

Prosjektplan

UTKAST 4

Kvalitetskommuneprogrammet

Kommune:	
Prosjektnavn:	
Planlagt startdato:	Planlagt sluttdato:
Oppdragsgiver:	
Oppdragstaker	
Er prosjektet et delprosjekt / del av et større hovedprosjekt/program ja <input type="checkbox"/> nei <input type="checkbox"/>	
Forklaring:	
Utfylt av:	dato:

A organisering:

Prosjektgruppe:

	Tittel	Navn	Antatt stillingsbrøk	Virksomhet/ Fagforening
Prosjektleder				
Prosjektdeltakere				

Styringsgruppe:

	Tittel	Navn	Virksomhet/fagforening
Leder			
Sekretær			
Deltakere			

Referansegruppe / personer:

	Tittel	Navn	Virksomhet/fagforening
Referanse-			

personer			

B Prosjektbeskrivelse delprosjekt funksjonshemmede

Organisering av delprosjekt funksjonshemmede

Prosjektgruppa skal bestå av:

- 2-3 brukerrepresentanter (fra Norsk Forening for utviklingshemmede i Åsnes)
- Hovedtillitsvalgt fra Fagforbundet
- Hovedtillitsvalgt fra FO
- Alle plasstillitsvalgte (5 personer ?)
- Alle lederne på virksomheten (6 personer)
- 1-2 politikere

Kommentar:

Det kan stilles spørsmålstegn ved størrelsen på gruppa. Imidlertid er eiendomsforholdet til prosjektet, fokuset på de ytre ledd og samhandling på tvers innen virksomheten så viktig at det heller nedsettes et

arbeidsutvalg bestående av:

- 1 tillitsvalgt
- 1 avdelingsleder
- Virksomhetsleder
- Evt. 1 politiker

Prosjektgruppa blir da i realiteten en blanding av styringsgruppe og referansegruppe, dvs. at mandatet er overordnet styring og å påse framdriften. Samtidig blir den en viktig arena for å utveksle ideer og erfaringer.

Arbeidsgruppa skal i det daglige påse framdrift og koordinering på vegen av prosjektgruppa og legge fram statusrapport til hvert møte.

Organisering på **hver enkelt avdeling innen virksomheten:**

Det foreslås å ha ei arbeidsgruppe på hver enkelt avdeling, bestående av:

- Leder
- Plassvernetillitsvalgt
- Plassverneombud
- Bruker-/pårørenderepresentant (?)

Bakgrunn for prosjektet – problembeskrivelse.

Her skal det gis en forståelse og begrunnelse for hvorfor prosjektet er nødvendig

- å håndtere et akutt eller potensielt problem.
- å utnytte en mulighet

Angi også forankring til planer og overordnede vedtak

Opprinnelig ytte virksomheten tjenester til personer med utviklingshemming. Virksomheten er kommet i sterk endring de seneste årene ved at stadig flere ulike brukergrupper får tjenester. Antall brukere som får miljøarbeidertjenester har steget med 91 %, til 42 mottakere i 2006. Miljøarbeidertjenester utgjør 85 % av virksomhetens budsjett. På samme tid har budsjettet økt med 38 % (prisstigning ikke innregnet).

Dette har satt virksomhetens tjenester og de ansatte under et sterkt press mht. effektivisering. Det er en vanskelig utfordring å balansere kvalitet og den trange ramma.

Nye grupper krever større grad av flerfaglighet, hvilket er en mulighet/styrke.

Det er viktig å kartlegge ulike parters tilfredshet i denne endringsfasen. Dette bør gjøres ved undersøkelser hos brukere, pårørende og ansatte. Det er ikke noe landsomfattende, standardisert spørreskjema i forhold til brukere med utviklingshemming og deres pårørende, så sammenlikning med mange andre kommuner er foreløpig vanskelig for denne gruppen.

Virksomheten gjennomførte en bruker-/pårørendeundersøkelse høsten 2005 (miljøarbeidertjeneste) og for barne- og ungdomsavlastning høsten 2007.

Det er ingen politisk vedtatt plan for virksomheten. Et planutkast skal opp til politisk behandling høsten 2007, som del av en pleie- og omsorgsplan.

Effektmål.

Effektmålene skal angi virkningen av/konsekvensen av en vellykket gjennomføring. Hvilke forbedringer/nytte vil komme som et resultat av prosjektet. Beskriv presis hvem som er målgruppen(e). Antall effektmål bør være fra en til fire. Bruk gjerne "bidra til" foran målene

- Bidra til å øke/opprettholde god livskvalitet for tjenestemottakerne.
- Tilrettelegge for et inspirerende og godt arbeidsmiljø, der ansatte får ansvar og mulighet til å bruke alle sine ressurser.
- Bidra til at ansattes tilstedeværelsesprosent går i positiv retning.
- Bidra til økt fellesskapsfølelse blant virksomhetens ansatte på tvers av avdelinger.

Objektmål/resultatmål/prosjektmål

Beskriv de mål som skal realiseres i løpet av prosjektperioden, altså hvilke leveranser prosjektet er ansvarlig for å frembringe. Vær konkret, og kvantifiser gjerne.

Generelt mål: Systematisk samarbeid/drøfting mellom ledelse og tillitsvalgte i kvalitetsutviklingen.

1. Økt egenmestring blant minst 10 % av mottakerne av miljøarbeidertjenester fra 2007 til 2009 (måles i IPLOS).
2. Økt bruker- og pårørendetilfredshet med miljøarbeidertjenester, sammenliknet med undersøkelsen høsten 2005.

3. Årlig økning i samlet score blant virksomhetens ansatte på medarbeiderundersøkelsen og på et nivå over gjennomsnittet i Åsnes kommune.
4. Økt tilstedeværelsesprosent blant ansatte.
5. Øke stillingsstørrelsen blant ansatte.

C. Planverk – rapportering.

Hovedtiltak/hovedaktiviteter

Hva er hovedaktivitetene. Hvert av hovedtiltakene må peke mot ett eller flere av prosjektmålene

Generelt:

Opprette samarbeids-/drøftingsforum mellom virksomhetens ledelse og tillitsvalgte, uavhengig av kvalitetskommuneprosjektet.

I forhold til resultatmål 1:

- a) Aktivt, systematisk miljøarbeid, med individuell plan som mål- og tiltaksverktøy.
- b) Brukere som har tilstrekkelig forståelse for egen situasjon skal ha avgjørende innflytelse på innholdet i individuelle planer. For brukere som ikke har mulighet til innflytelse verbalt, trekkes pårørende/andre aktuelle talspersoner desto mer aktivt inn.

I forhold til resultatmål 2:

- a) Bidra til aktivt, systematisk samspill med pårørendegruppen (NFU) som interesseorganisasjon.
- b) Gjennomføre bruker-/pårørendeundersøkelse i 2007 og 2009.

I forhold til resultatmål 3:

- a) Økt fokus på kompetanse-/egenutvikling.
- b) Øke bevisstheten om hva som skaper kvalitet.
- c) Opprette samarbeidsforum for miljøterapeutene i gruppeboligene.

I forhold til resultatmål 4:

- a) Motivere til egenaktivitet blant ansatte for å ta vare på egen helse.
- b) Bruke noe arbeidstid til aktiviteter som bidrar positivt i forhold til ansattes (og brukernes) helse.

I forhold til resultatmål 5:

- a) Ved ledighet i stillinger: Prioritere at allerede fast ansatte får økt sin stillingsstørrelse.
- b) Vurdere felles vikarpool på virksomheten.
- c) Øke muligheten for å arbeide deltidstillinger på flere enheter.

Tiltaksplan/milepælplan

De viktigste milepæler, dvs. beskrivelse av hva som er viktig å ha nådd. F. eks. "prosjektplanen er godkjent av styringsgruppa. Milepælplanen må inneholde tiltak, tidsplan og hvem som har hovedansvar for gjennomføring av tiltakene.

Milepæler	Tiltak	Tid (ferdig)	Ansvar
A Delprosjektplanen godkjennes av den sentrale styringsgruppa		01.03.08	Jan L.
	A.1 Alle ansatte skal ha mulighet til å gi innspill på delprosjektplanen	01.02.08	Alle lederne
	A.2 Delprosjektplanen godkjennes av delprosjektgruppa	15.02.08	Jan L.
	A.3		

B Første grundige evaluering av tiltakene i forhold til målene		01.10.08	Delprosjektgruppa
	B.1 Alle enheter evaluerer og lager rapport	15.09.08	Alle ledere
	B.2		

Måling/indikatorer.

Angi indikatorer på kvalitet og hvordan kvalitetsforbedringen skal måles.

Generelt mål:			
Indikator	Status	Ønsket nivå	Målemetode
Grad av følt behov for samarbeid ledelse/tillitsvalgte	Opprettet høsten -07	Minst 4 årlige møter	Om fast samarb. er opprettet og vedvarer
Mål 1:			
Indikator	Status	Ønsket nivå	Målemetode
Mestring av dagliglivets oppgaver	Pr 01.02.2008		IPLOS
Mål 2:			
Indikator	Status	Ønsket nivå	Målemetode
Brukertilfredshet	Us. i april-08	Bedre enn i -05	Brukerundersøkelse
Pårørendetilfredshet	Us. i april-08	Bedre enn i -05	Pårørendeundersøkelse
Mål 3:			
Indikator	Status	Ønsket nivå	Målemetode
Medarbeidertilfredshet	Us. høst -06	Bedre enn i -06	Medarbeidertilfredshet
Tilstedeværelse	I -06: 90,7 %	93 % (2009)	Tilstedevær.statistikk
Mål 4:			
Indikator	Status	Ønsket nivå	Målemetode

Tilstedeværelsesregistrering	Pr 30.11.07: 89,4 %	Pr. 31.12.2009: 92,5 %	Statistikk over tilstedeværelse
Mål 5:			
Indikator	Status	Ønsket nivå	Målemetode
Stillingsstørrelse	Gj.sn.lig still. størr. blant fast ansatte 01.12.07: 59,1 %	70 %	Bruk av personalstatistikk