

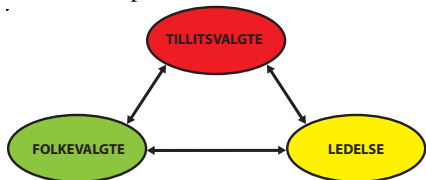
Trepartssamarbeidet

Kvalitetskommunen bygger på et trepartssamarbeid mellom folkevalgte, ledere og tillitsvalgte. Samarbeidet skal fokusere på kvalitetsforbedring, arbeidsglede og nærvær.



Fra venstre: Ordfører Bjørn Arild Gram, rådmann v/Erling Bergh og tillitsvalgte v/Mona Asp.

Trepartssamarbeidet



Styringsgruppe:

- Bjørn Arild Gram – ordfører – leder av styringsgruppa
- Aud Gaundal – varaordfører
- Unni Storstad – rådmann
- Einar Haug – Utdanningsforbundet
- Brit Gulli Rones – Fagforbundet
- Rolf Bosnes – Fagforbundet
- Ruth Borgan – Norsk sykepleierforbund
- Mona Asp – Delta
- Kirsten Lange – avdelingsleder for bistand og omsorg
- Elisabeth Jonassen – avdelingsleder for skole og barnehage
- Karsten Saugestad – personalleder
- Astrid Hynne Grut – prosjektleder og sekretær

Prosjektgruppe:

- Astrid Hynne Grut – prosjektleder
- Einar Haug – Utdanningsforbundet
- Brit Gulli Rones – Fagforbundet
- Svanhild Finvik – rektor på Lø skole
- Per Arne Olsen – tjenesteenhetsleder Boliger Nord

Har du forslag til tiltak på egen arbeidsplass?

Ta dette opp med din leder, de tillitsvalgte og dine arbeidskollegaer.

Kom gjerne med forslag til tiltak som kan heve kvaliteten på våre tjenester og gi arbeidsglede og godt arbeidsmiljø.

åpen lys
glad

Kontaktperson:
Astrid Hynne Grut
Prosjektleder kvalitetskommuneprogrammet
Telefon: 74 16 90 00
Mobil: 986 21 687
Mail: astrid.hynne.grut@steinkjer.kommune.no



Steinkjer vil være en kvalitetskommune



åpen lys
glad

Hvorfor kvalitetskommune?

Kommunaldepartementet har initiert kvalitetskommuneprogrammet. Steinkjer kommune ønsker å være en del av dette, og er valgt ut blant 29 kommuner i landet til å være med i pulje 1. Flere kommuner kommer til etter hvert. Det er et mål at halvparten av landets kommuner skal bli med i programmet.

Vi vil øke kvaliteten og effektiviteten på det kommunale tjenestetilbudet gjennom konstruktiv samhandling mellom de folkevalgte, lederne og de ansatte slik at innbyggerne merker en forbedring.

Det er et særskilt mål å redusere sykefraværet i kommunesektoren.

Kvalitet

Den direkte kontakten, dialogen og samhandlingen mellom medarbeider og innbygger er valgt som det sentrale kvalitetsfokus i programmet. Pleie- og omsorgssektoren og oppvekstsektoren er valgt ut som satsningsområder.

Sykefravær

Steinkjer kommune har et klart mål om å redusere sykefraværet i tiden framover. «Handlingsplan for tilstedeværelse 2007 – 2011» er grunnlag for videre arbeid på dette området. Det er viktig å presisere at linjeorganisasjonen har ansvar for å drive daglig arbeid på sykefravær og tilstedeværelse.

For å greie å nå målet om økt tilstedeværelse er det viktig med stort fokus på dette i alle avdelinger, tjenesteenheter og blant ansatte. Kvalitetskommunen skal være en pådriver, stille krav, være veileder og gi støtte. Kvalitetskommunen skal holde fokuset på sykefravær og tilstedeværelse levende. Enkelte prosjekt kan etableres i regi av kvalitetskommunen.



Arbeidsgrupper

Arbeidsgruppene skal være sammensatt av ansatte på arbeidsplassene. Det er avgjørende at kunnskap og erfaring blant ansatte får komme til nytte. Suksessfaktorer for å lykkes med tiltak er involvering av ansatte og delaktighet i de prosessene som skal føre til endring og utvikling.

Innen kvalitetsarbeid er det etablert tre arbeidsgrupper: (pr januar 2008)

Individuell utviklingsplan i grunnskolen



Grunnskolene i Steinkjer vil i skoleåret 2007-2008 innføre bruk av individuell utviklingsplan for alle elever.

Barns medvirkning



Barnehagene vil arbeide med barns medvirkning, og har nylig etablert arbeidsgruppe. Både kommunale og private barnehager er delaktig i arbeidsgruppen.

Individuell plan for aldersdemente

Avdeling for bistand og omsorg vil utarbeide individuelle planer for aldersdemente. Dette skal prøves ut ved Steinkjer sykehjem og Stod sykehjem. Målet er økt bruk-ermedvirkning og økt kvalitet på møtet mellom tjenesteyter og tjenestemottaker.

Arbeidsgruppe



Sykefravær

Innen sykefravær er det tre arbeidsgrupper under etablering: (pr januar 2008)

Avdeling for bistand og omsorg vil fra starten av 2008 etablere tre arbeidsgrupper med utprøving av ulike modeller til reduksjon av sykefravær samt styrking av grunnbemanning.

Dette er på følgende områder:

- Prøve ut 4-nivå-modell for ledelse. Tjenestested: Boliger Nord
- Bruk av fast vikar. Tjenestested: Sentrum BO
- Bruk av medarbeiderutvikler. Tjenestested: Steinkjer sykehjem

Måling av nytteverdi

Kvalitetskommunen stiller krav om måling av nytteverdi. Hvert prosjekt må finne metoder for å måle om tiltakene har effekt og nytteverdi for brukerne av den aktuelle tjenesten eller for ansattes arbeidsglede og nærvær.