

# Elektronisk forretningsdrift

Statssekretær Oluf Ulseth (H)

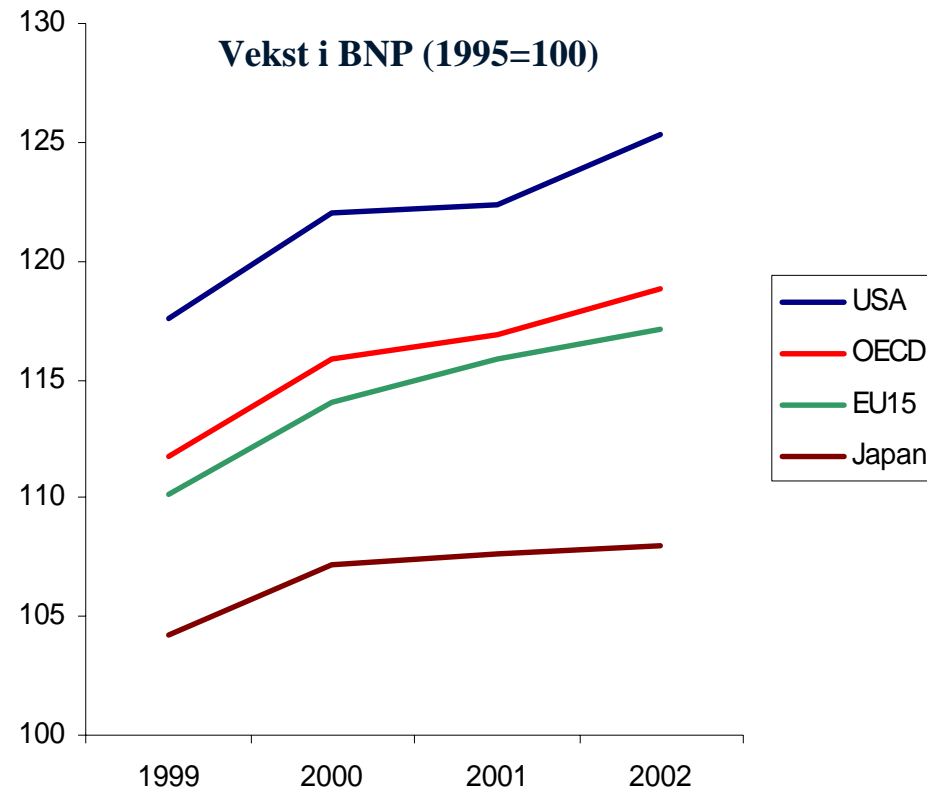
Åpningsinnlegg på seminar i regi av Fellesforum for e-handel,  
SND og Nærings- og handelsdepartementet

Oslo, 25. november 2003

# Bruk av IT stimulerer økonomisk vekst

Gjennom:

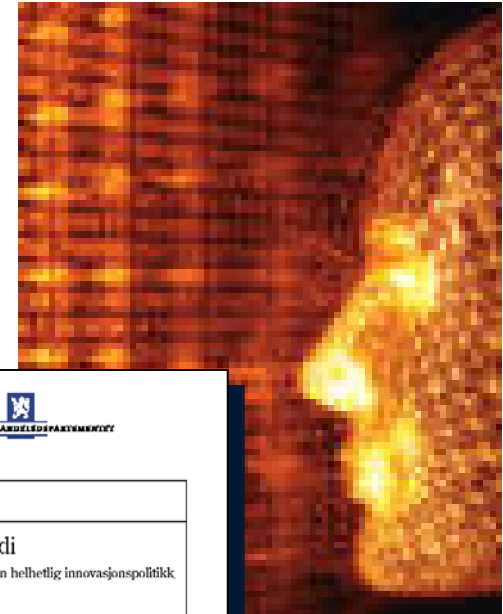
- IT-produserende sektor
- Investering, anvendelse og bruk
- Økt effektivitet og innovasjon



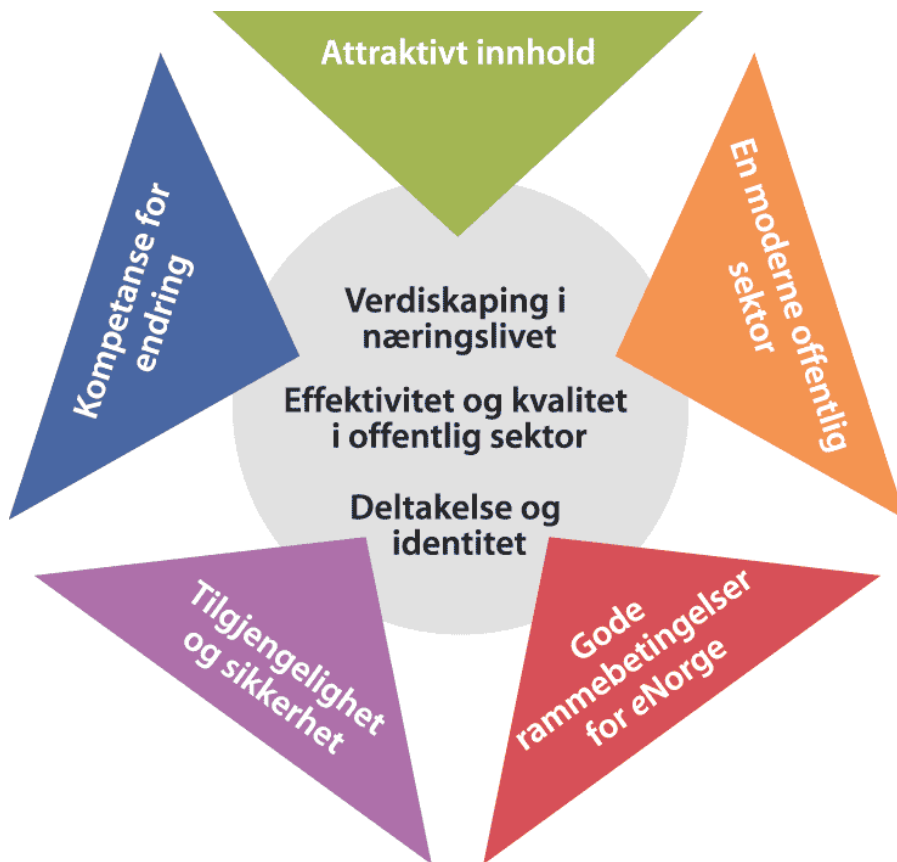
# Regjeringens visjon

*”Norge skal være et av verdens mest nyskapende land der bedrifter og mennesker med pågangsmot og skaperevne har gode muligheter til å utvikle lønnsom virksomhet.*

*På viktige områder skal Norge ligge i tet internasjonalt når det gjelder kunnskap, teknologi og verdiskaping.”*



# eNorge 2005



# Ikke nok å endre maskiner, også folk må endres

Økt tilbud  
av tjenester

Attraktivt innhold gir økt bruk og skaper et marked for videre utbygging.

Styrket  
kompetanse

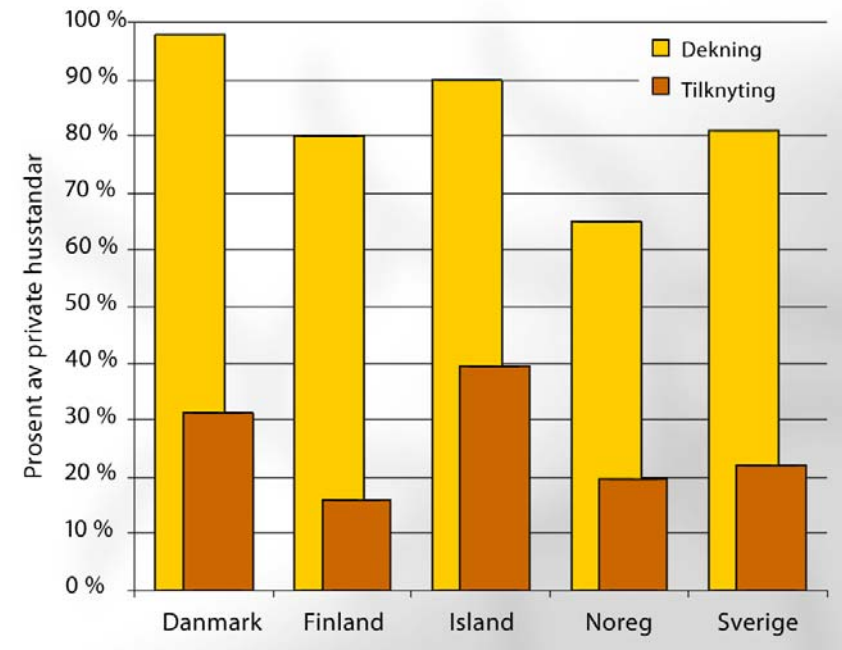
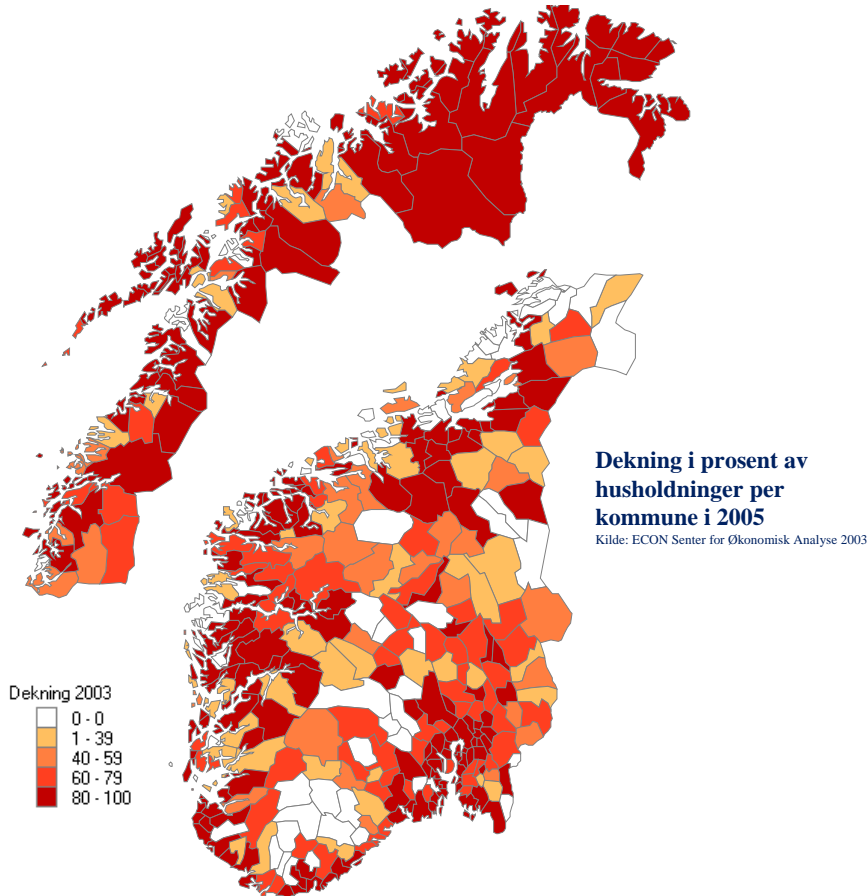
Kompetanse er en forutsetning for å realisere gevinster ved IT.

Utbygging av  
infrastruktur

Infrastruktur er en forutsetning for bruk og skaper marked for tjenester og innhold

# Fortsatt stort gap mellom de som har mulighet og de som bruker den

Fra i dag frem til 2005 vil dekningen øke fra anslagsvis 65% til 85%-90% av bedrifter og husholdninger



**Prognose for dekning og tilknytning til bredbånd i forbrukermarkedet, 12/2003**

Kilde: Norsk Telecom AS august 2003

# Vi utnytter ikke mulighetene godt nok



- Norske småbedrifter henger etter
- Næringslivet i Norge har teknologien, men utnytter ikke mulighetene optimalt
- Tar seint i bruk elektronisk forretningsdrift

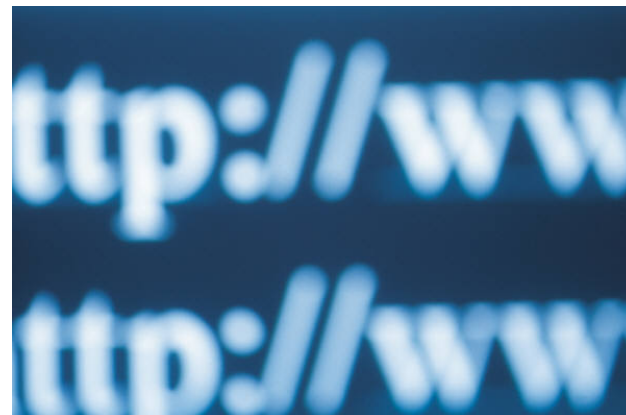
## Omsetning fra elektronisk handel

The screenshot shows the Aftenposten website with a navigation menu on the left and a main article titled "Norge dårligst på e-handel". The article discusses a survey by Oracle and SND showing that Norwegian companies are lagging in e-commerce compared to Denmark, Finland, and Sweden. A bar chart titled "E-handelens betydning" shows the percentage of companies that consider e-commerce very important (Meget viktig) or not very important (Ikke viktig) in each country.

Land	Meget viktig (%)	Ikke viktig (%)
Danmark	56	18
Finland	52	18
Norge	46	28
Sverige	70	6

# Vi skal skape et attraktivt miljø for elektronisk forretningsdrift

- Forenkling og tilrettelegging
- Tilpasning av lov- og regelverk
- Offentlig sektor som pådriver





# Vi satser på forenkling og tilrettelegging

Handlingsplan Enklere Norge  
lagt fram i oktober 2002  
- 122 konkrete tiltak

Tilstandsrapport lagt frem  
november 2003



53 gjennomført



34 under arbeid

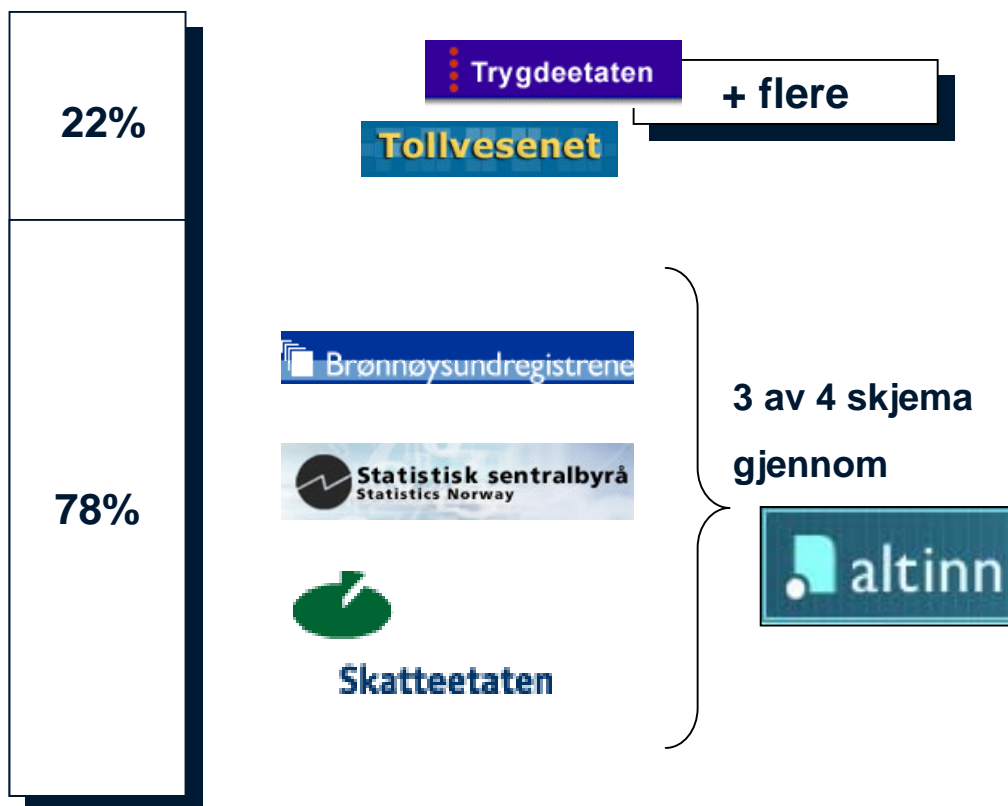


35 under arbeid  
(forsinket)

# Forenkling for næringslivet

- Elektronisk innrapportering fra næringslivet
  - 33,4 mill. til ferdigstilling
  - 23,4 mill kr til etablering av en permanent forvaltningsenhet
- Lavere gebyr ved registrering i Foretaksregisteret
- Fjerning av tollsatser

## Innrapportering fra næringslivet



# Norge har gode juridiske rammebetingelser for e-handel



- eRegelprosjektet: Tilrettelegging for elektronisk kommunikasjon. Endring i 39 lover. VideReprosjektet
- eHandelsloven trådte i kraft 1.7.2003
  - Eksportrådet og Forbrukerombudet kontaktpunkter



# Elektroniske markedsplasser

## - viktig virkemiddel for elektronisk forretningsdrift

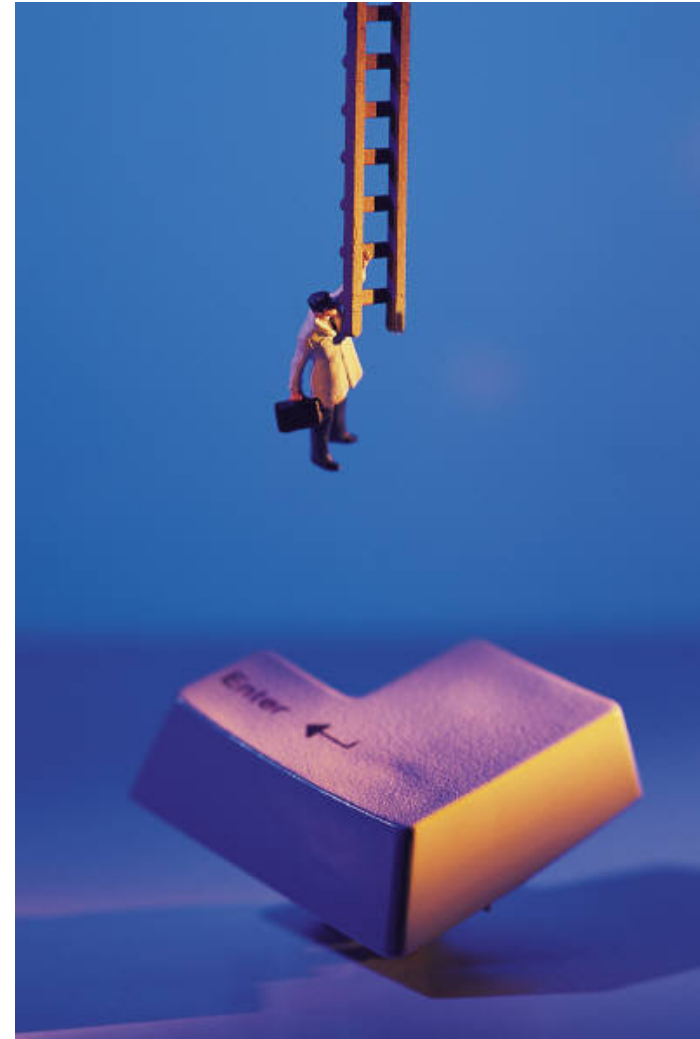
Elektronisk markedsplass for offentlig innkjøp,  
[www.ehandel.no](http://www.ehandel.no) - en langsom suksess ?



The screenshot shows the website 'Markedsplassen ehandel.no' in a Microsoft Internet Explorer browser window. The address bar shows 'http://ehandel.no'. The website has a blue header with navigation links: 'TIL MARKEDSPlassen', 'TIL REISEVEVEN', 'KONTAKT', 'NETTKART', 'NYHETS BREV', 'HANDEL.NO - NYHETER'. Below the header is a search bar and a date '13.11.2008'. The main content area features a blue sidebar on the left with links for 'Informasjon for kjøpere', 'Informasjon for leverandører', 'Teknisk informasjon', 'Leverandører og kjøpere', 'Kurs og seminarer', 'Tjenester og verktøy', 'Om ehandel.no', and 'Lenker'. The main content area has a yellow banner for 'Juridiske problemer i elektronisk forretningsdrift eller ehandel? Europakommisjonen gjennomfører konsultasjon'. Below this is an article titled 'Åpen høring om retningslinjer for elektronisk handel' with a sub-header 'Samhandlingsavtalen'. The article text discusses the electronic trading program and the framework agreement. To the right of the article is a section for 'Brødrene Raastad AS' with the headline 'Frukt og grønt på Markedsplassen' and a sub-headline 'De ble invitert av Bærum kommune til den offentlige Markedsplassen ehandel.no, takket umiddelbart ja, og tok et krafttak for å få opp god nok informasjon på samtlige av sine drøyt 750 varelinjer en gang for alle. Utover denne jobben er det verken tid- eller pengekravende for oss å være med på denne markedsplassen, sier sossjef Sigmund Dahl i frukt- og grønt grossisten Brødrene Raastad AS. Firmaet bruker datateknologien for alt hva den er verd, sier han, og de har allerede hatt egen hjemmeside i drøyt fem år. I tillegg har de et kvalitetsstyringsystem for sine kunder som gjør at disse ikke har noe å frykte hva gjelder sikkerheten i de elektroniske bestillinger. Er det noe avvik, tar de umiddelbart kontakt med kunden for å høre om avviket er tilsløkket eller om noe er feil'. Below the article is a link 'Klikk her for mer informasjon om Brødrene Raastad AS' and another link 'Les hele artikkelen'. At the bottom of the article is a link 'Last ned høringsdokumentene'.

# Suksessfaktorer for elektronisk forretningsdrift

- Økt ledelsesforankring og endringsvilje
- e-forretningsdrift må integreres i hele verdikjeden
- Utveksle erfaringer og gode eksempler – "vi må lære av hverandre"



# Elektronisk forretningsdrift

## - fra tilgang til gevinstrealisering

Nettverk og  
informasjonsutveksling er  
viktig !

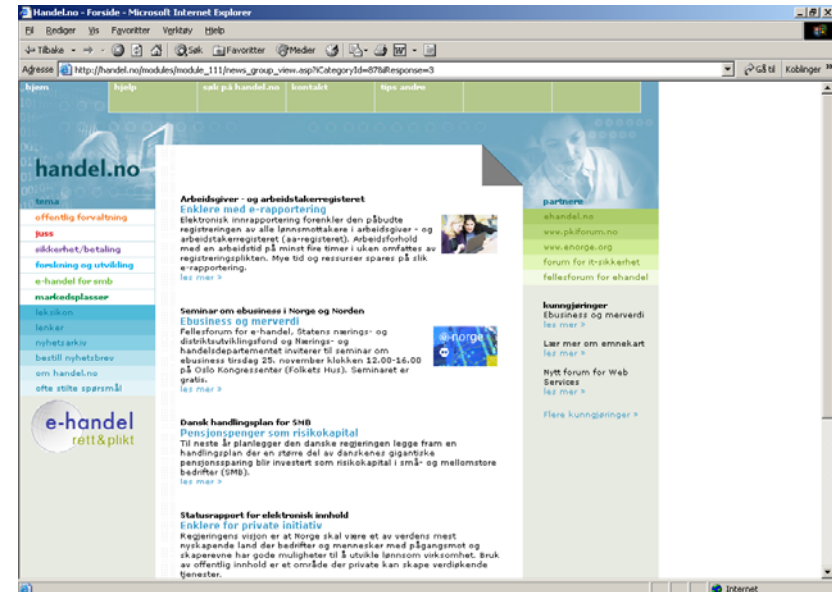
Fellesforum for elektronisk  
handel

Informasjonsportal  
[www.handel.no](http://www.handel.no)



SND

e-tjenesten |



Elektronisk forretningsdrift  
representerer store muligheter for

- vekst og verdiskaping i næringslivet
- en mer effektiv offentlig sektor



**Det er gjennomføring som teller !**

Denne presentasjonen  
er tilgjengelig på  
[www.nhd.no](http://www.nhd.no)