

KS Kvalitetskommuneprogrammet  
v/Bente Billing  
Postboks 1378, Vika  
0114 OSLO

## Informasjon og tiltaksplan for delmål

Hammerfest oversender skjema 1 og 2 og litt om delmålet i forbindelse med oppgaven vi fikk på prosjektledersamlingen i oktober.

Ad 1) Se skjemaene, prosjektplanen og vedlagt kopi av mail, avd. Rypefjord sykehjem, 1 etg: Et av våre delmål, God vakt, er hentet ut fra prosjektplanen og er ett av mange småprosjekt ute i barnehagesektor og pleie- og omsorgssektor. Dette delprosjektet har utforming som en løpende prosess. Det var litt vanskelig å få det inn i et allerede rigid skjema, men vi gjorde et forsøk. Prosessen skrider fram ved at en og en gruppe jobber med "Treet", fyller ut verdigrenene og skaper aktiviteter i forhold til disse. Mellom gruppenes arbeidsperiode finner en høytidelig sermoni sted der også en ny arbeidsgruppe blir valgt. Ideen er kommet fra sykehjemmets egne ansatte og har god forankring fra "gulvet" og opp til sektorleder. Sykehjemmet ble imidlertid rammet av en bakterie i sommer og alt kreativt arbeid sto i stampe i noen måneder. Nå er situasjonen under kontroll og de er klare for å starte opp igjen.

Ad 2) Kort presentasjon av kommunens prosjekt (delmål):

*Utfordringen er å få opp brukertilfredshet gjennom å skape en god arbeidsplass for de ansatte. På denne måten kan vi få stabilitet i avdelingen, vi slipper å bruke mye tid på opplæring av nye vikarer/ansatte og sist, men ikke minst; brukerne kan slippe å forholde seg til stadig nye fjes i hjemmet sitt. De ansatte på sykehjemmet har i år skapt "God Vakt"-kampanjen der en og en arbeidsgruppe finner verdier til grenene på treet (visuelt virkemiddel) og gjennomfører aktiviteter i forbindelse med dem. En høytidelig sermoni ved gruppeskiftet skaper en samlende ramme.*

Hammerfest kommune,  
Prosjektleder Marianne Lilleaas  
Epost: [Marianne.Lilleaas@hammerfest.kommune.no](mailto:Marianne.Lilleaas@hammerfest.kommune.no)  
Telefon: 78 40 25 27

Hvis Treet kunne skannes inn på en eller annen måte i forbindelse med teksten, ville det blitt veldig fint tror vi. Ta ellers kontakt hvis noe er uklart.

Med vennlig hilsen



.....  
Marianne Lilleaas  
prosjektleder

# Tiltaksskjema – SKJEMA 1

(mål, forbedringsområde, tiltak)

Avdeling/post: RYPEFJORD SYKEHJEM, 1. ETG. Gruppeleder: LINDA JENSEN  
Måleansvarlig: GRETHE SEBHARDT.....

Veileder: GUNN ROSTAD.....

Forbedringsområder: MEDARBEIDER TILFREDSHET, SE PKT. TILTAKSPLAN: 2B2  
.....

Mål	Tiltak som skal utprøves
1. MEDARBEIDER TILFREDSHET + BRUKERTILFREDSHET	"FLINK MED FOLK" (TREET)
2.	
3.	
4.	
5.	

# SKJEMA 2 - fremdriftsplan

Avdeling/post RYPEFIORD SYKEHJEM, 1. ETG. Prosjektleder MARIANNE LILLEAAS  
 Måleansvarlig: GRETHE GEBHARDT.

Veileder: GUNN ROSTAD

Tiltak/ Utprov- ing nr.:	Hva skal gjøres?	Ans- varlig	Måned:  Dato:
1.	FINNE VERDIER OG VELGE AKTIVITETER TILKNYTTET VERDIENE. "VELVÆRE-ROM FOR ANSATTE" ETC.	GRUPPE 1	VÅR-2007 - SOMMER-2007
2.	SERMONI FOR OPPNÅDDE RESULTATER. VALG AV GRUPPE 2	GRUPPE 1	HØST-2007
3.	FINNE NYE VERDIER TIL TREET + AKTIVITETER	GRUPPE 2	JANUAR-2008
4.			



## TJENESTEKVALITET

Til besøkende/pårørende

Vi vil gjerne bli bedre og ber deg være så snill å fylle ut dette skjema.

Skjemaet er anonymt.

Pårørende.....

Besøkende.....

Dato: \_\_\_\_\_

Klokkeslett: \_\_\_\_\_

**1. Hvordan ble du mottatt i avdelingen i dag?**

Godt  Middels  Dårlig

Eventuelle kommentarer

---

---

---

**2. Opplever du at personalet er tilgjengelig for deg?**

Godt  Middels  Dårlig

Eventuelle kommentarer

---

---

---

**3. Får du den informasjonen du trenger?**

Godt  Middels  Dårlig

Eventuelle kommentarer

---

---

---

**4. Hvordan opplever du trivselen i avdelingen?**

Godt  Middels  Dårlig

Eventuelle kommentarer

---

---

---

**5. Hvor ofte besøker du denne institusjonen?**

Flere ganger i uken  Ukentlig  Sjelden

*Takk for hjelpen!*

*Sammen for Hammerfest!*

