

# "KVALITETSKOMMUNER"

## AVTALE OM PROGRAM FOR UTVIKLING AV KVALITET I KOMMUNESEKTOREN

*Avtale mellom Staten ved Kommunal- og regionaldepartementet, Helse- og omsorgsdepartementet og Kunnskapsdepartementet, KS, og hovedsammenslutningene Akademikerne, LO-Kommune, YS-Kommune og Unio.*

Siktemålet med avtalen er å etablere et samarbeid på sentralt nivå mellom staten, kommunesektoren og arbeidstakerorganisasjonene om utvikling av kvalitet i kommunesektoren, i første rekke innen pleie- og omsorgssektoren og oppvekstsektoren i kommunene

### *Bakgrunn*

Kommunesektoren har gjennom flere år vært gjennom krevende omstillingsprosesser. Utgangspunktet har ofte vært knappe ressurser og sterkt press på tjenestene. Dette har vært et krevende utgangspunkt for lokalpolitikere, ledere og ansatte. Regjeringen har satt i gang arbeidet med å bedre kommuneøkonomien. Dette gjør ikke fornyingsarbeidet mindre viktig, men det gir lokalpolitikere, ledere og ansatte et langt bedre utgangspunkt for å etablere et godt og kontinuerlig fornyingsarbeid. Fornyingsarbeidet skal ha som overordnet mål å bedre tjenestetilbudet til innbyggerne. utfordringene for det videre fornyingsarbeidet er særlig å involvere de ansatte og de folkevalgte fullt ut i fornyingsarbeidet. Det er i tillegg en utfordring å møte økningen i sykefraværet i kommunesektoren.

Kommunalministerens visjon er at kommunene skal være en levende demokratisk arena hvor folk ønsker å delta, at kommunene skal gi tjenester av høy kvalitet, at kommunene skal være en dynamisk samfunnsutvikler som legger til rette for samarbeid mellom offentlige myndigheter og frivillige krefter, og at kommunene skal være en god arbeidsplass for sine ansatte. Høy etisk standard skal prege den kommunale virksomheten.

### *Innhold*

Kommunalministeren, i samråd med Helse- og omsorgsministeren og Kunnskapsministeren, etablerer et samarbeid mellom staten, KS og arbeidstakerorganisasjonene i kommunesektoren - UNIO, YS, Akademikerne og LO - om utvikling av kvalitet i kommunene, i første rekke innen pleie- og omsorgssektoren og oppvekstsektoren (barnehage og skole). Programmet skal stimulere til rutiner og prosesser for kontinuerlig omstilling og fornying i kommunesektoren. Samarbeidsprogrammet vil senere kunne utvides til også andre sektorer og deltemaer.

Kvalitetskommunesamarbeidet bygger videre på de initiativ som allerede er tatt for å utvikle tjenestekvaliteten i kommunesektoren. Det vises i denne sammenheng til avtale om kvalitetsutvikling i pleie- og omsorgstjenestene, samarbeidsavtalen om kvalitetsutvikling i skolen og avtale mellom regjeringen og KS om barnehageløftet.

Involvering av de ansatte i utviklingsarbeidet gir bedre arbeidsplasser og redusert sykefravær. Den negative utviklingen i sykefraværet tilsier et målrettet samarbeid på dette særskilte området både i et kortsiktig og langsiktig perspektiv. På kort sikt vil det bli samarbeidet om direkte veiledning til enkeltkommuner i tiltak for å få ned sykefraværet.

**Målet med samarbeidet er å øke kvaliteten og effektiviteten på det kommunale tjenestetilbudet gjennom en konstruktiv samhandling mellom de folkevalgte, lederne og de ansatte slik at innbyggerne merker en forbedring. Det er et særskilt mål å redusere sykefraværet i kommunesektoren.**

Den bærende idéen bak kvalitetskommunesamarbeidet er at det er mer å hente i et konstruktivt samarbeid lokalt mellom de folkevalgte, lederne og de ansatte i forhold til utvikling av kvalitet og effektivitet i tjenestetilbudet. Samarbeidet lokalt må spesielt involvere medarbeiderne som møter innbyggerne. Det er særlig viktig at arbeidet lokalt får en god forankring hos de folkevalgte. Det er viktig å bygge på det gode arbeidet som allerede er gjort og gjøres. Kvalitetskommunesamarbeidet skal forsterke og utfylle eksisterende arbeid. Hovedavtalen er utgangspunkt for samarbeidet.

Det sentrale samarbeidsprogrammet skal gi stimuleringshjelp til arbeidet lokalt i et større antall kommuner. Stimuleringshjelpen vil i utgangspunktet bestå i faglig veiledning basert på erfaringene fra de siste års fornyingsarbeid, erfaringsformidling og arenabygging. Det kan også være aktuelt å gi økonomisk støtte i begrenset grad.

Prosjektene lokalt bør ha en varighet på 2-3 år. Arbeidet i den enkelte kommune vil ta utgangspunkt i organisasjonens reelle utfordringer. Den enkelte kommune avgjør selv innsatsområder og arbeidsform innenfor de mål og rammer som er trukket opp for programmet. Reduksjon av sykefraværet er et obligatorisk mål. Det skal legges vekt på samarbeid på tvers av fag og sektorer, og involvering av ressurser også utenfor kommuneorganisasjonen.

Kommunene som skal delta i programmet velges ut etter søknad, hvor kommunen skal tydeliggjøre egne innsatsområder, og hvordan man tenker å arbeide. De deltakende kommunene skal sette mål for eget forbedringsarbeid. Det vil bli satt krav til måloppnåelsen.

Dokumentasjon og evaluering av prosjektene lokalt skal inngå i programmet.

### *Organisering*

Sentralt:

#### *Politisk kontaktmøte*

Politisk ledelse for de deltakende departementene, KS-ledelse, ledelse for de deltakende arbeidstakerorganisasjonene. Ledes av kommunalministeren.

Møter ca. to ganger i året for å drøfte policy for samarbeidet og aktuelle problemstillinger.

#### *Styringsgruppe*

Styringsgruppen skal ha ansvaret for detaljeringen av det faglige innholdet i programmet, utvelgelsen av deltakerkommunene og oppfølging av programmet. Styringsgruppen ledes av KRD og utgjøres av representanter på administrativt nivå for de deltakende departementene, KS, og de deltakende arbeidstakerorganisasjonene.

#### *Sekretariat*

Sekretariatet legges til KS. Sekretariatet skal ha det operative sentrale ansvaret for programmet, med en tett kobling til styringsgruppen.

Lokalt:

Deltakerkommunene velger selv innretning og organisering av arbeidet, men må sikre representasjon fra de folkevalgte, ledelsen og de ansattes organisasjoner i styringen av arbeidet. Arbeidet må forankres i alle arbeidstakerorganisasjonene lokalt.

### *Økonomi*

Hovedfinansiering fra staten v/KRD med inntil 20 mill. kroner for 2007.

Fagdepartementene, KS og arbeidstakerorganisasjonene bidrar med kompetanse og evt. personalressurser inn i programmet, og evt. delfinansiering.

Budsjettanslag (foreløpig):

Sekretariat (sentralt og lokale veiledere)	7 mill.
Kompetanseutvikling	3 mill.
Stimuleringsmidler	10 mill.

Det åpnes også for delfinansiering fra de øvrige samarbeidspartene.

Oslo, 23. oktober 2006

---

Åslaug Haga  
Kommunal- og  
regionaldepartementet

---

Rigmor Aasrud  
Helse- og omsorgs-  
departementet

---

Per Botolf Maurseth  
Kunnskapsdepartementet

---

Olav Ulleren  
KS

---

Ole Jakob Knudsen  
Akademikerne

---

Jan Davidsen  
LO-Kommune

---

Helga Hjetland  
Unio

---

Gunn Olander  
YS-K