

Statsminister Kåre Willoch

Sperrefrist:

1985
ÅPNINGSTALE TIL "SANNHETENS ØYEBLIKK" 2. OKTOBER 1985
STATSMINISTER KÅRE WILLOCH

Kjære forsamling!

Det er en sjelden anledning når det i dag er samlet ledere og ansatte fra så å si alle deler av den norske statsforvaltningen på ett og samme gulv. Det er hyggelig, og ikke minst er det svært viktig, fordi det markerer det felles ansvar som alle offentlige virksomheter har for å gi innbyggerne det tjenestetilbud de har krav på.

Vi kan trygt slå fast at den norske offentlige forvaltning i det store og hele gjør en meget god innsats. Tross alt snakk, er nok de aller fleste klar over at det knapt finnes noe land i verden der innbyggerne har større tillit til den offentlige administrasjon enn i Norge. Dette er et godt utgangspunkt for å gå løs på de utfordringer som ligger foran oss. For vi er jo i den tilsynelatende litt selvmotsigende situasjon, at til tross for at statsbudsjettet er større enn noen gang, er det fortsatt en rekke uløste oppgaver i det norske samfunn.

Når veksten i de offentlige utgiftene samtidig må holdes på et forsvarlig nivå, vil det derfor være avgjørende stadig å mobilisere krefter for å omstille og effektivisere forvaltningen slik at bruken av ressursene til enhver tid gir de best mulig resultater.

I denne sammenheng ser jeg Aksjon Publikum som et særdeles verdifullt bidrag. Aksjonen har bidratt til å bringe fram idèer og ressurser hos ledere og ansatte på alle nivåer i den offentlige forvaltning. Denne innsatsen har gitt resultater som publikum merker, i form av nye tjenestetilbud, bedre informasjon, raskere saksbehandling, bedre personlig service og bedre tilgjengelighet til de offentlige tjenester. Nå er jeg sikker på at statsråd Gjertsen vil gå nærmere inn på resultatene av aksjonen, så la meg her bare understreke ett poeng til, nemlig den holdningsskapende effekten av et slikt arbeid.

Jeg er overbevist om at den innstilling og de holdninger vi har til publikum, enten vi er politikere, ledere eller andre ansatte - eller politikerne - på mange måter er avgjørende for kvaliteten på de offentlige tjenestene. Derfor konstaterer jeg med glede at begreper som service, resultatorientering og forenkling er blitt en del av dagligtalen til offentlige tjenestemenn og -kvinner. En slik innstilling som prioriterer omstilling med publikums krav, ønsker og behov før øye vil være en forutsetning for at regjeringens fortsatte bestrebelser på å utvikle forvaltningen videre skal lykkes. Regjeringen vil på sin side legge forholdene til rette for å motivere til omstilling og nytenkning, bl.a. gjennom nye administrative og økonomiske styrings-systemer, økt desentralisering og personalpolitiske tiltak.

La meg derfor i dag, hvor vi markerer avslutningen på Aksjon Publikum, ikke bare uttrykke glede over at aksjonen er bragt i havn med et utmerket resultat. La meg også appellere til fortsatt innsats for en bedre forvaltning, til glede både for publikum og dere som har deres daglige arbeid der!

Mange av dere som er til stede her, har lagt ned mye arbeid for å heve servicenivået i de etater dere representerer. Jeg håper og regner med at denne konferansen vil forene en velfortjent glede over det som er gjort med konstruktiv ettertanke over det som er ugjort.

Med dette erklærer jeg konferansen for åpnet og ønsker alle en hyggelig og interessant dag!