

# Tiltaksskjema – SKJEMA 1

(Status, forbedringsområde, mål, tiltak)

Kommune Rendalen .....Prosjektleder: Geir O. Nordli.....

Forbedringsområde: Hjemmetjenesten og sykehjemmet

Status: Oppstart med arbeidsgrupper medio januar .....

Mål:	Tiltak som skal utprøves:
1. Bedre brukeropplevelsen	Starte med brukerundersøkelser, bedrekommune.no
2. Bedre pårørendesamarbeidet	Formalisere dagens samarbeid, og utvide det til å omfatte hjemmetjenesten
3.	
4.	
5.	
6.	
8.	

En kopi leveres veileder, dato: .....

Veileder:.....



## **Fremdriftsplan – SKJEMA 2** (en kopi leveres veileder dato:.....)

Kommune:.....Prosjektleder:.....

Mål:.....

<b>Tiltak/ utprøving nr:</b>	<b>Hva skal gjøres?</b>	<b>Ansvarlig</b>	<b>måned dato</b>
1.	Gjennomføre brukerundersøkelser og benytte resultatet i et systematisk forbedringsarbeid		Våren 2008, innen mai.
2.	Forbedre dagens samarbeid med pårørende ved sykehjemmet, og få et liknende samarbeid innenfor hjemmebaserte tjenetester.		Våren 2008, innen mai.
3.			
4.			
5.			

## **En presentasjon av kommunens prosjekt**

Rendalen kommune ønsker å videreutvikle velferdstjenestene og forbedre samhandlingen mellom folkevalgte, ledere og de ansatte i samarbeid med brukergrupper og representanter for pårørende.

Gjennom hovedprosjektet søker vi å finne svar på følgende problemstillinger:

- Hvordan forbedre livssituasjonen/-kvaliteten til brukere av kommunale tjenester?
- Kan pårørendesamarbeidet bli bedre? Hvordan kan det ev. bli bedre?
- Bruker vi våre tildelte økonomiske og personressurser på en tilfredsstillende måte?
- Hvordan og hvilke metoder kan vi benytte for å utvikle omdømmet til kommunen utad?
- Gjennomføre jevnlig brukerundersøkelser innenfor hele kommuneorganisasjonen og innarbeide en god metodikk for å benytte resultatene som grunnlag for å forbedre tjenestene/tjenesteutøvelsen.
- Hvordan skal vi fremstå som en god servicekommune?