

## Nettverk Pulje II

Nr.	Kommune	Tema/område	Innbyggertall
<b>Nettverk 1</b>	Arendal	Øke kommunens kunnskap når det gjelder prestasjoner og resultater, noe som igjen vil føre til bedre grunnlag for å vurdere forbedringer og prioriteringer med fokus på brukerne, medarbeiderne, læring og fornyelse	40.057
	Gjerstad	Skal utvikle kvalitetsmål på tjenesten som involverer brukere og gir dem innflytelse. Brukerundersøkelser og dialog benyttes bl.a. som verktøy i kvalitetsarbeidet.	2.513
	Porsgrunn	Kommunen som samfunnsutvikler. 12 pkt plan for sykefr kefravær Kvalitetsindikatorer i skole. Hva innbyggerne vil kunne forvente i kontakten med kommune.	33.977
	Mandal	Etablering av brukerråd på alle tjenesteområdene. Bruker- og medarbeiderundersøkelser med tiltaksoppfølging. "Omdømmebarometeret". Fokus på barn og unge.	14.200
	Skjåk	Forbedre opplevd kvalitet ved å gjennomføre brukerundersøkelse, opplæring og kvalitetsforbedrende tiltak. Ny brukerundersøkelse.	2.329
<b>Nettverk 2</b>	Askim	Styrket omdømme, økt jobbtivsel og bedre service. Utvikle systemer for oppfølging av opplæringslovens § 13-10. Ønsker å sikre god kvalitet på undervisningen gjennom bruk av elev-, foreldre- og lærerundersøkelser.	14.329
	Askøy	Askøy kommune tar mål av seg til å være en attraktiv og framtidsrettet bedrift der kompetanse, strategiske egenskaper og løsningsfokus blir vektlagt. Dette krever at det kontinuerlig utvikles en skapende kultur med vekt på tydelighet og kreative og brukerfokuserte arbeidsmiljø	23.018
	Aurskog-Høland	Miljøet er preget av inkludering og samhandling mellom alle involverte parter hvor familie og personlige nettverk har en sentral rolle. Myndiggjorte medarbeidere som er i stand til å ta beslutninger nærmest brukeren. Forsterke samspill, tilbakemelding på egen jobbytelse og økt servicegrad.	13.587
	Ullensaker	Forbedring av av tjenestekvalitet og omdømme. Bruker- og medarbeiderundersøkelser.	25.966

## Nettverk Pulje II

Nr.	Kommune	Tema/område	Innbyggertall
Nettverk 3	Hurum	Bidra til ansvarliggjorte medarbeidere, skape engasjement og gjøre kommunen til en attraktiv arbeidsplass. Brukerne opplever kontinuitet, stabilitet og helhet i tjenesteutøvelsen.	8.935
	Hemsedal	Utvikle et godt, samordnet kvalitetssystem. Gi brukermedvirkning en større rolle. La brukerne selv være med på å utforme de tjenester de ønsker å motta.	1.963
	Modum	Økt fokus på samhandlingen med brukere og pårørende og styrke ansattes innflytelse og medvirkning på egen arbeidsplass. Brukerundersøkelse og medarbeiderundersøkelse.	12.589
	Østre Toten	Utvikle kvalitet i kommunikasjonen. Medarbeiderundersøkelser. Etablere sektorplaner som styringsdokumenter til politisk nivå.	14.389
	Narvik	Hovedidé i prosjektet er å skape en "bevegelse for bedring av kvalitet" gjennom å opprette kvalitetsgrupper ved alle enheter. Årlig "kvalitetsforum". "Nettavis" om kvalitetsarbeid i kommunen. Utvikle databanken "Kvalitetsmonitoren".	18.301
Nettverk 4	Hof	Brukerundersøkelser og medarbeiderutvikling. Sammen om organisasjonslæring.	3.099
	Re	Opprettholde eller styrke kvaliteten på kommunens tjenester. Årlige foreldreundersøkelser i skole og i barnehage. Involvering av innbyggerne.	8.321
	Odda	Oppfylle behov og innfri realistiske forventninger hos brukere og medarbeidere. Etablere et system for kontinuerlig forbedring.	7.154
	Tysnes	Kommunen skal yte god service til innbyggerne. Elevbedrift i skolene, tilpasset opplæring, sosial kompetanse. Overgang mellom skoleslag og mellom bh og skole.	2.753

## Nettverk Pulje II

Nr.	Kommune	Tema/område	Innbyggertall
<b>Nettverk 5</b>	Fyresdal	Helhetlig arbeid med kvalitetsutvikling. Evaluering og sette mål for utviklingen - bruk av "kvalitetssirkelen".	1.363
	Nome	Vi vil se på dialogen og samhandlingen mellom tjenesteyter og bruker. Brukerundersøkelse og medarbeiderundersøkelse blir brukt som verktøy for kvalitetsforbedring. Viktige aspekter er tilgjengelighet, regularitet, forutsigbarhet, rettighet og fleksibilitet	6.576
	Radøy	Brukerundersøkelser. Rutiner for god informasjon og dialog med bruker i oppvekst og helse- og omsorg. Opplæring, kommunikasjon og løsningsfokusert tilnærming.	4.658
	Bømlo	Bømlo kommune skal oppleves som servicekommune gjennom effektmålinger og spørreundersøkelser. Kommunen skal se forbedringer gjennom hver måling. Dette skal gjelde for innbyggerne og for brukerne.	10.892
	Flora	Gjennomføre en ny brukerundersøkelse på hvordan de pårørende opplever tjenesten og kontakt med kommunen. Fokus på kvalitet, styring, kompetanseheving og kommunikasjon.	11.341
<b>Nettverk 6</b>	Sande	Utvikle et heldekkende kvalitetssystem for kommunen. Utviklingssamtaler. Utvikle kommunen til en god tjenesteleverandør for innbyggerne.	7.827
	Kvæfjord	Best mulig kvalitet på tjenestene som bygger på lederkrav som sier at vi skal opptre som kompetente, imøtekommende og stolte ambasadører. Involvere ansatte og folkevalgte.	3.048
	Lenvik	Øke brukeropplevd kvalitet innen pleie og omsorgstjenesten, Løsningsfokusert tilnærming, myndiggjorte medarbeidere og styrking av dialogen og kontakten mellom tjenesten og brukerne.	11.027
	Hasvik	Myndiggjorte medarbeidere som utfordres til å finne gode løsninger i samarbeid med kollegaer og brukere. Innbyggere skal ha tilgang på gode tilbud og forutsigbare tjenester i forhold til individuelle og varierte behov.	1.005
	Nordre Land	Felles kvalitetssikringssystem for grunnskolene i regionen. Vurderingsverktøy for skolene. Helsefremmende arbeidsplasser i Gjøvikregionen.	6.720

## Nettverk Pulje II

Nr.	Kommune	Tema/område	Innbyggertall
<b>Nettverk 7</b>	Os i Østerdalen	Bruke medarbeider/arbeidsmiljøundersøkelsen til å utarbeide tiltak for å øke tilstedeværelsen. Involvere alle i prosesser og iverksetting av gode arbeidsmiljøtiltak. Stimulere ansatte til å ta ansvar og være delaktige i utviklingen av egen arbeidssituasjon.	2.063
	Ringsaker	Ansvarliggjorte medarbeidere som tar mer ansvar og gir bedre kvalitet på den tjenesten som gis til innbyggerne.	31.974
	Elverum	Hovedmålsettingen er å øke kvaliteten på tjenestene. Tro på at involverte og tilfredse medarbeidere yter bedre tjenester ovenfor pasientene/brukerne.	19.260
	Vestre Toten	Etisk regnskap for å øke bevisstgjøring rundt visjon og verdigrunnlag - arbeid i refleksjonsgrupper. Skape ansvar for etisk refleksjon som igjen fører til justering av praksis i tråd med kommunens verdigrunnlag. Hvordan dokumentere avvik i forhold til verdiene våre? Hvordan identifiserer vi forbedringsområder mht standard? Lederopplæring. Brukertilfredshet. Medarbeidertilfredshet.	12.610
	Dovre	Bedre kvalitet på det daglige arbeidet ovenfor innbyggerne. Sikre at tjenesten holder den kvalitetsstandard som kommunen ønsker å tilby sine brukere. Etablere en felles mal for kvalitetsutvikling.	2.812
<b>Nettverk 8</b>	Vega	Videreutvikle og forbedre våre tjenester rettet mot innbyggerne og derigjennom å oppleve fornøyde innbyggere og medarbeidere. Bedre informasjon til brukerne og innbyggerne om kommunens tjenester og retten til tjenester. Vordan øke brukermedvirkningen?	1.299
	Sømna	Hvordan ha det "gøy på jobben" for å fremme trivsel og arbeidsglede? Utnytte kompetansen som finnes innen sykehjem, psykiatri og hjemmetjenesten	2.047
	Inderøy	Effektive og fleksible tjenester med fokus på kvalitet, service og samhandling. Det vil bli arbeidet med å utvikle arbeidsmåter som ivaretar barn og unges medvirkning.	5.920
	Melhus	Bidra til høyere bruker- og medarbeidertilfredshet. Utdanning av endringsagenter. Omdømmebygging/samhandling. Melhusmodellen - BMS med gjennomføring av medarbeider-, innbygger- og brukerundersøkelser.	14.304
	Surnadal	Bygge "Vi følelse". Prosjekt medarbeiderskap/Flink med folk. Erfaringsnettverk innen skole og barnehage.	6.049

## Nettverk Pulje II

Nr.	Kommune	Tema/område	Innbyggertall
<b>Nettverk 9</b>	Volda	Kvalitetsutvikling med fokus på enkelte avdelinger i skole og omsorg. Bedre dialog og informasjon til foreldre til elever ved Bratteberg skole. Mål at det som skjer på denne skolens skal spredningseffekt til andre skoler. Kvalitetsheving i demensomsorgen.	8.317
	Midtre Gauldal	Tilfredse brukere gjennom kontinuerlig forbedring og utvikling av tjenesten. Tilfredse medarbeidere gjennom involvering og medbestemmelse. Styrket endringskompetanse hos ledere og medarbeidere. BMS - som styrings- og rapporteringssystem.	5.889
	Saltdal	Hovedfokus på å levere gode tjenester til sine innbyggere. Opprettholde trivselsfaktoren på jobb. Medarbeiderskapskurs gjennomføres i flere enheter. Tilpasset opplæring i skolen. Brukerundersøkelse i skole og pleie- og omsorgssektoren.	4.688
	Vefsn	Fokus på nærværssamarbeid, rekruttering og omdømme. Brukerundersøkelser.	13.571
	Sortland	Sortland kommune skal etablere et sterkere brukerfokus og en større helhetstenking. Brukerundersøkesle brukerdiallog og brukertilfredshet.	9.703
<b>Nettverk 10</b>	Trondheim	Omdømme og innbyggerperspektiv bl.a gjennom lederprogrammet " Engasjement for Trondheim" Storbykommunens omdømmeutfordringer. Kulturell dialog.	161.730
	Bodø	Brukere og deres pårørende må være i fokus under tjenesteutøvelsen. Brukeren og de pårørende oppleves som viktige samarbeidspartnere. Etablering av gode refleksjonsgrupper. Gode og effektive styringssystemer som sikrer kvalitet på tjenesten.	45.575
	Tromsø	Skape energi, mot og begeistring i personalgruppai Kvaløya hjemmetjeneste. Løsningsfokusert tilnærming til utfordringer i barnehagen. Styrke og tydeliggjøre handlekraften i kvalitetsegenskapene, slik at hele organisasjonen når det omdømme enheten ønsker å ha.	64.492
	Nordre Aker bydel - Oslo	Helhetlig kvalitetsarbeid med fokus på brukeropplevd kvalitet.	42.692
	Sarpsborg	Utvikling og sikre kvalitet i barnehage og skole. Leveres på en slik måte at brukerne får en god opplevelse av tjenesten. Kartlegging av kompetansebehov. Jobbrotasjon.	50.593