

Videreføring av kvalitet
Mulige forbedringer i medisinsk nødmeldetjeneste
Økt samarbeid og bedret samhandling mellom
nødetatene

- et innspill til videre dialog-

Lena Bredde
Overlege
Ambulanse- og nødmeldetj
Prehospitale tjenester
Sørlandet sykehus HF

trygghet når du trenger det mest

Kvalitet som må sikres videreført

- Fagkyndighet
- Lederskap og kontroll over helseressurser
- Forsvarlig svartid og responstid ved tidskritiske tilstander
- Pasientrettigheter

trygghet når du trenger det mest

Forbedringsmuligheter innen den medisinske nødmeldetjenesten

- Utydelig definert kjernevirksomhet →
 - Interne og eksterne oppgaver bør beskrives. Krav til kvalitet.
- Felles standard for rekruttering og utdanning
 - Fagmiljø ansvar: Minimum kompetansenivå, standardisering av læreplan og mal for utdanning
 - Nasjonale sertifiseringsordninger
- Fagutvikling basert på forskningsbasert kunnskap
- Nasjonal overbygning
- Bedre utnyttelse av eksisterende beslutningsstøtteverktøy

Forbedringsmuligheter forts.

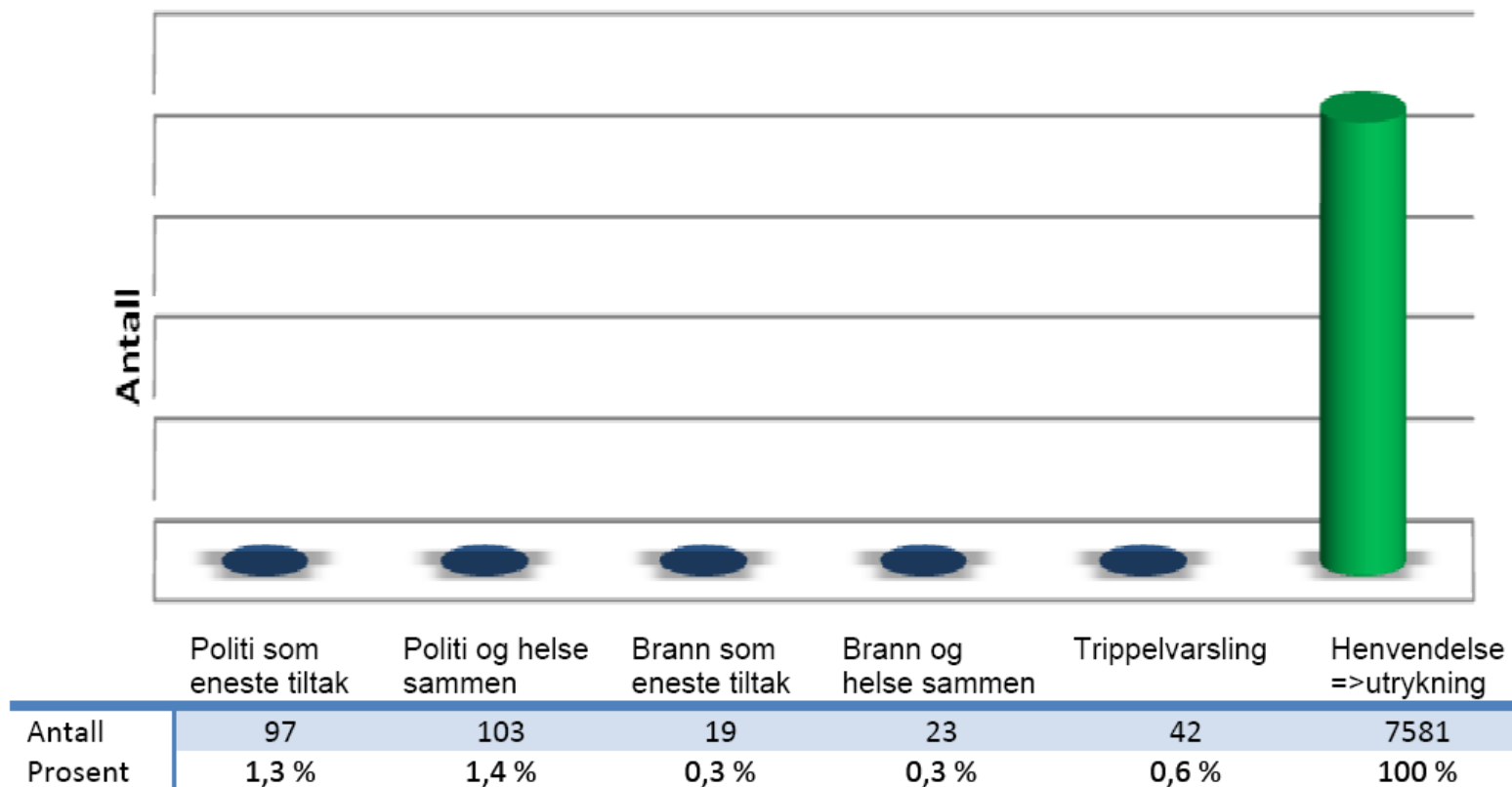
- Integrert løsning for dokumentasjon og beslutningsstøtte
- Bedret kvalitet på dokumentasjon
- Bedret samhandling i helsetjenesten
 - Samhandlingsreformen
 - Kommunikasjonsknutepunkt i helsetjenesten

Muligheter for bedret samarbeid og økt samhandling mellom nødetatene

- Samhandling med brann- og politisentraler er av beskjedent omfang, men vesentlig i beredskapsmessig sammenheng
- Kvalitet på håndtering av felles aksjoner kan forbedres betydelig

Samhandling mellom nødetatene

Diagrammet viser antall hendelser (7.581), uansett linje inn til sentralen (113 og andre), som førte til samhandling mellom nødetatene. Søylen helt til høyre viser antall henvendelser uansett linje inn til sentralen som førte til utrykning av helseressurs.



I perioden 16. Februar til 2. Mars 2009. AMK Bergen, Innlandet, Sørlandet og Trømsø Befolkningsgrunnlag: 1 156 835

Definisjon på hvilke tiltak i AMIS som kommer inn under begrepene "Politi som eneste tiltak" "Politi og helse sammen" "Brann som eneste tiltak" "Brann og helse sammen" "Trippelvarsling" er avklart med AMK leder i den enkelte sentral

Kartlegging av virksomhetsdata fra nødmeldesentraler i helse
KoKom mars 2009

trygghet når du trenger det mest

Muligheter for bedret samarbeid... forts.

- Fellesarenaer for nødetatene
 - Fra 11x-forum til nasjonalt samarbeidsorgan
 - SAMLOK ny arena for samarbeidsprosedyrer
 - Nasjonale konferanser
- Tverrvarslinger og konferansekoblinger
 - Kvalitet kan forbedres: Teknisk og prosessuelt
 - Sikre at nødetatene uten tidsforsinkelse kobles i konferanse for medlytt
 - Tydelige prosedyrer for strukturert utspørring
 - Bør være rask, enkel, gi felles aksjonsgrunnlag, bedre koordinering, mulighet for å stille spørsmål. Prosesser.

Muligheter for bedret samarbeid... forts.

- Samarbeid om utdanning og fagutvikling
 - Fellestemaer og felles kompetansebygging
 - Deler av grunnleggende operatørutdanning
 - Operativ psykologi
 - Arbeid i kommandorom/kontrollrom
 - Kommunikasjon i krise
 - Sentrale temaer av felles interesse
 - Kulturforståelse mellom nødetater
 - Taushetsplikt
 - Skadestedsarbeid
 - Etikk
 - Table-top-øvelser og simulering
 - Krav til regelmessige øvelser

trygghet når du trenger det mest

Muligheter for bedret samarbeid... forts.

- IKT/kommunikasjonsteknisk

Potensialet i nytt nødnett ?

Statiske ressursoversikter og dynamiske kommunikasjonsverktøy kan fasilitere økt samhandling

Visjon: "Virtuell samlokalisering"

Muligheter for bedret samarbeid...forts.

Visjon: "Virtuell samlokalisering"

- Nasjonalt ressursregister for redning og beredskap (NARRE)

Hordaland regional pilot for NARRE. Alle kommunene i fylket, frivillige lag og organisasjoner, og regionale etater har vært med på å bygge opp et register over ressurser som kan brukes i redning- og beredskapssituasjoner.

- Beredskapsweb

Mulighet for inter- og intra- etatlig kommunikasjon under aksjoner og kriser
Setter beslutningstakere i stand til å samarbeide ut fra felles tilgjengelige opplysninger. Samordning av informasjon.

Kartmarkeringer.

Oversikt tilgjengelige utrykningsressurser

Beredskapsweb Sørlandet Sykehus HF

Risikoanalyse av web-løsning ga følgende utfordringer (utfordringer løst):

Tilgangskontroll

Egen server (hos trusted partner med SLA)

Kryptering mellom server og klient

Standardisert brukeropplæring

Retningslinjer for bruk

Logging av all aktivitet

Tydelig skille mellom reelle hendelser og øvelser

trygghet når du trenger det mest

Muligheter for bedret samarbeid... forts.

Visjon: "Virtuell samlokalisering"

- Nasjonalt ressursregister for redning og beredskap (NARRE)
- Beredskapsweb
 - Inter- og intra- etatlig kommunikasjon under aksjoner og kriser.
 - Samordning av informasjon.
 - Kartmarkeringer.
 - Oversikt tilgjengelige utrykningsressurser
 - Sikre servere og kryptert informasjon
- Medieovervåkning mens aksjoner pågår.
(Mulighet for utveksling av tekstlig og visuell informasjon mellom nødetatene ?)

trygghet når du trenger det mest

Oppsummering

- Medisinsk nødmeldetjeneste – sentral i utvikling av helsetilbudet til befolkningen de nærmeste årene
- Behovet i befolkningen og kvalitetskrav til tjenesten bør være viktige premisser for organisering i framtida
- Fokus på bedret samarbeid og økt samhandling mellom nødetatene gir mulighet for bedret kvalitet og effektivisering av virksomheten

trygghet når du trenger det mest