



KVALITETSKOMMUNER



Kvalitetskommuneprogrammet 2007 - 2009



Denne samlingen

- Mål:
 - Legge grunnlaget for arbeidet i programmet
 - 3-partsarbeid og utvikling av egne prosjekter
 - Nettverk og nettverksarbeid
 - Kvalitet og kvalitetsperspektiver
 - Erfaringer med sykefraværsarbeid
- Materiell omdelt:
 - Program, deltakerlise, nettverksinndeling
 - Styringsdokument (Struktur, organisering, metode)
 - Kvalitet i møtet med brukeren
- Tilgjengelig informasjon, verktøy, metoder
 - www.kvalitetskommuner.no

[Departementets forside](#)[Forside](#)[Om programmet](#)[► Sekretariatet](#)[Samlinger](#)[Nettverk](#)[Deltakerkommuner](#)[Tema](#)

- Kvalitetsarbeid omsorg
- Sykefravær
- Kvalitetsarbeid oppvekst
- Trepertssamarbeid

[Verktøy og metoder](#)[Samarbeidspartnere](#)[FOU](#)[Lenker](#)

KVALITETSKOMMUNER

Et program for å bedre innbyggernes møte med kommunen.



[Sykemelder seg selv](#)

[06.01.2009]

Flere storbyer vil nå lære om Tillitsprosjektet i Mandal, kommunen som går nye veier for å øke nærværet gjennom økt tillit og egenmelding.



[Fokus på sykefravær: Absolutt lønnsomt](#)

[24.12.2008]

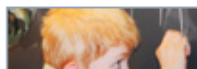
Det er lov å være syk. Det er helt legitimt å være syk, og det er helt riktig å være vekke fra jobben når man er syk. Men kanskje ikke i alle sammenhenger.



["Samarbeid om etisk kompetanseheving" – styrking av etisk kompetanse i helse- og omsorgstjenesten.](#)

[23.12.2008]

Hovedmålet til prosjektet "Samarbeid om etisk kompetanseheving" er å styrke den etiske kompetansen i helse- og omsorgstjenestene. For å sikre etisk kompetanseheving skal kommunene stimuleres til å etablere møteplasser for systematisk refleksjon i det daglige arbeidet.



[Gode leseferdigheter og demokratisk deltagelse](#)

[22.12.2008]



KONTAKTINFORMASJON

- Sekretariatet

SAMARBEIDSPARTNERE

- Helse- og omsorgsdepartementet
- Kommunal- og regionaldepartementet
- Kunnskapsdepartementet
- KS
- LO
- YS
- Akademikerne
- Unio



Kvalitetskommuneprogrammet 2007 - 2009

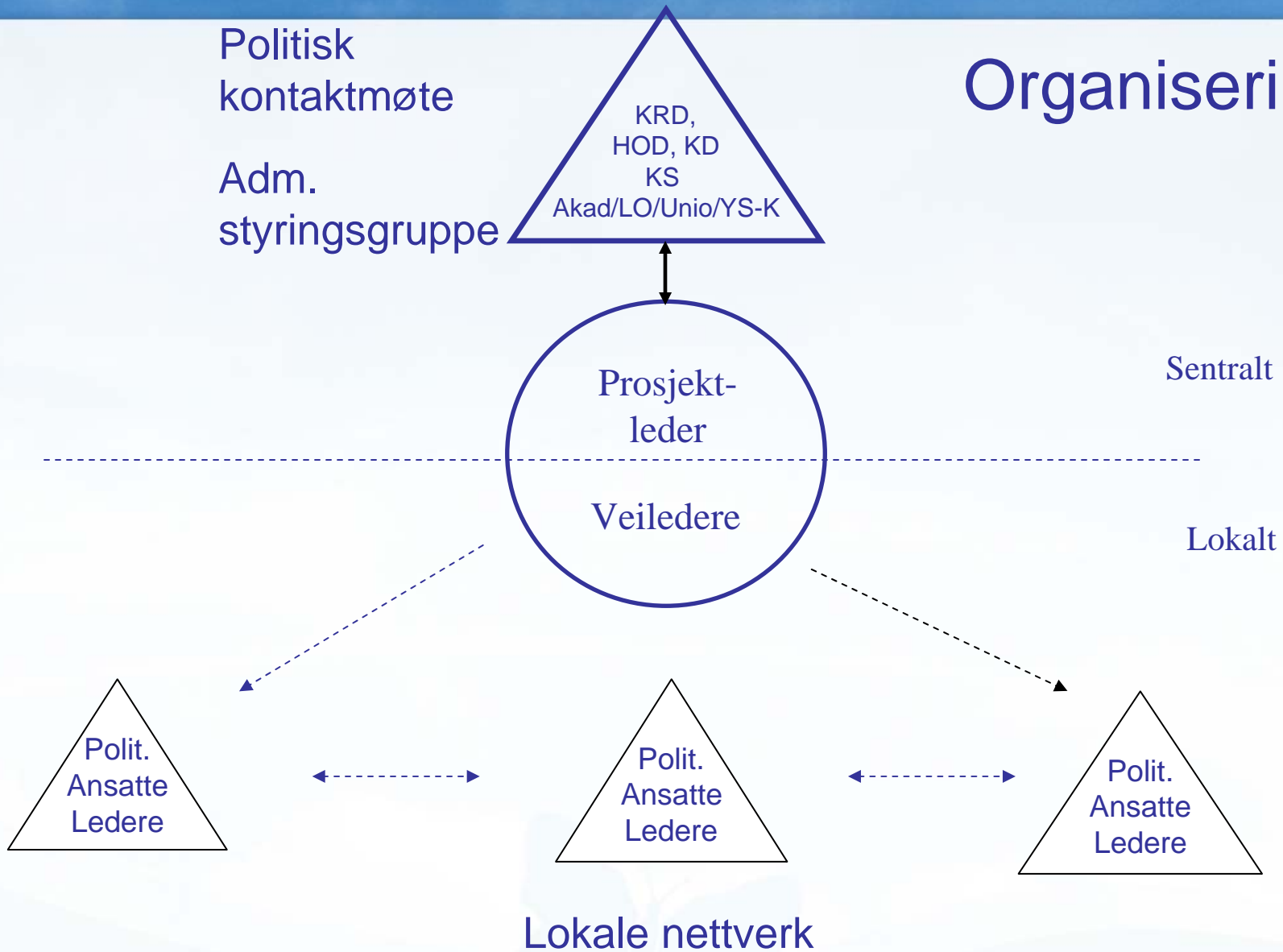
Avtale mellom partene sentralt



Kvalitetskommuneprogrammet

- Målet er å øke kvaliteten og effektiviteten på det kommunale tjenestetilbudet gjennom en konstruktiv samhandling mellom de folkevalgte, lederne og de ansatte slik at innbyggerne merker en forbedring. Det er et særskilt mål å redusere sykefraværet i kommunesektoren
 - Øke kvaliteten i første linje – møtet mellom innbygger og kommune - brukeropplevde kvalitet
 - Redusere sykefraværet

Organisering



Lokale nettverk

Status deltakerkommuner

– Innsatskommuner sykefravær: 12 kommuner (07)

– Pulje 1: 28 kommuner (V-07)

– Pulje 2: 46 kommuner (H-07)

– Pulje 3: 36 kommuner (H-08)

– Pulje 4: 20 kommuner (V-09)

Totalt: 138 kommuner per jan 09



KUNNSKAPSDEPARTEMENTET



KVALITETSKOMMUNER



KOMMUNAL- OG REGIONALDEPARTEMENTET



HELSE- OG OMSORGSDEPARTEMENTET

Arbeidet i programmet

- Aktiviteter:
 - Oppstartssamling
 - Prosjektledersamlinger
 - Kommunebesøk
 - Lokale nettverkssamlinger
 - Kvalitetskonferansen
 - Veiledning – telefon, e-post, besøk

Bistand fra sekretariatet

- Etablering av nettverk, arbeid i nettverk
- Råd/veiledning om tiltak,
- Verktøy og metodikk
- Fokus på framdrift og resultat
- Kompetanse- og kunnskapsformidling
- Utvikling av noe felles metodikk og resultatmåling
- Synliggjøring
- Formidle prosess og resultater i nettverkene, til egne innbyggere og til programmet senralt

Verktøy og metode

- SPC – metode for datainnhenting
- Trepertssamarbeid
- Prosjektledelse og -metodikk
- Selve overleveringen – utvikles
- Kvalitetsindikatorer – den brukeropplevd kvaliteten
- Presse- og informasjonsarbeid
 - www.ogbedreskaldetbli.no

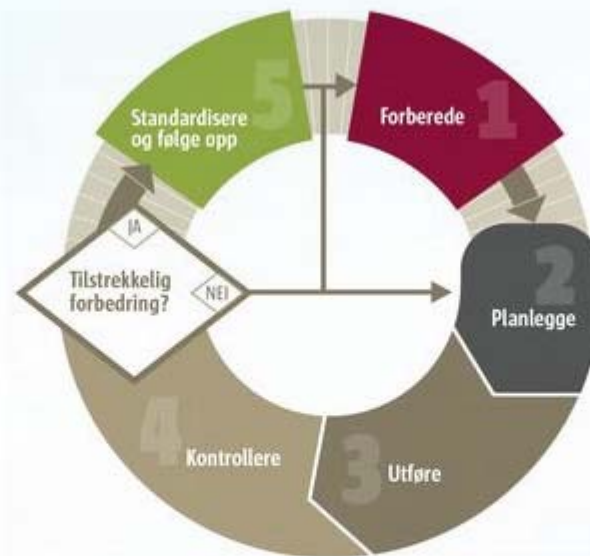
Metoder og verktøy for kvalitetsforbedring

[Metode for kvalitetsforbedring](#)[Flere metoder](#)[Verktøykasse](#)[Send inn!](#)

Vekommen til metoder og verktøy på nett

Metoder og verktøy er nettsider laget for ledere og medarbeidere som ønsker å arbeide med kvalitetsforbedring i egen virksomhet. De fem trinnene i Metode for kvalitetsforbedring inneholder forslag til verktøy som kan styrke forbedringsarbeidet.

Målet er å utvikle et nettsted hvor man kan dele kunnskap og erfaringer fra praktisk forbedringsarbeid i sosial- og helsetjenesten. For å få dette til oppfordres du til å sende inn eksempler på praktisk kvalitetsforbedring og metoder og verktøy brukt i forbedringsarbeidet.



Utfordringen er ikke å komme i gang, men å fortsette etter at første entusiasmen har lagt seg (Øvretveit)

[Tilbake til forsiden](#)

Evaluering

Sentralt, NIBR:

- Følgeevaluering
- Sluttevaluering

Kommunene:

- Tenke evaluering av egne prosjekter
- Tenke både prosessevaluering, og
 - Sluttevaluering