



# Kvalitetsreformen & Det Fælleskommunale Kvalitetsprojekt

Oplæg den 19. marts 2009

Anders Brøndum, KL



# Dagsorden

- Regeringens kvalitetsreform
- Det Fælleskommunale Kvalitetsprojekt

Afbryd og stil spørgsmål!



# Kvalitetsreformen – forhistorie I

- Efteråret 2006-foråret 2007:
  - 5 temamøder afholdt af ministerudvalget for bedre kvalitet i den offentlige sektor (kommuner, regioner, erhvervsfolk, organisationsfolk, praktikere, teoretikere)
- Foråret-sommeren 2007:
  - Møder i Kvalitetsgruppen
- Juni 2007:
  - Trepartsaftale
    - Rekrutteringsudfordring, Folketingsvalg
- August 2007:
  - 180 forslag fremlægges
    - Regeringens strategi for høj kvalitet i den offentlige service



# Kvalitetsreformen – forhistorie II

- 180 forslag – 8 emner:
  - Brugere i centrum
  - Attraktive arbejdspladser
  - Ledelsesreform: kompetente og synlige ledere
  - Nytænkning på institutionsniveau
  - Stærkt lokalt selvstyre
  - Afbureaukratiseringsreform
  - Flere hænder til nærvær og omsorg
  - Investeringer i fremtidens velfærd



# Kvalitetsreformen – forhistorie (III)

- Marts 2008:
  - Finanslovsaftale 2008
- Juni 2008:
  - Aftale om kommunernes økonomi for 2009
- August 2008:
  - Etablering af koordinationsgruppe og projektgrupper om akkreditering, brugertilfredshed og faglige kvalitetsoplysninger
- Oktober 2008:
  - Konference om kvalitetsreformen
- ? (statsministeren på vej til NATO???)



# Kvalitetsreformen

## – økonomi (I)

### 1. Trepartsaftalen:

- Fokus på attraktive arbejdspladser (kompetenceudvikling og godt arbejdsmiljø), god ledelse samt uddannelse, rekruttering og fastholdelse af medarbejdere
- 250 mio. kr. i 2008 og 500 mio. kr. i 2009 til uddannelse, ledelse og personaleinitiativer
- 160 mio. kr. i 2008 og 300 mio. kr. i 2009 til seniorinitiativer og kompetenceudvikling (trepartsinitiativer i OK08)
- 900 mio. kr. i 2008-2011 til nedsat deltagerbetaling

### 2. Kvalitetsfonden (50 mia. kr. 2009-2018):

- Løft af fysiske rammer i kommunerne (22 mia. kr.)
- Fremtidens sygehusstruktur (25 mia. kr.)
- Arbejdskraftbesparende teknologi (3 mia. kr.)



# Kvalitetsreformen

## – økonomi (II)

### 3. Lovgivning

- Fx lukkedage og madordninger i daginstitutioner

### 4. Kvalitetsredskaber:

- Kvalitetskontrakter, Brugertilfredshedsundersøgelser, Faglige kvalitetsoplysninger, Akkreditering

### 5. Afbureaukratisering:

- Forenklingsinitiativer i forhold til statslige regler (2,5 mia. kr. 2009-2013)
- Forenkling i forhold til kommunale regler og kommunal effektivisering (2,5 mia. kr. 2009-2013)



# Kvalitetsreformen

## - KL's syn på reformen

- Naturlig forlængelse af opgave- og strukturreformen
- Positivt med kvalitet øverst på dagsordenen
- Flere gode forslag
  - Fx afbureaukratisering og trepartsaftalen
- Og gammel vin på nye flasker
- Friske penge
- Forslag som KL er kritiske overfor
  - Fx standardiserede brugerundersøgelser, ”stentavler”







# Det Fælleskommunale Kvalitetsprojekt

## - forhistorie

- November 2007:
  - 5 regionale møder med direktionserne i landets 98 kommuner
- Januar 2008:
  - Det Fælleskommunale Kvalitetsprojekt
    - 18 delprojekter med foreløbige projektbeskrivelser
    - Kommuneilmelding
- Januar-marts 2008:
  - Startmøder og endelig fastlæggelse af projektbeskrivelserne
- November 2008-sommeren 2009:
  - Afslutning af hovedparten af de 18 delprojekter





# Det Fælleskommunale Kvalitetsprojekt



## - formål og metoder

### Formål:

- At sikre borgerne bedre service
- At sætte en offensiv kommunal dagsorden
- At kunne ”bekende” i drøftelserne med staten
- At udvikle en helt ny samarbejdsform mellem kommunerne og mellem kommunerne og KL

### Midler:

- At udvikle og dokumentere kvaliteten
- At udbrede eksisterende løsninger i frontløberkommuner
- At skabe fælles udviklingsprocesser i grupper af kommuner



# Det Fælleskommunale Kvalitetsprojekt



- 4 temaer, 18 delprojekter

## 1. Ledelse

lederevaluering, ledernetværk, ledelsesudviklingsstrategier, lederuddannelse og kodeks for god ledelse

## 2. Attraktive arbejdspladser

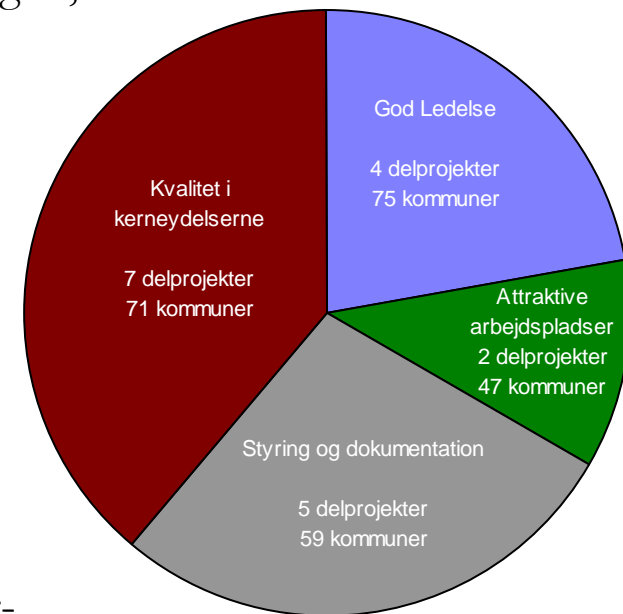
uddannelse og kompetenceudvikling, branding, trivsel, sygefravær, rekruttering og fastholdelse

## 3. Kvalitet i kerneydelsen

dagtilbud, demens, misbrug og handicappede, borgerbetjening, opgaveglidning og komplekse borgerforløb

## 4. Styring og dokumentation

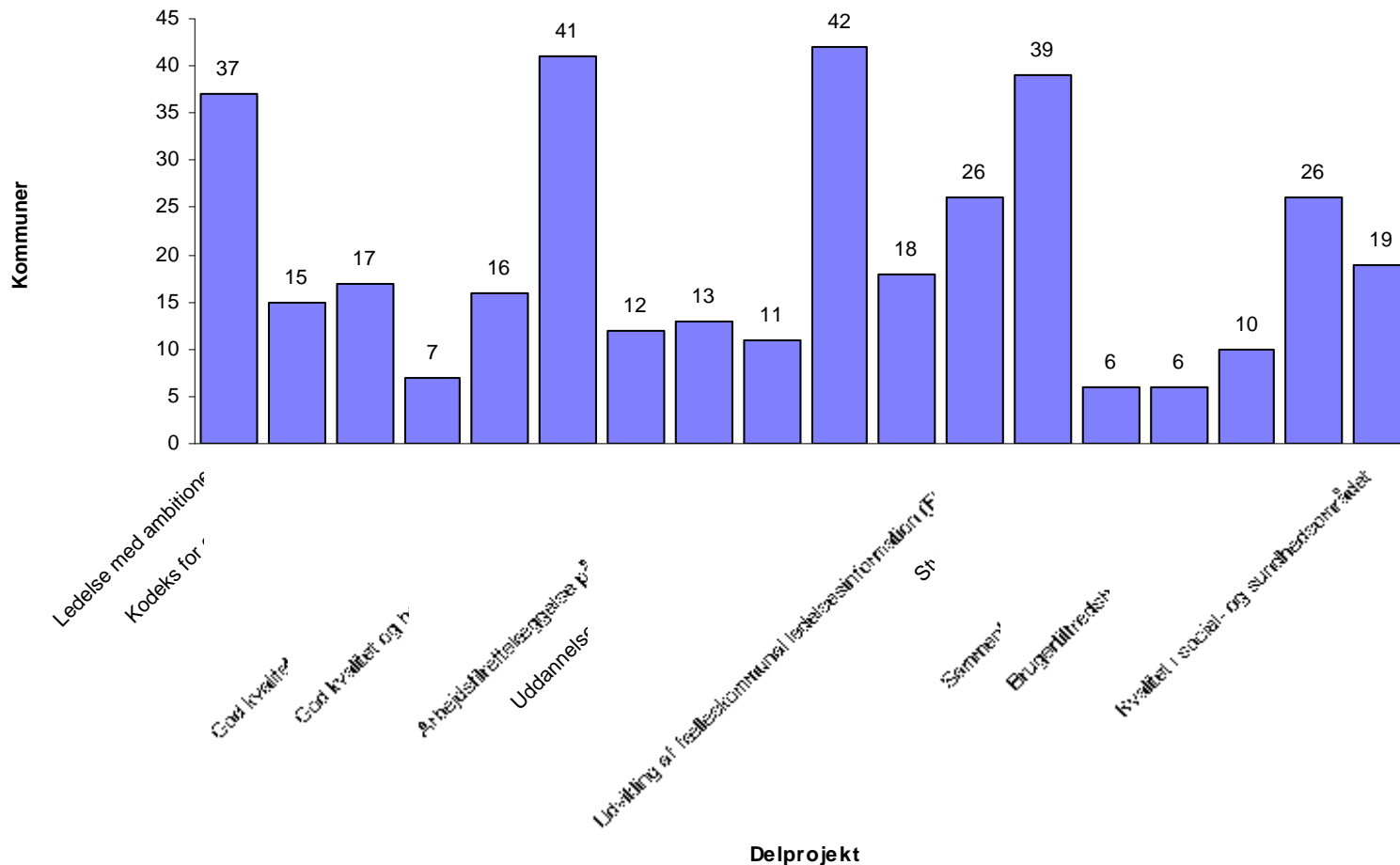
kvalitets-, styrings- og administrative modeller, brugerundersøgelser og ledelsesinformation





# Det Fælleskommunale Kvalitetsprojekt

- 94 kommuner deltager i et eller flere delprojekter
- I gennemsnit deltager hver kommune i ca. 4 delprojekter
- Fælles ansvar, at projektets resultater fremmer kvaliteten i alle kommuner



# Det Fælleskommunale Kvalitetsprojekt



- udfordringer

- En ny måde at samarbejde på mellem kommunerne og mellem kommunerne og KL
  - 5 til 41 projektkommuner i hvert delprojekt og op til 72 i temagrupper
  - Fra de 5, 10, 41 til de 98 kommuner
- En ny arbejdsform i KL
  - Tværgående samarbejde - internt og eksternt
- En ny måde at kommunikere på
  - Fastholde kommunernes og interessenternes opmærksomhed



# Det Fælleskommunale Kvalitetsprojekt



- sammenhæng og koordination

- Styregruppen
- KL koordinerer aktiviteterne i de 18 delprojekter
  - Projektledelse og sekretariatsbistand
- KL ansvarlig for dokumentation, formidling og udbredelse til alle 98 kommuner



Det Fælleskommunale  
Kvalitetsprojekt

# Det Fælleskommunale Kvalitetsprojekt

- koblingen til kvalitetsreformen

- Økonomiaftalen
- Fælles koordinering i regi af STS (Styregruppen for Tværoffentligt Samarbejde)
- De 18 delprojekter bringes løbende i sammenhæng med de statslige initiativer





# Kvalitetskonference den 26. – 27. marts

- De kommunale direktionsmedlemmer
- Fremlæggelse af resultater
- Fra udvikling til udrulning
- Hvor langt vil kommunerne gå i udviklingen af kvaliteten i fællesskab?



Det Fælleskommunale  
Kvalitetsprojekt





# Det Fælleskommunale Kvalitetsprojekt

- læs mere på [www.kl.dk/kvalitetsprojektet](http://www.kl.dk/kvalitetsprojektet)



## Det Fælleskommunale Kvalitetsprojekt

Kort om projektet

Kommuner i projektet

De 18 projekter

Aktivitetslog

Publikationer

Kontakt sekretariatet

Det Fælleskommunale Kvalitetsprojekt > Aktuelle temaer > Det Fælleskommunale Kvalitetsprojekt

### Det Fælleskommunale Kvalitetsprojekt

KL og 94 af landets kommuner har søsat et fælleskommunalt kvalitetsprojekt. Målet er at forbedre og dokumentere kvaliteten i den kommunale velfærdsservice. Det sker via 18 delprojekter.

### Arrangementer

- 30.09.08 **11. november: Konference om Borgerservice i Det fælleskommunale kvalitetsprojekt**
- 28.08.08 **Gå hjem-møder om den ny offentlige lederuddannelse**
- 01.08.08 **27. august 2008: Konference - Rekruttering gennem attraktive arbejdspladser**
- 04.07.08 **Midtvejskonference om ledelsesudvikling**

- Abonner på denne side
- Gør denne side til startside

#### Faglig ansvarlig



Jan Olsen  
Chefskonom  
[JAN@kl.dk](mailto:JAN@kl.dk)

#### Kontaktperson

Lars Eckerøth  
[LAR@kl.dk](mailto:LAR@kl.dk)

#### Kontaktperson

Anders Brøndum  
[anb@kl.dk](mailto:anb@kl.dk)

### Sidste nyt

06.10.08 11:30  
**Brugerundersøgelser med lokal forankring - sådan gør kommunerne**

Brugerundersøgelser er et vigtigt redskab i kvalitetsopfølgning og

### Nyhedsbrev

29.09.08  
**Tema-nyhedsbrev om ledelse fra det Fælleskommunale Kvalitetsprojekt**

Mere end 80 personer debatterede forskellige veje til ledelsesudvikling på