



## Utviklingsavtale mellom Arbeidsdepartementet og KS for partnerskapet stat -kommune om NAV-kontorene

### 1. Formålet med avtalen.

Arbeids- og velferdsforvaltningen skal fremme overgang til arbeid, sosial inkludering og aktiv deltakelse i samfunnet, samt bidra til sosial og økonomisk trygghet. Arbeids- og velferdsforvaltningen har dermed en viktig rolle i realiseringen av arbeidslinja i velferdspolitikken og i innsatsen for å forebygge fattigdom og bedre levekårene for vanskeligstilte.

Formålet med denne avtalen er å understøtte partnerskapet mellom stat og kommune i arbeids- og velferdsforvaltningen og bidra til videreutvikling av NAV-kontorene.

Arbeidsdepartementet og KS er enige om at det er behov for å styrke kunnskapen om partnerskapet generelt og hvordan dette praktiseres lokalt. Partnerskapet er ett av hovedgrepene for å oppnå målene i NAV-reformen.

Avtalepartene vil bidra til god kompetanse i og kvalitet på tjenestene som tilbys av NAV-kontorene. Det er et felles mål at NAV-kontorenes samlede kompetanse og ressurser, samt relevante kommunale tjenester for øvrig, benyttes på en effektiv måte, og at den enkelte tjenestebruker tilbys individuelt tilpasset og helhetlig oppfølging.

Det må være stor frihet til å organisere tjenestene ved NAV-kontorene for å sikre høy formålseffektivitet gjennom tilpasning til lokale forhold.

### 2. Avtalepartenes forpliktelser

#### 2.1 Felles arenaer

Avtalepartene legger vekt på godt samarbeid basert på fleksibilitet, tillit og åpen informasjonsutveksling. Det er et felles mål at dialogen i partnerskapet er av strategisk karakter.

Partene vil legge til rette for:

- involvering fra den andre part i prosesser som vil få vesentlige konsekvenser for brukerne eller som har økonomiske eller administrative konsekvenser for den andre part i NAV-kontoret
- samarbeid om utviklingsprosesser for NAV-kontorene gjennom faste møter sentralt mellom avtalepartene, gjennom møteplasser regionalt mellom NAV Fylke, Fylkesmannen, og KS fylkesorganisasjon/fylkets rådmannsutvalg, og lokalt mellom Arbeids- og velferdsetaten og kommunenes ledelse

Partene vil samarbeide om et opplegg for jevnlig konferanser/møteplasser på administrativt og politisk nivå om utvikling av partnerskapet og NAV-kontorene.

## *2.2 Styrke kompetanseutvikling på tvers av ansvarsområder og tjenester i NAV-kontorene*

Avtalepartene vil bidra til god kompetanse og kvalitet på tjenestene som tilbys av NAV-kontorene ved å legge til rette for:

- samarbeid om prosjekter for å innhente og systematisere kunnskap og erfaringer fra NAV-kontorene på tvers av ansvarsområder i partnerskapet
- bruk og videreutvikling av nettverk for effektivisering og kvalitet, med utgangspunkt i KS arbeid med kommunenettverk/ «effektiviseringsnettverk»
- økt kvalitet og relevans i utdanning og forskning med utgangspunkt i kompetansebehov og kompetanseutvikling i NAV-kontorene
- legge til rette for felles kompetanseheving for ledere og ledelsesutviklingsprogram for NAV-kontorene

## *2.3 Bedre styringsdialog mellom eierne av NAV-kontorene*

Informasjon om den samlede aktiviteten i NAV-kontoret er nødvendig for å sikre helhetlig styring av NAV-kontoret. Avtalepartene vil legge til rette for felles bruk av resultatmål, resultatindikatorer og rapportering for målgruppene som NAV-kontoret har ansvar for.

Partene vil legge til rette for:

- etablering av et minste felles (anbefalt) sett av indikatorer i målekortet for NAV-kontorene
- forenkling av rapportering gjennom økt bruk av elektroniske saksbehandlingssystemer/ automatisk datafangst i rapportering fra NAV-kontorene
- bedre datakvalitet i rapportering gjennom nettverk for kvalitet og effektivisering

Det er en målsetting at informasjon fra de lokale målekortene også kan benyttes for å danne et bilde på nasjonalt nivå av NAV-kontorenes innsats.

## *2.4 IKT-løsninger som forenkler og bygger helhetlige tjenester i NAV-kontorene*

Avtalepartene vil gjensidig orientere og inkludere hverandre i aktuelle strategiprosesser om utvikling av IKT-løsninger og andre støttesystemer for tjenesteyting i og administrasjon av NAV-kontoret. Utvikling av nye løsninger bør koordineres og det skal tidlig gis informasjon om hvilke konsekvenser ny teknologi kan få for organisering og oppgaveløsning i NAV-kontoret.

Partene vil arbeide for:

- at IKT-systemene i arbeids- og velferdsforvaltningen –(statlige og kommunale) - samlet sett skal bygge mest mulig opp under en helhetlig service i arbeids- og velferdsforvaltningen
- økt gjensidig tilgjengelighet og informasjonsutveksling mellom statlige og kommunale systemer i NAV-kontorene samtidig som personvernbestemmelsene ivaretas.

## *2.5 Videreutvikle systemer for brukermedvirkning*

Representanter for brukere og brukerorganisasjoner er viktige samarbeidspartnere i arbeidet med å utvikle kvaliteten på tjenestene. Partene vil stimulere til utvikling av gode modeller for brukermedvirkning både på system- og individnivå, og legge til rette for erfaringsutveksling om god praksis basert på brukererfaringer.

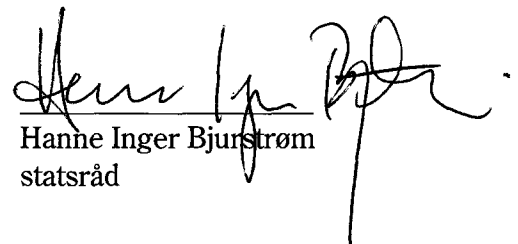
*2.6 Videreutvikle modeller for samhandling mellom NAV-kontoret og andre relevante tjenester*  
Innsats innenfor utdanningssektoren, helseforetakene og kommunale tjenester utenfor NAV-kontorene vil ha stor betydning for målet om flere i arbeid og aktivitet, ikke minst overfor personer med sammensatte problemer. Likeledes kan NAV-kontorene bidra til måloppnåelsen innenfor disse sektorene. Samhandlingsreformen med økt vekt på forebygging aktualiserer dette, blant annet fordi arbeid kan ha en helsefremmende rolle. Partene er enige om å legge til rette for informasjon og samarbeid mellom NAV-kontor, utdanningssektoren, helseforetakene og kommunale tjenester utenfor NAV-kontorene .

### **3. Evaluering og varighet**

Avtalen evalueres årlig i forbindelse med de faste møtene i konsultasjonsordningen mellom regjeringen og KS. Avtalen gjelder til 31.12.2014 eller til en av partene ønsker å si den opp. Oppsigelse skal gis med minst en måneds varsel.

Oslo 22. august 2012

  
Gunn Marit Helgesen  
styreleder

  
Hanne Inger Bjurstrøm  
statsråd