



DET KONGELIGE FORNYINGS-  
OG ADMINISTRASJONSDEPARTEMENT

# ***IKT som redskap for verdens beste offentlige sektor***

*Wenche Lyngholm, statssekretær (SV) FAD*

*eForvaltning i praksis 21. november 2007*

# Fornyning av offentlig sektor

- Økt velferd
- Bedre tjenester
- Døgnåpen forvaltning
- Frigjøre ressurser
- Mer koordinering



# Brukervennlig og døgnåpen forvaltning

- Selvbetjeningsløsninger
- Digitalisering
- Forenkling
- Minside
- IKT bidrar



## Mange leverte selvangivelsen på nett

Stor trafikk siste kveld

Nesten 2,1 millioner leverte selvangivelsen elektronisk innen fristen gikk ut ved midnatt 30. april. Flest leverte på nett, 1 538 000, en økning fra 1 400 000 i fjor.

Som vanlig ventet mange til siste dag, da ble det i alt levert nesten 460 000 selvangivelser på nett, telefon og SMS. Over 347 000 ble levert på nett denne dagen. Dette er det høyeste antall som noen gang er registrert på en enkelt dag. I den travleste timen mellom kl 2200 og 2300 mandag ble over 45 000 selvangivelser levert på nett.

Selv om trafikken på var svært høy de siste timene, ble det verken registrert lange køer eller andre problemer av betydning.

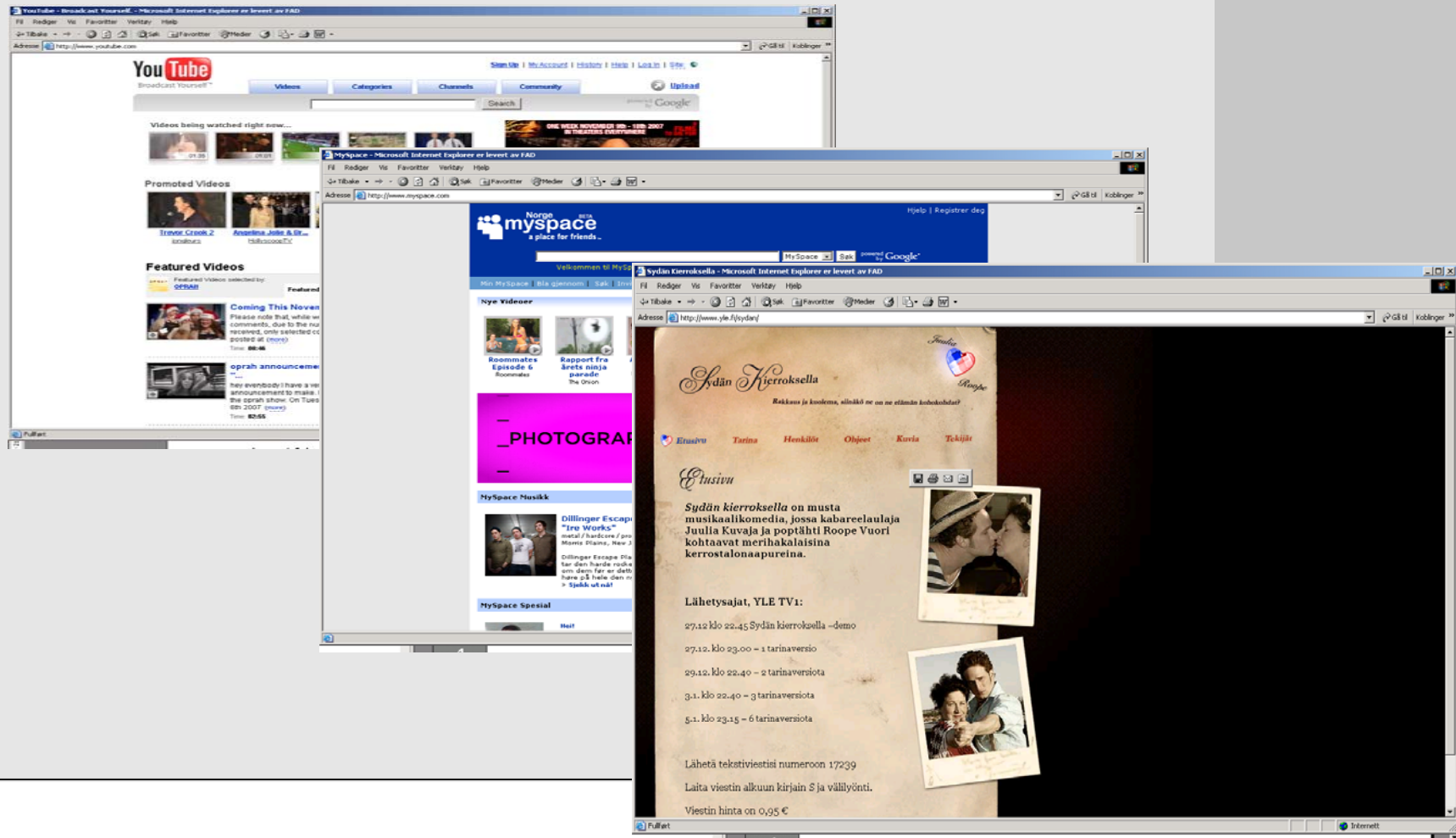
Nettlevering og levering på SMS øker, mens stadig færre velger telefon for å levere selvangivelsen.

	30. april 2007	30. april 2006	30. april 2005
<b>Internett</b>	1 538 025	1 400 031	1 255 536
<b>Telefon</b>	194 642	217 358	269 542
<b>SMS</b>	365 454	320 459	276 006
<b>Totalt levert elektronisk</b>	2 098 121	1 937 848	1 801 084

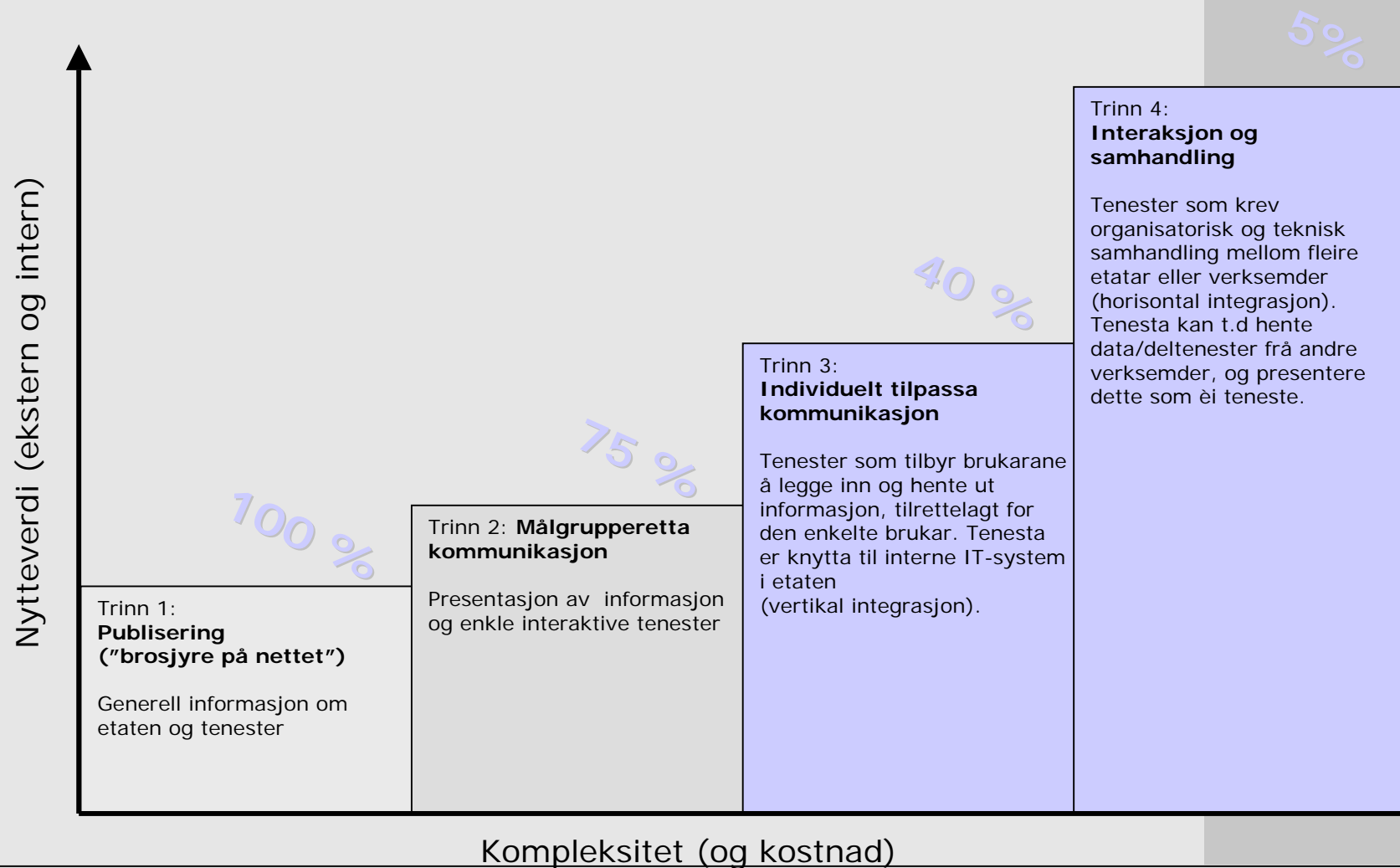
Hva kjennetegner verdens beste offentlige sektor? Innbyggerkonferansen 2007 ga svaret:

**Gode selvbetjeningsløsninger!**

# Deltakelse på nett



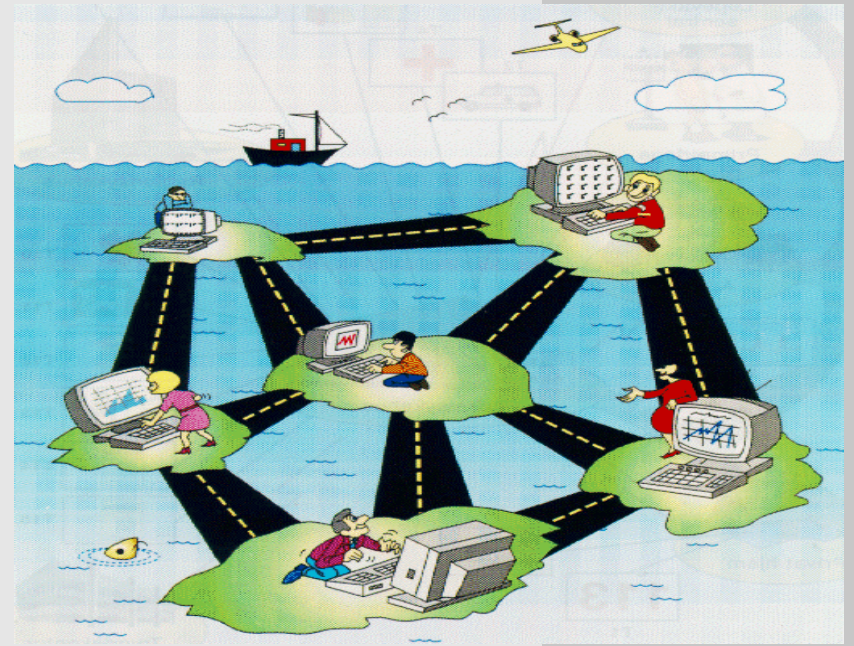
# Mange enkle - få avanserte tenester







Mer samordning  
og samspill



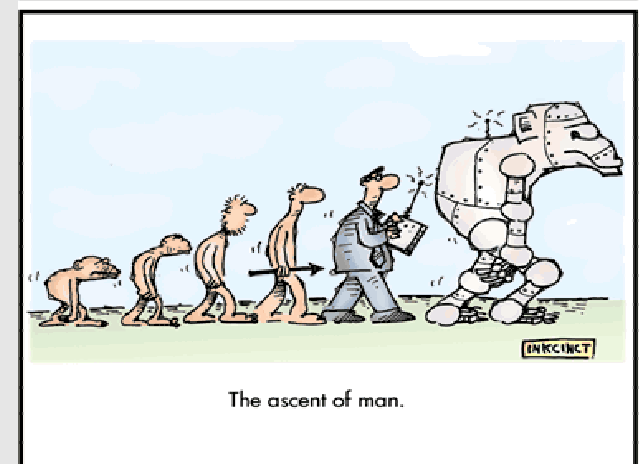
# Direktoratet for forvaltning og IKT (DIFI)

- Direktoratet skal ivareta felles tverrgående behov
- Og bidra til en mindre fragmentert forvaltning



# Høykom → DIFI

- 1999: Høykom etablert for å stimulere bruken av bredbånd i offentlig sektor
- Fra 2006: Høykom vridd mot mer direkte å støtte infrastrukturutbygging
- Fra 2008: Nytt utviklingsprogram for IKT i kommunene i DIFI (Direktorat for forvaltning og IKT)
- Fra 2008: DIFI skal bli en ressurs på bredbåndsområdet





Takk for oppmerksomheten !