



KVALITETSKOMMUNER



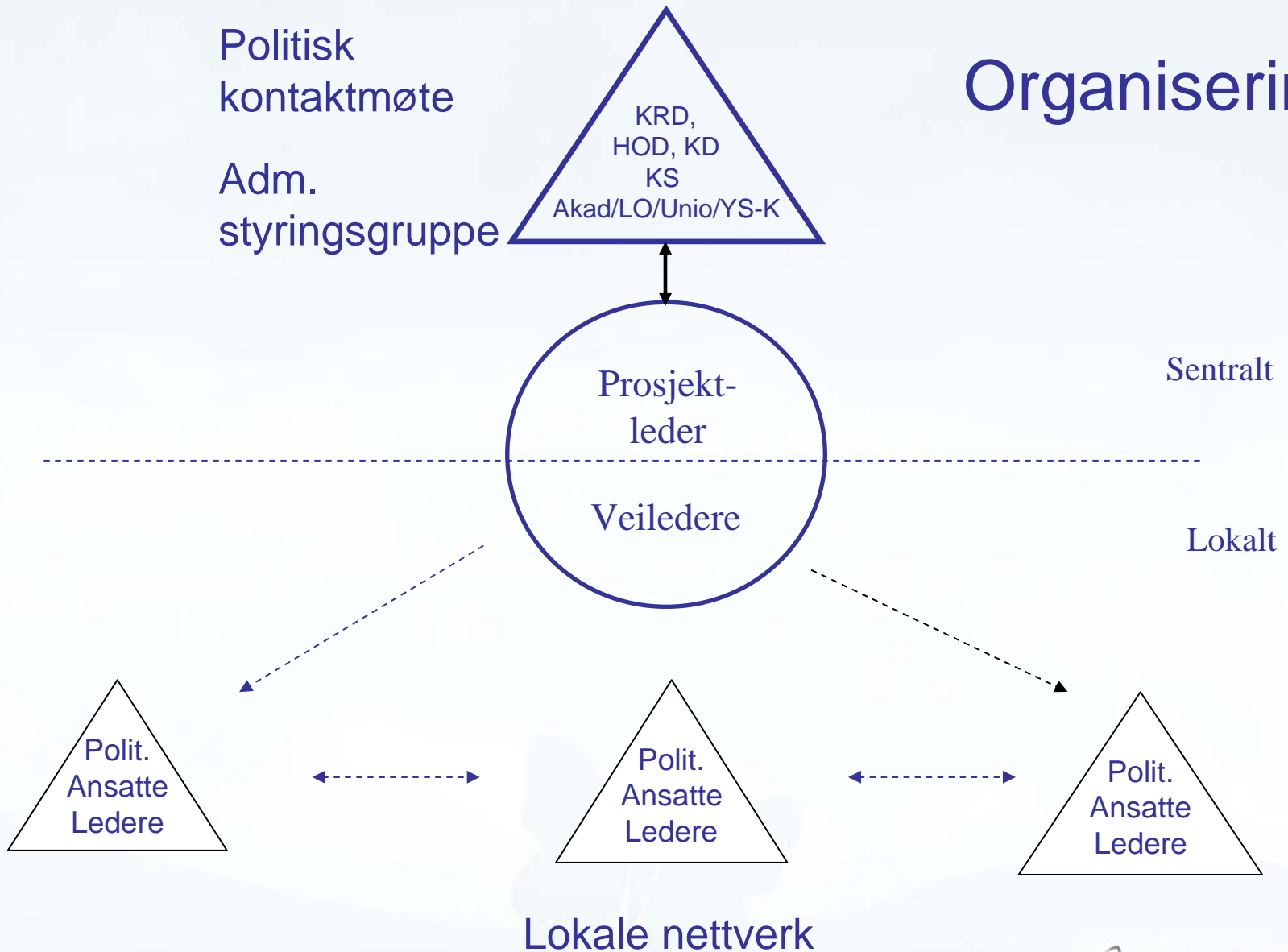
Prosjektledersamling 1 – Pulje 4.
Velkommen

Kvalitetskommuneprogrammet 2007 - 2009

Avtale mellom partene sentralt –
Mange har eierskap til programmet



Organisering



Kvalitetskommuneprogrammet

- Målet er å øke kvaliteten og effektiviteten på det kommunale tjenestetilbudet gjennom en konstruktiv samhandling mellom de folkevalgte, lederne og de ansatte slik at innbyggerne merker en forbedring. Det er et særskilt mål å redusere sykefraværet i kommunesektoren
 - Øke kvaliteten i første linje – møtet mellom innbygger og kommune - brukeropplevde kvalitet
 - Redusere sykefraværet

Denne samlingen

- Mål:
 - Få påfyll i i rollen som prosjektleder, lære om prosjektledelse og prosjektarbeid
 - Praktiske øvelser & teori
 - Bli kjent med kommunenettverkene, avtale lokal nettverkssamling
- Materiell omdelt/til omdeling:
 - Program, deltakerlise, foiler, gruppeoppgaver, foredrag, evalueringsskjema
 - Brosjyre for Etikkprogrammet
 - Minnepinne med diverse materiell
- Legges ut: www.kvalitetskommuner.no

Siden sist

- Endring i nettverk:
 - For små nettverk er slått sammen.
 - Utskiifting av spesialrådgivere
- Elektronisk nyhetsbrev
- NIBRs evaluering i gang
- Drøftes på politisk nivå en forlenging
 - Programperioden 2007 -2009
 - Ferdig evaluert 31/12/09?
 - 3 mnds forlenging til "Evaluering og veien videre"
 - "Myk landing" + 6 måneder.
- Arbeide med et lengre perspektiv enn 31/12!

Nettverkene

- Drammen
 - Kongsberg
 - Lier
 - Bærum
 - Tinn
 - Nedre Eiker
- Anne K Grimsrud
(Kristen Dalby)

- Bjugn
 - Fræna
 - Frøya
 - Nesset
 - Ørskog
- Gunn A Røstad

- Bardu
 - Hamarøy
 - Sørreisa
 - Nordre Land
 - Åmot
 - Jevnaker
- Marit Tovsen
(Kristen Dalby)

- Gloppen
 - Høyanger
 - Hå
 - Jondal
 - Meland
- Hans Brattås

Arbeidet i programmet

- Aktiviteter:
 - Oppstartssamling
 - Prosjektledersamlinger
 - Kommunebesøk
 - Lokale nettverkssamlinger
 - Kvalitetskonferansen
 - Veiledning – telefon, e-post, besøk
- Refunderer reise- og oppholdskostn. på lokale nettverkssamlinger; - inntil 7.
- Vertskommunen får refundert utgifter i forbindelse med samlingen

Bistand fra sekretariatet

- Etablering av nettverk, arbeid i nettverk
- Råd/veiledning om tiltak,
- Verktøy og metodikk
- Fokus på framdrift og resultat
- Kompetanse- og kunnskapsformidling
- Utvikling av noe felles metodikk og resultatmåling
- Synliggjøring
- Formidle prosess og resultater i nettverkene, til egne innbyggere og til programmet senralt



KVALITETSKOMMUNER



Prosjektledersamling 1 – Pulje 4.



Redaktør: Bjørn Pettersen -- 2008 - 1.03b -- Kvalitetskommuner@ks.no -- Postboks 1378 Vika, 0114 Oslo



Der tenestene møter menneska

- Eg har nesten religiøse kjensler for dette. Fordi dette prosjektet lyser opp kva kommunane faktisk er, sier Bjørn Nome, ordfører i Fyresdal kommune.

[LES MER ...](#)



Oljeturnus i Molde

Mange av deltagerne i Kvalitetskommuneprogrammet har hørt om oljeturnus og hvordan denne ordningen har økt livskvaliteten til tjenestemottakerne

[Departementets forside](#)[Forside](#)[Om programmet](#)[► Sekretariatet](#)[Samlinger](#)[Nettverk](#)[Deltakerkommuner](#)[Tema](#)

- Kvalitetsarbeid omsorg
- Sykefravær
- Kvalitetsarbeid oppvekst
- Trepertssamarbeid

[Verktøy og metoder](#)[Samarbeidspartnere](#)[FOU](#)[Lenker](#)

KVALITETSKOMMUNER

Et program for å bedre innbyggernes møte med kommunen.



[Sykemelder seg selv](#)

[06.01.2009]

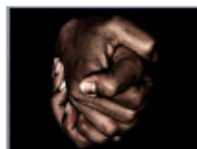
Flere storbyer vil nå lære om Tillitsprosjektet i Mandal, kommunen som går nye veier for å øke nærværet gjennom økt tillit og egenmelding.



[Fokus på sykefravær: Absolutt lønnsomt](#)

[24.12.2008]

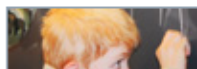
Det er lov å være syk. Det er helt legitimt å være syk, og det er helt riktig å være vekke fra jobben når man er syk. Men kanskje ikke i alle sammenhenger.



["Samarbeid om etisk kompetanseheving" – styrking av etisk kompetanse i helse- og omsorgstjenesten.](#)

[23.12.2008]

Hovedmålet til prosjektet "Samarbeid om etisk kompetanseheving" er å styrke den etiske kompetansen i helse- og omsorgstjenestene. For å sikre etisk kompetanseheving skal kommunene stimuleres til å etablere møteplasser for systematisk refleksjon i det daglige arbeidet.



[Gode leseferdigheter og demokratisk deltagelse](#)

[22.12.2008]



KONTAKTINFORMASJON

- Sekretariatet

SAMARBEIDSPARTNERE

- Helse- og omsorgsdepartementet
- Kommunal- og regionaldepartementet
- Kunnskapsdepartementet
- KS
- LO
- YS
- Akademikerne
- Unio



Verktøy og metode

- SPC – metode for datainnhenting
- Trepertssamarbeid
- Prosjektledelse og -metodikk
- Selve overleveringen – utvikles
- Kvalitetsindikatorer – den brukeropplevd kvaliteten
- Presse- og informasjonsarbeid
 - www.ogbedreskaldetbli.no

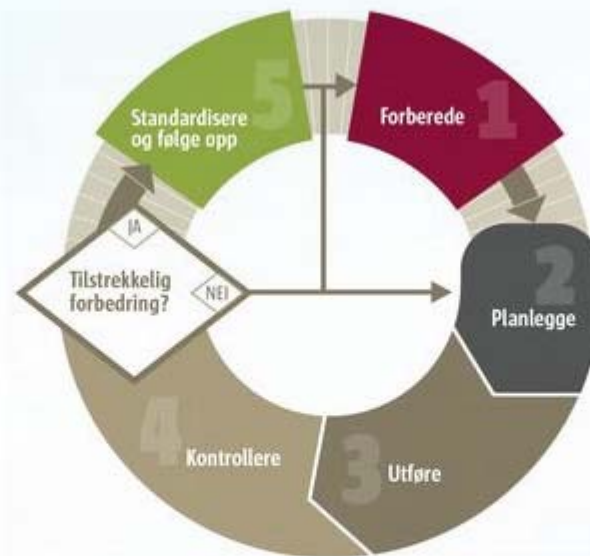
Metoder og verktøy for kvalitetsforbedring

[Metode for kvalitetsforbedring](#)[Flere metoder](#)[Verktøykasse](#)[Send inn!](#)

Vekommen til metoder og verktøy på nett

Metoder og verktøy er nettsider laget for ledere og medarbeidere som ønsker å arbeide med kvalitetsforbedring i egen virksomhet. De fem trinnene i Metode for kvalitetsforbedring inneholder forslag til verktøy som kan styrke forbedringsarbeidet.

Målet er å utvikle et nettsted hvor man kan dele kunnskap og erfaringer fra praktisk forbedringsarbeid i sosial- og helsetjenesten. For å få dette til oppfordres du til å sende inn eksempler på praktisk kvalitetsforbedring og metoder og verktøy brukt i forbedringsarbeidet.



Utfordringen er ikke å komme i gang, men å fortsette etter at første entusiasmen har lagt seg (Øvretveit)

[Tilbake til forsiden](#)

Evaluering

Sentralt, NIBR:

- Følgeevaluering
- Sluttevaluering

Kommunene:

- Tenke evaluering av egne prosjekter
- Tenke både prosessevaluering, og
 - Sluttevaluering