



TRIVSEL: Beboere og ansatte trives bedre. Bedre effektivitet, økt trykghet og sjeldnere helgevakt er klare gevinster. – Jeg har det bra her, jeg, sier Helge Nordby til Reidar Måsø, Anne Myre, Toril Sætre og Marianne Brugget, som er arkitektene bak omorganiseringen.

FOTO: BRITT-ELLEN NYMOEN

Skaffet bedre tid

Mer tid til beboerne, færre helgevakter og bedre trivsel for beboere og ansatte. Det er resultatet kort tid etter at arbeidene ble lagt om.

GRUE
BRITT-ELLEN NYMOEN

ben@glomdalen.no

Det er et team satt sammen av de ansatte ved omsorgsboligene som selv har foreslått og gjennomført omorganiseringen. Og allerede nå kort tid etter slår de fast at hverdagen og arbeidsmiljøet er merkbart bedre.

Sykkefraværet var uakseptabelt høyt og budsjettoverskridelsene alarmerende. Det var nødvendig å gjøre noe raskt. Derfor ble prosjektgruppa satt i gang som det første i prosjektet Kvalitetskommunen Grue, som ledes av Anne Berit Gulliksrød.

– Vi er blitt mer effektive, har mer tid for beboerne og har redusert helgevaktene fra omtrent annehver helg til hver tredje. Alle trives bedre, sier fire av de seks i teamet som har jobbet fram den nye organiseringen, Anne Myhre, Toril Sætre, Reidar Måsø og Marianne Brugget.

Sykkefravær ned
Tilrettelagt turnus gir også forverring om resultater. Målet er

lavere sykefravær og regnskap i balanse med budsjettet.

Borte er den gamle organiseringen med grunnbemanning og ressursbase. Før løp sykepleiere og omsorgsarbeidere rundt med et liste i lommen over beboere som de hadde ansvar for å hjelpe etter hjemmehjelpsprinsippet. De hadde oppdrag på tvers av avdelingene. Skulle være til stede litt over alt, og ble tilkalt over telefon.

– Vi løp og vi ringte. Hadde alltid dårlig samvittighet fordi telefonen ringte og vi måtte løpe

videre. Uten god samvittighet for den brukeren vi forlot. Vi brukte masse energi og tid på å løpe mellom brukerne. Ut og inn. Opp og ned. Til og med reiholderne merker bedringen nå fordi vi har sluttet å løpe ut og inn og dra med oss møk. Det er også slutt på tidkrevende rapportmøter, sier Anne Myhre.

Nå har de fem avdelingene med 48 enheter 12 faste som går i turnus med tre på dagtid og to på kveld og helg. De har sine faste brukere og har sluttet å løpe fram

og tilbake. Det har gitt en annen ro, bedre tid og økt trivsel. For alle.

Alle trives bedre

– Tidligere holdt vi på med morgenstell til lunsj. Nå er vi ferdige med alt klokka ni. Og frokosten er servert tidligere, sier Reidar Måsø.

Han er ikke i tvil om at de faste teamene har blitt mye mer effektive. Tiden de har skaffet seg brukes til aktiviteter med beboerne, som nå trimmer med ball og kom-

Myndiggjorte medarbeidere tar ansvar. Yter mer og trives bedre. Dette er første mål i prosjektet Kvalitetskommunen Grue.

BRITT-ELLEN NYMOEN

ben@glomdalen.no

En medarbeiderundersøkelse i omsorgssektoren viste at det var godt rom for forbedringer. Alle hadde dårlig samvittighet, og ingen kunne med hånden på hjertet hevde at de ivaretok brukernes behov slik de burde. Alle følte at de hadde for dårlige ressurser.

Prosjektleder Anne Berit Gulliksrød sier at prosjektet vil bli fulgt opp med en brukerundersøkelse, hvor også påtørende får komme til orde. Det skal utføres en ny arbeidsmiljøundersøkelse og omorganiseringen skal evalueres.

– Den nye organiseringen av

Mer ansvar til ansatte

hjemmebaserte tjenester i omsorgsboligene har de ansatte konstruert sjøl og det motiverer også for innsats og ansvar. Tilhørighet og egen interesse av arbeidssituasjonen er god gir mental overskudd, sier Gulliksrød.

Fylkeslegen har gitt Grue kommun flere avvik i en tilsynsrapport, og gir kommunen kritikk for tjenestetilbudet i omsorgssektoren.

Nylig begynte Erik O. Møller

i stillingen som enhetsleder for omsorg, og han sier at disse avvikene nå blir fulgt tett opp.

Grue kommune har mål om å bedre trivselen i omsorgssektoren, bedre kvaliteten på tjenestene og få ned sykefraværet. Dette skal igjen bidra til at forbruket av helsekroner går ned.

En del av prosjektet Kvalitetskommunen Grue er arbeidet med ny pleie- og omsorgsplan. Også dette arbeider i gang.

Hjelp til sansehage

Bedre tid gir overskudd til å skape mer trivsel og aktivitet for beboerne i omsorgsboligene. Nå spør de ansatte ved omsorgsboligene etter frivillige som kan hjelpe til med å skape en sansehage i det fine uteområdet som ligger så fint til rette. Og hvor de gamle så gjerne vil være.

– Vi går ut og spør etter sponsorer som kan bidra med frø, planter og annet i en sansehage. Og vi trener hender som kan hjelpe oss. Om det er pårørende eller andre frivillige. Bed skal bygges opp i riktig høyde slik at de gamle kan lukke, lukte og sanse.

FAKTA

- Kvalitetskommunen Grue
- Basert på treparts samarbeid mellom Kommunal, helse/omsorgs- og kunnskapsdepartementet, Kommunens Sentralforbund, Fagforbundet, UNIO, Delta, Akademikerne.
- Målet er fornyelse i kommunene, økt kvalitet på tjenestene og kommunen som god arbeidsgiver.
- Tore Skarpnord fra Fagforbundet leder styringsgruppa.
- Anne Berit Gulliksrød er prosjektleder.
- Mål i Grue er en pleie- og omsorgstjeneste tilpasset framtidig behov for tjenester og statlige foringer.
- Redusere sykefraværet til 7,5 % innen utgangen av 2009.
- Myndiggjorte, tilfredse og kompetente medarbeidere.
- Økonomi i balanse
- Det utarbeides en ny pleie- og omsorgsplan som et delprosjekt.