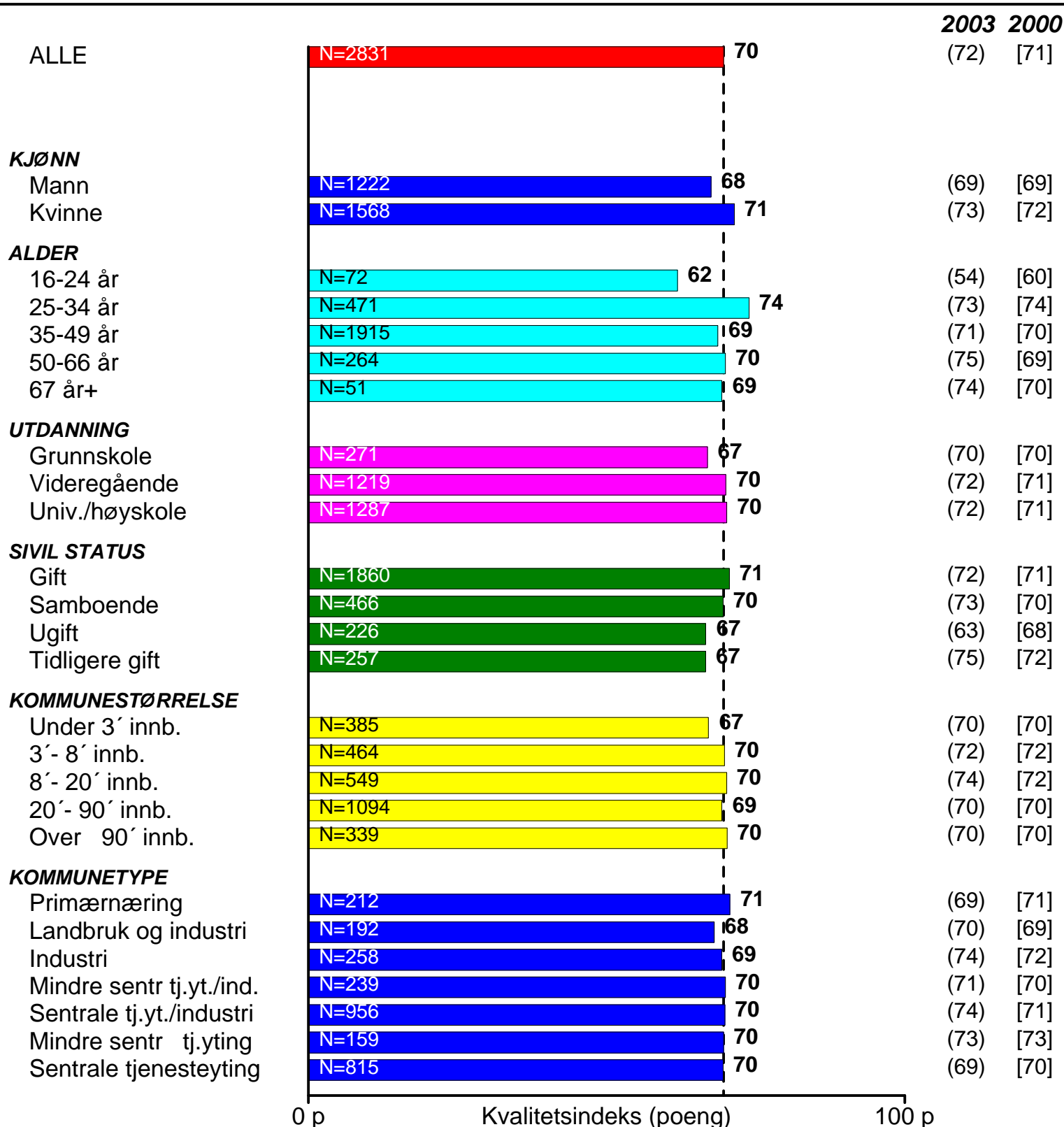
Indekstall for 2003 er gjengitt i parentes.
Indekstall for 2000 står i hakeparentes.

NASJONALT

BARNESKOLE: Klassestyr. evne til å motivere elevene

BRUKERTILFREDSHET

RESULTAT 2004



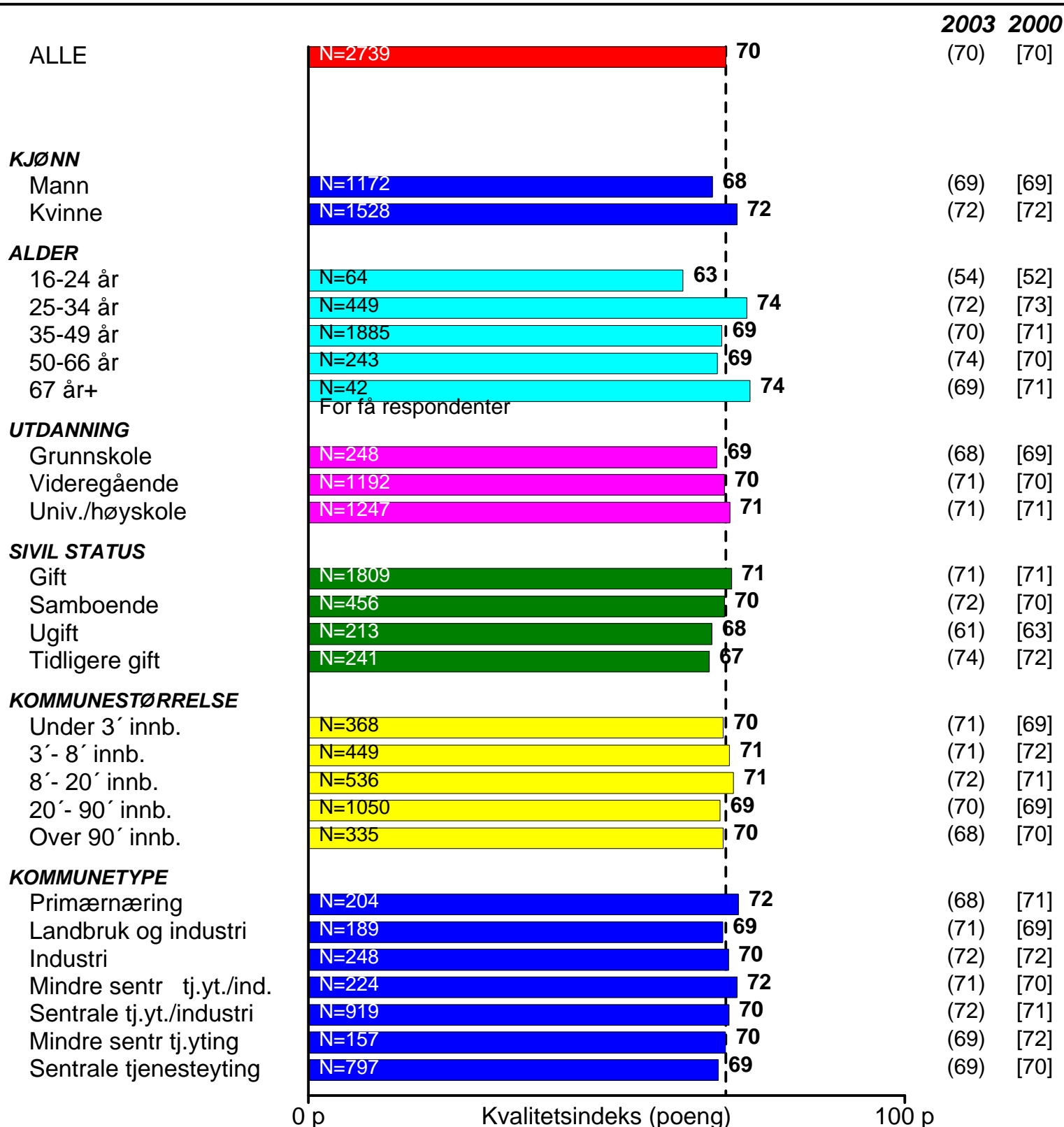
N=antall brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT

BARNESKOLE: Klassestyrerens evne til å lytte til eleven

BRUKERTILFREDSHET

RESULTAT 2004



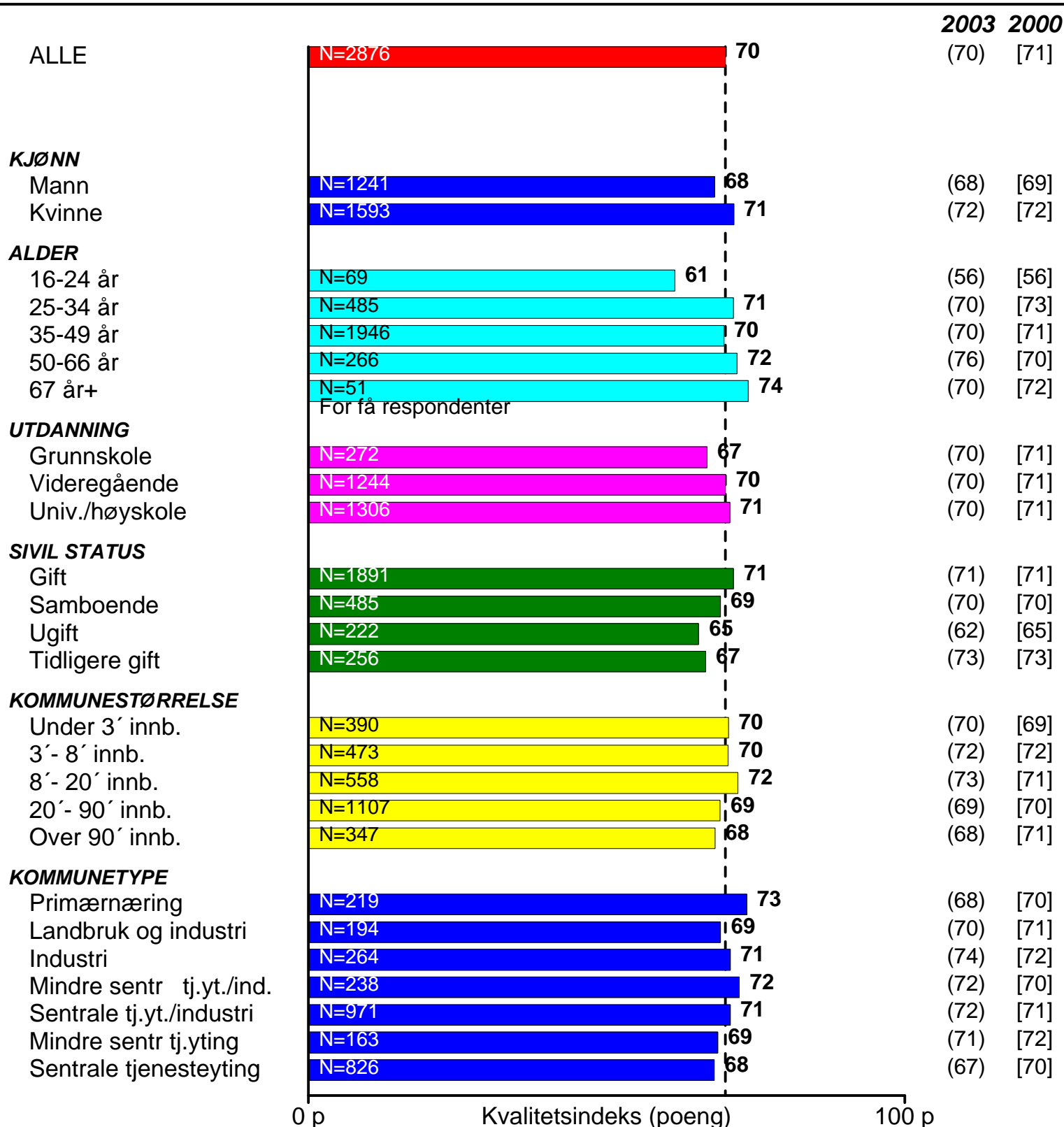
N=antall brukere. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT

BARNESKOLE: Klassestyrerens samarbeid med hjemmet

BRUKERTILFREDSHET

RESULTAT 2004



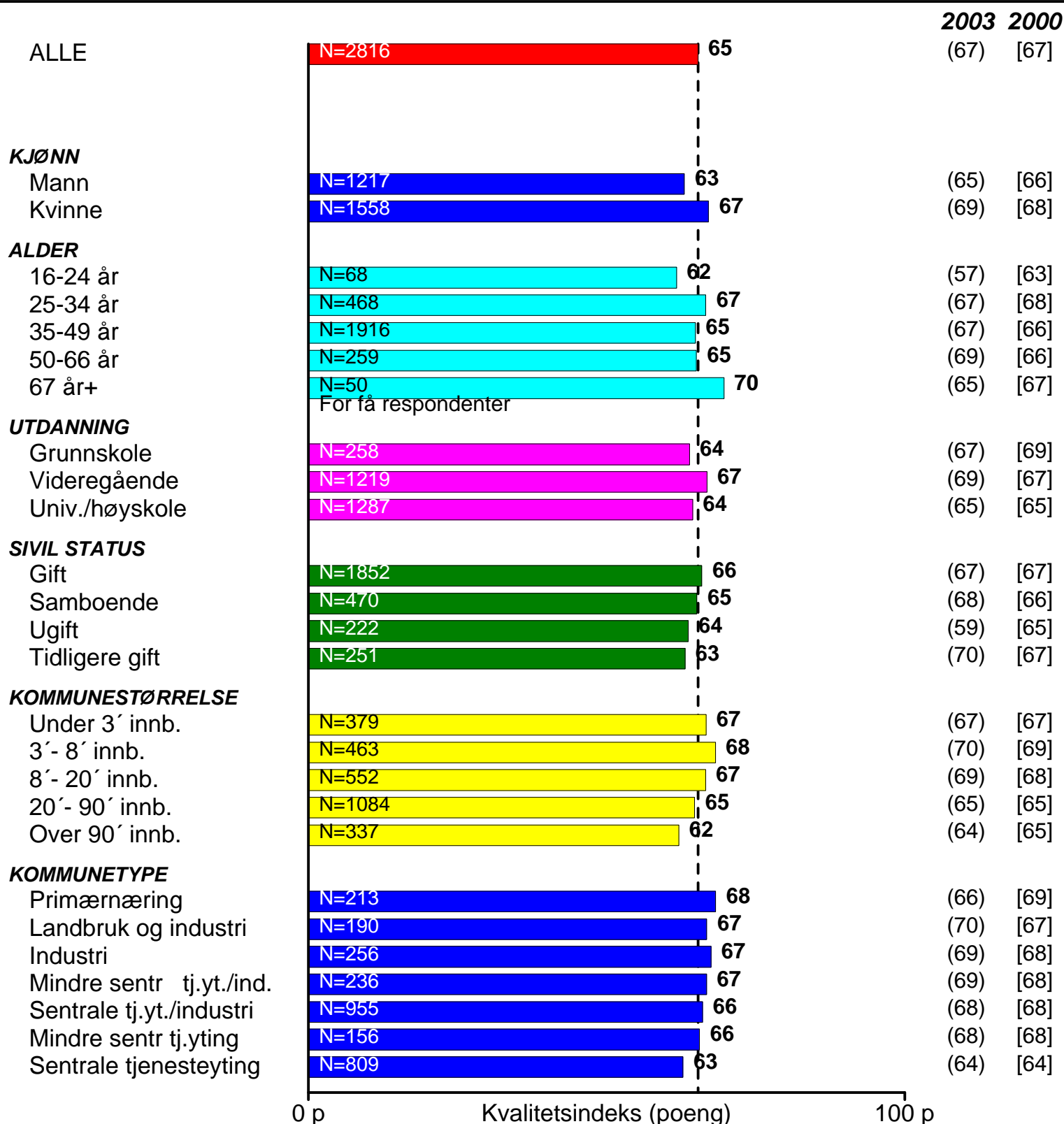
N=antall brukere. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT

BARNESKOLE: Tilpasning av underv. til barnets forutsetn.

BRUKERTILFREDSHET

RESULTAT 2004



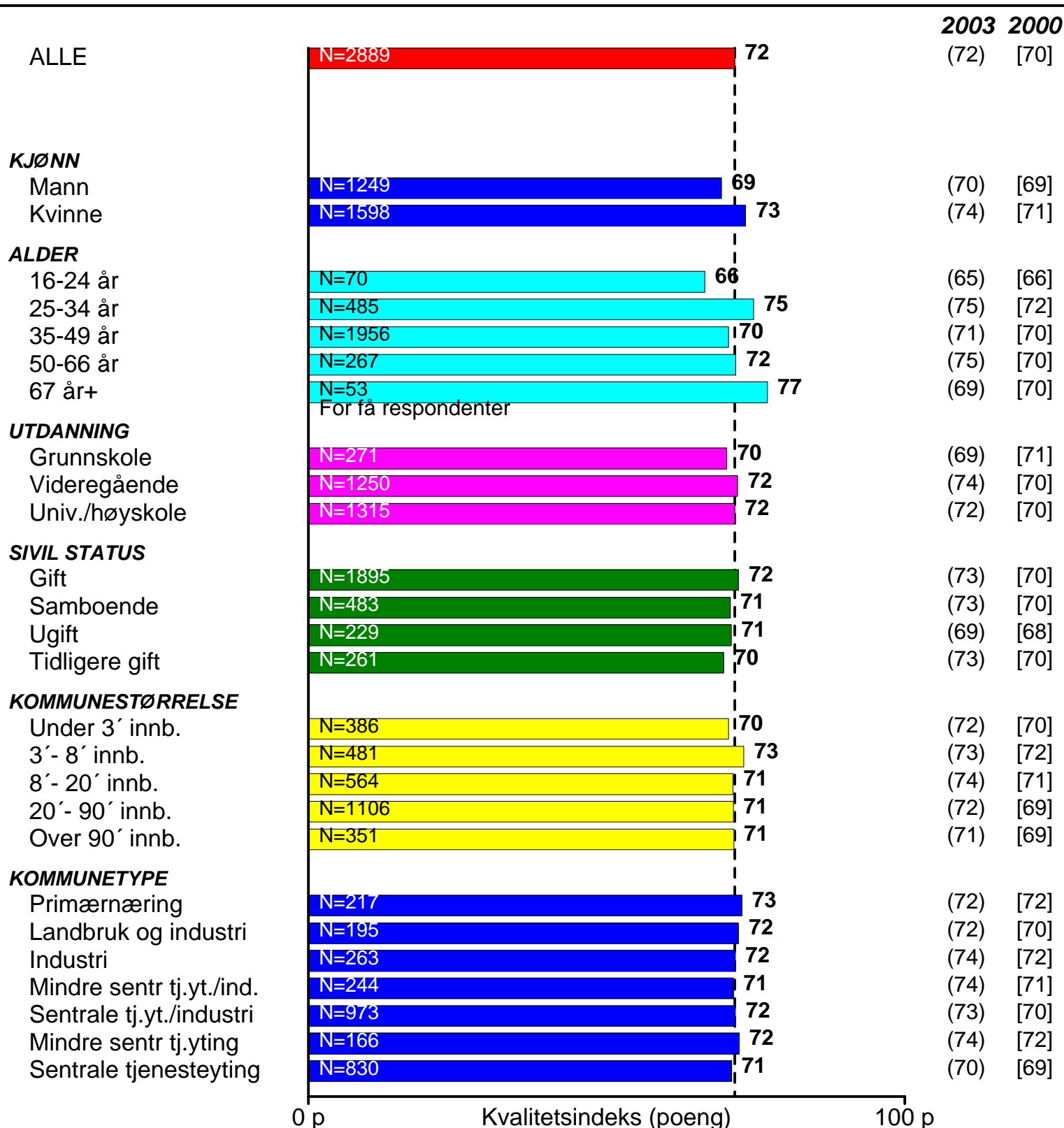
N=antall brukere. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT

BARNESKOLE: Utbytte av undervisningen helhetlig sett

BRUKERTILFREDSHET

RESULTAT 2004



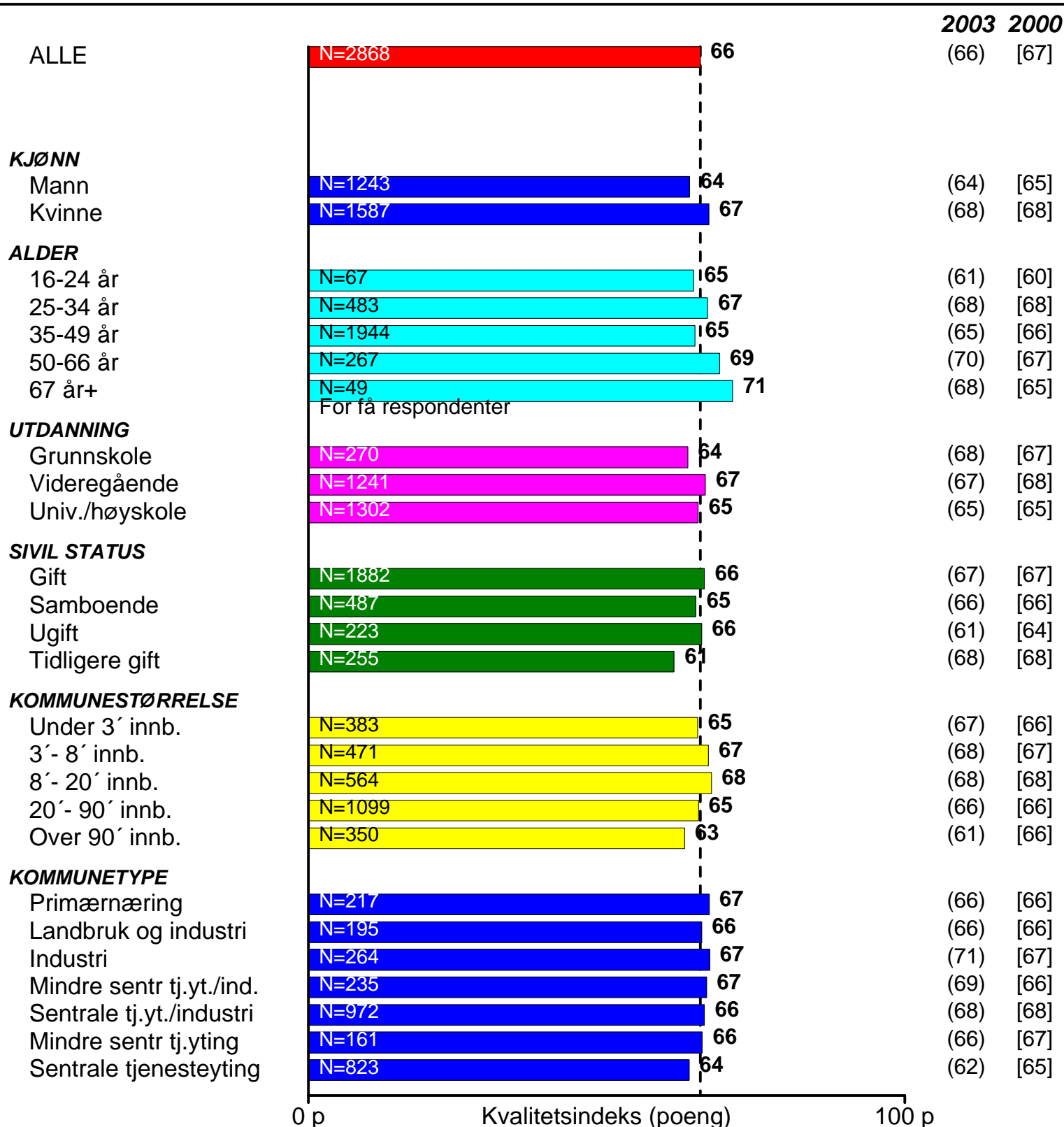
N=antall brukere. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT

BARNESKOLE: Info fra skolen til hjemmet helhetlig sett

BRUKERTILFREDSHET

RESULTAT 2004



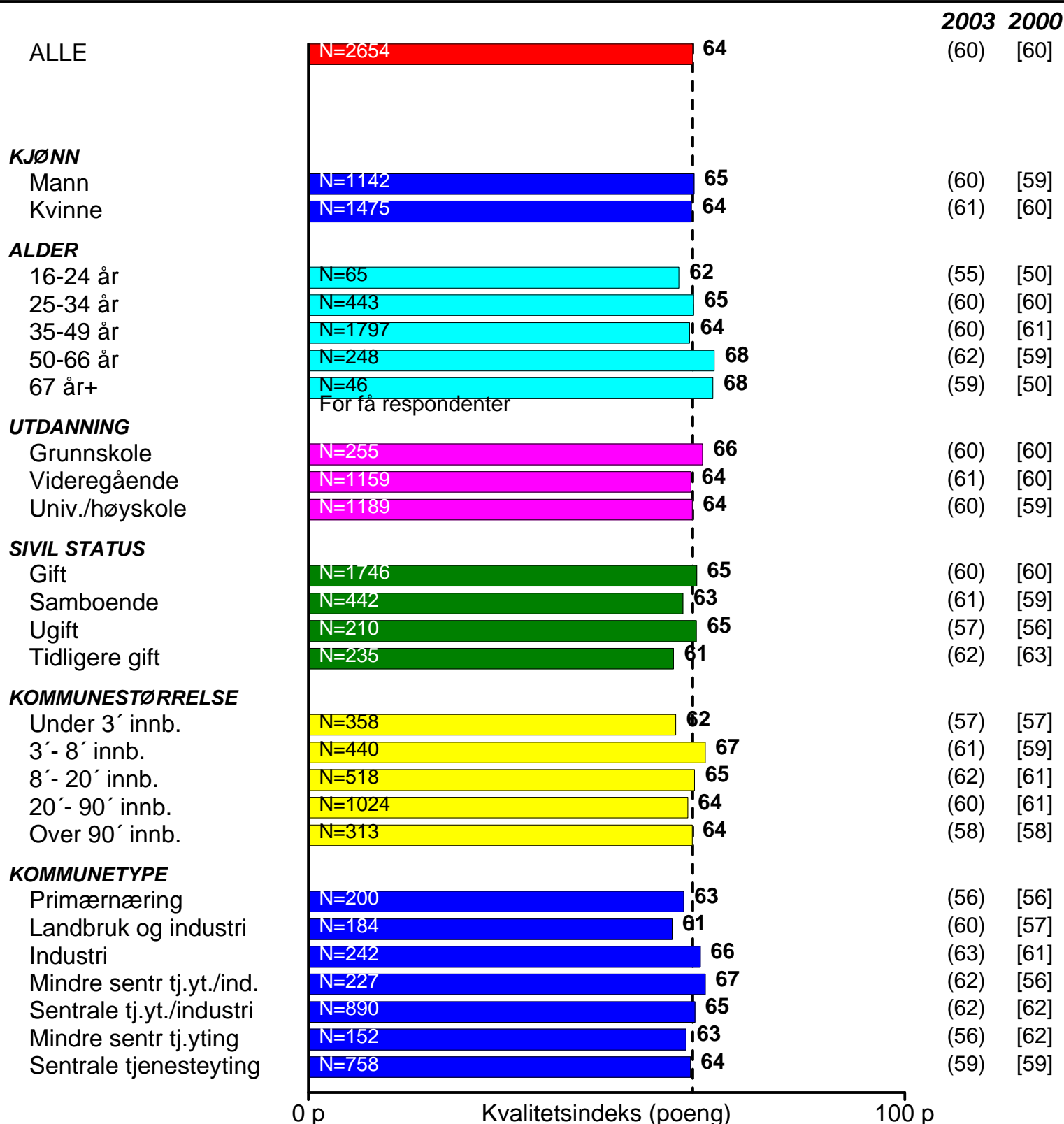
N=antall brukere. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT

BARNESKOLE: Skolens håndtering av mobbing/plaging

BRUKERTILFREDSHET

RESULTAT 2004



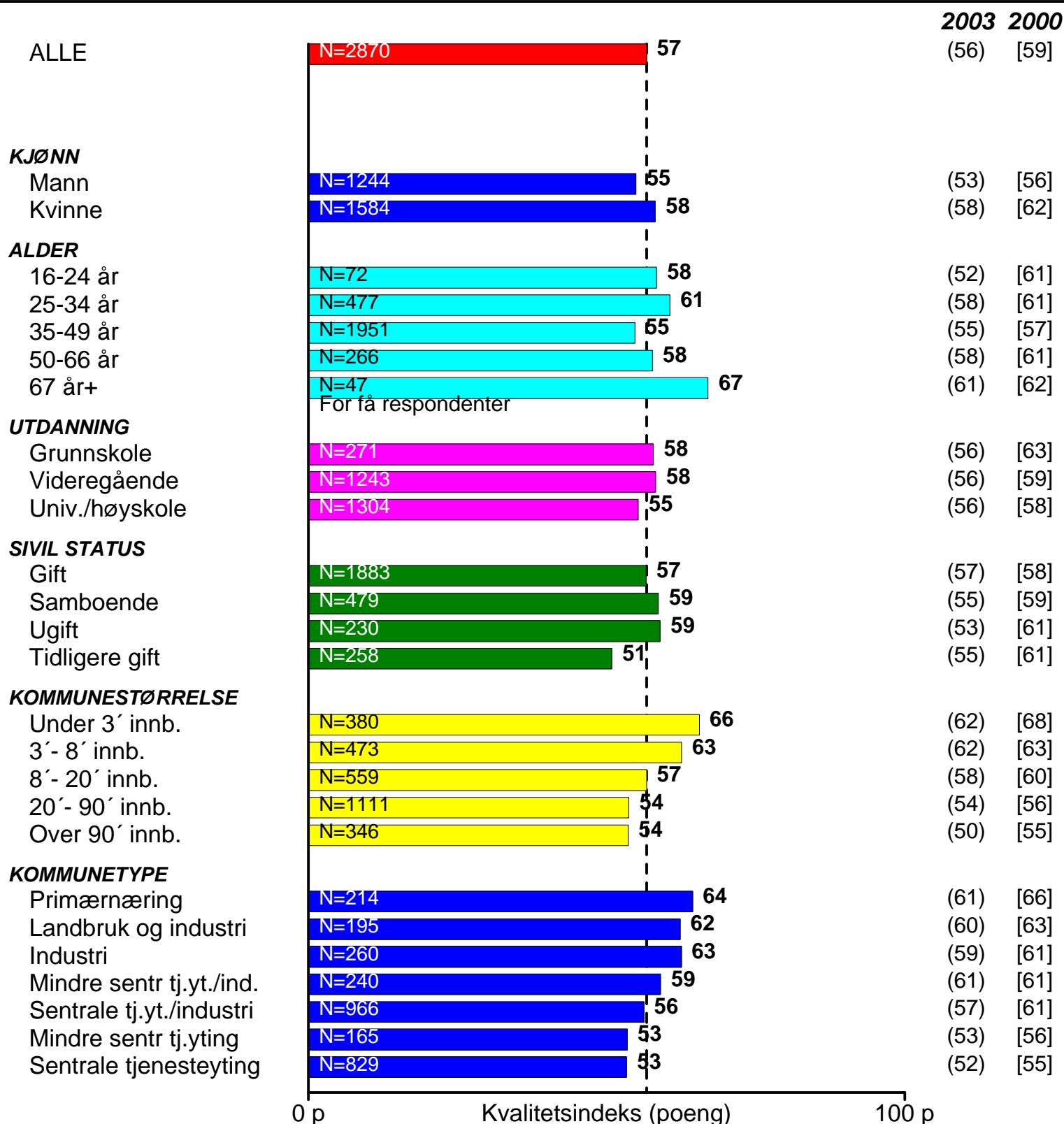
N=antall brukere. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT

BARNESKOLE: Standard lærebøker/materiell/utstyr

BRUKERTILFREDSHET

RESULTAT 2004



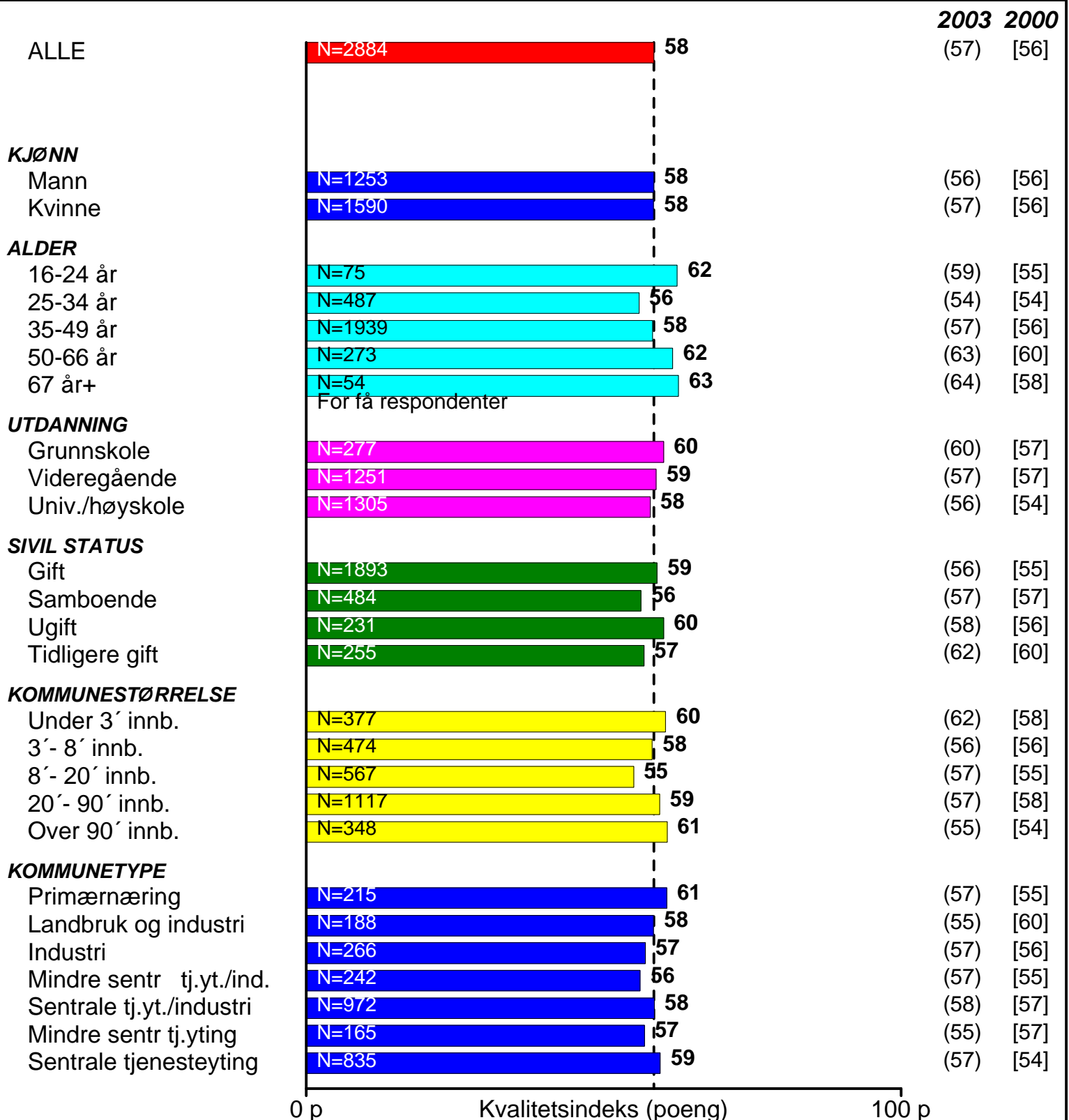
N=antall brukere. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT

BARNESKOLE: Trafikksikkerhet på skoleveien

BRUKERTILFREDSHET

RESULTAT 2004



N=antall brukere. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT UNGDOMSSKOLE BRUKERTILFREDSHET RESULTAT 2004

ANT.	TEMA	BRUKERTILFREDSHET (FORDELING I PROSENT)			INDEKS
1674	Barnets trivsel	48	25	63	73 (75) [72]
1657	Kl.styrers oppførsel	69	25	60	72 (73) [73]
1624	Kl.styrers omsorg	711	28	54	69 (70) [71]
1571	Kl.styr. arb.innsats	613	28	53	68 (70) [70]
1621	Kl.styr. fagl. dykt.	612	31	51	68 (70) [70]
1483	Barnets faglige utvikl.	613	30	51	68 (69)
1661	Utbytte underv. helhetlig	513	33	49	67 (68) [67]
1660	Forhold lærer/elev	714	30	50	67 (70) [69]
1488	Utvikl. mestringsglede	814	27	51	67 (69)
1473	Utbytte av norskundervisn.	714	32	48	66 (66)
1584	Kl.styr. lytter til eleven	915	28	48	65 (66) [66]
1648	Samarb. m/hjemmet	1014	29	47	65(67) [67]
1457	Utbytte av engelskunderv.	914	31	46	65 (65)
1650	Sosialt miljø	714	37	42	64 (65) [65]
1477	Utbytte av matem.undervisn.	1015	28	46	64 (65)
1638	Evne motivere	1014	33	44	64 (66) [65]
1480	Kl.styr. faglige oppfølg.	1015	29	45	64 (64)
1669	Info om barnets utv.	917	33	40	62 (64) [65]
1633	Faglig innhold	617	42	35	62 (64) [66]
1660	Info fra skolen til hjemmet	1018	33	39	62 (63) [63]
1624	Tilpasset underv.	1119	29	41	61 (63) [64]
1617	Underv. opplegg	1117	33	39	61 (62) [63]
1529	Håndt. mobbing	1318	28	41	60 (58) [58]
1671	Uteareal	1617	25	42	60 (58) [61]
1607	Orden/disiplin	1317	31	39	60 (62) [60]
1672	Trafikksik. skolev.	1517	26	41	60 (60) [59]
1663	Elevtall klassen	1818	28	36	57 (59) [61]
1672	Lærebøker/utstyr	1825	31	27	54 (53) [58]
1677	Standard på bygn.	2419	24	33	53 (51) [54]
1411	Dine mul. for medinnflyt.	1825	33	24	52 (52)
1594	Inneklima	3019	25	26	48 (45) [47]
<hr style="border-top: 1px dashed black;"/>					
1956	Helhetlig	815	32	44	64 (64) [61]
1667	Ifht. barnets foruts.	717	36	40	63 (63) [64]

5+6 (Svært/meget fornøyd)
 4
 3
 1+2 (Svært/meget misfornøyd)

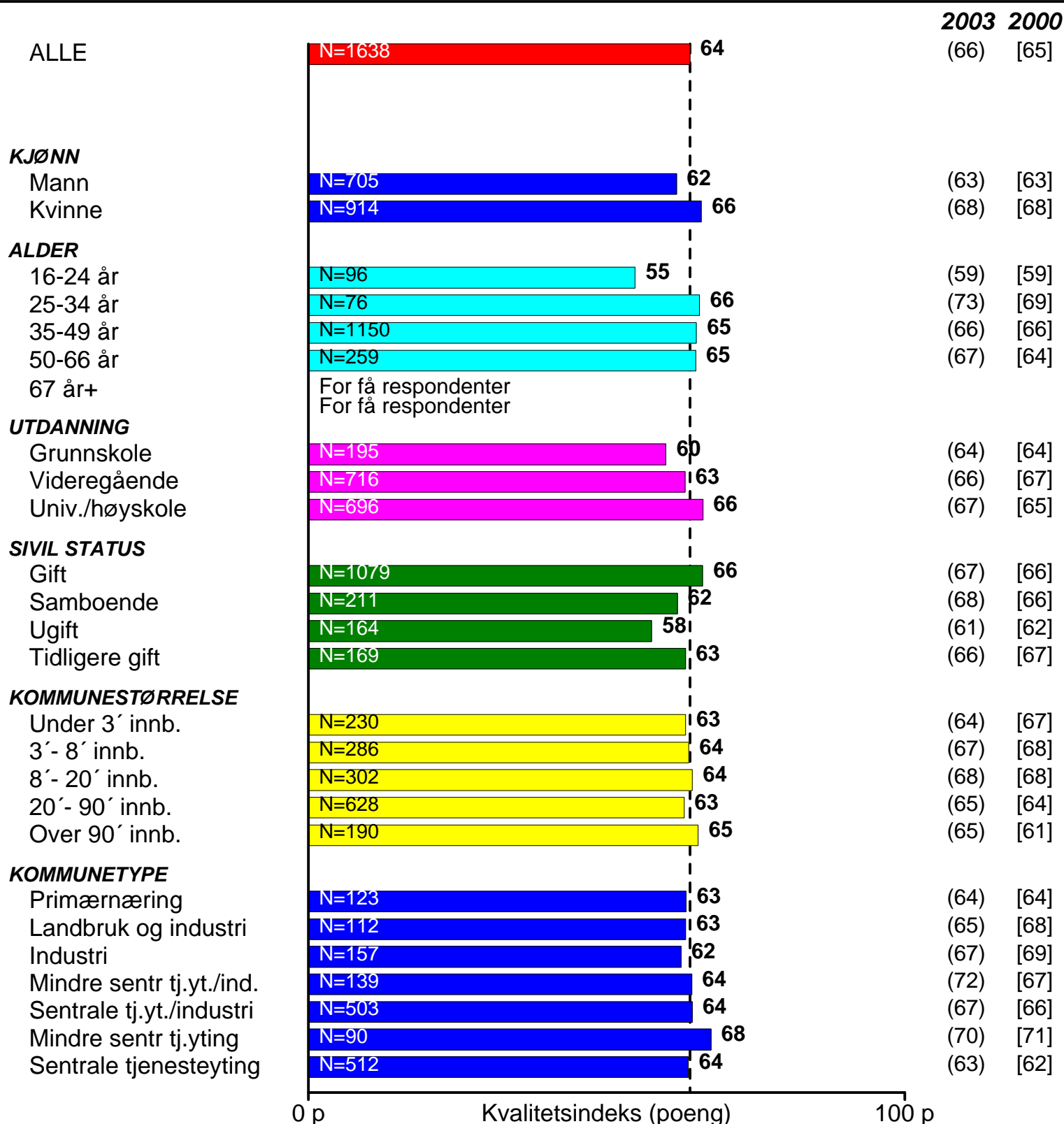
Indekstall for 2003 er gjengitt i parentes.
Indekstall for 2000 står i hakeparentes.

NASJONALT

UNGDOMSSKOLE: Klassestyr. evne til å motivere elevene

BRUKERTILFREDSHET

RESULTAT 2004



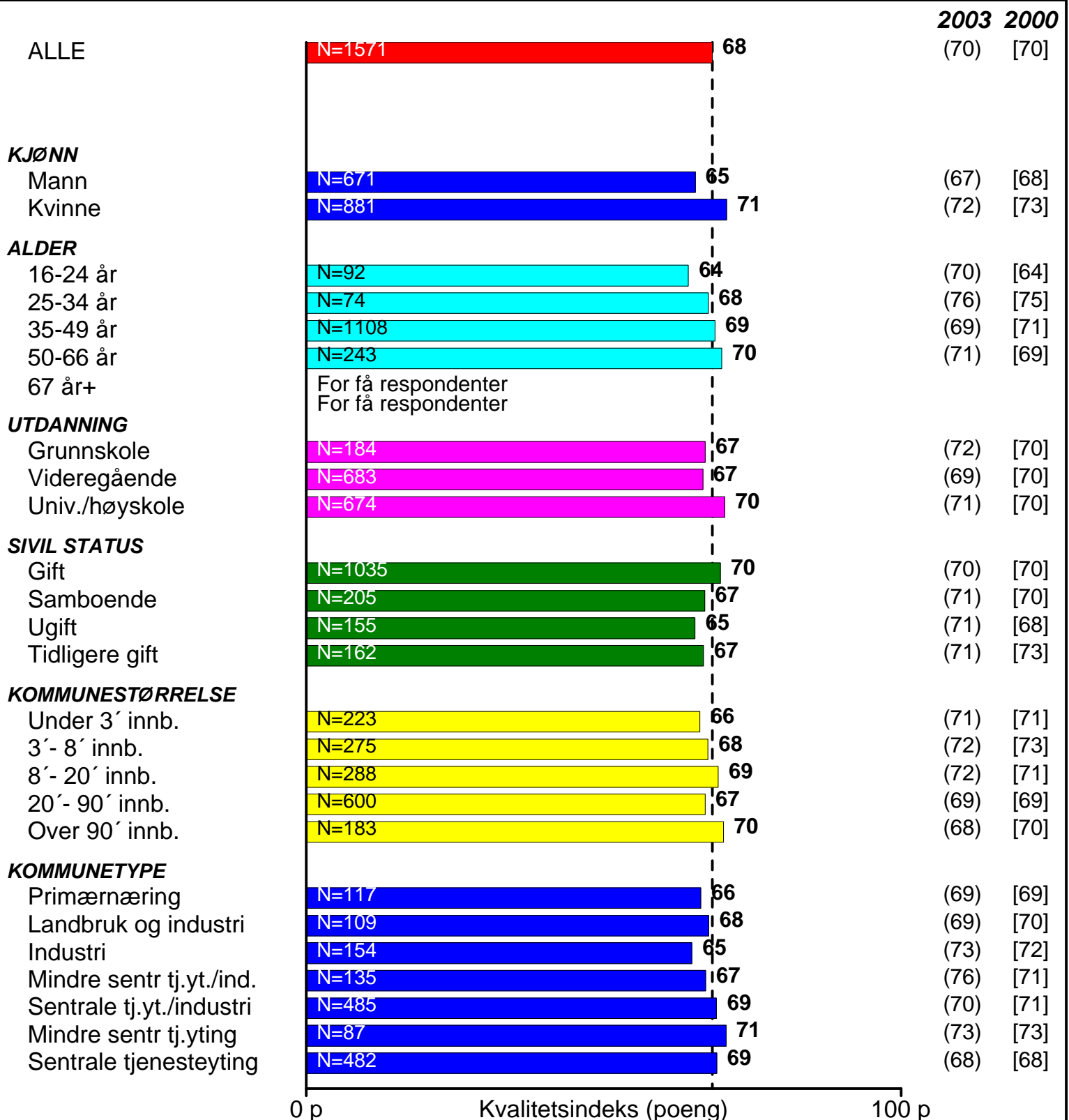
N=antall brukere. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT

UNGDOMSSKOLE: Klassestyrerens arbeidsinnsats

BRUKERTILFREDSHET

RESULTAT 2004



N=antall brukere. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

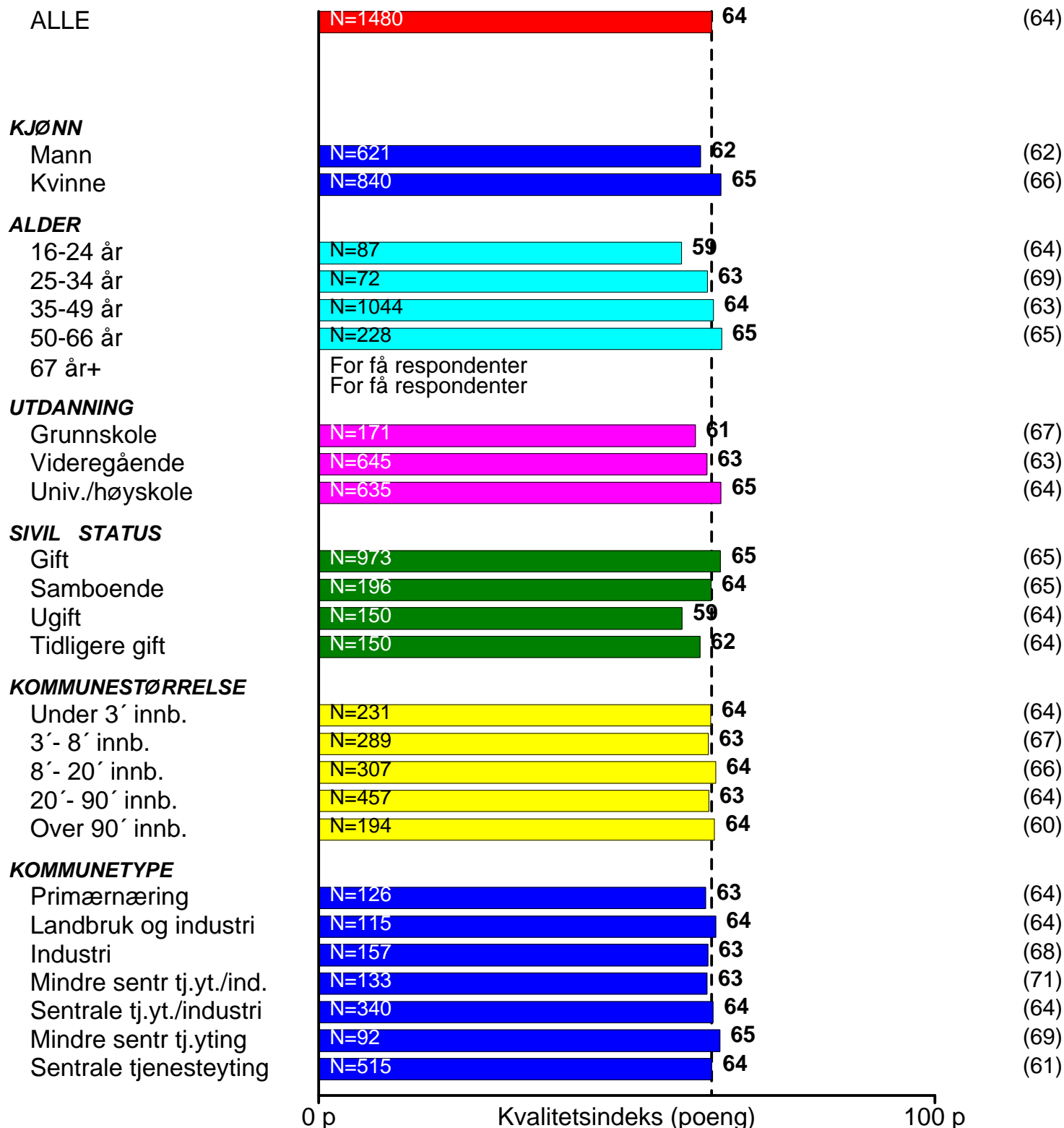
NASJONALT

UNGDOMSSKOLE: Kl.styr. faglige oppfølging av ditt barn

BRUKERTILFREDSHET

RESULTAT 2004

2003



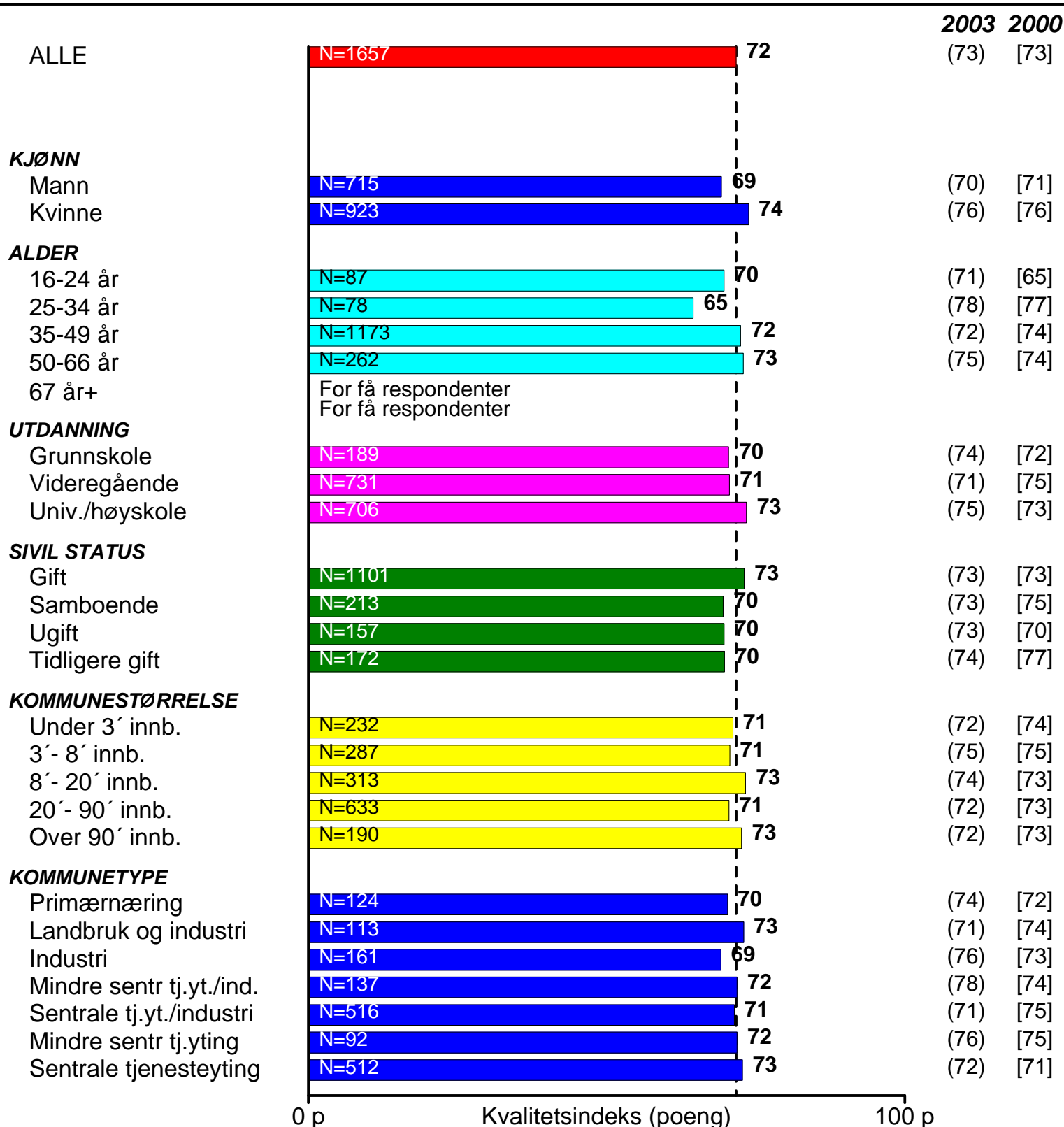
N=antall brukere. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT

UNGDOMSSKOLE: Kl.styr. oppførsel overfor barn/foresatte

BRUKERTILFREDSHET

RESULTAT 2004



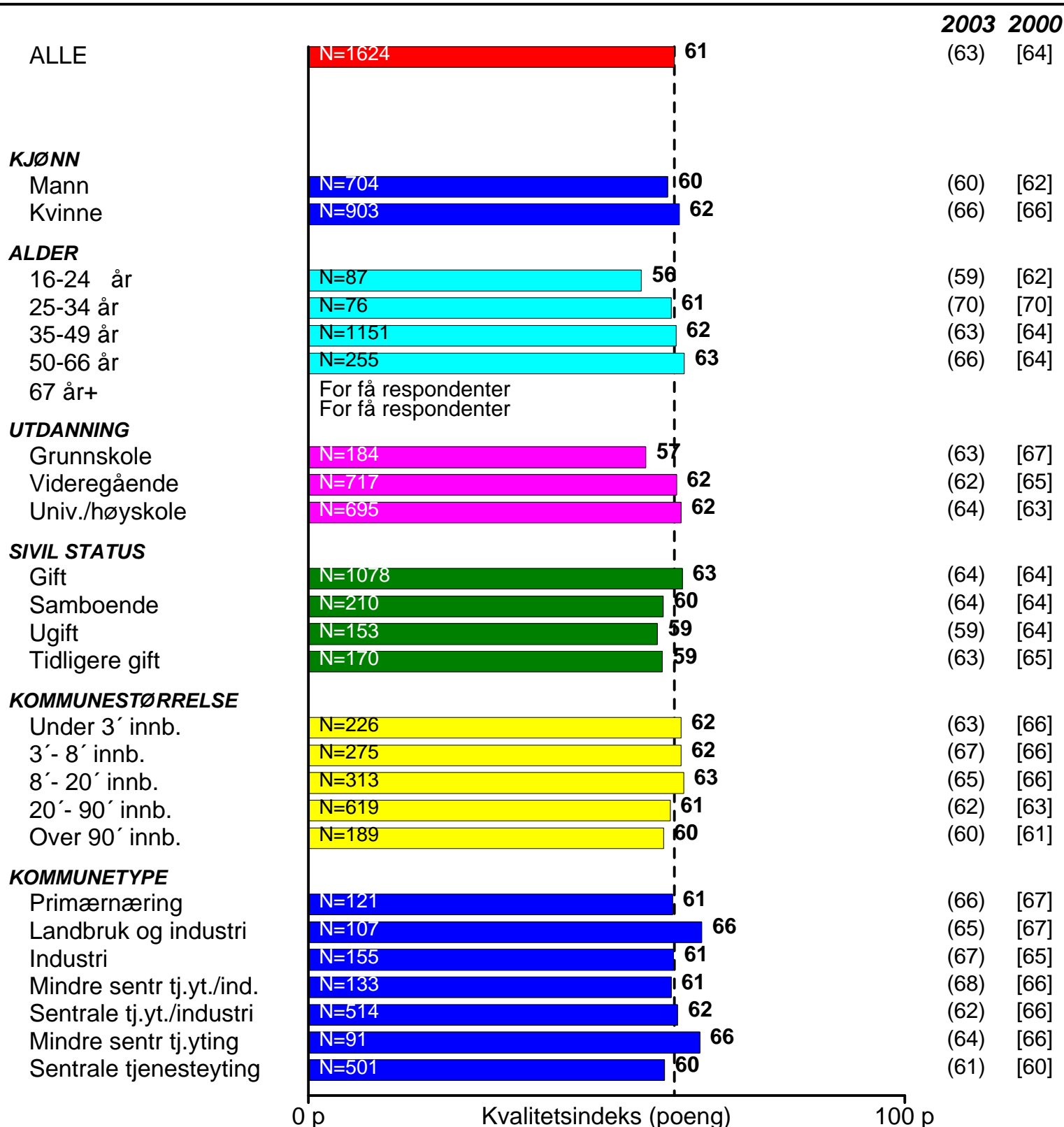
N=antall brukere. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT

UNGD.SKOLE: Tilpasning av underv. til barnets forutsetn.

BRUKERTILFREDSHET

RESULTAT 2004



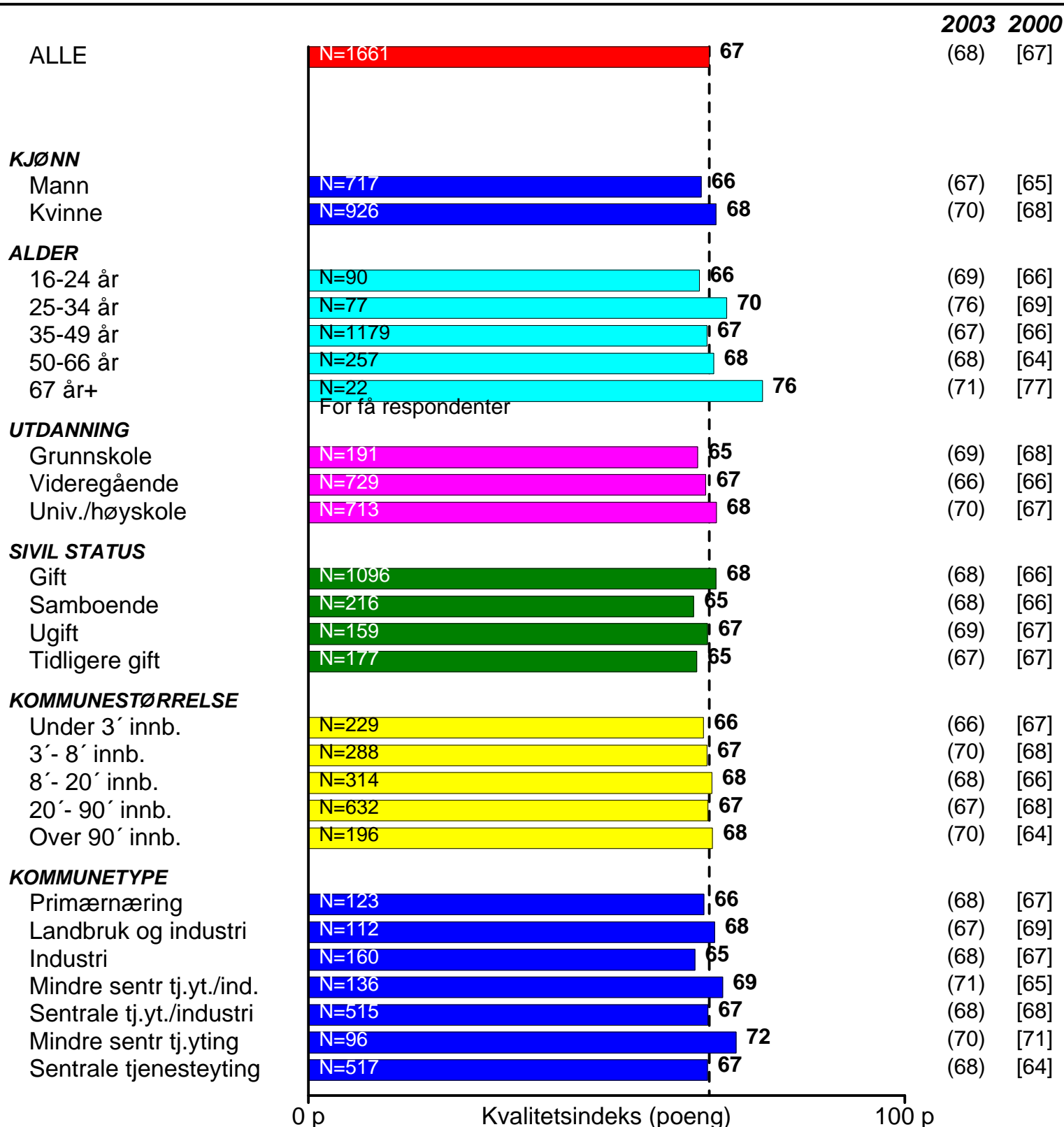
N=antall brukere. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT

UNGDOMSSKOLE: Utbytte av undervisningen helhetlig sett

BRUKERTILFREDSHET

RESULTAT 2004



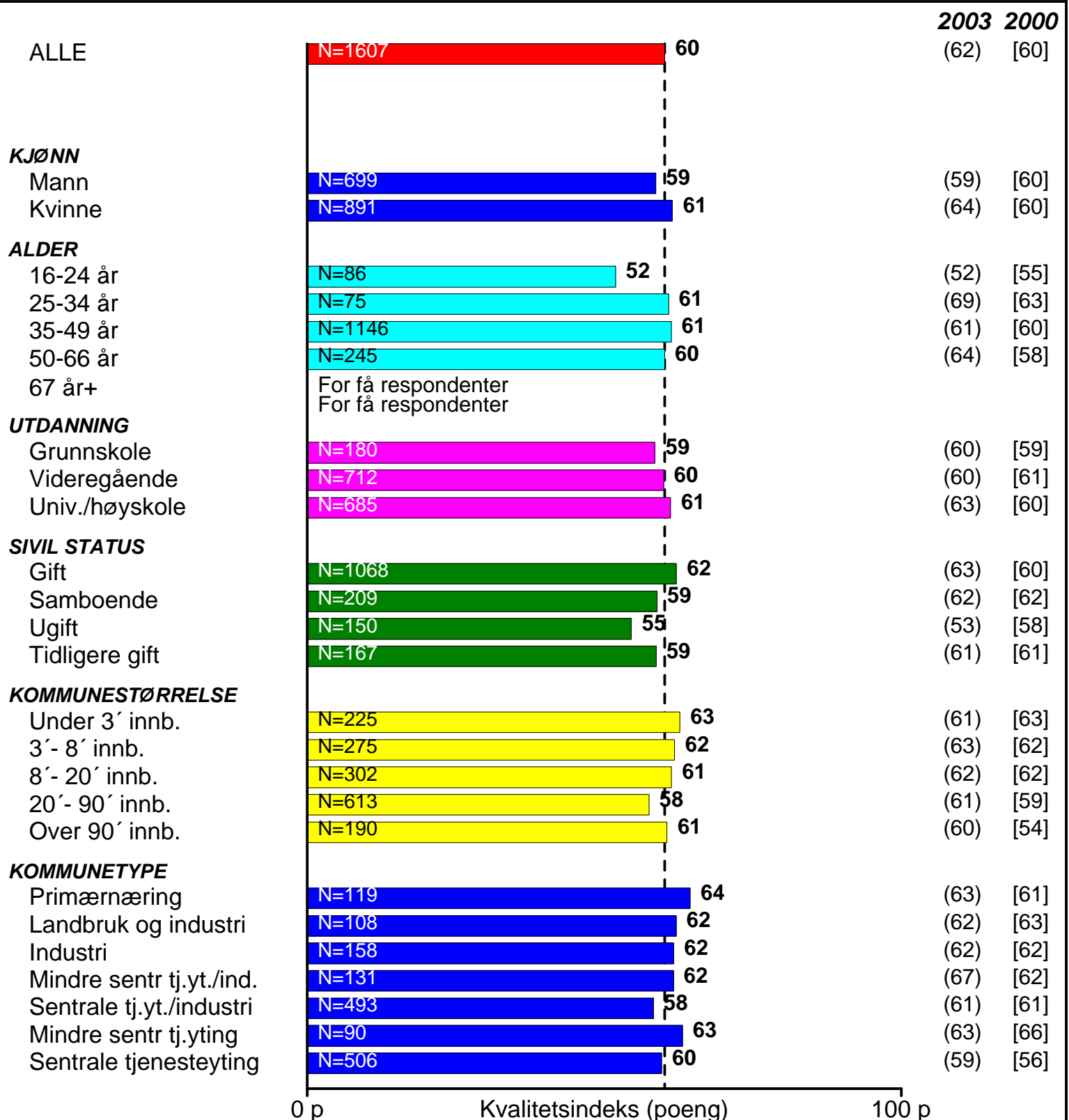
N=antall brukere. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT

UNGDOMSSKOLE: Orden og disiplin i klassen

BRUKERTILFREDSHET

RESULTAT 2004



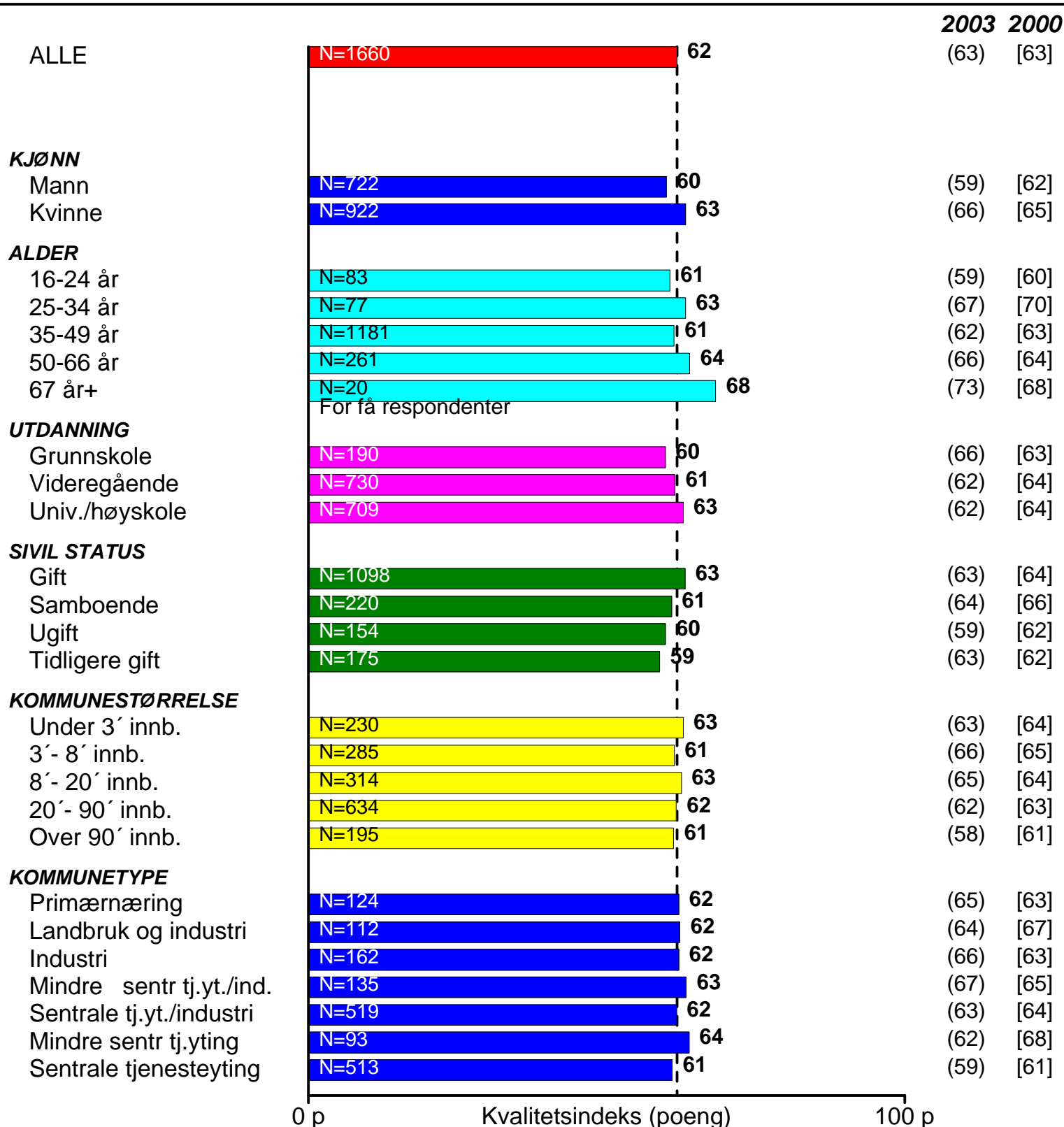
N=antall brukere. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT

UNGD.SKOLE: Info fra skolen til hjemmet helhetlig sett

BRUKERTILFREDSHET

RESULTAT 2004



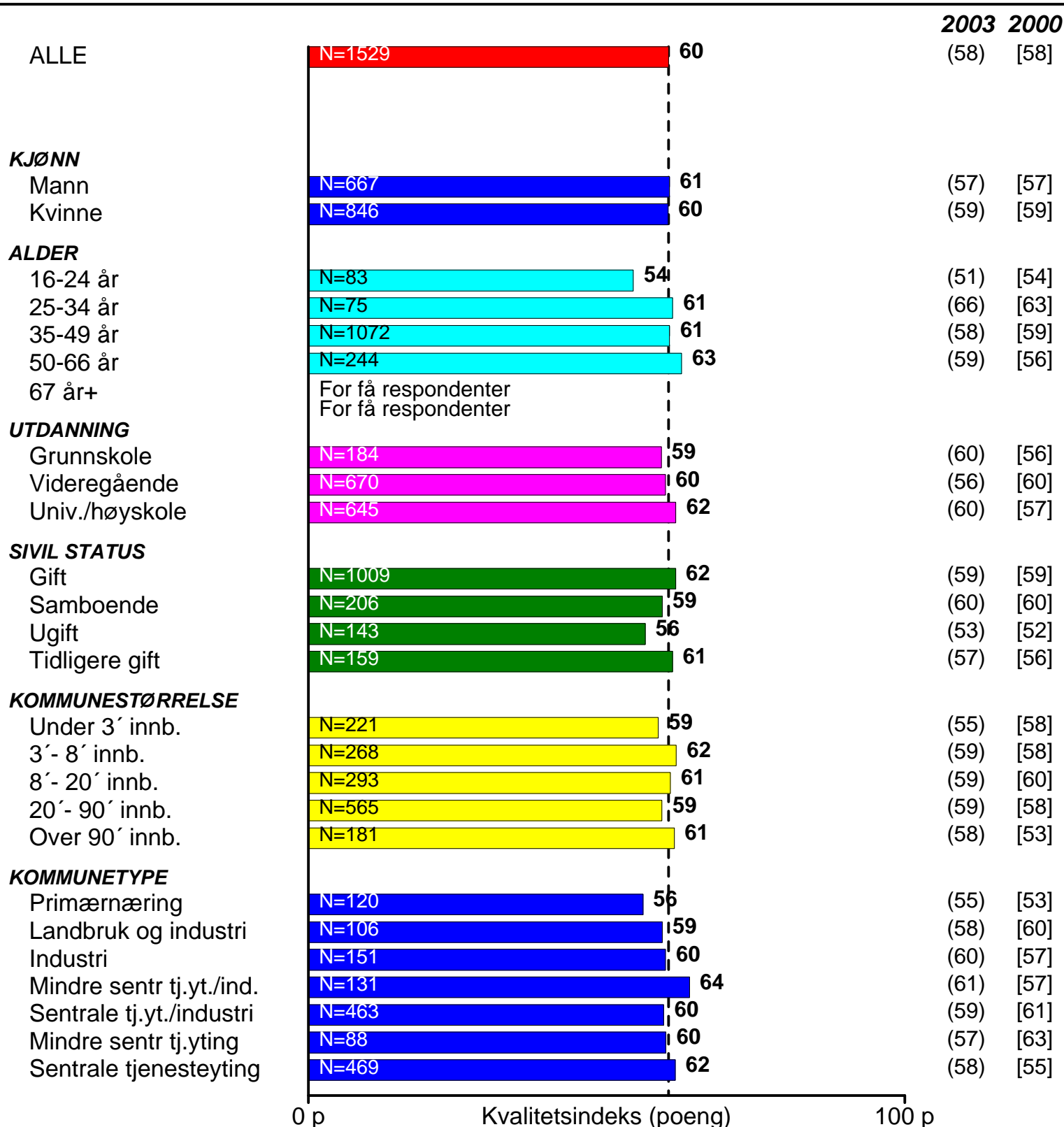
N=antall brukere. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT

UNGDOMSSKOLE: Skolens håndtering av mobbing/plaging

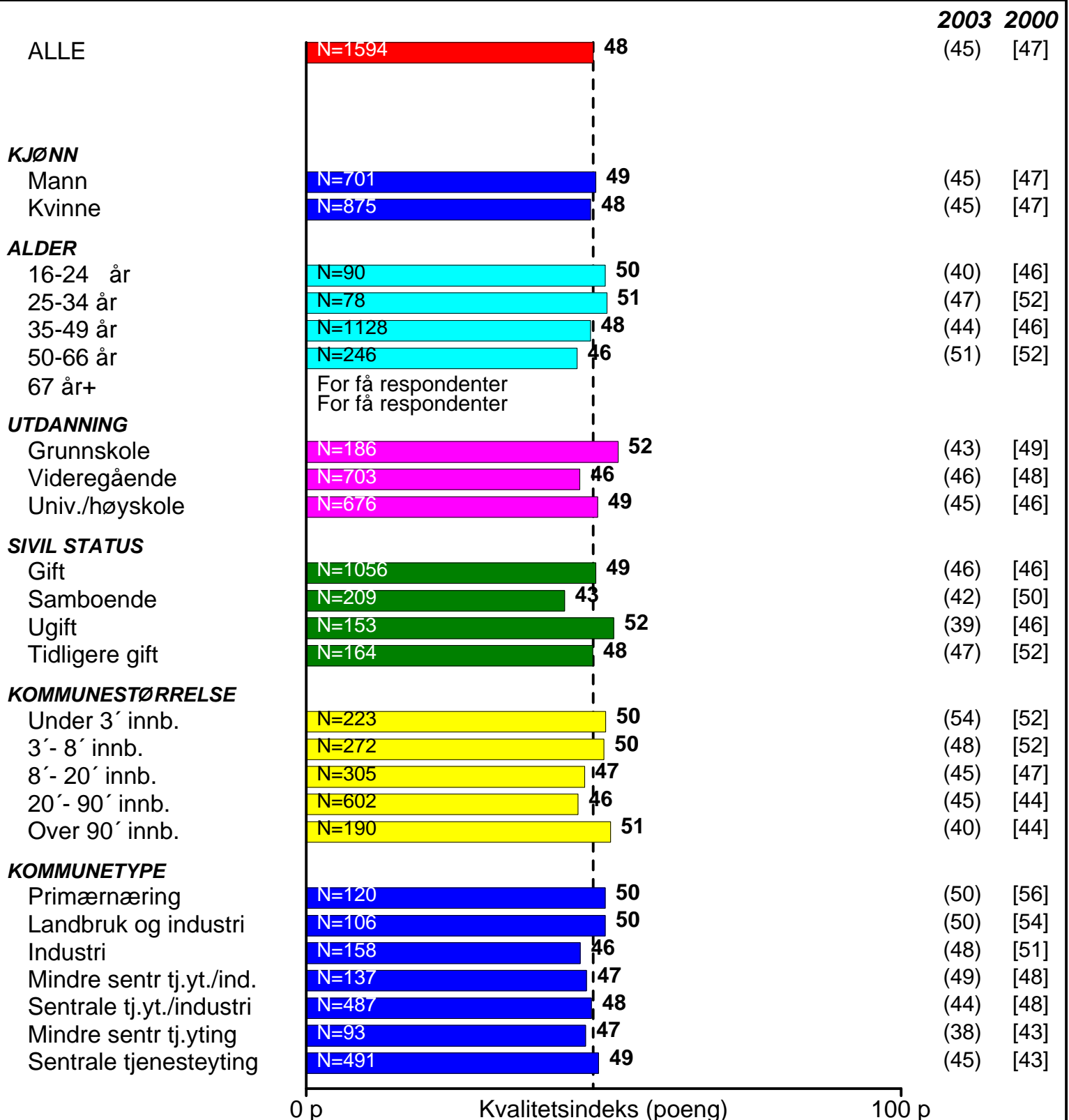
BRUKERTILFREDSHET

RESULTAT 2004



N=antall brukere. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT UNGDOMSSKOLE: Inneklima BRUKERTILFREDSHET RESULTAT 2004



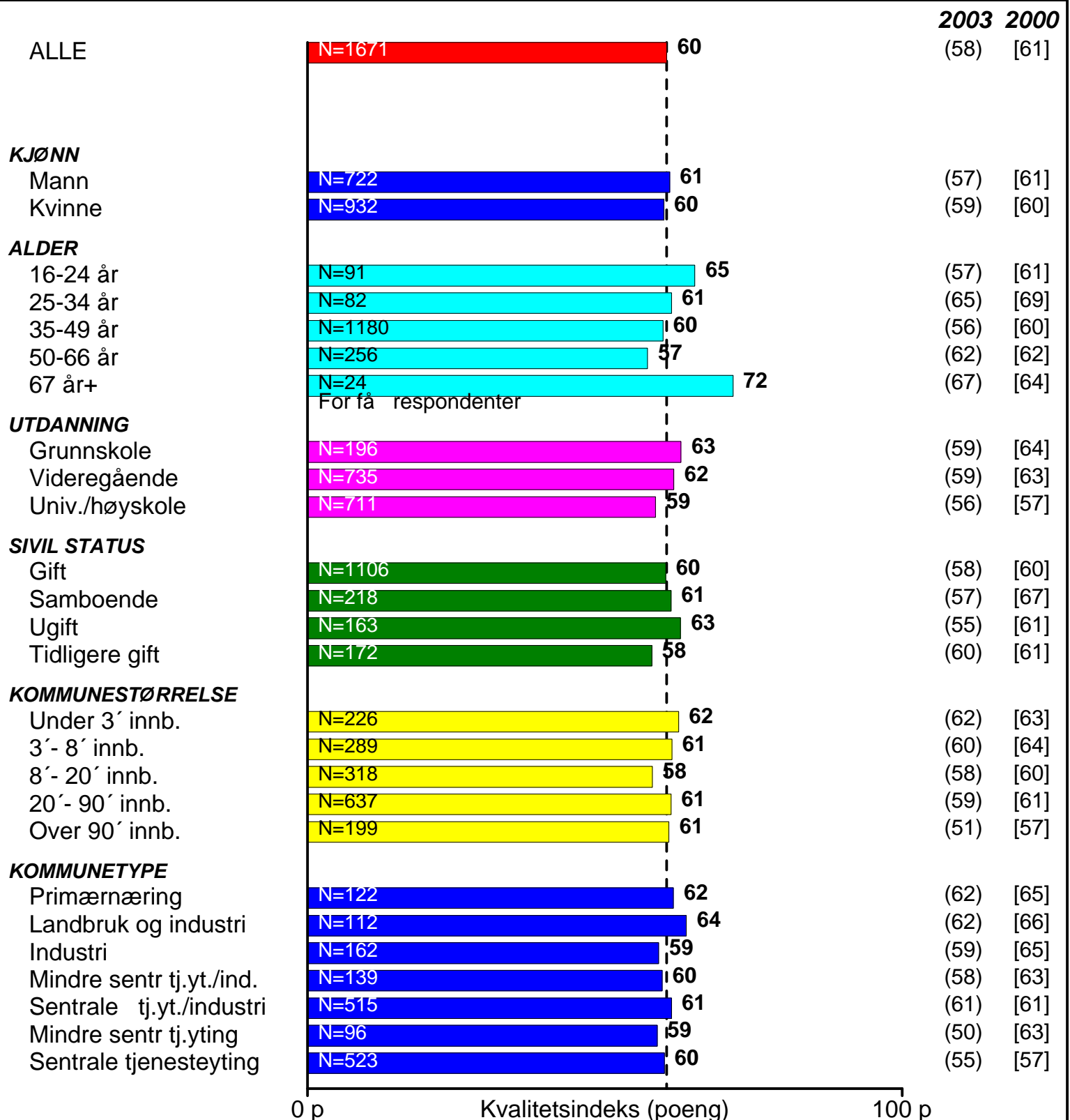
N=antall brukere. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere brukere.
 100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT

UNGDOMSSKOLE: Skolens uteareal

BRUKERTILFREDSHET

RESULTAT 2004



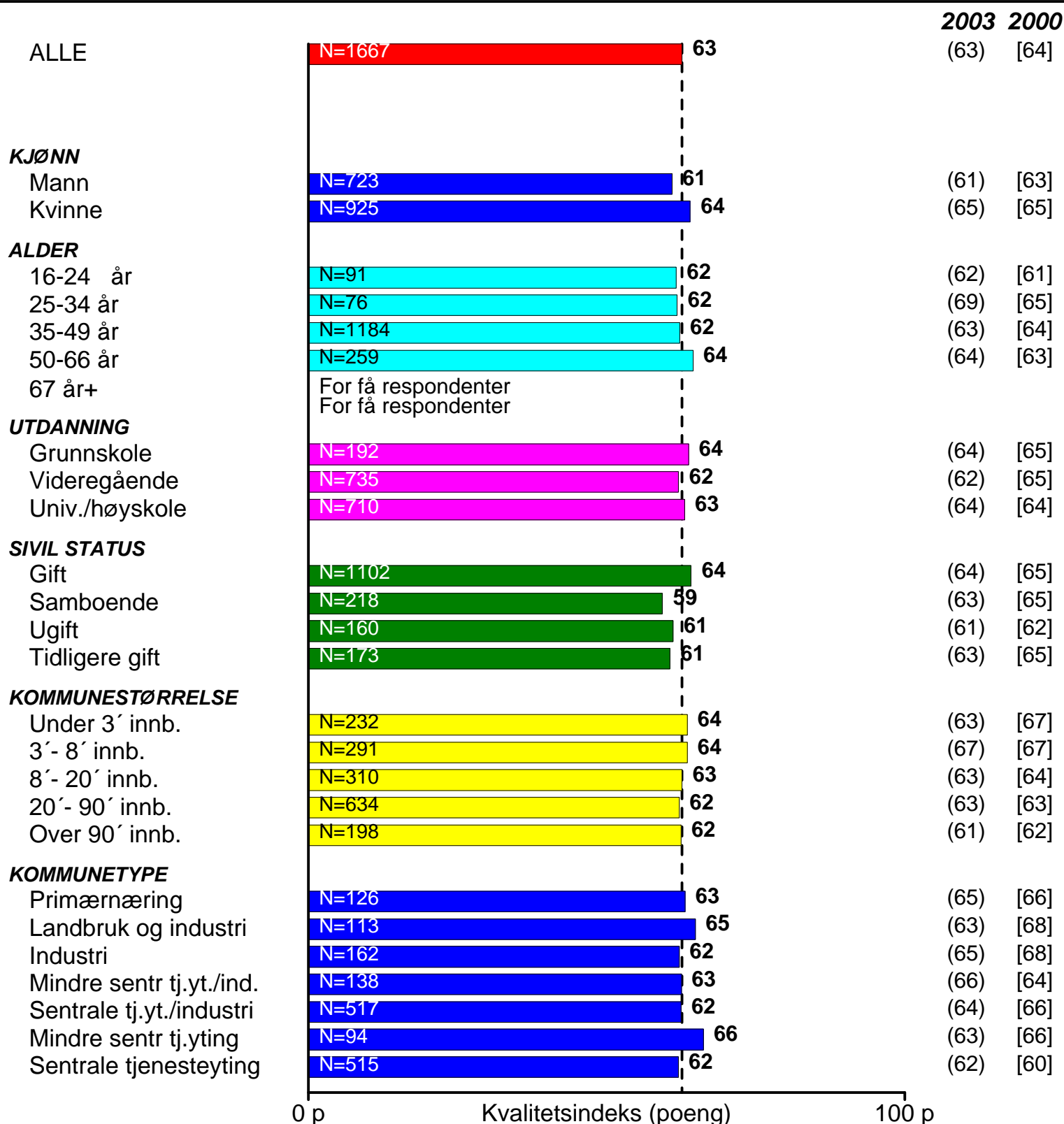
N=antall brukere. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT

UNGD.SKOLE: Helhetlig ift. barnets behov/forutsetn.

BRUKERTILFREDSHET

RESULTAT 2004

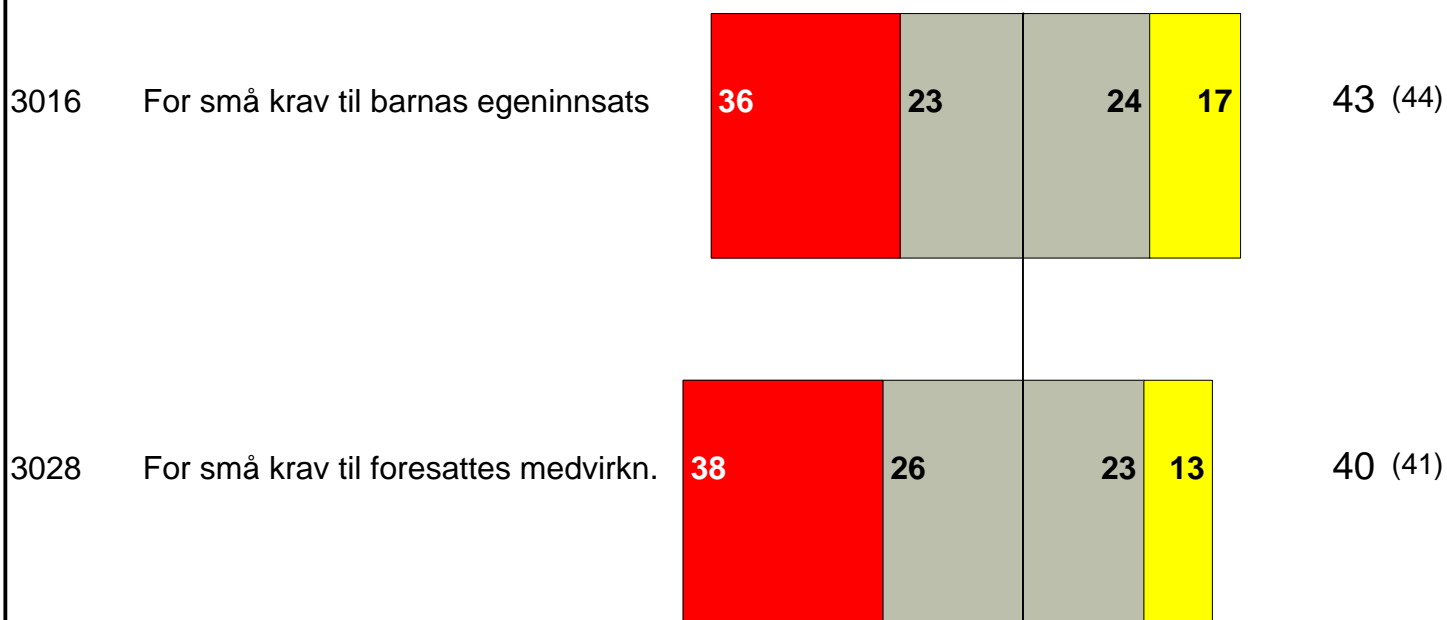






N=antall brukere. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT PÅSTAND OM GRUNNSKOLEN BARNET GÅR PÅ

RESULTAT 2004

ANT. TEMA BRUKERTILFREDSHET (FORDELING I PROSENT)INDEKS

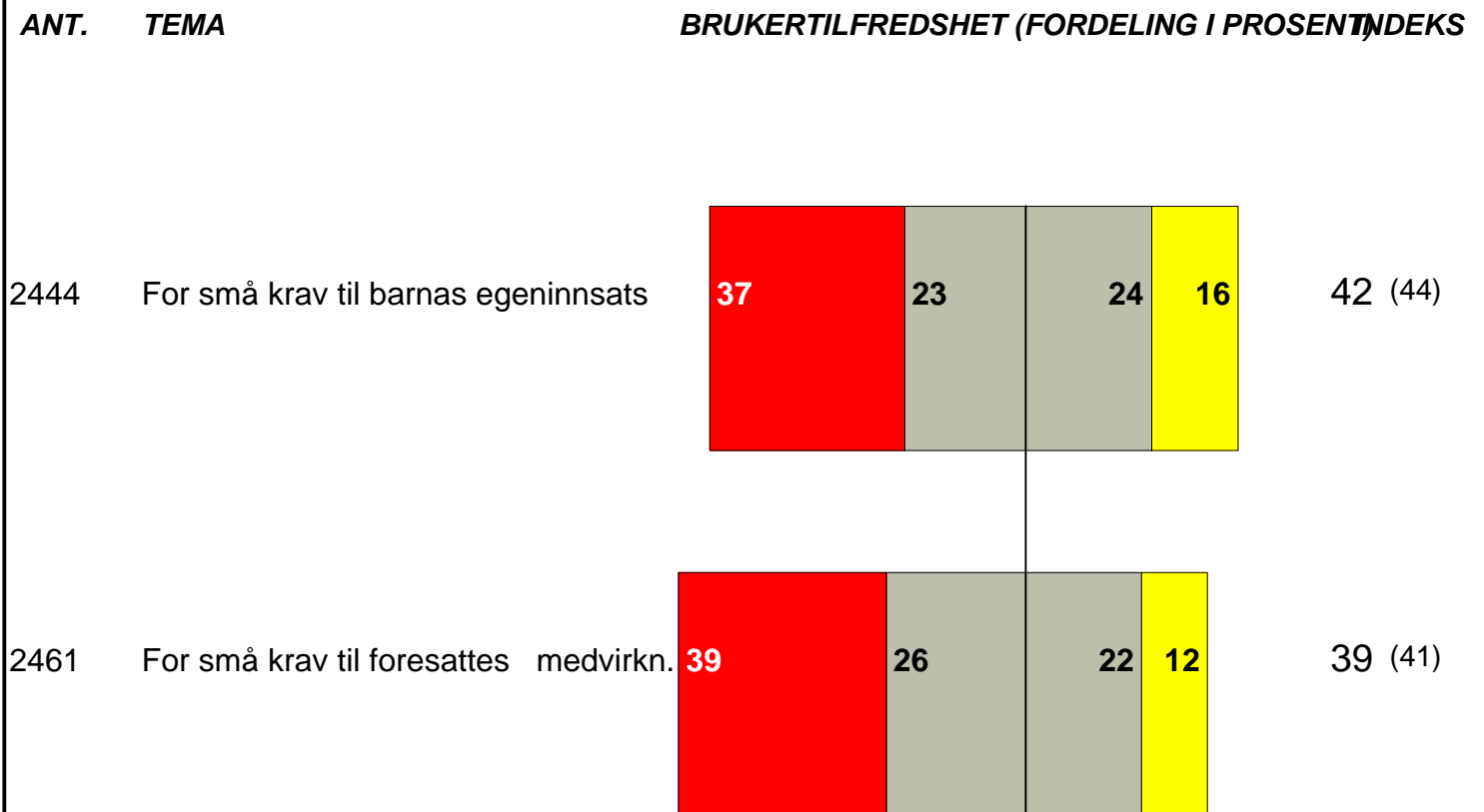


 5+6 (6 betyr helt enig)
 4
 3
 1+2 (1 betyr helt uenig)

Indekstall for 2003 er gjengitt i parentes.

NASJONALT PÅSTAND OM BARNESKOLEN BARNET GÅR PÅ

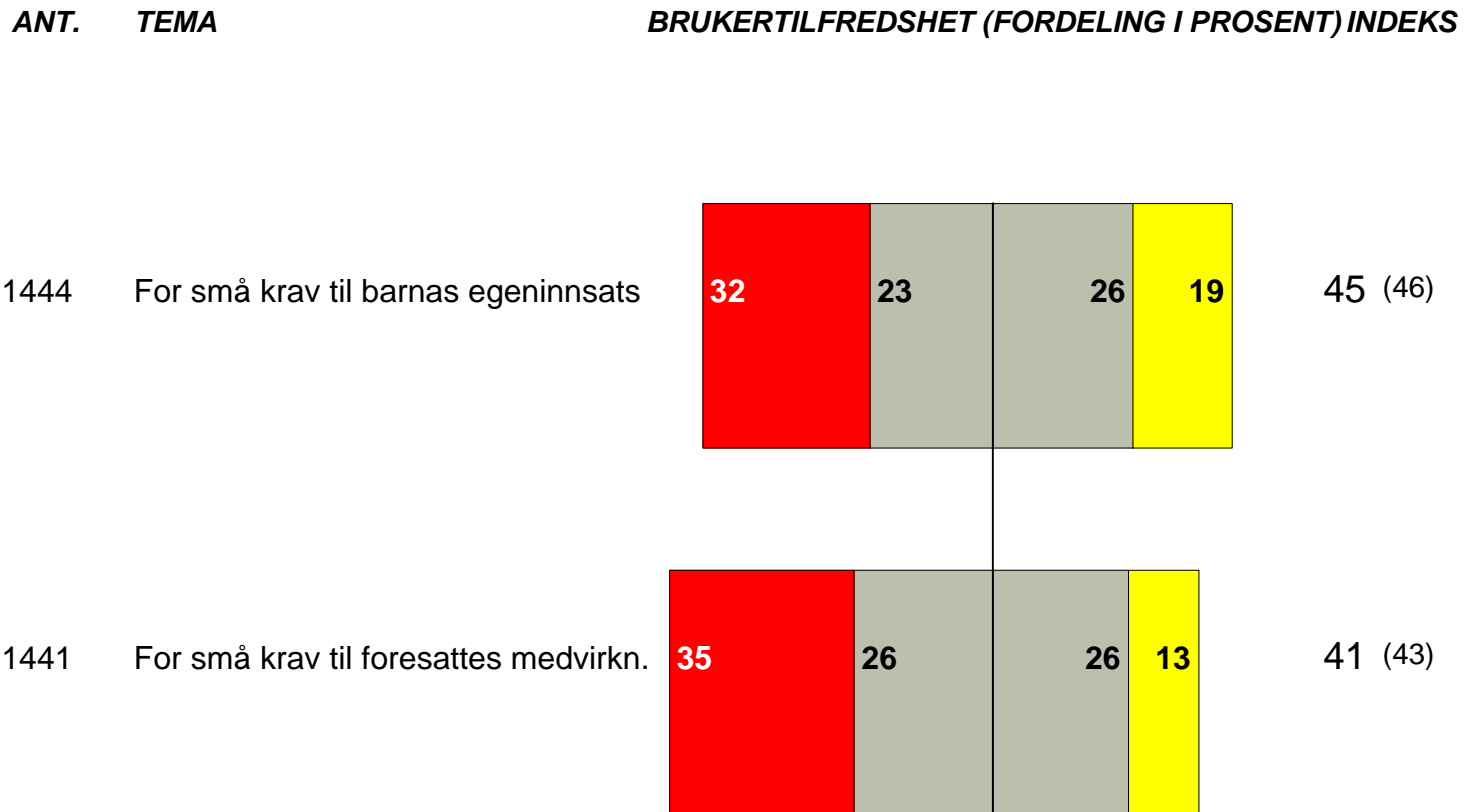
RESULTAT 2004



■ 5+6 (6 betyr helt enig)
■ 4
■ 3
■ 1+2 (1 betyr helt uenig)

Indekstall for 2003 er gjengitt i parentes.

NASJONALT PÅSTAND OM UNGDOMSSKOLEN BARNET GÅR PÅ RESULTAT 2004



5+6 (6 betyr helt enig)
 4
 3
 1+2 (1 betyr helt uenig)

Indekstall for 2003 er gjengitt i parentes.

NASJONALT SKOLEFRITIDSORDNING BRUKERTILFREDSHET RESULTAT 2004

ANT.	TEMA	BRUKERTILFREDSHET (FORDELING I PROSENT)				INDEKS
1208	Barnets trivsel	6	10	23	61	72 (70) [70]
1210	Åpningstid	11	9	21	60	70 (71) [72]
1176	Ansattes arb. innsats	9	17	31	43	63 (61) [63]
1186	Faglig dyktighet	10	18	33	39	62 (61) [62]
1203	Aktivitetsinnh.	12	17	33	38	61 (60) [62]
1192	Info hjem generelt	15	17	33	34	58 (60) [60]
1200	Samarb. med hjemmet	17	21	28	33	56 (55) [57]
1038	Tilrettel. lekselesn.	29	22	24	25	47 (49) [52]
1181	Pris ifht. får igjen	31	26	24	19	44 (48) [54]
<hr style="border-top: 1px dashed black;"/>						
1441	Helhetlig	10	14	29	47	65 (66) [65]
1191	Tilpasset barnet	11	17	35	37	61 (62) [65]

5+6 (Svært/meget fornøyd)
 4
 3
 1+2 (Svært/meget misfornøyd)

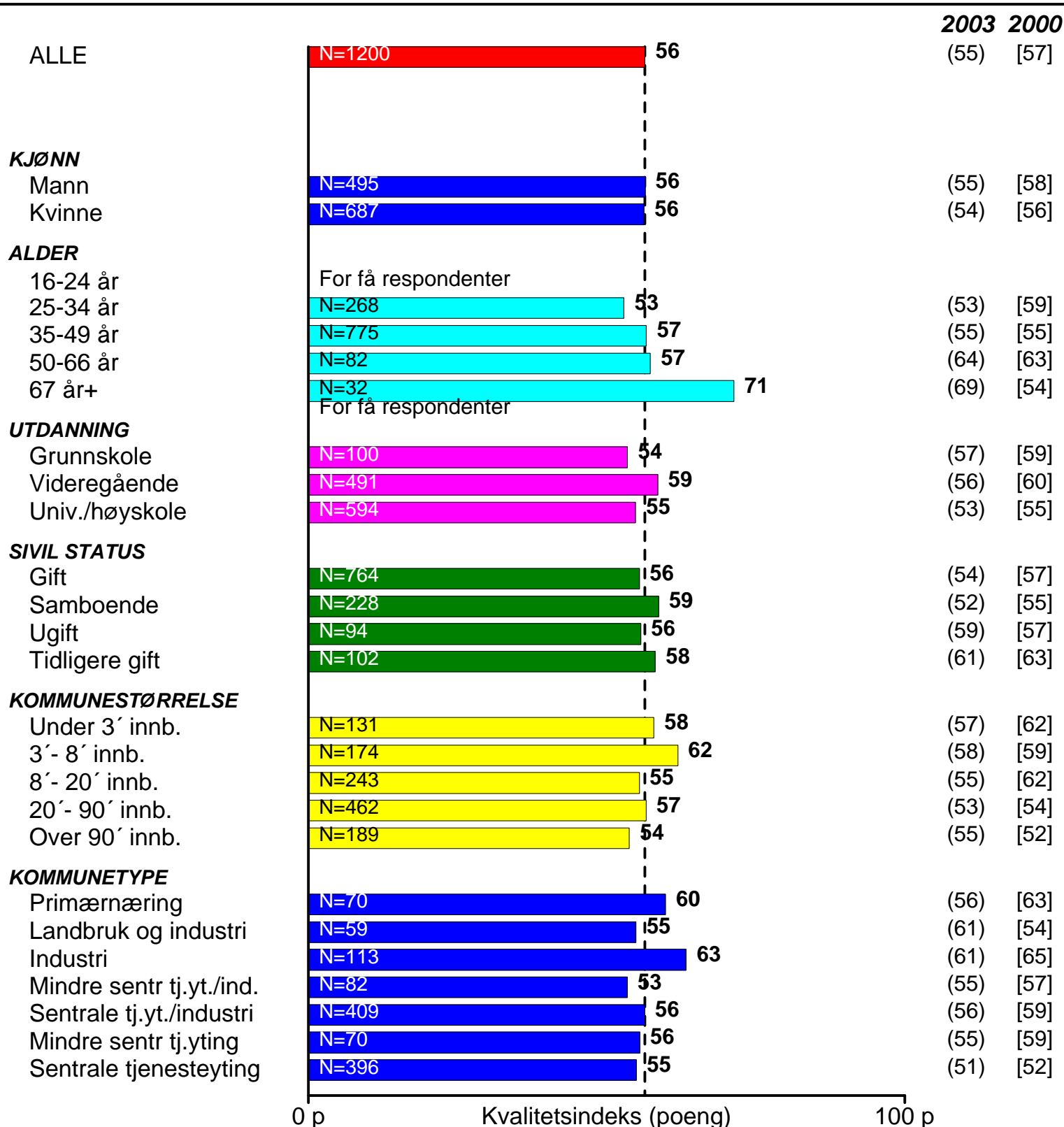
Indekstall for 2003 er gjengitt i parentes.
Indekstall for 2000 står i hakeparentes.

NASJONALT

SFO: Personalets samarbeid med hjemmet

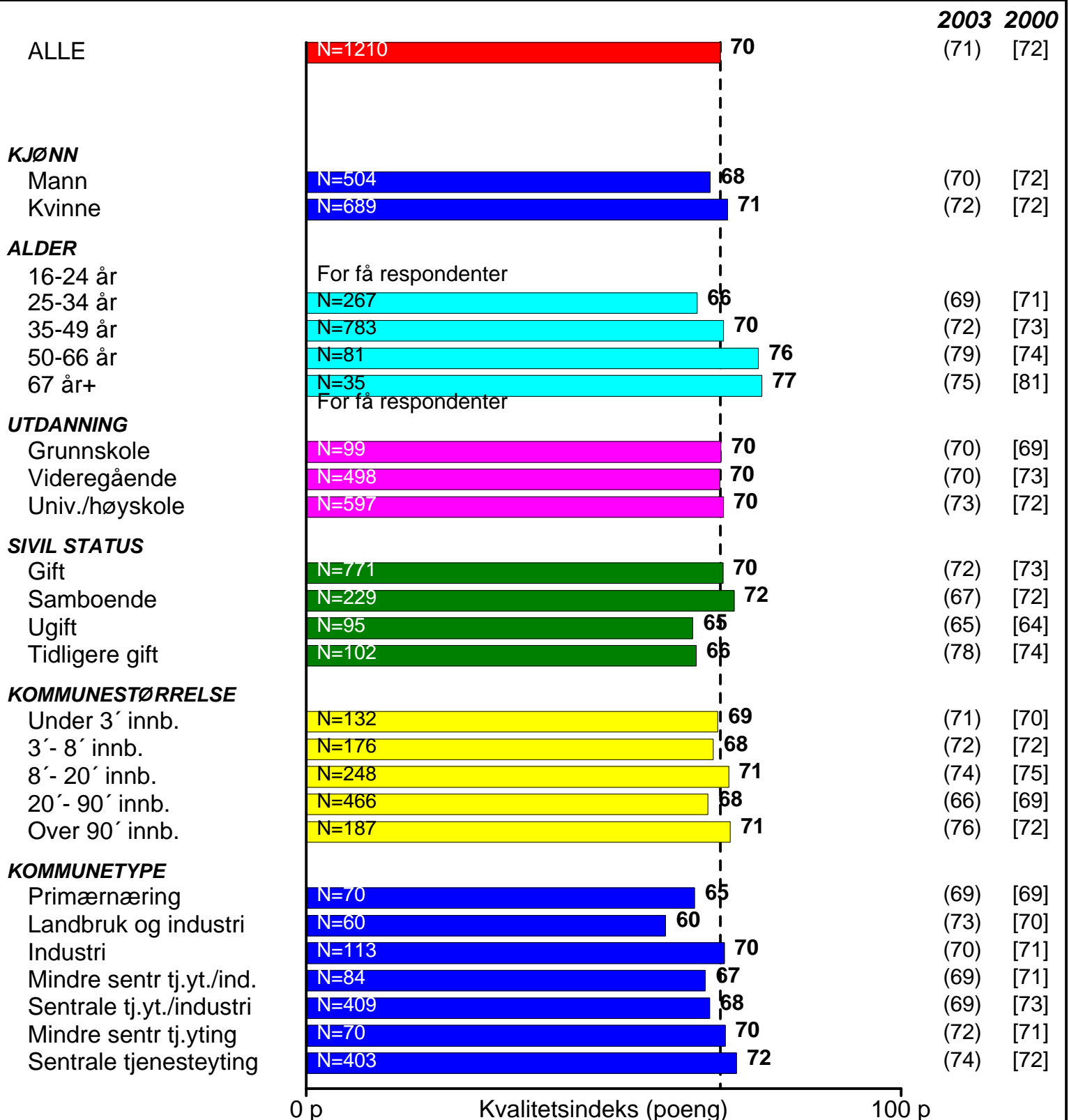
BRUKERTILFREDSHET

RESULTAT 2004



N=antall brukere. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT SFO: Åpningstid BRUKERTILFREDSHET RESULTAT 2004



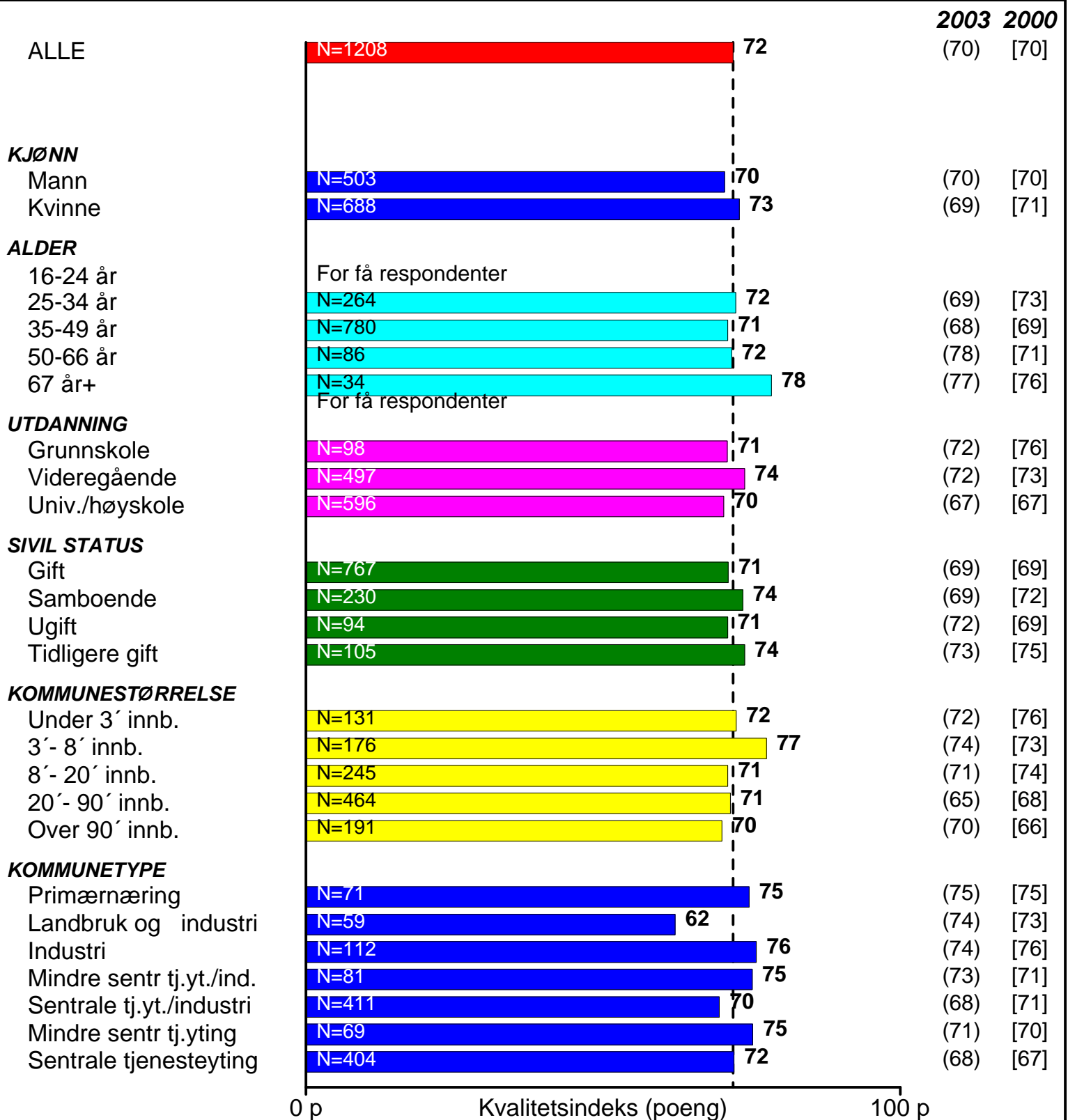
N=antall brukere. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT

SFO: Barnets trivsel

BRUKERTILFREDSHET

RESULTAT 2004



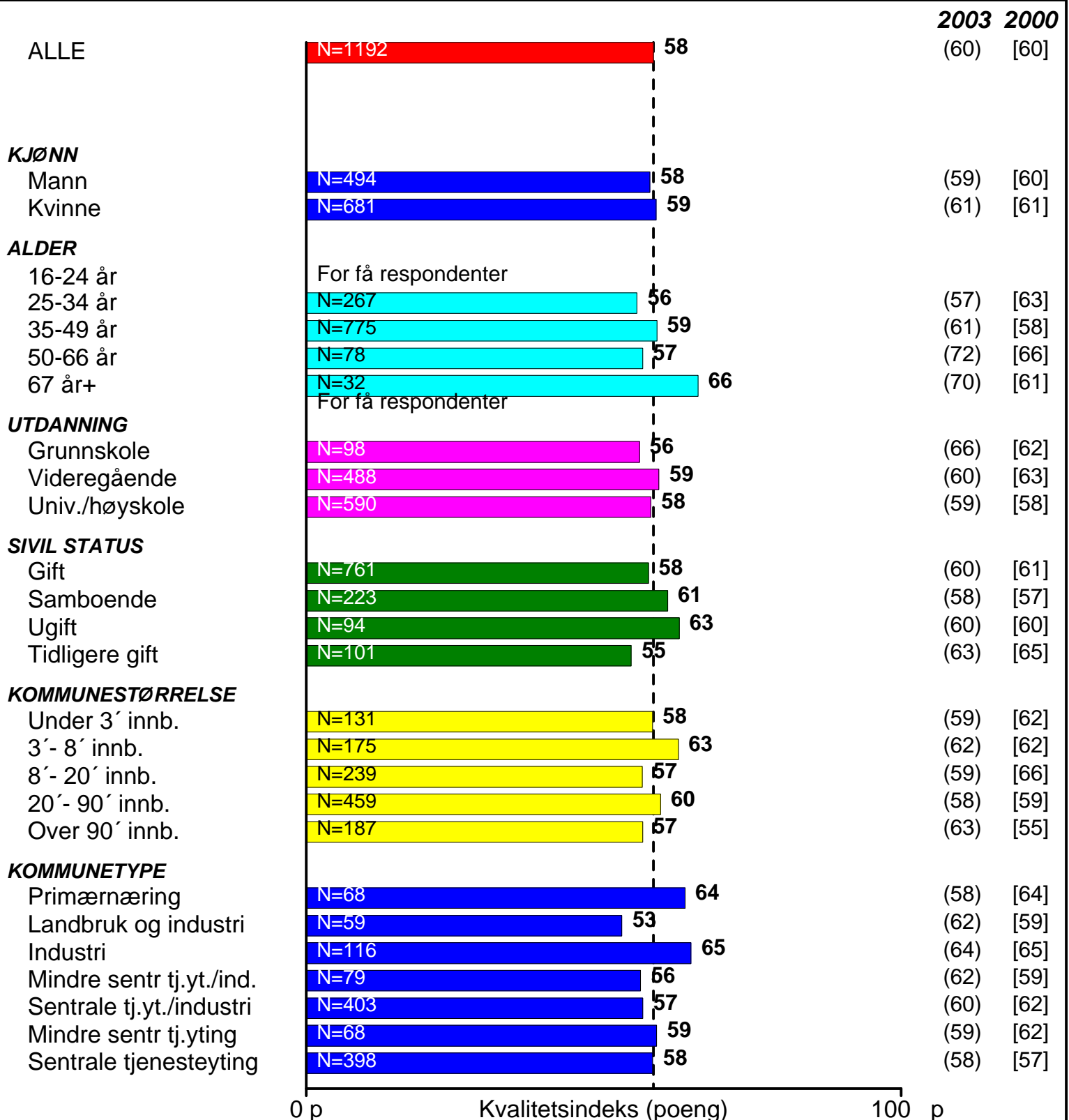
N=antall brukere. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT

SFO: Informasjon til hjemmet

BRUKERTILFREDSHET

RESULTAT 2004



N=antall brukere. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT LEGE BRUKERTILFREDSHET RESULTAT 2004

ANT.	TEMA	BRUKERTILFREDSHET (FORDELING I PROSENT)				INDEKS
9114	Fast lege	6	6	12	76	80 (80) [72]
9194	Geogr. avstand	4	7	15	74	80 (78) [77]
9211	Språk forståelig	5	7	18	71	77 (78) [75]
8794	Faglig dyktighet	4	7	22	68	77 (77) [76]
9157	Fysisk tilgjeng.	5	8	20	67	76 (76) [75]
9110	Tar deg på alvor	7	8	18	67	75 (76) [73]
9199	Legen lytter	6	9	19	66	75 (75) [72]
9082	Info om behandl.	6	9	20	65	75 (75) [72]
9075	Legens råd/behandl.	6	9	21	65	74 (75) [73]
8726	Behandl.resultat	7	10	22	61	72 (73) [71]
8947	Helsepers. serviceinnst.	6	11	27	55	70 (71) [68]
9181	Ventetid time	18	15	22	45	61 (61) [55]
6660	Tilgj. på legevakt	23	21	24	31	53 (52) [52]
8355	Tilgjeng. telefon	28	18	21	33	52 (52) [50]
<hr style="border-top: 1px dashed black;"/>						
11206	Helhetlig	6	9	22	64	74 (76) [70]

5+6 (Svært/meget fornøyd)
 4
 3
 1+2 (Svært/meget misfornøyd)

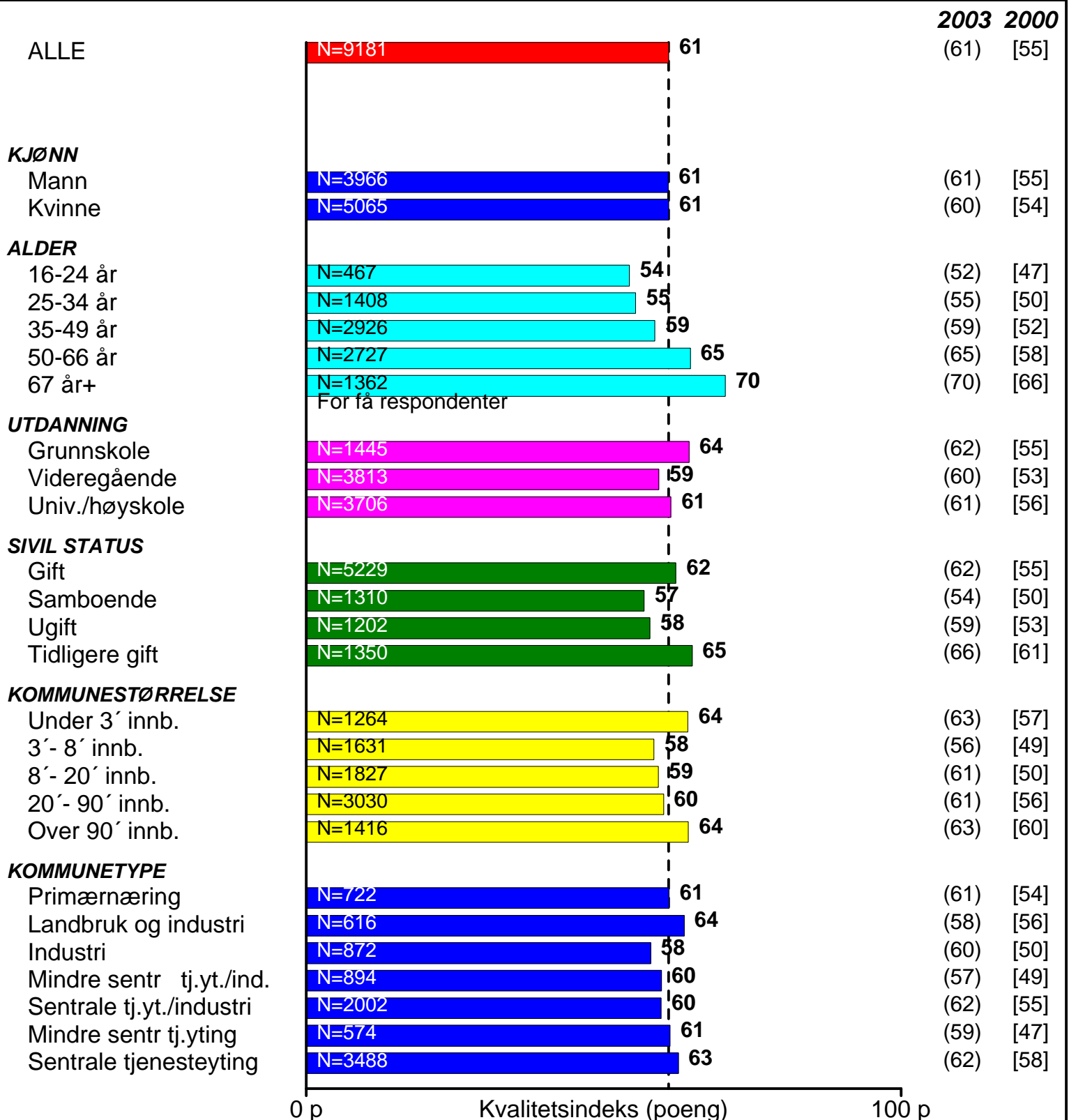
Indekstall for 2003 er gjengitt i parentes.
Indekstall for 2000 står i hakeparentes.

NASJONALT

LEGE: Ventetid for å få time

BRUKERTILFREDSHET

RESULTAT 2004



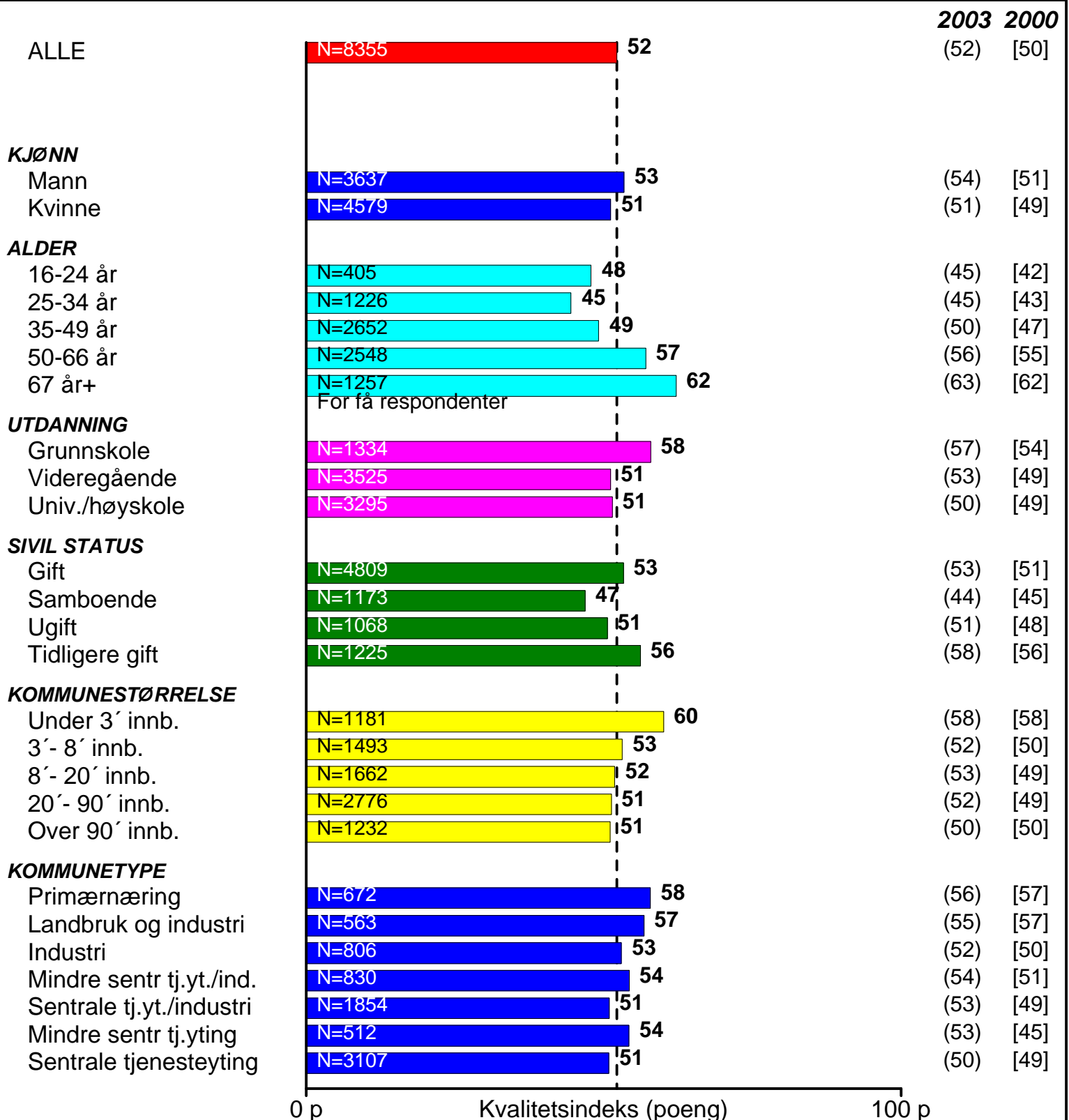
N=antall brukere. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT

LEGE: Legens tilgjengelighet på telefon

BRUKERTILFREDSHET

RESULTAT 2004



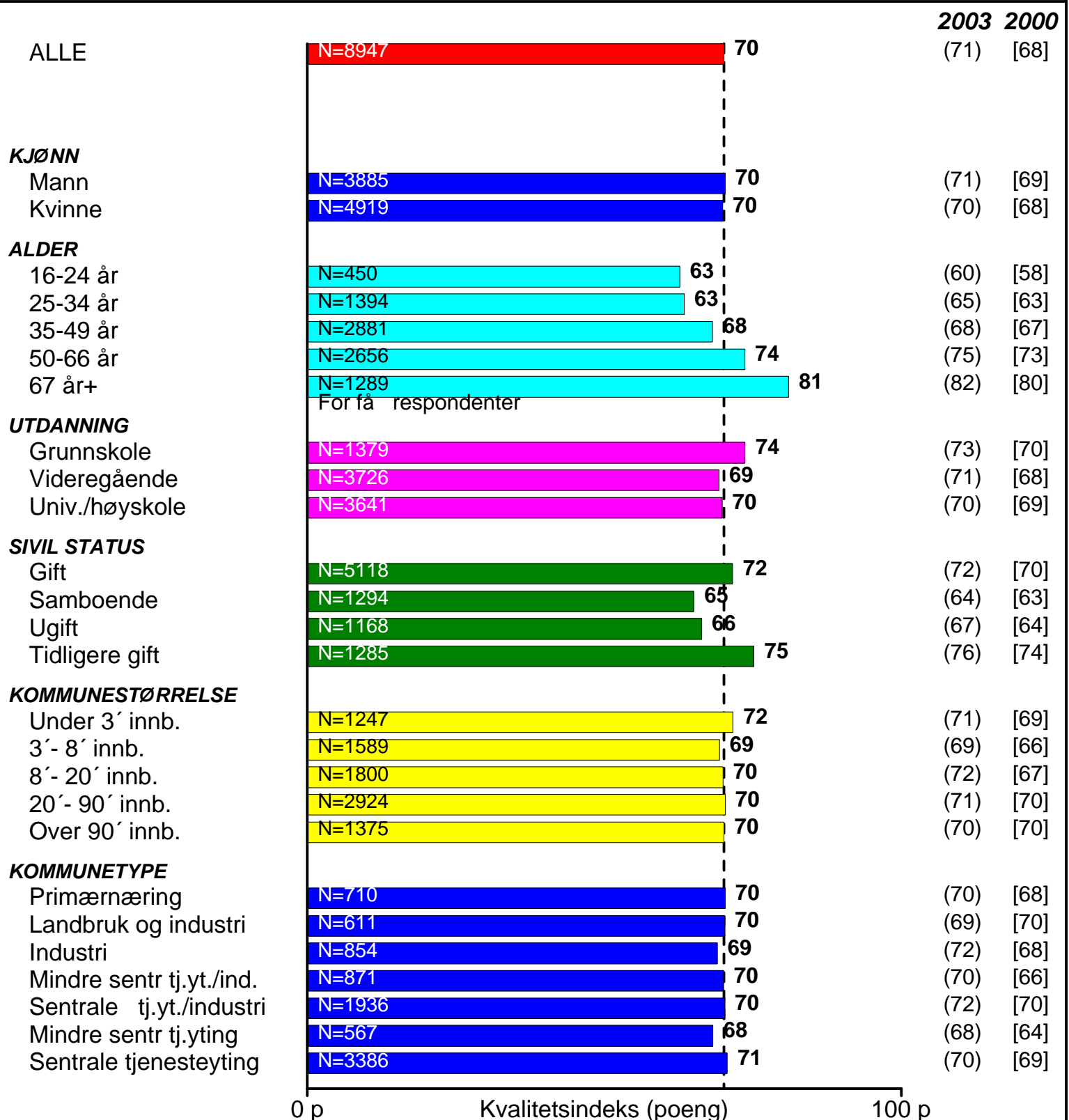
N=antall brukere. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT

LEGE: Helsepersonalets serviceinnstilling

BRUKERTILFREDSHET

RESULTAT 2004



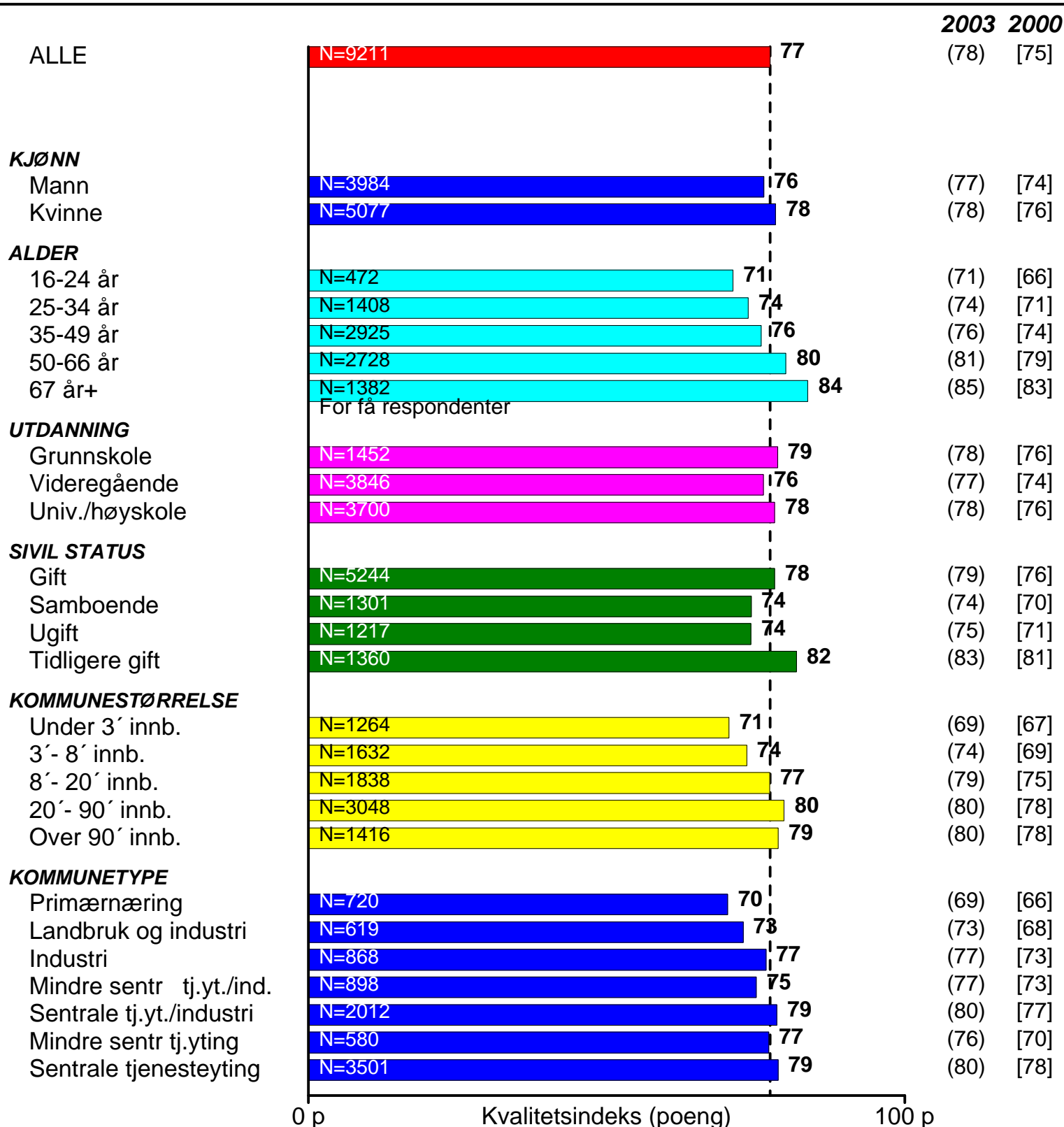
N=antall brukere. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT

LEGE: Evne snakke et lett forståelig språk

BRUKERTILFREDSHET

RESULTAT 2004



N=antall brukere. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT ALDERS-/SYKEHJEM BRUKERTILFREDSHET RESULTAT 2004

ANT.	TEMA	BRUKERTILFREDSHET (FORDELING I PROSENT)				INDEKS
1009	Ansattes arb.innsats	8	12	24	57	70 (69) [72]
1038	Respektfull beh.	10	10	22	58	69 (69) [71]
1033	Serviceinnst.	11	12	25	52	67 (67) [69]
985	Kosthold	9	13	27	51	67 (67) [69]
962	Muligh. privatliv	12	11	25	52	66 (67) [61]
972	Personalet lytter	12	12	27	49	65 (65) [64]
1016	Romstandard	14	15	24	48	64 (61) [57]
1001	Fagl. dyktighet	10	16	30	44	64 (66) [67]
981	Trivsel	10	15	32	43	64 (63) [60]
973	Personlig pleie	12	14	28	46	63 (61) [61]
916	Hypighet dusj/bad	20	17	28	34	56 (53) [53]
905	Info fra instit.	19	23	30	28	53 (53) [53]
773	Medinnflytelse	25	25	28	22	48(49) [46]
940	Ventetid plass	50	20	15	15	34 (34) [32]
<hr style="border-top: 1px dashed black;"/>						
1516	Helhetlig	15	14	24	46	63 (62) [62]

5+6 (Svært/meget fornøyd)
 4
 3
 1+2 (Svært/meget misfornøyd)

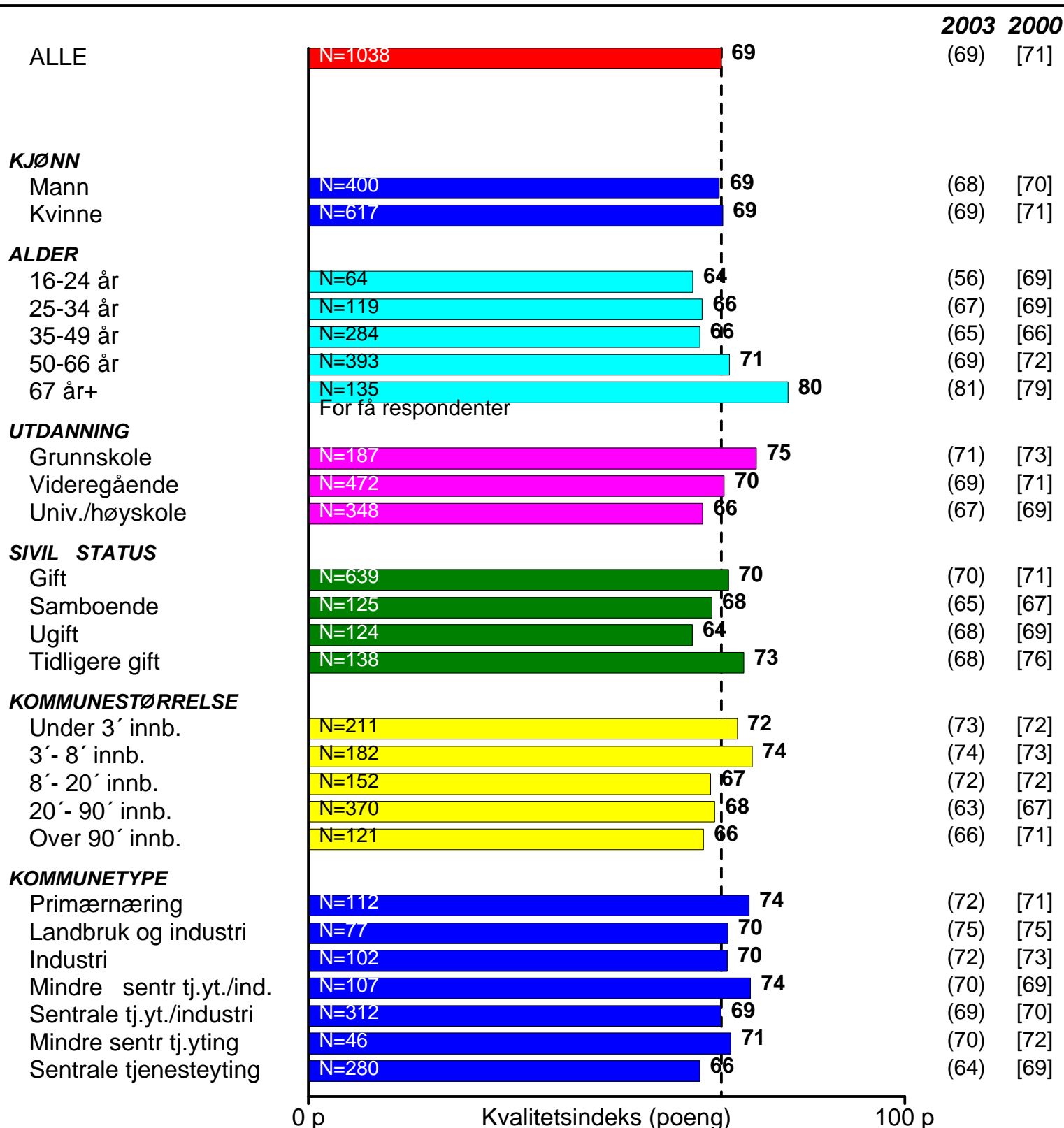
Indekstall for 2003 er gjengitt i parentes.
Indekstall for 2000 står i hakeparentes.

NASJONALT

SYKE-/ALDERSHJEM: Respektfull behandling av deg/dine

BRUKERTILFREDSHET

RESULTAT 2004



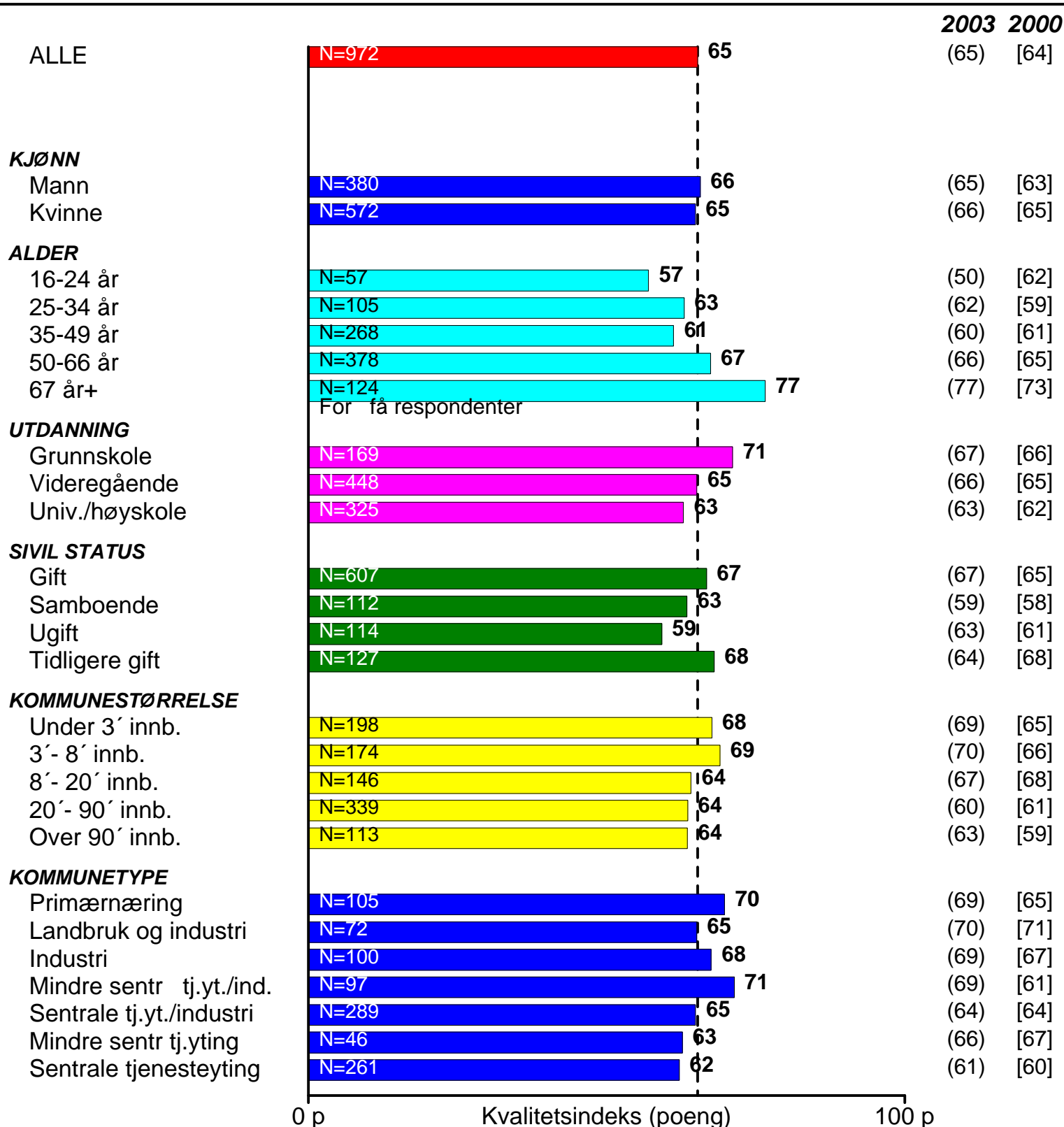
N=antall brukere. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT

SYKE-/ALDERSHJEM: Personalet evne til å lytte til deg

BRUKERTILFREDSHET

RESULTAT 2004



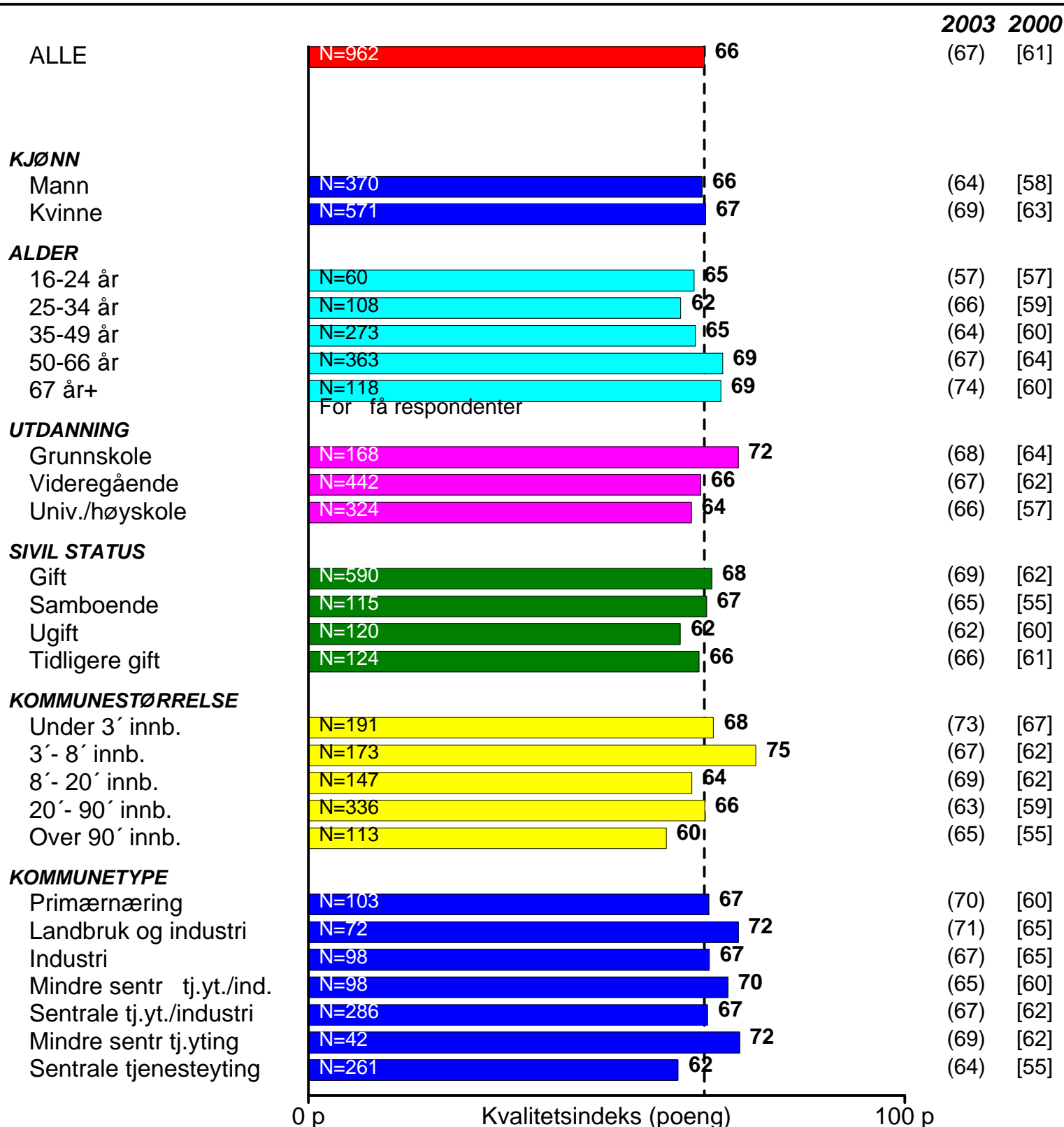
N=antall brukere. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT

SYKE-/ALDERSHJEM: Mulighetene for privatliv/være alene

BRUKERTILFREDSHET

RESULTAT 2004



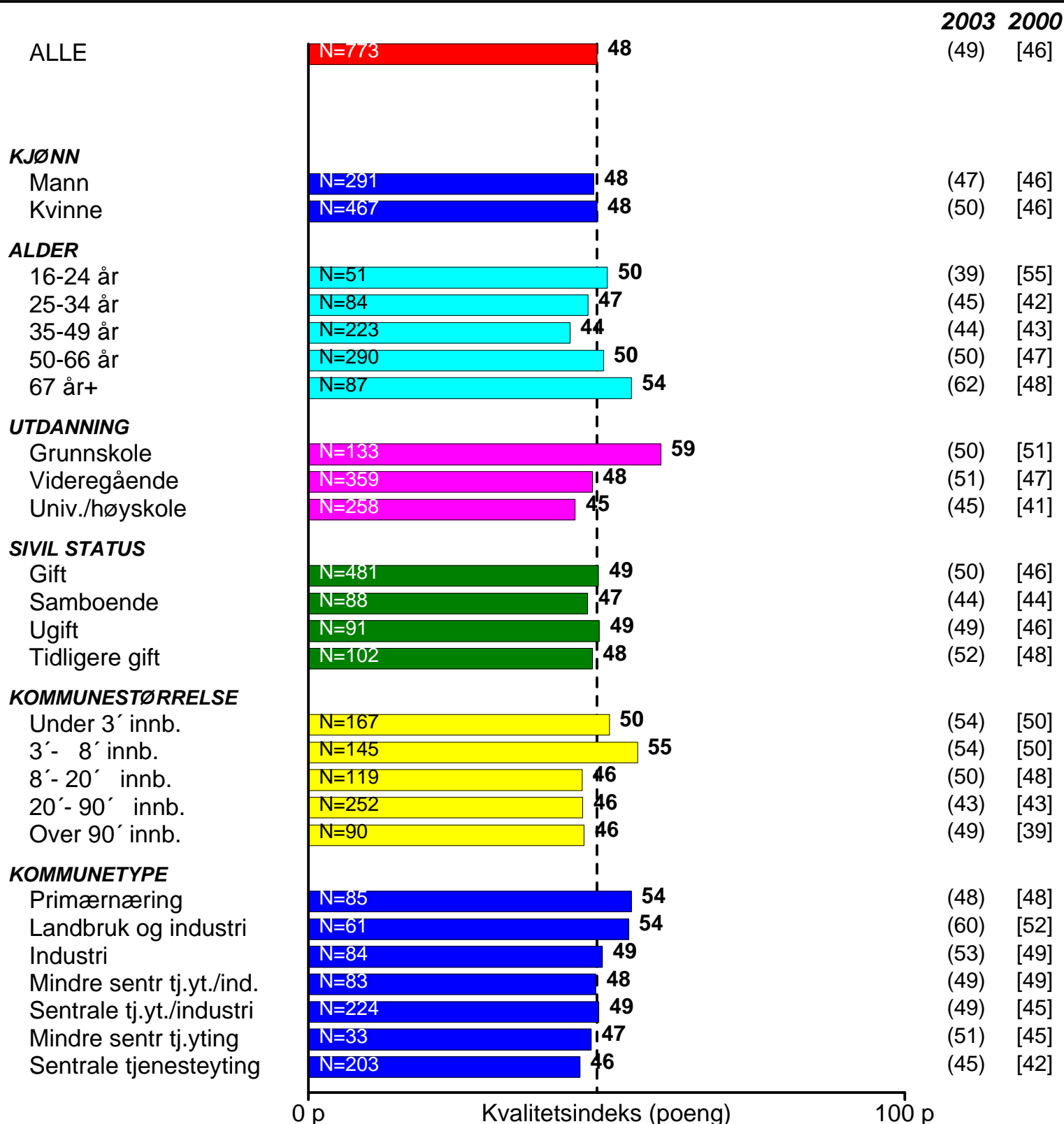
N=antall brukere. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT

SYKE-/ALDERSHJEM: Beboernes medinnflytelse over rutiner etc.

BRUKERTILFREDSHET

RESULTAT 2004



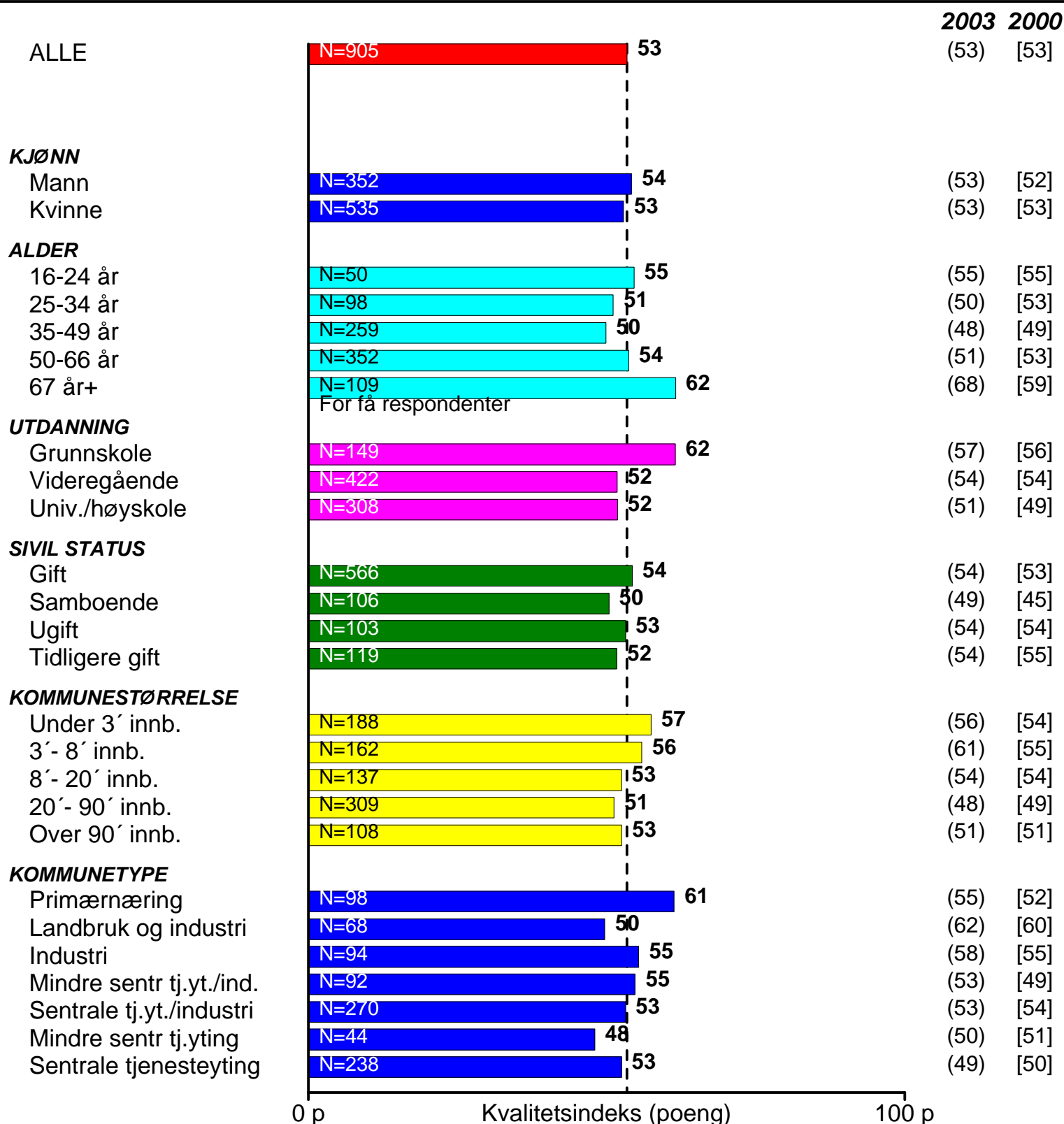
N=antall brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT

SYKE-/ALDERSHJEM: Informasjon fra institusjonen

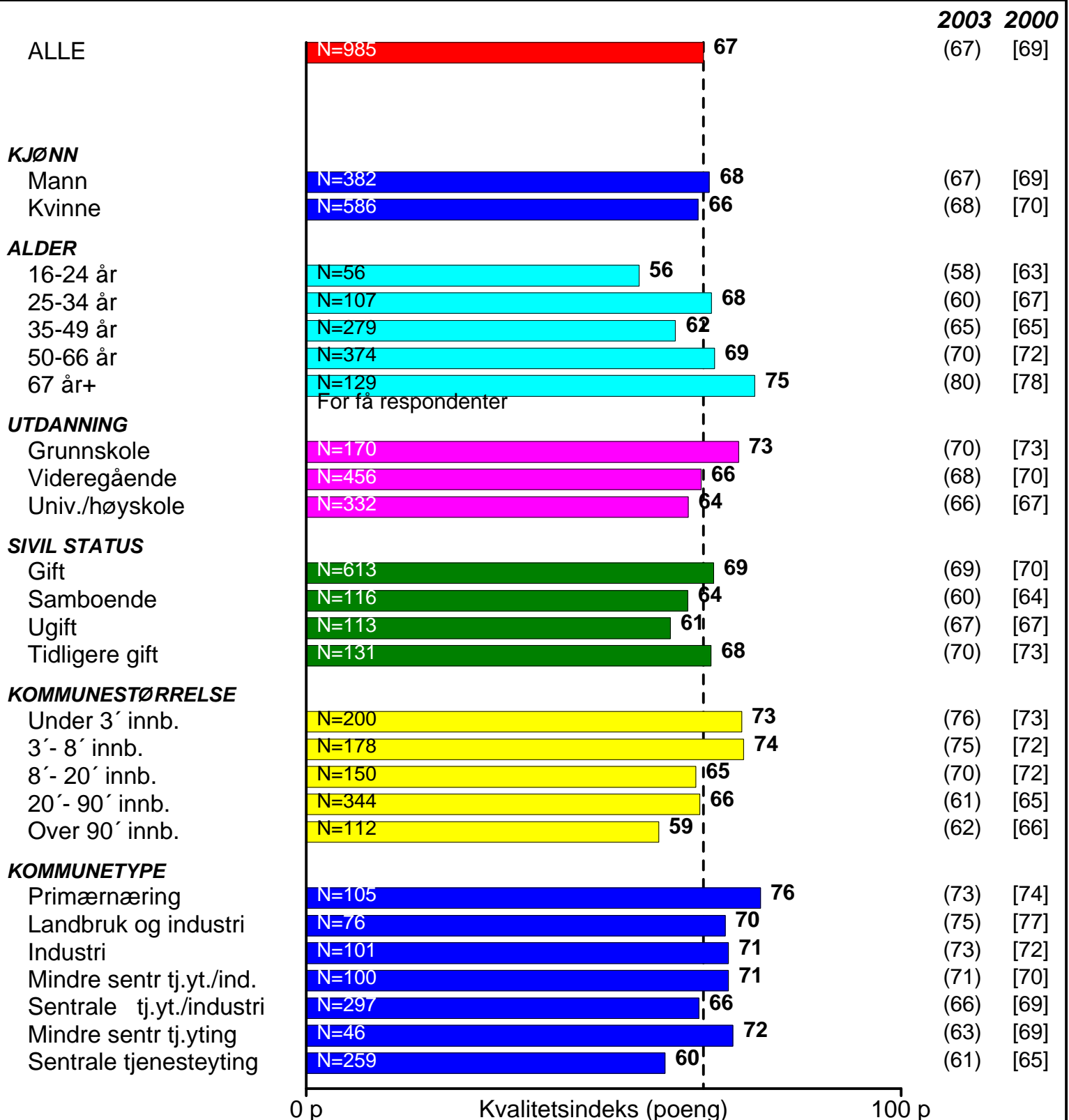
BRUKERTILFREDSHET

RESULTAT 2004



N=antall brukere. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT SYKE-/ALDERSHJEM: Kostholdet BRUKERTILFREDSHET RESULTAT 2004



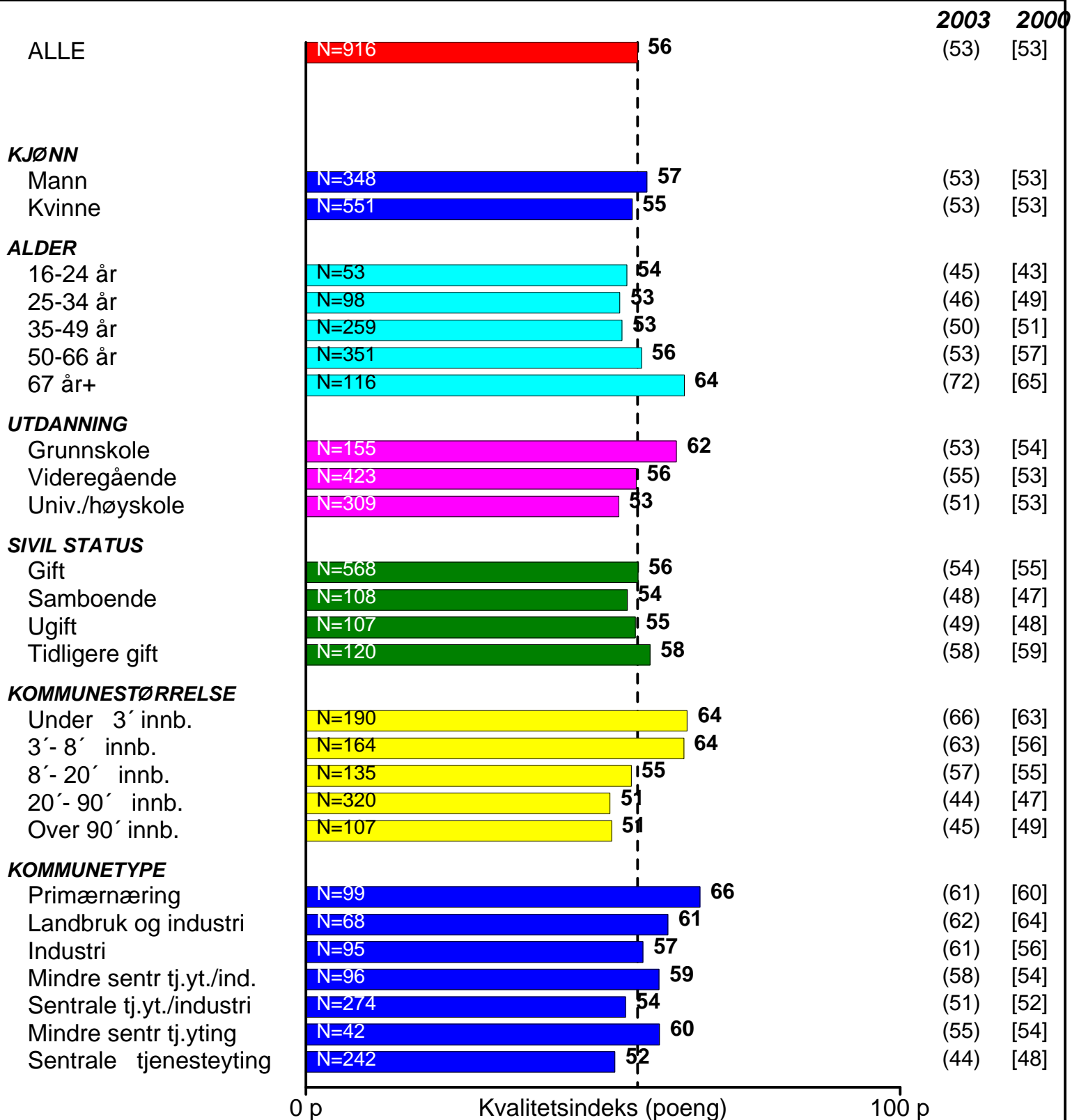
N=antall brukere. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT

SYKE-/ALDERSHJEM: Hyppighet dusjing/bading

BRUKERTILFREDSHET

RESULTAT 2004



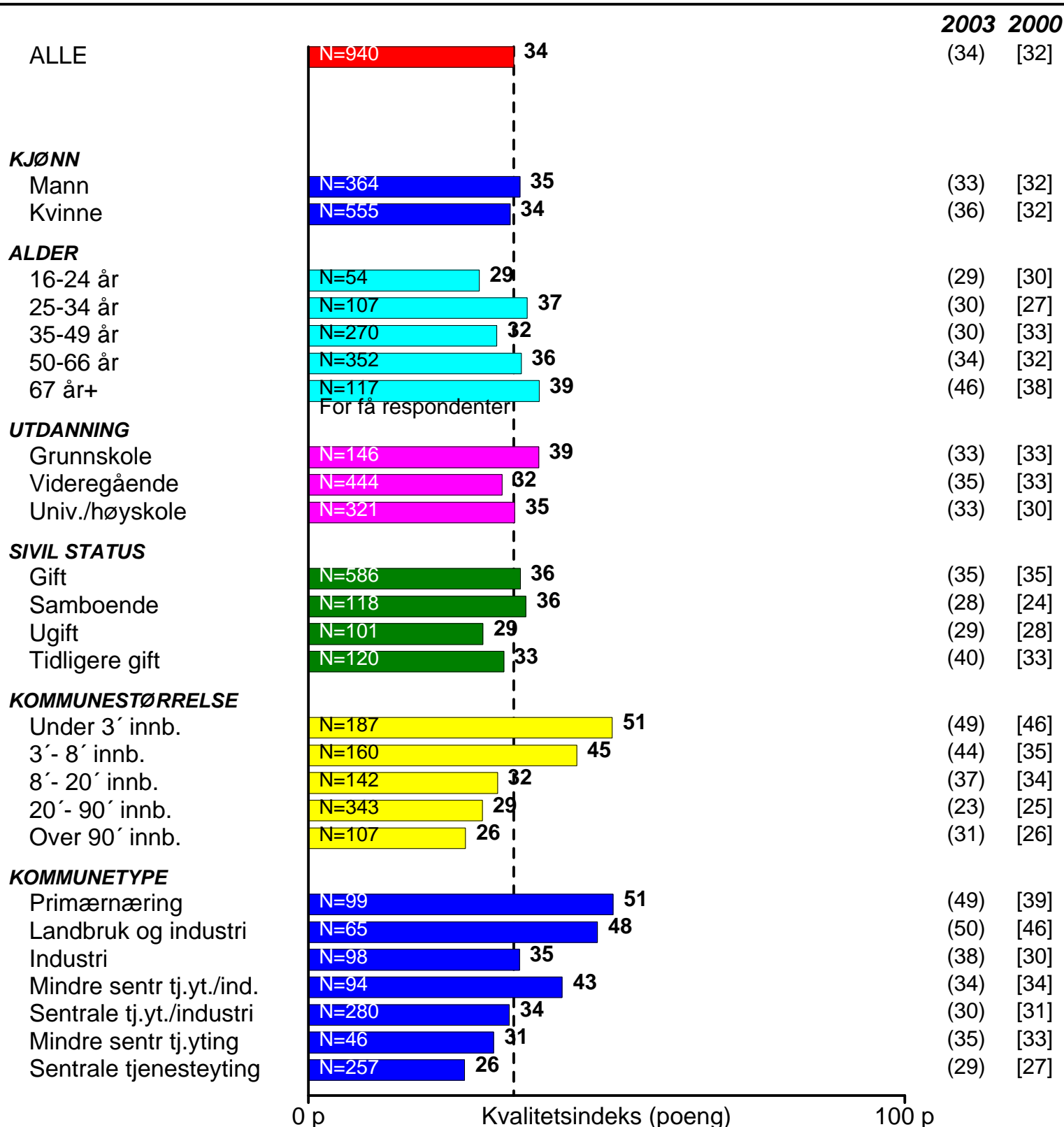
N=antall brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT

SYKE-/ALDERSHJEM: Ventetid for institusjonsplass/bolig

BRUKERTILFREDSHET

RESULTAT 2004



N=antall brukere. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT HJEMMEHJELP BRUKERTILFREDSHET RESULTAT 2004

ANT.	TEMA	BRUKERTILFREDSHET (FORDELING I PROSENT)				INDEKS
976	Respektfull behandl.	5	11	25	60	73 (67) [70]
978	Serviceinnst.	9	13	28	51	67 (63) [65]
969	Arbeidsinnsats	10	11	27	51	67 (62) [66]
895	Lytter til deg	9	15	27	48	66 (63) [66]
971	Utførelse av arb.oppg.	10	15	27	48	65 (59) [64]
955	Faglig dyktighet	9	15	31	45	64 (61) [63]
946	Punktlig oppmøte	16	15	24	46	62 (60) [63]
892	Medinnfl. arb.innhold	13	17	28	41	62 (58) [61]
938	Får lovet hjelp	15	18	26	41	61 (58) [60]
872	Ser behov	16	18	26	41	60 (56) [57]
849	Ventetid hj.hjelp	22	20	20	38	56 (52) [53]
913	Pris ifht. får igjen	24	19	25	32	53 (49) [57]
933	Ant. timer avsatt	34	22	21	23	45 (40) [45]
<hr style="border-top: 1px dashed black;"/>						
1284	Helhetlig	17	16	23	43	61 (57) [58]

5+6 (Svært/meget fornøyd)
 4
 3
 1+2 (Svært/meget misfornøyd)

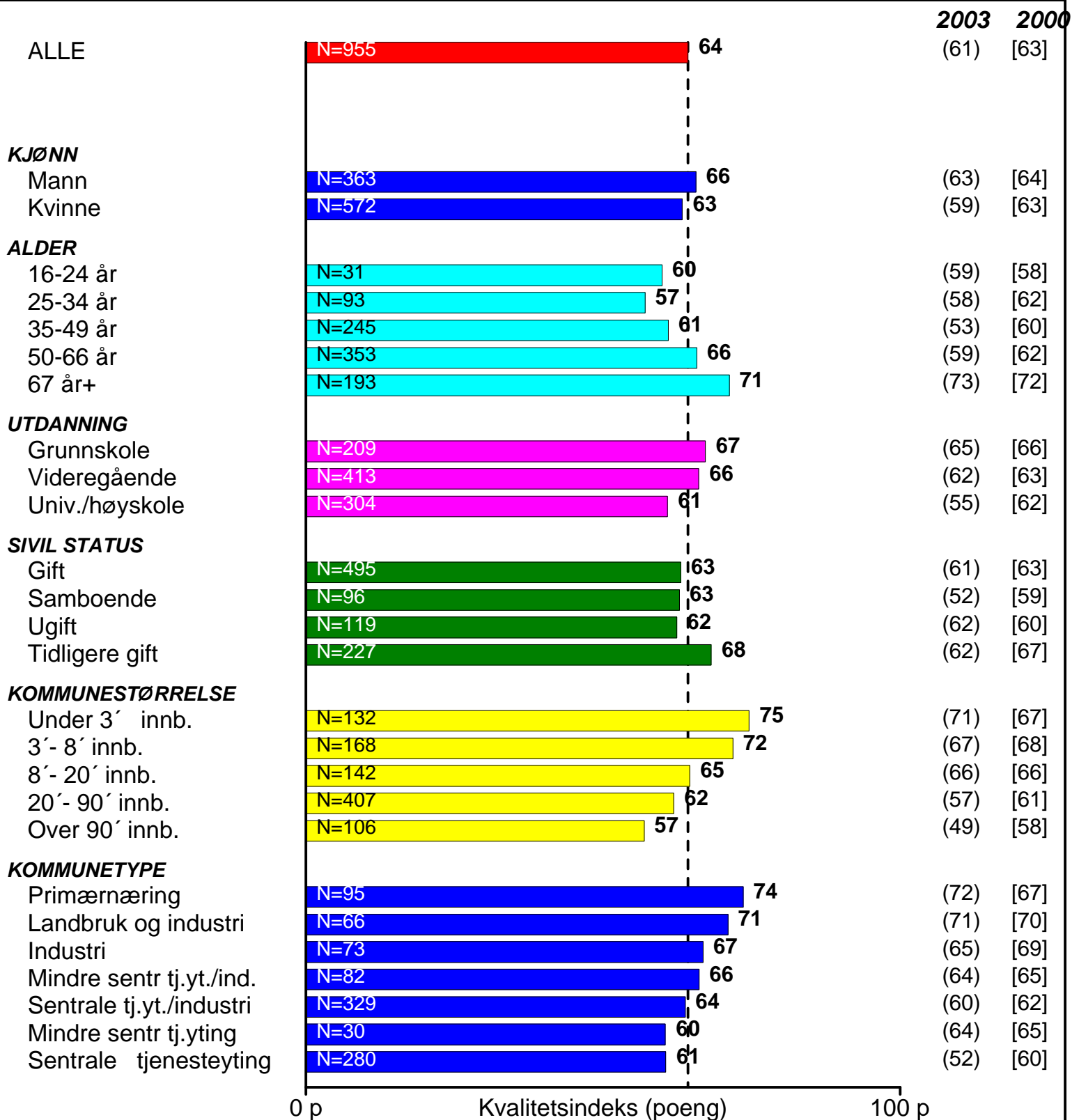
Indekstall for 2003 er gjengitt i parentes.
Indekstall for 2000 står i hakeparentes.

NASJONALT

HJEMMEHJELP: De ansattes faglige dyktighet

BRUKERTILFREDSHET

RESULTAT 2004



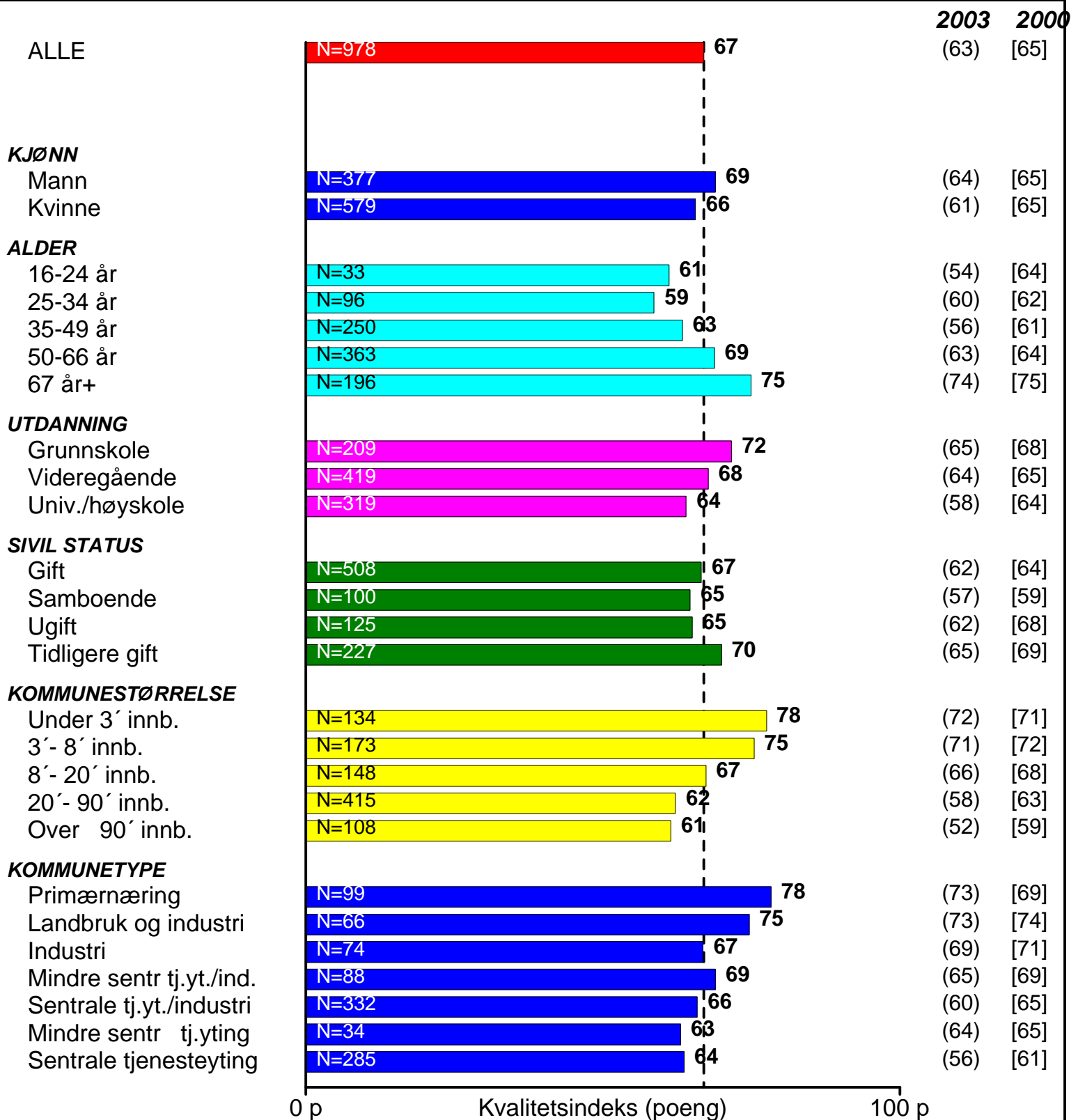
N=antall brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT

HJEMMEHJELP: De ansattes serviceinnstilling

BRUKERTILFREDSHET

RESULTAT 2004



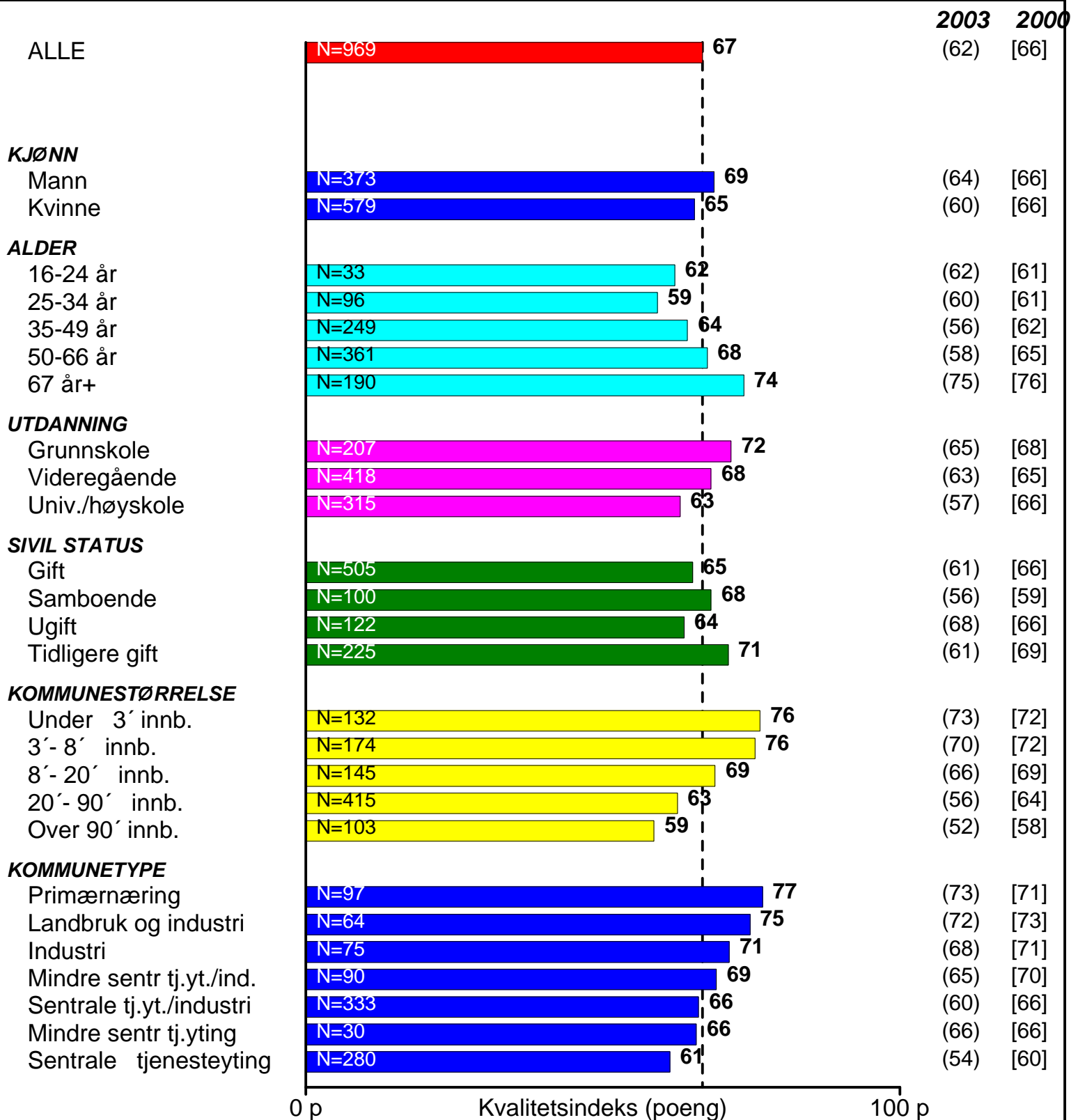
N=antall brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT

HJEMMEHJELP: De ansattes arbeidsinnsats

BRUKERTILFREDSHET

RESULTAT 2004



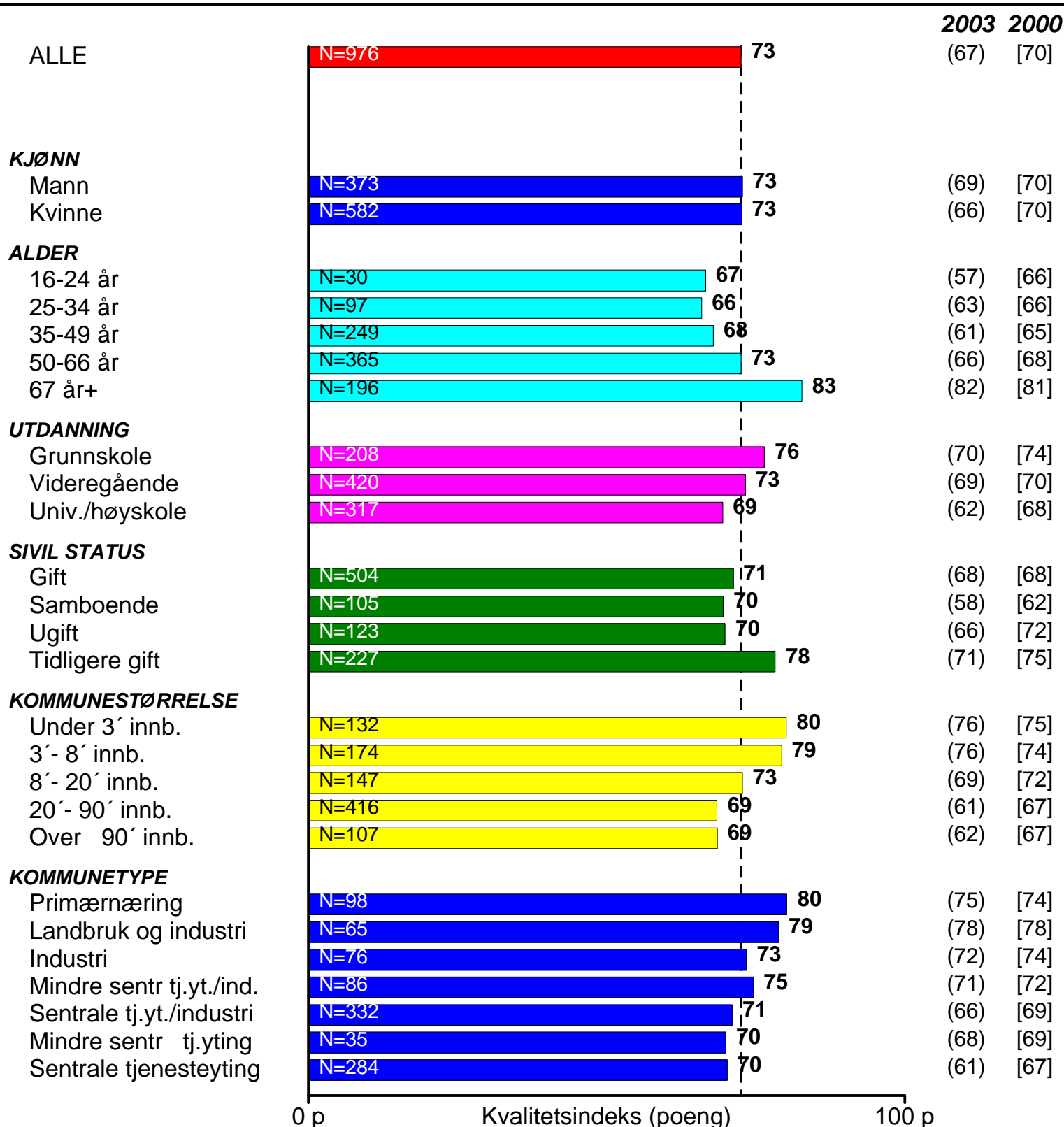
N=antall brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT

HJEMMEHJELP: Respektfull behandling av deg/dine

BRUKERTILFREDSHET

RESULTAT 2004



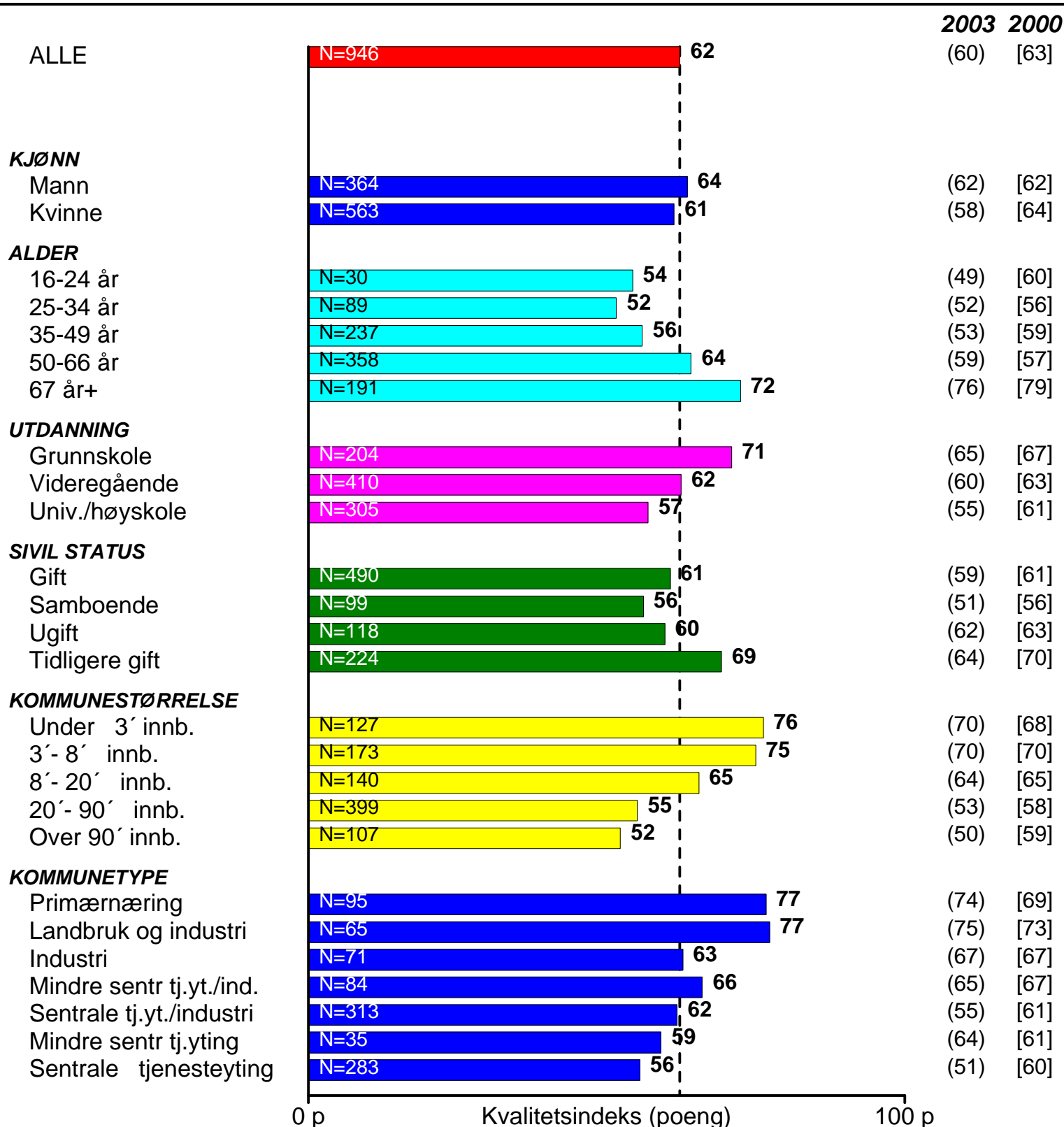
N=antall brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT

HJEMMEHJELP: Ansattes punktlighet mht. oppmøte

BRUKERTILFREDSHET

RESULTAT 2004



N=antall brukere.

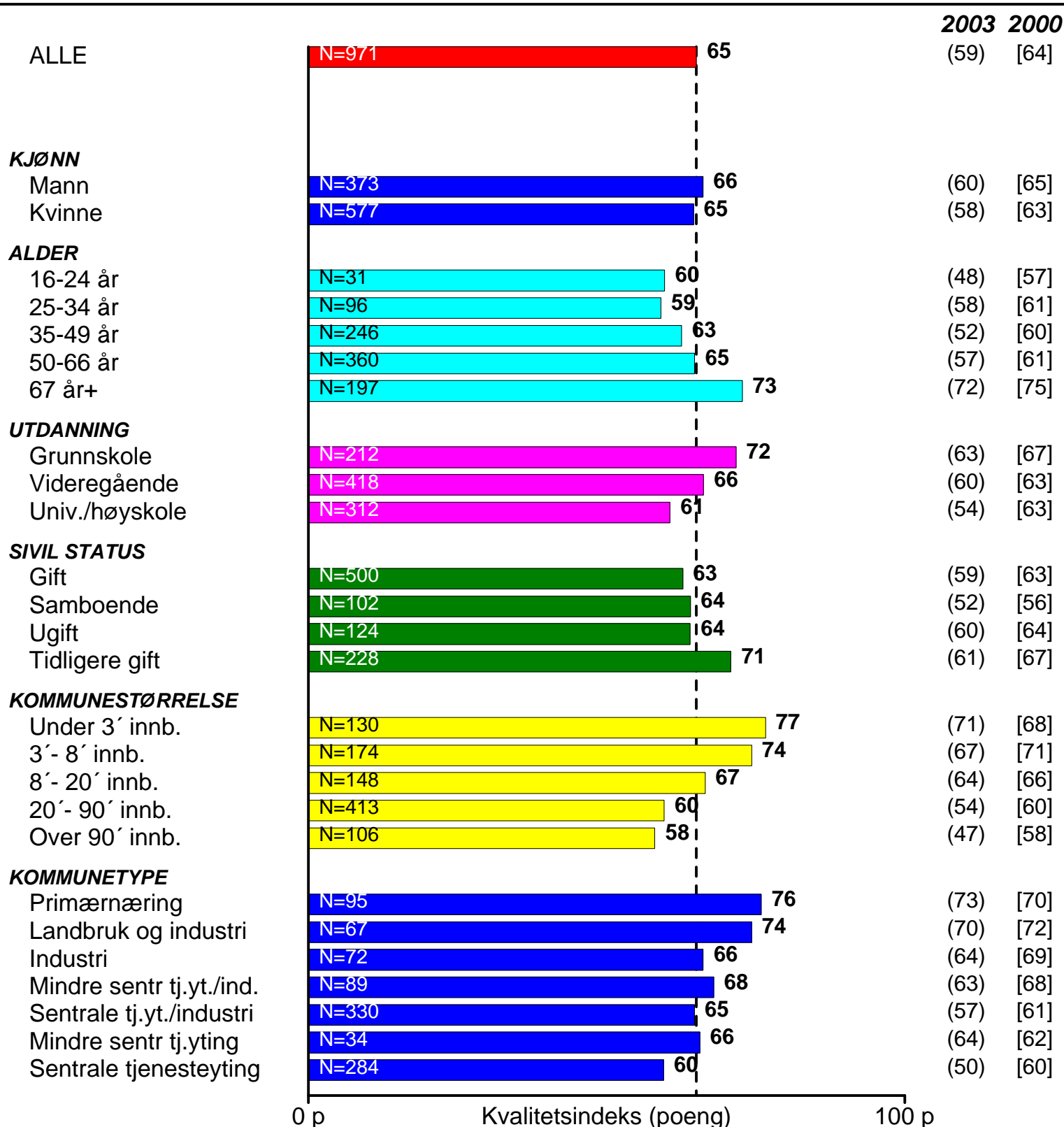
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT

HJEMMEHJELP: Hvordan arbeidsoppgavene blir utført

BRUKERTILFREDSHET

RESULTAT 2004



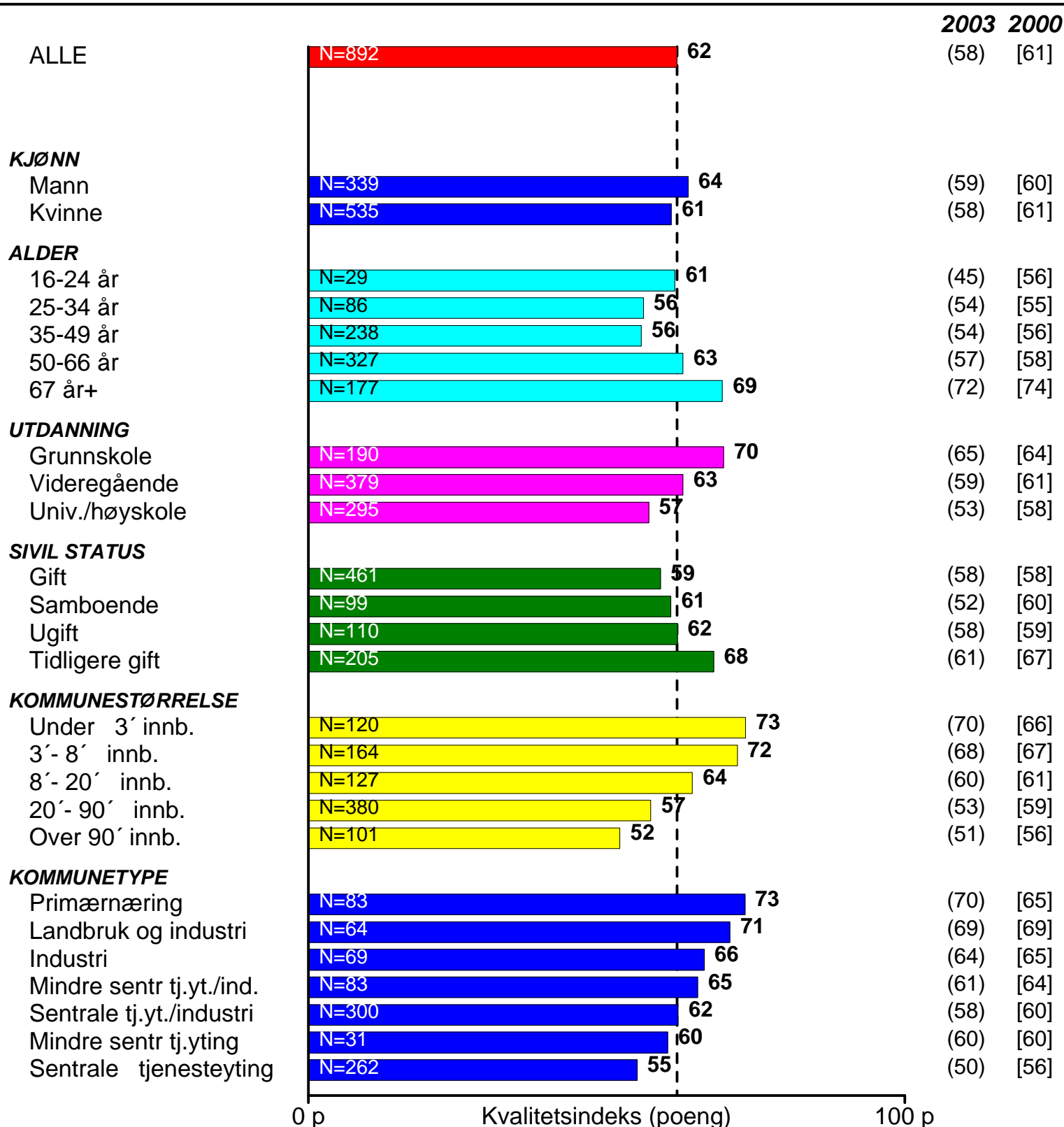
N=antall brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT

HJEMMEHJELP: Brukerens medinnflytelse over arbeidet

BRUKERTILFREDSHET

RESULTAT 2004



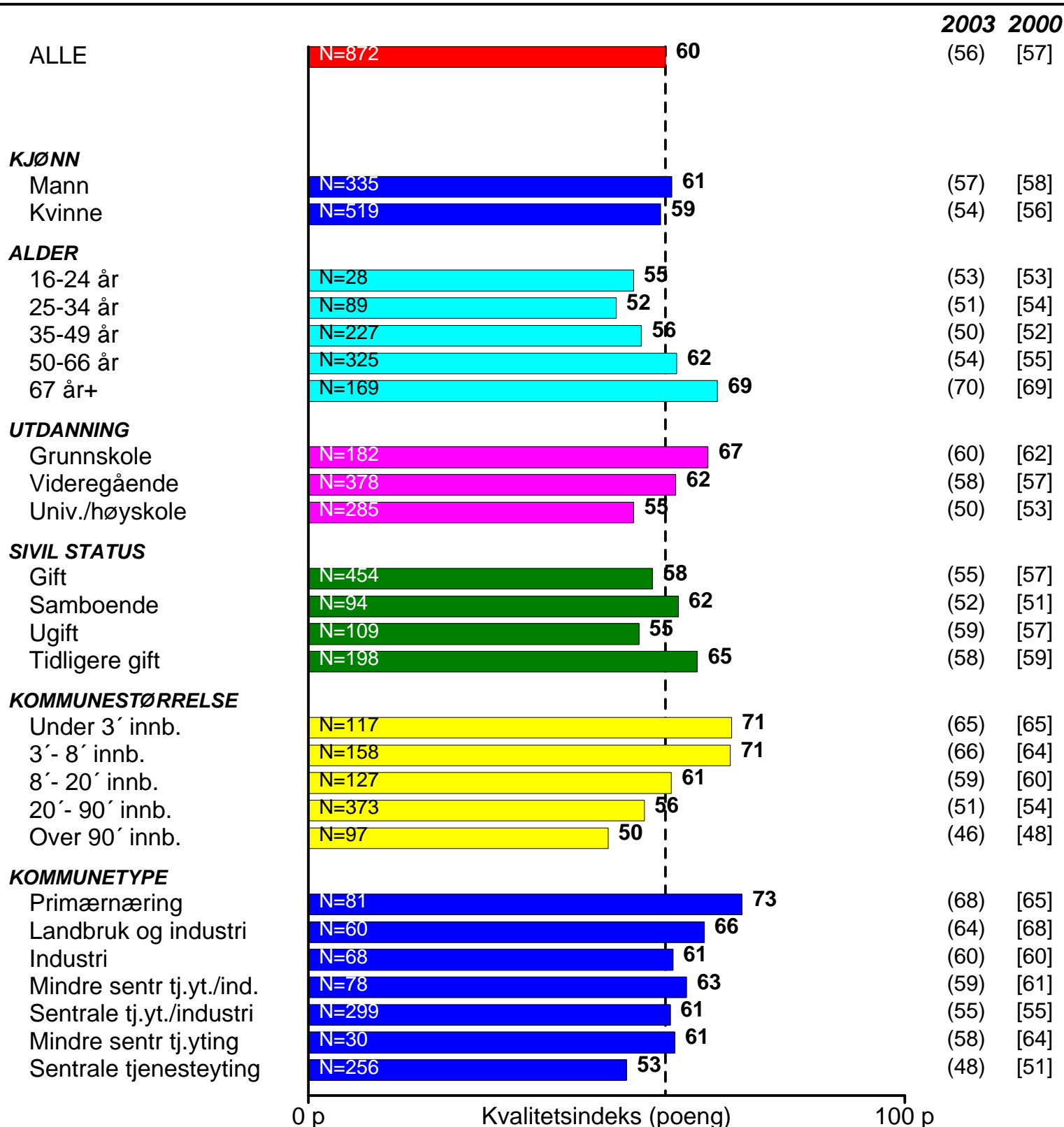
N=antall brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT

HJEMMEHJELP: De ansattes evne til å se hjelpebehov

BRUKERTILFREDSHET

RESULTAT 2004



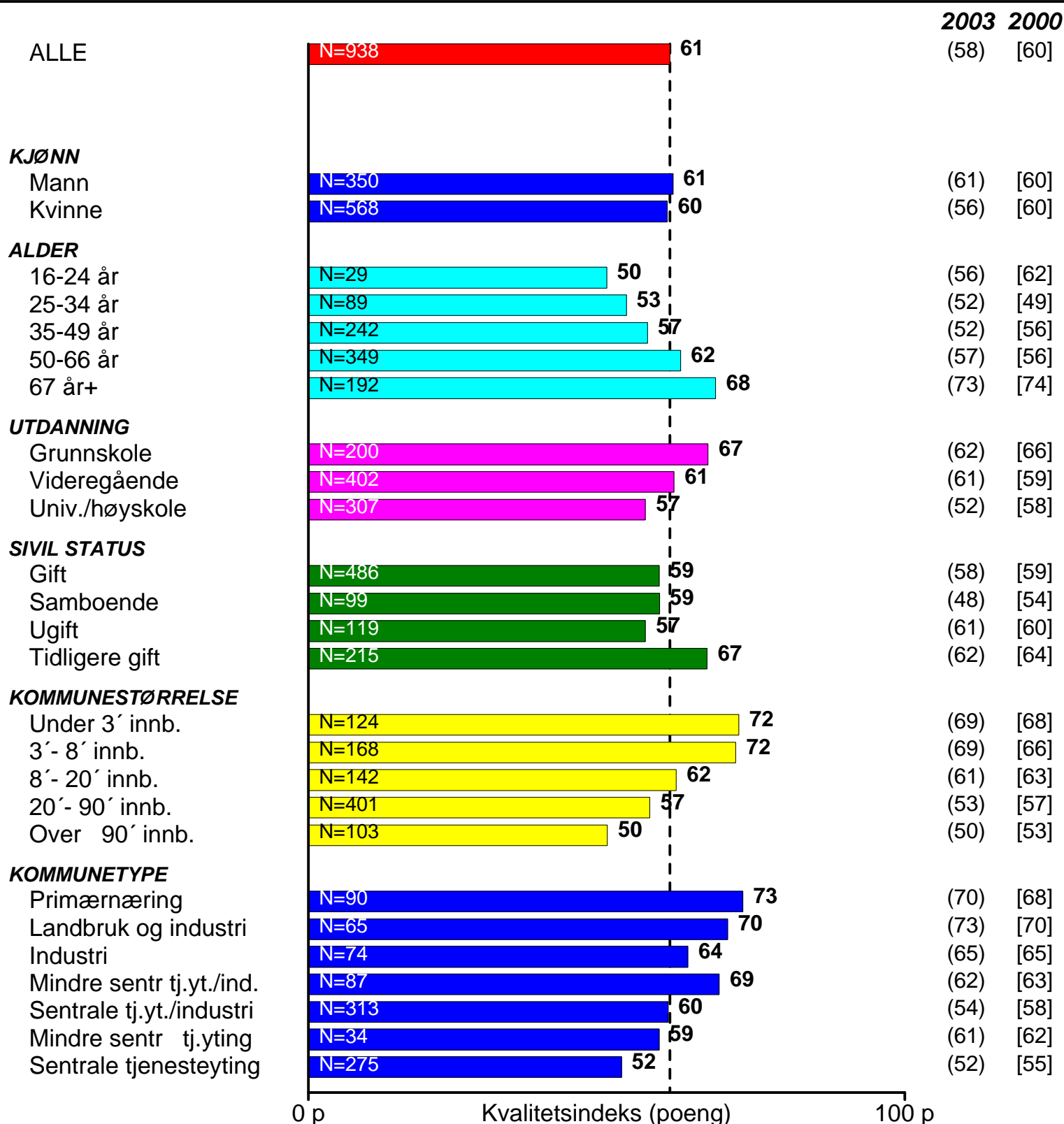
N=antall brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT

HJEMMEHJELP: Får den hjelpen du ble lovet

BRUKERTILFREDSHET

RESULTAT 2004



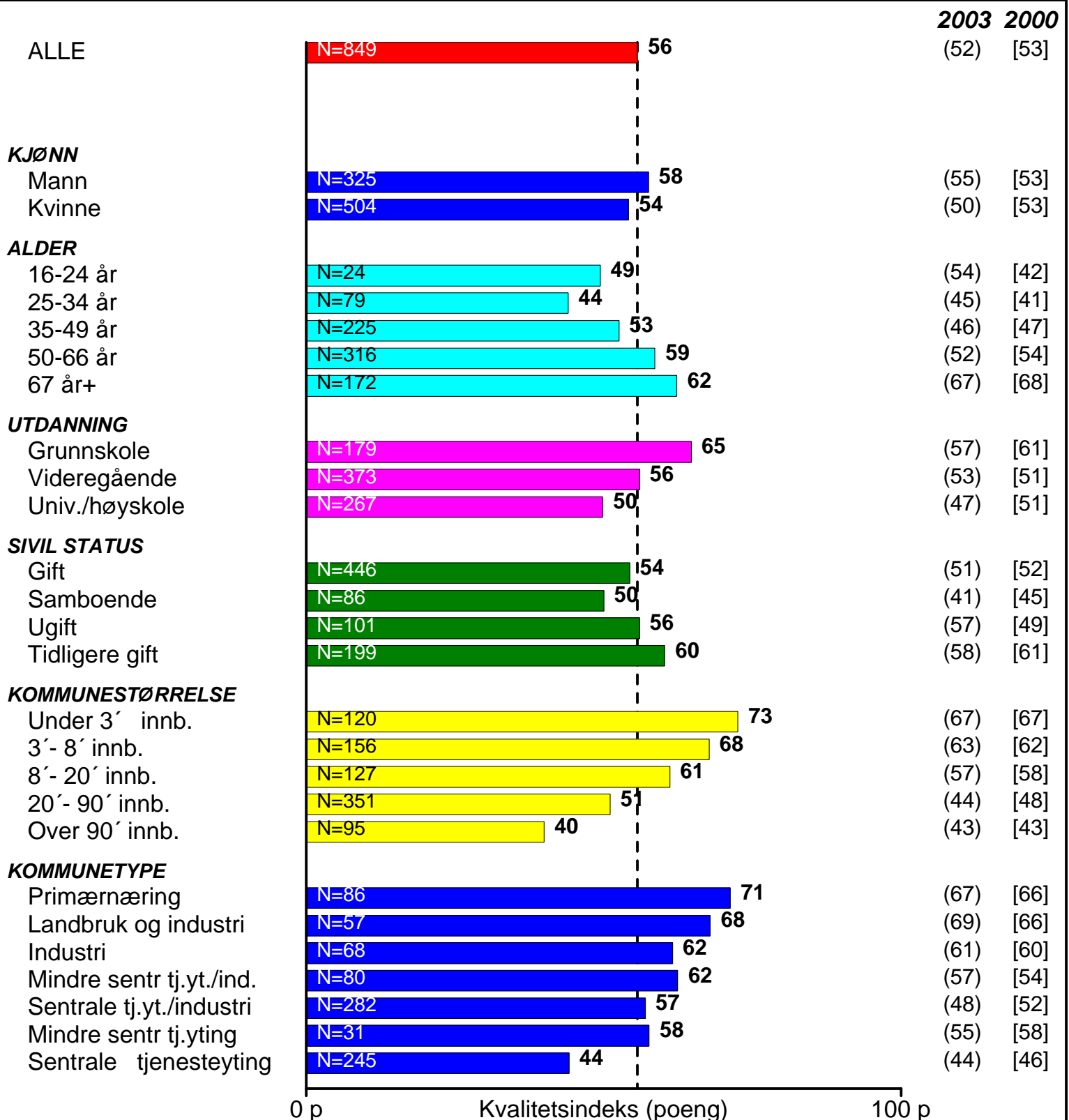
N=antall brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT

HJEMMEHJELP: Ventetid på å få hjemmehjelp

BRUKERTILFREDSHET

RESULTAT 2004



N=antall brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT HJEMMESYKEPLEIE BRUKERTILFREDSHET RESULTAT 2004

ANT.	TEMA	BRUKERTILFREDSHET (FORDELING I PROSENT)				INDEKS
935	Respektfull behandl.	7	9	17	67	74 (71) [71]
925	Arbeidsinnsats	6	8	24	61	72 (70) [68]
914	Faglig dyktighet	7	7	24	61	72 (69) [66]
936	Serviceinnst.	6	9	23	61	72 (70) [68]
909	Utførelse av arb.oppg.	6	9	25	60	71 (66) [65]
883	Lytter til deg	8	11	24	57	69(66) [68]
860	Ser behov	10	14	29	47	66 (62) [59]
883	Får lovet hjelp	12	15	24	50	65 (63) [61]
902	Punktlig oppmøte	15	12	23	50	64 (62) [63]
840	Medinnfl. arb. innhold	11	15	28	46	64 (61) [62]
757	Samarb. sykepl./lege	19	17	19	44	59 (58) [56]
800	Ant. timer avsatt	31	17	19	34	51 (55) [46]
<hr style="border-top: 1px dashed black;"/>						
1239	Helhetlig	15	11	21	53	66 (63) [64]

5+6 (Svært/meget fornøyd)
 4
 3
 1+2 (Svært/meget misfornøyd)

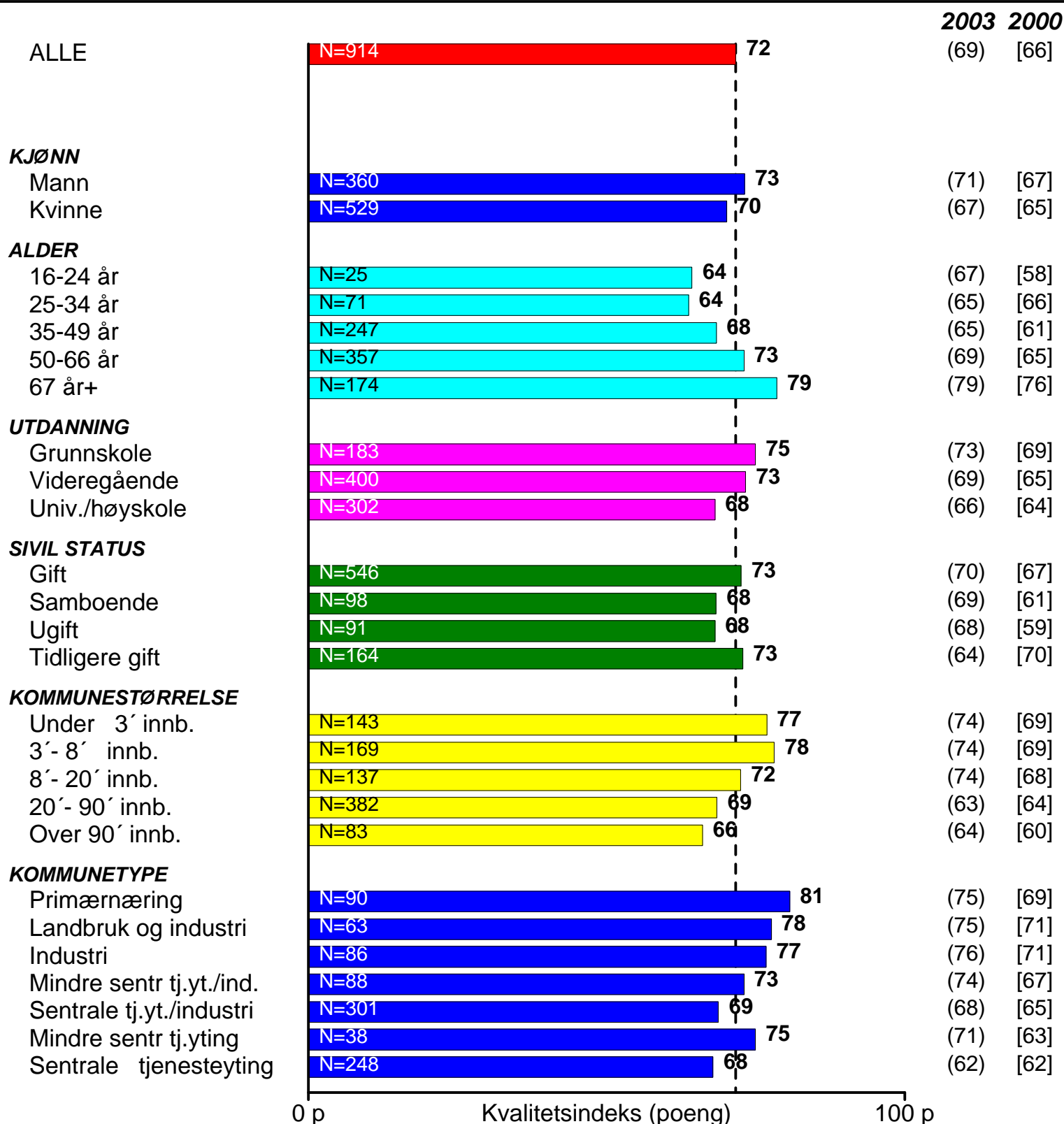
Indekstall for 2003 er gjengitt i parentes.
 Indekstall for 2000 står i hakeparentes.

NASJONALT

HJEMMESYKEPLEIE: De ansattes faglige dyktighet

BRUKERTILFREDSHET

RESULTAT 2004



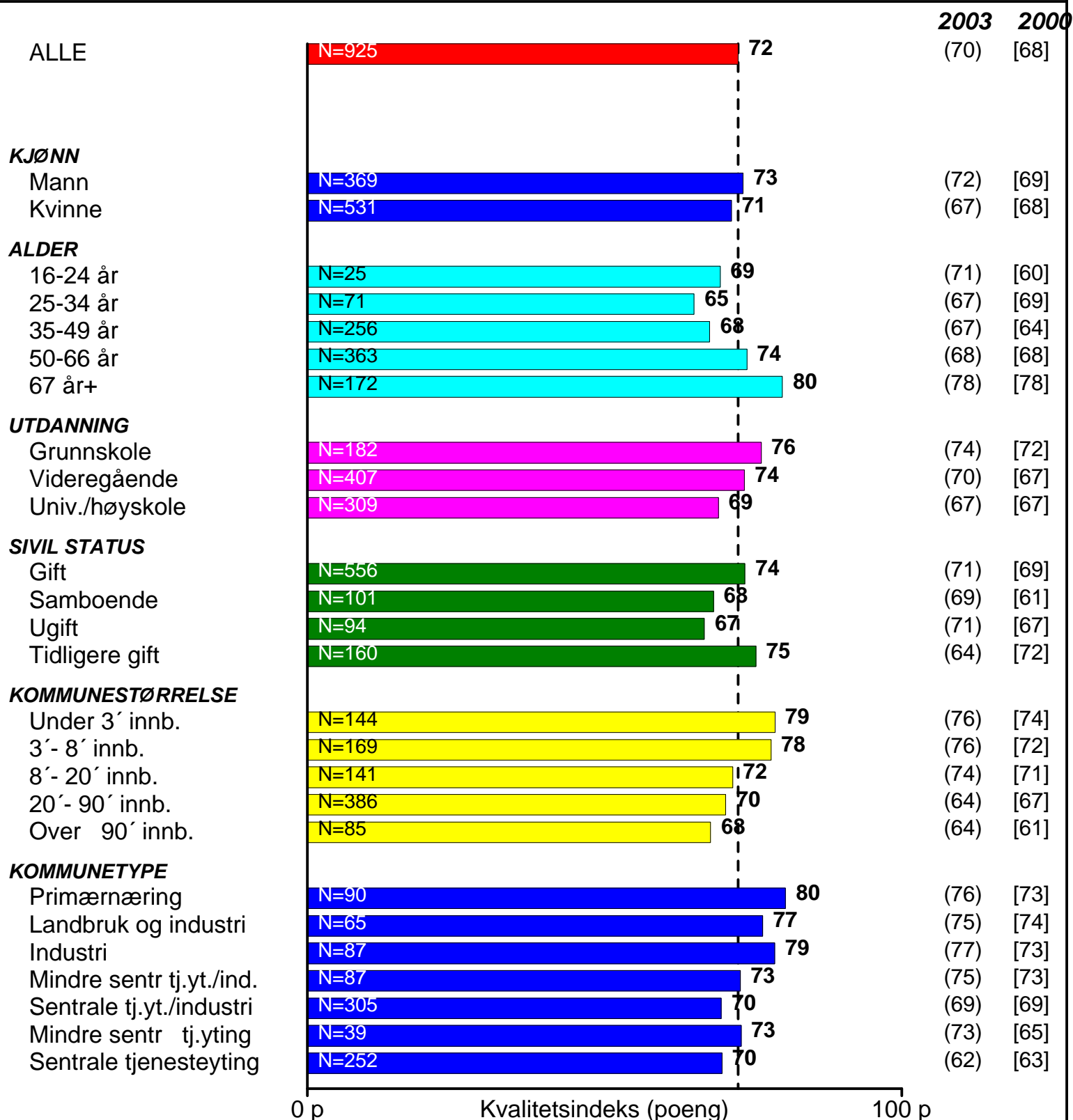
N=antall brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT

HJEMMESYKEPLEIE: De ansattes arbeidsinnsats

BRUKERTILFREDSHET

RESULTAT 2004



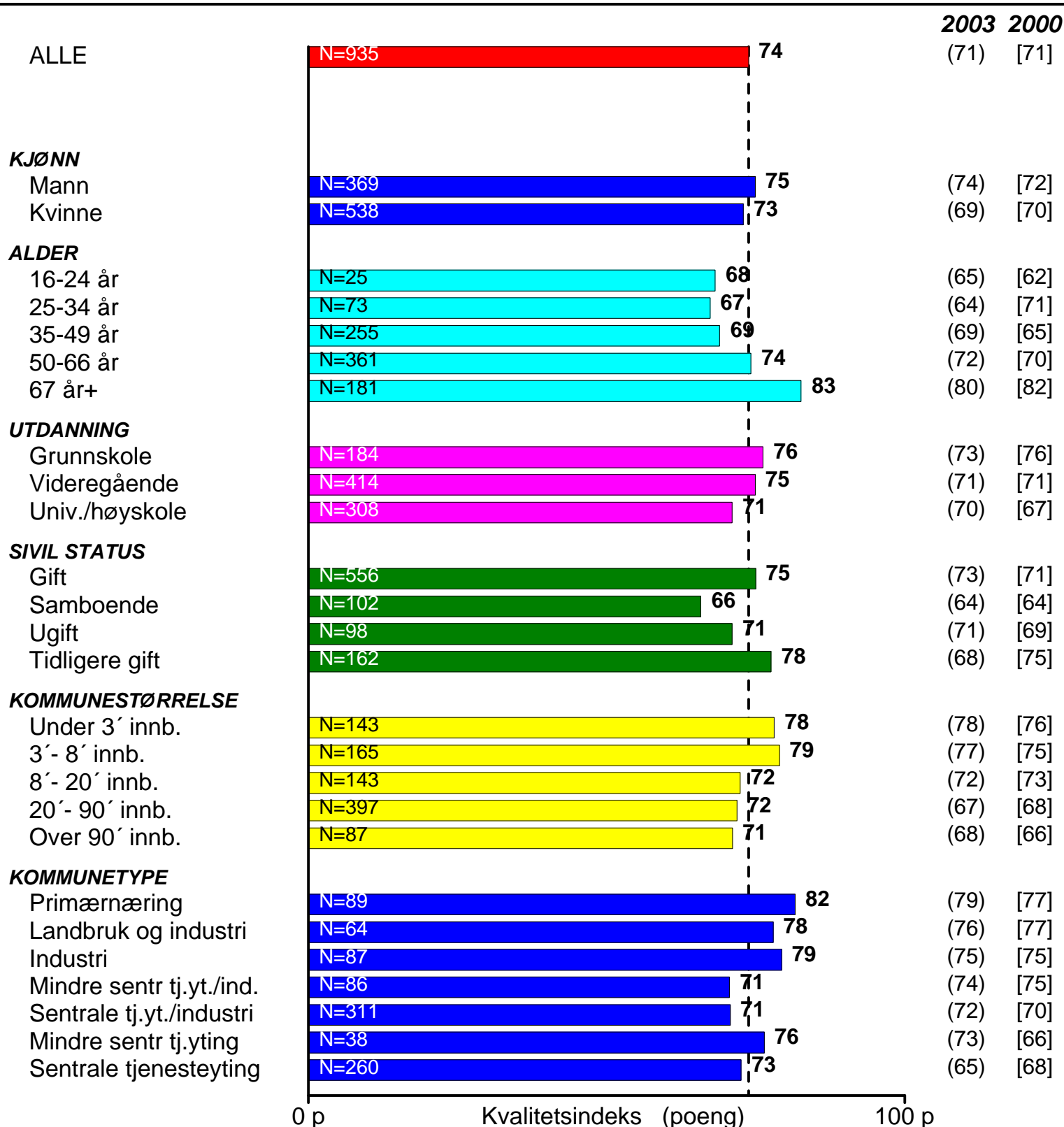
N=antall brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT

HJEMMESYKEPLEIE: Respektfull behandling av deg/dine

BRUKERTILFREDSHET

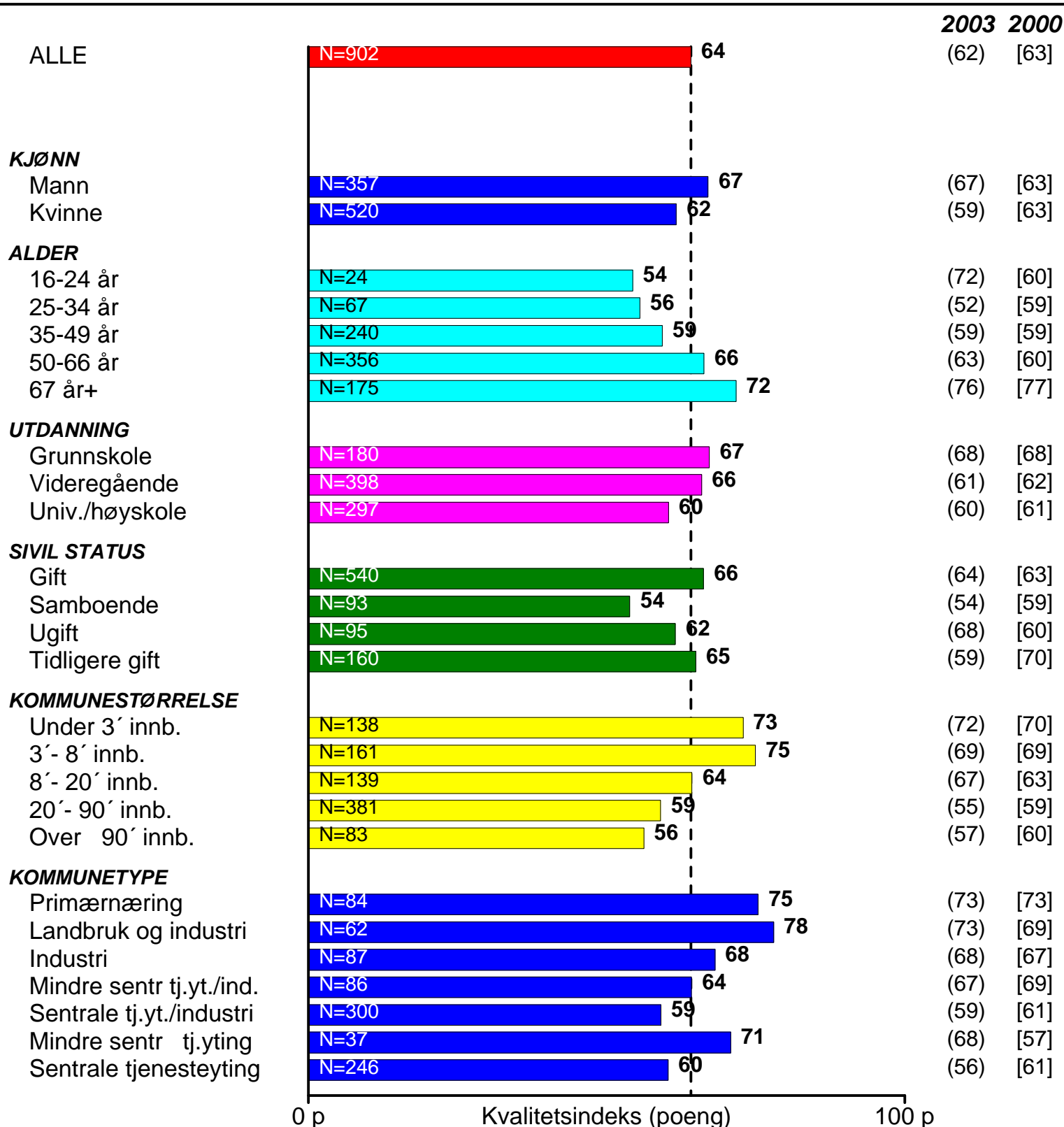
RESULTAT 2004



N=antall brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT

HJEMMESYKEPLEIE: Ansattes punktlighet mht. oppmøte BRUKERTILFREDSHET RESULTAT 2004



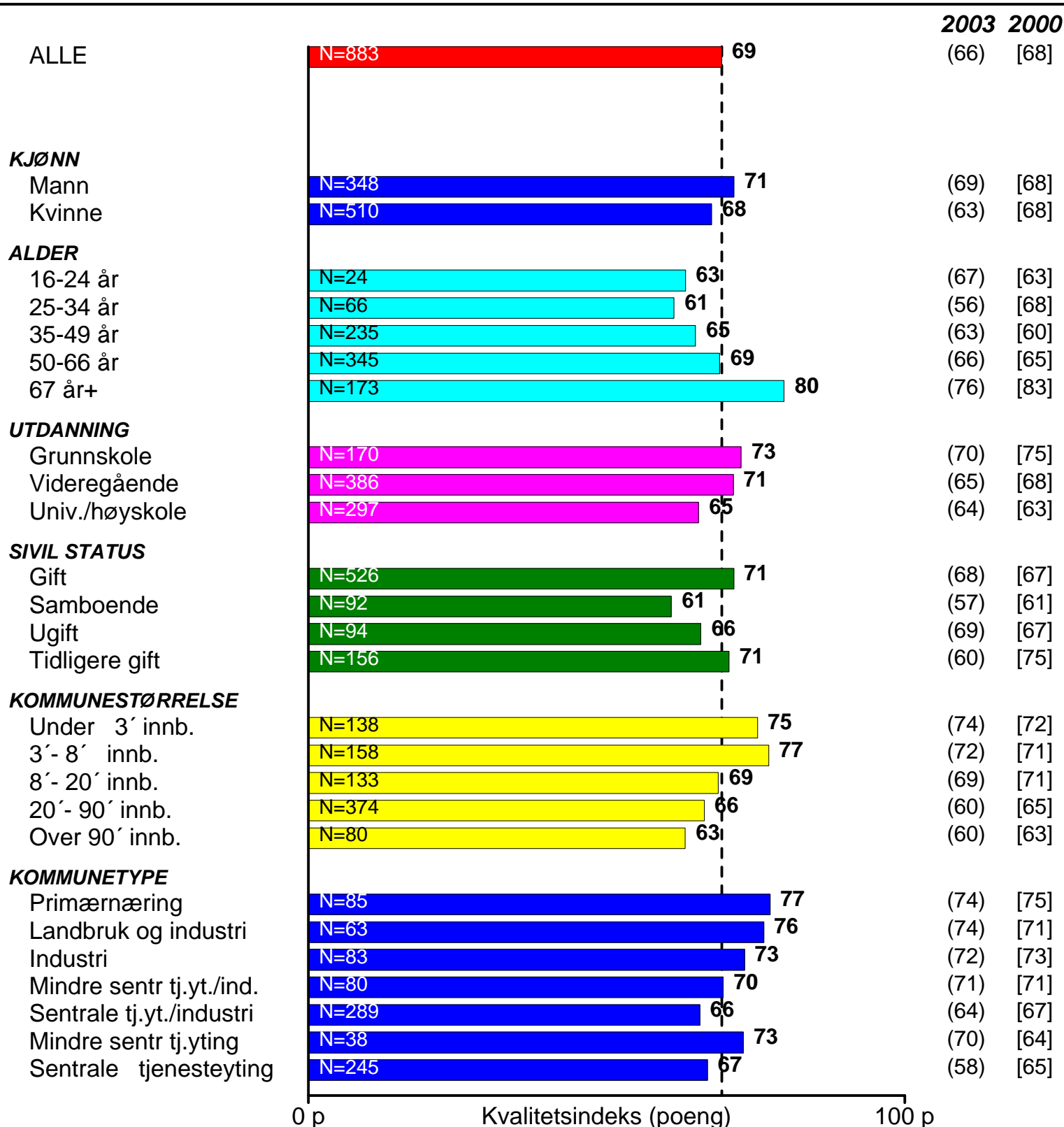
N=antall brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT

HJEMMESYKEPLEIE: Ansattes evne til å lytte til deg

BRUKERTILFREDSHET

RESULTAT 2004



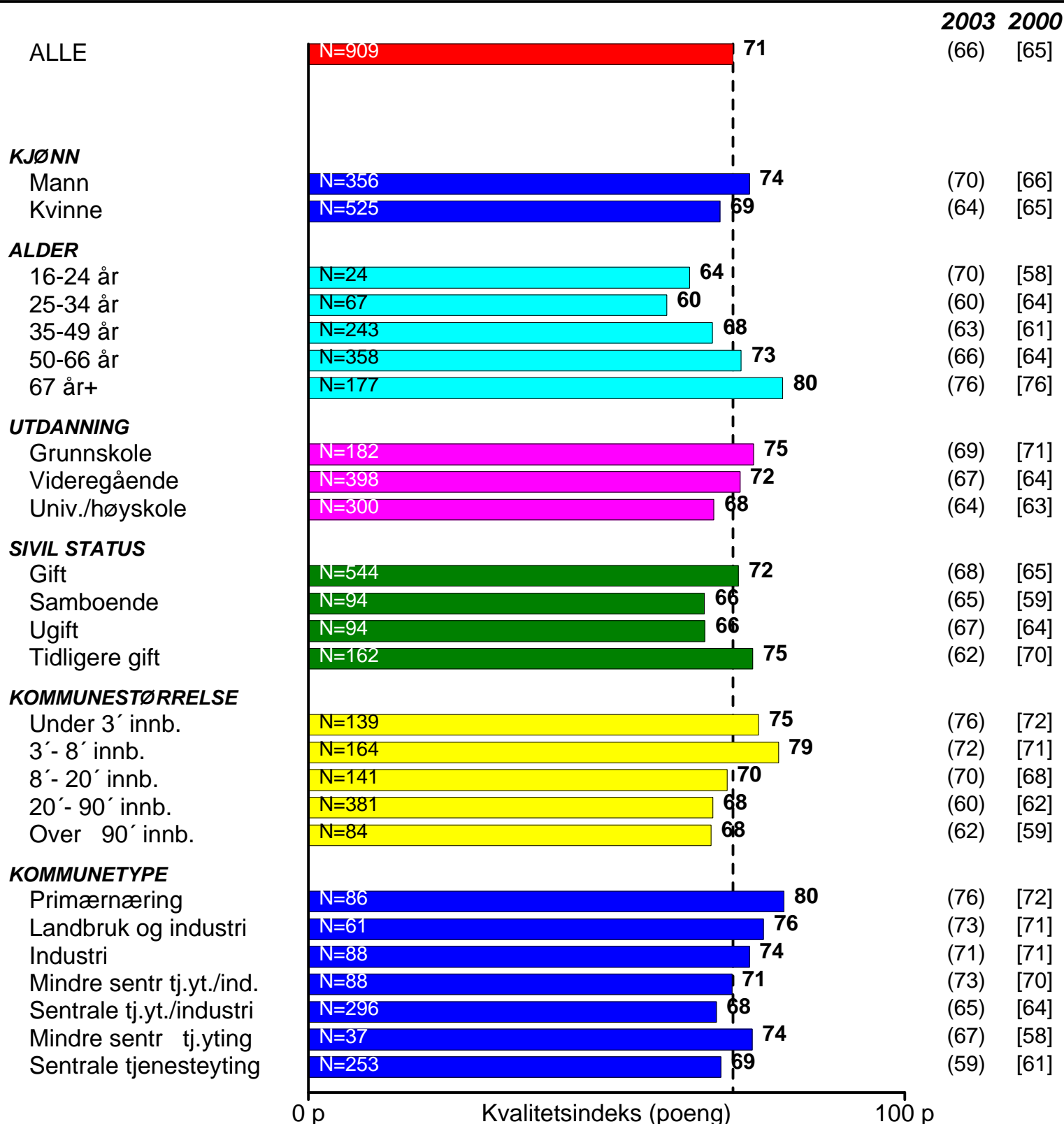
N=antall brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT

HJEMMESYKEPLEIE: Hvordan arbeidsoppgavene blir utført

BRUKERTILFREDSHET

RESULTAT 2004



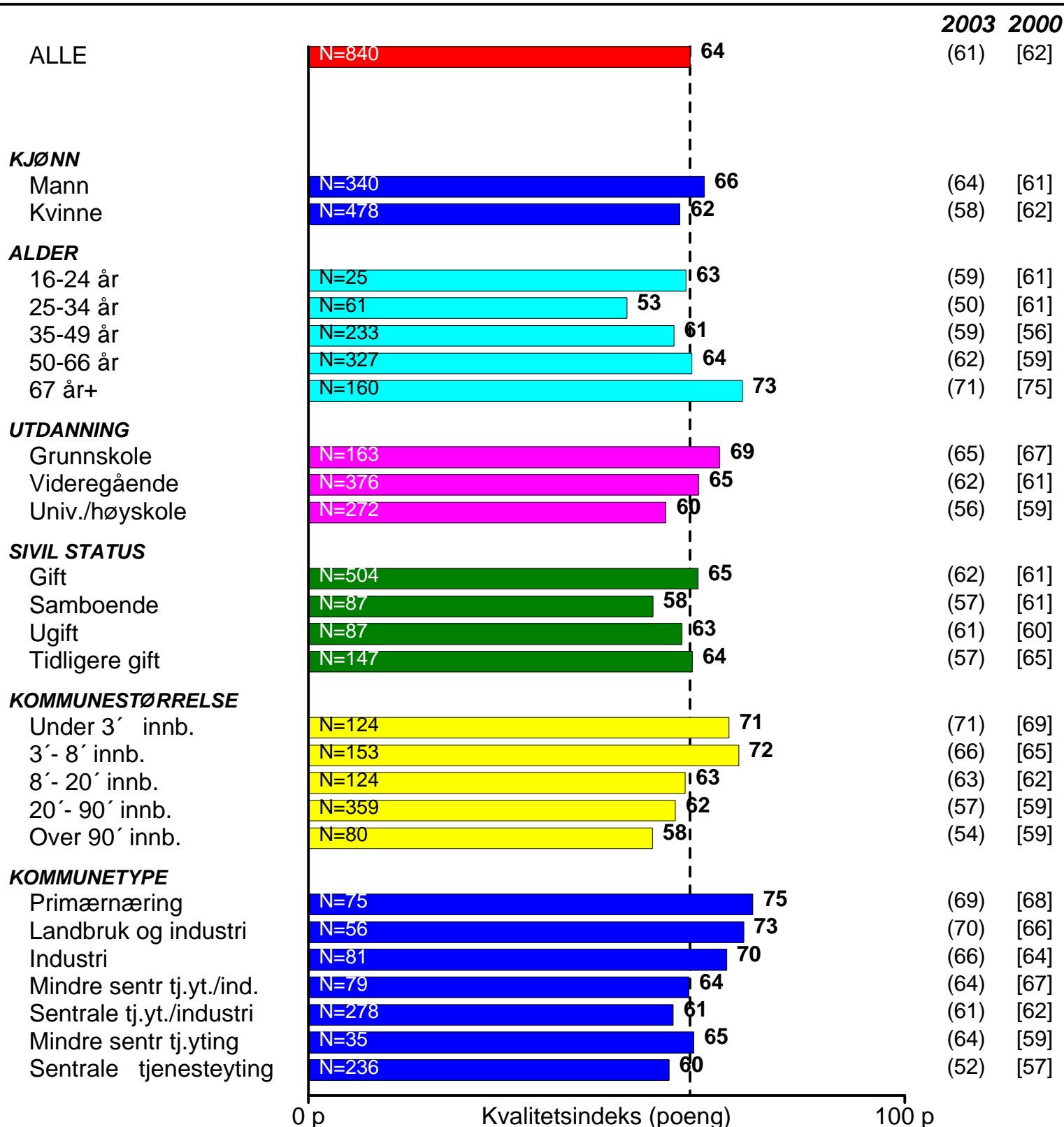
N=antall brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT

HJEMMESYKEPLEIE: Brukerens medinnflytelse over arbeidet

BRUKERTILFREDSHET

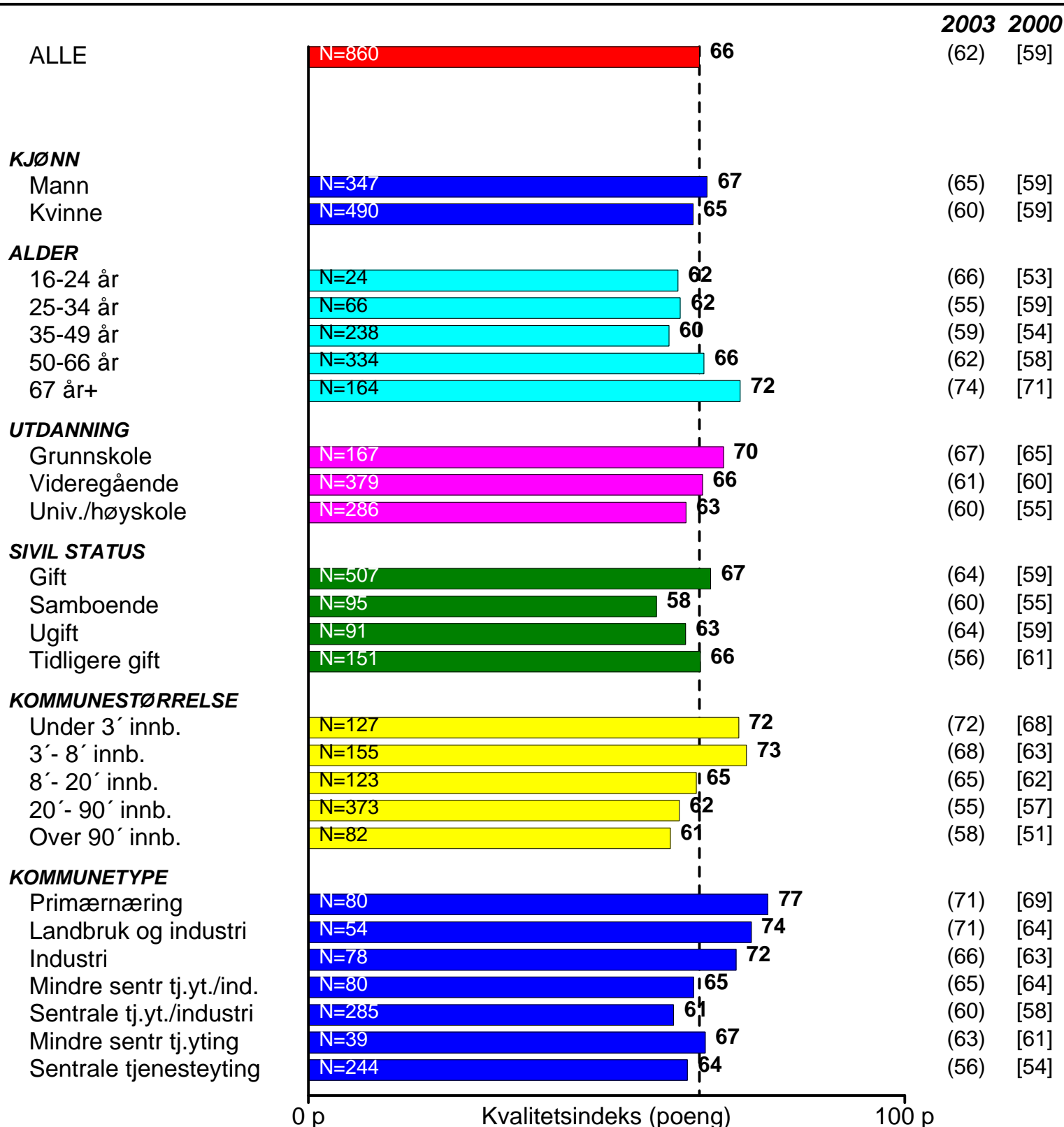
RESULTAT 2004



N=antall brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT

HJEMMESYKEPLEIE: De ansattes evne til å se hjelpebehov BRUKERTILFREDSHET RESULTAT 2004



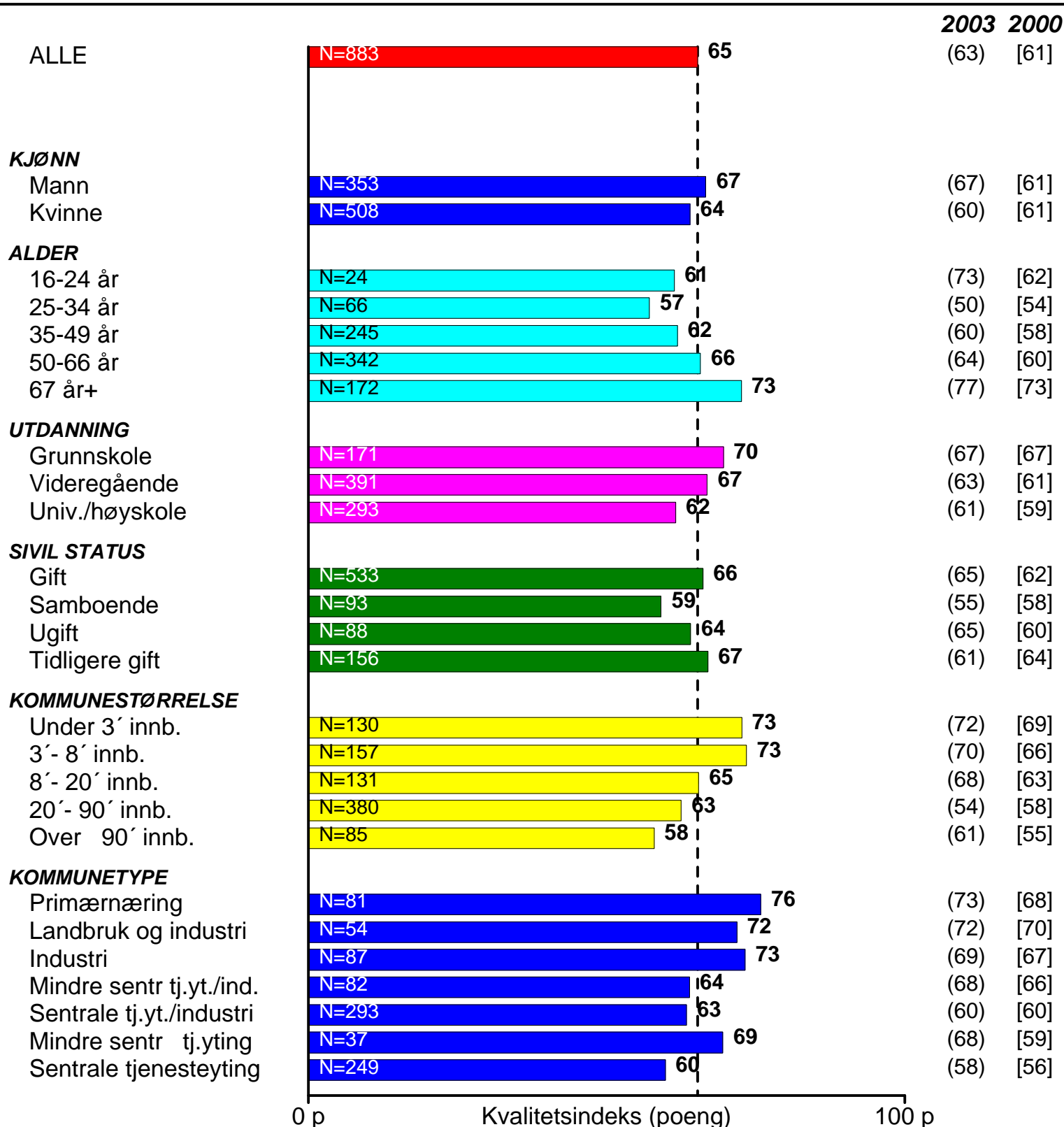
N=antall brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT

HJEMMESYKEPLEIE: Får den hjelpen du ble lovet

BRUKERTILFREDSHET

RESULTAT 2004



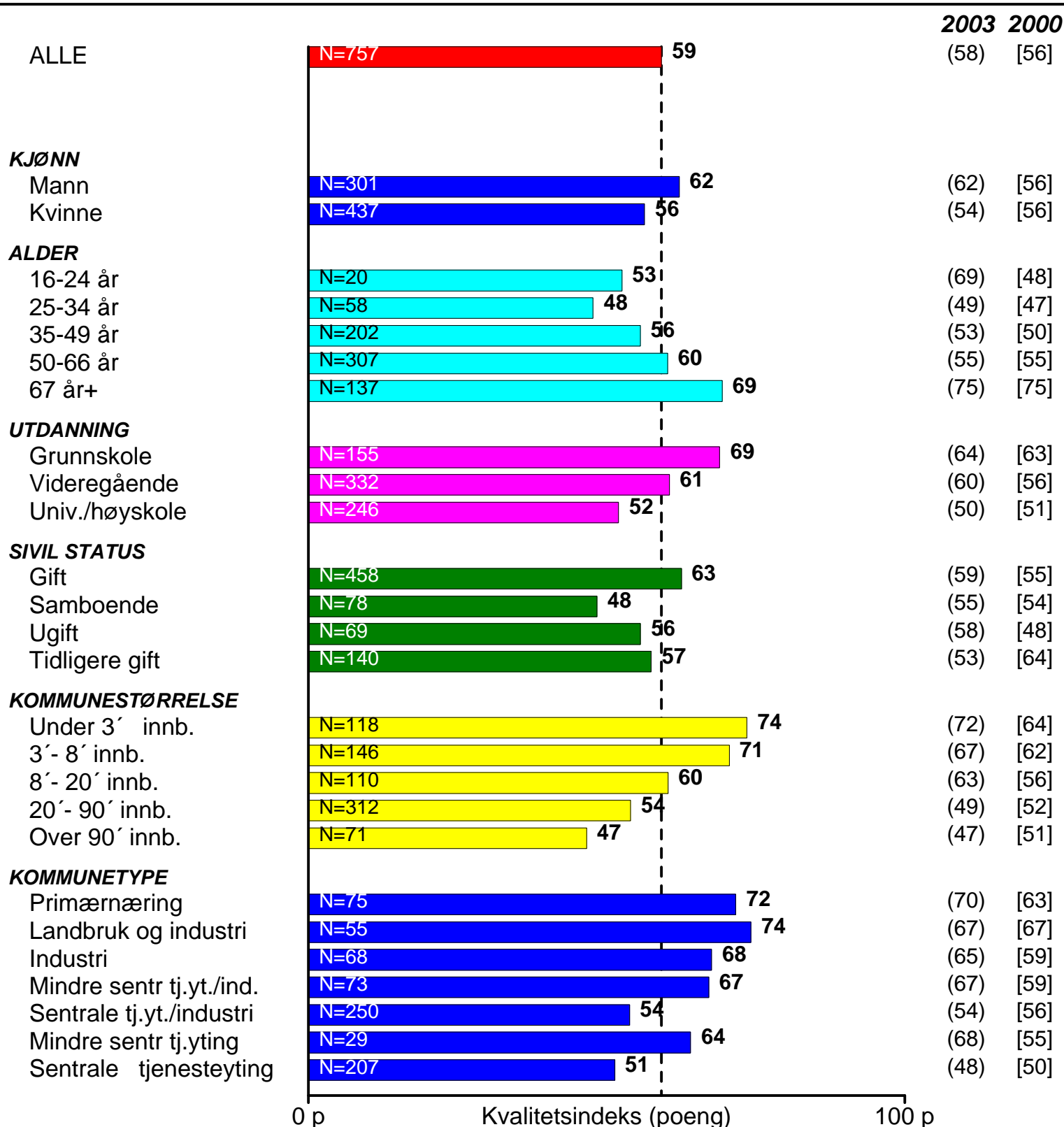
N=antall brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT

HJEMMESYKEPLEIE: Samarb. mellom hj.sykepleie og lege

BRUKERTILFREDSHET

RESULTAT 2004



N=antall brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT SOSIALKONTOR

BRUKERTILFREDSHET RESULTAT 2004

ANT.	TEMA	BRUKERTILFREDSHET (FORDELING I PROSENT)				INDEKS
499	Skriftlige språket	19	21	27	33	55 (55) [60]
515	Fys. tilgjengeligh.	21	18	27	33	55 (58) [62]
516	Språk forståelig	23	18	26	33	54 (61) [64]
501	Skrankep. serviceinnst.	26	16	21	36	54 (55) [61]
481	Mulighet for timeavt.	21	20	27	32	54 (57) [58]
494	Snakke uten uvedk. hører	26	17	23	34	53 (58) [62]
456	Fast saksbeh.	29	17	22	32	50 (53) [57]
528	Respektfull behandl.	32	13	22	32	50 (54) [59]
491	Saksb. fagl. dyktigh.	29	19	23	29	49 (55) [57]
486	Åpn.tid oppm. på kontoret	26	25	23	27	49 (53) [55]
512	Saksb. serviceinnst.	30	21	19	30	48 (54) [57]
491	Ventetid i eksp.	28	23	26	23	47 (51) [56]
494	Ventetid sentralbord	29	23	22	25	47 (54) [58]
488	Åpningstid telefon	28	25	24	22	47 (53) [56]
501	Informasjon	33	20	20	27	46 (48) [50]
459	Saksb. resultat	35	17	20	28	46 (47) [51]
508	Saksb. innlevelse	35	19	18	28	45 (48) [52]
457	Forutsigb. i saksb.	33	22	22	23	45 (46) [47]
494	Oppfølging av deg	36	22	15	27	44 (49) [51]
497	Saksbeh. tid	38	16	23	22	44 (46) [45]
704	Helhetlig	37	17	20	26	44 (48) [47]

5+6 (Svært/meget fornøyd)
 4
 3
 1+2 (Svært/meget misfornøyd)

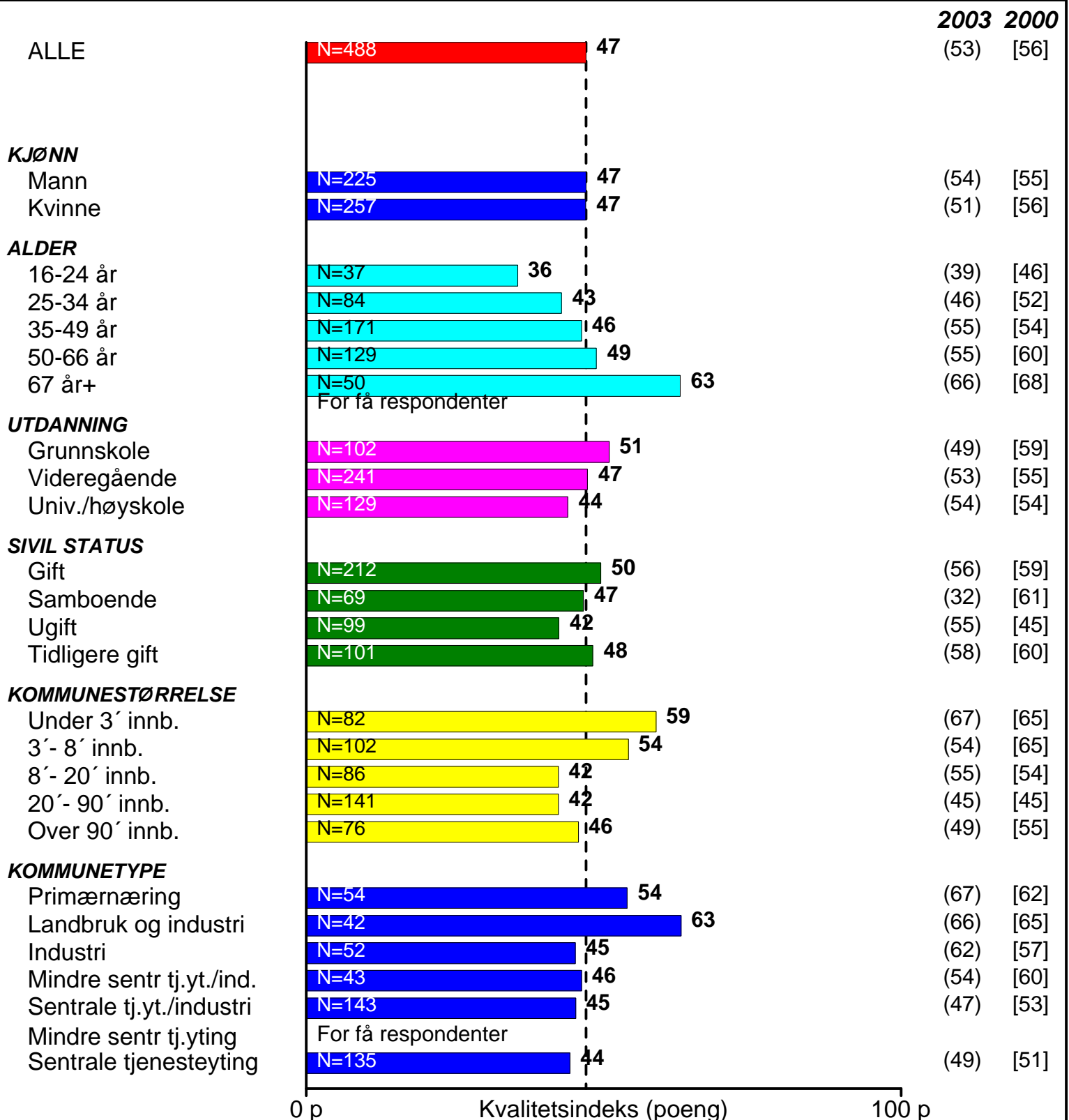
Indekstall for 2003 er gjengitt i parentes.
 Indekstall for 2000 står i hakeparentes.

NASJONALT

SOSIALKONTOR: Åpningstid for telefonhenvendelse

BRUKERTILFREDSHET

RESULTAT 2004



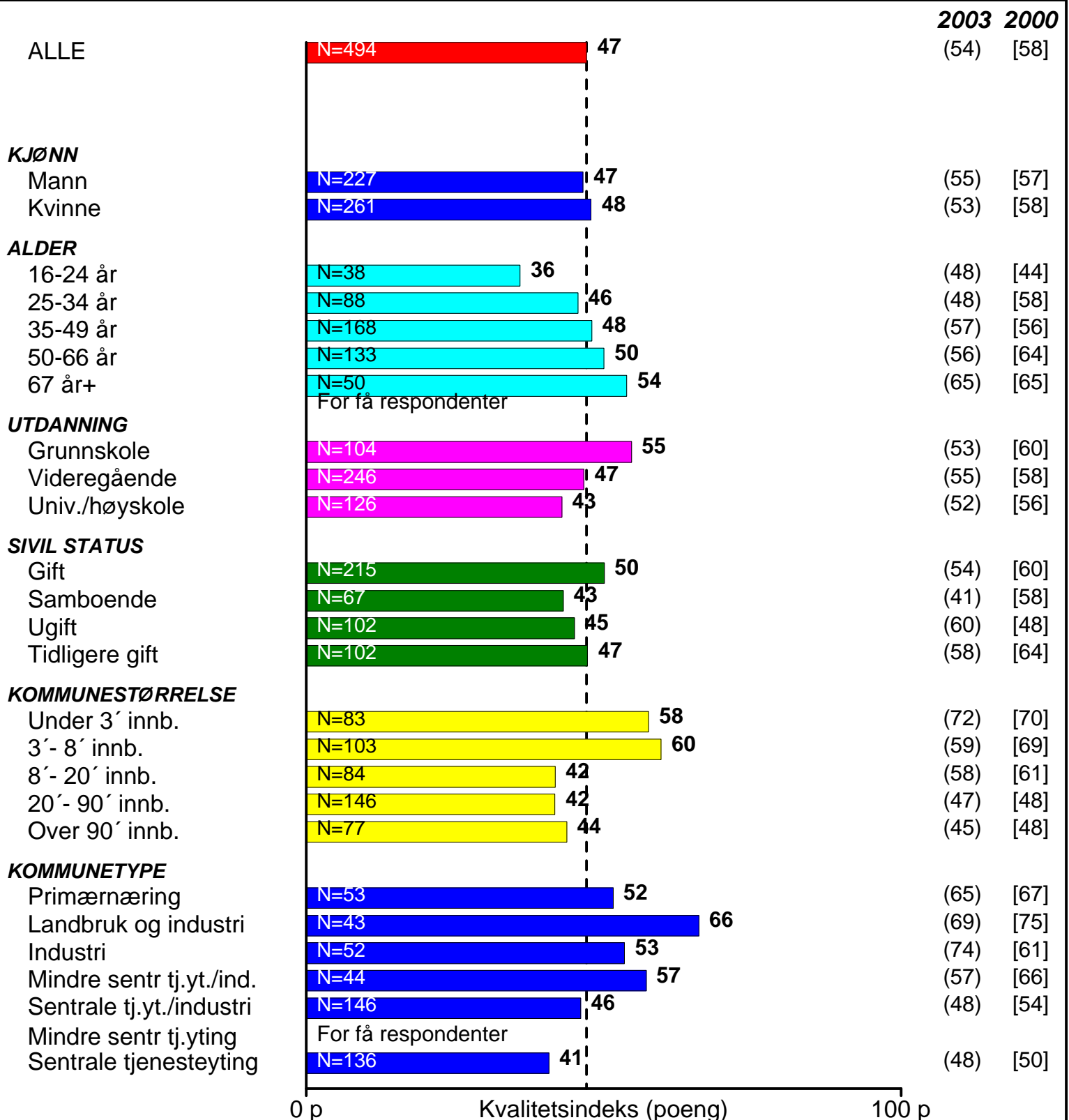
N=antall brukere. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT

SOSIALKONTOR: Ventetid for å nå fram til sentralbord

BRUKERTILFREDSHET

RESULTAT 2004



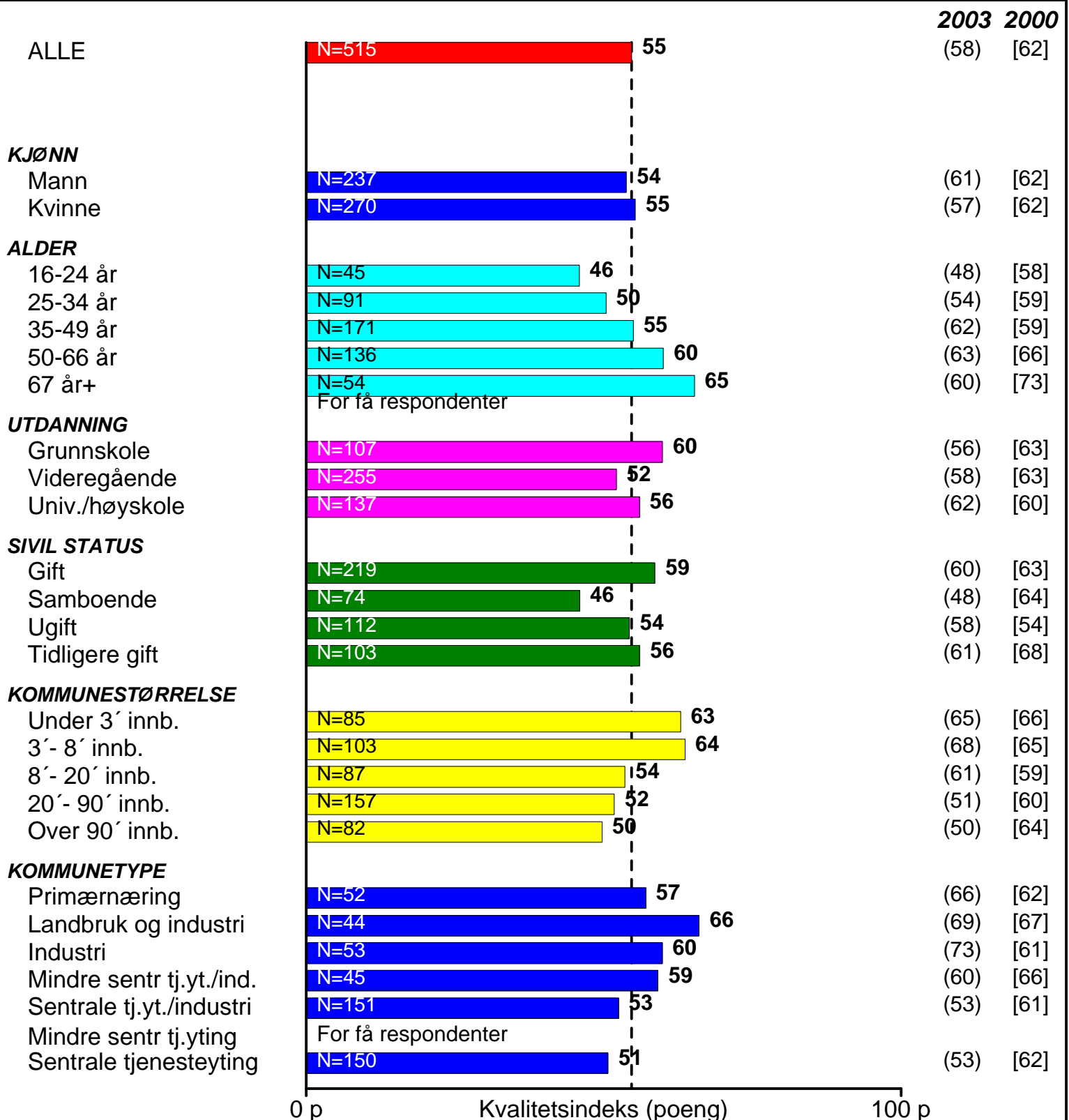
N=antall brukere. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT

SOSIALKONTOR: Fysisk tilgjengelighet

BRUKERTILFREDSHET

RESULTAT 2004



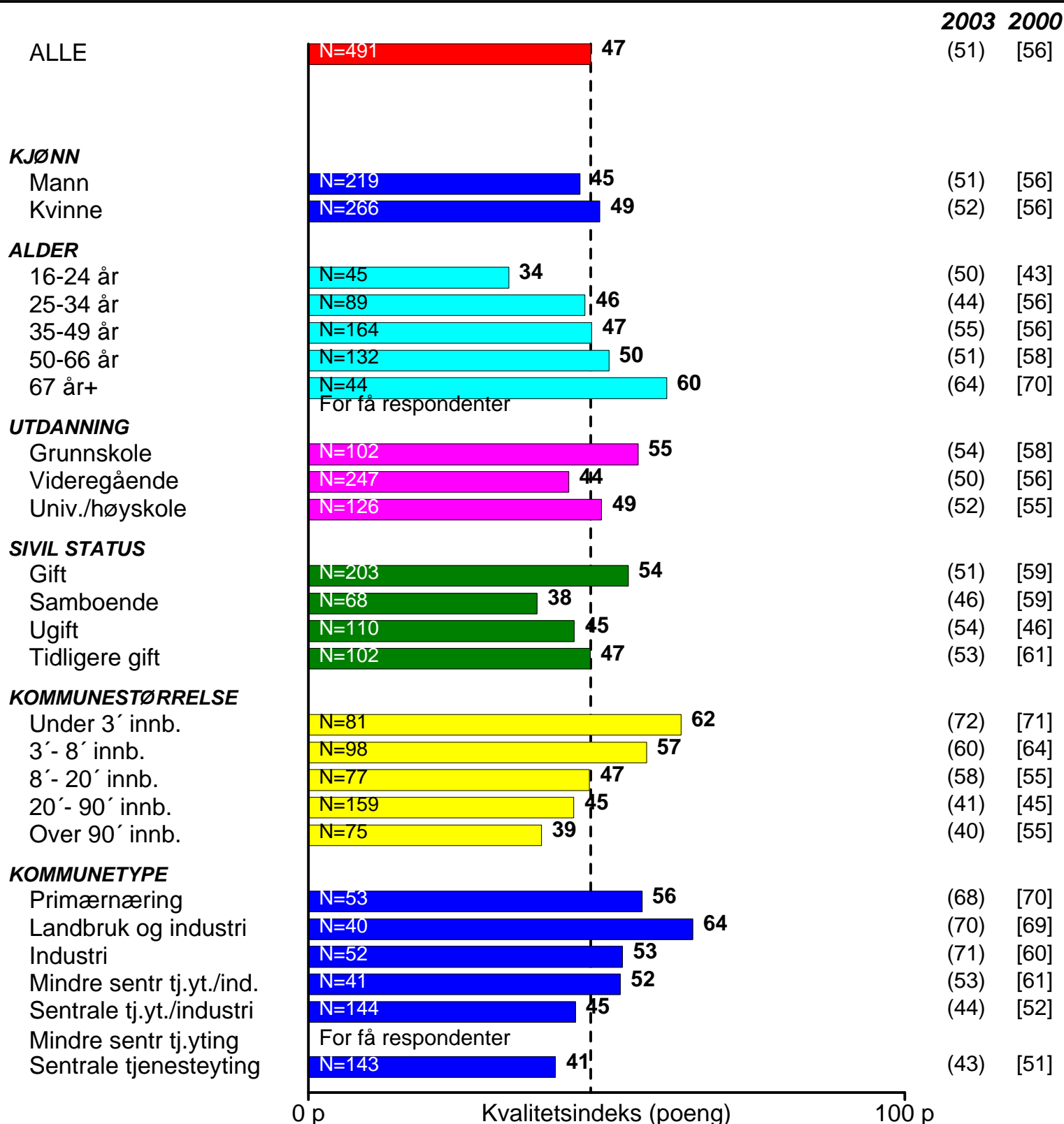
N=antall brukere. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT

SOSIALKONTOR: Ventetid i ekspedisjonen

BRUKERTILFREDSHET

RESULTAT 2004



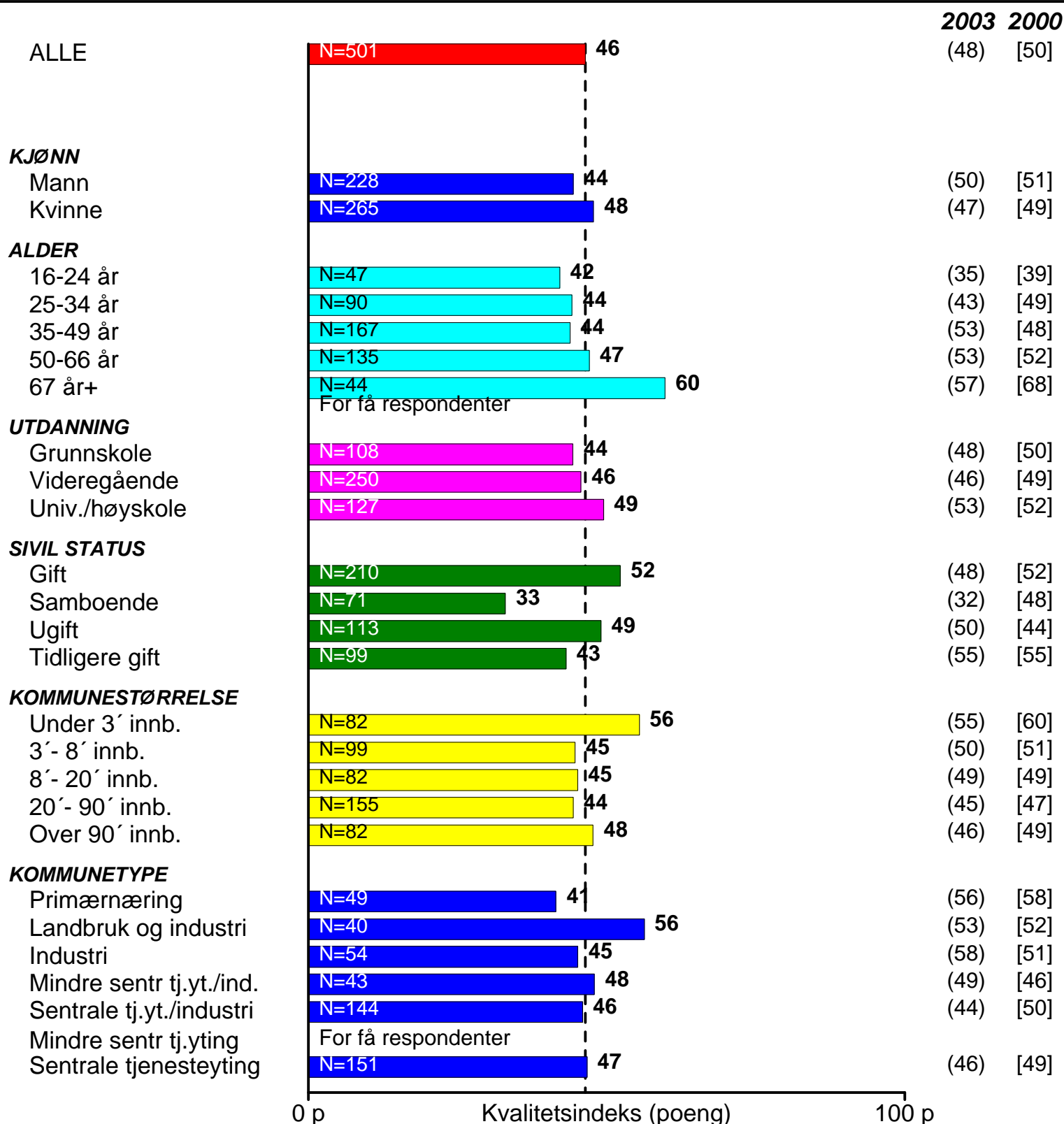
N=antall brukere. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT

SOSIALKONTOR: Informasjon ift til dine behov for info

BRUKERTILFREDSHET

RESULTAT 2004



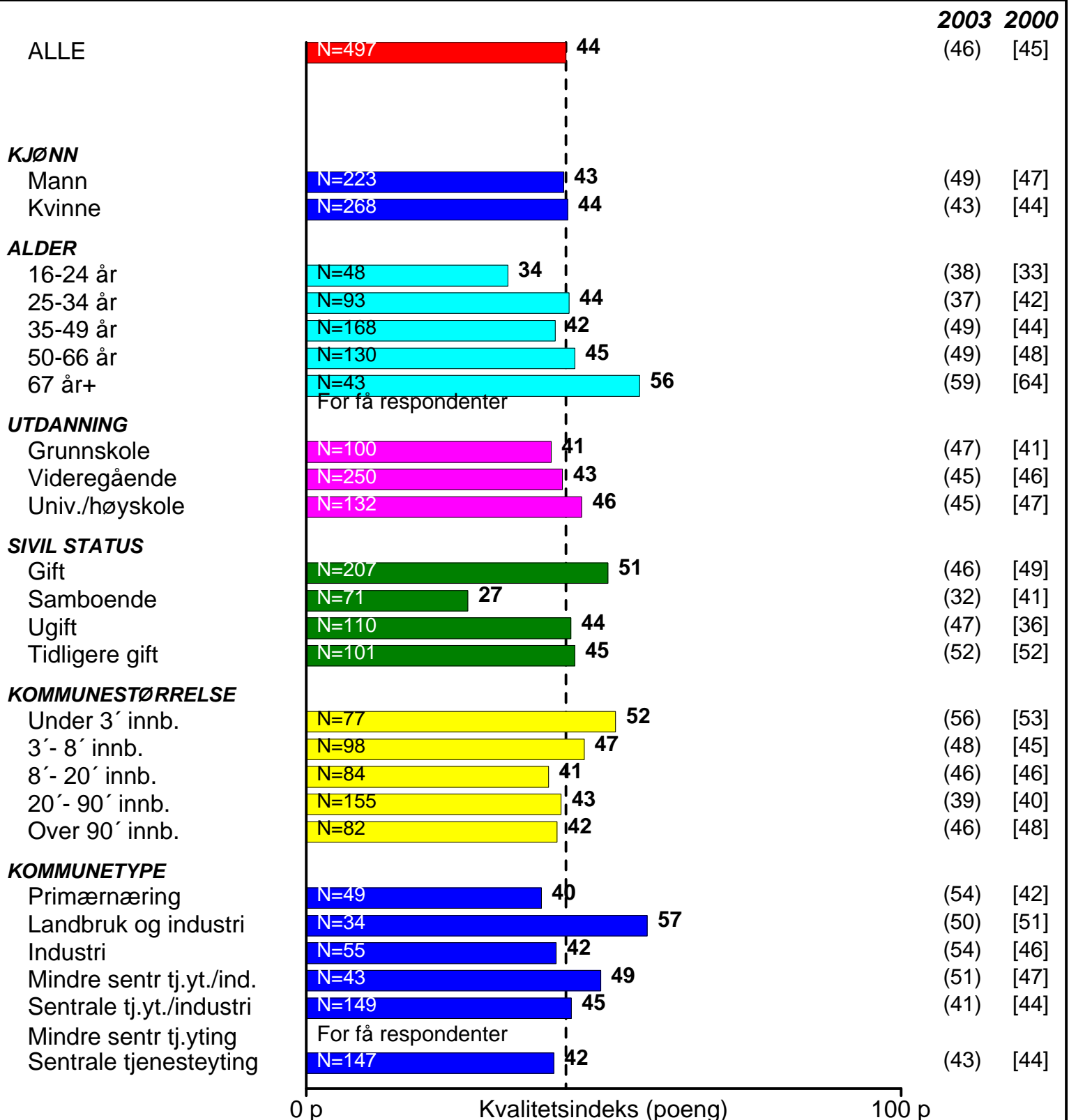
N=antall brukere. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT

SOSIALKONTOR: Faktisk saksbehandlingstid/svartid

BRUKERTILFREDSHET

RESULTAT 2004



N=antall brukere. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT TEKNISK KONTOR BRUKERTILFREDSHET RESULTAT 2004

ANT.	TEMA	BRUKERTILFREDSHET (FORDELING I PROSENT)				INDEKS
2116	Skrankep. serviceinst.	9	15	25	50	66 (64) [64]
2021	Ventetid i eksp.	10	18	28	44	63 (62) [61]
1736	Mulighet for timeavt.	12	16	29	43	62 (61) [60]
2195	Fys. tilgjengeligh.	13	14	29	44	62 (64) [63]
1914	Snakke uten uvedk. hører	16	16	26	43	61 (61) [61]
2184	Språk forståelig	15	17	27	40	60 (62) [60]
2165	Skriftlige språket	14	18	30	39	59 (58) [57]
2201	Ventetid sentralbord	15	18	27	39	59 (61) [61]
2202	Åpningstid telefon	14	20	31	36	58 (58) [59]
2102	Faglig dyktigh.	17	17	30	36	57 (58) [56]
2086	Åpn.tid for oppmøte	16	21	27	36	57 (57) [57]
2115	Saksbeh. resultat	20	15	26	39	57 (56) [56]
2185	Saksbeh. serviceinst.	21	17	24	38	56 (56) [54]
1872	Fast saksbeh.	20	19	27	34	55 (53) [52]
2147	Evne til å forstå	24	16	27	33	53 (53) [52]
2187	Informasjon	24	20	25	31	52 (53) [52]
2120	Oppfølg. av saken	27	18	24	31	51 (49) [48]
1896	Forutsigb. i saksb.	28	21	26	25	48 (48) [47]
2165	Saksbeh. tid	29	20	23	28	48 (46) [43]
<hr style="border-top: 1px dashed black;"/>						
2872	Helhetlig	26	17	25	31	51(51) [48]

5+6 (Svært/meget fornøyd)
 4
 3
 1+2 (Svært/meget misfornøyd)

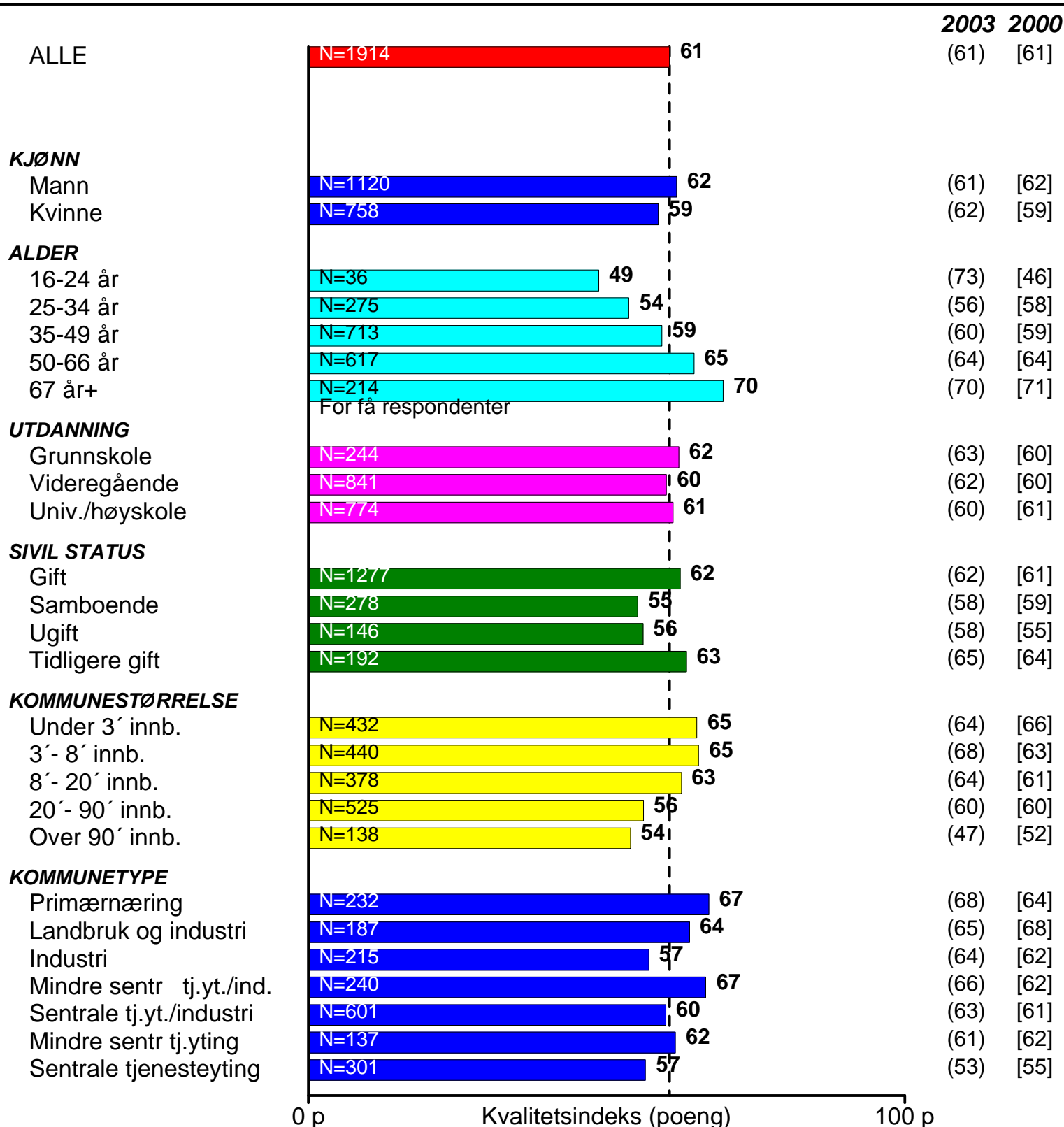
Indekstall for 2003 er gjengitt i parentes.
Indekstall for 2000 står i hakeparentes.

NASJONALT

TEKNISK KONTOR: Mulig å snakke uten at uvedk. hører

BRUKERTILFREDSHET

RESULTAT 2004



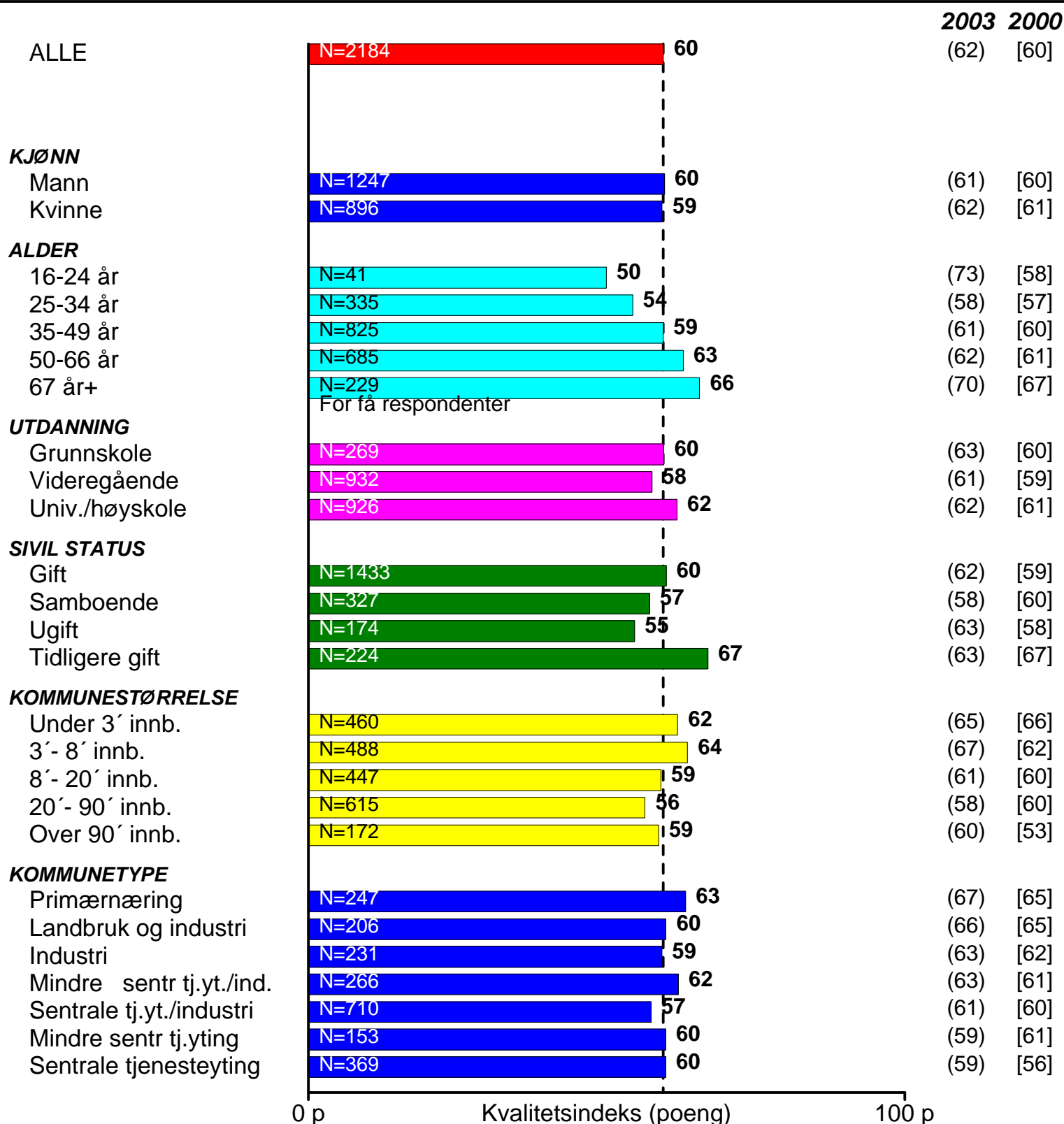
N=antall brukere. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT

TEKNISK KONTOR: Saksb. evne snakke forståelig språk

BRUKERTILFREDSHET

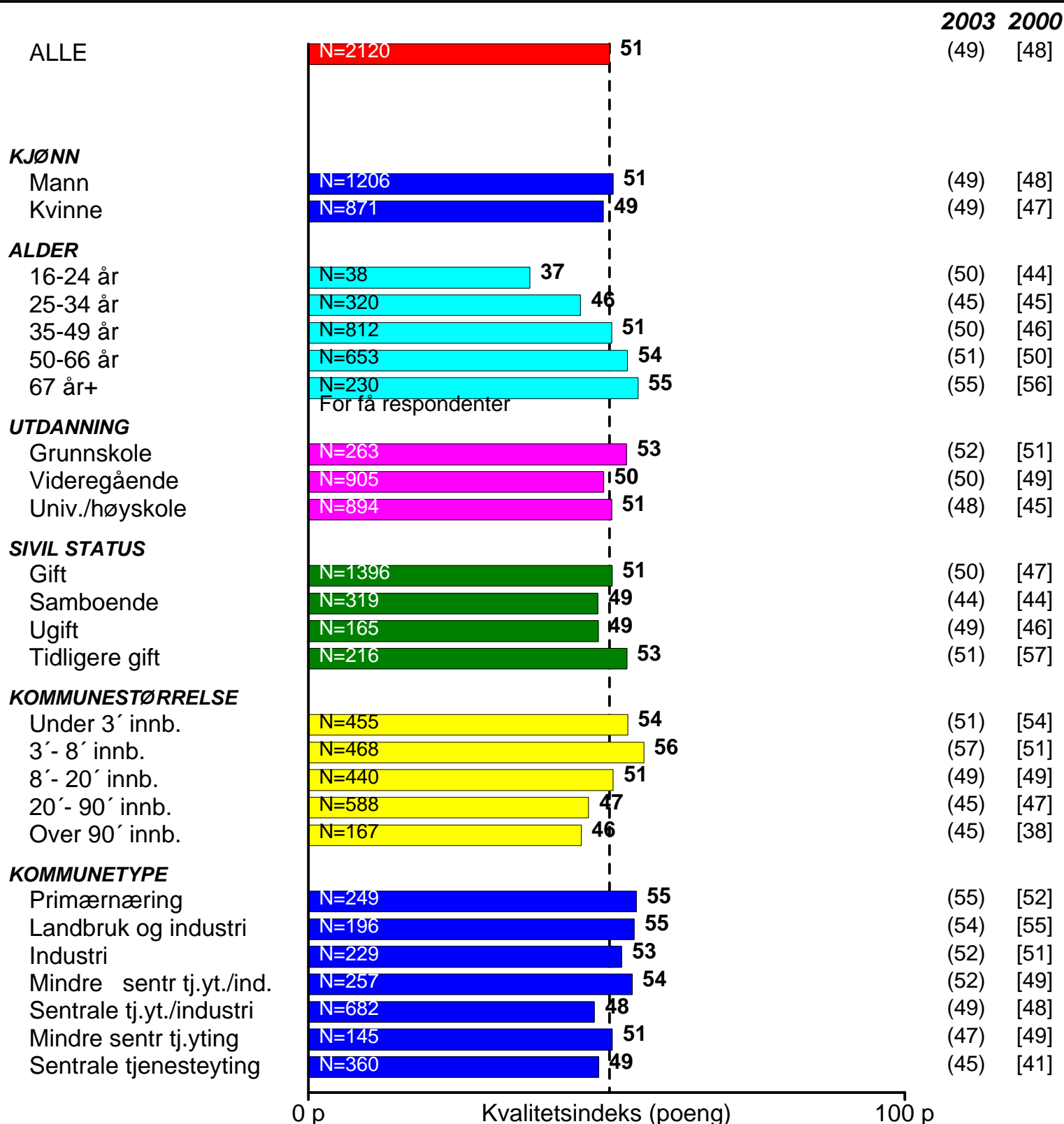
RESULTAT 2004



N=antall brukere. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT

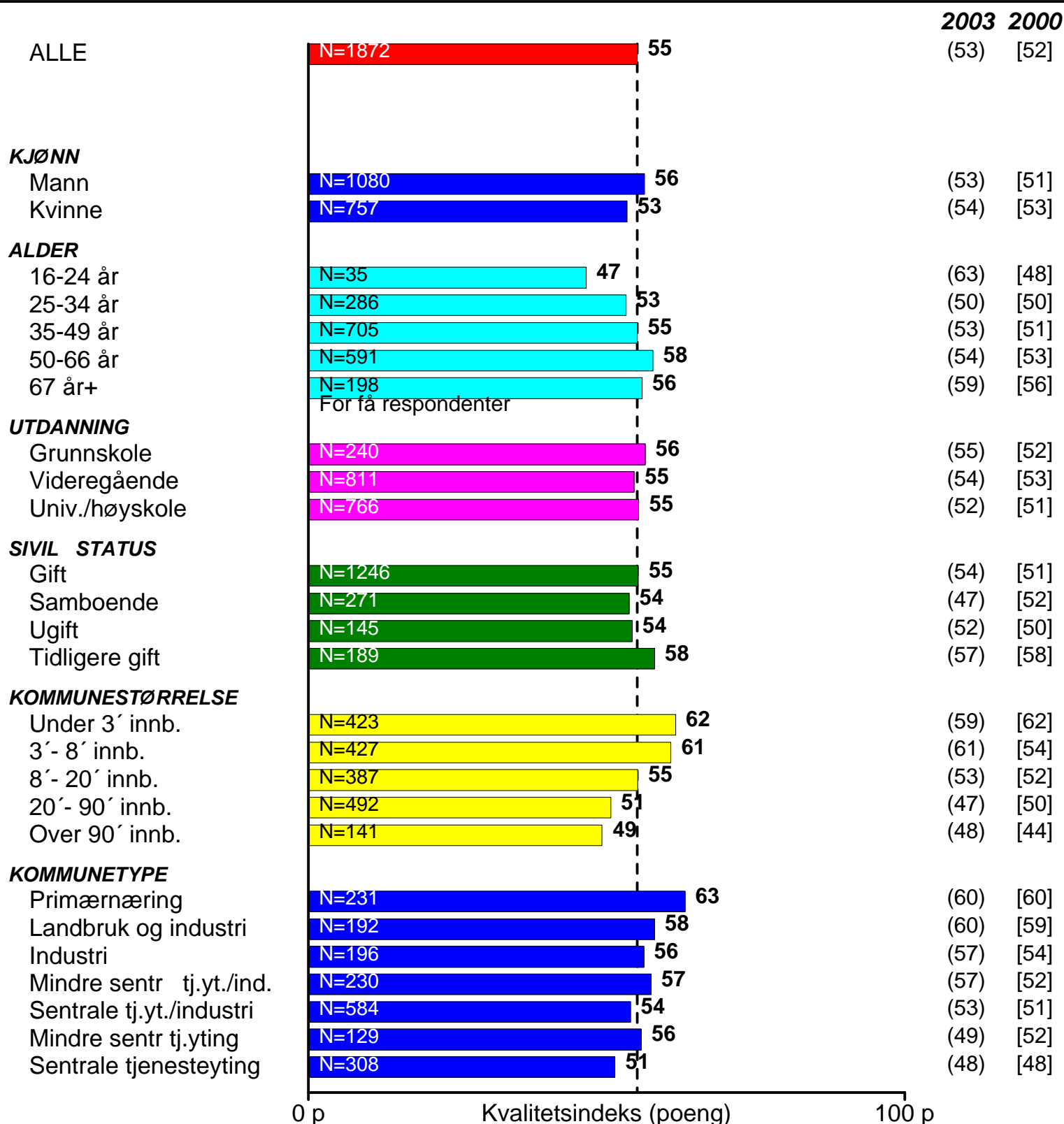
TEKNISK KONTOR: Saksbehandlers oppfølging av din sak BRUKERTILFREDSHET RESULTAT 2004



N=antall brukere. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT

TEKN. KONTOR: I hvilken grad det er en fast saksbehandler BRUKERTILFREDSHET RESULTAT 2004



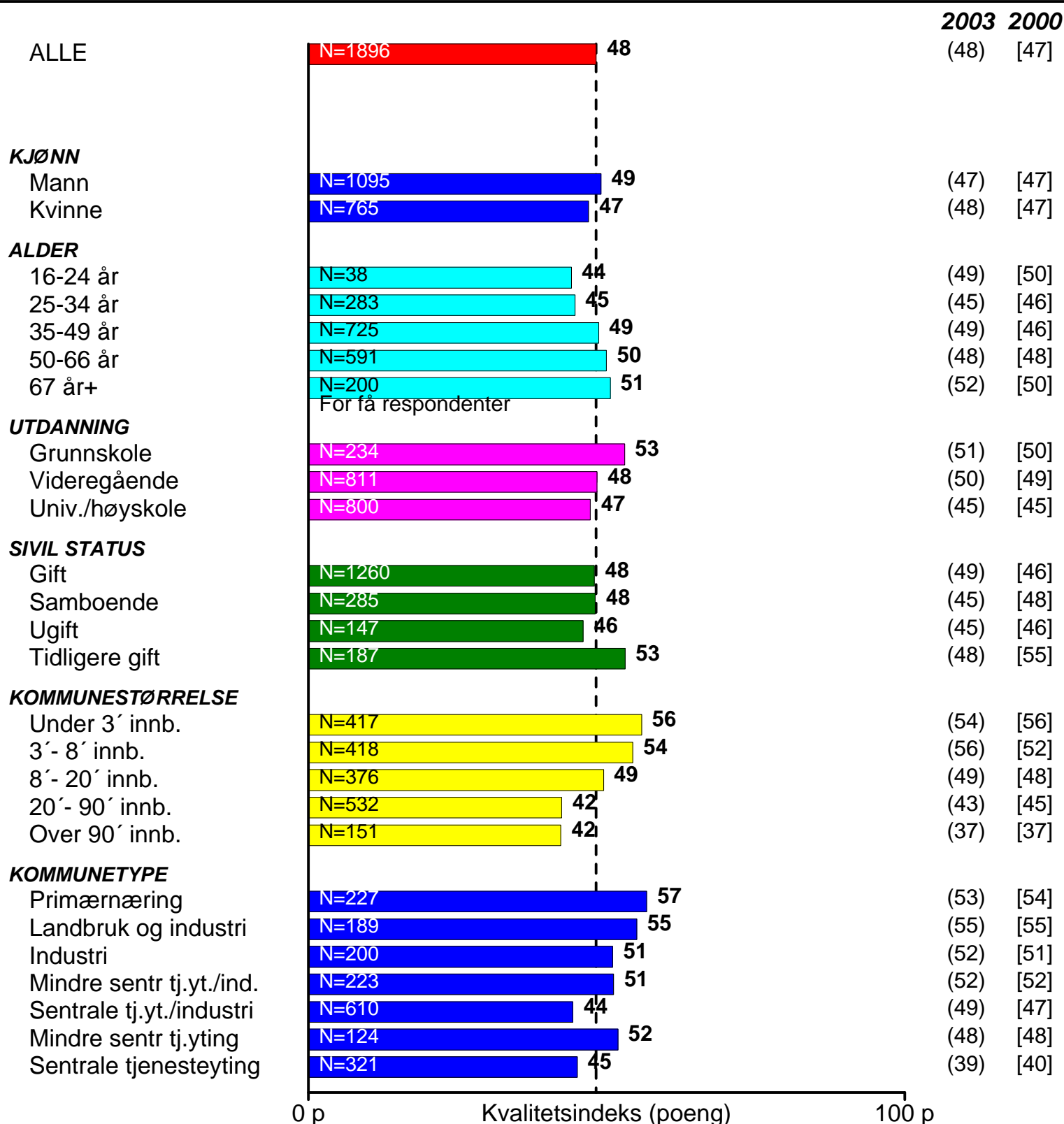
N=antall brukere. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT

TEKNISK KONTOR: Forutsigbarhet i saksbehandlingen

BRUKERTILFREDSHET

RESULTAT 2004



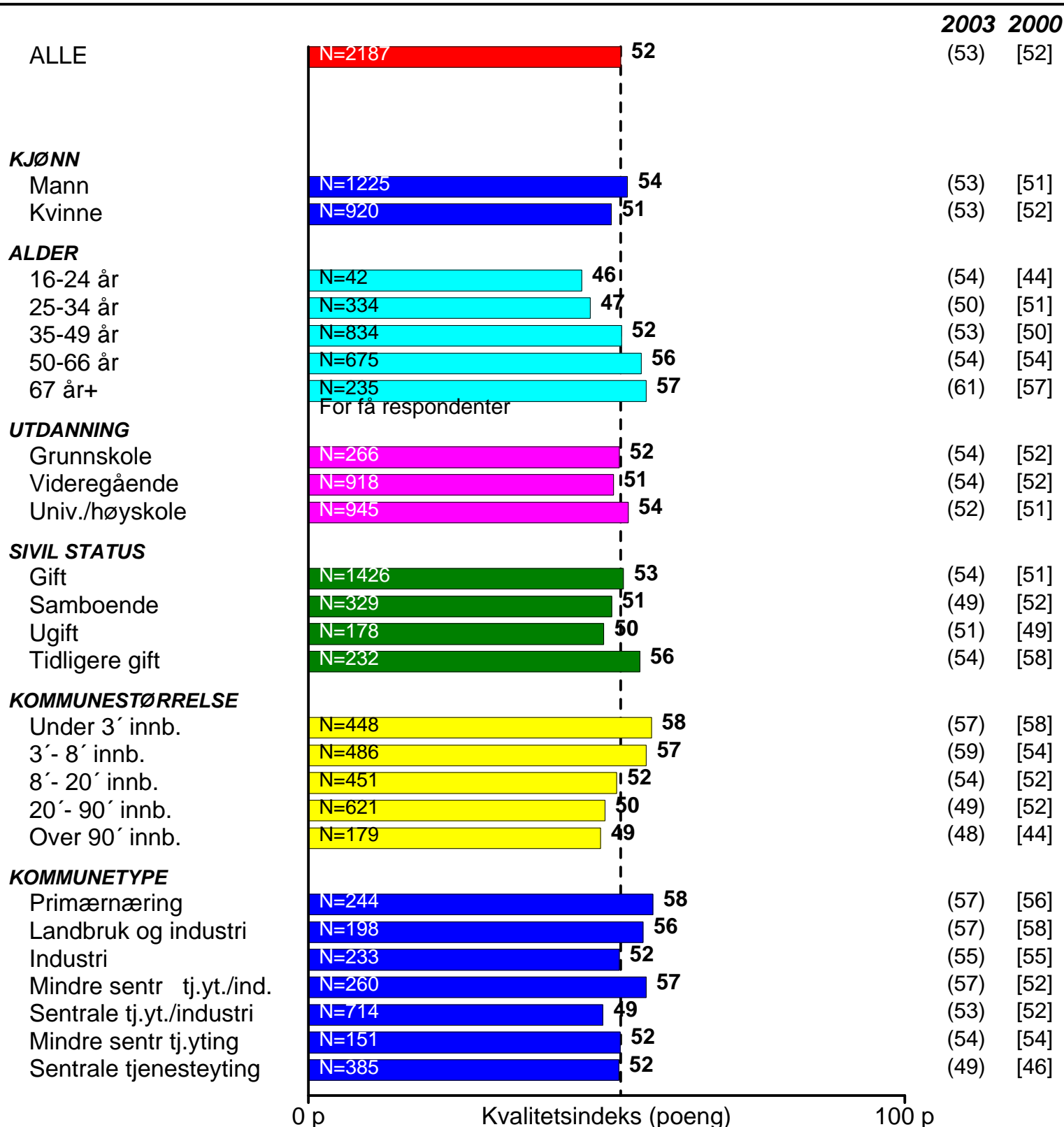
N=antall brukere. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT

TEKNISK KONTOR: Informasjon ift til dine behov for info

BRUKERTILFREDSHET

RESULTAT 2004



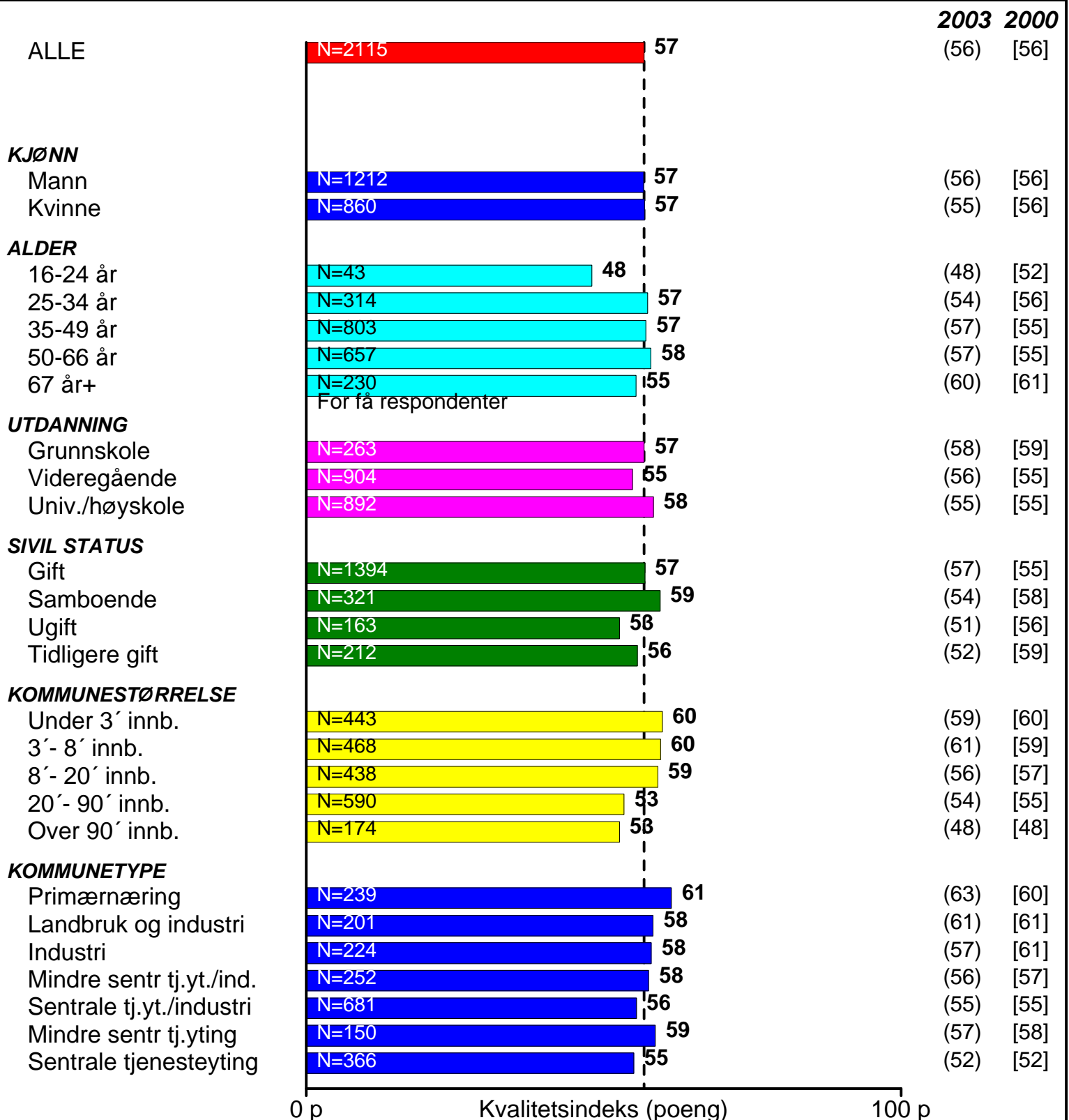
N=antall brukere. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT

TEKNISK KONTOR: Selve saksbehandlingsresultatet

BRUKERTILFREDSHET

RESULTAT 2004



N=antall brukere. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT VIDEREGÅENDE SKOLE BRUKERTILFREDSHET RESULTAT 2004

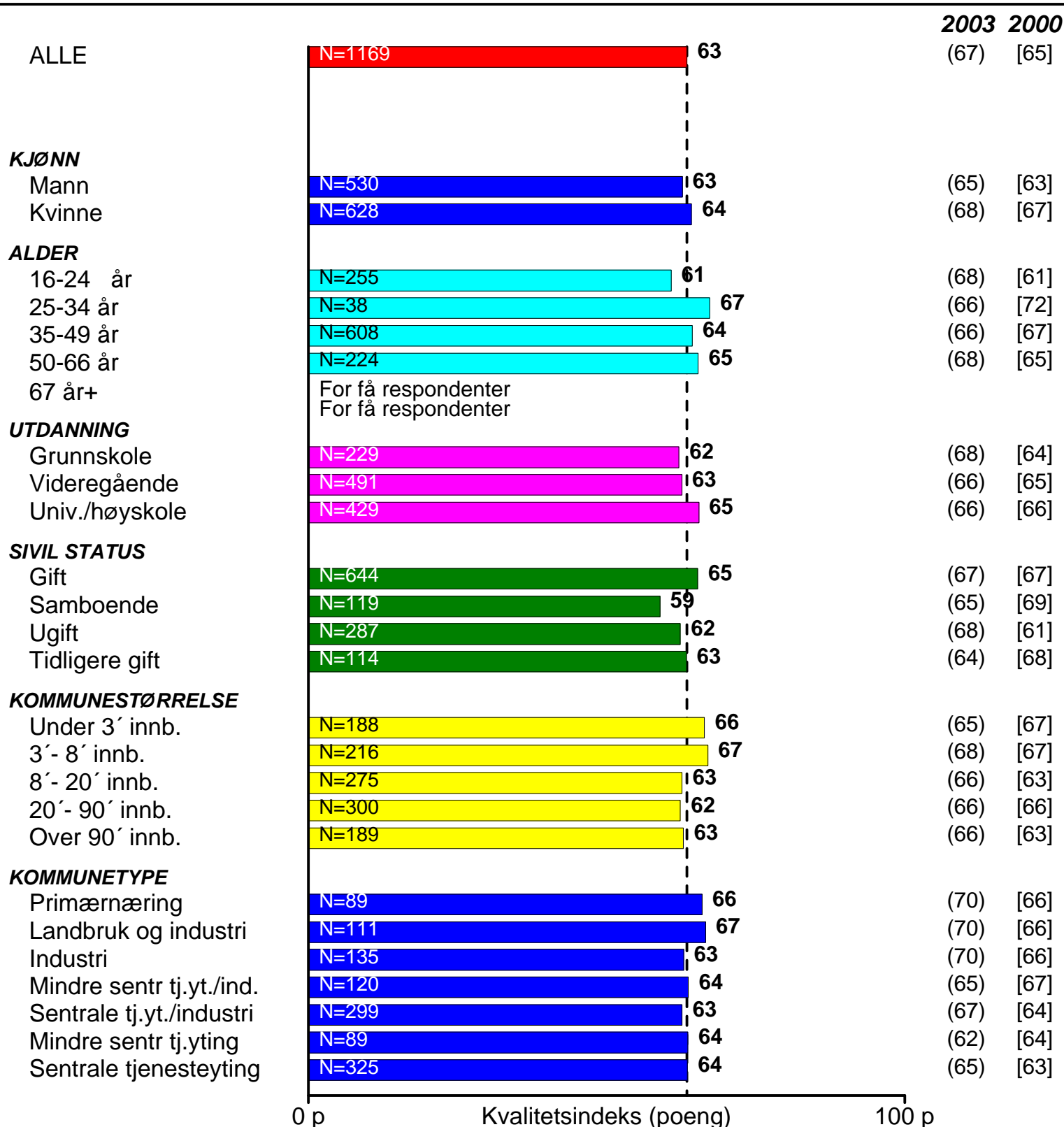
ANT.	TEMA	BRUKERTILFREDSHET (FORDELING I PROSENT)		INDEKS
1192	Trivsel	5 9	21 64	74 (75) [73]
1075	Sosialt miljø	5 11	30 54	70 (69) [68]
1117	Valgtilbud kurs	7 14	30 49	67 (66) [64]
1169	Elevens faglige utvikling	6 16	30 48	66 (68)
1105	Forhold lærer/elev	7 12	34 46	66 (68) [67]
1154	Faglig innhold	4 13	40 43	65 (68) [67]
1163	Ifht. elevens behov	8 14	34 45	64 (65) [65]
1055	Kl.styrers arb.innsats	9 16	31 45	64 (62) [67]
792	Skolens håndt. av mobbing	10 16	29 45	64 (63)
1169	Utbytte underv.	8 15	34 42	63 (67) [65]
1172	El. motivasjon for læring	11 16	30 42	62 (66)
1141	Krav til egeninnsats/læring	9 18	34 38	61 (64)
1146	Standard skolebyggn.	13 19	30 37	60 (59)
1093	Underv. opplegg	11 21	34 34	59 (61) [61]
1108	Standard bøker/utstyr	11 20	33 36	59 (57)
1129	Evne motivere	15 16	33 35	59 (60) [60]
1032	Orden/disipl. klassen	15 17	32 36	58 (61) [60]
1107	Lærers faglige oppfølg.	13 20	33 33	58 (60)
1082	Tilp. underv. til elevens foruts.	15 21	31 33	57 (61)
989	Medinnflytelse skolehverdag	17 27	32 24	53 (52)
1005	Inneklima	22 23	29 27	52 (50) [47]
1164	Info fra skolen	24 26	29 22	49 (49) [54]
1111	Samarbeid med foresatte	26 23	29 21	48 (50)
<hr style="border-top: 1px dashed black;"/>				
1416	Helhetlig	6 10	32 52	69 (68) [67]

5+6 (Svært/meget fornøyd)
 4
 3
 1+2 (Svært/meget misfornøyd)

Indekstall for 2003 er gjengitt i parentes.
Indekstall for 2000 står i hakeparentes.

NASJONALT

VIDEREGÅENDE: Utbytte av undervisningen helhetlig sett BRUKERTILFREDSHET RESULTAT 2004



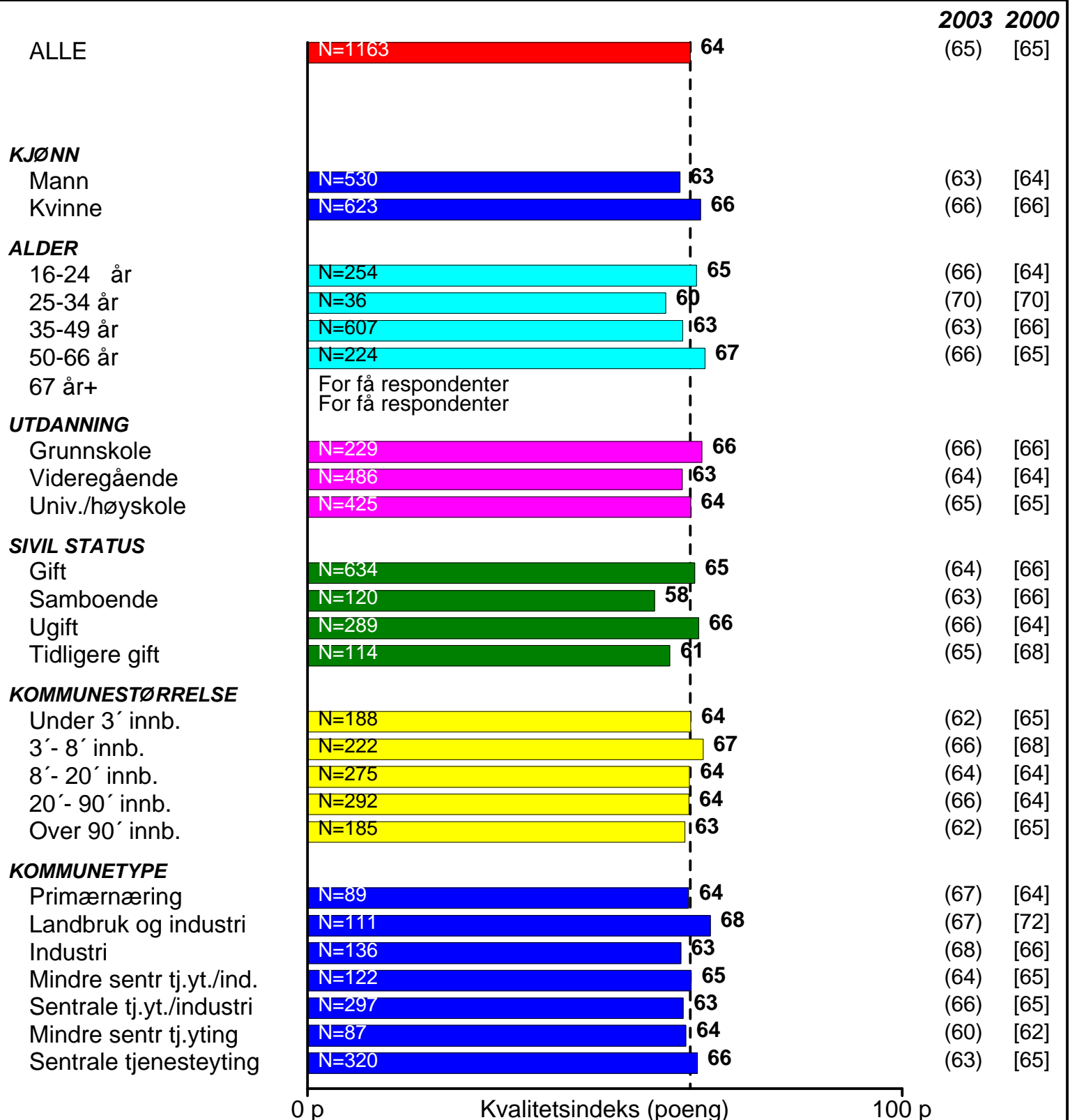
N=antall brukere. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT

VIDEREGÅENDE: Helhetlig ift. elevens behov

BRUKERTILFREDSHET

RESULTAT 2004



N=antall brukere. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT SYKEHUS BRUKERTILFREDSHET RESULTAT 2004

ANT.	TEMA	BRUKERTILFREDSHET (FORDELING I PROSENT)		INDEKS	
4017	Ansattes faglige dykt.	3 5	20	72	77 (78) [73]
4252	Respektfull behandl.	6 8	20	66	74 (75) [74]
4245	Språk forståelig	4 10	24	63	73 (74) [73]
4298	Ansattes serviceinnst.	5 9	23	63	73 (74) [72]
4219	Ansatte lytter	6 11	25	58	71 (72) [71]
4264	Geogr. avstand	11 10	19	60	71 (68) [65]
4028	Behandlingsresultat	8 12	26	55	69 (72) [68]
4245	Info om behandl.	9 12	23	56	69 (71) [66]
4051	Råd/behandling	7 13	30	50	68 (69) [65]
3942	Fagpers. tilgj.het	9 15	28	47	66 (67) [60]
3297	Valgmul. sykehus	14 14	23	49	64 (62) [49]
4138	Punktlighet	15 14	23	48	63 (64) [59]
3357	Samarb. ulike faggr.	12 16	27	45	63 (64) [60]
3459	Tid avsatt pleie	11 17	30	42	63 (63) [58]
3973	Info om ventetid	16 17	25	43	61 (61) [57]
3852	Fast kontaktperson	19 20	24	36	57 (56) [52]
4189	Ventetid behandl.	24 19	22	35	54 (55) [49]
<hr style="border-top: 1px dashed black;"/>					
4569	Helhetlig	6 10	27	57	71 (73) [68]

5+6 (Svært/meget fornøyd)
 4
 3
 1+2 (Svært/meget misfornøyd)

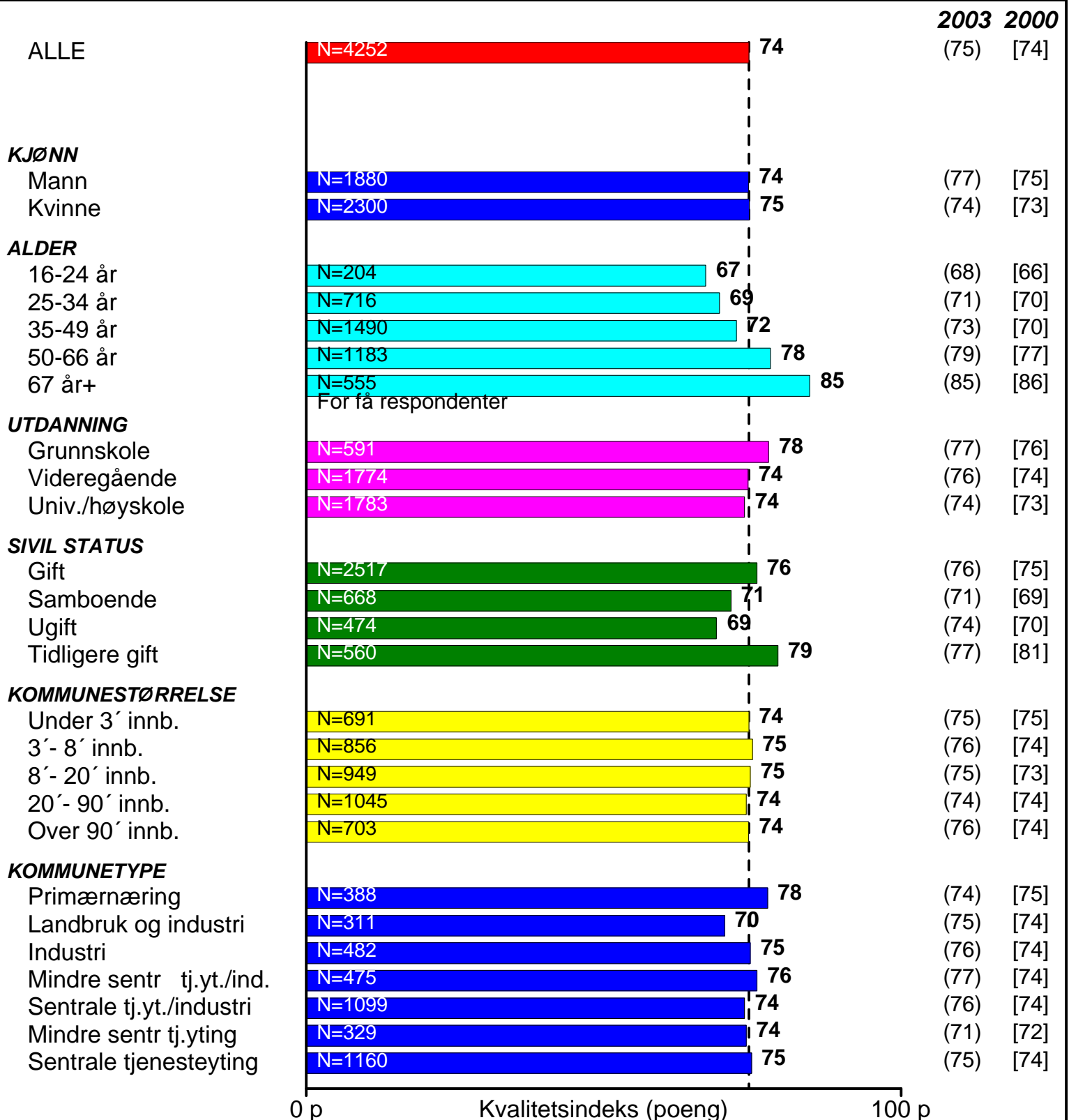
Indekstall for 2003 er gjengitt i parentes.
Indekstall for 2000 står i hakeparentes.

NASJONALT

SYKEHUS: Respektfull behandling av deg

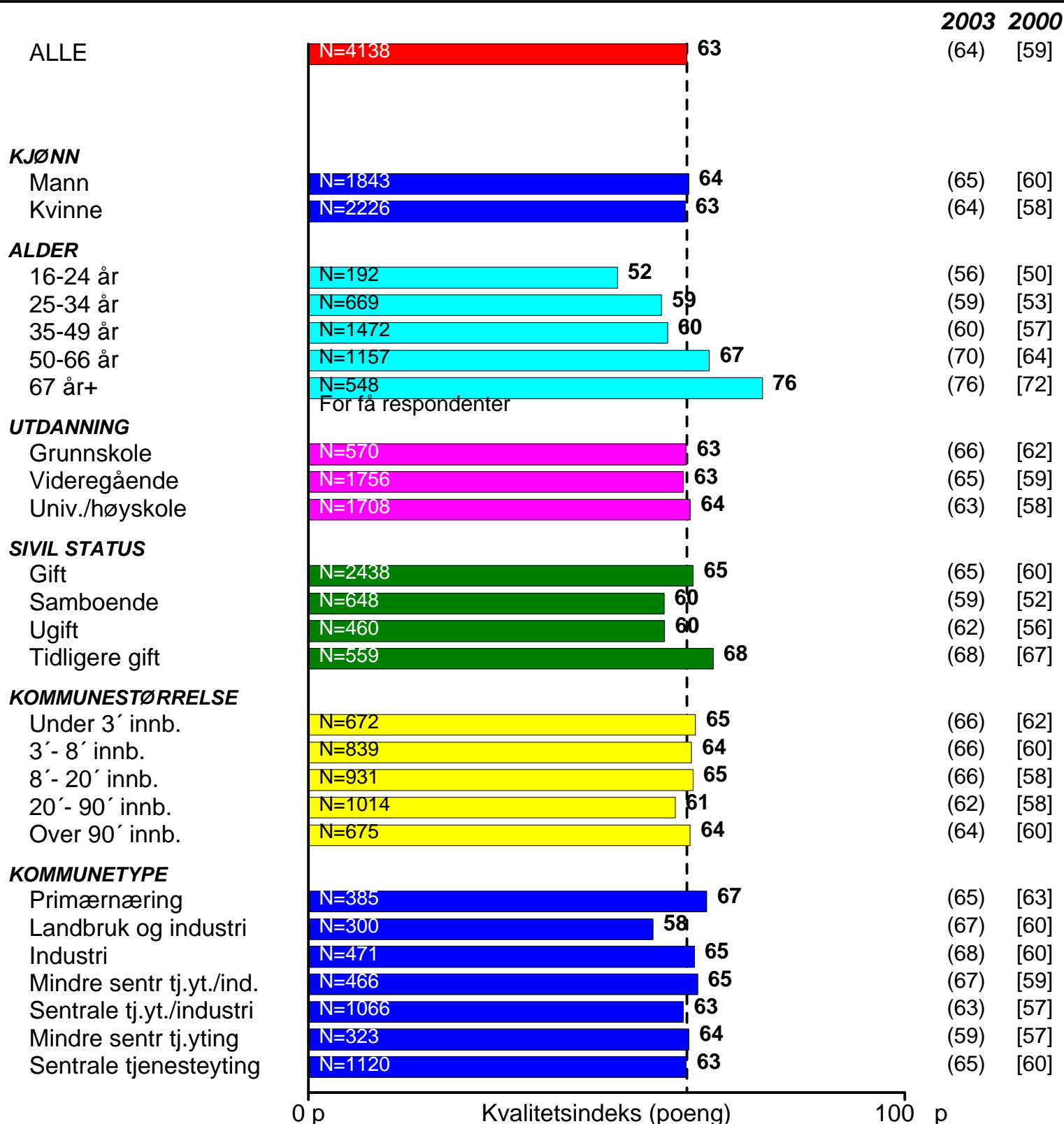
BRUKERTILFREDSHET

RESULTAT 2004



N=antall brukere. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT SYKEHUS: Punktlighet BRUKERTILFREDSHET RESULTAT 2004



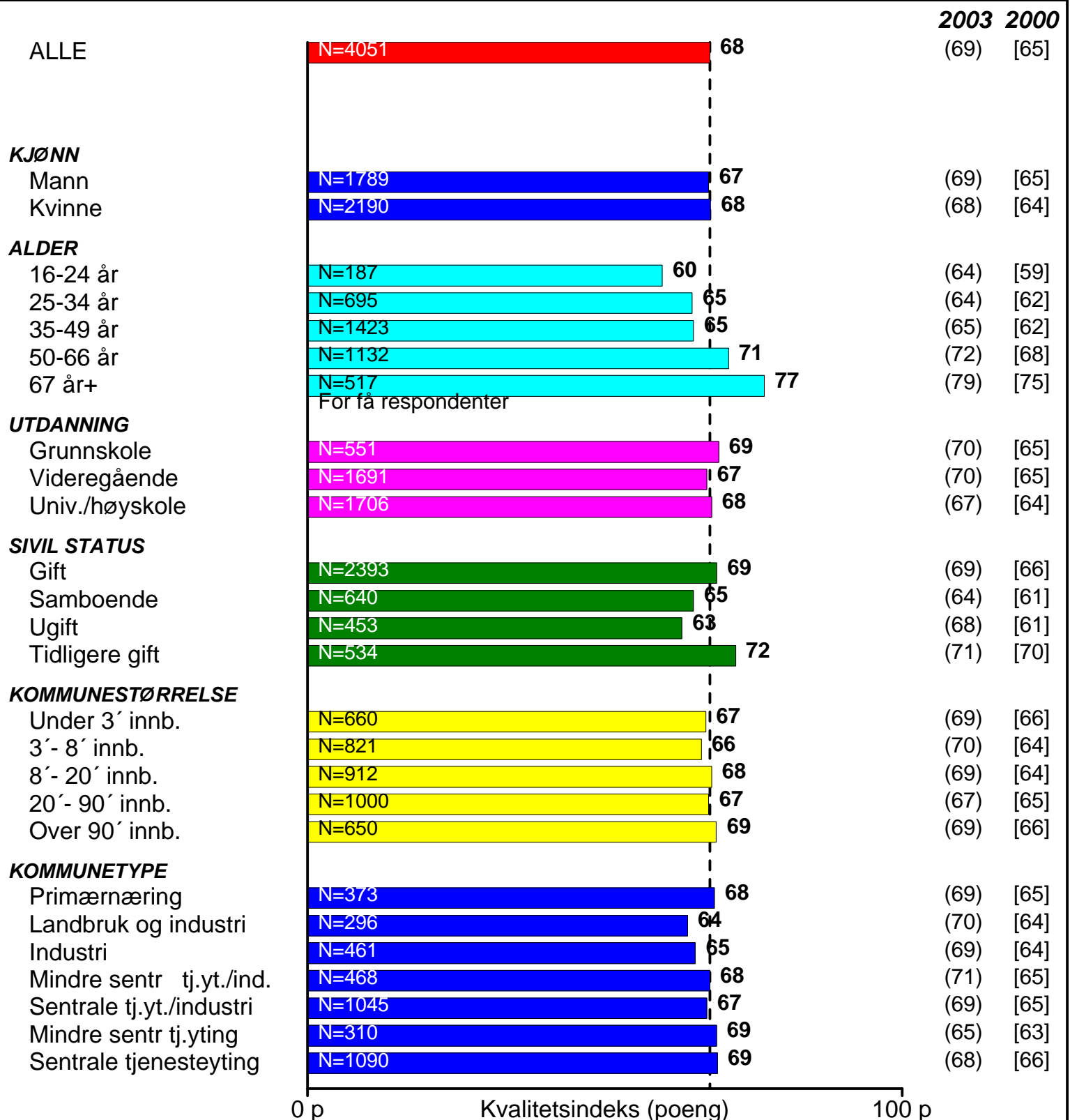
N=antall brukere. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT

SYKEHUS: Helsepersonalets råd/behandling

BRUKERTILFREDSHET

RESULTAT 2004



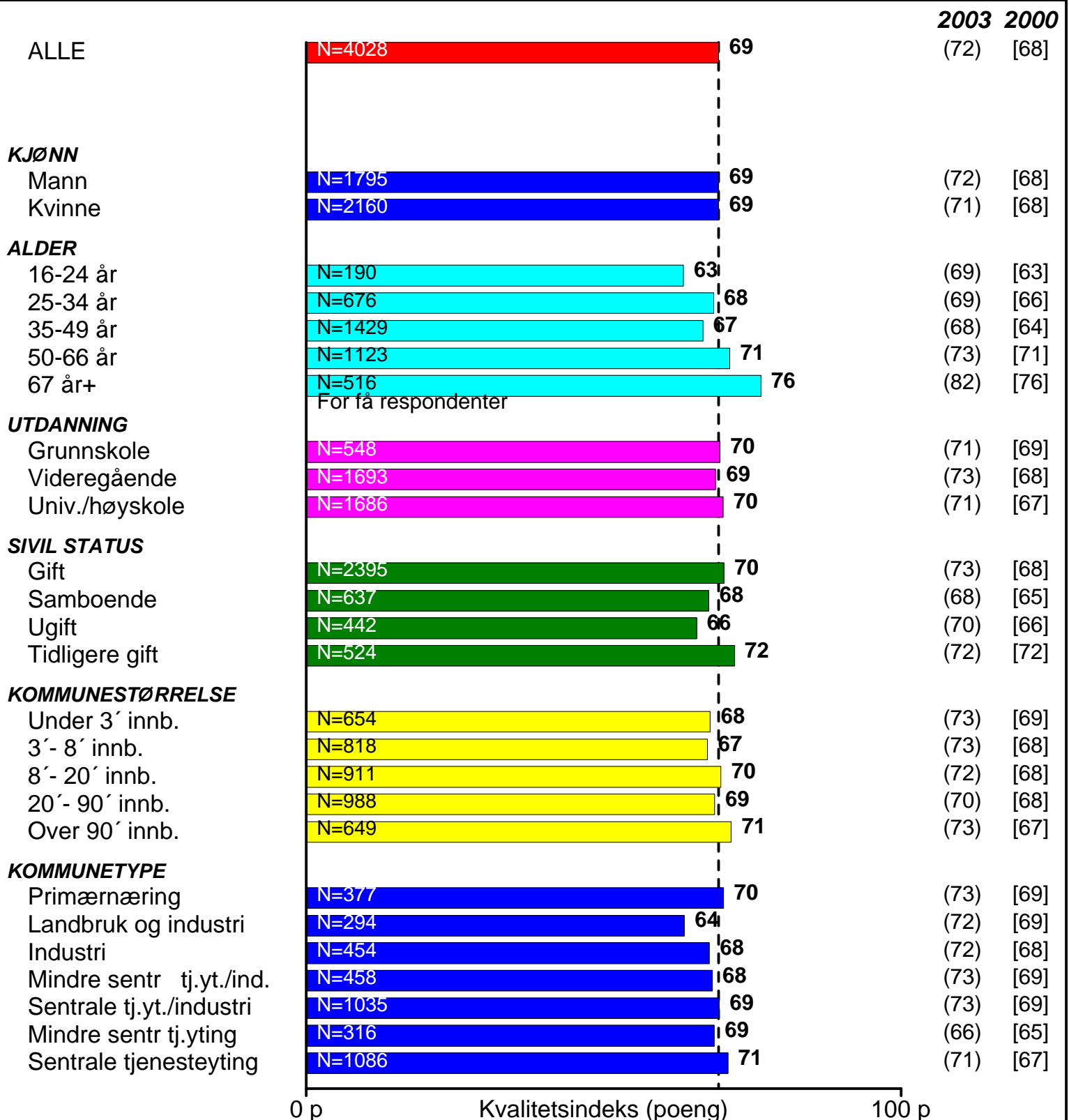
N=antall brukere. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT

SYKEHUS: Behandlingsresultatet

BRUKERTILFREDSHET

RESULTAT 2004



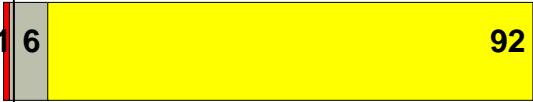





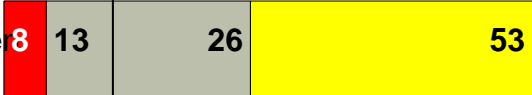


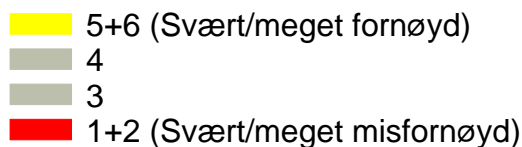
N=antall brukere. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere brukere.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT

HVA MENER DU ER VIKTIG FOR BARN I BARNEHAGEN

BRUKERTILFREDSHET RESULTAT 2004

ANT.	TEMA	BRUKERTILFREDSHET (FORDELING I PROSENT)	INDEKS
9497	Barna lærer seg å omgås andre	 5 94	92
9476	Barna får omsorg/trygghet fra voksne	 1 6 92	92
9440	At barnet får leke med andre barn	 1 6 92	91
9524	Barna får være med å oppleve natur.	 1 2 9 88	89
9528	Barna har det morsomt sammen	 1 2 1 1 86	87
9513	Barna er med på kulturelle aktivit.	 2 7 20 71	79
9445	At de ansatte har pedagogisk utdan.	 6 9 23 63	75
9504	Barna lærer å forber. seg til skolen	 4 9 25 62	75
9337	At det arbeider menn i barnehager	 8 13 26 53	69

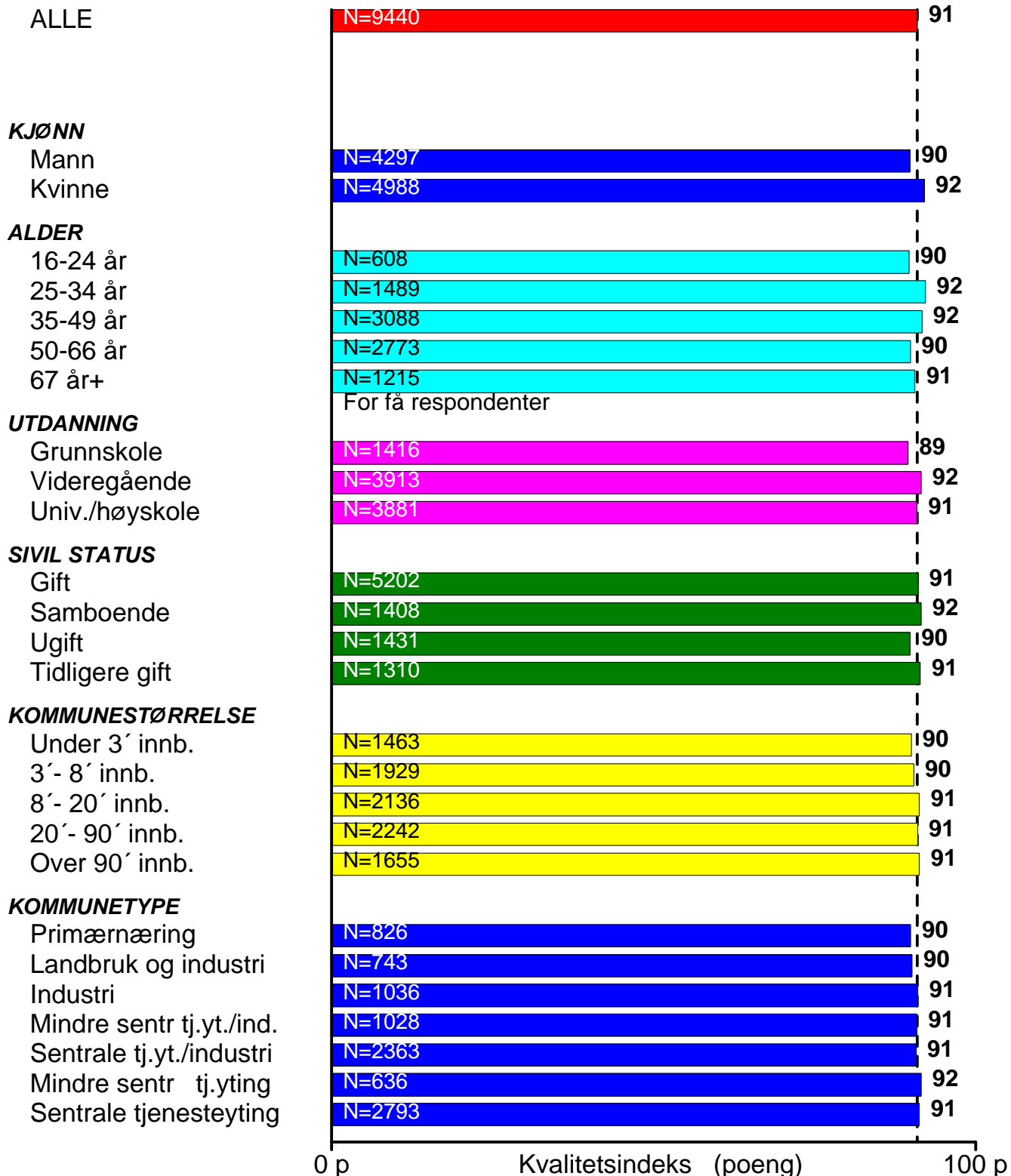


NASJONALT

BARNA FÅR LEKE MED HVERANDRE

TILFREDSHET

RESULTAT 2004



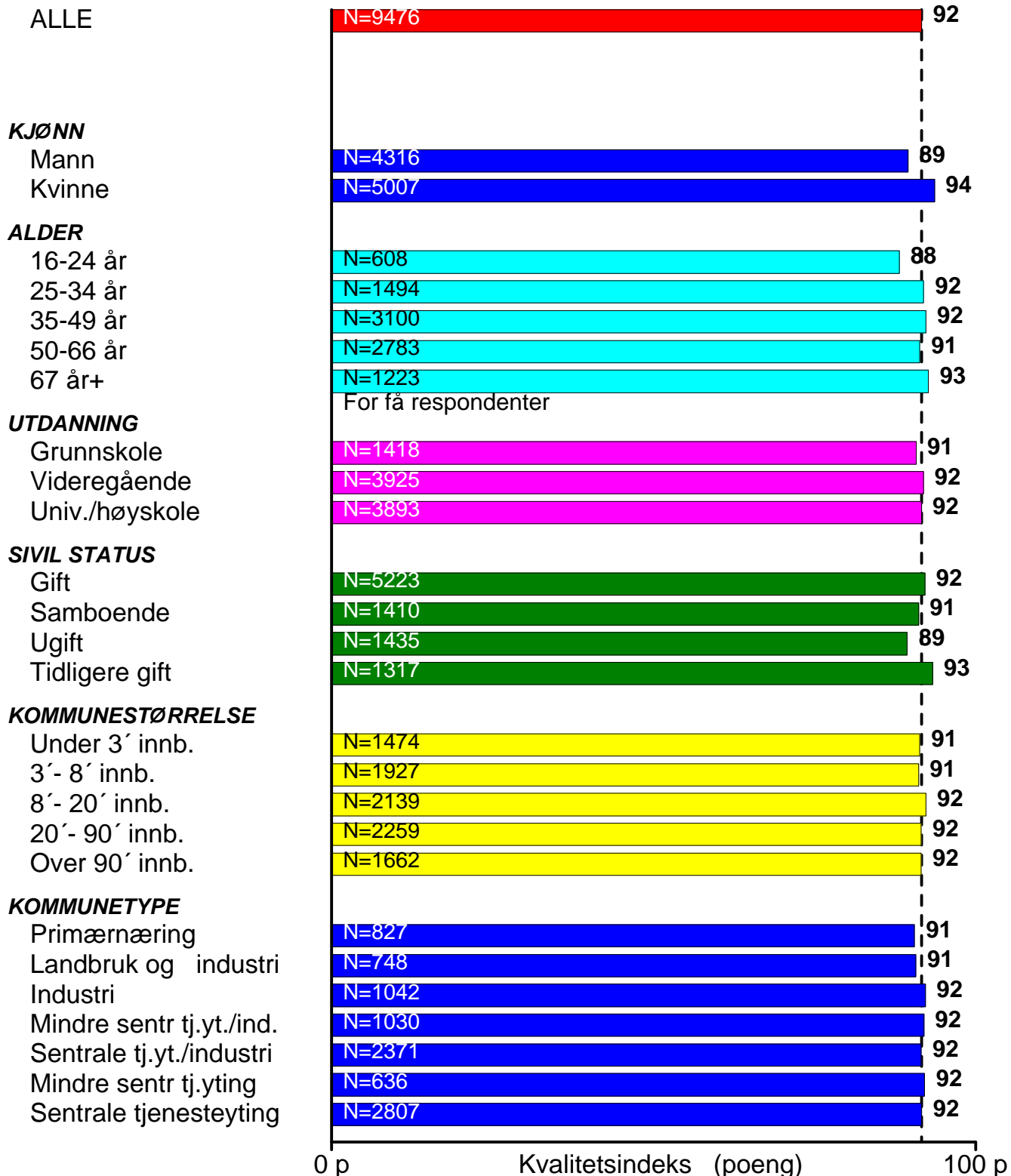
N=antall respondenter. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere respondenter.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT

BARNA FÅR OMSORG/TRYGGHET FRA VOKSNE

TILFREDSHET

RESULTAT 2004



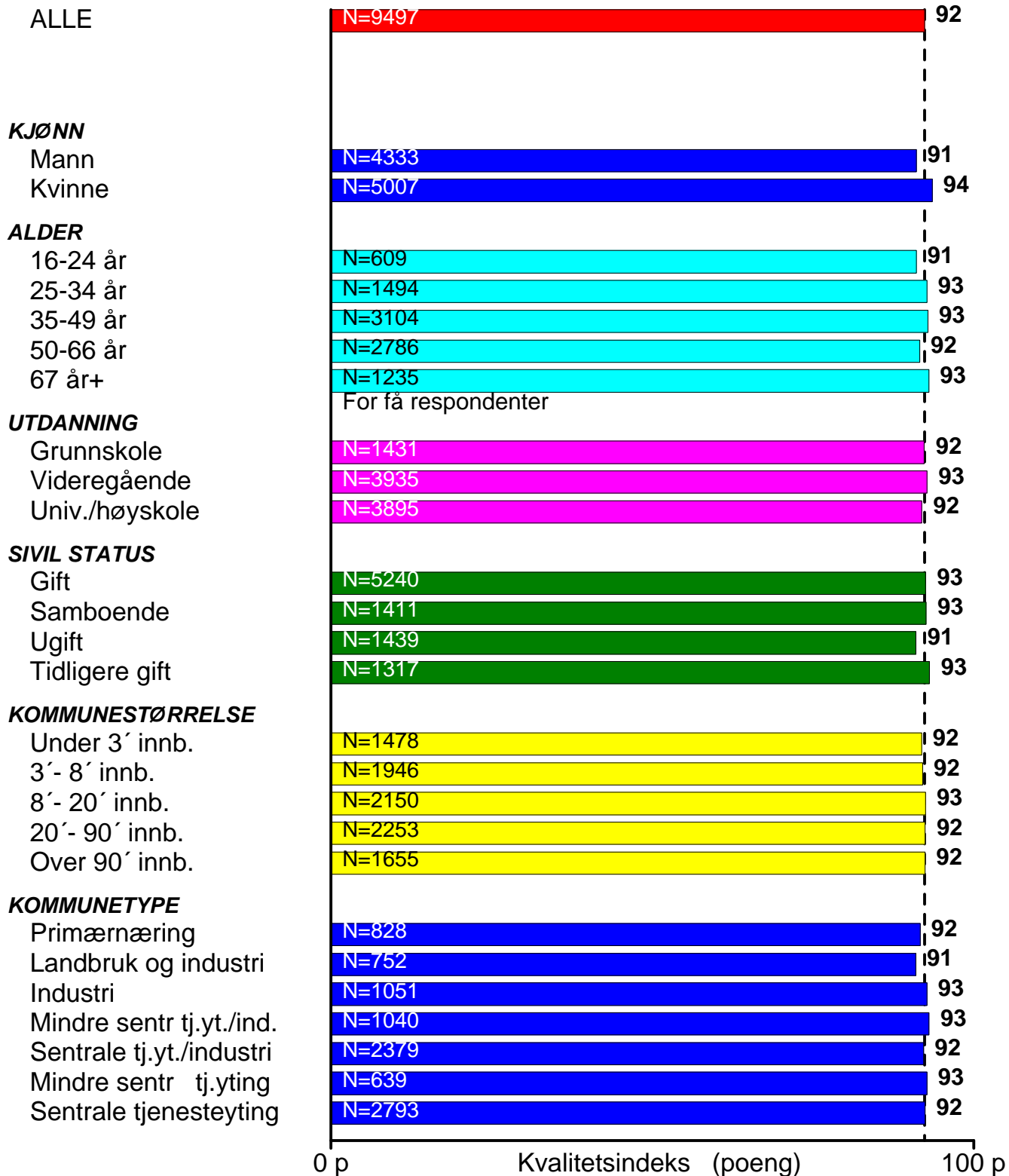
N=antall respondenter. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere respondenter.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT

BARNA LÆRER SEG Å OMGÅS ANDRE

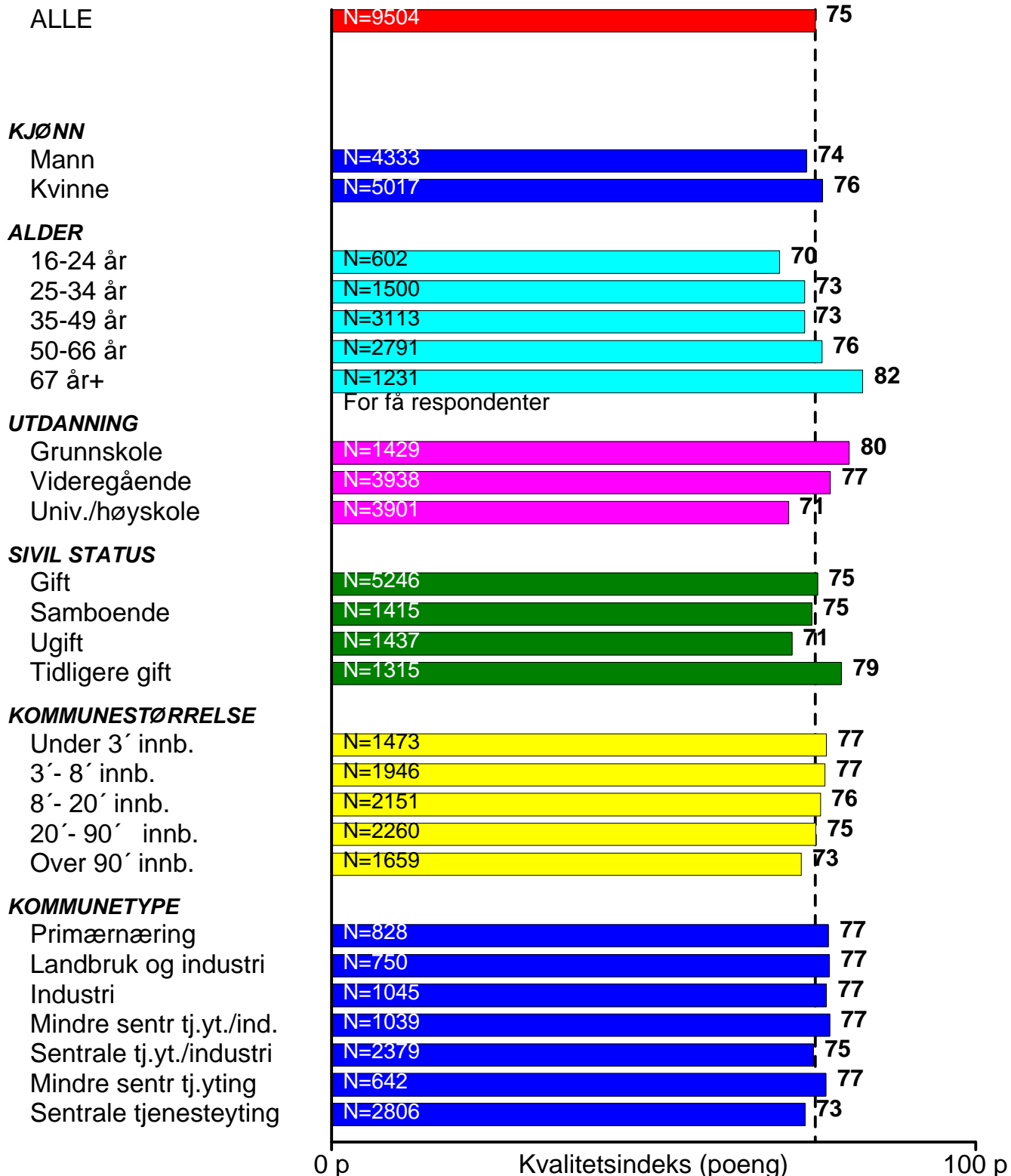
TILFREDSHET

RESULTAT 2004



N=antall respondenter. Søyler presenteres kun for grupper med 20 eller flere respondenter.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT BARNA LÆRER Å FORBER. SEG TIL SKOLEN TILFREDSHET RESULTAT 2004



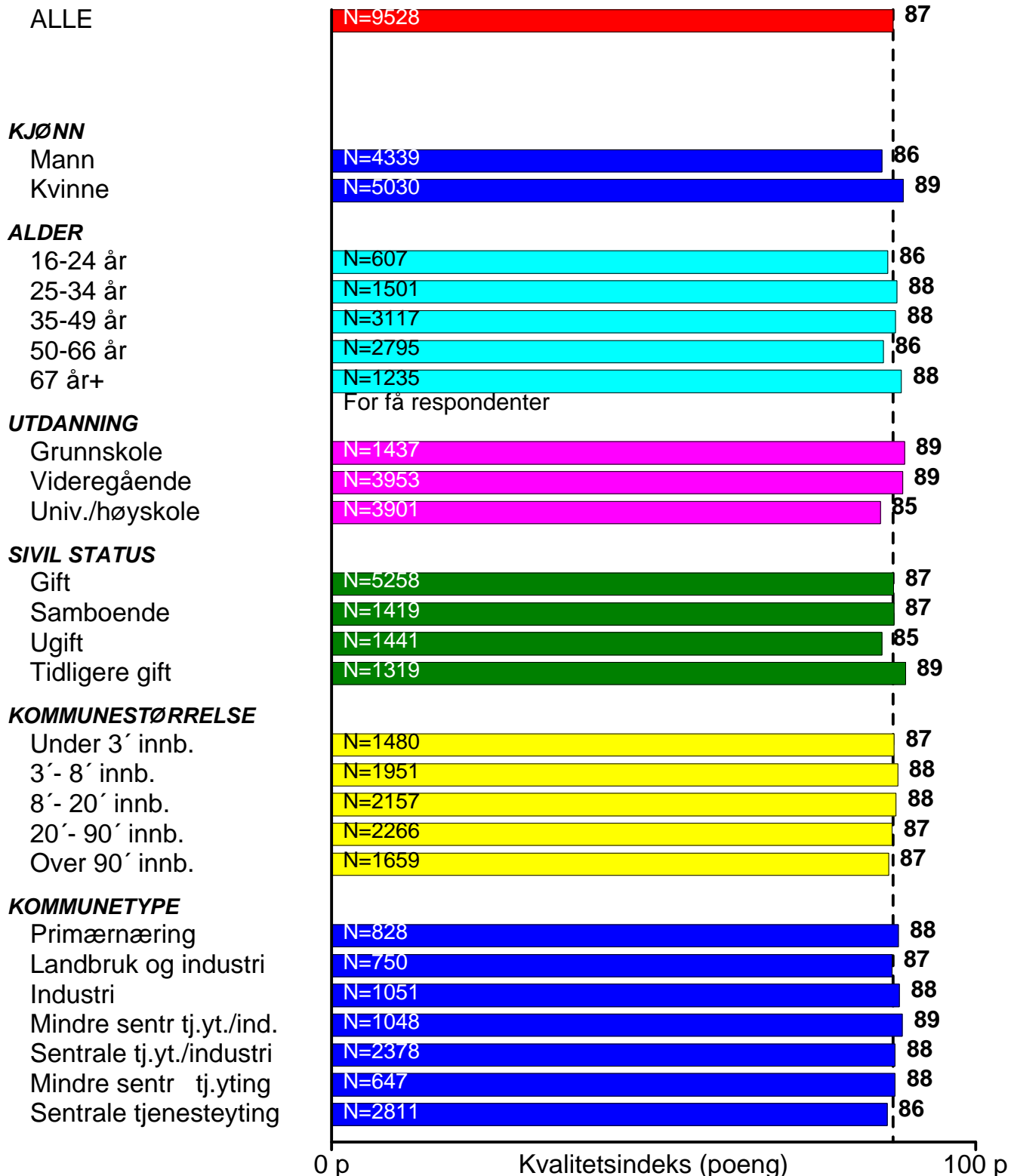
N=antall respondenter. Søyler presenteres kun for grupper med 20 eller flere respondenter.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT

BARNA HAR DET MORSOMT SAMMEN

TILFREDSHET

RESULTAT 2004



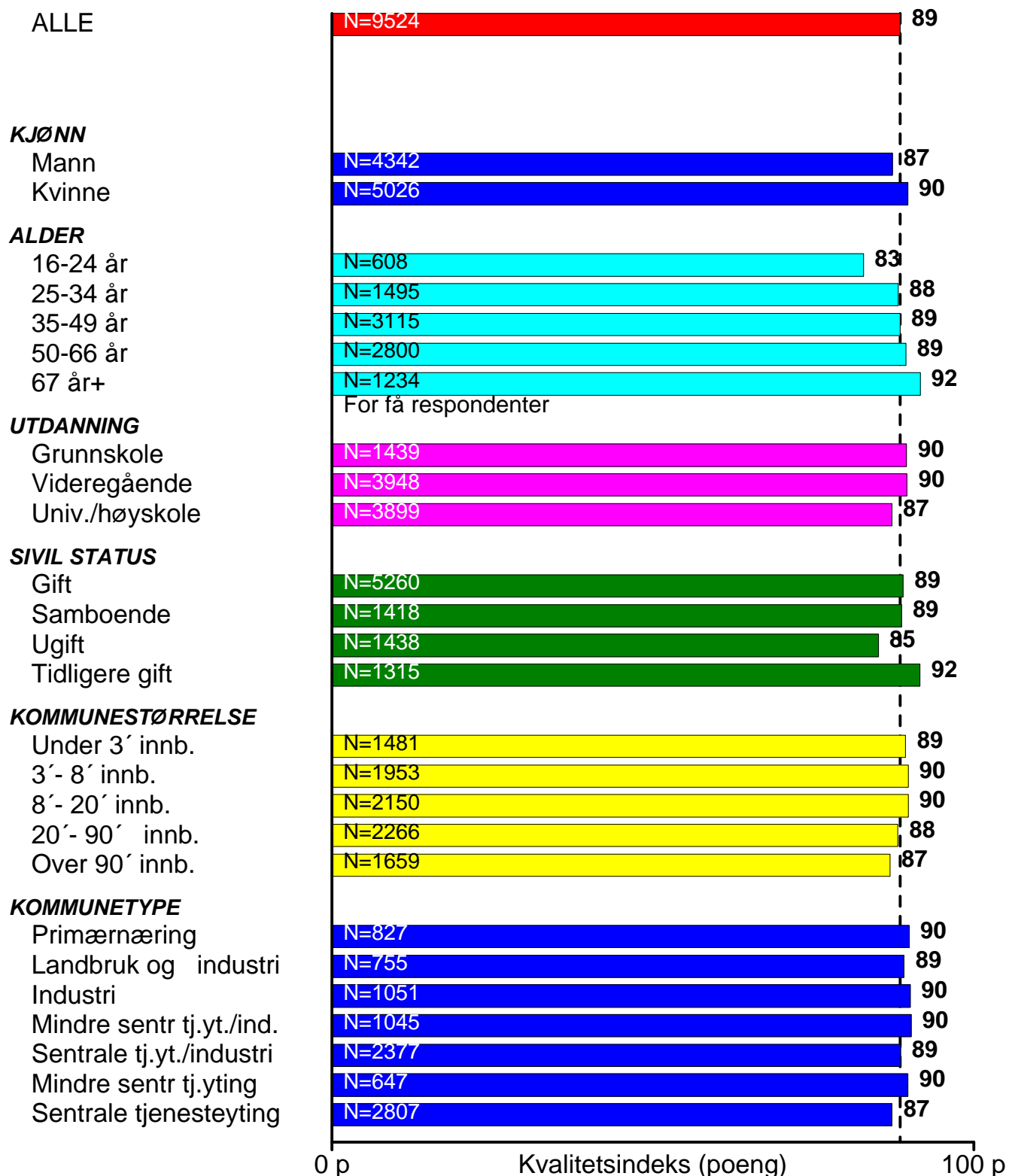
N=antall respondenter. Søyler presenteres kun for grupper med 20 eller flere respondenter.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT

BARNA FÅR VÆRE MED Å OPPLERVE NATUR

TILFREDSHET

RESULTAT 2004



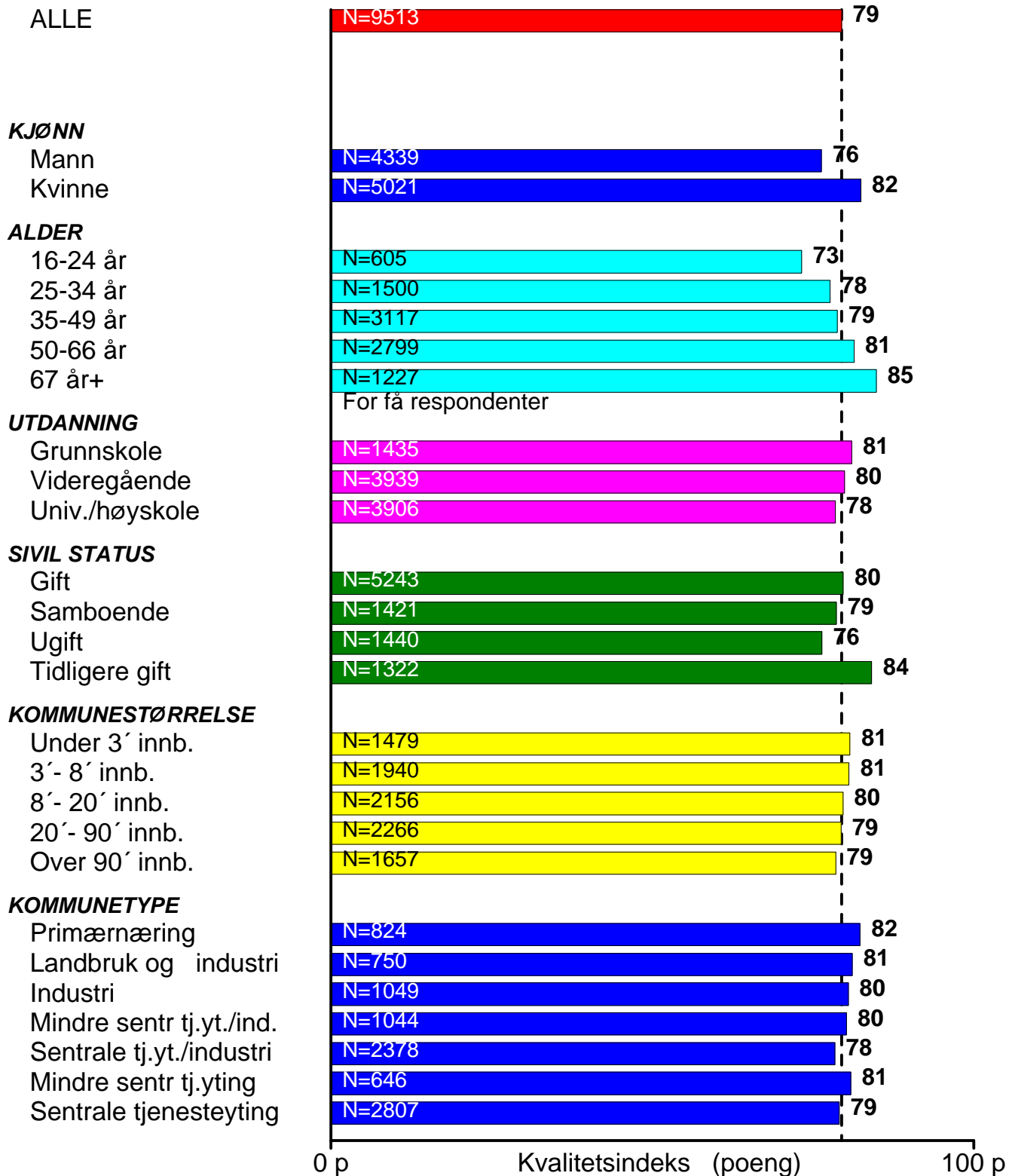
N=antall respondenter. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere respondenter.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT

BARNA ER MED PÅ KULTURELLE AKTIVIT.

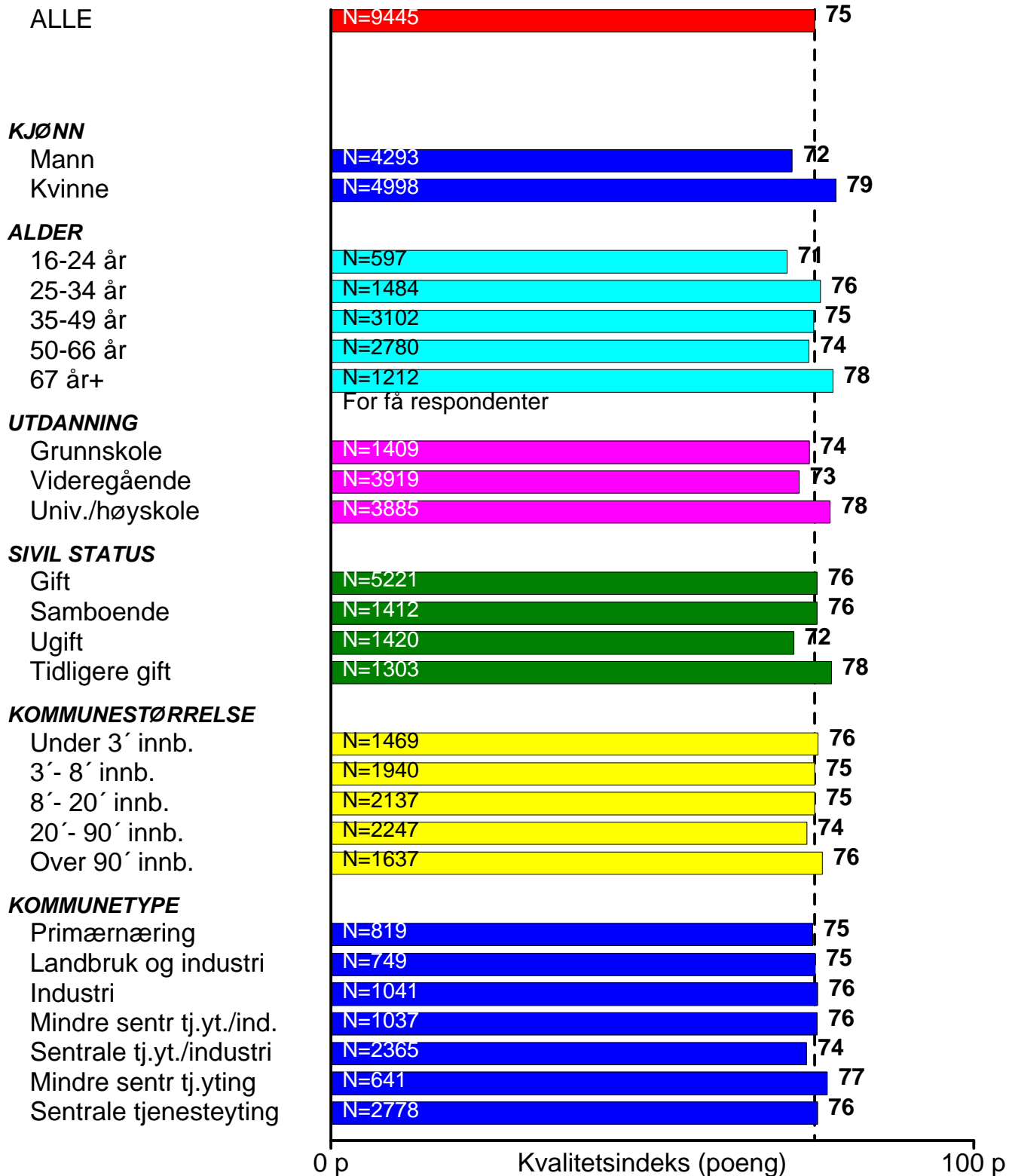
TILFREDSHET

RESULTAT 2004



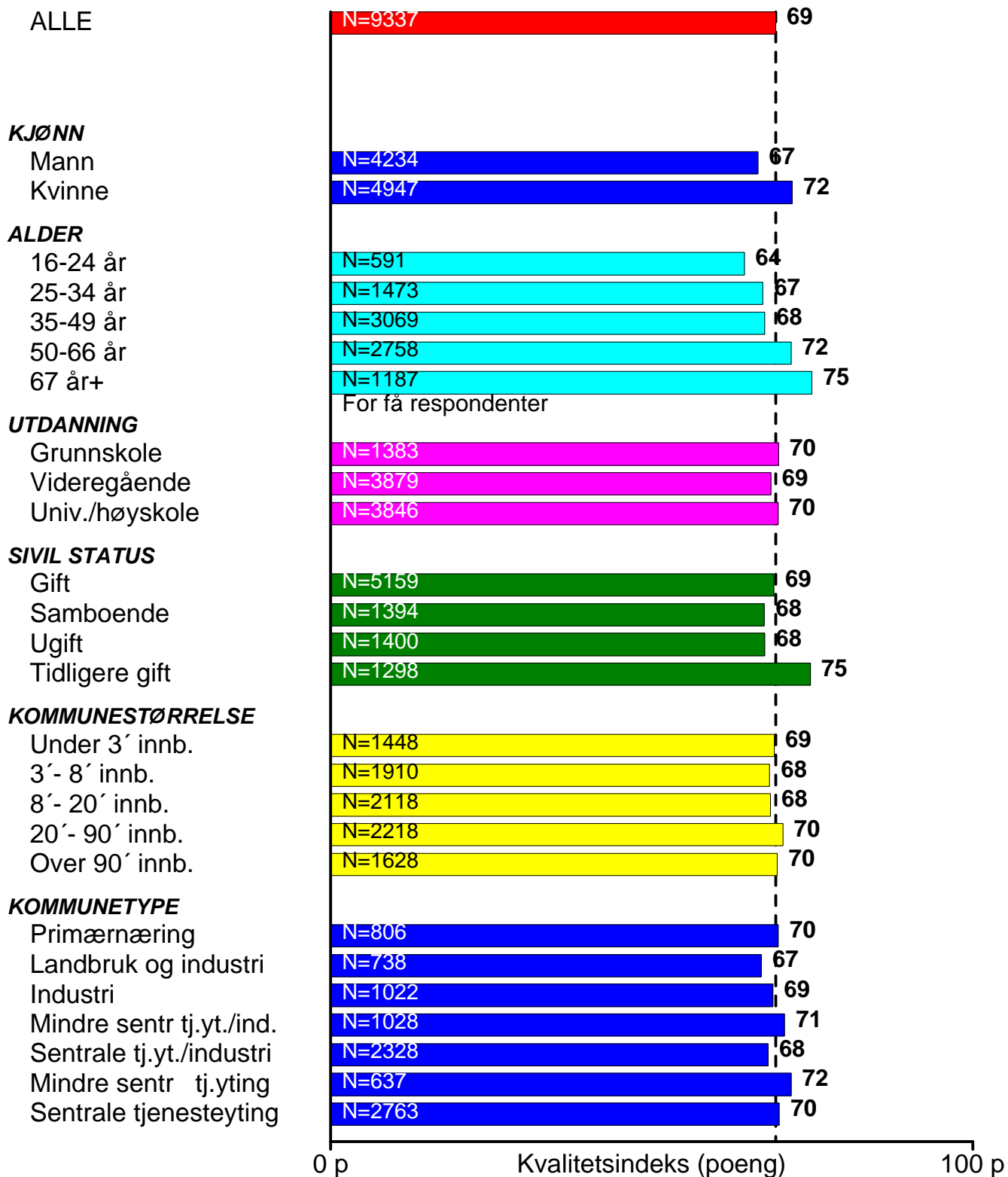
N=antall respondenter. Søyler presenteres kun for grupper med 20 eller flere respondenter.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT AT DE ANSATTE HAR PEDAGOGISK UTDAN. TILFREDSHET RESULTAT 2004



N=antall respondenter. Søyler presenteres kun for grupper med 20 eller flere respondenter.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

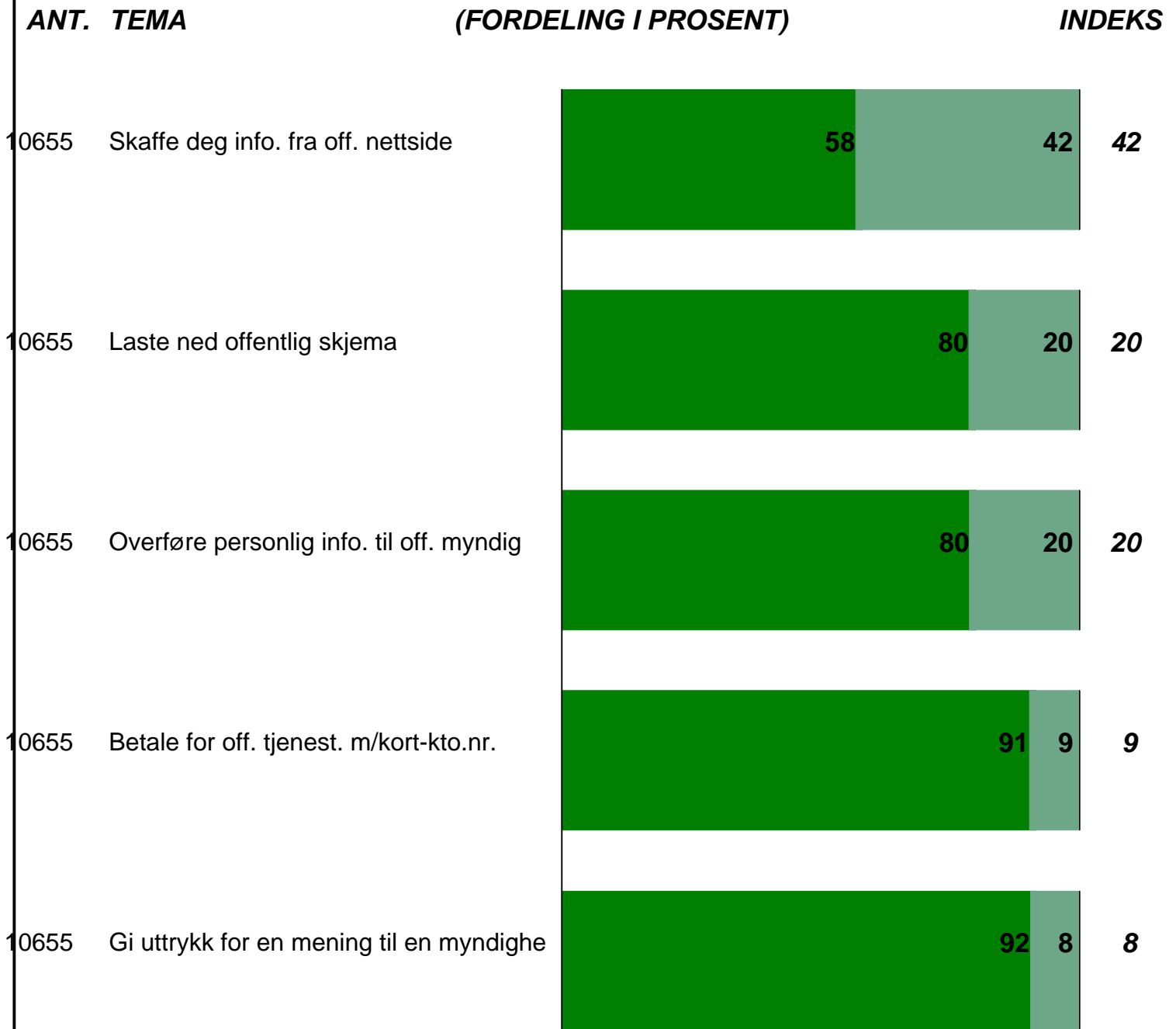
NASJONALT AT DET ARBEIDER MENN I BARNEH. TILFREDSHET RESULTAT 2004



N=antall respondenter. Søyler presenteres kun for grupper med 20 eller flere respondenter.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT

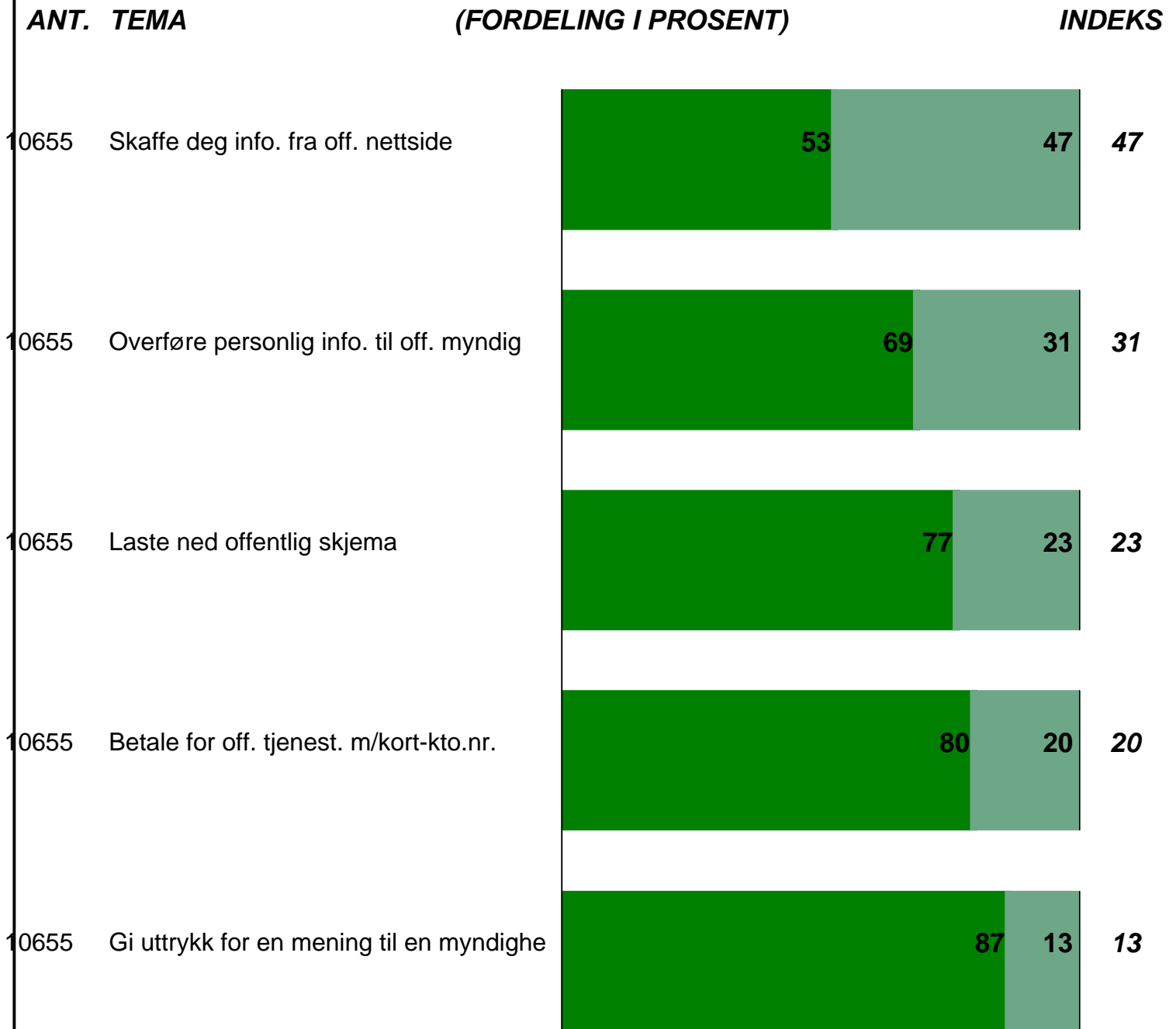
Hvis du har tilgang til internett
(Kommunens)
RESULTAT 2004



 Ikke brukt komm. nettside  Ja, brukt komm. nettside

NASJONALT

Hvis du har tilgang til internett
(Annen offentlig)
RESULTAT 2004



 Ikke brukt off. nettside  Ja, brukt off. nettside

NASJONALT

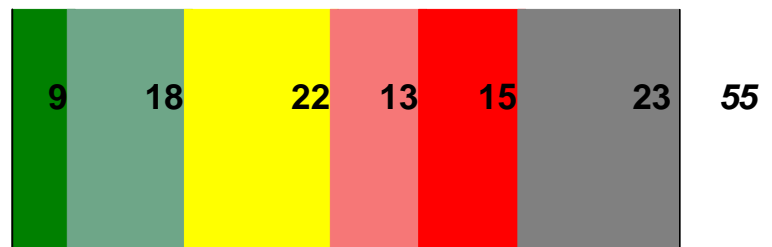
Hvor ofte bruker du offentlige nettsider?
(Kommunens)
RESULTAT 2004

ANT. TEMA

(FORDELING I PROSENT)

INDEKS

8517 Kommunens nettsider



■ Min. 1 per uke ■ Min. 1 per mnd ■ Min. 2 per år ■ Min. 1 per år ■ Sjeldnere ■ Aldri

NASJONALT

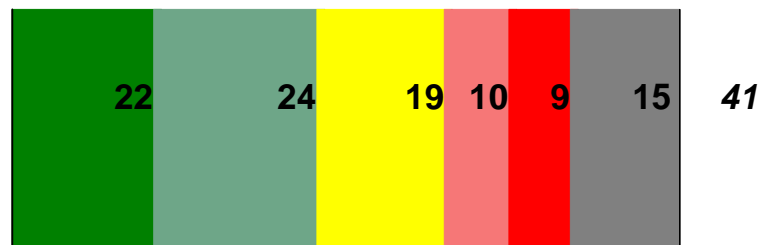
Hvor ofte bruker du offentlige nettsider?
(Andre offentlige)
RESULTAT 2004

ANT. TEMA

(FORDELING I PROSENT)

INDEKS

8726 Andre offentlige nettsider



■ Min. 1 per uke ■ Min. 1 per mnd ■ Min. 2 per år ■ Min. 1 per år ■ Sjeldnere ■ Aldri

NASJONALT

Nettsikkerhet ved å utlevere personlig info. til det offentlige

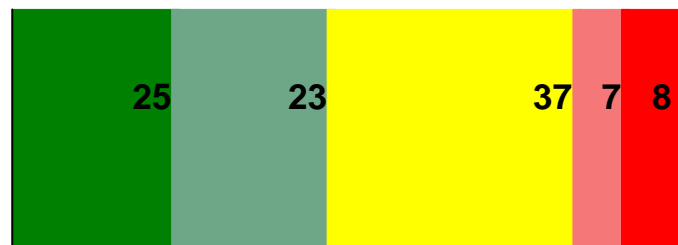
RESULTAT 2004

ANT. TEMA

(FORDELING I PROSENT)

INDEKS

10102 Nettsikkerhet ang. å utlevere pers. info



37

Svært usikkert **Ganske usikkert** **Ganske sikkert** **Svært sikkert** **Vet ikke**

NASJONALT PÅSTANDER OM KOMMUNEN DU BOR I

RESULTAT 2004

ANT.	TEMA	BRUKERTILFREDSHET (FORDELING I PROSENT)				INDEKS
9532	Hevder seg godt i konkurranse	13	19	30	38	60
9647	Tilbyr tj. m. høy kvalitet	16	27	33	23	53
9191	Lykkes med å synliggjøre kom.	23	27	28	21	49
9280	Den lytter til innbyggerne	32	30	25	13	42
9087	Den utnytter kommunens ressurser	33	31	24	12	41
9392	Evner å prio. riktige ting	33	32	24	11	41

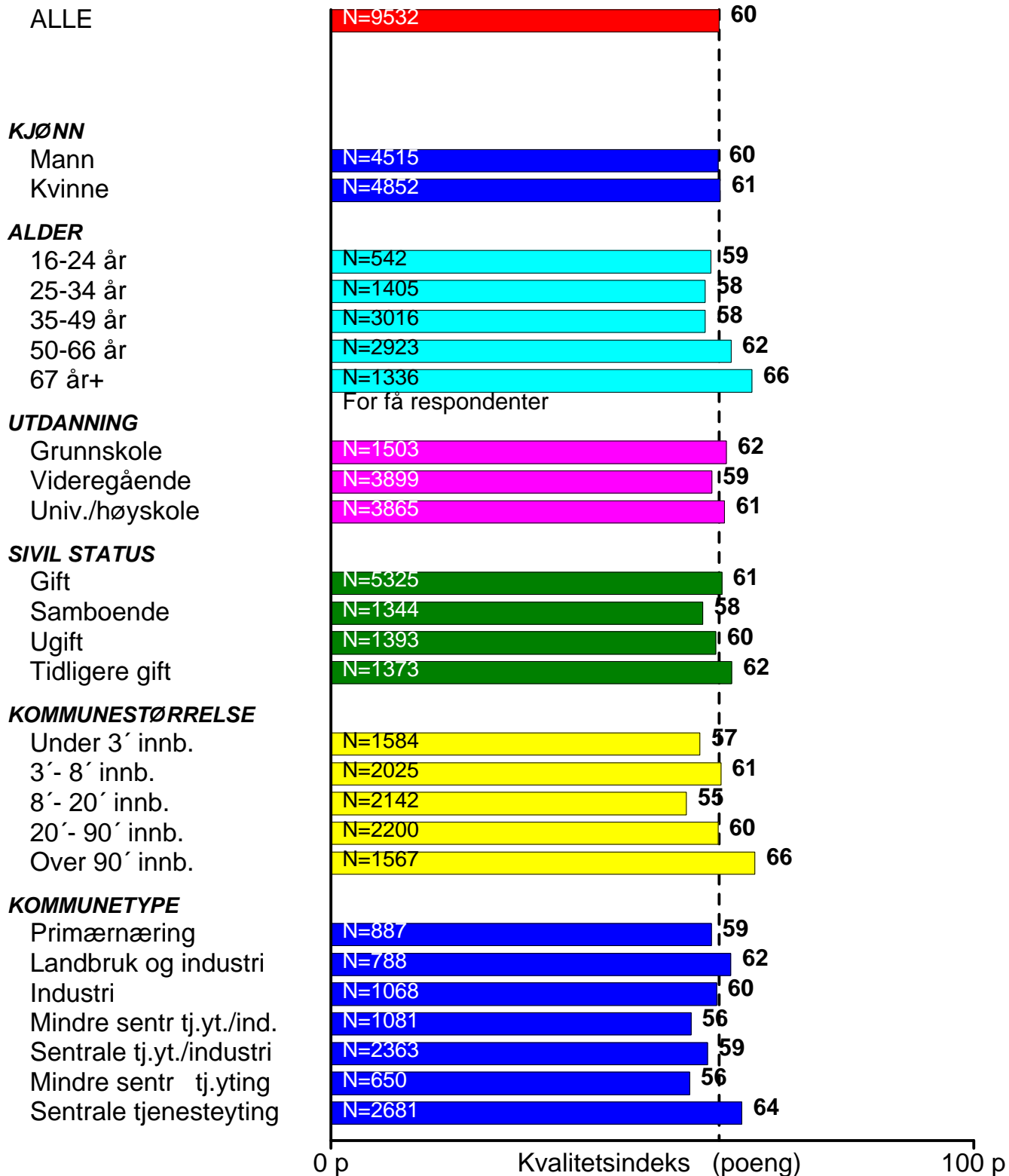
5+6 (6 betyr helt enig)
 4
 3
 1+2 (1 betyr helt uenig)

NASJONALT

KOMMUNEN HEVDER SEG GODT I KONKURANSE

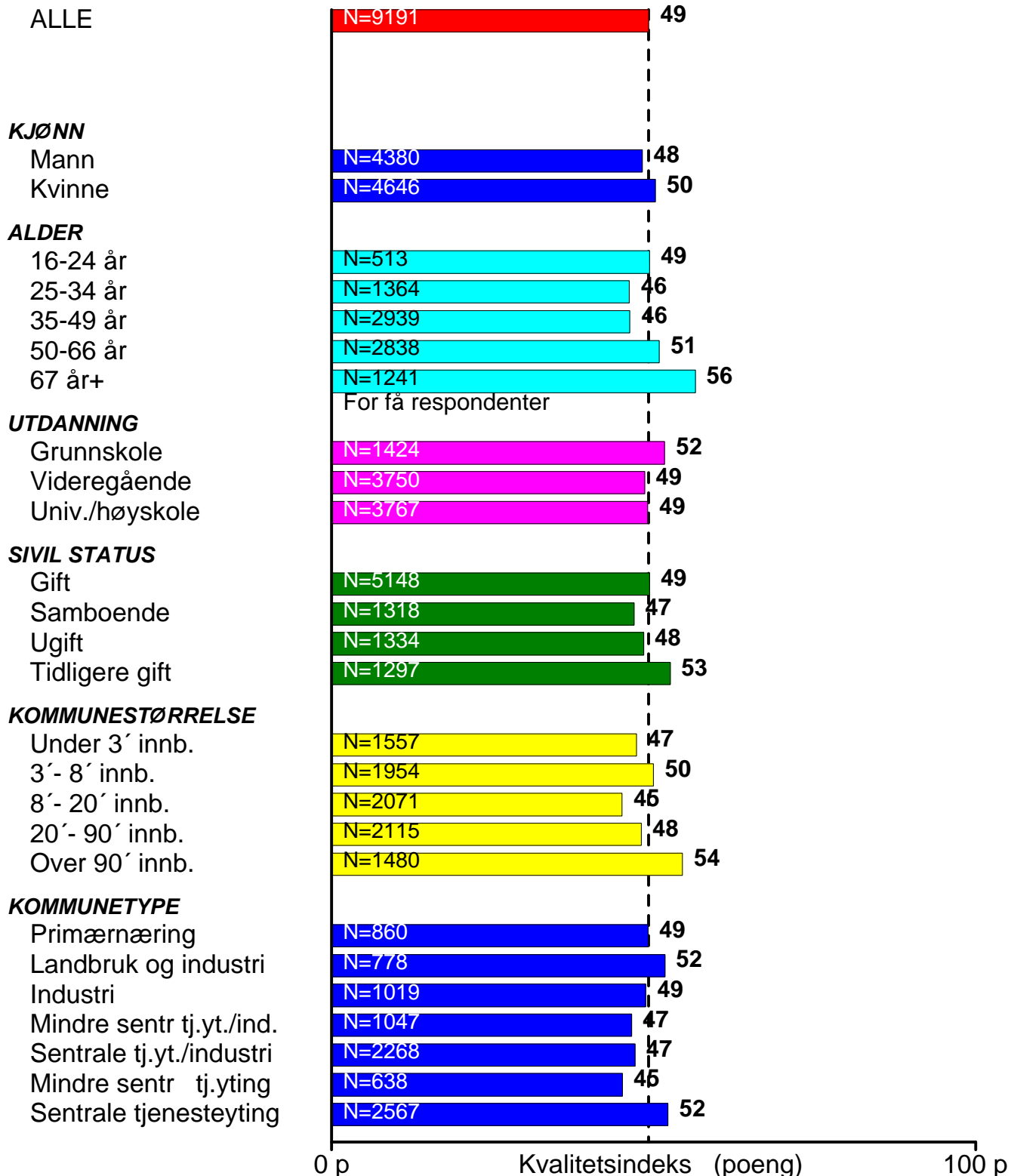
TILFREDSHET

RESULTAT 2004



N=antall respondenter. Søyler presenteres kun for grupper med 20 eller flere respondenter.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT KOMMUNEN LYKKES Å SYNLIGGJØRE FORTRINN TILFREDSHET RESULTAT 2004



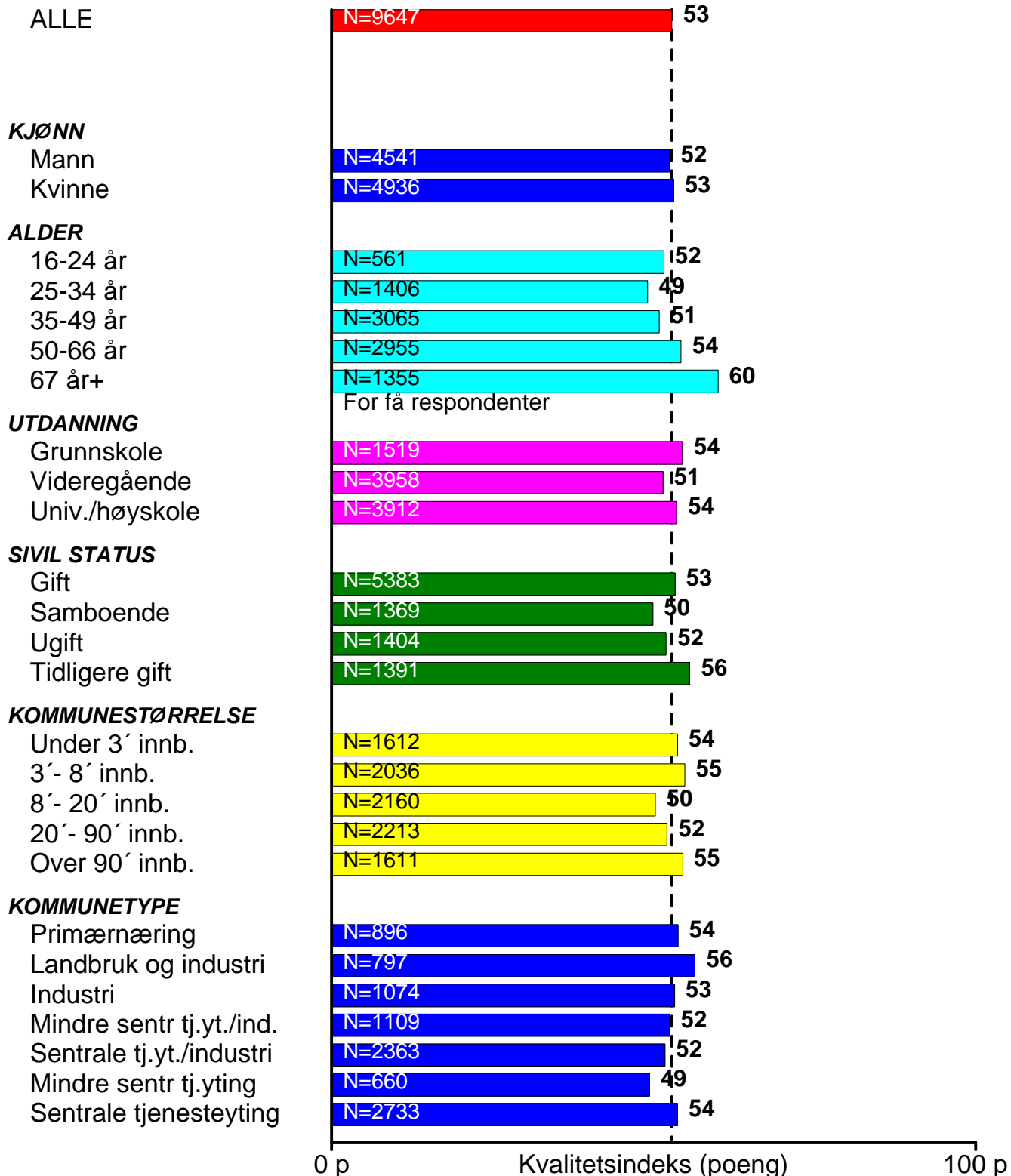
N=antall respondenter. Søyler presenteres kun for grupper med 20 eller flere respondenter.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT

KOMMUNEN TILBYR TJENESTER AV HØY KVALITET

TILFREDSHET

RESULTAT 2004



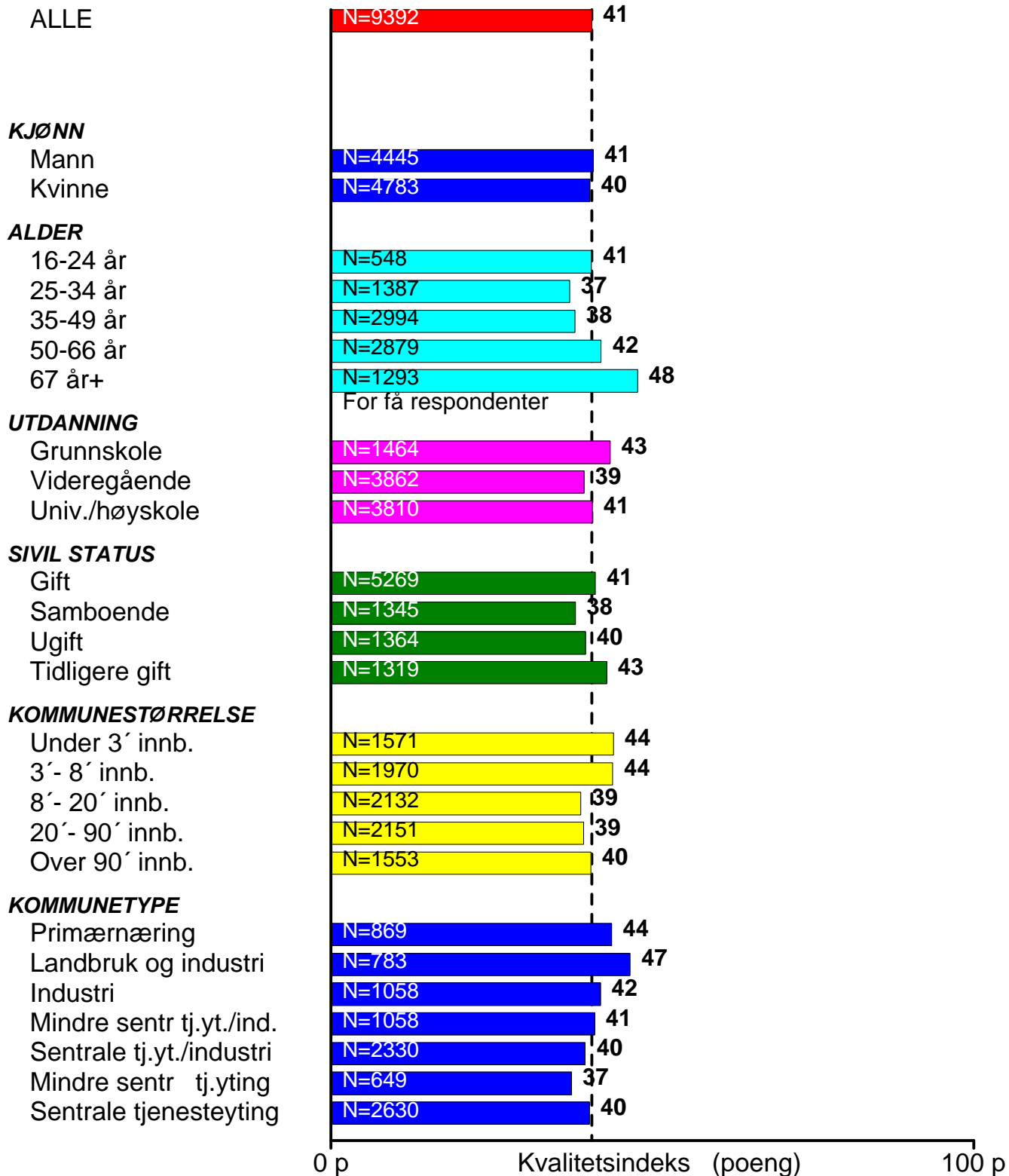
N=antall respondenter. Søylar presenteres kun for grupper med 20 eller flere respondenter.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT

KOMMUNEN EVNER Å PRIORITERE RIKTIG

TILFREDSHET

RESULTAT 2004



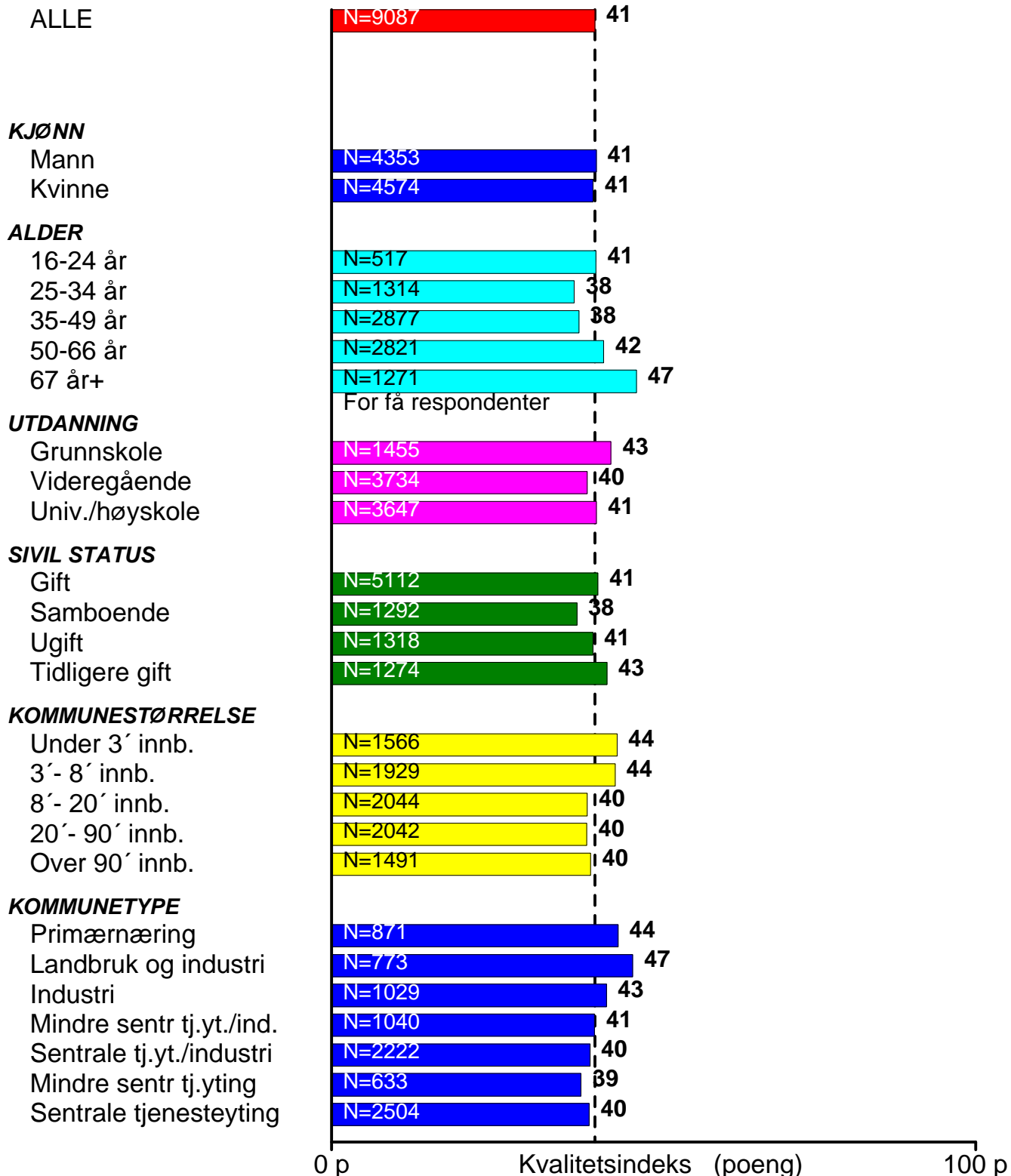
N=antall respondenter. Søyler presenteres kun for grupper med 20 eller flere respondenter.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT

KOMMUNEN UTNYTTER RESSURSER EFFEKTIVT

TILFREDSHET

RESULTAT 2004



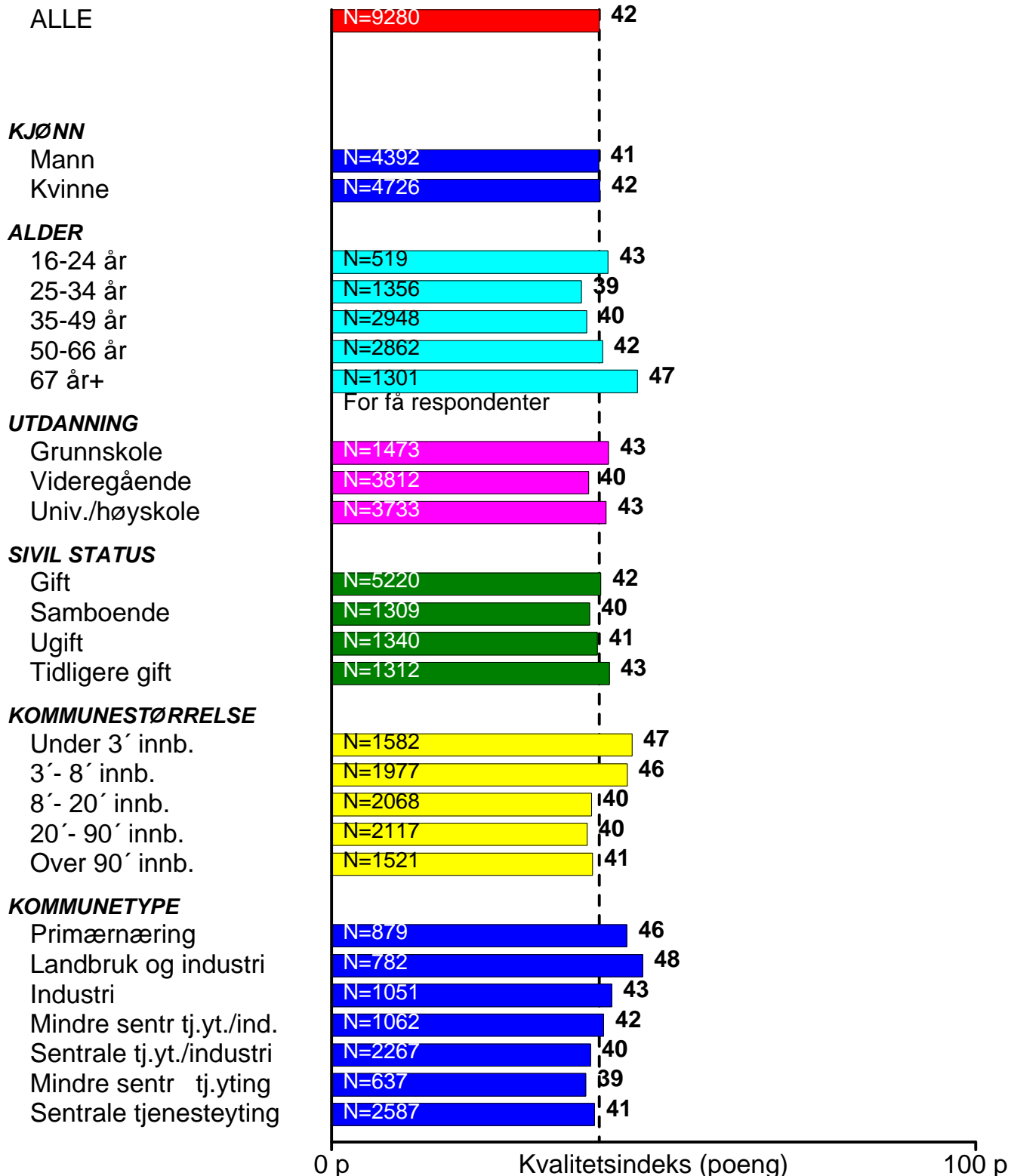
N=antall respondenter. Søyler presenteres kun for grupper med 20 eller flere respondenter.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT

KOMMUNEN LYTTET TIL INNBYGGERNE

TILFREDSHET

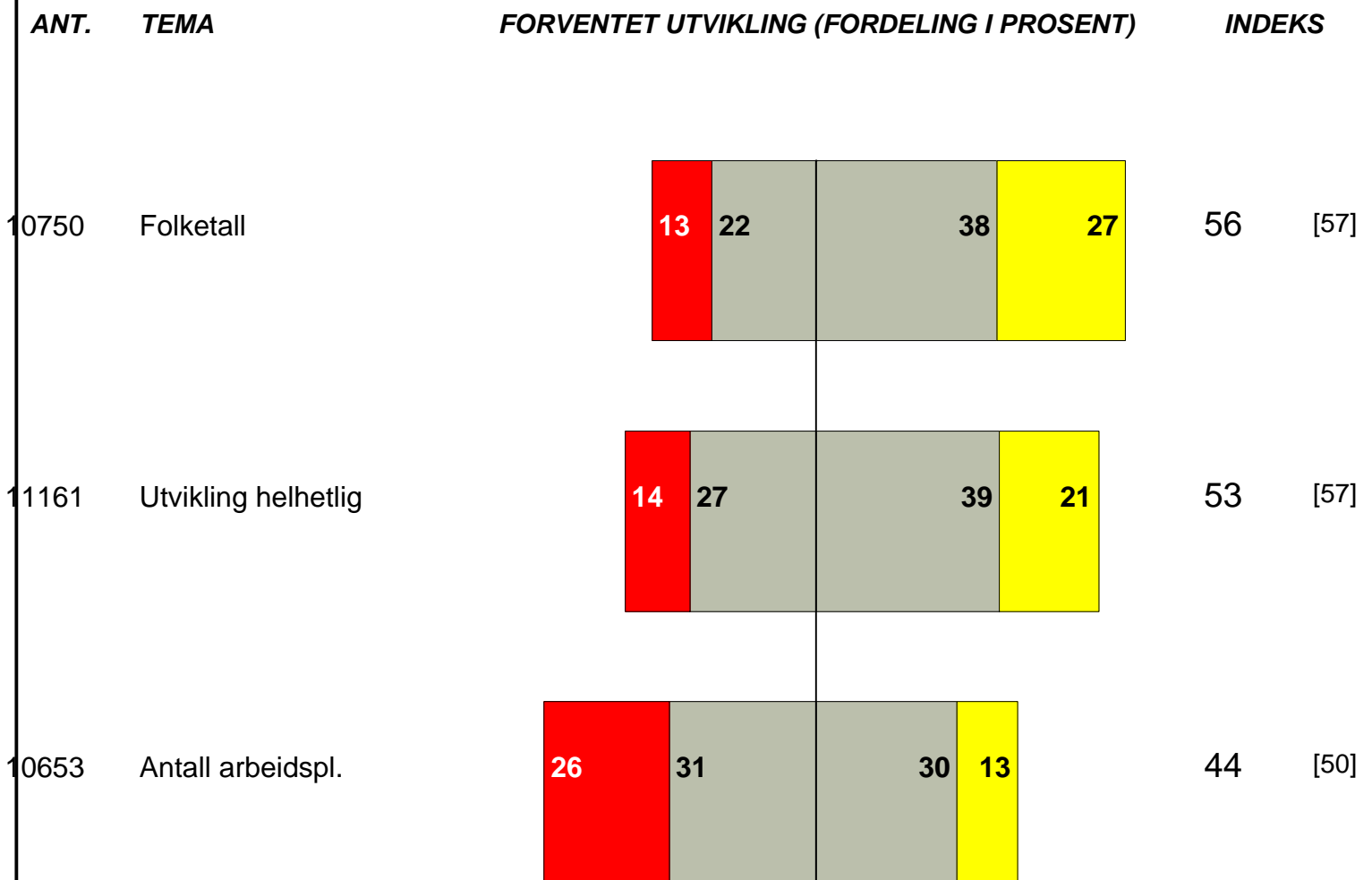
RESULTAT 2004



N=antall respondenter. Søyler presenteres kun for grupper med 20 eller flere respondenter.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT UTVIKLINGEN I KOMMUNEN DU ER BOSATT I

RESULTAT 2004



- 5+6 (Svært/meget positiv)
- 4
- 3
- 1+2 (Svært/meget negativ)

Indekstall for 2000 står i hakeparentes.

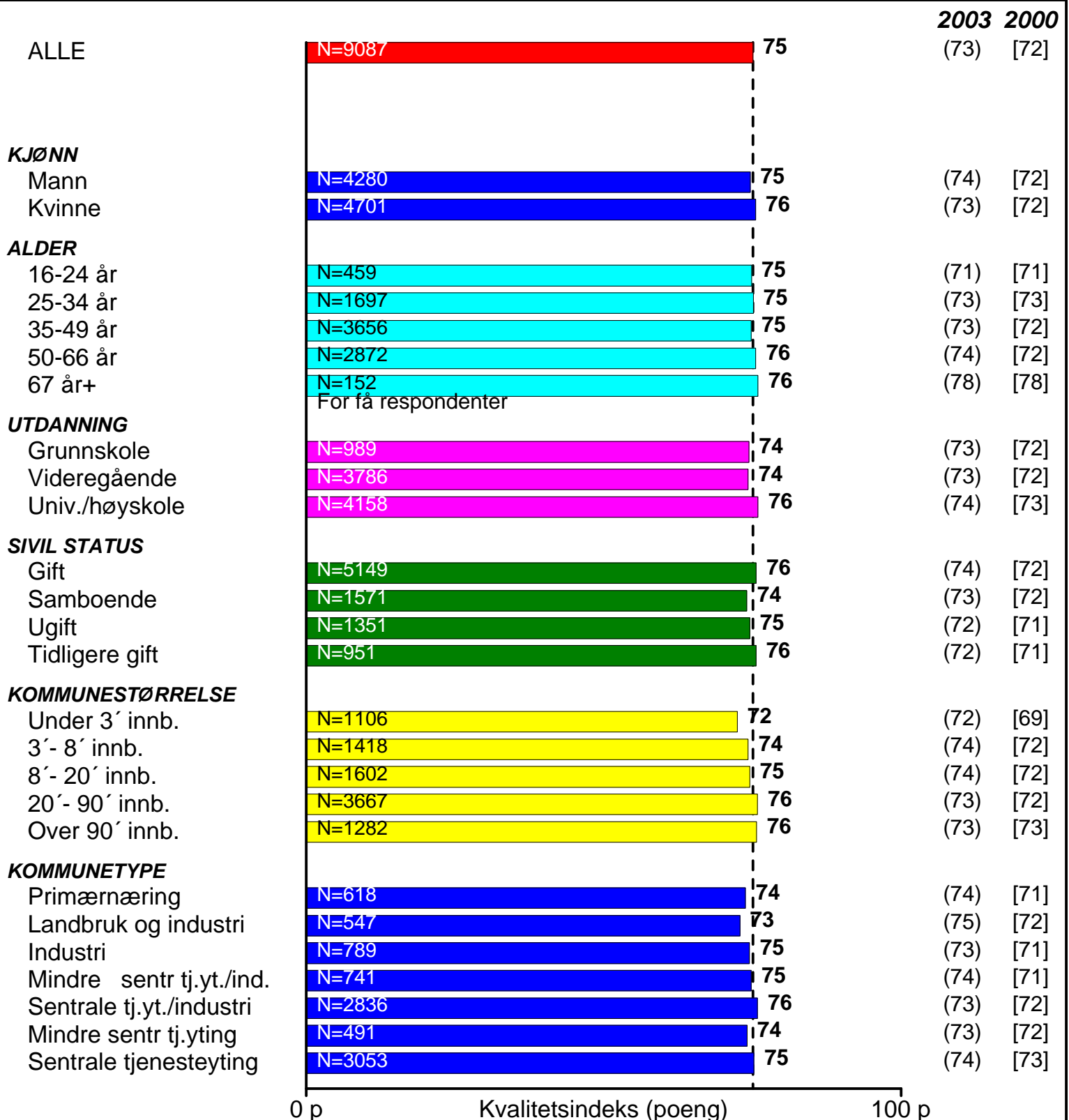
NASJONALT ARBEIDSMILJØ OG LEDELSE TILFREDSHET RESULTAT 2004

ANT.	TEMA	TILFREDSHET (FORDELING I PROSENT)				INDEKS
9087	Sosialt miljø	5	8	20	67	75 (73) [72]
8906	Ansattes arb.innsats	3	8	27	61	73 (73) [71]
9148	Arb.situasjon helhetlig	6	11	25	58	70 [70]
9059	Fysisk arb.miljø	7	13	28	53	68 (67) [65]
8870	Støtte fra overordn.	12	15	27	47	64 (64) [63]
8859	Ledelsens dykt.	14	17	27	42	61 (60) [59]
8947	Mul. pers./fagl. utvikl.	14	17	26	42	61 (61) [59]
8893	Informasjon	14	17	28	41	61 (61) [60]
8852	Opplæring	14	18	29	39	60 (59) [57]
8829	Trygt arb.forhold	19	15	22	44	60 (58) [62]
8848	Led. verdset. ansatte	17	17	25	41	59 (59) [57]
8649	Fremtidsutsikter	17	16	27	41	59 (59) [59]
8969	Samsvar ytelse/lønn	19	20	28	33	55 (56) [51]

5+6 (Svært/meget fornøyd)
 4
 3
 1+2 (Svært/meget misfornøyd)

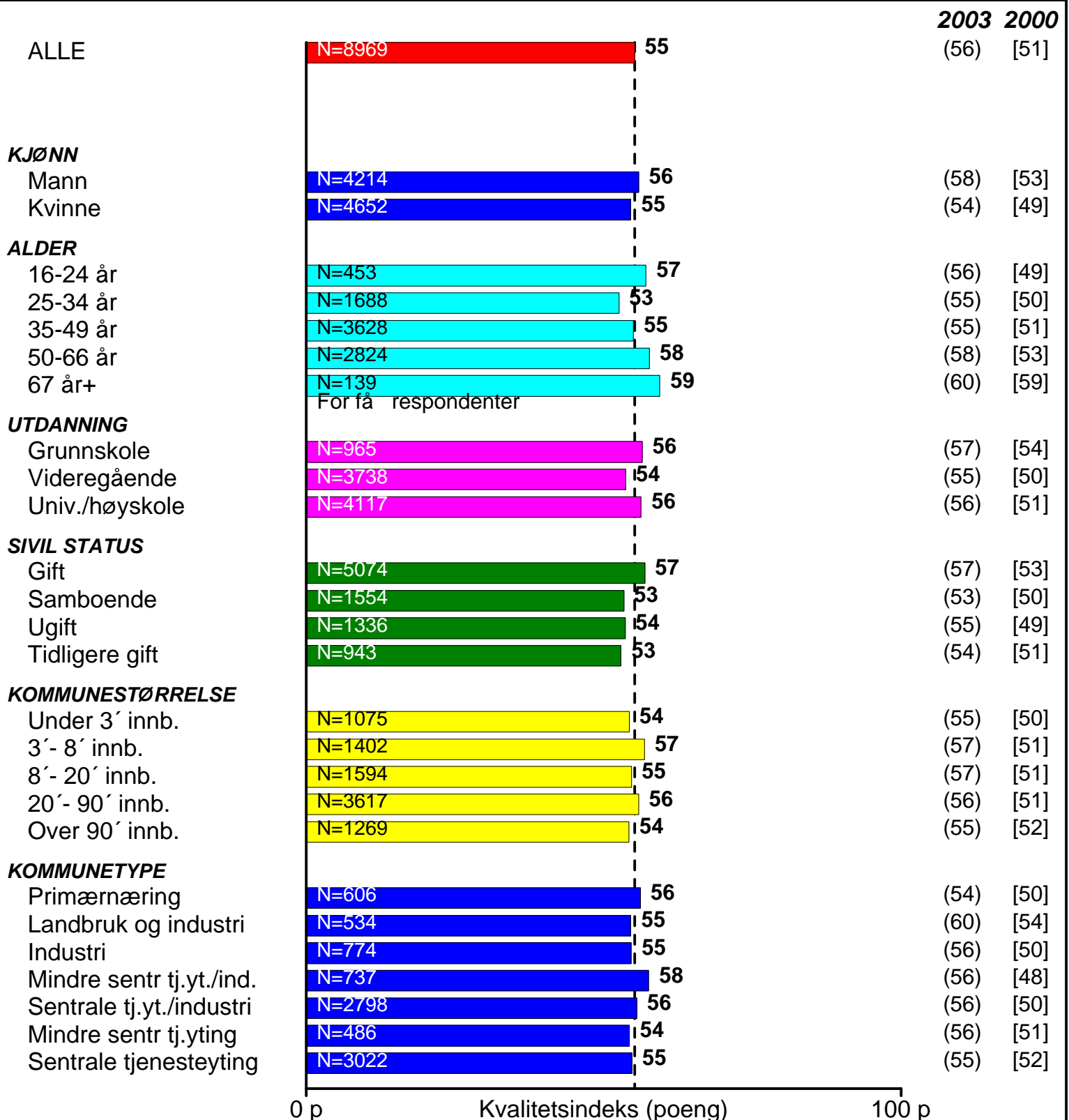
Indekstall for 2003 er gjengitt i parentes.
Indekstall for 2000 står i hakeparentes.

NASJONALT SOSIALT MILJØ PÅ ARBEIDSPLASSEN TILFREDSHET RESULTAT 2004



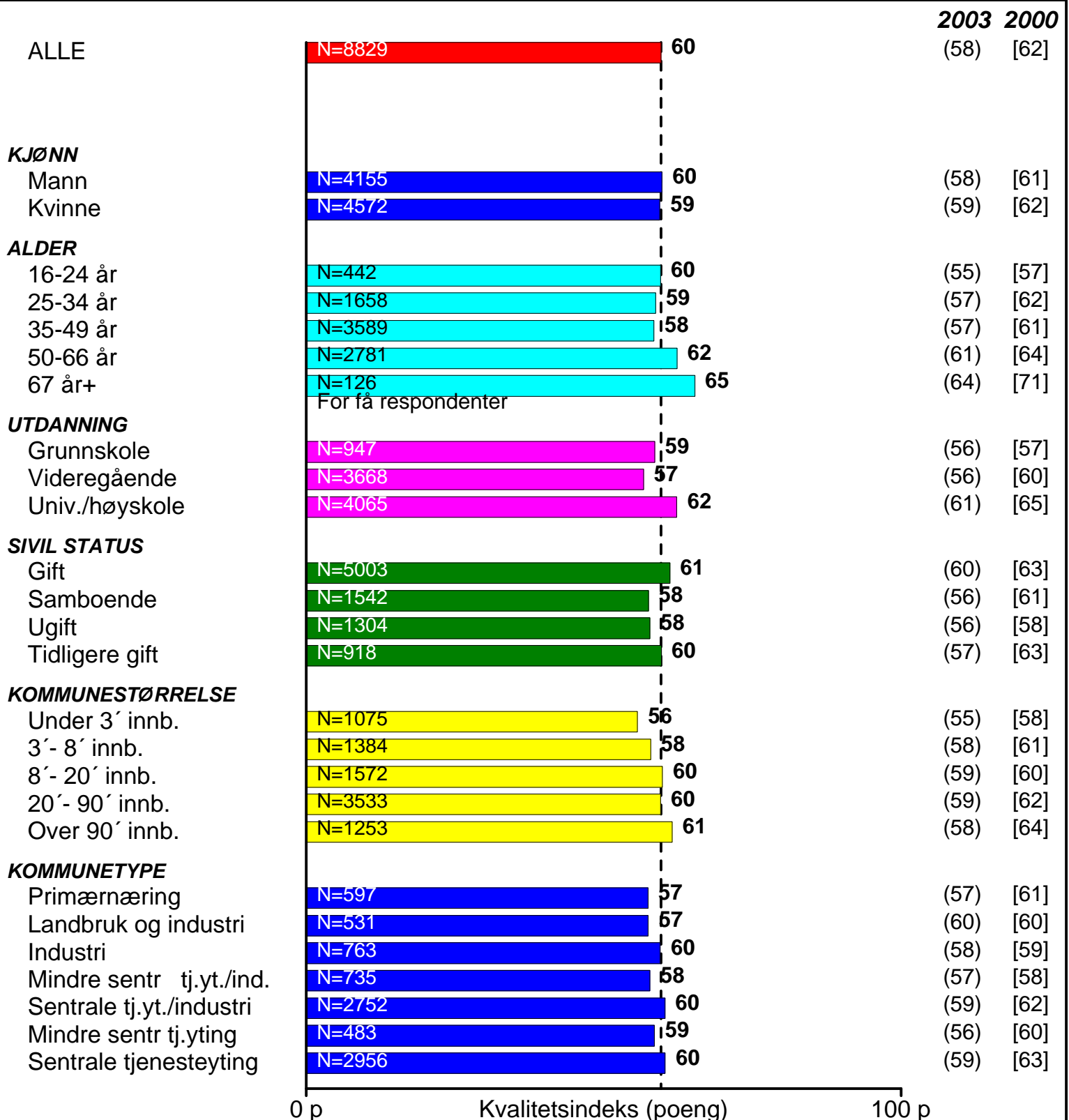
N=antall respondenter. Søyler presenteres kun for grupper med 20 eller flere respondenter.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT SAMSVAR MELLOM YTELSE OG LØNN TILFREDSHET RESULTAT 2004



N=antall respondenter. Søyler presenteres kun for grupper med 20 eller flere respondenter.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT TRYGGHET I ARBEIDSFORHOLDET TILFREDSHET RESULTAT 2004



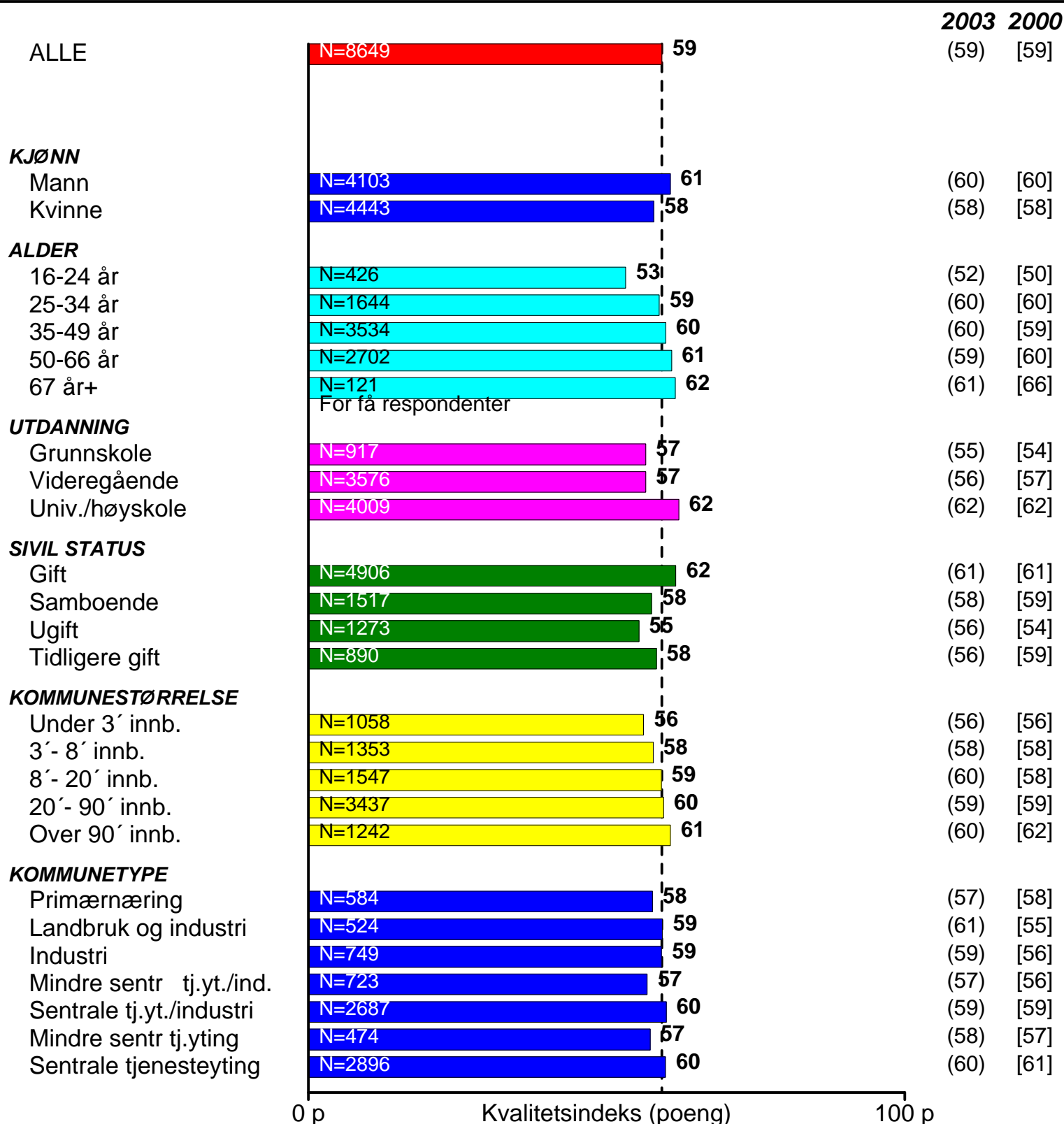
N=antall respondenter. Søyler presenteres kun for grupper med 20 eller flere respondenter.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT

DINE FRAMTIDSUTSIKTER I VIRKSOMHETEN

TILFREDSHET

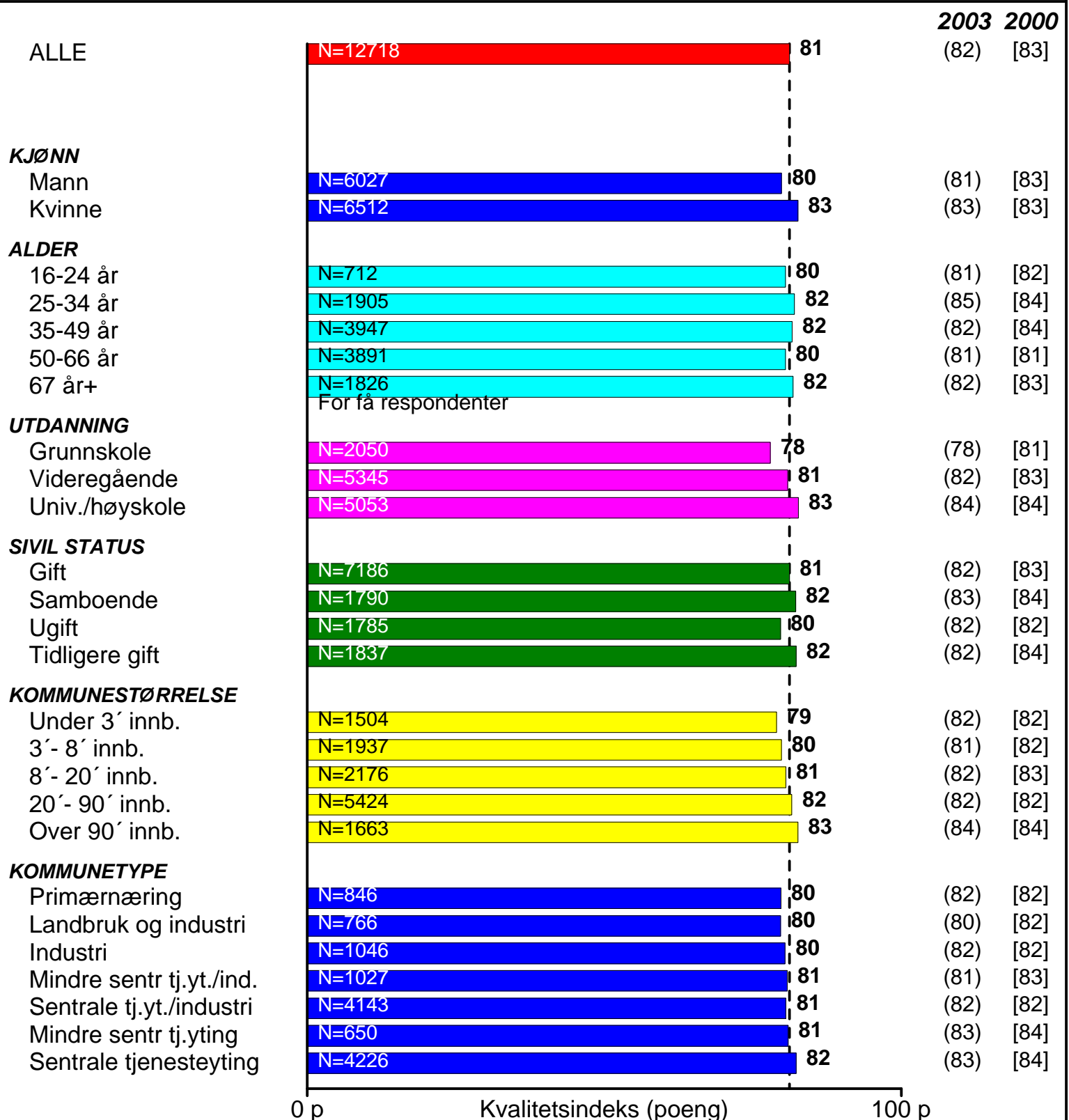
RESULTAT 2004



N=antall respondenter. Søyler presenteres kun for grupper med 20 eller flere respondenter.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)

NASJONALT HOLDNING TIL DENNE UNDERSØKELSEN

RESULTAT 2004



N=antall respondenter. Søyler presenteres kun for grupper med 20 eller flere respondenter.
100=Maksimal oppnåelig indeks (alle gir toppkarakter 6)