



Dokumentation i Det Fælleskommunale Kvalitetsprojekt

Oplæg for projektledere i det norske
kvalitetsprojekt den 18. marts 2009

København

Agenda

- Dokumentationsdagsordnen i Danmark før og efter kommunalreformen
- Dokumentationsinitiativer i regeringens kvalitetsreformen
- Dokumentationsinitiativer i Det Fælleskommunale Kvalitetsprojekt
- Hvordan supplerer projekterne hinanden?

Dokumentationsdagsordnen i DK

- Før kommunalreformen (272 meget forskellige kommuner)
 - Ukoordineret med stigende statslige dokumentationskrav
 - Begrænset kommunalt samarbejde om dokumentation
- Efter kommunalreformen (91 store kommune og 7 mindre kommuner)
 - Statslig-kommunalt dokumentationssamarbejde
 - Øget og mere ensartet dokumentationsbehov i kommunerne

Kvalitetsreformen

- dokumentationsinitiativer

- ”Stentavlerne”
 - 3-5 faglig kvalitetsindikatorer på institutionsniveau
- Standardiserede brugerundersøgelser på institutionsniveau hvert 2. år
 - Dagtilbud, plejehjem og handicapområdet
- Udvikling af frivillig akkrediteringsmodel
 - Dagtilbud og plejehjem

Det Fælleskommunale Kvalitetsprojekt

- dokumentationsinitiativer
- Projekt om brugerundersøgelser i kommunerne
 - Påvirkning af statsligt projekt og udbredelse
- Udvikling af fælleskommunal kvalitetsmodel
 - Værn mod sektorisering
 - Enkelhed og fleksibilitet
- Udvikling af fælleskommunalt ledelsesinformationsprojekt (FLIS)
 - Opfylde konkret behov
 - Holde staten fra døren
- Partnerskabsprojekt på dagtilbud

Projekt om brugerundersøgelser

- status

- Påvirkning af regeringens projekt
 - Dokumentation af kommunale erfaringer har ændret regeringens projekt i en mindre standardiseret retning
 - Koordineret deltagelse i regeringens pilotprojekt
 - Evaluering og politisk forhandling i 2010
- Udbredelse
 - Enighed om udvikling af redskaber til at understøtte udbredelse (database, websurveys, procesguide)
 - Konkrete tiltag skal tage højde for politiks aftale med regeringen

FLIS

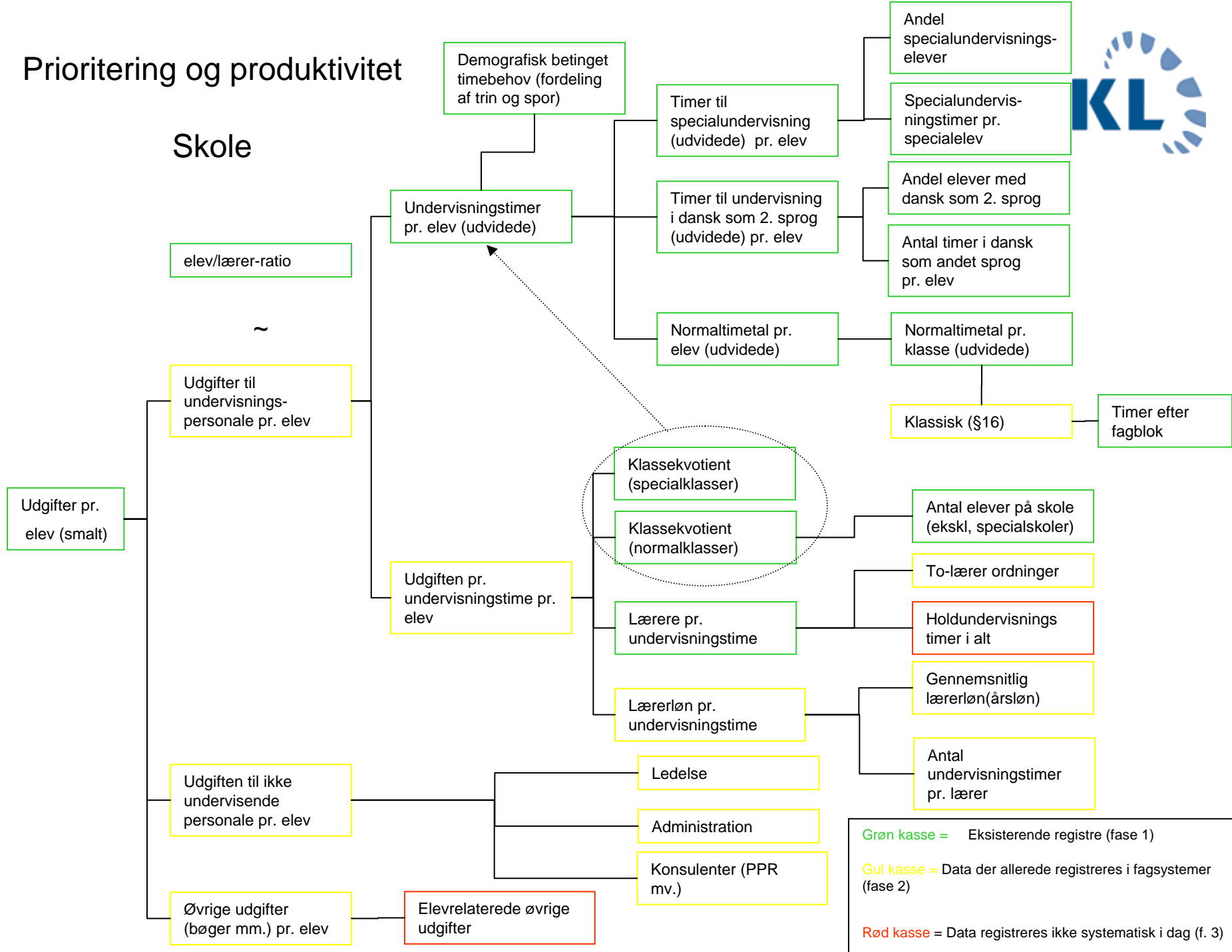
- status

- 6 arbejdsgrupper med i alt 40 kommuner har udviklet ”ønskelister” for følgende områder
 - Skole
 - Handicapområdet
 - Socialt udsatte børn og unge
 - Ældreområdet
 - Dagtilbud
 - Sundhed
- Teknisk testmiljø udviklet for de tre første områder

Prioritering og produktivitet



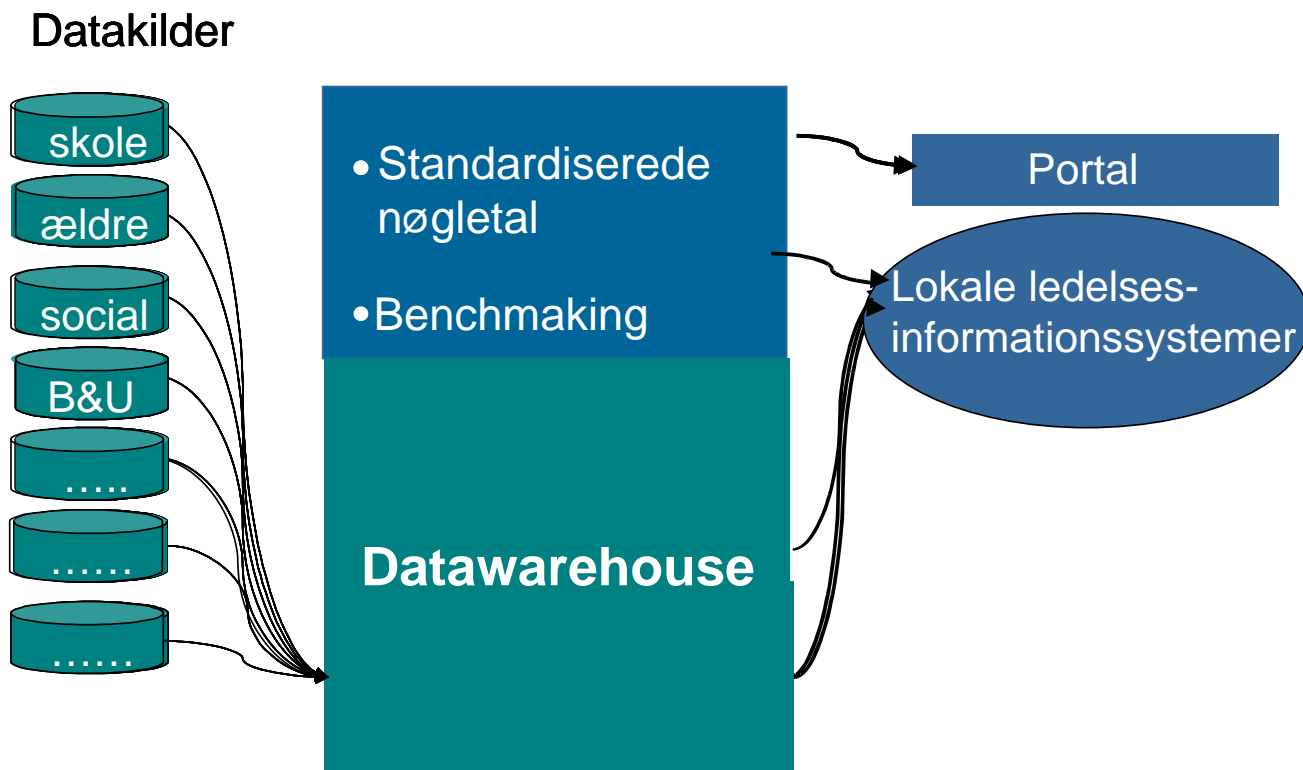
Skole



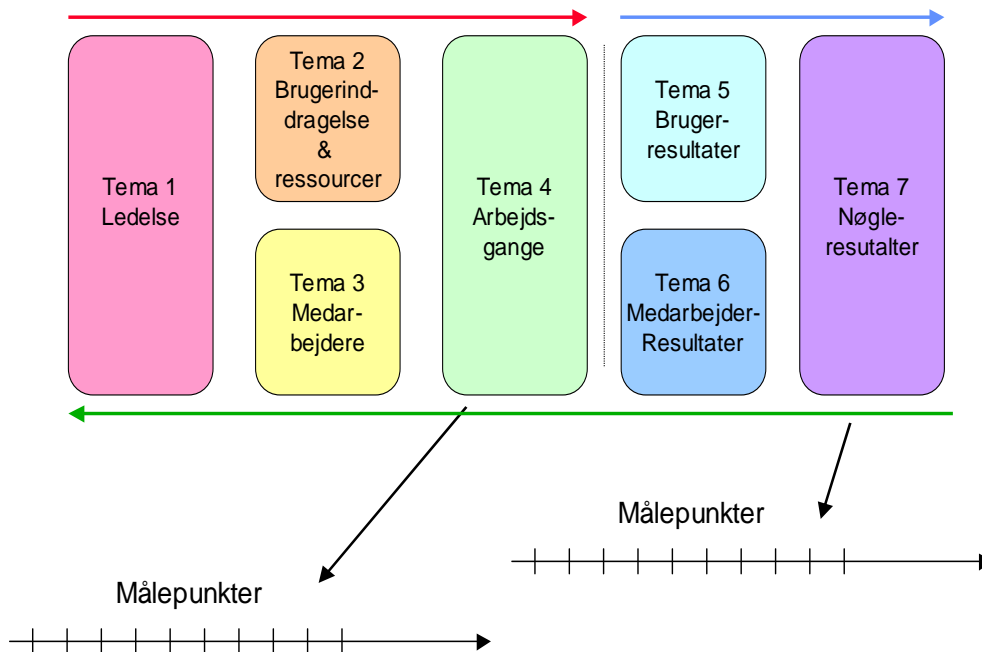
Grøn kasse = Eksisterende registre (fase 1)
 Gul kasse = Data der allerede registreres i fagsystemer (fase 2)
 Rød kasse = Data registreres ikke systematisk i dag (f. 3)

100 % digitalt

Nøgletals- og dataserver



Kvalitetsmodel og akkreditering hvordan?



Akkreditering skal foretages af eksterne akkreditorer, godkendt af akkrediteringsorganisation

- KL: Som udgangspunkt ingen obligatoriske målepunkter men..
- KL: Obligatorisk med målepunkter fra alle temaer
- KL: Der skal udvikles en værktøjskasse for hvert tema
- Staten: Obligatoriske kriterier for hvert tema.
- Staten: Selvevaluering, anerkendelsesmodel og akkrediteringsmodel.
- KL: Kun 2 niveauer.

Enkeltstående projekter eller sammenhæng?

