



Evaluering av NAV-pilotene

Tone Alm Andreassen
Arbeidsforskningsinstituttet

[Fire hovedpunkter fra pilotevalueringen]

- NAV-reformen møter en beredskap lokalt
- Omstillingsprosessen – tøff, men tilbaketrukket
- Integreringsprosessen er i gang
- Partnerskapet er utfordrende

[Datagrunnlag i pilotevalueringen]

- Medarbeiderundersøkelse til pilotkontorene ca et halvt år etter åpning
- Spørreskjemaundersøkelse til ordførere og rådmenn i pilotkommunene
- Casestudier i tre piloter – to store og et lite kontor
- Intervjuer med nøkkelinformanter på sentralt nivå

[Reformberedskap lokalt]

- Tro på reformen, engasjement for målet
- Etablerte samarbeidsrelasjoner
- Tidligere omstillingserfaringer
- Både på leder- og saksbehandlernivå i etatene og på politisk og administrative nivå i kommunene

[Tøff, men tilbakelagt omstilling]

- Omstilling uten at det skulle gå ut over brukerne
- Enklere i små kontor
- Mer tidkrevende jo større kontor
- Etter et år er mye gjort, også i store kontor
- Men forvaltningsenhetene skaper fortsatt frustrasjon

[Begynnende integrering]

- Bedre samarbeid, mest med sine "egne", men også på tvers
- Enklere å finne løsninger for brukerne, lett å ta kontakt, kjennskap til flere virkemidler, opplevelse av felles ansvar
- Mer enn samlokalisering – tverretattlig organisering
- Men ingen endringer i velferdsforvaltningens hjelperrolle?

Utfordrende partnerskap

- Ordførere og rådmenn er lokale pådrivere, har deltatt aktivt og hatt innflytelse; politikerne for øvrig har fått informasjon
- De fleste ordførere og rådmenn er fornøyd med stat-kommune samarbeidet, noen har blandede erfaringer og noen er lite fornøyd
- NAV-reformen utfordrer ovenfra og ned styring, fordrer forhandling, dialog og gjensidighet, både overfor kommunene og overfor NAVs samarbeidspartnere utenfor etaten