



DAG 1 – 25. AUGUST

08:00 Registrering

10:00 Kultur
Åpning v/Statsråd Magnhild Meltveit Kleppa
10:30 Kvalitet i møtet med brukeren – hva mener vi?
Film "Ved livets slutt" og dialog v/Dialogleder Aslak Bonde
10:55 Panelsamtale med politisk ledelse
v/Debattleder Aslak Bonde

12:10 Kaffe
12:30 Kvalitet i møtet med bruker - resultater
v/Prosjektleder Bjørn Pettersen

13:00 De nominerte til prisen for Fremragende kvalitetsarbeid 2009
13:15 Lunsj

Parallellsesjoner 14:15 – 17:30
Sesjon 1: Sykefraværsreduksjon og nærvær
Sesjon 2: Arbeidstidsordninger og deltidsutfordringen
Sesjon 3: Kvalitet i oppvekstsektoren
Sesjon 4: Kvalitet i pleie- og omsorgssektoren
Kor: Uhøytidelig sesjon - korsang
Kaffepause m/postervandring 15:30 – 16:00
Parallellsejonene fortsetter

17:30 Mingling i foajéen (bar med snacks og enkle retter til salgs)

19:00 Middag i Operaen

DAG 2 – 26. AUGUST

08:30 Åpning av dag 2 v/Sigrun Vågeng
Administrerende direktør i KS

09:00 Film "Helges Bilverkstad"
09:10 Sykefraværarbeid - fokus på resultater
v/Spesialrådgiver Siren Vetnes Johannessen
09:45 Kaffe m/frukt

10:15 Min, din og vår rolle. Ansvar og samfunnsansvar
v/Olaf Thomassen

11:00 Lunsj

Parallellsesjoner 12:00 – 14:15

Sesjon 1: Sykefraværsreduksjon og nærvær
Sesjon 2: Arbeidstidsordninger og deltidsutfordringen
Sesjon 3: Kvalitet i oppvekstsektoren
Sesjon 4: Kvalitet i pleie- og omsorgssektoren
Kor: Uhøytidelig sesjon - korsang

14:15 Pause m/kake

14:45 Prisutdeling – Fremragende kvalitetsarbeid 2009
v/Statsråd Magnhild Meltveit Kleppa
15:15 Avslutningssekvens
15:30 Slutt og vel hjem

DAG 1 – 25. AUGUST

Sykefraværsreduksjon og nærvær	
Kommune	Tittel foredrag
Askøy	Hjelp! Vi er blitt en kvalitetskommune
Nøtterøy	Nærværskultur og helhetlig tenkning over lang tid
Fredrikstad	Har du ikke sykemeldt deg enda?
Aurskog-Høland	Fra fravær til nærvær
Vaksdal	Ditt liv - ditt valg
Lyngdal	Ska mi gå å bade?
Mandal	Den store lille Tillitsfilmen / Kan jeg gå på jobb doktor?
Arbeidstidsordninger og deltidsutfordringen	
Kommune	Tittel foredrag
Flora	Arbeidstidsordninger med bruker i fokus
Molde	Ny turnus: en vinn-vinn situasjon
Ressurssenter for omstilling i kommunene	Motsetning mellom brukernes og ansattes interesser. En løsningsfokuset tilnærming
Hurum	Heltid - deltid, frihet til å velge
Ringsaker	Årsarbeidstid
Elverum	Ønsketurnus - for å møte de ansattes ulike arbeidstidsbehov
KS og Fagforbundet	Hva er kritiske faktorer for å lykkes?
Kvalitet i oppvekstsektoren	
Kommune	Tittel foredrag
Molde	God - bedre - best! Hvordan gi det beste barnehagetilbudet?
Halden	Økt kvalitet på barnehagens tjenester gjennom fokus på nærvær og trepartssamarbeid
Verdal	De utrolige årene - helhetlige oppvekstplaner
Songdalen	Den gode barnehagen i Songdalen
Aurskog-Høland	Sammen om barns beste
Dovre	Til det beste for alle - brukermedvirkning i SFO
Vega	Verdensarven i skolen
Kvalitet i pleie- og omsorgssektoren	
Kommune	Tittel foredrag
Horten og Oslo Bydel Nordstrand	Kvalitet, arbeidsmotivasjon og effektivitet gjennom riktig bruk av kompetanse
Herøy	Systematisk kompetanse - og kvalitetsutvikling – ein viktig inspirasjon i kvardagen
Songdalen	De ansattes kompetanse - vår viktigste ressurs!
Modum	Innbyggerne skal merke en forskjell!
Haugesund	"Vi gir deg en bedre hverdag!" - bedre kvalitet på hjemmetjenesten
Tromsø	Aksjon sommerjobb - ungdomskoleelever gir aktiv omsorg i sykehjem
Rissa	Unge og eldre - sommeraktiviteter

25. AUGUST

DAG 2 – 26. AUGUST

Sykefraværsreduksjon og nærvær	
Kommune	Tittel foredrag
Sola	Livet på Sola...
Fredrikstad	Har du ikke sykemeldt deg enda?
Vefsn	Det var en gang... kultur og holdninger snur fravær til nærvær
Mandal	Den store lille Tillitsfilmen / Kan jeg gå på jobb doktor?
Arbeidstidsordninger og deltidsutfordringen	
Kommune	Tittel foredrag
Flora	Arbeidstidsordninger med bruker i fokus
Molde	Ny turnus: en vinn-vinn situasjon
Ressurssenter for omstilling i kommunene	Motsetning mellom brukernes og ansattes interesser. En løsningsfokuset tilnærming
Hurum	Heltid - deltid, frihet til å velge
Ringsaker	Årsarbeidstid
Elverum	Ønsketurnus - for å møte de ansattes ulike arbeidstidsbehov
Arbeidsforskningsinstituttet (AFI)	Framtidas turnusordninger - utfordringer og muligheter
Kvalitet i oppvekstsektoren	
Kommune	Tittel foredrag
Sørum	Foreldre i skolen
Porsgrunn	Kvalitet i barnehage og skole - system for kvalitet i oppveksten
Eigersund	Alle barn er våre barn - helhet og sammenheng for dem som trenger det mest
Fyresdal	Omdømmebygging i skolen
Volda	Dialog heim - skule
Kvalitet i pleie- og omsorgssektoren	
Kommune	Tittel foredrag
Røros	Fag og etikk - om å skape utvikling og gjøre hverandre gode
Stord	Etiske dilemma og auka brukerkompetanse
Vennesla	Kvalitetstid/nærvær med beboerne
Oslo Bydel Nordre Aker	Hjemmetjenesten - brukermedvirkning i tiltakskjeden
Steinkjer	Individuell plan for aldersdemente
Storfjord	Lavvukameratene

26. AUGUST