

Konferansen

Individuell karriereplanlegging - en moderne personalpolitikk i en forvaltning i endring

2. desember 2004

Et pilotprosjekt i Statistisk sentralbyrå

Bevisstgjøring omkring egen kompetanse og egne karrieremuligheter

Individuell karriereplanlegging - et pilotprosjekt i Statistisk sentralbyrå

Starten

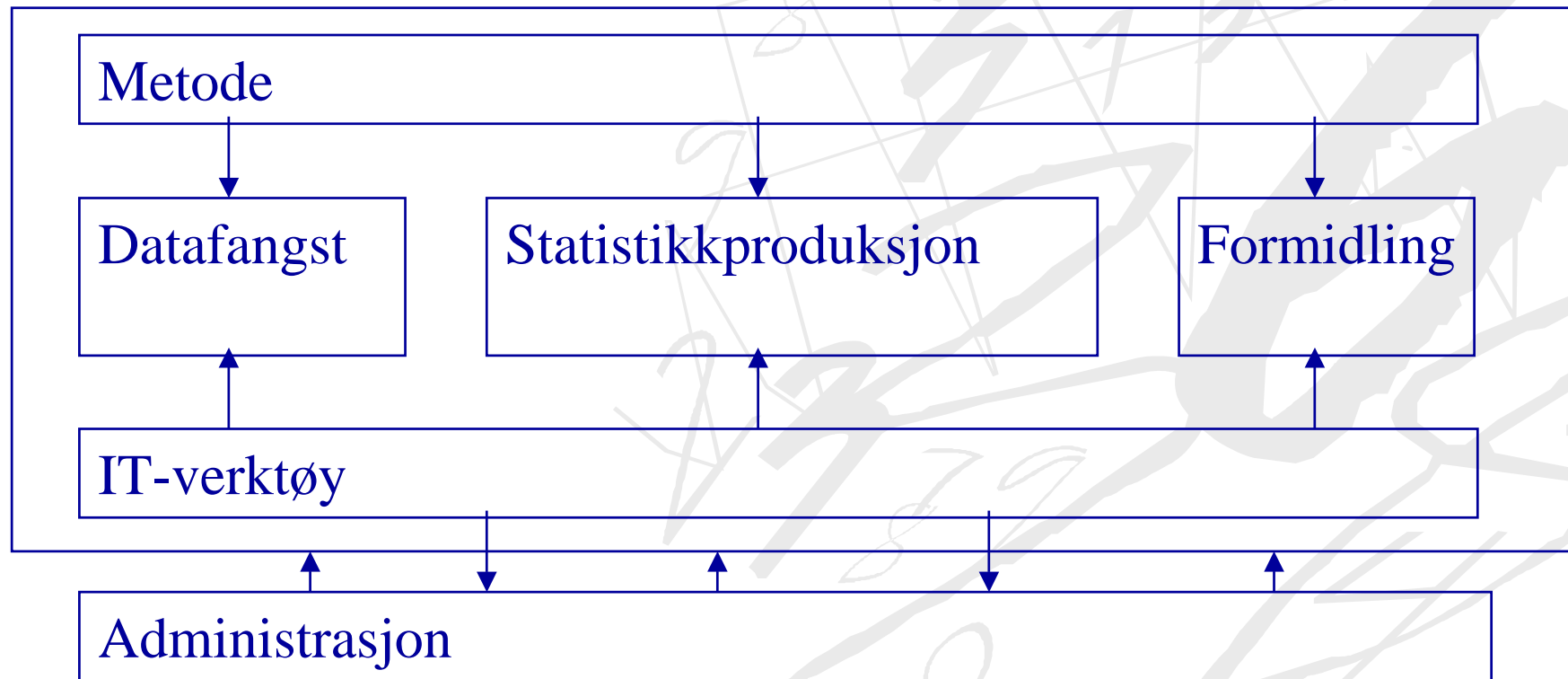
Foredrag av Ingrid Kvåle, MOD, for
Administrasjonsavdelingen om metoden

Forespørsel fra AAD før jul i fjor

Raskt positivt svar og organisering

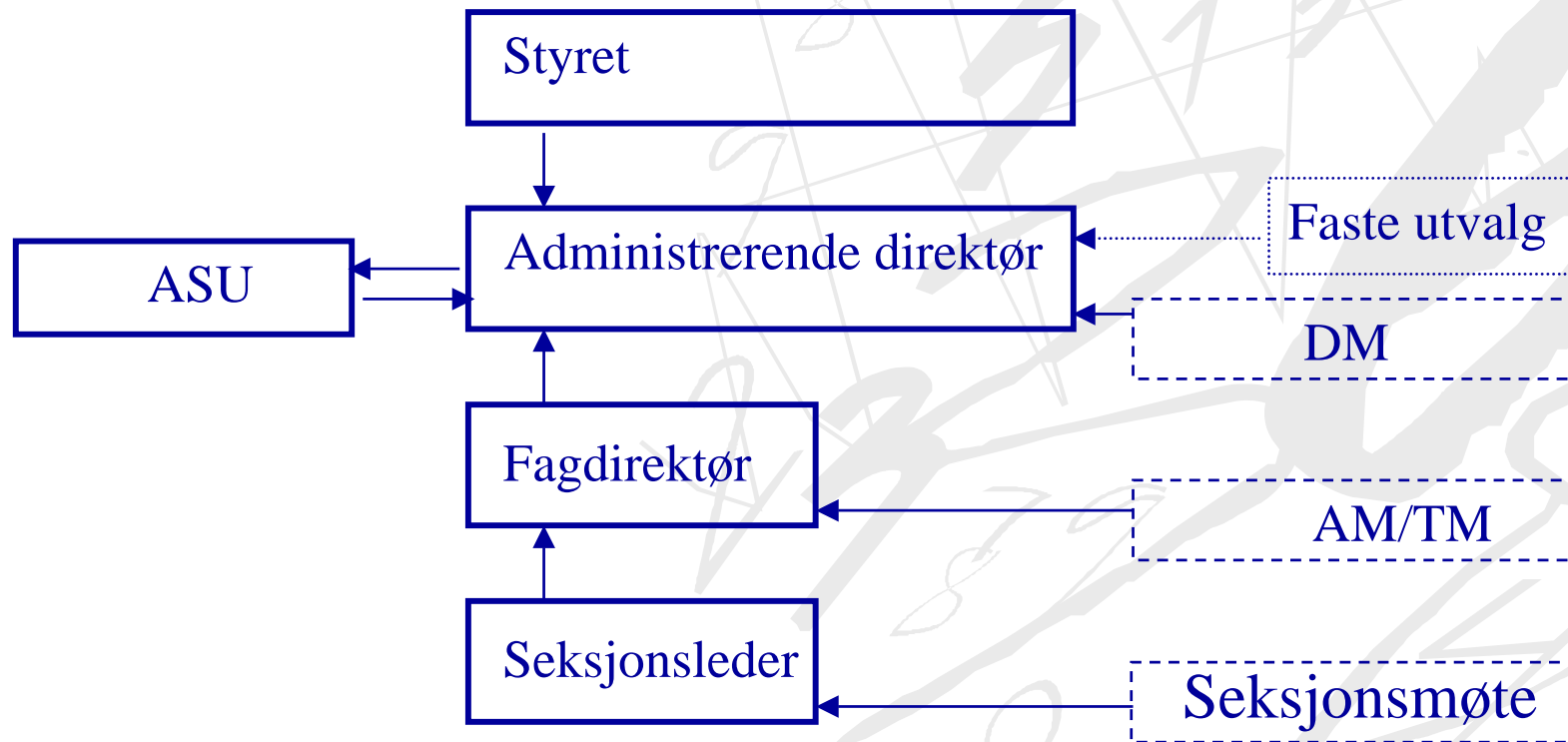
Individuell karriereplanlegging - et pilotprosjekt i Statistisk sentralbyrå

Statistisk sentralbyrå (SSB)



Individuell karriereplanlegging - et pilotprosjekt i Statistisk sentralbyrå

Møter og beslutninger i SSB



Individuell karriereplanlegging - et pilotprosjekt i Statistisk sentralbyrå

Ansatte i SSB

Kongsvinger: 385

Oslo: 545

Kvinner: 525

Menn: 405

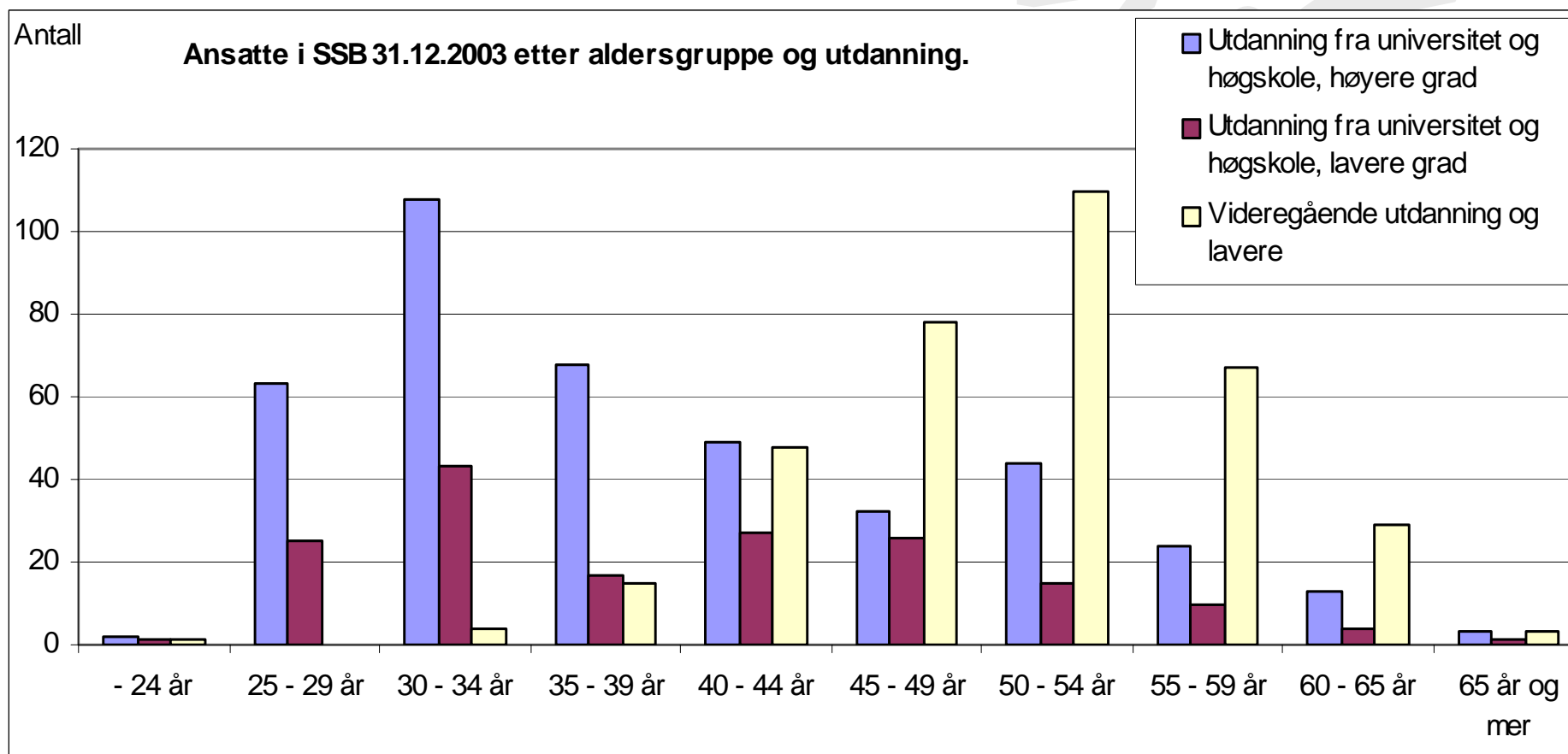
Høyere utdanning: 575 Videregående skole og lavere: 355

55 år og mer: 154

40-54 år: 429

-39 år: 347

Individuell karriereplanlegging - et pilotprosjekt i Statistisk sentralbyrå



Individuell karriereplanlegging - et pilotprosjekt i Statistisk sentralbyrå

Teknologiendringer

Fra papirskjema til elektronisk datainnsamling

Fra punching til kontroll og revisjon

Fra papirpublikasjon til fleksible elektroniske tabeller på web

Fra faste statistiske tabeller til analyse og tabell- og begrepsforklaringer

Stor kompetanseendring
har skjedd
skjer fortsatt

Individuell karriereplanlegging - et pilotprosjekt i Statistisk sentralbyrå

Opplæring i SSB

Opplæringsprogram for nytilsatte

Raskere i produksjon

Kurs i egen regi med

egne ansatte
eksterne

metodekurs

it-kurs

diverse kurs etter behov

Individuell karriereplanlegging - et pilotprosjekt i Statistisk sentralbyrå

Opplæring i SSB

Prosjekt- og teamarbeid

Bevisstgjøre og forbedre deltakelse i og ledelse av prosjekter
Forene prosjektarbeid, kommunikasjon/samhandling og systematisk kvalitetsarbeid

LOS-opplæring

Ivareta gjennomføring av prinsippene for systematisk kvalitetsarbeid i SSB

Individuell karriereplanlegging - et pilotprosjekt i Statistisk sentralbyrå

Annen kompetanseoppbygging

Statistikkrådgiver
Kvalifiseringsordning

Utenlandsopphold

møter/seminarer/work shop
jobber i Eurostat
rådgivningsopphold

Individuell karriereplanlegging - et pilotprosjekt i Statistisk sentralbyrå

Strategi for tre viktige kompetanseutfordringer i SSB

- Begrense turn over i gruppen unge medarbeidere med høy utdanning og kompetanse overføring fra til denne gruppen fra medarbeidere med lang erfaring
- Organisere arbeidet slik at kompetanseoverføring og læring fremmes gjennom det dagelige arbeidet
- Systematisere og bruke strategisk de organiserte kompetanseutviklingstiltak i SSB

Individuell karriereplanlegging - et pilotprosjekt i Statistisk sentralbyrå

Mål med pilotprosjektet i SSB

- Prøve ut modellen i en stabil organisasjon som for tiden ikke er i gang med større omstillingsprosesser
- Definere målgruppen i SSB mer presist
- Finne ut hvordan karriereplanlegging kan knyttes opp til andre tiltak, som medarbeidersamtaler, trivselsundersøkelse og utvikling av en livsfasepolitikk

Individuell karriereplanlegging - et pilotprosjekt i Statistisk sentralbyrå

Forankring

- Beslutning om deltakelse i pilotprosjektet
- Informasjon på interne nettsider
- Informasjon i Direktørmøtet og Arbeids- og samarbeidsutvalget
- Samtale med berørte seksjonsledere
- Samtale med utvalgte deltagere
- Tilbudsprosess for ekstern konsulenthjelp
- Presentasjon av resultatene

Individuell karriereplanlegging - et pilotprosjekt i Statistisk sentralbyrå

Utvelgelse av deltagere

- I alt 24 personer
- Mål: et ”mini”-SSB
- Halvparten plukket tilfeldig etter variablene kjønn, utdanning, stillingsbetegnelse, avdeling, tjenestetid i SSB og arbeidssted (Oslo/Kongsvinger)
- De resterende fra spesielle grupper basert på resultatene fra Trivselsundersøkelsen 2002.

Individuell karriereplanlegging - et pilotprosjekt i Statistisk sentralbyrå

Gjennomføring

- Oppstart januar 2004
- Heldagsseminar avholdt 3. mars
- Individuelle samtaler i perioden mars – juni
- Evaluering (spørreskjema + kvalitative intervjuer) juli – august
- 22 personer gjennomførte hele prosessen. 17 besvarte spørreskjemaet, 9 ble intervjuet

Individuell karriereplanlegging - et pilotprosjekt i Statistisk sentralbyrå

Erfaringer

- Helhetlig sett: overveldende positive!
- Alle er blitt mer bevisst på hva de kan, hva de vil og hvordan realisere sine mål
- Mange har oppdaget nye utviklingsmuligheter internt i SSB
- Livsfaseperspektiv viktig – fint med fokus på forholdet mellom arbeid, familie og fritid
- Nesten alle mener erfaringen vil føre til endringer i fremtidige karrierevalg

Individuell karriereplanlegging - et pilotprosjekt i Statistisk sentralbyrå

Erfaringer

- Behov for mer kunnskap hos lederne om prosess og oppfølging
- Viktig med eksterne krefter - svært positiv tilbakemelding på de eksterne konsulentene
- Egen motivasjon er avgjørende, halvveis deltakelse bortkastet
- Fokus på aktive valg og eget ansvar
- Egnet for alle
- Tid
- Et konkret verktøy

Individuell karriereplanlegging - et pilotprosjekt i Statistisk sentralbyrå

Noen sitater:

- ”Bra å bli provosert til å sette ord på tanker og følelser”
- ”Jeg er blitt mer bevisst, men også mer forvirret på et høyere nivå”
- ”Jeg sorterer hverdagen min bedre enn før. Sunt å få muligheten til å rydde opp litt, også i sitt eget hode!”
- ”Viktig å bli bevisst sin egen kompetanse og verdi for SSB”
- ”Dette burde være et ledd i ledelsesopplæringen – at man får mest ut av folk ved å se deres styrker”.

Individuell karriereplanlegging - et pilotprosjekt i Statistisk sentralbyrå

Noen sitater:

- ”Seminaret åpnet øynene mine ift at det er ganske mye jeg selv må gjøre for å utvikle min egen yrkesrolle og jobbfremtid”
- ”Du kan ikke sitte der som en gretten, gammel gubbe og klage over at det ikke gikk slik du ville fordi lederen din ikke så deg – du må gjøre noe selv”
- ”Det er viktig at du ser mulighetene og tar aktive valg – her tror jeg mange er litt sløve, og venter på at noen skal ta tak i dem. Du må gjøre noe selv”

Individuell karriereplanlegging - et pilotprosjekt i Statistisk sentralbyrå

Måloppnåelse

- Virkemiddel i stabil fase? Ja!
- Målgruppe? Alle!
- Knyttet til andre tiltak? Ja, mange ”bruksområder”:
 - medarbeidersamtalen
 - inkluderende arbeidsliv
 - livsfasepolitikk
 - begrensnig av turnover
 - feilplassering, stagnasjon
 - stressmestring, forebygging av utbrenthet

Individuell karriereplanlegging - et pilotprosjekt i Statistisk sentralbyrå

Utfordringer videre

- Utvikling av et permanent tilbud
- Knytte det opp mot de andre tiltakene i SSB
- Koordinere de ulike tiltakene slik at de virker sammen
- Karrierebegrepet – et hinder for deltakelse?
- Ledernes rolle – egen opplæring?
- Integrering med allerede eksisterende tilbud
- Synliggjøring av interne karriere- og utviklingsmuligheter