



Hjemmetjenesten som arena for kompetanseutvikling og høy kvalitet gjennom Kvalitetskommuneprogrammet 2007- 2010

Problemstilling

Hvordan kan hjemmetjenesten gjennom Kvalitetskommuneprogrammet lykkes som arena for kompetanseutvikling og høy kvalitet?

Bakgrunn

Hjemmetjenesten i Bydel Bjerke ble i 2007 tatt opp i første pulje i Kvalitetskommuneprogrammet. For mer informasjon se www.kvalitetskommuner.no
Vi er ca 150 ansatte, over 35 sykepleierstillinger og ca 1000 brukere benytter seg av vårt tjenestetilbud.

Kvalitetskommuneprogrammet er en mulighet for fokus på kvalitetsforbedring gjennom tett samarbeid mellom lokale politikere, administrasjon/ledelse og tillitsvalgte. I Bydel Bjerke er helsesøstertjenesten og hjemmetjenesten innsatsområder.

Metodisk tilnærming

I hjemmetjenesten er kompetanseutvikling og rett bruk av kompetanse et sentralt mål. Kvalitet handler i denne sammenheng for oss i stor grad om å rekruttere, beholde og inspirere dyktige fagfolk. Hovedmetode i prosjektet er aktive faggrupper på områdene: Sår, palliasjon, demens, ernæring, dokumentasjon og legemiddelhåndtering. Faggruppene er arena for kompetanseutvikling og erfaringsutveksling.

Vi har ansatt kreftsykepleier og fagutviklingssykepleier, og ønsker å tilrettelegge for godkjenningsordningen for kliniske spesialister i sykepleie.

Hovedfunn/resultater

Systemet

I løpet av prosjektperioden realiseres et elektronisk kvalitetssystem med forankring i bydelens overordnede systemer.

Organisering av tjenesten som både tar hensyn til krav om effektivitet, kvalitet, konkurransesituasjon og et godt arbeidsmiljø.

Medarbeiderne

Brukere og ansatte opplever forbedret ressursbruk, og tydelig sammenheng mellom forventninger/kompetanse og tjenestetilbudet som ytes.

Møtet med brukeren

”Overleveringsøyeblikket” som fokus: Hva betyr det i praksis?

Brukerundersøkelser, medarbeiderundersøkelser, sykefraværstatistikk og avviksmeldinger er sentrale kvalitetsindikatorer i forbedringsarbeidet. Kvalitetsindikatorerne kan både være subjektive og objektive.

