

Kvalitetskommuneprogrammet



PROGRAM

Oppstartskonferanse Kvalitetskommuner pulje 2 Innsatskommuner sykefravær

Thon Hotel Oslo Airport, Gardermoen,
14.-15. november 2007

Onsdag 14. november

12.00	Lunsj og registrering		
13.00	Velkommen! Kulturelt innslag. Hvorfor Kvalitetskommuneprogrammet? <i>Statsråd Magnhild Meltveit Kleppa, Kommunal- og regionaldepartementet</i> Hva kan kommunene få ut av Kvalitetskommuneprogrammet? <i>Kst. prosjektleder Sigrid J. Askum, Kvalitetskommuneprogrammet</i>		
13.30	Trepartssamarbeid <i>Leder omstillingssenheten Anne Grethe Krogh, Fagforbundet</i>		
14.00	Kreativitet og mot <i>Fantasiminister Hans Chr Medlien, Lucky Næroset</i>		
14.40	Arbeidslag med høy kompetanse – nøkkelen til kvalitet og nærvær ved Klukstuen omsorgssenter <i>Pleie- og omsorgssjef Vigdis Galaaen, Hamar kommune</i>		
15.25	Pause		
15.45	Inndeling i nettverk med presentasjon i nettverket.		
	<table border="1"><tr><td><u>Nye kvalitetskommuner</u> Hver kommune får ca 5 minutter til å presentere to lysark på temaene: - <u>Kvalitet</u>: Hva vet vi om vår kvalitet i pleie, omsorg og oppvekst? To ting vi er gode på i dag. - <u>Sykefravær</u>: Hva vet vi om nærvær og sykefravær i vår kommune (tallene)? To ting vi er gode på i dag.</td><td><u>Innsatskommuner sykefravær</u> Kafédialog <i>Anica Øygaard, DUKAN Coaching og samhandling</i> Hva kan de andre kommunene lære av våre erfaringer på godt og vondt – utarbeiding av idéhefte.</td></tr></table>	<u>Nye kvalitetskommuner</u> Hver kommune får ca 5 minutter til å presentere to lysark på temaene: - <u>Kvalitet</u> : Hva vet vi om vår kvalitet i pleie, omsorg og oppvekst? To ting vi er gode på i dag. - <u>Sykefravær</u> : Hva vet vi om nærvær og sykefravær i vår kommune (tallene)? To ting vi er gode på i dag.	<u>Innsatskommuner sykefravær</u> Kafédialog <i>Anica Øygaard, DUKAN Coaching og samhandling</i> Hva kan de andre kommunene lære av våre erfaringer på godt og vondt – utarbeiding av idéhefte.
<u>Nye kvalitetskommuner</u> Hver kommune får ca 5 minutter til å presentere to lysark på temaene: - <u>Kvalitet</u> : Hva vet vi om vår kvalitet i pleie, omsorg og oppvekst? To ting vi er gode på i dag. - <u>Sykefravær</u> : Hva vet vi om nærvær og sykefravær i vår kommune (tallene)? To ting vi er gode på i dag.	<u>Innsatskommuner sykefravær</u> Kafédialog <i>Anica Øygaard, DUKAN Coaching og samhandling</i> Hva kan de andre kommunene lære av våre erfaringer på godt og vondt – utarbeiding av idéhefte.		
16.45	Pause med kaffe og rundstykker (gjærbakst)		
17.15	<table border="1"><tr><td><u>Nye kvalitetskommuner</u> Kvalitetsforbedringsmetodikk Gjennombruddsmetoden <i>Prosessveileder Ada Schreiner</i> <i>Kst. prosjektleder Sigrid J. Askum</i></td><td><u>Innsatskommuner sykefravær</u> Kafédialogen fortsetter</td></tr></table>	<u>Nye kvalitetskommuner</u> Kvalitetsforbedringsmetodikk Gjennombruddsmetoden <i>Prosessveileder Ada Schreiner</i> <i>Kst. prosjektleder Sigrid J. Askum</i>	<u>Innsatskommuner sykefravær</u> Kafédialogen fortsetter
<u>Nye kvalitetskommuner</u> Kvalitetsforbedringsmetodikk Gjennombruddsmetoden <i>Prosessveileder Ada Schreiner</i> <i>Kst. prosjektleder Sigrid J. Askum</i>	<u>Innsatskommuner sykefravær</u> Kafédialogen fortsetter		
18.10	Forflytning til plenumsalen		
18.15	Kulturelt innslag <i>Romerike folkehøgskole</i>		
18.45	Slutt for dagen		
20.00	Middag		

Torsdag 15. november

08.30	God morgen ! Hva vet vi om kvalitet i første linje? Hva skal til for å lykkes? Presentasjon av FoU-prosjekt <i>Rådgiver Tage Båtsvik, Asplan Viak</i>
09.10	Hvordan lykkes med å øke nærværet? <i>Forsker Britt Hege Skaugen, IRIS</i>
09.45	Pause
10.00	De gode eksemplene – parallelle sesjoner
	<u>Sesjon A</u>
10.00	- Organisering av innbygger- og brukermedvirkning <i>Rådmann Toril Lahnstein, Askim kommune</i>
10.30	- Samarbeid basert på brukernes behov <i>Pårørende Bjørg Røstbø</i>
	<u>Sesjon B</u>
10.00	- Hvordan få effekt i sykefraværsarbeidet? <i>Prosjektleder Siren Vetnes Johannessen, Mandal kommune</i>
10.30	- Tiltak som fremmer nærvær i Stavanger kommune <i>HMS-rådgiver Olga Marie Melhus Fjellaker, Stavanger kommune</i>
	<u>Sesjon C</u>
10.00	- "På sokkelesten i nærmiljøet" <i>Rektor Kristin Haugseth, Vardåsen nærmiljøsentor, barnehage og skole, Skedsmo kommune</i>
10.30	- Skoleutvikling i samarbeid med foreldre og frivillige – fysisk innsats, kosthold og leksehjelp <i>Rektor Hanne Sand, Kjenn ungdomsskole, Lørenskog kommune</i>
	<u>Sesjon D</u>
10.00	- Stolt og unik – KS' arbeidsgiverstrategi <i>Fagsjef Bente Stenberg-Nilsen, KS</i>
10.20	- Medarbeiderskap – medarbeiderutvikling som fremmer nærvær og kvalitet <i>Rådgiver Åsbjørn Vetti, KS-Konsulent as</i> <i>Rådgiver Kari Anne Hoff, KS-Konsulent as</i>

11.00	Pause – utsjekk fra rommene	
11.15	Kommunikasjon - jakten på de gode historiene <i>Informasjonssjef Bjørg Karin Bjåland Buttedahl, Sykehuspartner</i>	
11.45	Nettverksarbeid	
	<u>Nye kvalitetskommuner</u> Samling i nettverkene – inndeling etter funksjon, på tvers av kommunene Diskusjon: Hvordan påvirker våre planer for kvalitetsforbedring møtet med innbyggeren/brukeren/eleven?	<u>Innsatskommuner sykefravær</u> Kvalitetsforbedringsmetodikk Gjennombruddsmetoden Hvordan kan innsatskommunene nyttiggjøre seg av metodikken? <i>Prosessveileder Ada Schreiner</i> <i>Kst. prosjektleder Sigrid J. Askum</i>
12.45	Oppsummering i plenum – veien videre <i>Kst. prosjektleder Sigrid J. Askum, Kvalitetskommuneprogrammet</i>	
13.00	Lunsj og vel hjem	