



MODERNISERINGSDEPARTEMENTET
Norwegian Ministry of Modernisation

***Modernisering i det offentlige med
IKT***

*IKT-konferansen i Finnmark
26. januar 2005
Eirik Lae Solberg, statssekretær (H)*

Konferansen arr. Av Fylkesmannen i Finnmark, Oppvekst- og utdanningsavdelingen, Høgskolen i Alta 26. Januar 2005.

Hovedforedrag kl. 11-12.

Forut for innlegget er en presentasjon av Stortingsmelding 30 "Kultur for læring" – digital kompetanse, Trygg Jakola, utdanningsdirektør.

Innlegget etterfølges av lunsj, og innlegg fra Fylkesordfører Helga Pedersen.

Tema: Modernisering av offentlig sektor, IT-politikk – vekt på utdanning og opplæring

Målgruppe: Lærere i grunn- videregående opplæring, førskolelærere, alle som er interesserte i pedagogisk bruk av IT.

e-norge

Modernisering trygger – stillstand truer velferden

- Petroleumsinntektene flater ut og synker
- Pensjonsforpliktelsene øker
- Flere eldre – som lever lenger
- Innbyggere trenger skreddersydde løsninger

Mitt mål er at innbyggere og næringsliv skal få en enklere og gladere hverdag.

Norge er et av verdens beste land å bo i. Vi har et velferdsnivå få kan konkurrere med. De økonomiske utsiktene er lysere enn på lenge. Vi har mye å glede oss over. Det er en viktig oppgave å bruke denne gode situasjonen best mulig, også med tanke på fremtiden.

Selv om vi i øyeblikket opplever at det går bra for Norge står vi overfor store utfordringer i nær fremtid. *Oljeinntektene våre vil bli mindre. Veksten i arbeidsstyrken reduseres, og det blir stadig færre yrkesaktive bak hver alderspensjonist.*

Forholdet endrer seg slik: 1967:**3,9** – 2003:**2,6** – 2050:**1,6** (Kilde: Finansdep.)

Sysselsetting i offentlig sektor har betydning for tilgangen på kompetanse og arbeidskraft i næringslivet og dermed den økonomiske veksten. Andelen sysselsatte i offentlig sektor er høy i Norge sammenlignet med andre land. Det er en utfordring å sikre at offentlig sektor ikke legger beslag på en for stor andel av arbeidskraften. Løser vi ikke oppgavene i offentlig sektor med smartere løsninger enn i dag, er veksten i arbeidsstyrken knapt stor nok til å løse de nye oppgavene som utløses av at vi blir stadig flere eldre som trenger pleie og omsorg.

e-norge

Mål nås gjennom modernisering og IT

- Trygghet for morgendagens velferd
- En enklere hverdag
- Bedre og brukertilpassede tjenester



Målet er at innbyggere og næringsliv skal få en enklere og gladere hverdag.

Trygghet for at vi klarer å opprettholde og forbedre velferden også for fremtidige generasjoner

En enklere hverdag: Effektiv og smartere bruk av IT kan for eksempel gjøre offentlig sektor mer effektiv, vi kan bruke mindre tid på administrasjon og mer tid på å tilby et bedre tjenestetilbud, som er bedre tilpasset den enkelte bruker.

(Vil komme nærmere inn på dette, bla gjennom Min Side)

e-norge
▶

Kompetanse – en sentral utfordring

- Stadig flere samfunnsområder krever Internett for fullverdig deltagelse
- Utviklingen mot et digitalt samfunn forutsetter deltagelse for alle



Begrunnelse for både moderniserings og eNorge. En enklere og bedre hverdag for folk flest og bedrifter. Dette forutsetter at det ligger en kompetanse til grunn for fullverdig deltagelse.

Alle skal kunne delta i informasjons- samfunnet.

Det er viktig at man ikke utelukker enkelte grupper av befolkningen som på ulike måter ikke kan nyttiggjøre seg teknologien på samme måte som de fleste av oss (herunder gjennom bruk av universell design). På den andre siden er det mange funksjonshemmede som på grunn av teknologiens fremskritt og utvikling har opplevd **økt livskvalitet og deltagelse**. Funksjonshemmede er en ressurs som bidrar til verdiskaping i samfunnet *når det legges til rette for det*.

En undersøkelse fra oktober 2003 viser at store deler av befolkningen har så store tekniske problemer med PC-utstyret at de i perioder ikke får benyttet det. Dette er en utfordring for Norge i overgangen til et kunnskapssamfunn der digital kompetanse blir helt vesentlig for samfunnets verdiskaping, arbeid og læring. Samtidig viser undersøkelsen at svært mange ikke har problemer med å bruke PC-en.

Eks. viktig å gjøre websider lettere og bedre å bruke for alle – gjøre terskelen lavere. Tilrettelegging for **universell utforming og bl.a. økt bruk av WAI-standarden**. Regjeringen la frem en handlingsplan for Universell utforming i november i fjor. Seniornett Norge gjør en god jobb med sikte på å få alle seniorer på nettet og inn i informasjonsamfunnet

Verdiskaping, effektivitet og deltakelse – IT-politiske mål



Moderniseringsdepartementet har det overordnede ansvaret for regjeringens IT-politikk, som er nedfelt i eNorge-planen. Her er det satt følgende overordnede mål for IT-politikken:

Verdiskaping i næringslivet

Verdiskaping gjennom økt innovasjon og konkurransekraft, mer effektive produksjonsprosesser og endringer i etablerte verdikjeder. For distriktene spesielt, kan IT bety at avstandsulemper nøytraliseres

Effektivitet og kvalitet i offentlig sektor

Effektivisere offentlig sektor + nye og bedre tjenester til brukerne, forventning om gode og tilpassede elektroniske tjenester, det forutsetter blant annet organisasjonsendringer, motivasjon og kunnskap blant ledere og ansatte.

Deltakelse og identitet

Bevare og videreutvikle vår kulturarv, identitet og våre språk

På ulike måter har IT blitt integrert i de fleste menneskers liv. Konsekvensene ved å ikke ha tilgang blir store. Og vi trenger norsk elektronisk innhold.

I nåværende eNorge-plan (2005) er det fem satsingsområder for å nå disse målene (jf figur) (nevne en ny plan skal legges frem til sommeren, komme inn på denne til slutt)

	<div data-bbox="965 212 1141 309" style="text-align: right;">  </div> <div data-bbox="402 324 992 407" style="text-align: center;"> <h2>God bruk av IT viktig for å møte utfordringen</h2> </div> <div data-bbox="373 470 833 817"> <ul style="list-style-type: none"> • Trygg og sikker autentisering / identifikasjon - eSignatur • Virtuelt servicekontor - "Min side" • Innhold som driver for innovasjon • Digital kompetanse </div> <div data-bbox="922 443 1249 925">  </div>
--	--

IT er et viktig verktøy for å oppnå overordnede politiske mål. Vil i innlegget konsentrere meg om følgende innsatsområder:

- For det første, et rammeverk for trygg og sikker identifikasjon, såkalt **eSignatur**. Mange offentlige etater tilbyr i dag tjenester på nett som krever at brukeren enten identifiserer seg, eller signerer på elektroniske skjema. Problemet er at det etter hvert blir veldig mange måter å løse sikkerheten på. En særlig utfordring for oss vanlige brukere er – *hvordan skal vi forholde oss til alle disse IDer, passord og utstyr uten å miste oversikten – og dermed svekke sikkerheten?* Dette er et viktig innsatsområde for regjeringen.
- For det andre, etablere **en elektronisk inngangsport for den enkeltes tilgang til offentlige tjenester**, tilpasset den enkelte bruker, og ikke tilpasset hvordan offentlig sektor er organisert.
- For det tredje, **innhold som driver for innovasjon**. Elektronisk innhold er en av de viktigste driverne for utviklingen av IT. Regjeringen vil sørge for rammebetingelser som muliggjør utviklingen av en konkurransedyktig norsk innholdsindustri. IT utviklingen har også gjort at data fremstilt for forvaltningsformål er viktige kilder til verdiskaping og innovasjon. Eksempler er geografiske og meteorologiske data. Regjeringen vil legge til rette for en helhetlig politikk på feltet.
- For det fjerde, såkalt digital **kompetanse**. Kompetanse er den viktigste forutsetningen for at vi skal kunne løse oppgavene våre på en bedre måte. Det krever at barna i dag får nødvendig kompetanse til å mestre en tilværelse hvor nye teknologiske verktøy og -muligheter bare vil øke i både omfang og hastighet. Det krever også at voksne, uavhengig av om vi er i jobb eller under utdanning, eller av ulike grunner står utenfor arbeidsmarkedet, er i stand til å møte endringene som vil komme og som mange møter i dag. Dette gjelder enten vi er lærere, arbeidstakere i privat næringsliv, offentlig sektor.

	<div style="text-align: right;">  </div> <h2 style="text-align: center;">Innføring av elektronisk signatur og ID</h2> <ul style="list-style-type: none"> • eSignatur som garanti for rettsikkerhet og gyldighet • Felles kravspesifikasjon for eID og eSign i offentlig sektor er utarbeidet og skal gi grunnlag for <ul style="list-style-type: none"> – Størst mulig grad av samtrafikk mellom aktuelle leverandører – Nye offentlige og private elektroniske tjenester – Allmenn bruk av eID og eSignatur på tvers av aktørene i det norske markedet. <div style="text-align: right;">  </div>

Som jeg var inne på i sted er det mange offentlige etater som tilbyr tjenester på nett som krever at brukeren *enten identifiserer seg, eller signerer på elektroniske skjema*, som garanti for rettsikkerhet og gyldighet.

Vi jobber derfor sammen med en rekke etater og kommuner med å utvikle en **felles kravspesifikasjon for digitale signaturer for offentlig sektor**. Denne skal danne grunnlaget for hvordan offentlig sektor skal anskaffe og benytte digitale signaturer i sin elektroniske samhandling internt og med borgere og næringslivet.

En slik felles kravspesifikasjon skal dermed bidra til å :

-sikre samtrafikk mellom flere aktuelle leverandører dvs. den evnen en bruker eller tjenesteyter må ha til å håndtere e-signaturer fra ulike leverandører. Vi ser på egne rammeavtaletyper som kan hjelpe oss med det.

-Bidra til nye offentlige og private elektroniske tjenester, når krav til sikkerhet er godt i varetatt åpner dette for nye elektroniske tjenester som vil være nyttige for den enkelte bruker, som man tidligere ikke har kunnet tilby (eks. legetjenester).

-En allmenn bruk av eID og eSignatur på tvers av aktørene i det norske markedet.

Min side: Morten Andreas Meyer
 Hjem | Min profil | Spør oss | Info | Logg ut

Personopplysninger:
 Fødselsnr: 201059 12345
 Navn: Morten Andreas Meyer
 Adresse: Morkelvegen 17
 Postnr: 7340
 Poststed: Oppdal

Mine persondata er innhentet av:
 27.07 Creditinform AS
 17.06 Fylkesmannen i Sør-Trøndelag

Data hentet fra folkeskattstat [-> Alle mine data](#)

Mitt arkiv:
 25.07 Endring i reguleringsplan for Hansmøvangen hyttefelt. Avsender: Tynset kommune
 15.06 Skatteinngjør 2004. Avsender: Oppdal likningskontor
 15.06 50% Plass i Nøtteskogen barnehage. Avsender: Oppdal kommune
 01.05 Søknad om barnehageplass. Avsender: Morten Andreas Meyer
 01.04 Nytt skattekort. Avsender: Oppdal likningskontor

[-> Alle mine dokument](#)
[Bestill sms-varslng](#)

Husk:
 • Opptak til musikkskulen i Oppdal
 • EU kontroll av VJ 34563 innen 04.10.2004
 • Tid for å fornye passet: utlepsdato: 14.11.2004

Kontaktinfo:
 • Oppdal kommune
 • Min fastlege:
 Jon Olsen (Bytte)
 tlf. 12344567 e-post
 • Spør legen om råd på nett
 • Oppdal likningskontor
 • Oppdal trygdekontor
 • Oppdal trafikkstasjon
 • Norge.no: tlf 800 30 300
 • Nettpat SMS
 >> Flere kontaktsteder...

Svarveler:
 • Mine kjøretøy
 • Min skatteoversikt
 • Mine eiendommer

www.norge.no/minside
 Felles inngang for offentlige tjenester
 Mange dører inn

Tjenesten "Min side" er en test-versjon laget for Arbeids- og administrasjonsdepartementet. Informasjonen er samlet og presentert av Norge.no. Finnes du ikke fram? Spør oss!

Min Side – virtuelt servicekontor

- Konseptualiseringsfase pågår
- Kommunale tjenester integreres fra januar 2006
- Kontinuerlig videreutvikling

Nettportalen ”Min side”

”Min side” skal være en felles nettportal for borgernes kontakt med det offentlige. Brukerne skal ikke sendes fra kontor til kontor, etat til etat, men få saken eller problemet sitt løst via nettportalen, uavhengig av hvilken offentlig etat som "eier" saken.

På nettportalen skal alle få tilgang til sin egen inngangsport som kan *skreddersys for den enkeltes livssituasjon*.

På sikt er det ønskelig at en gjennom portalen skal få tilgang til sin fastlege, status på barnehagesøknad eller byggesaken. Det skal også være mulig å motta resepter, førerkort, levere anmeldelse til politiet og bestille pass og visum. Andre tjenester vi ser for oss er å søke om dagpenger, opptak til skoler, plass på skolefritidsordningen og hjemmehjelp til gamle foreldre.


Det er viktig at utvikling og utprøving må sees i et *langsiktig perspektiv* der kvalitet, service og sikkerhet er nøkkelbegreper.

Jeg har presentert ”Min side”-konseptet ved flere anledninger. Entusiasmen for etablering av ”Min side” er stor hos folk flest. I en nylig gjennomført undersøkelse utført av TNS Gallup (blant internettbrukere) på vegne av MOD sier *95 prosent at de tror en slik personlig nettportal vil være positiv for vedkommendes kommunikasjon med det offentlige. 85 prosent mener at en slik portal vil føre til økt bruk av offentlige tjenester.*

e-norge
▶▶

Modernisering og elektronisk innhold

- Felles IT-arkitektur
- Åpne standarder
- Tilgang til og gjenbruk av offentlig data
- Offentlig sektor som krevende kunde



Elektronisk innhold er en viktig driver for innovasjon. Tilgang til og gjenbruk av offentlig data : Stimulere til økt innovasjon – økt verdiskaping

- Offentlige data gir nye forretningsmuligheter, kjente eksempler meteorologiske data, geodata.
- Rapport utarbeidet av interdepartemental arbeidsgruppe har vært på offentlig høring, hvordan best mulig sikre god tilgang til data som det offentlige besitter for økt verdiskaping og nye tjenester (eks. er digitale læremidler).
- Utvikle ny politikk på feltet i løpet av 2005.

Off.sektor som krevende kunde:

Offentlig sektor spiller en viktig rolle for å fremme anvendelsen av IT i hele samfunnet, både blant enkeltmennesker og i bedrifter. Viktig å gå foran. Eks. off. innkjøp.

Åpne standarder:

MOD vil legge fram forslag til politikk ca 1. Juni (muligens i sammenheng med ny eNorge-plan?).

Arbeidsgruppe er under etablering i regi av koordineringsorganet for eForvaltning.

Fra utkast til mandat: Arbeidsgruppen skal på overordnet nivå foreslå politikk for bruk av åpne standarder i offentlig sektor. Arbeidet skal ta utgangspunkt i arkitekturrapporten og i Teknologirådets rapport. Gruppen må ta hensyn til aktuelt arbeid internasjonalt på dette området. Gruppen bes peke på anvendelsesområder for åpne standarder der gevinstene kan være særlig store.

Viktig å måle resultater og kunnskapsnivå

- skoleportalen.no
- Datakortet – Finnmark, Norges største eBorger-fylke

Skoleporten.no:

Dette er verktøy som skoleeiere og skoleledere kan bruke på ulike måter for å vurdere og utvikle sin virksomhet, men gir også nyttig informasjon til foresatte, elever og andre interesserte.

Presenterer ulike data fra den enkelte skole og skoleeier, samt veiledningsressurser til tolknings-, vurderings- og utviklingsarbeid i grunnskolen og videregående opplæring.

Noe av kjernen i det nasjonale systemet er å ta i bruk *tilgjengelig informasjon på en mer systematisk måte i vurderings- og utviklingsarbeid*. Kvalitetsutvalget slo fast at det har manglet gode verktøy som presenterer kvalitetssikrede data om resultater, struktur og prosesser på en slik måte at grunnskoleringen kunne gjøre seg nytte av det. Som et ledd i det nasjonale systemet for kvalitetsvurdering og -utvikling inngår gjennomføringen av nasjonale prøver og etablering av nettstedet skoleporten.no. Begge verktøy er tiltak som kan brukes i lokalt vurderings- og utviklingsarbeid.

Et annet interessant eksempel på hvordan måle kunnskaper, og spesielt datakunnskaper hos den enkelte er Datakortet:

Fra en pressemelding fra Finnmark Fylkeskommune, 24.11 fremgår det at: ”Finnmark skal bli Norges første eBorger-fylke, vil kjøpe inntil 10000 eBorger-lisenser. Datakortet a.s i Kirkenes skal levere opplæringspakken. Dette skal tilbys gratis folk i Finnmark”.

Vil være interessant å vite hvordan dette initiativet har fungert, interessant initiativ. (jfr. Helga Pedersen som skal holde det neste innlegget)

e-norge
▶

Digital kompetanse for alle

Program for digital kompetanse

To hovedutfordringer:

- IKT må integreres bedre i læringsarbeidet
- Det er nødvendig å vise frem suksessfaktorer og flaskehals

Digital kompetanse for alle – sektorovergrepene program



Programmet er lansert våren 2004 (som en oppfølging av to tidligere handlingsplaner), UFD har ansvaret.

Integrering: **bedre balanse mellom tilgang til teknologien og faktisk utnyttelse.** Ref. TIMSS-resultatene. IKT må ikke være en sak for spesielt interesserte

Sektorovergrepene: *rettes mot hele utdanningssektoren. Grunn – vgo, høyere utd. Og voksnes læring. (alle. Enten de er i arbeid, er arbeidssøkende, hjemmeverende eller seniorer)*

Voksenopplæringscenteret Vox har en sentral rolle i utviklingen av etter- og videreutdanning for voksne

I UH-sektoren spenner digital kompetanse fra spesialisert fagkompetanse til evne til kreativ og kritisk utnyttelse av IKT.

IKT i lærerutdanningen – 30 mill i satsing både i 2002 og 2003.

Evaluerings, hovedkonklusjoner: prosjektet har medvirket til en økning av ped-tekn kompetanse, positiv effekt med hensyn til grad av omstillinger, samarbeid mellom lærestedene og formidling av erfaringene, Bruker IKT i Forberedelsene av undervisningen, ikke gjennomføring, største barrierer: skepsis og begrenset IKT-kompetanse, **nødvendig med klar og visjonær ledelse.**

Anbefalinger: ledelse, samarbeid, forskning, nettverk, økt innsats på IKT i grunnskolen

Behov for en holdningsendring – innovative skoleledere må vise vei slik at skolene kan bli lærende organisasjoner – viktig å gi ros til alle ildsjeler i norske skoler som driver dette frem, enten det er skoleledere eller lærere – de gjør en meget viktig jobb!.

e-norge

Høykom-ordningen stimulerer bredbåndsanvendelser i hele landet

Eksempler :

Storyline verktøykasse
Lokalt høgskoletilbud i småkommuner

www.fyrtarn.hoykom.no

HØYKOM fyrtårn

FYRTÅRNSATTILSEN VIDEOFILMER OM HØYKOM HØYKOMPROGRAMMET

Gjennom HØYKOM gjør vi hverdagen enklere for folk flest og offentlig sektor mer effektiv. Tilskuddsordningen bidrar til at offentlige virksomheter etterspør og tar i bruk avansert høyhastighets informasjons- og kommunikasjonsteknologi.

Regjeringen foreslår at programmet for tilskudd til høyhastighetskommunikasjon (HØYKOM) videreføres i tre nye år. I statsbudsjettet for 2005 foreslås en bevilgning på 69 millioner kroner.

HØYKOM har valgt ut et titalls "fyrtårnsprosjekter" spesielt med tanke på å formidle erfaringer med overføringsverdi til andre miljøer. Disse prosjektene skal spre erfaringer og god praksis gjennom rapporter, brosjyrer, foredrag og fagartikler, slik at de kan være gode eksempler for andre.

To slike eksempler:

Midt i Norden fyrtårnprosjekt

Midt i Norden (MIN, Astrid Høgmo, Sjøvegan, prosjektleder) gjør det mulig også for små kommuner å etablere et lokalt høgskoletilbud. Med MIN kan studietilbudet bli like godt i en liten kommune som i storbyen. Bredbånd, interkommunalt samarbeid og satsing på læresentra gjør dette mulig.

Storyline verktøykasse

(prosjektleder Kvindesdal videregående skole) Storyline er en pedagogisk metode som tar utgangspunkt i elevenes egne erfaringer og kunnskap. Med verktøykasse Storyline kan man skape en nettbasert fiktiv verden med personer og handling. Elever og lærere utvikler og dokumenter en historie. Læreren styrer historien i forhold til fag og mål. Elevene opplever at de eier historien, de blir engasjerte og tar ansvar for egen læring.

e-norge
▶▶

Infrastruktur – bredbåndspolitikk

- Markedsaktørene skal bygge infrastruktur og utvikle innhold.
- Offentlige myndigheter skal:
 - Legge til rette for konkurranse
 - Krevende etterspørre av nett og tjenester
 - Vurdere særskilte tiltak i områder hvor markedet ikke virker



Mål: Stortinget har vedtatt at Regjeringen skal ”legge til rette for å øke takten i bredbåndsutbyggingen slik at målet om bredbånd til alle husstander, bedrifter og offentlige institusjoner kan nås i løpet av 2007.”

Bilde: Viser trase for fiberkabler fra fastlands-Norge til Svalbard og er et eksempel på at markedet fungerer på de mest usannsynlige steder om bare etterspørselen er sterk nok.

På initiativ fra Norsk Romsenter er det lagt to fiberoptiske sjøkabler mellom Svalbard og fastlands-Norge. Kablene vil sikre konkurransedyktigheten for SvalSat satellittstasjon på Svalbard, men vil i tillegg gi øygruppens lokalsamfunn betydelige bredbåndsmuligheter. Det var først og fremst et krav om økt sikkerhet i datastrømmen fra en ny generasjon amerikanske værsatellitter betjent av IPO/NOAA som gjorde at Norsk Romsenter startet en kabelutredning.

Nå viste det seg at også NASA var interessert i en sikrere og hurtigere dataoverføring, og resultatet ble at IPO/NOAA og NASA i fellesskap dekker regningen for legging av kablene, ca. 40 millioner dollar. Beregninger antyder at kabelløsningen på sikt vil falle rimeligere enn den nå brukte satellittoverføringen

Et annet HØYKOM-støttet prosjekt: 17 skoler, 12 distriktsbygder og 3

kommunesentra i Finnmark utnytter bredbånd Prosjektet "Bredbånd til skolene lengst mot nord" har vært et ambisiøst samarbeidsprosjekt mellom Hammerfest, Kvalsund og Måsøy kommuner i Finnmark. HØYKOM har også støttet prosjektet med 2,7 millioner. Det er nå etablert et grunnskolenett for alle skolene i disse kommunene, som blant annet forsyner skolene med et felles intranett- og Internettaksess. I videreføringen av prosjektet vil innbyggerne i distriktsbygdene få tilbud om bredbånd. En håper på sikt også å kunne knytte til flere skoler og kommuner til den nye infrastrukturen.

Den nye bredbåndsinfrastrukturen er kanskje verdens nordligste bredbånd aksessnett.



Nye eNorge

Legges fram sommeren 2005

Mulige innsatsområder:

- IT-arkitektur
- Deltakelse i IT-samfunnet
- Gevinstrealisering med IT
- Det offentlige som motor i IT-utviklingen
- Innholdsproduksjon og prising av offentlige data
- Kompetanseheving i kunnskapsamfunnet
- IT-forskning
- Modernisering av personvernet
- Åpne standarder

Utvikling og anvendelse av IT er og vil bli et stadig viktigere virkemiddel for å øke vår produktivitet, konkurransevne og sikre verdiskaping og velferdsutvikling. De valg vi gjør i dag når det gjelder systematisk og målrettet satsing, utvikling og utnyttelse av IT, legger grunnlaget for den vekst og utvikling som vi skal leve av de neste 15-20 år.

Konsulentselskapet Rambøll Management har nylig gjennomført en evaluering av arbeidet med eNorge til nå. Evalueringen fremhever at eNorge har hatt betydning som en samlende felles arena for de ulike IT-initiativ, og at det vil være et reelt behov for en overordnet nasjonal IT-strategi også i fremtiden. Evalueringen peker også på en rekke forbedringsområder som bør analyseres nærmere i arbeidet med Nye eNorge. Dette gjelder bl.a. behovet for å se eNorge-initiativet sterkere i sammenheng med øvrige nasjonale politikkområder, f.eks moderniseringspolitikken, distriktspolitikken eller innovasjonspolitikken mv

Det er allerede igangsatt en rekke initiativ knyttet til modernisering av offentlig sektor. De viktigste er allerede nevnt; e-signatur, virtuelt servicetorg – ”Min Side”, felles IT-arkitektur for det offentlige, enklere flyt av data på tvers av sektorer.