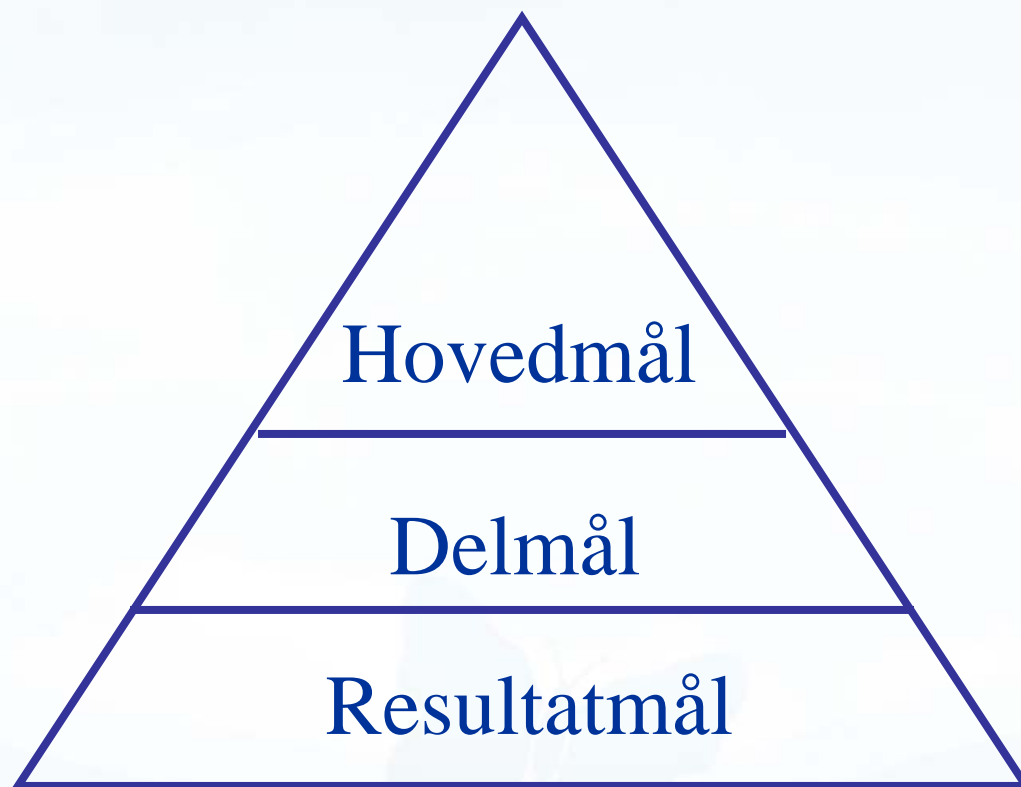


Hvordan kan vi vite at en forandring er en forbedring?



Vi må sette mål for kvalitetsforbedringsarbeidet!



Mål har mange funksjoner

- Sikre at prosjektet er i samsvar med kommunens/virksomhetens mål
- Skape en felles forståelse av oppgaven
- Gi et bilde av hva prosjektet skal resultere i
- Skape motivasjon
- Gi underlag for å informere omgivelsene

Hovedmål

- Ønskede konsekvenser av prosjektet
 - bedre service
 - høyere kvalitet
 - bedre arbeidsmiljø
 - fornøyde brukere
 - bedre omdømme
 - økt kompetanse

Krav til resultatmål

S spesifikke

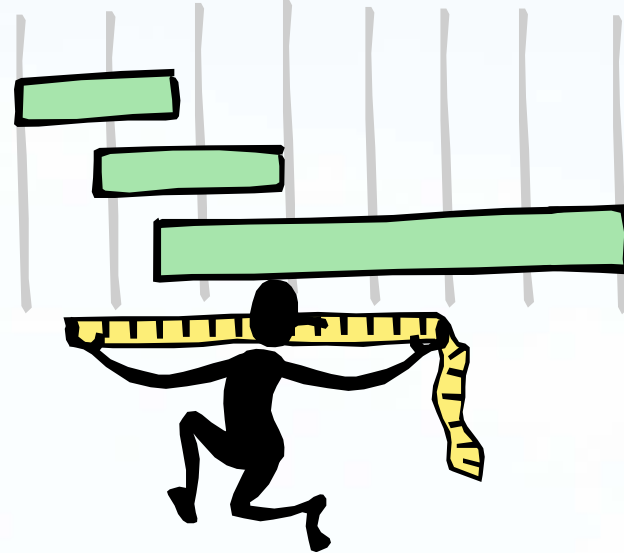
M målbare

A ambisiøse

R realistiske

T tidsbestemte

E evaluerbare



Eksempel på resultatmål

- Innføring av multidose
 - *Forslag: Det skal innføres bruk av multidose i hele hjemmetjenesten (100 %) innen 01.02.09.*
- Reduserte avvik
 - *Forslag: Redusere antall avvik med 30 % innen dato 31.12.09.*
- Redusere sykefraværet
 - *Forslag: Reduseres sykefraværet fra 11,2 til 8 % innen utgangen av 2009.*
- Øke flyktingens muligheter i et stadig mer krevende arbeidsmarked
 - *Forslag: Antall flyktinger som får praksisplasser skal økes med 30 % innen dato 01.10.09*

Prosessen

- Målene må eies av de som blir berørt
- Målene kan være gjenstand for modifisering
- Målene må kunne godtas av alle berørte

Takk for oppmerksomheten!

Lykke til videre med
kvalitetsforbedringsarbeidet!

Nettside. www.kvalitetskommuner.no