

# Sommerøya STORD



# Kvalitetskommuneprogrammet:

Bruk av refleksjonsgrupper som metode i  
Stord kommune

Nettverkssamling Gjesdal  
september 2009

# Delprosjektmedlemmer:

- Prosjektansvarleg, prosjektleiar
- Repr frå administrasjonen/ fagområdet
- Repr frå Fagforbundet
- Repr frå Formannskapet

# Refleksjonsgrupper

- Prosjektlederprosessen PLP ([www.plputvikling.no](http://www.plputvikling.no))

**Hovudmål** for delprosjektet:

- **ivareta den einstilte tilsette**
- **auka medvit**
- **auka interesse for fagleg utvikling**
- **heva og sikra kvaliteten**
- **utvikla alternative løysingar**

**Effektmål: Brukaren opplever betre tenester**

**Auka nærvær**

# Forstudie

Frå september til desember 2008

## **Mål for forstudiet** var å

- ha kunnskap om bruk av refleksjonsgrupper
- ha sett rammer for gruppene (innhald, deltakarar, leiing, tid, frekvens etc)
- kartlagd kritiske risikofaktorar
- oversikt over kostnad

# Forprosjektet

Frå januar – juni 2009

**Mål for forprosjektet** var å

- Ha gjennomført eit pilotprosjekt der me prøver ut ein modell for refleksjonsgrupper. Dette kan danna grunnlag for ei vidareføring til drift og auka omfang.

# Pilotprosjektet

- Oppstart medio februar, ferdig medio mai
- 2 Eldsjeler i kvar gruppe, 2 halve dagar opplæring (+ avd.l) Tidfesta oppstart!
- Bruk av "hjerte-hode-hender" (shdir) og Etikkhåndboka (kommuneforlaget)
- 5 refleksjonsgrupper a 7 medl
- Møte 1 time kvar 14. dag
- Enkel månadleg rapport til avdelingsleiar
- Midtsamling
- Tilsetteundersøking før og etter

# Stord kommune sin KULTUR OG VERDIPLAKAT

## **Visjon:**

Saman om utvikling og velferd

## **Verdiar:**

Brukarorienterte, opne, kompetente  
og nyskapande



# Kultur og verdiplakaten forts.

## **Handlingsprinsipp:**

- me er venlege og har omtanke for andre
- me er tilgjengelege og inviterer til medverknad
- me respekterer kvarandre og brukarane
- me får bruka og utvikla kompetansen vår
- me gir og tek ansvar
- me samarbeider om å nå vedtekne mål
- me er resultat- og løysingsorienterte
- me forventar suksessar

# Pilotprosjekt evaluering

- Tilsetteundersøking
- Evaluering frå Eldsjelene
- Brukarundersøking

# Tilsetteundersøking

- Auka bevisstgjerings i høve etiske dilemma
- Er oppretta fleire møteplassar
- God støtte frå kollegaer og auka støtte frå leiarar ved vanskelege situasjonar
- Aukande behov for refleksjonsgrupper

# Eldsjeler

- Viktig med god opplæring i forkant
- Alle forplikta seg til oppmøte i forkant, innlemma i drift
- Rullera på deltakarane, inkludera brukarar/pårørande
- Ønskjeleg med vidareføring

# Evaluering forts.

Brukar- og tilsetteundersøkingar:

- [www.bedrekommune.no](http://www.bedrekommune.no)

m/ tilleggsspørsmål

# Relevante prosjekt Stord kommune deltek i:

- Samarbeid om etisk kompetanseheving

Mål: Etablere møteplassar for etisk refleksjon,  
auka kunnskap om etiske utfordringar

1. Oppstartskonferanse
2. Vegleiar til einingsleiarsamling – om etisk refleksjon og praktisk øving
3. Nordpå (kurs i etisk refleksjonsvegleiing)

# Flink med folk i første rekke

- Hovudmål: Betre brukaropplevd kvalitet på tenestene (rusomsorg og psykisk helse)
- Kreativ verkstad
- Kommunikasjon – utvikling av tenester
- Refleksjonsgrupper med leiarar, andre nøkkelpersonar og brukarar
- Delt prosjektleiaransvar

# Vegen vidare..

- Utvikling av Etisk refleksjon som kultur, som del av drifta, nytta eksisterande møteplassar
- Oppbygging av generell kompetanse: Etikkdag/ kick-off seminar
- Opplæring av Eldsjeler og Superbrukarar
- Auka brukardeltaking
- Auka omfang gradvist (6 +3 grupper)