



KVALITETSKOMMUNER



Kvalitetskommuneprogrammet 2007 - 2009



Forankring

- Avtale mellom partene sentralt:
 - Hovedfokus;
 - Bedring i tjenestene så innbyggerne merker en forskjell
 - Redusere sykefraværet/øke nærværet
- Invitasjonen fra statsråden:
 - Politisk forankring; k-styre/formannskap
 - Trepertssamarbeid
 - Hovedfokus for programmet
- Strukturdokumentet
 - Omdelt i dag

Kvalitet i møtet

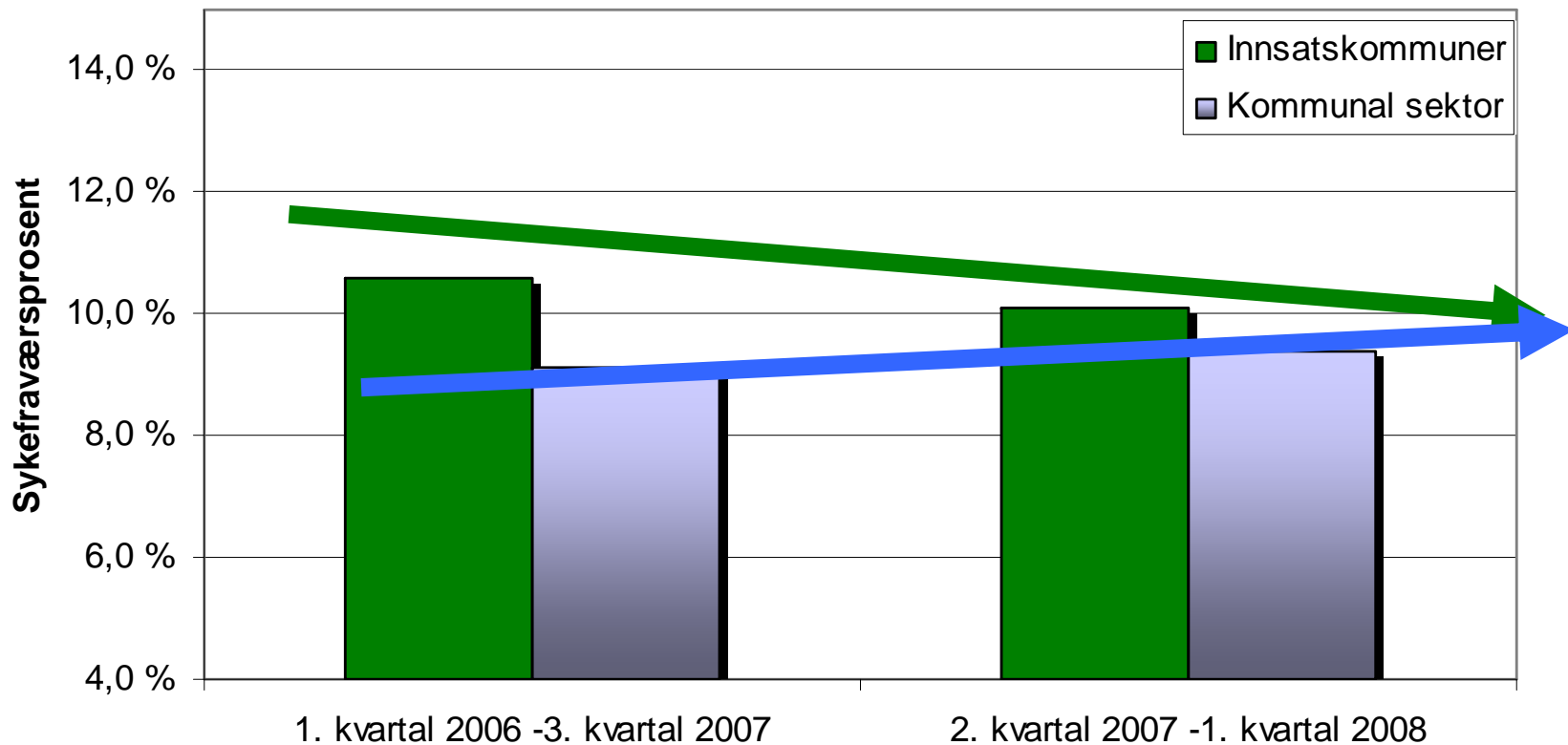
- Handler om innbyggernes møte med kommunen som system, -og atferdsdimensjonen i overleveringen av tjenesten
- Hvilken effekt har våre prosjekt/tiltak på brukernes/-klientenes-/elevenes/ opplevelse?
- Hva skal vi måle? Hvor skal vi måle? Hvordan skal vi måle? Og hva gjør vi med resultatene?

Sykefravær

- Fra fokus på sykefravær – til nærvær?
- Sykefravær : kvalitet
- utfordringer;
 - Hva gjør vi? Hva virker? Har vi gode eksempler/erfaring i vår kommune?
 - Hvordan kan erfaringer spres?
 - Internt i kommunen
 - Til andre kommuner
 - Synliggjøring
 - Internt
 - Eksternt

Sykefravær

Utvikling i sykefravær i kommunal sektor og innsatskommuner



Noen refleksjoner om sykefravær

Motivasjon:

- vi trenger våre ansatte
- økonomien i sykefraværet – fravær koster
- kvalitet for brukere og medarbeidere

Dette virker:

- Forankring hos partene – fokus og felles løft
- Systematisk oppfølging av IA-rutinene
- Kultur for inkludering og tilrettelegging – syke kan være på jobb
- Verdsette dem som kommer på jobb
- Helhet og langsiktighet i arbeidet

Arbeidet i programmet

- Aktiviteter:
 - Oppstartssamling: 12-13. jan
 - Prosjektledersamlinger
 - 10.-11. februar, Holmen Fjordhot. Oslo
 - 10.-11. juni, Holmen Fjordhot. Oslo
 - Kommunebesøk
 - Feb/Mars – avtales
 - Sept/Okt - avtales
 - Lokale nettverkssamlinger
 - Mai/Juni
 - Nov/des.
 - Kvalitetskonferansen
 - Veiledning – telefon, e-post, besøk

Støtte i prosessen

- Rådgiver til nettverk/kommune
 - Ut programperioden
 - Oppfølging og veiledning, individuelt
 - Resultatfokus – resultat for bruker
- Tilgang til verktøy og metoder
- Tilgang til hele programnettverket

Verktøy og metode

- SPC – metode for datainnhenting
- Trepertssamarbeid
- Prosjektledelse og metodikk
- Kvalitetsindikatorer
- Maler for presse- og infoarbeid
- Gr.skolelovens § 13.10
 - www.kvalitetskommuner.no
 - www.ogbedreskaldetbli.no



KVALITETSKOMMUNER



Kvalitetskommuneprogrammet 2007 - 2009