



KVALITETSKOMMUNER



Status fra Strand kommune



SAMMEN OM BEDRE TJENESTER

Trepartsamarbeid – med brukeren i sentrum

- **Hovedmål**
Strand kommune skal ha et godt omdømme som leverandør av gode tjenester



**Kr 400.000
i tilskudd fra
Fylkesmannen
i Rogaland**

Strategier

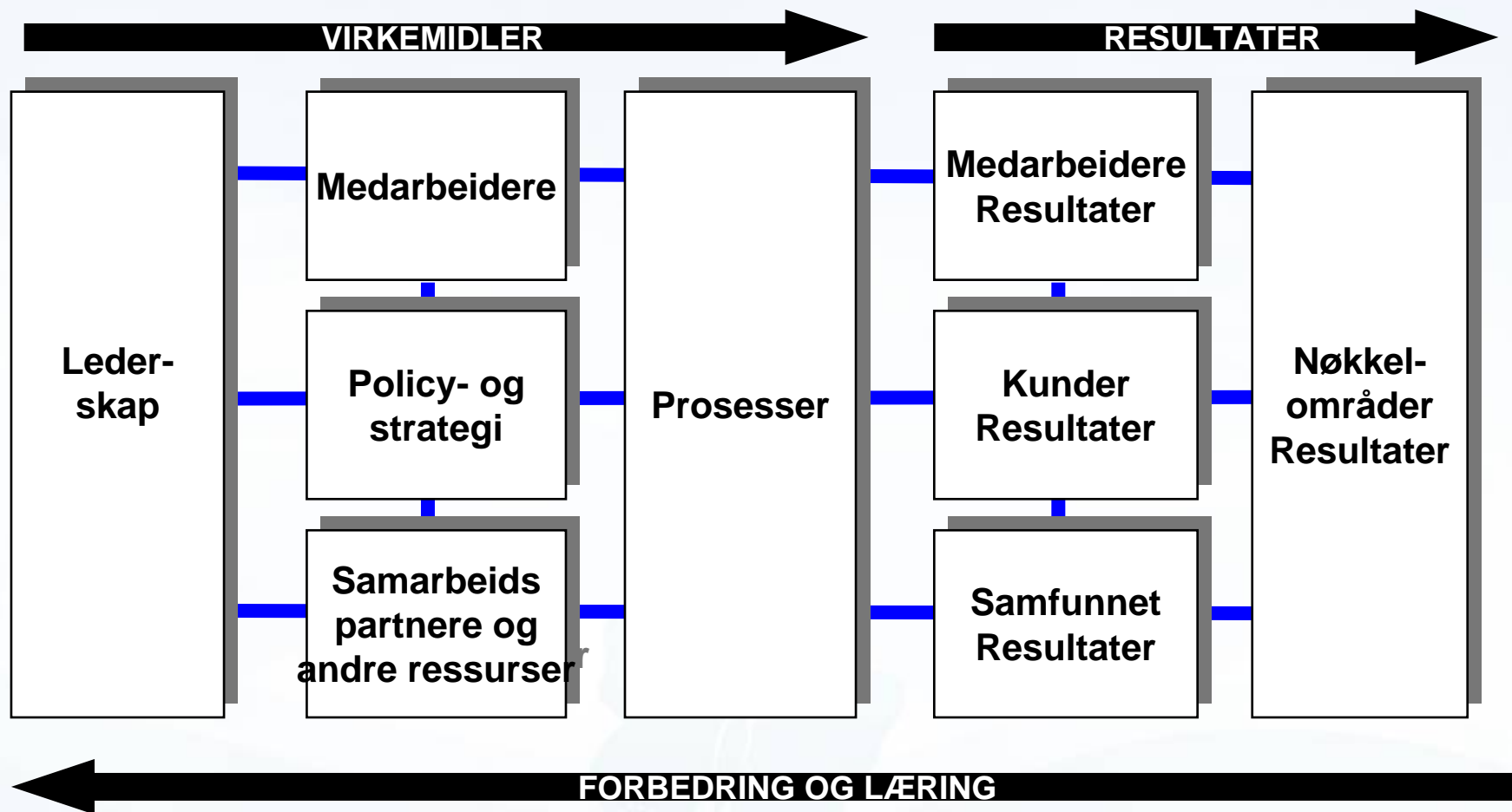
- Arbeide for å stabilisere "friskheten" til 94% hos de ansatte
- Brukerne skal oppleve god kvalitet i møtet med Strand kommune
- Skape realistiske forventninger til det kommunale tjenestetilbudet
- Få gode rutiner for styring og kontroll slik at tilbudet utvikles kontinuerlig
- Utvikle systemer som sikrer brukermedvirkning fra alle som er avhengig fra kommunen

4 delprosjekter

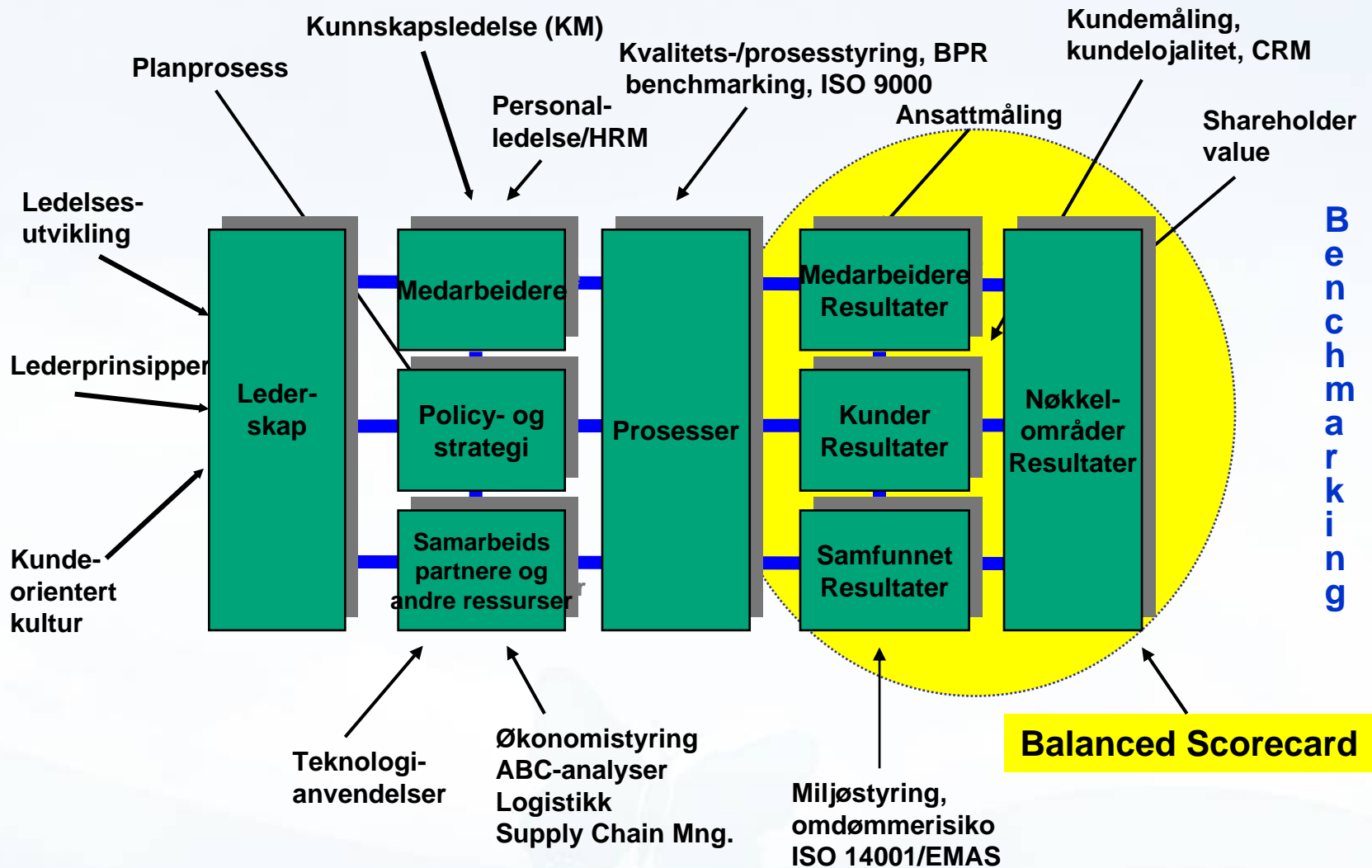
- Frisk av jobben
- God verdibasert omsorg
- Den gode oppvekst
- God og riktig styringsinformasjon

God og riktig styringsinformasjon

The EFQM Excellence Model



EFQM som styringsmodell



Tjenestenivået vurderes...



Kommunens omdømme...

KARTLEGGER

- Kommunale tjenester
- Kommunen som bosted
- Tilliten til lokal-demokratiet



Brukernes forventninger...

<i>Tjeneste</i>	<i>Undersøkelse</i>
Barnehage	Foreldre/foresatte
Barnevern	Barn
Barnevern	Foreldre/foresatte
Byggesak	Byggsaksbehandling
Demens	Brukere
Demens	Pårørende
Helse	Ergo-/fysioterapi
Helsestasjon	Helsestasjon
Innbygger	Undersøkelse 2009
Medarbeider	Undersøkelse 2009
PLO Hjemmetj.	Brukere
PLO Institusjon	Beboere
PLO Institusjon	Pårørende
Helse	Psykisk helse
SFO	SFO
Sosialtjeneste	Tjeneste
Utviklings- hemmede	Brukere
Utviklings- hemmede	Brukerrepresentant
Vann og avløp	Brukere

Forventninger til tjenestene...

- Tar i bruk Nasjonal tjenestekatalog
 - Gir informasjon om lovpålagte tjenester
 - Gir trygghet for at tjenestebeskrivelsene har god kvalitet, tekstlig og juridisk
 - Friggjør tid
 - Sikrer korrekt informasjon til innbygger
 - Er et godt utgangspunkt for opplæring

Medarbeidernes motivasjon...

- Utvikling av menneskelige ressurser i Strand kommune (HRM-tiltak) - med basis i vitenskapelig dokumentasjon

Geir Danielsen,
rektor ved Tau skole
Deltidsstudent

God verdibasert omsorg

Brukermedvirkning ved individuelle planer



Myndiggjøring av ansatte



Fornøyde brukere...



Den gode oppvekst...

Gode verdier...



God kvalitet i tjenestene...

- Et kvalitetssikringssystem som består av
 - En årlig *kvalitetsmelding* fra virksomheten
 - En årlig *tilbakemelding* på kvalitetsmeldingen fra ledelsen
 - Hvert tredje år et *kvalitetsbesøk* med rapport

FRISK AV JOBBEN

FRISK AV JOBBEN!

DELPROSJEKTER:

"Lovere sykefravær"

"Gravide i jobb"

"Forebygge slitasjeføder"



DELMÅL OG STRATEGIER

Opprettholde et lavt sykefravær ved å utarbeide konkrete tiltak for å redusere sykefraværet i utvalgte virksomheter.

Beholde gravide lengre i jobben ved å utarbeide konkrete tiltak som kan forhindre sykemelding.

Forebygge og redusere slitasjeskader i utsatte yrker ved å bidra til kompetanseheving.

PROSJEKTGRUPPEN

Politisk

Leder Administrasjonsutvalget Laila Steinsvik

Tillitsvalgte

Plasstillitsvalgte fra FF, Arnhild Karlsen og Delta, Aslaug Kolstø

Administrasjonen

Personalsjef Mette Barkved Hansen,
virksomhetsleder PUH Audhild Høyvik,
virksomhetsleder NAV Nils Kjetil Nessa

LAVERE SYKEFRAVÆR



Fokus på samtale leder og ansatt innen 3 dager.

Fokus på bruk av egenmelding i stedet for sykemelding.

Fokus på å finne muligheter for tilrettelegging sammen med NAV.



SAMTALE

Samtale leder - ansatt ved avventende/gradert sykemelding – innen 3 dager:

**"HVA KAN VI GJØRE FOR AT DU KAN
VÆRE I JOBB?"**

Tilrettelegge sammen med NAV, evaluere tilrettelegging, informasjon til nyansatte, fokus på personalmøter

EGENMELDING - SYKEMELDING

Ansatte ved to arbeidsplasser (skole og renhold) er bedt om:

**"KAN DU BRUKE EGENMELDING I
STEDET FOR SYKEMELDING?"**

Vi har 24 egenmeldingsdager, kan bruke 16 dager sammenhengende!

GRAVIDE I JOBB

Samtaler ansatt – jordmor – leder

Informasjonsbrosjyre

Fokus på tilrettelegging



GRAVIDE - samtaler

Mål: friske gravide i arbeid lengst mulig

Samtale 1 (uke 11-14): informasjon om rettigheter/plikter, kartlegge miljøfaktorer vha risikovurdering, tilrettelegge, utarbeide handlingsplan

Samtale 2 (uke 20): følge opp tilretteleggingen, revidere oppfølgingsplanen

Samtale 3 (uke 30): evaluere og ønske lykke til!

FOREBYGGE SLITASJE

**Veiledning/opplæring av fysio-
/ergoterapeut**

**Samtale fysio-/ergoterapeut –
leder – ansatt**

Hjelpemidler via NAV

FOREBYGGE SLITASJE

Valgt ut to arbeidsplasser:

Skole: ribbevegg, trim-konkurranse.



Økonomiavdeling: pauseprogram pc, massasjestol, ribbevegg, tilrettelagt mus med mer.

Samlinger med fysio-/ergoterapeut for å se på utfordringene ved yrket og muligheter for forebygging.



FOR ALL DEL...

DET ER FREMDELES LOV Å VÆRE SYK I STRAND KOMMUNE!
Lege skal alltid oppsøkes når det er behov for dette!



DET ER FREMDELES LOV Å VÆRE SYK I
STRAND KOMMUNE!

