

Temaprisen 2013: «Beste standardbrev»

Kommunal- og moderniseringsdepartementet deler i år ut en pris til et statsorgan som i 2013 har jobbet med språk og struktur i brev, og som vil framheve ett brev spesielt.

I juryen sitter Kjell Lars Berge (leder), Gunn Ovesen, Ola Breivega og Ragnfrid Trohaug.

Tre statsorganer har sendt inn gode standardbrev. De nominerte brevene er

- *Vedtak om dekning av utgifter til tannbehandling* (utarbeidet av HELFO)
- *Nav har innvilget søknaden din om foreldrepenger* (utarbeidet av Nav)
- *Forhåndsvarsel – vi kan ta utlegg for kringkastingsavgift* (utarbeidet av Statens innkrevingsssentral)

Juryen har vurdert i hvilken grad brevene

- er korrekte og forståelige
- har en ryddig og klar struktur
- berører mange
- inneholder informasjon om plikter og/eller rettigheter
- er tatt i bruk

Juryen har kommet fram til at det er brevet til Statens innkrevingsssentral som best oppfyller disse kriteriene.

Det nominerte brevet heter *Forhåndsvarsel – vi kan ta utlegg for kringkastingsavgift* og blir sendt til personer som skylder kringkastingsavgift. I brevet blir mottakerne varslet om at Statens innkrevingsssentral kan ta såkalt *utlegg* for å få dekket kravet som staten har mot dem.

I 2009 het brevet *Foreleggelse av begjæring*. I 2012 var tittelen endret til *Foreleggelse av utleggsbegjæring – ubetalt kringkastingsavgift*. I dag heter brevet altså *Forhåndsvarsel – vi kan ta utlegg for kringkastingsavgift*. Juryen skulle gjerne sett at begrepet *ta utlegg* ble byttet ut eller forklart eksplisitt, men for øvrig er språket i brevet klart og lett forståelig. Brevet inneholder gode eksempler som knytter innholdet til mottakerens livssituasjon, og som gjør det lettere å forstå. Tonen i brevet er funksjonell, men samtidig sympatisk. Juryen mener at Statens innkrevingsssentral med dette brevet gjør en god jobb for å avskaffe angsten for fogd og fut og heller invitere til et samarbeid mellom stat og innbygger.