



MODERNISERINGSDEPARTEMENTET

Norwegian Ministry of Modernisation

Modernisering av offentlig sektor

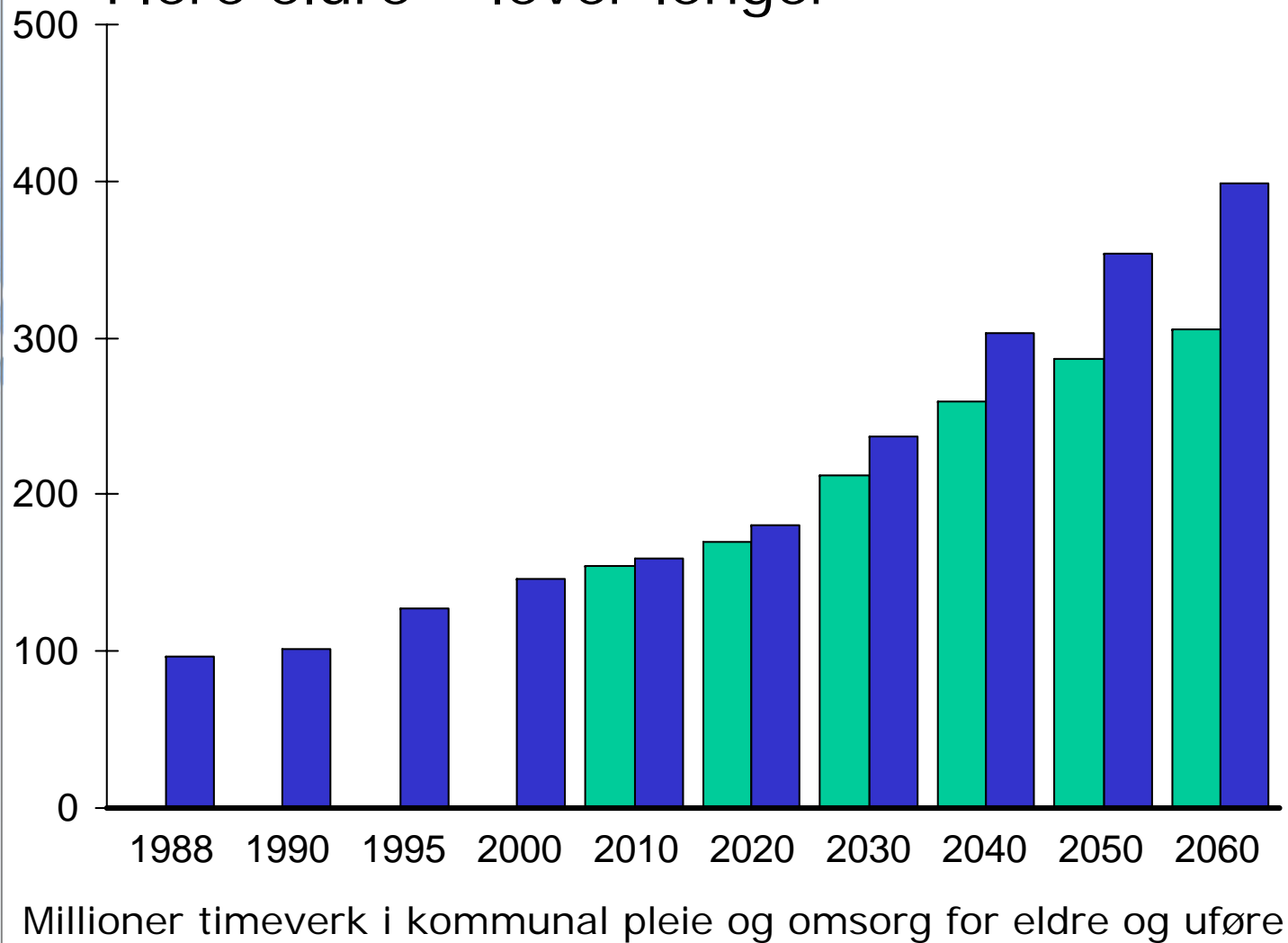
*Statssekretær Eirik Lae Solberg (H)
Skatteetatens fastsettingskonferanse
9. – 11. mai 2005*

Norsk økonomi og norsk offentlig sektor i toppsjiktet

- Produktivitetsvekst i næringslivet
- Human Development Index
- Offentlig sektor som konkurransefortrinn
- Tillit til viktige samfunnsinstitusjoner
- Økonomisk handlefrihet

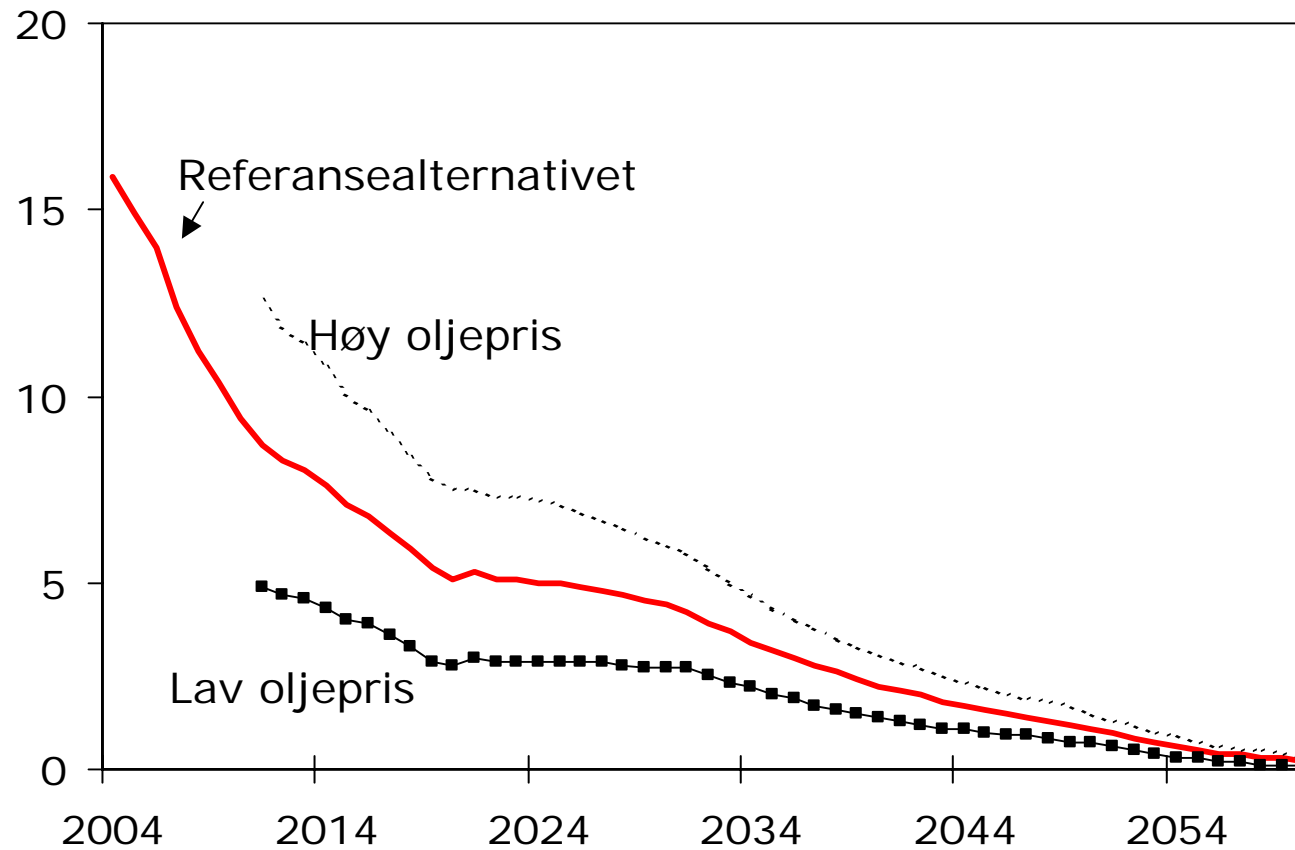
... men, nye og store utfordringer for Norge

Flere eldre – lever lenger



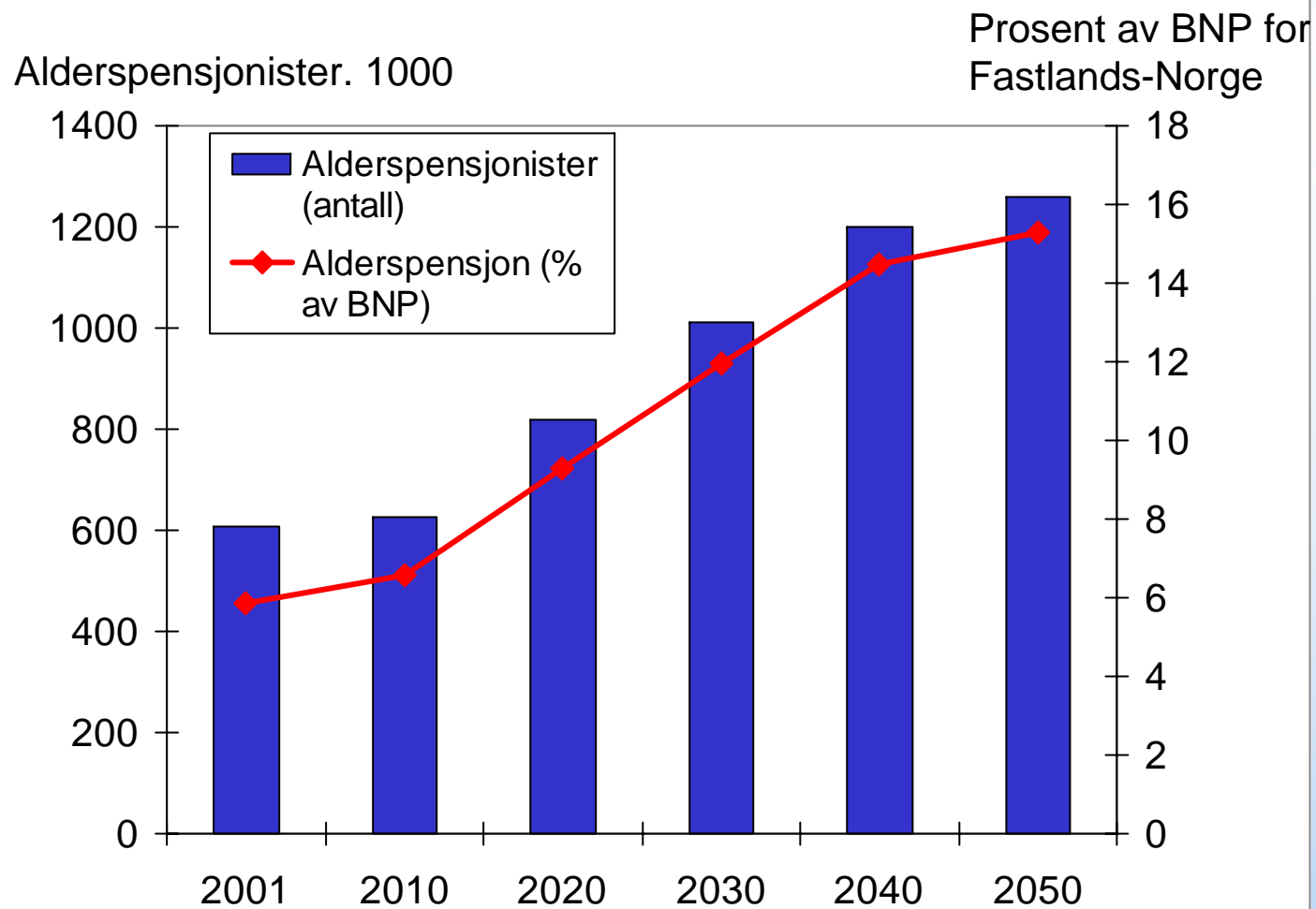
Kilde: Perspektivmeldingen, SSB og Finansdepartementet

Petroleumsinntektene flater ut og synker



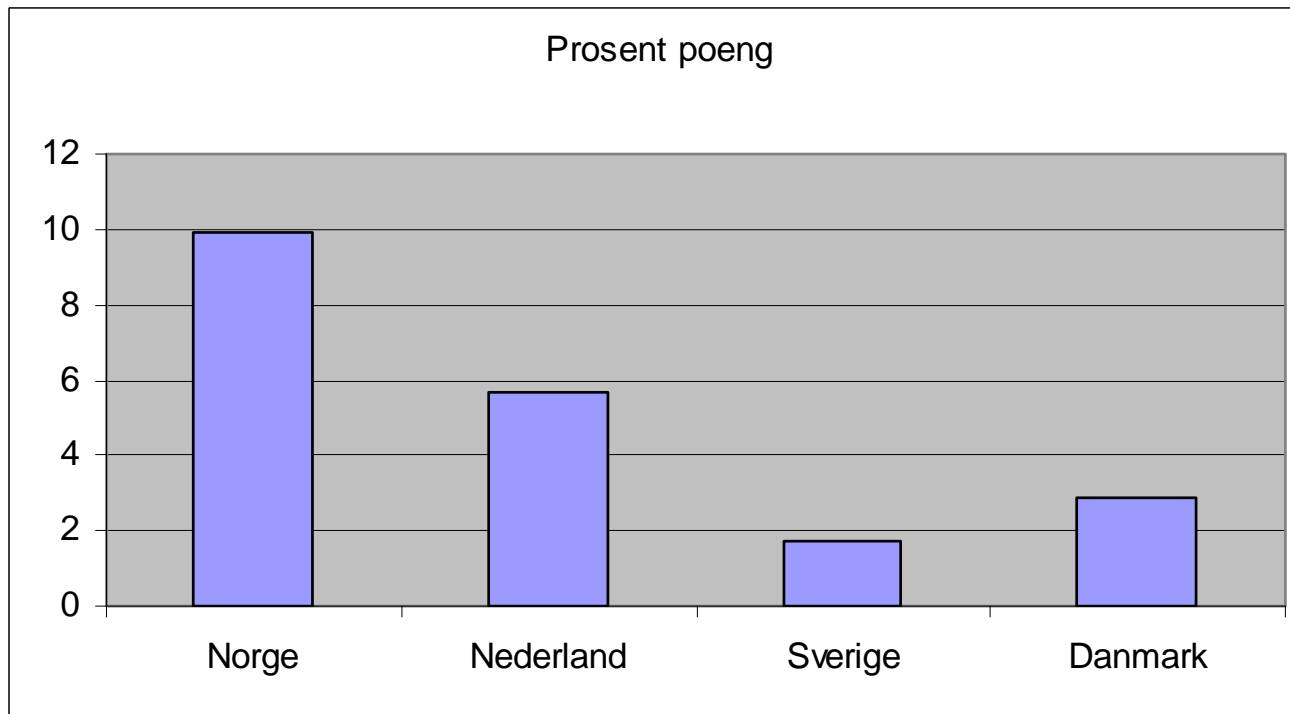
Kilde: Perspektivmeldingen, SSB og Finansdepartementet

Pensjonsforpliktelsene øker



Kilde: Perspektivmeldingen, SSB og Finansdepartementet

Pensjonsregningen øker mest i Norge



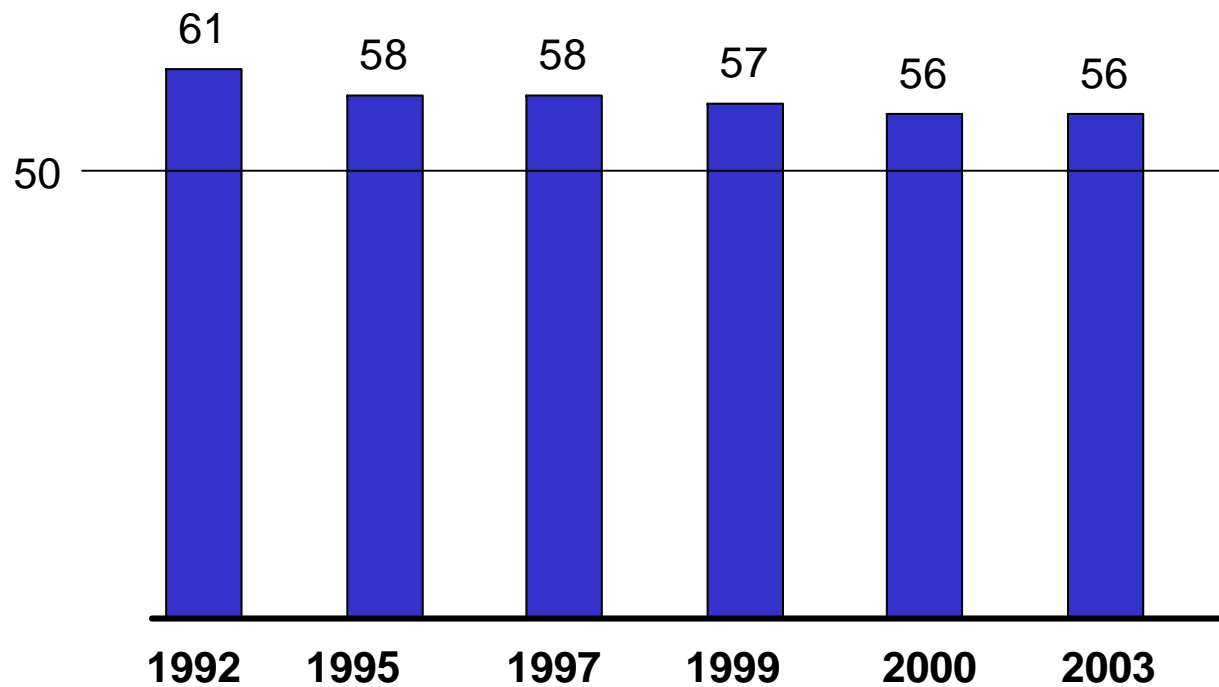
Økning i samlede utgifter til offentlig alderspensjon fra 2000 til 2050.

Kilde: Finansdepartementet

På 30 år har...

- utgiftene over statsbudsjettet økt fra 33 % til 48 % av vår verdiskapning
- offentlig konsum økt fra 114 mrd til 330 mrd
- antall personer sysselsatt innen helse- og eldreomsorg økt fra 170 000 til over 450 000
- antall som får høyere utdanning økt fra 60 000 til nesten 200 000
- antall barnehageplasser økt fra nesten 25 000 til nesten 200 000

Innbyggernes forventninger øker



Indeks for tilfredshet med tjenestene.
50= like mange fornøyde og misfornøyde*

* Spørsmål: "Hvor fornøyd/misfornøyd er du med det offentlige tjenestetilbudet totalt sett i kommunen?"
Kilde: TNS-Gallup

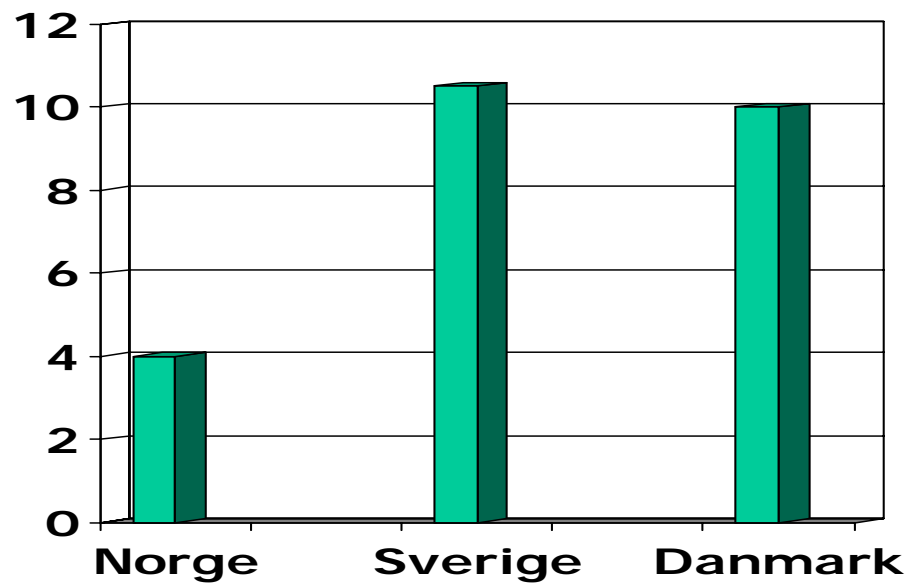
Modernisering for å trygge velferden

- Et enklere møte med det offentlige
- Valgfrihet og konkurranse
- En bedre forvaltning
- Levere som lovet på igangsatte reformer
- Åpenhet om resultater

Hvordan sikre høy kvalitet på offentlige tjenester?

- Fokus på oppnådde resultater – ikke ressursbruk
- Skille mellom forvaltning og drift
- Systematisk sammenligning med andre
- Økt valgfrihet
- Anbudskonkurransen
- Balansert regime for offentlige anskaffelser
- Teknologi for effektiv tjenesteproduksjon

Mye konkurranseutsetting i Norge?



Konkurranseutsatt tjenesteproduksjon i kommunene
(Andelen av driftsbudsjettet som går til å kjøpe tjenester fra private)

Personopplysninger:

Fødselsnr: 201059 12345
Navn: Morten Andreas Meyer
Adresse: Morkelvegen 17
Postnr: 7340
Poststed: Oppdal

Mine persondata er innhentet av:

27.07 Creditinform AS
17.06 Fylkesmannen i Sør-Trøndelag

Data hentet fra [folkeregisteret](#)

>> Alle mine data

Mitt arkiv:

25.07 Endring i reguleringsplan for
Hansmovangen hyttefelt. Avsender:
Tynset kommune
15.06 Skatteoppgjør 2004. Avsender: Oppdal
likningskontor
15.06 50% Plass i Nøtteskogen barnehage.
Avsender: Oppdal kommune
01.05 Søknad om barnehageplass. Avsender:
Morten Andreas Meyer
01.04 Nytt skattekort. Avsender: Oppdal
likningskontor

>> Alle mine dokument
Bestill sms-varsling

Husk:

- Opptak til musikkskulen i Oppdal
- EU kontroll av VJ 34563 innen 04.10.2004
- Tid for å fornye passet utløpsdato: 14.11.2004

Kontaktinfo:

- Oppdal kommune
 - Min fastlege:
Jon Olsen (bytte)
tlf. 12344567 e-post
 - Spør legen om råd på nett
 - Oppdal likningskontor
 - Oppdal trygdekontor
 - Oppdal trafikkstasjon
 - Norge.no: tlf 800 30 300
Nettprat SMS
- >> Flere kontaktsteder...

Snarveier:

- Mine kjøretøy
- Min skatteoversikt
- Mine eiendommer

Min Side – virtuelt servicekontor

- Felles inngangsdør
- Utgangspunkt: dine behov
- Desentralisert ansvar
- Kontinuerlig videreutvikling

Innføring av elektronisk signatur og ID

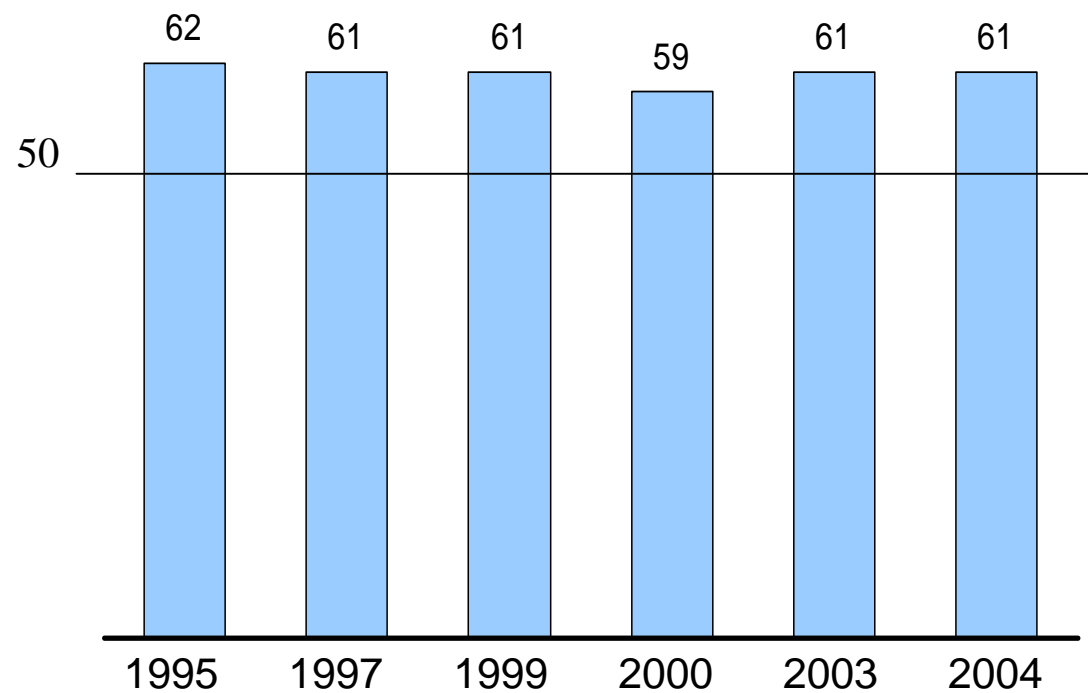
- eSignatur som garanti for rettsikkerhet og gyldighet
- Felles kravspesifikasjon klar, kommunene er også med
- Ønsker å sikre
 - Samtrafikk
 - Enklere og bedre infrastruktur
 - Nye elektroniske tjenester
- I kombinasjon med felles sikkerhetsportal for offentlig sektor



Langsiktige forventninger og krav - spesielle utfordringer til skatteetaten

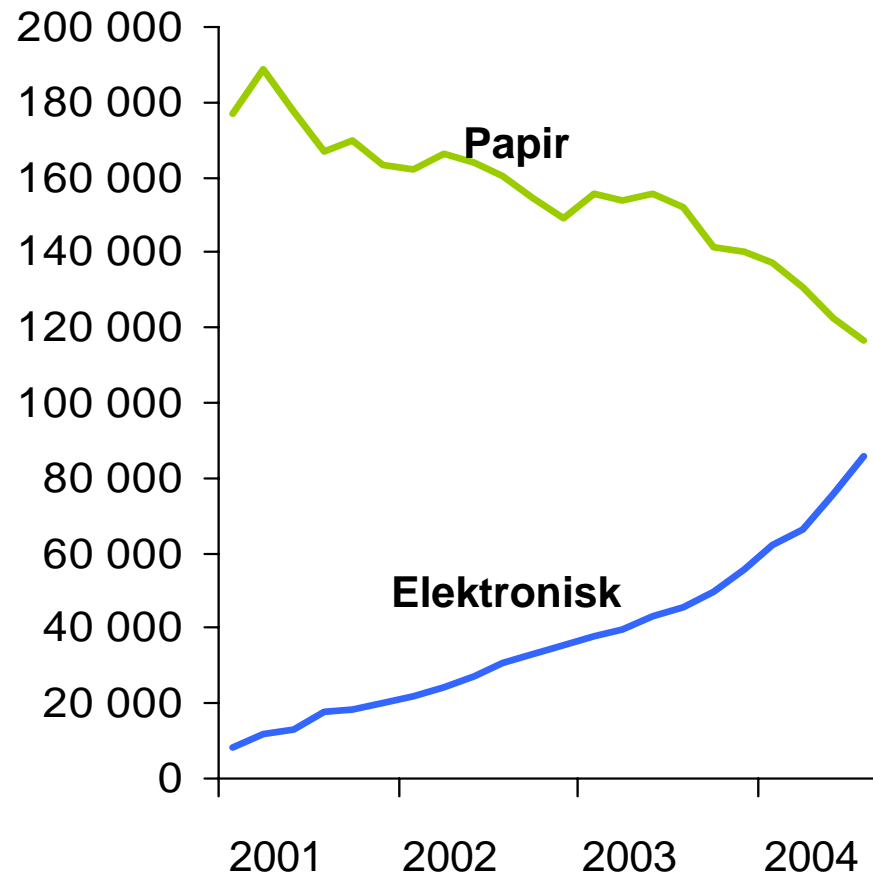
- Fortsatt enklere for brukerne (Selvangivelse)
- Enklere for næringslivet (Altinn og SLN)
- Folkeregisteret
- Skatteoppkreving
- Samarbeid på tvers av etater
- Omorganisering
- Gevinstrealisering
- Prioritering

Brukernes tilfredshet med likningskontorer



Indeks for tilfredshet med tjenestene.
50= like mange fornøyde og misfornøyde*

Antall innleverte momsrapporter, papir og elektronisk.



Et godt land å bo i – også i fremtiden

- Trygghet for morgendagens velferd
- En enklere og gladere hverdag
 - døgnåpen forvaltning
 - raskere saksbehandling
 - enklere språk
 - mer JA og mindre NEI
- Bedre og brukertilpassede tjenester

