

### Målgruppe

Brukere i hjemmesykepleie og praktisk bistand

### Mål

80% av brukerne er fornøye med tjenestetilbudet.  
90% av ansatte er fornøye og opplever sine arbeidsplasser som gode.  
10% årlig reduksjon av sykefraværet.

### Tiltak

Faggrupper  
Kvalitetsseminar  
Kompetanseheving  
Kvalitetslosen  
Brukerundersøkelser  
Serviceerklæringer  
Dialogmøter  
Faste primærkontakter

## Faggrupper

Dokumentasjon-IKT

Ergonomi

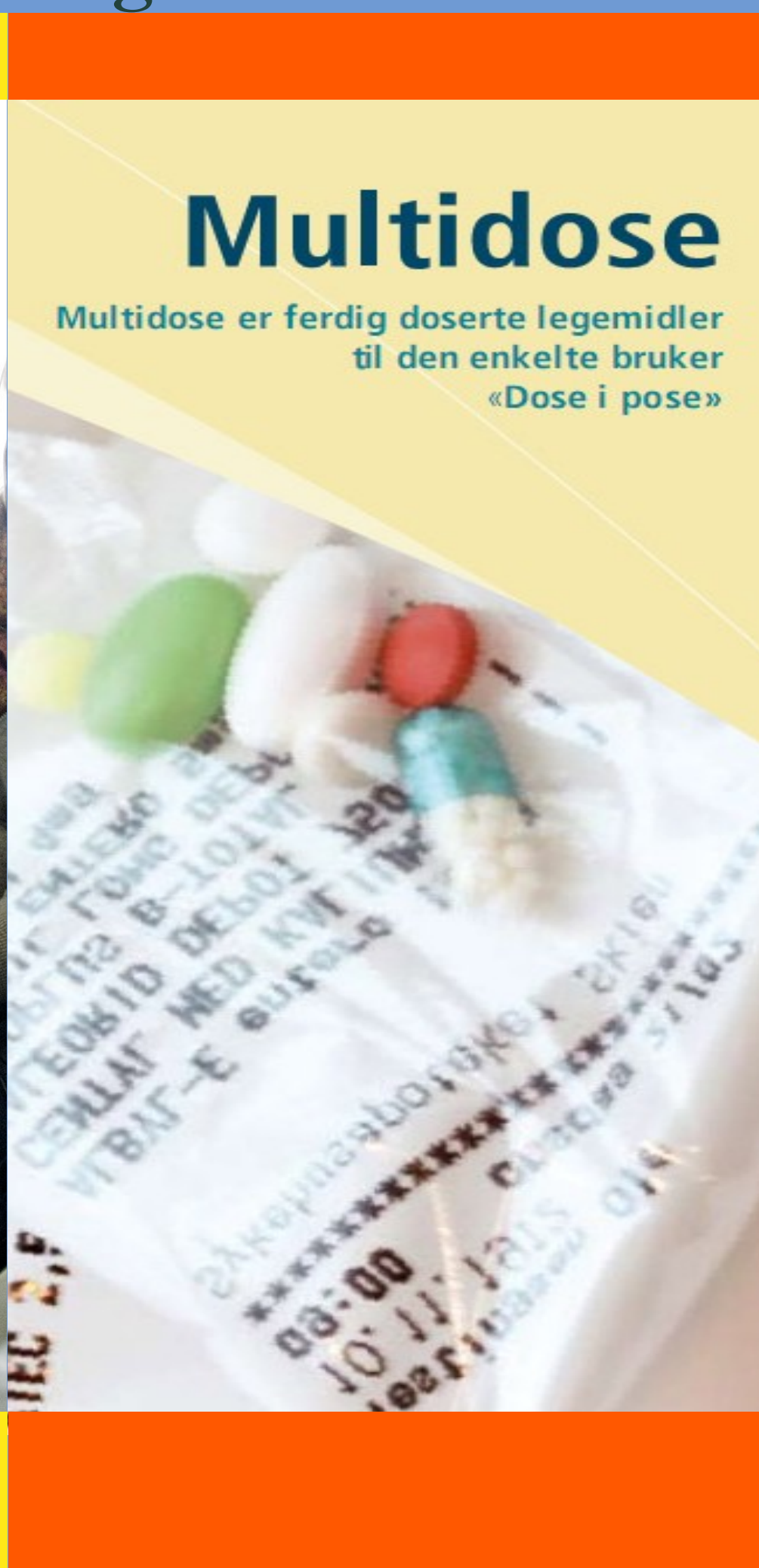
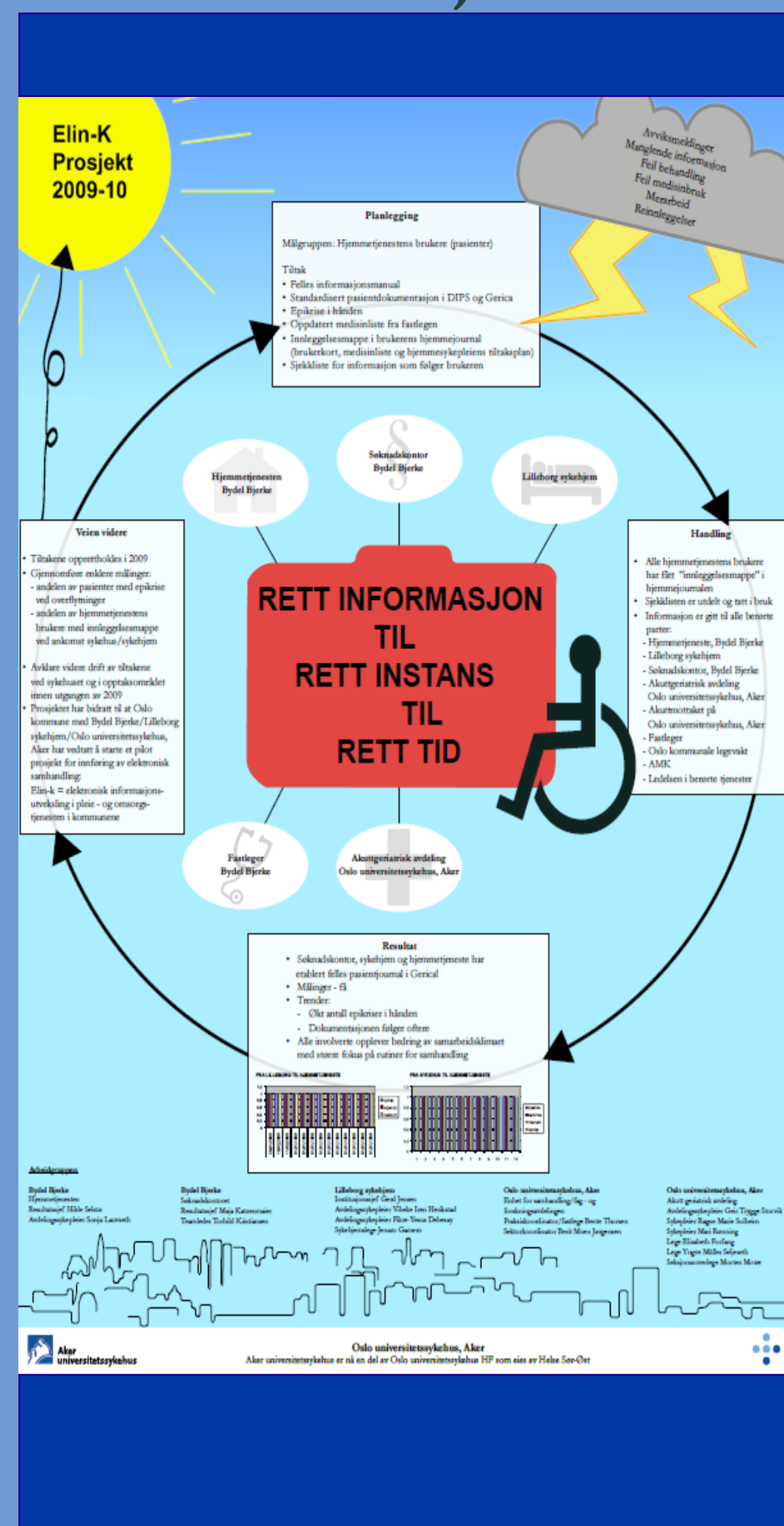
Renhold

Sår og smittevern

Legemidler

Kreftomsorg

Demens



## Resultater

**Brukerundersøkelser:** Tilfredshet med tjenesten 2007- 80% 2008- 84% 2009- ...

**Medarbeiderundersøkelser:** Helhetsvurdering 2006- 4,2 (over 90%) 2008- 4,4 (over 90%)

**Sykefravær:** 2006- 15,2% 2007- 13,1% 2008- 12,8%

Bydel Bjerke har 25 500 innbyggere. Bydelen har variert bebyggelse og kort vei til både sentrum og marka. Hjemmetjenesten har ca 150 ansatte. Vi holder til i nye, trivelige lokaler på Økern senter.

